

민간조사업의 도입이 국가치안에 미치는 영향

조성구, 김동제

이 연구를 수행하기 위하여 서울지방경찰청과 경기지방경찰청 소속 경찰관 중 민간조사 분야와 밀접한 관련성을 가지고 있는 미아찾기특별반, 여성청소년계, 생활질서계, 교통사고조사계, 수사경찰관으로 근무하는 총 57명의 연구 참여자를 심층면담 기법을 사용하여 민간조사업체의 도입이 국가치안에 미치는 영향에 대해 심층면담을 수행하였고, 전사작업 이후의 과정은 비수량데이터 분석 소프트웨어인 NVivo 8을 활용하여 분석하였다. 첫째, 민간조사업체의 전망은 긍정적 전망과 부정적 전망으로 나누어졌는데 부정적 전망은 법률 충돌 38(79.1%), 현재 영업 상황 10(20.8%)로 범주화 되었고, 긍정적 전망은 민간조사의 특화된 사업 25(38.4%), 새로운 치안서비스 20(30.7%), 새로운 일자리 창출 12(18.4%), 민간조사에 대한 긍정적 인식 5(7.6%), 민간조사 업무영역의 확충 3(4.6%)로 나타났다. 둘째, 민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 경찰의 경쟁력 강화 23(46.0%), 민간조사의 비범죄업무 전담 11(22%), 소관부처와의 협조 10(20.0%), 국가자격증 도입 6(12.0%)으로 나타났고, 국가치안 역량의 부정적 영향으로 개인정보 유출 31(77.5%), 범죄전이 현상 9(22.5%)으로 범주화되었다.

주제어: 민간조사, 경찰, 치안역량, 질적연구, NVivo 8.

1. 서론

현재 「신용정보이용및보호에관한법률」 제26조에서는 탐정이나 민간조사원이라는 용어를 사용하거나 특정인의 소재과약 및 사생활 조사와 관련된 업무를 하는 것은 금지하고 있다. 그러나 오래전부터 유사민간조사업체들이 공공연하게 이러한 업무를 수행하고 있는 것이 현실이다. 또한 1996년 우리나라가 OECD회원국으로 가입 후 외국의 민간조사업체들이 국내에 들어온 바 있다(조성구, 2012: 2).

우리나라에서 민간조사는 입법화되지는 않았지만 1999년부터 민간조사제도의 입법화를 추진해오고 있으며 외국의 여러 나라에서는 이미 민간경비의 주요영역으로서 일반화 되어 있다.¹⁾ 그러므로 우리

1) 미국, 호주, 프랑스, 영국 등의 선진 외국을 비롯한 대부분의 OECD국가에서는 민간조사제도를 인정하는 가운데 수요자 부담에 의하여 국민의 권익보호, 불법 및 위법사례 방지, 국가수사능력 한계의 보완 등 사회 전반적인 문제해결의 역량을 높이고 있으며, 대신 사생활 침해 등의 부작용과 폐해를 방지하기 위하여 면허제, 신고 등록 등 엄격한 국가 관리 체계를 갖추어 나가고 있다(권창기 외, 2011: 1).

나라에서도 민간조사제도가 도입되어 의뢰인의 재산과 권리의 침해를 방지 할 것으로 기대한다(조성구 외, 2012: 250).

최근 사회적으로 민간조사제도 도입의 필요성이 끊임없이 제기되고 있는 가운데 2011년 4월 11일 국회에서 열린 이인기 의원의 민간조사제도 도입에 관한 공청회에서도 민간조사업에 관한 논의가 이루어진 바가 있고, 최근 들어 학계를 중심으로 민간조사의 도입에 대한 다양한 논의들이 행해지고 있다.

그런데 이러한 논의의 핵심 중 하나가 우리나라 민간조사업의 도입이 국가치안에 어떠한 영향을 미치는지이다. 왜냐하면 민간조사업은 국민에게 직접적인 영향을 미치는 것을 주요 업무로 하기 있기 때문이다.

