

# 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량 유용성에 관한 연구

정미경

(금빛초등학교)

## 《목 차》

1. 들어가는 글
  - 1.1 연구의 필요성과 목적
  - 1.2 선행연구 분석
2. 초등돌봄교실의 선행적 개념
  - 2.1 초등돌봄교실
  - 2.2 초등돌봄전담사의 역할
3. 다문화교육 역량 유용성으로의 접근
  - 3.1 다문화교육의 실천적 역량
  - 3.2 다문화교육 핵심역량과 유용성
4. 마치는 글

<Abstract>

**Jung Mi Kyung.** 2018. 5. 30. **A Multicultural education capacity of elementary care A Study on Usability**, Multicultural Society and Education Studies 2, 173-191. The purpose of this study is to suggest the relationship between the core competence and usefulness of educational significance of multicultural education capacity by introducing the core competence of multicultural education based on the usefulness of multicultural education. In addition, the activity as participating in elementary care class is seen as a process of constructing competence and usefulness as

an individual grows as a participant in the community, and points out the effect of competence on individual experience in this process. Therefore, in this study, we try to find its implication beyond the scope of the discussion on concepts that are centered on core competence and usefulness. In addition, we will present the plan through the 'Elementary Care Class' about the types of education that the existing multicultural education and other core competency education should aim for, and apply the core competency concept of the DeSeCo project so that the usefulness of the multicultural education capacity of the elementary care specialistI would like to provide a perspective on. It is expected that this will be a starting point for enhancing the usefulness through strengthening the capacity of multicultural education in the elementary care classroom for child care and education of children with various environmental and cultural backgrounds.**(Gubit Elementary School)**

**[Key words]** Elementary Care Class, Elementary Care Staff, Multicultural Education Capability, DeSeCo Project, Usefulness

## 1. 들어가는 글

### 1.1 연구의 필요성과 목적

단일민족과 순수혈통을 중요시하던 한국사회가 국제결혼과 외국인 근로자 수의 증가로 인해 다인종, 다문화 사회로 급격히 변화하고 있다. 이로 인해 한국사회에서의 ‘다문화’ 라는 키워드는 사회적으로 중요한 이슈가 되었다(염지숙, 2011). 현재의 우리사회는 다양한 문화, 인종, 삶의 모습 등은 활발하게 교류되고 있으며 이러한 과정은 해외동포, 결혼이민자, 외국인노동자, 외국인 유학생

등 이주민의 증가로 초·중·고 등 공교육 안에서의 다문화가정 학생의 비율이 높아지게 되는 결과를 가져오게 되었다.

교육부의 자료에 따르면 최근 5년간 전체학생을 대상으로 학생 수를 파악한 결과 한국의 학생 수는 저 출산으로 인하여 매년 평균 18만명 내외로 감소하고 있는 반면, 다문화 학생 수는 최근 5년간 1만 명 이상이 증가하여 2012년 46,954명(0.7%)이었던 것이 2017년에는 109,387명(1.9%)으로 증가세를 보이고 있다. 그 중에서 만6세 이하의 다문화가정 미취학 아동은 2016년 기준으로 113,506명으로 3.6%에 달하고 있다(교육부, 2018). 이러한 학령기 아동의 급격한 증가는 다문화가정 아동에 대한 정부차원의 지원과 공교육서비스에 대한 필요성을 더욱 요구하게 되었다. 이와 같은 다문화가정 학령기 아동의 초등학교 내의 증가는 초등돌봄전담사를 비롯한 학교 내의 구성원들에게 다문화 이해와 수용에 대한 개방적 자세가 필요함을 의미하기도 한다.

관련하여 교육부를 비롯한 여러 부처에서는 다양한 지원사업 및 정책들이 마련되고 있으며 각 지자체와 시·도별 교육청에서는 지역 상황에 맞는 다문화교육 정책을 수립하고 있다. 정부는 다문화교육과 관련된 여러 가지 이슈들에 대한 사회적 관심과 확대에 맞춰 다문화가정의 학생을 위한 다양한 정책들을 제시하였다. 현재 지원되고 있는 다문화교육은 ‘한국어교육’, ‘한국문화교육’, ‘이중언어교육’, ‘귀국학생적응교육’, ‘국제이해교육’ 등으로 시각과 입장에 따라 다양하게 혼재된 상태로 진행되고 있다. 최근에는 ‘결혼이주자’, ‘외국인노동자’, ‘북한이탈주민’ 등 다문화가정의 급속한 증가에 의한 이주노동자, 결혼이주자, 북한이탈주민과 그 자녀를 대상으로 하는 교육프로그램들이 다양하게 진행되고 있으며 이를 총칭해서 ‘다문화교육’ 이라는 용어로 운용되고 있다(이상희, 2013).

