

## 민간경비에 의한 지역사회 경찰활동 강화방안

이하섭

지역사회 경찰활동은 경찰활동에 있어서 일반시민과의 협력을 통한 경찰활동 강화 방안으로서, 경찰활동의 중요한 철학이다. 이러한 지역사회 경찰활동은 범죄가 발생할 수 있는 범죄예방 및 범죄수사·진압을 일반시민과의 협동을 통해 실현함으로써 범죄에 대한 근본적인 문제점을 해결하고, 더 나아가 일반시민을 경찰의 중요한 조력자로 인식함으로써 경찰활동의 중요한 고객이자 함께 서비스를 제공하는 대상으로 인식하게 되는 계기가 되었다. 실제로, 시민과 함께하는 지역사회 경찰활동으로서 자율방범대, 시민경찰학교 등을 활용하고 있다. 이렇듯 지역사회 경찰활동에 대해서 다양한 방법으로 시민과의 협력을 실현하기 위해 노력하고 있다. 그러나, 범죄예방의 새로운 주체인 민간경비와의 협력에 대한 연구 및 실천방안에 대한 제안은 미미한 실정이다. 따라서 이 연구에서는 지역사회 경찰활동과 민간경비와의 관계에 대해서 설명하고, 지역사회 경찰활동을 민간경비를 활용한 활성화 방안에 대해 살펴보기로 하였다. 특히, 제한된 경찰력으로 급격하게 발전하고 있는 범죄에 보다 효과적으로 대처하기 위하여, 지역사회 경찰활동과 민간경비와의 협력방안에 대해 합동순찰활동, 합동교육과 훈련과 같은 합동활동을 비롯하여, 치안특성 별 맞춤형 경찰활동, 민경협력 모델도입과 같은 활동을 통해, 민간경비를 활용한 범죄예방 및 치안서비스 제공방안에 대해서 살펴보고자 하였다.

**주제어:** 지역사회 경찰활동, 민간경비, 자율방범대, 시민경찰학교, 민경협력모델

### 1. 서론

오늘날 우리 경찰을 둘러싼 환경은 세계화와 개방화, 민주화와 지방화, 정보화가 급속도로 전개되면서 치안수요를 폭발적으로 증가시키게 되어 이에 대한 대응책을 마련하기 어렵게 하고 있다. 또한 국민전체의 삶의 질이 향상되면서 시민들의 지적 수준의 향상과 인권보호에 대한 관심은 공직사회 전반에 대한 서비스의 질의 향상에 대한 욕구와 함께 경찰의 치안서비스에도 구태의 모습을 던져버리고 친근하고 공정한 경찰에 대한 사회적 욕구가 분출되고 있는 실정이다.

이러한 치안환경의 급변에 따라 시민들의 경찰에의 기대와 범죄로부터의 안전 욕구는 날로 높아지고 있으며, 현대사회의 경찰에게는 사회봉사자, 문제 해결자, 서비스 등 다양한 역할을 제공해 주어야 한다는 패러다임 및 역할 창출이 요구되고 있다.

따라서 치안환경변화와 국민생활 변화에 따른 경찰의 새로운 좌표가 충분히 검토되고 이에 따른 경

찰활동이 전개되어야 할 필요가 제기 되고 있으며, 이러한 변화과정에서 경찰활동의 중심에는 과거의 법집행과 질서유지의 소극적 임무보다는 사회봉사 및 지역사회 발전이라는 보다 적극적 임무, 그리고 지역사회의 기반위에 경찰과 국민의 상호신뢰와 이해관계의 정립을 수행함으로써 경찰활동의 한계를 극복하려는 새로운 패러다임인 지역사회 경찰활동이 자리 잡고 있다. 이는 전 세계적 경찰활동의 패러다임을 지역사회 경찰활동으로 전환하는 배경이 되었으며, 우리나라에서도 꾸준히 연구·시행되어 왔다.

이제 경찰도 시민의 경찰에 대한 다양한 기대와 요구 그리고 급증하는 치안수요 및 환경변화에 능동적으로 대처하는데 있어서 시민들의 적극적인 협력과 지역사회의 모든 잠재적 자원을 활용하여 새로운 경찰활동으로의 전환하는 접근을 모색하여야 한다.

경찰의 업무를 민주적이면서 효율적으로 수행하기 위해서는 무엇보다도 국민의 지지와 협력이 필요하며 국민과 경찰사이에 상호이해와 신뢰관계가 전제되어야 한다. 이에 따라 경찰은 지역사회의 단순한 법의 집행자가 아닌 지역주민의 동반자로서 경찰의 인력과 장비로서 해결할 수 없는 치안의 공백을 지역사회의 참여와 협력을 통하여 해결함으로써 지역이라는 유기체의 세포로서 지역주민과 상호협력관계로의 발전과 변화가 되어야 한다.

따라서 본문에서는 지역사회 경찰활동의 이론적배경과 관련이론, 외국의 지역사회 경찰활동의 사례를 통해 우리나라 지역사회 경찰활동의 실태 및 문제점을 살펴보고 그에 따른 개선방안을 살펴보고도록 하겠다.

## II. 지역사회 경찰활동의 이론적 배경

### 1. 지역사회 경찰활동의 개념

지역사회 경찰활동이란 'Community Policing' 이라는 개념을 우리말로 번역한 것으로 'Community' 라는 단어가 기초집단, 기초사회, 공동체, 생활공동체, 지역공동체 등의 용어로 다양하게 번역되어 사용되므로 정의하기가 쉽지 않다.

일반적으로 지역사회 경찰활동은 지역주민과 함께 경찰활동을 유지해가는 경찰 전략으로서, 지역사회 경찰활동을 바라보는 학자들에 대해서 정의 및 목적·관점이 각각 상이한 특성을 가지고 있다.

우선 외국의 학자들에 의한 지역사회경찰활동에 대해 살펴보면, H. Goldstein은 일찍이 지역사회 지향적 경찰활동(Community Oriented Policing: COP)에서 “경찰은 스스로를 지역사회의 구성원으로 인식하고, 지역사회와 친밀한 관계를 유지하여야 한다. 경찰은 지역주민들과 언제든지 접촉할 수 있어야 한다. 지역주민의 눈에 쉽게 띄어야 하고, 지역주민과 자주 만나 대화를 나누어서 서로의 관심과 지역의 문제를 파악하여야 한다. 이러한 것들은 지역사회와의 신뢰관계를 형성하며, 적극적으로 지역사회

의 문제를 파악하여 지역주민과 협력하여 해결하려는 것이다”라고 하여 지역사회 경찰활동의 방향에 대해서 설명하였다(이황우, 2007: 550).

그리고, M. K. Hooper는 지역사회 경찰이란 “경찰과 지역사회가 지역사회에 있어서의 전반적인 삶의 질을 향상시키기 위한 목표를 달성하기 위해 범죄문제를 확인하고, 우선순위를 결정하고, 그것을 해결하기 위하여 함께 노력하는 것”으로 정의하였다(엄기영, 2010: 7).

또한 Williard M. Oliver는 지역사회 경찰이란 “경찰에 대한 체계적 접근방법으로서 삶의 질을 향상시키기 위하여 지리적 동네 내에 지역사회 의식을 주입하고 조장하는 패러다임을 통하여 경찰활동에 체계적으로 접근하는 방법”이라고 정의했다. LA경찰청은 지역사회 경찰이란 “경찰과 지역사회가 지역사회에 영향을 미치는 문제들을 확인하고, 감소시키며, 제거하고, 예방하는 책임을 공유하는 경찰과 지역사회간의 파트너십”이라고 정의했다(최용석, 2006: 14~16).