그러므로 이 연구에서는 현재 흥신소, 심부름센터와 같은 유사 민간조사업과 밀접한 연관성을 가지고 있는 부서에서 근무하고 있는 경찰관들과의 심층면담을 통해 이들이 민간조사업에 대하여 어떻게 생각하는지를 탐색적으로 분석하려 시도하였다. 왜냐하면 민간조사업은 경찰과의 업무 연관성을 강하게 요구하고 있기 때문이다. 이 연구의 연구목적에 근거한 연구질문(Research Questions)은 다음과 같다.

1. 우리나라의 민간조사업 전망은 어떠한가?
2. 민간조사업의 도입은 국가치안 역량향상에 어떤 영향을 미치는가?

II. 이론적 배경

1. 민간조사의 정의

민간조사란 영어의 'Private Investigation'을 번역한 용어로서 이에 대하여 학자들마다 조금씩 다르게 정의하고 있다.²⁾ 예를 들어, 조성구(2012)는 민간조사란 민간영역에서 계약에 의해 보수를 받고 의뢰인과 관계된 사실관계를 조사하고 관련 정보를 수집·분석하여 제공하는 행위라고 정의하였고, 손상철(2011)은 의뢰인으로부터 위임에 의한 보수를 받고 위법하지 않는 범위의 업무를 조사활동을 통

2) 민간조사를 의미하는 영어로는 'Inspector General, The Detective Service, Private Detective, Detective, Private Eye' 등 여러 가지로 쓰이고 있는데, 미국에서는 지역에 따라서 공권력을 가진 사람만을 가리킬 때만 'Detective Agency'라는 용어를 사용하는 등 의견차이가 분분하지만 통상적으로 'Private Investigator', 'Private Detective'를 구분 없이 사용하고(권창기 외, 2011: 15-16) 일반적으로는 'Private Investigation'으로 사용되고 있다.

하여 의뢰인에게 필요한 자료 및 정보를 수집하고 분석하여 제공하는 업무, 정일석(2008)은 개인이나 업체가 사적인 신분으로 타인으로부터 의뢰받은 사건을 조사하는 것, 강영숙(2006)은 수익자부담의 원칙에 의하여 의뢰인으로부터 계약에 의한 보수를 받고 위법하지 않은 범위 내에서 위임받은 업무의 조사활동을 통하여 의뢰인의 필요한 자료 및 정보를 수집하고 분석하여 의뢰인에게 사실대로 제공하는 업무, 황정익(2005)은 국가수사기관의 수사나 조사업무와 유사한 분야에서 타인으로부터 보수를 받고 개인의 자격으로 수사 또는 조사를 하는 직업이라고 정의하고 있다(조성구 외, 2012: 252).

한편 행정안전위원회 이인기의원은 18대 국회에서 경비업법 개정(안) 제2조에서는 민간조사(업무)란 의뢰에 의한 미아·가출인·실종자에 대한 소재파악, 소재가 불명한 물건의 소재파악, 의뢰인의 피해확인 및 그 원인에 관한 사실조사를 수행하는 업무라고 정의하고 있다.

2. 민간조사업체의 현황

국내에 민간조사와 관련된 업체의 법적근거 미비로 인해 정확한 통계자료는 확인할 수 없으나 흥신소, 심부름센터, 민간경비업체 등에서까지 음성적으로 이루어지고 있는 것으로 알려져 있다. 최근 조성구(2012)는 그의 연구참여자 선정에 참여했던 자문회의를 통해 국내에 민간조사관련 업무를 하는 업체는 등록된 국내 민간경비업체의 70% 이상이라고 주장하였다.