본 연구는 다문화교육에서 핵심역량 도입을 기존의 능력개념인 지식, 기술, 태도 등이 총체적으로 나타나는 역량 개념의 전체성,

혹은 복합적인 속성 중 특정 부분을 강조하는 방향으로 역량개념을 바라보고자 한다. 특히, ‘무엇을 알고 있는가?’와 ‘무엇을 할 수 있는가?’의 대비는 역량의 행동주의적 속성을 강조하는 것으로 받아들여져서는 안 된다. 이는 수행(performance)이 이루어지는 구체적인 상황 속에서의 개인, 그리고 그 안에서 이루어지는 개인과 환경의 상호작용이 가지는 중요성을 강조하는 것으로 받아들여야 한다. 개인이 상황과 맥락 안에서 지식과 기술, 기능을 재구성 한다는 것은 단순히 습득을 통한 지식의 재현만을 의미하는 것이 아니다. 그것은 개인이 이미 학습한 지식, 기술, 기능, 태도 등을 자신이 처한 구체적인 상황에 맞게 조합하여 시기적절하게 활용할 수 있는 통합적인 능력을 의미하는 것이다. 따라서 다문화교육 역량은 행동주의에 입각한 교육이라기보다는 개인이 자신을 둘러싼 환경 안에서 목표를 실현하고 사회적 삶에의 참여를 도모할 수 있는, 다시말해 실천을 가능하게 하는 교육이라고 보아야 한다. 이러한 관점을 기초로 본 연구에서는 보다 확장된 지식개념으로서 역량개념을 인식하고자 한다.

본 연구는 다문화교육의 유용성에 바탕을 둔 다문화교육 핵심역량을 도입하여 다문화교육 역량의 교육적 의의를 핵심역량과 유용성의 관계를 제안하는 것을 목적으로 한다. 그리고 초등돌봄교실 참여로서의 활동을 개인이 공동체의 참여자로 성장하면서 역량과 유용성을 구성하는 과정으로 보는데 이 과정에서 역량이 개인의 경험에 미치는 영향을 지적하고 있다. 따라서 본 연구에서는 핵심역량과 유용성을 중심으로 교육적 함의를 찾고자 한다. 또한, 다문화교육에서 핵심역량 교육이 지향해야 하는 교육의 형태에 관해서도 ‘초등돌봄교실’이라는 생활세계를 들여다보고, DeSeCo 프로젝트의 핵심역량 개념을 적용하여 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량의 유용성에 대한 관점을 제공하고자 한다. 이는 다양한 환경과 문화적 배경을 가진 아동을 보육 및 교육하기 위한 초등돌봄교실에서의 다문화교육의 역량강화를 통한 유용성을 높이는 출발점이 될 것으

로 기대한다.

## 1.2 선행연구 분석

본 연구는 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량에 대한 필요성과 이에 따른 유용성과의 관련성에 대해 알아보고자 한다. 이에 본 연구자는 초등돌봄교실에 대한 다양한 선행연구를 통해 문헌을 분석·정리함으로써 그에 대한 자료를 제시하고자 한다. 먼저 신현석(2017)은 초등돌봄교실 정책이슈의 출현과 변동과정 분석에서 초등돌봄교실에 관한 정책이슈와 화제어에는 어떤 것이 있는가에 대한 연구를 진행하였다. 연구자의 정책에 대한 추이분석 결과, 첫째로는 ‘누리과정’, ‘확대’, ‘주5일’에 대한 것으로 초등돌봄교실의 ‘확대’와 ‘예산’에 초점이 맞추어진 정책적 이슈로 드러났다. 두 번째 정책이슈에 관한 화제어의 분석결과로는 ‘맞벌이’, ‘저소득층’, ‘다문화’ 등 사회복지로의 전환과 돌봄의 공백에 대한 우려 등의 결과로 나타났다. 신현석(2017)은 위 연구의 제언으로 첫째, 초등돌봄교실의 정책적 이슈와 관련하여 불 때 초등돌봄교실의 ‘질적’ 향상을 위한 토대가 필요함을 시사하였다. 초등돌봄교실의 운영은 정책대상자의 요구보다는 정책집행자의 관점에서 정책이 실행되고 있기 때문에 질적인 향상을 위한 정책이 반영되고 있지 못하다는 것을 지적하고 있다. 따라서 질적 향상을 위해서는 총체적인 관점의 통찰력이 필요함을 강조한다.

둘째, 초등돌봄교실의 정책이슈로 보육 및 교육적 관점과 사회적 이슈를 동시에 고려해야함을 강조하였다. 초등돌봄교실이 다양한 사회구성원들 간의 유기적 협력과 초등돌봄교실의 필요성을 재정립하고 운영의 근거 및 방향에 관한 사회적 공감대가 필요하다고 주장한다. 이것은 아동의 안정적인 보호와 교육은 총체적인 사회구조와 체계적 정책을 기반 한 국가정책이어야 하기 때문으로 강조한다. 셋째로는 진정한 의미의 보육과 교육의 사회화를 위해서는 지역사회와의 적극적 연계의 필요성을 강조한다. 특히 절차적 합리성

을 통해 지역사회의 교육공동체 형성과 지방교육의 협력적 거버넌스를 지향하여야 한다고 주장한다. 오시영(2017)은 초등돌봄전담사의 직무분석연구에서 초등돌봄전담사의 전문성과 질적 수준의 확보를 위해서는 체계적인 현직교육의 필요성을 강조한다. 현직교육의 필요성은 초등돌봄전담사의 교육적 역량<sup>1)</sup>을 확보하고 발휘시킬 수 있는 방안으로서 아동의 정서적 발달과 긍정적 사회 작용을 촉진할 수 있는 역량이 필요하기 때문이다. 오시영(2017)은 이와 같은 초등돌봄교실이라는 현장에서의 직무수행에 기초하여 연수프로그램을 개발하고 연수를 통해 습득한 지식과 역량은 초등돌봄교실의 질적 향상을 위해 기여하게 된다고 주장한다.