한편 국내학자들의 지역사회경찰에 대한 개념정의를 살펴보면 다음과 같다. 지역사회 경찰활동(Community Policing)은 하나의 철학이며, 전술이 아니다. 그것은 경찰활동에 대한 사전적·분권화된 접근법이라 할 수 있다. 지역사회 경찰활동은 범죄와 무질서, 그리고 범죄에 대한 두려움을 줄이고자 고안되었으며, 또한 사회의 명백한 요구와 수요를 충족시키고자 한다. 지역사회 경찰활동은 경찰 책임을 전체로 보며, 계속해서 발생하는 문제들을 조사하고, 그 문제들의 근원적인 원인들을 파악하고, 그 문제들의 해결방안들을 마련하고자 한다(이황우, 2007: 549).

최용렬(2005)은 지역사회 경찰활동은 “지역사회의 범죄와 범죄두려움, 사회의 무질서 등의 문제를 경찰과 지역주민의 협력으로 해결하여 경찰활동의 한계성을 극복하고, 이를 통해 향후 경찰과 지역주민 간의 관계개선이 이루어질 수 있도록 행해지는 새로운 경찰활동”이라고 할 수 있다. 또한 “일선 경찰관의 분권화, 지역주민과의 친밀한 상호교류 및 협력 등을 통한 지역주민과의 관계 재정립을 위한 경찰활동”이라고 정의했다(최용렬, 2005: 11).

따라서, 위의 내용을 바탕으로 지역사회 경찰활동에 대한 정의를 종합해 보면, 지역사회 경찰활동이란 경찰과 시민이 상호 동등한 동반자로서 범죄와 범죄에 대한 두려움, 사회적·물리적 무질서, 그리고 지역사회문제를 발견하고 해결하기 위해 함께 노력하고 이를 통하여 지역주민의 삶의 질을 향상시키는 협력관계를 조성하기 위한 경찰활동의 중요한 철학이라고 할 수 있다.

## 2. 지역사회 경찰활동의 특징과 효과

### 1) 지역사회 경찰활동의 특징

일반적으로 대다수의 학자들이나 연구자들은 지역사회 경찰활동의 특징을 첫째, 시민참여와 의견수렴의 강조 둘째, 업무영역의 확대 셋째, 업무의 우선순위와 평가기준 넷째, 문제중심 경찰활동 지향 등 네 가지를 강조하고 있다.

### (1) 시민참여와 의견수렴

지역사회 경찰활동에서는 시민과의 협력은 물론 방법활동에 대한 시민의 의견수렴과 적극적인 참여를 강조한다. 이것은 경찰이 시민의 기대를 잘 파악하고 시민들의 다양하고 변화하는 기대에 관심을 가져야 하며, 주민들의 경찰에 대한 부정적인 시각을 긍정적인 시각으로 전환시켜 주어야 한다는 것이다.

또한 지역사회 경찰활동에서는 시민과 경찰과의 새로운 관계설정을 요청한다. 시민은 치안서비스의 피동적인 수혜자 입장에서부터 치안서비스의 공동생산자로 전환되어 경찰과 함께 모든 치안활동에 적극적이고 능동적으로 참여하게 된다는 것이다(엄기영, 2010: 10).

다시 말해, 시민이 경찰이 되기도 하고, 시민이 경찰의 서비스를 받기도 하는 관계가 되어, 시민에 의한 경찰활동을 실시하게 된다는 것이다.

### (2) 업무영역의 확대

과거 형식적인 방법활동 및 범죄수사에만 중점을 두던 전통적 경찰활동과 달리 지역사회 경찰활동은 청소년, 빈민, 노약자 등 지역주민의 복지와 삶의 질 향상을 위한 각종 치안서비스를 제공한다.

경찰은 하루 24시간 항상 근무하는 유일한 정부기관이므로 시민들의 도움요청을 경찰의 소관사항이 아니라고 피한다면 결국 사람들로 부터 멀어져 후에 지역사회 경찰활동을 위해 시민들에게 협력을 요구했을 때, 지역주민들의 도움을 얻을 수 없을 것이다. 따라서 경찰은 문제해결서(problem solver)로서 이전에 할 일이 아니라고 여겼던 일들을 제한 없이 찾아서 해야 하므로 경찰관들의 직무범위가 상당히 넓어진다는 것이다(이황우 외, 2001: 369).

기존의 범죄예방위주의 업무범위에서 치안서비스를 제공하는 것을 말한다. 여기에서 설명하고 있는 치안서비스라는 것은 시민들을 위한 경찰활동을 의미하는 것으로서, 시민이 필요하는 모든 경찰업무를 강제적인 활동이 아닌 일반 서비스제공적인 입장에서 접근하여, 기존의 범죄예방 및 수사에 국한되었던 업무영역에서 시민에게 서비스를 제공하는 범위로 확대되었다.

### (3) 업무의 우선순위

전통적 경찰활동에서는 경찰은 법집행 책임을 갖는 유일한 정부기관으로 보는데 반해, 지역사회 경찰활동에서는 경찰과 마찬가지로 모든 시민이 범죄예방의 의무를 갖는 것으로 보고 경찰관이란 범죄예방에 전적으로 노력을 기울이는 사람으로 본다.

전통적인 경찰활동에서는 범죄해결에 중점을 두었으나 지역사회 경찰활동에서는 범죄뿐만 아니라 보다 포괄적인 문제해결에 중점을 두고 있다. 따라서 전통적인 경찰활동에서는 은행 강도 같은 중요한 범죄와 폭력을 포함하는 범죄를 업무의 최우선 순위에 두고 있으나 지역사회 경찰활동은 지역사회를 불안하게 하는 모든 문제를 최우선 순위에 둔다(엄기영, 2010: 11).

(4) 문제중심 경찰활동 지향

문제중심 경찰활동(Problem-Oriented Policing: POP)은 경찰활동에 대한 불만족을 개선하기 위해 대두된 것으로, 경찰이 사건 지향적이기 보다 문제 지향적이어야 한다고 하면서 경찰이 너무 좁은 시야에서 특별한 사건위주로만 초점을 맞추는 대신에 이러한 반복된 사건들로 이르게 되는 사회적, 지역적 문제를 해결하는데 좀 더 관심을 기울여야 한다는 것이다(엄기영, 2010: 12).

지역사회 경찰활동에서는 경찰이 효과적인 치안활동을 하기 위해서는 범죄발생의 원인이 되는 문제 해결에 초점을 맞추어 의미 있고 장기적인 해결책을 마련해야 하는 것이 중요하다. 경찰이 범죄신고 사건에만 대응하는 것은 범죄발생에 대한 단순한 뒤처리에 불과한 것이지 범죄문제 해결에 아무런 의미가 없다고 판단하는 것이다(이난우, 2008: 14).

다시 말해, 제한된 자원을 보다 효과적으로 활용할 수 있도록 하는 것으로서, 기본적으로 범죄예방 활동에 있어서, 효율성을 강조함과 동시에 문제의 근원적인 해결을 목표로 하는 경찰활동으로서, 지역사회 경찰활동의 전략 중에서 중요한 역할을 한다.

2) 지역사회 경찰활동의 효과

(1) 경찰활동의 변화

지역사회 경찰활동은 경찰의 업무실행에 대한 지역주민의 태도가 긍정적으로 변화되는데 영향을 미친다. 그 밖에도 경찰관서에 대한 긍정적인 이미지, 경찰의 업무실행개선, 경찰과 지역주민간의 접촉시 관계향상, 지역주민의 지역사회에 대한 안전감 등의 효과가 나타난다(Liou & Savage, 1996: 168~179).