이에 따르면 2011년 12월 31일 기준 민간경비 산업은 업체 수 3,270개, 직원 수 14만 6천명이었음으로 불법적인 민간조사를 하나의 업무영역으로 두고 있는 민간경비 업체의 수는 대략적으로 2,200개, 직원 수는 10만 명 정도 되는 것으로 추정할 수도 있을 것이다(조성구, 2012: 11)

또한 정일석(2008)의 연구에서는 국내 검색사이트인 네이버, 파란닷컴, 랫츠114를 통해 확인한 국내 심부름센터의 지역별 현황을 살펴보면 평균적으로 흥신소를 포함한 심부름센터는 전국에 2,650개 정도로 추정되며 지역별로는 서울에 550여개, 경기도에 580여개 정도가 영업하고 있으며 그 외 지역별로 수십 개에서 수백 개씩 영업하고 있는 것으로 추정되었다. 이러한 것으로 비추어볼 때 민간조사와 관련된 업체의 수는 대략적으로 민간경비업체의 70% 수준정도가 되는 것으로 가늠해 볼 수 있다.

그러나 이들 업체는 서류대행 등 합법적 행위를 업으로 하는 곳도 있으나 고수익을 위하여 불법행위를 범하며 이러한 불법행위의 유형으로 불법 조사, 개인정보유출, 사생활 침해, 불법 채권 추심, 협박(공갈), 청부 살인 등 다양하다(조성구 외, 2012: 5).

경찰의 심부름센터 유형별 단속 통계를 보면 2005년의 경우 총 655건으로 불법 채권 추심 177건, 개인정보 유출 154건, 사생활 침해 158건, 불법도청 13건, 청부살인 2건, 기타(공갈, 사기 등) 151건으로 이러한 불법행위의 비중이 상당한 것으로 보이며, 이러한 불법행위의 비중은 앞으로 더욱 증가할 것으로 예상된다(이상원, 2011: 13).

III. 연구방법

1. 분석방법

최근 질적 연구 분석의 방법으로 소프트웨어를 활용하는 연구방법이 증가하고 있으며, 이것은 연구자에게 자료의 분석을 도와주는 매체로서 역할이 증대되고 있다. 우리나라의 경우 이 연구 분야에 대한 소개가 충분히 이루어지지 않고 있는 실정이며, 특히 1990년대 이후 질적 연구의 소프트웨어의 사용에 대한 다양한 논의들이 사회과학분야에서 이루어져 왔다(Bryman & Burgess, 1994; Bull, 1992; Burroughs-Lange & Lange, 1993; Coffey & Atkinson, 1996; Coffey, Holbrook & Atkinson, 1996; Dey, 1993; Glesne & Peshkin, 1992; Hesse-Biber, 1995; Lee & Fielding, 1991; Mason, 1996; Miles & Huberman, 1994; Miles & Weitzman, 1996; Richards, 1994; Silverman, 1993; Wiley, Frank & Cook-Gumperz, 1996; 김영천·김진희, 2008: 2 재인용).

이 과정에서 자료입력 및 분석방법으로 활용된 컴퓨터 프로그램은 근거이론에 기반을 두고 호주에서 개발된 QSR NVivo 8이다. 이 프로그램은 범주화 및 조직화가 쉽지 않은 비 수량적 데이터 분석을 위해 개발된 시스템으로서 자료와 색인체계 및 이론적 작업 기능을 갖추고 있다.

2. 연구참여자

최초 이 연구를 수행하기 위하여 현재 수도권에 위치한 유사민간조사업체의 종사자를 연구 참여자로 선정하려 시도하였으나 현행법상에서 이러한 유사민간조사업의 행위 자체가 불법행위에 해당하고, 이들에 대한 면담을 수행할 경우 연구 참여자들은 자신의 불법행위에 대하여 진술을 하는 부담감을 갖지고 있어 연구에 필요한 충분한 자료를 획득하는데 실패하였다. 또한 현재 민간조사원에 대한 분명한 기준이 없어 이들에 대한 명확한 기준을 둘 수 없었다. 이러한 문제점을 보완하여 2차적 연구 참여자로 민간조사업과 높은 업무연관성을 가지고 있는 경찰관을 연구 참여자로 구성하였다. 연구에 참여 인원은 총 57명이었으며 이들에 대한 연령, 경력, 학력, 성별은 다음 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구 참여자의 구성