전인순(2013)은 초등돌봄교실의 운영에 관한 연구에서 초등돌봄교실의 운영 실태와 문제점, 운영의 효율적인 방안은 무엇인지에 대한 연구를 하였고, 운영에 있어서의 전반적인 문제점들을 지적하였다. 초등돌봄교실의 운영방법, 프로그램 운영, 초등돌봄전담사의 자격과 고용 및 관리 그리고 초등돌봄교실에 대한 전반적인 인식 측면에서 여러 가지 형태의 문제점들을 제시하였다. 그 결과 정부 차원에서 정책 및 제도적으로 초등돌봄교실과 초등돌봄전담사의 정체성을 명확히 규정하고 확립해 주어야 하며 초등돌봄교실의 양적 확대에 걸 맞는 질적 수준의 제고를 위한 다양한 형태의 연수프로그램 운영과 제도적 지원이 뒷받침되어야 한다는 필요성을 강조하였다. 또한, 학부모와 아동의 높은 신뢰도와 만족도를 위해서는 정부의 관심과 재정적 지원이 가장 시급하다고도 하였다. 조윤숙(2013)은 초등돌봄전담사의 직무만족도 요인분석 연구에서 초등돌봄전담사의 직무만족도 요인과 직무만족도가 직무의 환경적 특성에 따른 차이와 직무만족도의 하위 요인들 간의 상관관계를 살펴보았다. 그 결과 전체적인 만족도는 높게 나왔으나 보수 및 지위의 하

---

1) 다문화교육 역량이란 초등돌봄전담사가 교실이라는 실천적 공간 안에서 다양한 배경을 가진 아동의 가치와 문화, 사고 및 행동 양식을 인정하고 이해하는 것을 말한다.

위영역에서는 낮은 만족도를 나타냄으로서 이에 따른 개선의 필요성을 강조하였다. 연령에 따른 만족도는 보수 및 지위와 업무 영역을 제외하고는 낮은 연령대보다는 높은 연령대가, 미혼자 보다는 기혼자가 만족감을 더 나타내는 것으로 나타났다. 직무만족도를 향상시키기 위해서는 적절한 보수체계와 근무조건, 지위향상 등 초등돌봄전담사가 사명감과 소명 의식을 가지고 근무할 수 있는 정책적 접근들이 고려되어야 함을 강조하고 있다.

초등돌봄교실 운영 영역별 지향 분석을 통한 활성화 방안 연구에서 양윤이(2015)는 초등돌봄교실의 양적 확대와 맥을 같이 할 수 있는 질적 개선에 대한 필요성을 강조하고 있다. 교육부 주관의 각종 연구보고서는 초등돌봄교실의 실태조사나 수요자의 만족도를 조사하는데 초점을 두어왔다. 때문에 초등돌봄교실 운영의 양적 또는 질적 변화와 초등돌봄교실 전반에 대한 정책적 이해는 부족하다 할 수 있다. 이에 대하여 양윤이(2015)는 전문가와 실무자의 인식조사 결과를 기반으로 한 운영전반에 걸친 초등돌봄교실 운영 영역별 지향 분석을 통한 초등돌봄교실의 활성화 방안에 대하여 다음과 같이 제시하였다. 첫째, 운영관리 영역과 관련하여 취약계층을 제외하고는 수익자 부담 방식의 운영이 적절하다는 것으로 정부의 무상 돌봄 확대 적용의 결과로 양적증가에 대한 정책과는 다른 결과로 나타났다. 둘째, 운영프로그램 영역과 관련한 운영대상으로는 기존의 운영 대상이 적합하며 운영시간에 대한 내용도 아동의 보호시간과 부모의 귀가시간을 고려하여 방과 후부터 오후 7시 까지가 적절한 것으로 나타났다. 이러한 결과는 초등돌봄교실의 기능이 가정의 역할을 일부 대신한다는 의미라고 할 수 있다. 셋째, 인력관리 영역과 관련하여 자격관리 측면에서는 초등돌봄전담사의 전문성 향상을 위해서 국가 차원의 제도 마련이 시급한 것으로 나타났다.

초등돌봄전담사의 자격 기준으로는 교육학 또는 보육학 관련 전공이 적절하며 초등돌봄전담사 1인당 적정 아동 수는 20명 미만이어야 함을 제시하고 있다. 따라서 위 연구의 영역에 대한 효율적

운영을 위한 활성화 방안으로 양적확대에 맞는 질적 제고 방안이 모색되어야 한다. 또한, 이러한 점을 뒷받침 할 수 있는 법적·제도적 근거 마련이 시급하다고 볼 수 있다. 즉, 현장전문가와 운영의 실무자, 관리 감독자, 수요자는 모두 아동중심의 같은 지향성을 갖고 이에 적합한 운영의 만족도 제고를 위한 실천의 필요성을 강조하고 있다.