(2) 범죄 및 범죄에 대한 두려운 감소

지역사회 경찰활동에 대한 긍정적인 반응을 구체적으로 살펴보면, 우선 범죄예방활동에 참여하는 개인이나 지역에서는 그렇지 않은 개인이나 지역에 비해 실질적으로 범죄피해나 발생률이 낮아지는 등 범죄 감소효과가 나타나는 것으로 파악되고 있다. 이와 같은 효과가 나타나자 지역주민은 지역사회 경찰활동 시행지역의 범죄율이 다른 근접 지역보다 줄었다고 인식하여 각 가정을 안전하게 하는 효과를 더욱 강화시키기 위해 이를 더욱 장려하였다.

따라서 지역사회 경찰활동을 통해 지역의 범죄를 감소시키고, 이웃감시 프로그램이란 집단적 과정에 의해 지역주민의 범죄두려움을 줄일 수 있을 것이다. 뿐만 아니라 장기적으로는 안정된 지역 사회를 유지함으로써 경제수준이 향상되는 결과도 얻을 수 있을 것이다(이난우, 2008: 15).

(3) 범죄예방의 효과

오늘날 범죄예방을 위해서는 우선 일정 지역 차원의 범죄기회의 차단과 환경개선의 노력이 고려되

어야 하는데, 이를 위한 주요전략 중의 하나가 지역사회 경찰활동이다. 따라서 지역사회 경찰활동의 주된 효과로 비공식적 사회 통제력의 강화로 인한 범죄예방효과를 들 수 있다. 그러나 무엇보다 지역 주민 간에 공통적인 목적을 가지고 서로 의견을 주고받아 비공식적 사회 통제력이 강화되면서 범죄예방에 더 효과적인 결과를 가져 올 것이라는 주장(Garofalo & Mcleod)이다(이난우, 2008: 16).

### 3. 외국의 지역사회 경찰활동

#### 1) 미국

오늘날 미국경찰은 지역사회 경찰활동을 통한 일종의 문화적 변혁기를 맞이하고 있다고 말할 수 있다. 급변하는 환경이 지역사회와 가장 접점에 서있는 경찰의 행동철학과 이의 실천을 위한 전략들을 변화시키고 있는 것이다(이황우, 1996: 98).

미국의 지역사회 경찰활동을 요약하자면 주민접촉 유대강화, 이를 통한 상호 협력적인 프로그램 운영, 효율적인 경찰활동 구조와 시스템 구축에 적극적인 노력과 지원을 아끼지 않고 있는 점을 특징으로 들 수 있다(이난우, 2008: 48).

##### (1) 이웃감시프로그램

이웃감시프로그램(Neighborhood Watch Program)은 미국에서 주민이 주도하는 지역사회 범죄예방 활동의 대표적인 사례로써 이웃감시 활동의 대상구역과 활동방법에 따라 이웃감시·구역감시·가정감시·지역사회 감시 등 여러 이름으로 불리는 활동으로 1960년대 말에 처음으로 시작되었다.

즉, 이 프로그램은 지역사회의 공동체 의식을 부활시켜 지역사회의 전통적인 비공식적 사회통제 능력을 통하여 범죄를 예방하려는 프로그램인 것이다(장정동, 2010: 31).

##### (2) 시민경찰학교(CPA)

시민경찰학교의 개념은 1977년 영국경찰에서 발전되었고, 처음에는 야간경찰학교라는 명칭으로 불려졌다. 그 설립목적은 일반시민들로 하여금 경찰업무의 본질과 경찰체계의 조직에 관한 이해와 친근감을 갖게 하는 것이었다.

CPA 프로그램은 13주 교육과정으로 진행되며 매주 1회 3시간의 교육과정을 이수해야 한다. 13주 교육과정 동안 시민들은 교통법규집행, 총기사용, 비행청소년 문제 및 경찰관의 안전 등 시민의 주된 관심사에서부터 경찰활동 전반에 대한 다양한 주제에 대해 토론 및 교육을 실시하며, 교육수업 이외에도 경찰관과 함께 인근지역 순찰 등 현장실습기회도 갖고 있다(엄기영, 2010: 35).

##### (3) 안전학교 프로젝트(SSP)

안전학교 프로젝트(The Safe School Project)는 미국 중부 Nebraska주에 위치한 Metro-Omaha시의 경찰국에서 학교주변 및 지역사회의 공공안전과 삶의 질 향상 등에 초점을 맞춘 지역사회 경찰활동을 활성화하기 위하여 시의회에 3개년 장기간 계획안을 제출하고, 단계적인 실행에 착수하였다. 그 중 주목할 만한 시민참여 활동으로는 학교주변 폭력 감시 및 범죄환경 제거를 위해 경찰국과 시민단체가 공조하는 안전학교 프로젝트이다.

학교폭력으로부터 자녀들을 보호하자는 취지에서 고안된 SSP는 지역사회내의 시민·학교·경찰의 상호 협조관계를 보완하고, 나아가 기타 지역사회의 인적·물적 자원을 효과적으로 활용하는 데에 초점을 맞추었다(장정동, 2010: 33).

## 2) 일본

일본의 경찰조직은 오랫동안 지역사회와 밀접한 관계를 유지하고 발전해왔으며, 지역사회 경찰활동이 모범적으로 이루어져 세계 각국의 경찰활동에 영향을 미칠 정도로 지역주민의 경찰에 대한 신뢰도가 대단히 높은 편이며, 경찰업무에 대해 긍정적이고 협조적인 태도는 지역사회 내의 원활한 경찰활동에 직접적인 영향을 미쳤다고 할 수 있다.

일본 경찰의 특징은 각 지역에 지구대를 두고 있다는 것이며 이 지구대는 지역사회에서 밀착되어 방범지도, 순회연락, 안전교육, 정보수집 등을 수행하는 것이다(이난우, 2008: 54).

### (1) 시마네현의 지역안전센터

시마네현은 다가오는 21세기를 대비하여 풍요롭고 약동하는 시마네를 위하여 라는 신장기계획을 세웠다. 이 계획은 인구유출을 막고, 사회·경제 분야의 급격한 변화에 대비하여 현재를 보다 발전시키고 주민생활을 향상시키기 위한 의료·복지·치안분야의 발전계획을 담고 있다.

이 중 치안분야는 전략 프로젝트라는 이름하에 안전한 지역정부 기반을 확립하기 위해 노력하고 있다. 교번을 지역안전센터로 위치시키고, 시설·장비 등을 충실히 함과 더불어 지역에서의 구조·보호기능·안전·방법기능을 도모하고 있다(박형선, 2008: 32).

### (2) 방범협회

일본의 방범협회조직은 전국방범협회연합회를 정점으로 현단위의 방범협회, 지역방범협회, 시 지구방범협회, 방범 연락소의 계층적 구조로 되어있고, 각각의 단위에서 경찰과의 연대, 협력이 잘 이루어지고 있다.

각 방범협회는 경찰과의 긴밀한 관계 속에서 체계적인 활동을 수행하고 있으며, 전국방범협회연합회에 대해서는 경찰청이 지도·감독을 하고 있다(장정동, 2010: 39).

### (3) 지바현의 FC활동

지바현에서는 지역사회 경찰활동의 활성화를 위해 'FC(For the Community)활동'이라는 이름 아래 지역주민에게 절실한 문제를 중요 대상으로 하여 문제해결 활동을 하고 있다.