	미아찾기 특별반	여성 청소년계	생활 질서계	교통사고 조사계	수사 경찰관
인원	13	11	12	10	11
연령	31-55	33-44	30-48	38-39	30-53
경력	5-17	5-14	5-12	5-13	5-19
학력	학사-학사	학사-석사	고졸-학사	학사-학사	고졸-학사
계급	경장-경감	경장-경위	경장-경감	경사-경감	경장-경감
남/여	12/1	6/5	9/3	10/0	11/0

이 연구에서 연구 참여자의 평균 연령은 약 40세 이었으며, 평균 근무경력은 10년 정도로 어느 정도 업무에 전문성을 가지고 있는 것으로 나타났다. 또 계급은 경장부터 경감까지 다양하였으며, 학력은 평균 학사이상으로 나타났다. 마지막으로 연구 참여자의 성별은 남성이 48명(84.2%)로 여성이 9명(15.7%)에 비해 높게 구성되었다.

3. 연구기간

이 연구의 기간은 2011년 6월 초부터 시작하여 2012년 5월초까지 약 1년간 진행되었다. 연구의 기간은 현지상황의 특성으로 자료수집에 소요되는 시간, 자료수집이 이루어지는 연구현황의 복잡성, 모집단의 크기, 모집단의 공간적 분포, 자료수집대상의 참여 동기, 자료수집대상의 자료제공 능력을 기준으로 결정되는 경우가 일반적인데(김구, 2008: 391), 이 연구에서는 아직까지 우리나라에서 민간조사에 대한 이해가 떨어지고 있었고 경찰관 역시 민간조사에 대한 이해가 다소 부족하였다. 따라서 민간조사에 대한 이해와 통찰력을 가지고 있는 연구 참여자를 구성을 기준으로 연구의 기간이 결정되었다. 다음 <표 2>는 이 연구의 기간을 표로 나타낸 것이다.