선행연구의 결과를 종합해보면 첫째, 초등돌봄전담사의 직무전반에 걸친 직무능력 향상을 위한 체계적 연수가 수행되지 못하고 있음을 지적하면서 연수프로그램의 개발의 시급함을 강조하고 있다. 둘째, 초등돌봄전담사의 학생지도 방안에 관한 구체적인 연수가 필요함을 지적하고 있다. 초등돌봄전담사의 전문성과 역량은 아동의 전인적 발달과 성장에 지대한 영향을 미친다는 점을 고려할 때 초등돌봄전담사의 보육 및 교육에 관한 교육연수의 필요성은 당위적인 지적이다. 셋째, 초등돌봄전담사의 근무형태와 교육경력에 따른 차별화된 연수프로그램이 필요하다고 제시한다.

지금까지의 선행연구 분석 결과는 초등돌봄교실의 운영 실태와 활성화 방안에 대한 연구가 대부분이다. 몇 편의 선행연구 분석으로는 본 연구의 주제를 규명하기에 한계가 있으며 본 선행연구에서는 연구자가 논의하고자 하는 초등돌봄전담사의 다문화적 교육역량에 대한 내용 또한 미흡한 것이 사실이다. 하지만 초등돌봄교실을 활성화하기 위한 구체적 방안으로서의 공통된 의견은 초등돌봄교실의 양적 증가에 앞서 ‘질’ 높은 교육환경을 강조하고 있다. 이는 교육적 실천의 ‘장’으로서 초등돌봄교실이 전적으로 아동을 위한 제도와 정책의 방향이 설정되어야함을 제안하는 것이다. 따라서 현재 초등돌봄교실이 직면하고 있는 양적 증가에 상응하는 질적 향상은 전적으로 아동중심의 ‘장’이 되어야 하며, 정부 정책의 방향 역시 이를 기반으로 설정되어야 한다. 이런 맥락에서 초등돌봄교실의 질적 향상을 전제로 초등돌봄교실 참여하는 다양한 구성원들의 욕구 충족과 만족도를 높이기 위해서는 운영 주체자들의 역량강화

를 통한 전문성 확보가 시급하다. 이는 초등돌봄교실 운영의 근본적인 취지를 제대로 반영하고 있는가에 대한 중요한 평가 자료가 될 것이다. 이에 본 연구는 학령기 다문화가정 아동의 초등돌봄교실 참여와 확대에 인한 ‘질’ 높은 보육 및 교육적 실천의 토대를 마련하기 위하여, 초등돌봄전담사의 다문화적 교육역량에 대한 중요성과 유용성의 논의와 그에 관한 관점을 제공하고자 한다.

## 2. 초등돌봄교실의 선행적 개념

### 2.1 초등돌봄교실

초등돌봄교실의 도입 배경은 2004년을 기점으로 교육의 양극화 해소와 사교육비 경감 그리고 저 출산과 맞물린 아동 수 감소에 따른 유휴교실 활용을 목적으로 한 교육인적자원부의 초등돌봄교실의 도입과 권장을 들 수 있다. 이후 2006년에는 특기 적성교육, 수준별 보충학습을 ‘방과후학교’로 통합하게 되고, 기존의 방과 후 교실이 초등보육프로그램(현, 초등돌봄교실)으로 불려 지면서 정부의 지원이 대폭 확대되게 된다(서영숙, 2011). 초등돌봄교실은 강화와 확대의 과정 속에서 2010년에는 기존 방과 후 교실의 저녁시간을 연장한 종일 돌봄이, 2011년에는 종일 돌봄에 아침 돌봄을 추가한 ‘엄마품온종일’ 돌봄교실이 확대 및 운영되기에 이른다. 교육부는 2014년부터 초등학교에서의 돌봄 프로그램 강화를 목표로 전국의 모든 초등학생을 대상으로 적용하고자 하는 순차적 계획을 실행한 결과 2018년 현재 모든 초등학교에서 초등돌봄교실이 운영되기에 이르렀다.

초등돌봄교실은 공적기관인 초등학교에서 정규수업 이 외에 저소득층 및 맞벌이 가정, 그리고 다문화가정의 자녀를 대상으로 보육과 교육, 생활지도, 안전지도, 학습지도, 귀가지도 및 특기, 적성교육 등 보호와 교육을 함께하는 방과후학교 프로그램으로 오후

돌봄, 저녁돌봄을 모두 포함하고 있다. 즉, 초등돌봄교실은 아동에게 정규수업 이후 학교 내에서 편안하고 안전한 환경을 제공함으로써 학생이 정서적으로 안정된 교육활동을 할 수 있는 교육 및 생활공간이다. 정규 수업 후 방과 후에 이루어지는 초등돌봄교실은 일반교실과 운영·형태면에서 상이한 점이 많지만 그 중에서 가장 큰 차이점으로 수업내용의 비중이 어디에 있는가를 살펴볼 수 있다.