불법 주·정차, 자전거·오토바이 절도, 연속발생사건의 해결, 비행소년집단의 해체, 방치자전거 대책 등의 5대 중점해결사항이 있고, 교통사고방지대책, 외국인 범죄대책, 변화가 정화 등 다양한 문제가 있다.

이 FC활동은 지역주민에게 있어서 문제해결이 절실한 치안상의 문제점에 대해 지역경찰이 가장 중점을 두고 해결하자는 운동이다. 따라서 우선 보기에 경미한 범죄라 할지라도 연속적으로 발생하여 지역주민의 원성이 높으면 이에 최우선 대응하여 주민서비스를 지향하는 활동을 말하는 것이다(장정동, 2010: 40).

## 4. 민간경비의 의의

민간경비란 여러 가지 위해보부터 개인의 이익이나 생명·재산을 보호하기 위하여 특정한 의뢰자로부터 금전적인 지원을 받은만큼 경비 및 안전에 관련된 서비스를 제공하는 개인 및 단체 그리고 영리기업의 활동이라고 정의할 수 있다.

경찰이 중심으로 법집행에 관한 모든 권한을 가지고 생명, 재산보호, 교통통제, 범인의 체포 및 수사, 범죄예방과 같은 업무를 수행하는 공경비와 반대되는 개념으로서, 이 둘의 관계에 대해서 보조적·보충적 관계, 상호경쟁적인 관계, 상호협력적 관계 등 경찰의 관점에 따라 이들의 관계를 정의함에 있어 차이를 보이고 있다.

우리나라에서 민간경비를 바라보는 관점은 여러 가지 관계유형 중에서 보조적·보충적 관계라고 볼 수 있다. 경찰을 중심으로 한 공공경찰 서비스에 대해서 부족한 부분을 보조적·보충적인 기능을 수행하고 있다고 본다.

그러나, 최근에는 공경비는 예산의 한계, 법집행 인력의 부족 등으로서 한계에 부딪히고 있어 새로운 치안환경에 적극적으로 대응을 위해 효율적 조직 운영이 필요하여, 미국을 비롯한 선진국에서는 민간경비를 활용하여 컴퓨터 보안, 민간조사, 개인정보 조사에 이르기까지 방법·수사·경비·전 분야에 걸쳐 경찰기능을 수행함으로써 공경찰의 기능을 상회하기도 하여, 관계 역시 상호보완적인 관계로 변화하고 있다.

따라서, 이 연구에서 주장하는 바와 같이 민간경비의 업무범위가 점점 증가하고 있는 상황에서 과거와 같이 경찰을 중심으로 한 공경비만을 고집할 수 없기 때문에, 민간경비를 활용한 지역사회 경찰 활동을 강화하는 방안이 필요하다.

### III. 우리나라 지역사회 경찰활동의 실태 및 문제점

#### 1. 우리나라 지역사회 경찰활동의 실태

##### 1) 자율방범대

자율방범대는 지역사회 범죄예방을 목적으로 지구대·파출소 단위의 지역주민들로 구성된 봉사협력 단체로서 대원 3-5명이 한 조를 이루거나 경찰과 합동으로 취약시간대 순찰활동을 전개하면서 범죄신고 및 청소년 선도보호 등 다양한 활동을 펼치고 있다.

경찰은 자율방범 활동을 활성화하고 안정적인 근무활동을 할 수 있도록 유관기관과 협조하여 민방위 기본교육을 면제해 주고 있으며, 치안봉사활동 등 사고로 피해를 입었을 경우 적정하게 보상받을 수 있도록 단체 상해 보험 가입을 지원하고 있다(장정동, 2010: 45).

##### 2) 시민경찰학교

경찰에서는 지역주민에게 경찰업무를 이해하고 직접 체험할 수 있는 기회를 제공하고 주민협력치안의 기반을 조성하기 위하여 시민경찰학교를 운영하고 있다. 시민경찰학교는 미국에서 일반화되어 있는 지역사회 경찰활동 프로그램으로서 경찰관들의 생생한 현장경험을 토대로 한 경찰활동 강의 및 경찰관과 함께 지역범죄 예방에 관하여 토의하고, 지구대, 112 신고센터 그리고 유치장 및 각종 경찰단속 현장을 직접 체험할 수 있는 기회를 제공한다(이난우, 2008: 47).

##### 3) 민간경비업

민간경비 산업은 1960년대 초 미8군부대의 경비를 담당하면서 시작되었고, 1976년 용역경비업법이 재정되면서 법적·제도적 기틀을 마련하게 되었다. 이후, 경제성장과 함께 10여 개에 불과하던 경비업체는 86아시안게임과 88서울올림픽, 2002한일월드컵 등 각종 국제행사를 치르면서 급성장하여 2010년 기준으로 3,473개 업체에 142,363명의 경비원이 종사하고 있다. 질적인 면에서도 인력 위주의 단순 경비에서 첨단장비 및 기술을 활용한 복합적인 형태로 발전하였다(경찰청, 2011: 130)

##### 4) 도보순찰

순찰은 외근근무 중에서도 가장 대표적이며 기본적인 근무이다. 범죄예방활동, 범인검거와 진압, 방범홍보 및 대민 봉사 등 순찰을 통하여 수행하는 외근활동은 매우 다양하다. 특히 거리에 경찰관이

존재하고 활동함으로써 범인에게 범행의 기회를 제거하여 범죄를 예방한다는 의미에서 순찰활동은 외근경찰뿐만 아니라 전 경찰의 업무 중에서 가장 중요한 기능 중의 하나라고 하겠다.

도보순찰 경찰관의 경우 주민과의 잦은 접촉을 통해 주민의 요망을 청취하고 관내 실태를 파악하는 등 주민들과 더 긍정적이고 우호적인 방향으로 나아가는데 도움이 된다는 점을 알아야 한다. 이는 지역사회경찰활동을 펼치는데 있어서 커다란 도움이 될 수 있는 점이다(오승현, 2011: 47~48).

## 5) 모바일 메시지 캡 시스템

경찰은 중요 강력범죄 발생 시 휴대폰 문자 전송 시스템을 활용하여 기계 경비업체 출동 경비원, 자율방범대, 택시 운전자, 공동주택 경비원 등 협력단체 범죄차량 번호 등 관련정보를 제공, 범죄에 공동 대응하는 ‘모바일 메시지 캡’ 시스템을 도입하였다.

모바일 메시지 캡 시스템이란 납치, 감금 등 차량을 이용한 기동성 범죄 및 사회이목을 끄는 강력범죄 등이 발생했을 때 지방경찰청 112지령실에서 범죄정보를 미리 입력된 협력단체 회원들의 휴대폰으로 SMS 문자메시지로 전송하여 민·경 종합방법체제를 구축하고 범죄 신고를 활성화하는 시스템이다(오승현, 2011: 49).

## 6) 방범용 CCTV 설치확대

2007년 안양 초등학생 납치살인사건, 2008년 조두순 사건, 2009 경기서남부 연쇄살인사건 등 매년 발생하는 강력범죄와 관련하여 국민들의 안전 욕구가 증대되고 있다. 이에 따라 경찰은 범죄예방 및 범인검거 수단의 일환으로 전국 지방자치 단체와 협의하여 방범용 CCTV 설치를 확대하고 있다. 2009년 말 현재 전국의 방범용 CCTV는 20,822대로 2008년 8,761대에 비해 12,061대 추가 설치로 138%가 증가하였다.