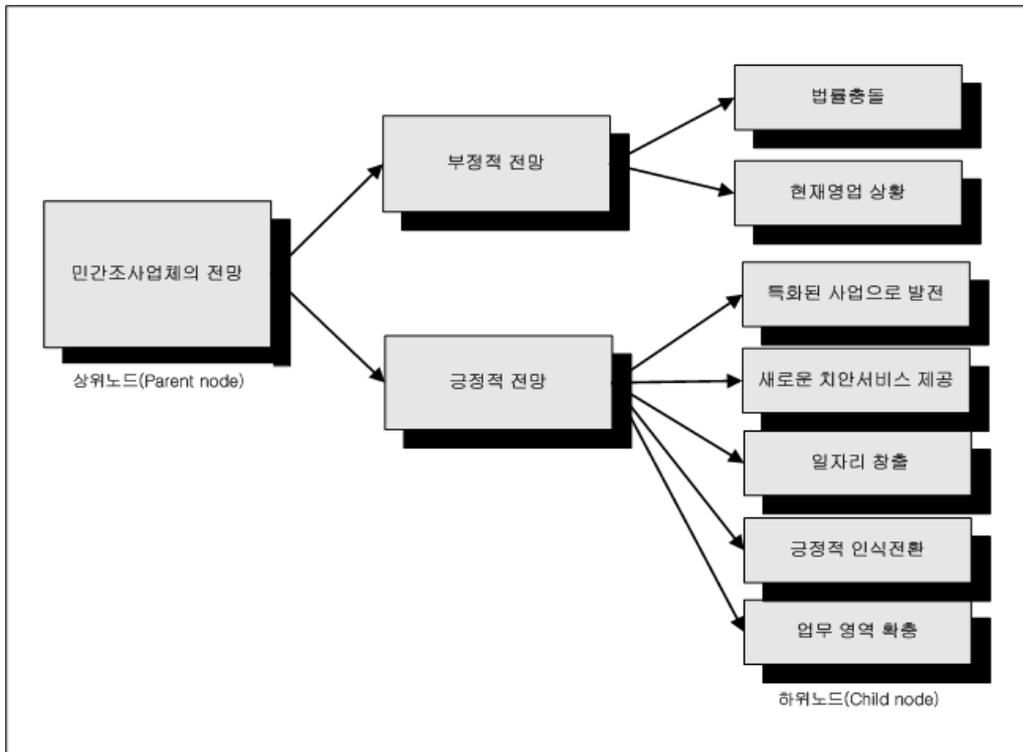
<표 2> 연구기간

연구 단계	연구일정											
	2011						2012					
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5
연구설계												
문헌고찰												
자문 회의	1차											
	2차											
자료 수집 분석	현황 조사											
	예비 연담											
	본 연담											
	자료 분석											
분석결과 해석												
논문작성												

IV. 연구결과 및 논의

1. 민간조사업의 전망

다음의 <그림 1>은 민간조사업체 전망을 범주화한 상위노드와 하위노드의 속성의 관계를 구조화한 모형이다. 연구 참여자들은 민간조사업체의 전망을 긍정적 범주와 부정적 범주로 나누었으며 긍정적 범주는 특화된 사업으로 발전, 새로운 치안서비스 제공, 일자리 창출, 민간조사에 대한 긍정적 인식 전환, 민간조사의 업무영역 확충으로 범주화되었다.

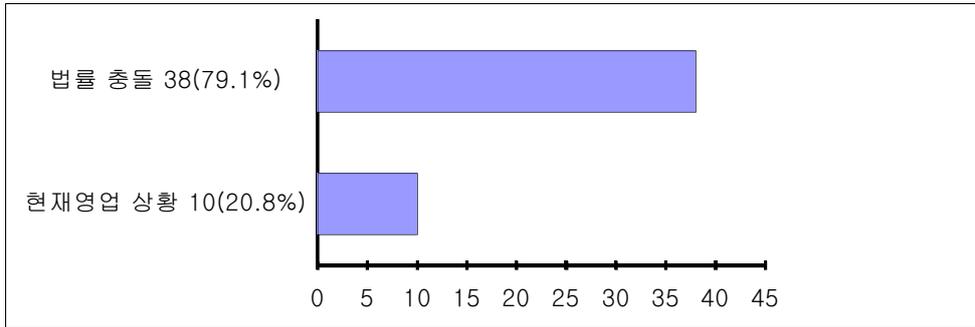


<그림 1> 민간조사업체 전망

1) 민간조사업체의 부정적 전망

다음 <표 3>은 민간조사업체의 부정적 전망으로 코딩된 노드의 빈도를 표로 나타낸 것이다.

<표 3> 부정적 전망



민간조사업체의 전망으로 부정적 전망으로 법률 충돌 38(79.1%), 현재영업 상황 10(20.8%)로 범주화되었다. 다음은 민간조사업체의 전망 중 부정적 전망으로 법률 충돌이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 우리나라에서는 변호사법하고 상충되는 게 있어서 우리나라에서는 지금 이상의 긍정적 전망은 아니지 않겠나 싶어요.(U-32)

민간조사업체의 부정적 전망으로 기존 법률과의 충돌이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 현재 변호사법과 충돌하고 있기 때문에 새로운 법안의 마련이 쉽지 않기 때문이라고 하였다. 다음은 민간조사업체의 전망 중 부정적 전망으로 현재 영업상황이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 대표적인 하위노드이다.