일반교실의 기능은 교과교육과정 중심의 정규수업으로 이루어지는 것이 일반적이다. 이에 반해 초등돌봄교실은 생활교육, 놀이교육 및 안전교육 중심으로 이루어지고 있다. 이렇듯 초등돌봄교실만의 특수한 프로그램의 운영은 일반교실의 정규수업보다 비중이 낮다고 할 수 없을 정도로 아동의 전인적 발달과 성장에 밀접한 관계가 있다. 때문에 정규 교과교육과정과 초등돌봄교실에서의 학습 및 생활교육은 병행해서 함께 이루어져야 한다(정미경, 2016). 이러한 이유로 교육적 실천의 생활공간인 초등돌봄교실은 아동에게 안정적이고 편안한 교육적 환경이 제공되어야 한다.

## 2.2 초등돌봄전담사의 역할

초등돌봄전담사는 초등돌봄교실의 실제적 운영주체로서 초등돌봄교실 참여아동의 출결관리, 생활지도, 안전지도, 귀가지도와 초등돌봄교실 운영관리, 연간, 월간, 주간 교육계획안 작성 및 프로그램 관리, 개인 활동관리, 급·간식 준비 및 제공 그리고 사후처리와 초등돌봄교실 관련 행정업무 협조 그리고 학부모 상담과 특강강사관리 등의 다양한 업무를 맡고 있다. 초등돌봄교사의 자격 기준으로는 유, 초, 중등 교사자격증 또는 보육교사 1,2급의 자격을 가진 자로 규정하고 있다(부산시 교육청, 2018).

초등돌봄전담사는 초등돌봄교실 참여 아동의 생활지도와 교육등을 책임지고 있기에 다양한 교육적 실천역량이 요구된다. 초등돌봄교실에서의 교육적 실천이란 초등돌봄교실 운영 시 교육의 질에

직접적으로 영향을 미칠 수 있는 광범위하고도 포괄적인 실천행위를 말한다. 이때 초등돌봄전담사는 다양한 문화적 배경을 가진 아동의 보육과 교육을 책임지고 있는 전문적 역할을 요구받게 되기도 한다. 특히 초등학교 시기의 아동은 인지적·신체적·정서적 발달과 함께 전인적 인격을 형성해 나가는 과정에 놓여 있기에 이러한 인격형성 과정에 관여하고 있는 초등돌봄전담사의 전문적 역할과 다문화교육 역량은 매우 중요하다.

초등돌봄전담사는 교육에 대한 사명감과 건전한 교육관을 확립해야 하고, 초등돌봄교실 프로그램 운영, 아동지도, 수업, 생활 및 안전지도, 업무처리 등에 대한 지식, 이해, 기술, 태도 및 능력 등을 갖추어야 한다고 할 수 있다(박일수, 2015). 아무리 좋은 시설과 교재, 교구 및 교육방법이 있다하여도 이러한 여건들을 계획하고 실천하는 초등돌봄교실의 실제적인 운영주체는 초등돌봄전담사라고 할 수 있다. 그런 이유로 초등돌봄교실에서 초등돌봄전담사는 아동의 흥미와 관심이 어디로 갈 것인지를 미리 예측하고 아동을 건강한 방향으로 안내하면서 아동과 함께 성장하고 성숙해지는 상호작용의 관계 속에 놓여 있다(Noddings, 2010).

### 3. 다문화교육 역량 유용성으로의 접근

#### 3.1 다문화교육의 실천적 역량

급변하는 사회에 적응하며 살아가기 위해서는 기존에 존재하는 단편적인 지식과 기술을 습득하고 익히는 것을 넘어서 새로운 지식과 정보를 창출하거나 기존의 지식을 분석하고 통합하는 능력이 필요하다. 이러한 사회적 인식의 변화에 따라 사회에서 개인에게 요구하는 능력도 현저하게 달라지고 있으며 교사에게 요구되고 있는 능력 역시 변화되고 있다. 이러한 사회의 변화에 부합하기 위하여

개인의 능력을 표현하는 ‘역량(competency)’ 이라는 개념이 주목 받고 있다. 역량이라는 개념은 직업교육이나 성인교육관련 분야에서 논의되기 시작하였으며 여기에서 말하는 역량의 개념은 효과적이고 탁월하게 업무를 수행하기 위한 조직이나 개인의 행동 특성으로 직무수행이나 역할을 성공적으로 수행하기 위한 지식, 기술, 태도를 말한다(이상희, 2013).

역량은 21세기 사회에서 개인이 성공적인 삶을 살아가는데 필요한 능력, 즉, 기술과 지식분만 아니라 태도나 감정·가치·동기 등과 같은 사회적 행동요소도 의미 있게 포함한다. 역량의 의미를 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량과 관련시켜본다면, 초등돌봄교실에서의 다문화교육 역량은 다문화교육을 탁월하고 효과적으로 실행하기 위한 초등돌봄전담사의 능력과 인간적인 자질이라고 생각할 수 있다(소경희, 2007). 즉, 초등돌봄교실에서 실천될 수 있는 다문화교육 역량이란 초등돌봄전담사가 교실이라는 실천적 공간 안에서 다양한 배경을 가진 아동의 가치와 문화, 사고 및 행동 양식을 인정하고 이해하는 것을 말한다.