또한 효과적인 CCTV 관리를 위해 2004년 서울 강남구에 CCTV 관제센터 구축을 시작으로 통관관제센터를 확대 구축하고 있다. 경찰은 지방자치단체 등과 지속적인 협의를 통해 방범용 CCTV 설치를 확대하고 이와 동시에 효율적인 관리·운영 방안을 모색하여 범죄예방 및 범인검거에 최선을 다할 계획이다(오승현, 2011: 51).

## 2. 우리나라 지역사회 경찰활동의 문제점

### 1) 자율방범대 운용상의 문제점

자율방범대의 핵심적 내용 중의 하나는 지역주민의 참여라 할 수 있다. 즉, 치안문제를 전적으로 국

가 공권력에 의존하기 보다는 지역주민들 스스로가 자위의식에 따라 범죄예방활동에 적극적으로 참여함으로써 “내 지역의 안전은 내 스스로 지킨다.”는 의지를 실천하는 것이 가장 효과적이라고 보는 것이다. 그러나 주민들 스스로 지역 방범활동에 적극적으로 참여하는 것은 쉽지 않다(서진석, 2007: 20).

자율방범대는 경찰관서에는 근무지도 감독 이외에 다른 지원이 없고, 지역주민의 자율적 봉사단체라는 이유로 독자적인 활동을 지향하며 경찰의 관여를 기피하려 하는 등 조직관리 및 근무형태 등 제반 문제점이 대두하고 있다.

그리고 한편으로 현행 자율방범활동을 살펴보면 방범장비가 초보단계에 머물러 있을 뿐 아니라 방범대원들의 방범대책도 시대에 뒤떨어져 있다는 문제를 지적하지 않을 수 없다. 자율방범대가 앞에서 본 바와 같이 지역별로 많이 조직되어 민간방범의 중요한 역할을 수행하고 있음은 사실이나, 자율방범대원들이 범죄 신고율을 높이고 범죄예방을 행하는 방법이 대체로 비체계적일 뿐만 아니라 비과학적이며 또한 자율방범활동자체가 자원봉사로 운영되는 것이어서 회원의 참여율도 저조하고, 예산의 규모도 아주 적거나 전혀 없기 때문에 동 제도에 대해 개선할 필요성이 꾸준히 제기 되고 있다(오승현, 2011: 47~53).

## 2) 시민경찰학교의 운영체계상의 문제점

시민경찰학교의 궁극적인 취지는 시민들에게 교육을 통하여 경찰활동에 대한 이해를 도모하여 시민과 경찰 간에 유기적인 협력체계를 구축하여 공동으로 지역사회의 문제를 해결하고자 하는 것이라고 볼 수 있으며 이 교육은 경찰의 관점에서 경찰의 주도로 이루어진다.

이러한 운영방식은 경찰에게 필요한 부분만을 강조하게 되고 경찰을 적극적으로 홍보함으로써 경찰 업무수행을 원활히 할 수 있다는 장점도 있지만 시민의 입장에서 보면 경찰이 필요로 하고 주도로 이루어지는 교육운영체계가 오히려 시민의 불만과 궁금증을 풀기에는 불만족스럽고, 시민이 이해하지 못한 상태에서 일방적으로 운영되는 경우가 생긴다는 것이다.

즉 경찰서가 주체가 되어서 운영되기 때문에 시민을 위한 경찰학교가 아니라, 경찰서 홍보용, 또는 홍보 전략이라는 비판을 받는다는 것이다. 특히 시민경찰학교 졸업생들은 경찰이 주도적으로 사후관리 함으로써 친경세력으로 양성한다는 오해도 불러일으킬 수 있다(최종술, 2001: 313~316).

## 3) 민·경 유착의 가능성 문제

부정부패라는 측면에서 지역사회 경찰활동을 통해 서로 거리감을 좁히고 친숙해진 지역주민과 경찰 혹은 정치권과 경찰이 사안별로 서로에게 유리한 측면을 고려하여 유착과 부패가 발생할 가능성이 있다.

지역사회 경찰활동이 활성화되지 못하는 이유 중의 하나로 주민과의 잦은 접촉이 범죄를 예방하고

지역사회의 문제를 해결하는 것이 아니라 지역주민과의 유착이나 편의 봐주기 등 잘못된 방법으로 변질될 경향이 있다는 것이다. 특히 일부 경찰관들의 윤리의식 부재와 같은 이런 행동은 경찰조직에 대한 국민들의 신뢰상실과 상호이해관계를 하락시키게 할 것이다(오승현, 2011: 55).

#### 4) 도보순찰활동의 미약

차량순찰위주의 지역사회 경찰활동은 신속한 출동으로 범인을 현장에서 조기에 검거하는데 도보순찰보다 효과적일 수 있으나 결과적으로 지역주민과의 접촉기회가 감소되어 지역주민의 요구사항을 파악하거나 지역사회 문제해결에는 도움이 되지 못하므로 지역사회 경찰활동과는 거리가 있다(오승현, 2011: 54).

특히 지구대로 개편된 이후 가장 눈에 띄는 것은 도보순찰활동이 미미해 지역주민들이 경찰관을 볼 수 없다는 여론이 지배적이다. 관할은 넓고 인원은 부족하기 때문에 차량위주의 순찰근무를 할 수밖에 없는 문제가 발생하고, 아울러 도보순찰 활동을 하려면 차량을 휴차하여야 하는 문제가 발생하게 된다(박억중 · 김동현, 2008: 187).

#### 5) 지역주민의 자발적 참여 부족

지역사회 경찰활동에서 지역주민은 경찰과 함께 삶의 질을 향상시키는 주체일 뿐만 아니라 치안환경을 개선해 나가는 공동체이다.

따라서 지역사회 경찰활동이 성공적으로 운영되기 위해서는 무엇보다도 지역주민들의 참여가 중요하다. 그러나 지역사회에 일어나는 문제들을 지역주민이 주체적으로 공동체적 생활세계를 형성하여 함께 협력하여야 함에도 불구하고 그 동안 주민들이 참여하는 활동들은 주민들이 자발적인 참여를 했다기보다는 경찰의 주도하에 주민들을 경찰에 협조적으로 만들고 경찰업무를 이해시키려고 하는데 치중해 온 것이 사실이다. 생계를 꾸리기에 급급하면서 자원봉사와 공동체 의식이 부족해 질 수밖에 없는 우리나라의 현실 속에서 주민들이 스스로 방법활동이나 세미나 등 지역사회 경찰활동 프로그램에 참여한다는 것은 어려운 과제이다. 여기에 대다수 주민들에게는 지역사회 경찰활동 프로그램들은 생소하게 비추어지거나, 홍보 부족으로 인하여 호응도가 낮을 수밖에 없다.

지금까지의 지역주민의 참여활동은 지역에서 경찰과의 친밀한 관계유지를 희망하며 경찰의 요구사항을 적극적으로 지원해주는 일부 주민들로 구성된 활동만 이루어졌을 뿐 사실 그 지역 전체 주민이 관심으로 가지고 참여하는 활동은 거의 없다. 또한 지역사회와 경찰기관과의 협조가 부족했기 때문에 지역주민들의 자발적인 참여를 유도하기가 어려운 것이다(우철문, 2004: 76-78).

## IV. 민간경비를 통한 지역사회 경찰활동 활성화 방안

### 1. 자율방법대의 다각적 운용

지역주민들의 자율방법대활동은 순수한 자원봉사의 개념이므로 주민들의 참여에 많은 것이 달려있다고 할 수 있다. 바쁜 일상 속에서 봉사를 위해서 시간을 낸다는 것은 쉽지 않은 일이다. 하지만 지역주민들의 적극적인 참여가 있어야지만 지역사회의 치안활동과 범죄예방 활동이 효과적으로 이루어질 수 있다.