이렇듯 다문화교육 역량은 모든 아동을 개방적인 태도로 대하면서 교육활동에 있어서도 이와 같은 사고방식과 자세를 반영하는데 필요한 제반적인 지식, 기술, 태도 및 능력이라 할 수 있다. 이러한 초등돌봄전담사의 가치관과 태도는 아동에게 모델링이 될 수 있으며 이와 같은 초등돌봄전담사의 태도가 다문화교육의 기준이 되어 아동이 다양한 문화적 배경을 가진 또래들을 존중하게 하는 태도를 기르게 할 수 있다. 때문에 초등돌봄전담사가 성공적인 다문화교육을 수행하기 위해서는 먼저 초등돌봄전담사 자신이 인종이나 문화적 차이에 관계없이 타인에 대한 긍정적인 태도를 지니고 있어야 한다. 덧붙여 초등돌봄전담사는 문화적 정체성의 확립으로 다른 민족과 문화집단에 대한 경험과 자신의 문화유산에 대한 반성적인 이해와 태도 또한 갖추고 있어야 한다(정승연, 2013).

### 3.2 다문화교육 핵심역량과 유용성

초등돌봄교실이라는 현장에서 필요한 다문화교육 역량을 논한다는 것은, 우선적으로 그 직무특성상 지식이나 기술만이 초등돌봄전담사가 갖춰야 할 역량의 전부는 아니라는 것이다. 초등돌봄교실의 ‘다문화적 돌봄’이라는 특정한 상황에서, 초등돌봄전담사의 심리·사회적 자원을 이용하여 복잡한 교육의 실천적 요구에 대처할 수 있는 잠재적 혹은 내재적 능력으로 좀 더 심층적인 부분을 보게 해주는 개념 혹은 접근이 필요하다. 이러한 측면에서, 핵심역량의 개념은 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량을 구체화시키는데 있어서 매우 의미 있는 접근을 가능하게 해준다.

핵심역량에 관해서는 OECD에서 장기간의 연구와 논의를 거쳐 발전시켜 오고 있는 DeSeCo 프로젝트를 통해 도출된 개념이 유용한 관점을 제공해준다. 이 프로젝트는 국가와 문화에 따른 가치와 우선순위의 다양성을 인정하고 전 세계의 경제와 문화가 안고 있는 보편적이고 일반적인 공통의 가치도 함께 파악하여 그 중에서 가장 중요한 역량을 선정하기 위한 기초 정보를 도출하는 것을 목표로 하였다. 이 프로젝트를 통해 핵심역량에 대한 정의는 다음과 같이 정리되었다. 첫 번째로는 개인 및 사회적 목적에 부합하는 역량임과 동시에 사회와 개인에게 가치 있는 것이어야 한다. 두 번째로는 분야를 넘나들며 적용될 수 있는 역량으로써 다양한 맥락에서 개인의 중요한 요구를 충족시키는데 도움이 되어야 한다. 세 번째로는 전문가 뿐 아니라 모든 개인이 중시하는 것이어야 한다고 핵심역량에 대한 정의를 내리고 있다(OECD, 2005).

또한, DeSeCo 프로젝트는 핵심역량의 틀로 세 개의 범주로 나누어 제시하고 있다. 첫 번째 범주는 상호교감하며 도구 사용하기로, 도구란 다양한 매체들로 도구사용에 대한 이해가 있어야한다고 한다. 여기에서의 도구는 단순히 수동적 매개물(passive mediator)이 아니라 개인과 환경을 잇는 능동적인 대화수단으로 세계와의 상호작용 방식을 이해하고 변화시키는데 필요한 능동적 매개물을 말한

다. 도구로서 지식과 정보를(구어 및 문어실력, 기타수학 실력을 효과적으로 사용하는 것) 상호교감하며 사용하려는 측면을 초등돌봄교실에 적용시켜보면, 초등돌봄전담사는 아동과의 상호작용에 있어서 아동과의 상호 이해관계를 위한 ‘의사소통 역량’이라는 도구를 사용할 수 있으며, 이러한 도구의 사용으로 아동의 요구와 필요에 적극적으로 반응할 수 있게 된다.

두 번째 범주는 이질적인 집단에서 상호작용하기로, 이질적인 집단에서 상호작용하기는 개인이 다른 사람들과 함께 학습하며 생활하는데 필요한 역량으로 이것은 ‘사회적 역량(social competencies)’, ‘사회적 기술(social skills)’, ‘다문화이해역량(intercultural)’, ‘소프트스킬(soft skills)’ 과 같은 여러 가지 특징들을 포함하는 역량을 말한다. 이는 타인과의 원만한 관계 맺기 능력으로 볼 수 있는 역량으로 공감능력과 효과적인 감정 관리를 들 수 있다. 초등돌봄전담사는 아동과 함께하는 초등돌봄교실이라는 생활공간에서 참여 학생의 감정·태도에 민감하게 반응하는 자세로 공감능력을 발휘해야하며, 효과적인 감정 관리로 인한 자기인식을 통해 자신의 기본정서 상태 및 동기부여는 물론, 아동의 감정상태 까지 파악하고 해석해 낼 수 있어야한다.