그러므로 지역주민들의 참여를 높이기 위해서 자율방법대원들의 활동시간을 굳이 저녁 늦은 시간뿐만 아니라 좀더 다양하게 운영할 필요성이 있고 자율방법대원들의 적극적인 유인을 통한 인원수의 증가로 활동시간의 증가를 마련하는 것이 좋을 것이다(이정덕·임유석, 2011: 191).

그리고 지역사회의 치안활동은 경찰과 민간경비 및 지역주민들과의 협력체제를 구축하여 경찰과 민간경비, 지역주민들이 공감하고 같이 해결해나가야 하는 과업으로서 이를 위해서 지역주민들을 대상으로 자율방법활동의 홍보와 참여권장, 경찰과 민간경비의 교육과 지원, 지방자치단체를 통한 예산의 지원 등을 통한 협력은 지역주민들이 안전하게 생활할 수 있는 방안이 될 수 있을 것이다.

### 2. 개방적인 시민경찰학교 운영

시민들이 알고자하고 궁금해 하는 것이 무엇인지 잘 파악하고 시민들의 요구와 불만이 무엇인지를 수렴하는 과정을 먼저 거쳐야 할 것이다. 경찰의 활동상황이나 업무소개 등의 홍보보다는 실제로 시민들의 요구나 시정사항을 듣고 시민과 함께 해결책을 찾아가는 쌍방향적 교육위주로 운영이 되어야 할 것이다(최종술, 2001: 316).

그리고 강사로 경찰관들이 주로 담당강사가 되는데 그렇게 되면 교육 자체가 경찰중심의, 경찰입장에서의 교육이 되기 때문에 주민들이 불편해 할 수 있다. 그러므로 경찰관이 아닌 외부의 강사를 초빙하여 교육하는 것도 좋은 방안이다. 민간경비 전문가들이 교육에 참여하는 것도 좋을 것이며 실제로 강의를 하시는 교수요원들을 초빙하는 것도 주민들을 위한 교육으로 유익할 것이다.

### 3. 지역치안협의회의 강화

정부의 법질서확립의 일환으로 경찰청에서 제안하여 전국적으로 시행하는 지역치안협의회가 발족이 되었다. 시장, 군수를 의장으로 경찰서, 교육청, 소방서, 민간자치단체장 등으로 구성된 지역치안협의회는 분기 1회, 각 기관단체 실무과장급이 실시하는 지역치안실무협의회는 월 1회 실시하고 실무분과 위원회는 법질서확립분과, 범죄예방분과, 기초질서 확립분과, 교통질서분과 등으로 활동하고 있다(박역

중·김동현, 2008: 191).

이러한 치안협의회에 경찰과 민간경비, 지역주민들의 유착을 감시할 수 있는 분과를 각계각층의 사람들로 구성하여 지역사회 경찰활동의 요원으로 활용하는 방안을 검토할 필요가 있다. 부정부패와 유착으로 해체되었던 민간협력단체의 경우를 생각해서라도 감시할 기구의 인원을 선발할 때는 철저한 검증이 이뤄져야 할 것이며 경찰과 관련이 없는 분야의 사람들도 선발하여 객관성을 유지하는데 힘을 기울여야 할 것이다.

#### 4. 도보순찰활동 강화

오늘날과 같이 신속화·기동화 되고 있는 범죄발생 상황에 대처하기 위해서는 순찰차량을 이용한 순찰활동이 불가피하고 효율성 또한 높다. 하지만 지역주민들과의 접촉이나 경찰과 지역사회주민들 간의 친밀한 관계 형성 등을 위해서는 도보순찰의 효용에 관심을 가지고 도보순찰근무를 확대할 필요성이 있다(이상열, 2009: 229).

그러기 위해서는 경찰의 인원증강이 있지 않고서는 힘든 일이다. 하지만 경찰의 인원증강이란 쉽게 이루어질 수 있는 일은 아니다. 그래서 도보순찰활동을 강화하기 위해서는 경찰인원을 제외한 가용인력을 활용하는 것이 필요하다. 민간경비에게 우범지역이 아닌 비교적 범죄가 없는 지역의 차량순찰을 맡기고 원래 차량순찰인원을 도보순찰에 활용하는 것이다. 그리고 도보순찰과는 별도로 차량순찰인원들은 차를 잠시 세우고 일정시간 범죄다발지역과 같은 곳이나 사람들의 유동이 많은 지역에서는 목검 문소를 운용하여 지역주민들이 경찰관들을 볼 수 있는 가시성을 증가시켜야 할 것이다.

이와 같은 일은 경찰의 다분한 노력과 수고가 필요한 일이므로 경찰관들의 열의와 성의가 있어야만 실현이 가능할 것이다.

#### 5. 지역주민들의 참여확대

지역사회 경찰활동의 성패여부는 지역주민들의 참여이다. 아직까지도 우리나라는 ‘치안=경찰’이라는 공식이 정형화되어 있다. 하지만 이제는 더 이상 치안은 경찰만의 몫이 아니라 지역주민과 함께 담당해 나간다는 데에는 재론의 여지가 없다. 즉, 지역주민들의 안전과 삶의 질 향상은 더 이상 경찰 단독으로는 불가능하기 때문에 지역주민들의 적극적인 참여와 협력이 필요한 것이다(이상열, 2009: 228).

그러기 위해선 먼저 경찰의 이미지 개선이 필요하다. 경찰은 여전히 권위적이며 강압적인 이미지를 가지고 있다. 법집행기관으로서 가질 수밖에 없는 이미지이긴 하지만 국민들에게 더 다가가는 노력이 필요하다. 우리사회에서 경찰에 대한 좋지 않은 인식을 가지고 있는 사람들을 찾기란 어렵지 않다. 그런 사람들에게 경찰의 활동에 참여를 권한다면 쉽게 나서지 않을 것이다. 전체적인 경찰의 이미지를

바꾸기란 어렵지만 지역사회 경찰활동에 있어서 지역주민들에게 자신의 지역, 즉 주변에 존재하는 경찰관들이 친절하다는 인식을 심어주는 것은 전체 경찰이미지를 바꾸는 것보다 쉬운 일일 것이다. 이 또한 경찰관들의 노력이 필요하다. 이와 같은 일에서 도움을 줄 수 있는 것이 민간경비이다. 민간경비는 범죄예방이라는 경찰과 유사한 임무를 수행하고 있으면서 신분은 지역주민들과 같은 일반인들이다. 그렇기 때문에 경찰과 지역주민들 사이에서 경찰의 입장과 지역주민들의 입장을 이해하고 서로를 중재해 줄 수 있는 입장이라고 할 수 있다.

그리고 교육과 홍보를 통해 지역사회 경찰활동의 주체가 되는 것이 경찰만이 아니라 지역주민들 또한 하나의 주축으로 지역주민들의 참여 없이는 효과적인 치안활동이 되지 않는다는 것을 알려야 한다.

## 6. 민간경비와 경찰의 협력 활성화

### 1) 민간경비와 경찰의 협력체제 강화

국내에서 경찰과 민간경비의 협력치안의 필요성과 중요성에 대한 학계의 주장들은 최근에 와서 증가하고 있으나 실제 경찰과 민간경비 간의 협력치안이 이루어지고 있는 것은 없는 실정이다. 미국의 경우에서도 1980년대 이후 경찰과 민간경비 간의 협력의 중요성을 인식하고 다양한 프로그램들이 나오고 있으나 경찰을 비롯한 민간경비 간의 관계에 있어 문제점으로 경찰과 민간경비 상호존중의 부족, 빈약한 의사소통, 협력의 부족, 민간경비에 대한 법집행기관의 이해부족 등이 지적된 바 있다(석창호, 2010: 83).