세 번째 범주는 자율적으로 행동하기로 자신의 환경과 사회적 역동성 및 자신의 현재 역할과 원하는 역할에 대한 자각을 필요로 한다. 자율적으로 행동한다는 것은 환경에 대해 수동적으로 얽매이지 않으면서 의미 있고 책임감 있게 자신의 삶을 사는 것을 말한다. 개인은 가치와 의미가 있는 삶을 살기 위해서 ‘개인적 정체성(personal identity)’을 확립하고 그에 부합하는 삶을 살고 있는지 스스로 점검해야 한다. 다시말해 자율성은 미래지향적 자세와 자신이 처한 환경, 사회적 역동성, 자신의 현재 역할과 원하는 역할에 대한 자각을 요한다. 자율성은 건강한 자아상을 확립하고 자신의 필요와 욕구를 결정·선택·행동이라는 의지행위로 옮기는 능력을 전제로 한다. 초등돌봄전담사는 초등돌봄교실에서 보육 및 교육활

동을 실천함에 있어 자신만의 교육적 철학과 신념 및 가치관으로 교육목표 및 교수방법을 자율적으로 선택하고 수행할 수 있어야 한다. 이러한 역할 및 직무능력을 발휘함에 있어서 초등돌봄전담사는 확고한 신념과 가치관을 가지고 있는 태도를 지녀야 한다고 할 수 있다.

지금까지 살펴본 ‘핵심역량의 틀’의 세 가지 범주는 각각의 역량이 한 가지씩 별개로 사용되지 않는다. 어느 맥락에서든 분야를 넘나들며 적용되어야 한다는 의미로 ‘가로지르기역량 (transversal competencies)’이라고 표현 될 수 있으며, 핵심역량으로서 이러한 가로지르기 역량이 필요하다. ‘핵심역량의 틀’은 교육현장에서 적용해야 할 중요한 기준이 되는 역량으로 초등돌봄전담사의 역량평가에 적용할 수 있는 준거 틀을 마련하는데 기여할 수 있다. 마지막으로 DeSeCo 프로젝트에서는 ‘핵심역량의 틀’의 핵심으로 성찰성을 제시하고 있다. 성찰성은 성찰적으로 생각하고 행동하는 역량으로, 성찰성의 예로서 차이와 모순을 다루는 능력을 제시하고 있다. 이것은 다양한 의견 및 입장, 그리고 개념간의 상호 연결과 관계를 고려하면서 통합적으로 생각하고 행동하는 법을 요구하는 것을 말한다(OECD, 2005). 요컨대 초등돌봄전담사에게 요구되는 핵심역량의 틀의 핵심인 성찰성의 본질은 초등돌봄전담사가 다문화적 교육환경 속에서 의미 있는 교육활동을 실천하고 역량을 발휘하는 것을 말한다. 이는 초등돌봄교실에서 초등돌봄전담사가 아동과 함께 잠재력을 발휘하면서 인격적으로 성숙해지는데 필요한 다문화교육 역량과 유용성을 파악한 후 효과성과 효율성을 견지한 관계를 설정하고 제공해 주어야 한다.

#### 4. 마치는 글

초등돌봄교실이 다문화가정의 아동과 일반아동이 정서적으로 안정적이면서 안전한 학교생활을 위한 의미 있는 생활공간이 되게 하기 위해서는 초등돌봄교실의 다문화적 교육환경에 대한 이론적·정

책적·실천적 연구가 필요하다. 초등돌봄교실은 정부의 정책과 학부모의 관심 및 요구와 맞물려 초등돌봄교실의 질적 향상이라는 부분은 전혀 고려되지 않은 채 양적으로만 급속히 팽창하고 있는 것이 현실이다. 이는 초등돌봄교실이라는 생활공간 안에 아동을 수용만 하는 것이 아니라 아동의 전인적 발달과 성장을 돕기 위한 보육 및 교육서비스를 받을 수 있는 여건조성이 선행되어야 한다는 것이다. 때문에 초등돌봄교실의 질적 향상은 아동의 정서적 안정과 질 높은 보육 및 교육서비스와 직접적으로 연관되어 있는 만큼 반드시 고려되어야 한다.

또한, 질적 향상을 위한 방안으로 앞서 선행연구에서도 언급되었듯이 한 교실 당 아동수의 적정인원을 유지하여 질 높은 보육 및 교육서비스가 이루어질 수 있도록 정책적으로 우선되어야 한다. 초등돌봄전담사 한 명이 책임질 수 있는 아동의 수가 양적인 팽창이라는 정책적 이유로 과밀인 상태에서는 아동의 정서적 안정과 행복한 학교생활은 기대하기 어려울 수 있기 때문이다. 다시말해 일반 아동과 다문화가정의 아동 및 특수 아동이 혼재되어 있으면서 정원을 초과한 초등돌봄교실의 현재 상황은 질 높은 교육서비스는 더 이상 기대하기 어렵다. 그럼에도 불구하고 다양한 배경과 환경을 가진 맞벌이, 조손가정, 한 부모가족의 자녀 및 다문화가정의 아동 중 저학년 대부분이 초등돌봄교실에 입실하고 있는 현실을 감안할 때 초등돌봄전담사에게 다문화교육에 대한 실천행위와 역량강화는 지속적으로 요구되어야 한다. 이유인 즉, 초등돌봄전담사는 당연히 초등돌봄전담사로서 갖추어야 할 교육적 실천의 역량과 책무성이 있어야하기 때문이며, 아동 역시 누구나 마땅히 질 높은 보육 및 교육 서비스를 제공 받아야하기 때문이다.

본 연구는 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량에 대한 유용성을 알아보고자 선행연구 분석을 비롯하여 DeSeCo 프로젝트의 핵심역량 분석과정을 살펴보았다. 본 연구가 선행연구 검토에서 몇몇의 연구에 의존하게 된 한계는 있었지만 본 연구에서 검토된 기존의 연구

에서는 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량에 관한 필요성과 유용성에 관한 제언과 논의에 대한 연구는 확인하기 어려웠다. 그런 이유로 본 연구에서는 DeSeCo 프로젝트의 핵심역량 분석을 통해 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량에 관한 관점과 실천적 유용성의 관계를 제시하고자 하였다. 아동에게 있어 초등돌봄교실은 편안하고 안전한 생활세계를 열어주는 의미 있는 공간이기에 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량의 유용성에 대한 논의는 반드시 필요하며, 이에 DeSeCo 프로젝트의 핵심역량과 유용성과의 관계설정을 위한 이론적 함의는 더욱더 중요하다.

이에 더하여 후속연구로 다문화가정 아동의 개인적 성취와 자신에 대한 긍정적인 정체감을 형성할 수 있도록 돕기 위한 초등돌봄전담사의 다문화교육에 대한 인식과 실태분석의 필요성을 제안한다. 이는 구체적 방안으로서 다문화 및 다문화가정의 이해, 다문화가정의 아동과 일반아동에 대한 교육, 다문화가정 부모지원을 위한 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량의 실천행위에 관한 분석이 될 것이다. 이러한 관점은 초등돌봄전담사의 다문화교육 역량에 대한 분석과 평가에 적용할 수 있는 유용한 준거 틀을 제공하게 될 것이다.

## 참고문헌

- 교육부(2018). 2018 다문화 지원 계획.
- 박일수(2015). 방과후학교 강사의 자질과 전문성 신장방안. 2015 방과 후 학교 온라인 뉴스레터 6월호.
- 부산광역시 교육청(2018). 초등돌봄교실 운영계획 및 길라잡이.
- 서영숙(2011). 초등돌봄교실의 성격과 발전과제 - 방과후학교 학술 세미나 - 한국교육개발원 학술세미나 발표자료. 교육부.

- 소경희(2007). 학교교육의 맥락에서 본 ‘역량(competency)’의 의미와 교육과정적 함의, <교육과정연구> 25권 3호, 한국교육과정학회. 1쪽~21쪽.
- 신현석(2017). 초등돌봄교실 정책이슈의 출현과 변동과정 분석. 고려대학교 교육학과 박사학위 논문.
- 양윤이(2015). 초등돌봄교실의 운영 영역별 지향 분석을 통한 활성화 방안 연구. 한서대학교 아동청소년복지학과 박사학위 논문.
- 염지숙(2011). 다문화교실에서 돌봄공동체 구축을 위한 유아교사의 교수실천, <열린유아교육연구> 16권 5호, 한국열린유아교육학회. 87쪽~108쪽,
- 오시영(2017). 초등돌봄교실 전담사의 직무분석. 송실대학교 대학원박사학위 논문.
- 이상희(2013). 초등교사의 다문화교육역량지표 개발 및 다당화. 강원대학교 대학원 박사학위 논문.
- 전인순(2013). 초등학교 돌봄교실 운영에 관한 연구. 청주교육대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 정미경(2016). 초등학교 돌봄교실 전담교사의 직무경험에 관한 현상학적 연구. 부산대학교 대학원 석사학위 논문.
- 정승연(2013). 보육교사의 다문화교육 역량에 관한 연구. 동국대학교 행정대학원 석사학위 논문.
- 조윤숙(2013). 방과후학교 초등돌봄 전담강사의 직무만족도 요인분석. 경상대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- Noddings, N.(2010). 벨 나딩스의 교육철학. 2판 [*Philosophy of Education*]. (박찬영 옮김). 서울:아카데미프레스. (원전은 1995년에 출판).
- OECD(2005). 핵심역량 정의 및 선정프로젝트 요약, OECD 연구보고서. 민주화운동기념 사업회.

필자 소개

성 명 : 정미경  
소 속 : 부산금빛초등학교 교사  
전자우편 : ranche3118@hanmail.net

투고일: 2018. 5. 30 / 심사일: 2018. 7. 15 / 심사완료일: 2018. 7. 28