위와 같은 문제점을 해결하기 위해서는 경찰과 민간경비 상호 간의 이해와 존중이 필요하다. 그러기 위해서는 서로를 전담하여 연락을 할 수 있는 협력매개체를 두는 것과 합동교육이나 훈련을 통해 서로를 좀 더 알아갈 필요가 있다.

그러므로 민간경비와 경찰과의 협력매개체를 두는 것이 민간경비와 경찰과의 상호역할 분담과 협력을 위한 하나의 방법이 될 수 있을 것이다. 즉 민간경비와 일선 경찰서와의 접촉 및 협조, 감독관계를 담당하는 사람을 양 조직에 두는 것이다. 그러한 매개 역할을 할 실력있는 민간경비 전담 경찰관 및 경비담당을 통해 민간경비업체에 범죄예방과 관련된 유익한 정보를 제공해 주고 범죄수사에 필요한 민간경비를 획득할 수 있도록 지원함으로써 민간경비와 경찰의 업무협조 증진에 크게 기여할 수 있을 것이다(이민형, 2007: 225).

그리고 또 다른 방법으로 합동교육 및 합동훈련이 있다. 현재 경찰과 민간경비는 별도의 교육기관에서 상이한 교육 자료로 교육이 이루어지고 있다. 경찰의 경우 중앙경찰학교나 경찰종합학교 등의 경찰교육기관에서 순경 또는 경찰간부 교육 및 훈련이 실시되고 있고 민간경비의 경우 위탁된 민간기관에서 일반경비원은 28시간, 특수경비원은 88시간의 신입교육이 이루어지고 있을 뿐이다. 민간경비원이 경찰교육기관에서 같은 경찰교육을 받기에는 관련 직무 등으로 현실적인 불가능한 요인들이 있지

만 효과적 범죄예방을 목적으로 단기간의 실무교육이 현직자들을 대상으로 하여 이루어진다면 상호업무에 대한 이해와 인식차이 극복, 범죄예방대응 등 많은 면에서 유효할 수 있을 것이다(공배완, 2010: 57).

그리고 경찰과 민간경비의 협력 간에 지역주민들과의 관계 형성 또한 중요하다고 할 수 있다. 지역주민들이 자발적으로 조직하여 만들어진 자율방범대와 같은 조직 또한 범죄예방의 일익을 담당할 수 있으므로 경찰과 민간경비의 합동순찰과 같은 활동에 지역주민들의 참여를 권장하여 경찰과 민간경비 그리고 지역주민들 사이의 관계 형성을 통해 지역사회의 치안활동이 더 지역적인 특성에 맞춰서 이뤄질 수 있도록 해야 할 것이다.

이렇게 민간경비와 경찰의 영역 사이에서 정기적인 관계형성과 신뢰를 바탕으로 상호 정보교환, 특정지역에 대한 합동순찰활동, 합동교육과 훈련 등을 통해 국민안전과 범죄예방활동에 공조할 수 있어야 한다.

## 2) 민경협력모델의 도입 및 개발

아직 우리나라에서 경찰과 민간경비와의 협력을 위한 노력이 미국처럼 공식적으로 논의되고 있지는 않지만 현재의 우리나라 민간경비 산업의 성장추세라면 이미 미국 등에서 논의되었던 경찰과 민간경비 협력방안 등이 향후 공식화 될 것으로 보인다. 미국 등 선진국에서 경찰과 민간경비 간의 협력치안을 위한 프로그램의 전형적인 분야는 네트워킹(networking), 정보공유, 범죄예방, 자원공유, 교육훈련, 입법, 운영, 연구조사 및 가이드 라인 등이 있다(석청호, 2010: 85).

상호협력을 위한 프로그램을 제안하면 다음과 같다. 먼저 네트워킹구축을 위해서 일상적인 현안에 대해서도 항상 접촉을 유지하면서 서로의 고충과 비전 그리고 문제점을 인식시키고 이를 공유할 수 있는 자연스러운 자리를 마련하는 것이 중요하다. 그리고 정보공유에 있어서는 쌍방향성을 유지하는 것이 필요한데 특히 경찰에서 민간경비로 제공되는 정보가 중요하다. 관내 형사사건의 확정판결이나 관내 범죄동향, 상습적인 범죄수법, 사고사례에 관한 정보를 공유하는 것이 필요하다. 자원공유에 있어서는 우수한 인적 자원을 통해 보다 높은 부가가치를 창출하기 위해서는 해당자원의 활용을 해당자원이 소속된 조직에만 국한하는 것보다는 필요 시 언제라도 필요한 곳에 투입될 수 있도록 지원과 협조체제를 갖출 필요가 있다. 교육훈련 프로그램에서는 교육훈련이나 전문지식과 기술의 교환 등을 통해 서로에게 부족한 부분을 채워주는 것도 좋은 방법이다. 그리고 입법을 위한 공동 연구나 모바일 시큐리티와 같은 장비의 공동연구개발 등과 같이 경찰과 민간경비가 공동으로 개발하는 것도 협력을 위한 좋은 방안이다(이상훈, 2006: 274-276).

## 3) 지역특성별 치안활동 시행

지역특성에 맞는 치안활동을 시행하기 위해서 경찰은 지역사회의 역사를 이해해야 한다. 과거를 이해함으로써 경찰조직의 변화에 필요한 방법들을 이해하고 지역사회와 상호작용을 개선하기 위한 방법 또한 이해할 수 있을 것이다. 그리고 사회와 지역사회가 어떻게 작용하는가를 알아야 한다. 지역사회의 무질서에 대응하는 것이 지역사회 경찰활동의 주요 핵심이므로 그 지역사회가 어떻게 돌아가는지를 파악하는 것이 중요하다. 경찰관들은 그들의 업무에 지역사회 경찰활동을 도입하는데 필요한 기술과 지식을 갖춰야 한다. 또한 지역사회 경찰활동에서 경찰내부의 모든 구성원에 대해서 뿐만 아니라 지역사회 주민들의 참여를 유도할 수 있는 포괄적인 교육훈련 방안이 필요하다(김경태, 2006: 175).

그리고 민간경비업체는 그 지역적 특성에 맞는 경비업무를 개발하여야 한다. 즉 그 지역별로 특수한 상황에 있거나 점차 다양화되고 증가하는 지역주민의 대민 치안서비스에 대한 욕구를 충분히 충족시킬 수 있도록 각 지역별로 서로 다른 치안환경을 감안한 조직적인 설계가 있어야 한다. 또한 지역실정에 맞는 치안환경을 감안한 조직설계가 있어야 한다. 또한 지역실정에 맞는 치안환경을 감안한 조직설계에 따른 민간경비업체의 인력 채용·배치 등에 적절한 조정이 필요하며 지방자치에 있어서의 이유로 인한 지역주민의 참여가능성을 증대시켜야 한다(송상욱, 2005; 이민형, 2007: 225).

그래서 경찰과 민간경비는 합동치안활동 시에 지역적 특성을 고려하여 범죄사각지대에 대한 방법순찰 영역에 있어서의 기계설비 및 현장요원의 파견 등에 대한 활동에 협의가 있어야 하며 감독자로서의 경찰 인력만으로 우범지역의 모니터링을 담당하게 하고 나머지 지원사항은 민간경비에게 맡기는 등의 담당 또한 협의가 이뤄져야 할 것이다(배철호·김용태, 2006: 212~213).

이렇게 경찰과 민간경비 모두 지역사회에 맞춤형 치안활동을 위한 방법을 연구하고 개발해야 한다. 그리고 그 지역사회에 동화되기 위해 노력해야 한다. 그러기 위해서 지역사회 주민들이 쉽게 다가올 수 있고 지역주민들의 의견을 반영할 수 있는 행사를 경찰과 민간경비가 공동으로 개최하여 지역주민들의 치안서비스에 관한 불만이나 제안 등을 제시할 수 있고 경찰과 민간경비가 자신들이 시행하고 있는 치안활동을 알릴 수 있는 토론의 장을 마련하는 것도 좋을 것이다.

## V. 결론

이 연구에서는 지역사회 경찰활동의 이론적 배경과 외국의 사례에 대해 살펴보고 우리나라 지역사회의 경찰활동의 실태 및 문제점과 그 개선방안을 제시하였다.

지역사회 경찰활동의 강화는 경찰의 선진화 과정으로 우리나라뿐만 아니라 세계적인 추세이다. 경찰의 지역사회 활동은 사회적 변화와 주민의 요구에 능동적으로 적응하려는 노력으로, 소극적인 범죄 통제와 사후적인 질서유지 활동보다는 능동적이고 사전적인 문제해결을 통하여 경찰의 서비스 수준을 개선하고, 주민과 협력하여 범죄와 무질서에 공동 대응함으로써 경찰의 한계점을 극복하려는 활동이다.

우리나라 경찰은 전통적으로 인식되어온 형식적 경찰활동과 은둔적 문화폐습을 쇠신하고 적극적으로 능동적으로 시대적 사명을 수용하여 지역사회 의 광범위한 문제의 해결에 접근하고 범죄와 범죄에 대한 두려움 및 사회적 무질서를 사전에 관리하여 예방적 경찰활동을 정착하려는 지역사회 경찰활동의 철학을 구체적으로 실현토록 노력하여야 한다.

따라서 시민의 경찰에 대한 다양한 기대와 요구 그리고 급증하는 치안수요 및 환경변화에 능동적으로 대처하는 데 있어서 시민들의 적극적인 협력과 지역사회 의 모든 잠재력 자원을 활용하여 조금 더 완벽한 지역사회 경찰활동으로의 전환을 모색하여야 한다.

## 참고문헌

- 경찰청. 2011. 경찰백서. 서울: 경찰청.
- 공배완. 2010. 범죄예방을 위한 경찰과 민간경비의 협력방안. 한국치안행정논집. 7(2): 51-71.
- 김경태. 2006. 지역사회 경찰활동 활성화에 관한 연구. 경찰학논총. 1(1): 161-184.
- 김규형. 2009. 지역사회 경찰활동과 민간경비의 상호협력체계 개선방안에 관한 연구. 원광대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 노호래. 1999. 한국의 지역사회 경찰활동에 관한 연구. 동국대학교 대학원 박사학위논문.
- 박역중·김동현. 2008. 경찰과 지역사회 활성화 방안. 자치경찰연구. 1(2): 177-198.
- 박형선. 2008. 지역사회경찰활동 활성화 방안 연구. 전남대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 서진석. 2007. 자율방법대 활성화 방안. 서울: 치안정책연구소.
- 석청호. 협력치안체구축과 민간경비의 역할. 한국경호경비학회지. 24: 67-90.
- 엄기영. 2010. 지역사회 경찰활동의 활성화 방안에 관한 실증적 연구. 한세대학교 경찰법무대학원 석사학위논문.
- 오승현. 2011. 우리나라 지역사회 경찰활동의 실태와 개선방안. 동의대학교 대학원 석사학위논문.
- 우철문. 2004. 지역사회경찰활동의 발전방향에 관한 연구. 연세대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이난우. 2008. 지역사회 경찰활동에 관한 연구. 전주대학교 대학원 석사학위논문.
- 이민형. 2007. 한국 민간경비의 문제점과 발전방안. 한국치안행정논집. 4(1): 211-230.
- 이상열. 2009. 지역사회 경찰활동의 활성화 방안에 관한 연구. 한독사회과학논총. 19(1): 205-236.
- 이상훈. 2006. 경찰과 민간경비의 상호협력프로그램의 개선에 관한 연구. 한국민간경비학회보. 7: 249-281.
- 이정덕·임유석. 2011. 지역사회 자율방법활동의 운영실태 및 활성화 제고방안. 한국경찰연구. 10(2): 177-198.
- 이황우. 1996. 미국의 지역사회 경찰활동에 관한 연구. 한국공안행정학회. 5(1): 98-136.

- 이황우. 2001. 경찰학개론. 서울: 형사정책연구원.
- 이황우. 2007. 경찰행정학. 서울: 법문사.
- 장정동. 2011. 시민참여를 통한 지역사회 경찰활동의 활성화방안에 관한 연구. 한세대학교 대학원 석사학위논문.
- 최용석. 2006. 자치(지역사회) 경찰제 도입에 따른 범죄예방에 관한 소고. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 최응렬. 2005. 지역경찰제의 정착화를 위한 과제. 용인: 치안정책연구소.
- 최종술. 2001. 시민경찰학교의 운영실태와 개선방안에 관한 연구. 한국경찰학회보. 3: 285-326.
- 허경미 · 박영주. 2009. 깨어진 창문이론적 관점의 경찰 아웃리치서비스의 한계에 관한 연구. 한국공안행정학회. 34: 365-403.
- Newman, Oscar. 1973. *Defensible Space*. New York: McMillan.
- K. T. Liou and E. G. Savage. 1996. Citizen Perception of Community Policing Impact. *Public Administration Quarterly*. 20(2): 163-179.

---

**李河燮**: 한성대학교에서 “통일이후 남북한 경찰의 통합방안에 관한 연구”로 행정학박사 학위를 취득하였으며 (2011. 2), 현재 경찰공무원으로 근무하고 있다. 주요 연구 및 관심분야는 보안경찰, 통일경찰, 경찰학이며, 현재 한국치안행정학회 이사로 활동 중이다. 최근에 발표한 논문으로는 “경찰의 산업보안 예방활동에 관한연구(2012)”, “청소년범죄 대한 경찰활동(2011)”, “방화범죄 실태와 해결방안에 관한 연구(2011)” 등이 있다(sublh@hanmail.net).

투 고 일: 2012년 07월 15일

수 정 일: 2012년 08월 03일

게재확정일: 2012년 08월 09일



## A Study on Strengthening Community Policing by Private Security

Ha Sub Lee

Community policing activities of the general public is cooperating with the police. Policing is a major philosophy. Community policing is a crime that can cause crime prevention and criminal investigation and suppression of ordinary citizens with the cooperation achieved through crime by a fundamental problem to solve, and even ordinary citizens of the police an important facilitator recognized by police activity with important customers and to provide services, have given me an opportunity to recognize targets. In fact, the community policing with the citizens as voluntary night guards, citizens police academy, and has been utilized. Thus for the community policing partnership with citizens in various ways, are trying to achieve. However, crime prevention, in cooperation with the private security of the new subject, the research and suggestions for action plans are rare. Therefore, this study of community policing, and discusses the relationship between private security and community policing based on the look for private security was on the Revitalization. In particular, as a limited police force in the rapidly growing crime in order to cope more effectively, with community policing and private security cooperation activities for the joint patrols, joint education and training, as well as joint activities, security characteristics tailored by police activity is going too far with activities such as introduction of cooperative model, using private security crime prevention and security services were in the room take a look.

**Key words:** community policing, private security, voluntary night guards, citizens police academy, Miscibility cooperation model