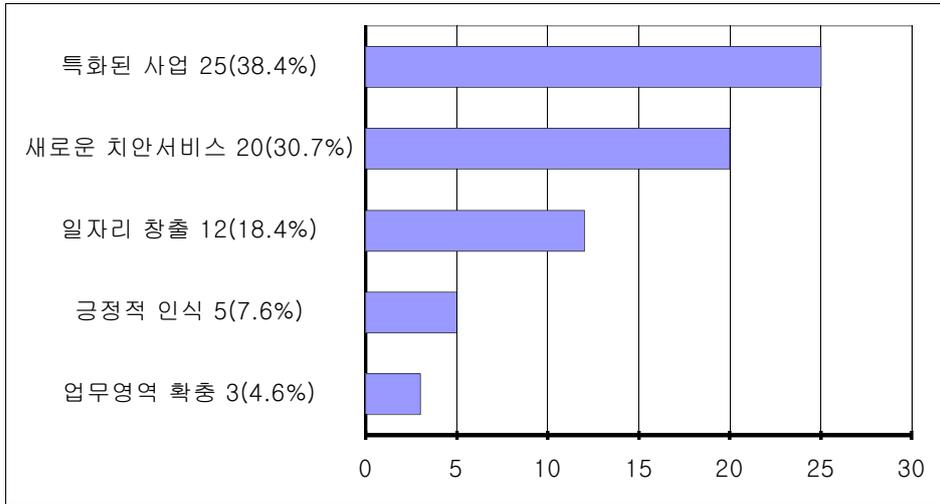
- 아직까지 민간조사는 법적근거도 없고 심부름대행 정도의 간판으로도 충분히 영업을 가능해요 지금도 뭐 가능한데 크게 달라지겠나 싶은데요.(Y-40)

민간조사업체의 전망으로 부정적 전망으로 현재 영업상황이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사업이 이미 심부름대행 정도의 업으로 충분히 영업을 가능하고 지금보다 크게 달라지지 않을 것이라고 하였다.

2) 민간조사업체의 긍정적 전망

다음 <표 4>은 민간조사업체의 긍정적 전망으로 코딩된 노드의 빈도를 표로 나타낸 것이다.

<표 4> 긍정적 전망



민간조사업체의 전망 중 긍정적 전망으로 민간조사의 특화된 사업 25(38.4%), 새로운 치안서비스 20(30.7%), 새로운 일자리 창출 12(18.4%), 민간조사에 대한 긍정적 인식 5(7.6%), 민간조사 업무영역의 확충 3(4.6%)로 범주화되었다. 다음은 민간조사업체의 전망중 긍정적 전망으로 민간조사업의 특화된 사업으로 발전에 관한 것이며 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 많은 의미가 담겨있는 하위노드이다.

- 경찰이 담당하고 있는 가출, 미아, 소재파악을 경찰 공권력만으로는 안 되기에 민간조사 시장은 커질 것이며 산업스파이 정보 기술 분야에서는 전문성을 갖춰지고 특화된 사업으로 발전될 것으로 보여요.(L-65)
- 국가기관 경찰만으로는 처리하기 힘든 가출 미아와 같은 소재파악을 민간조사업체가 맡게 된다면 점차 발전 될 것으로 보이고 전문성을 갖춰 특화된 사업으로 발전될 것으로 생각해요.(M-30)
- 장기적으로 가출인과 미아 그리고 신원파악과 같은 현행 공권력으로 제대로 대처하기 힘든 부분이 많기 때문에 법제정으로 수요의 증가와 산업스파이와 같은 정보 통신 기술 등 새로운 분야에 전문성 창의성을 갖춘 새로운 특화사업으로 발전할 가능성이 큰 분야라고 봐요.(N-9)

민간조사업체의 긍정적 전망으로 특화된 사업으로 발전이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 국가치안서비스는 한계점에 이르렀고 이에 따른 수요를 민간조사가 필요로 하게 되었는데 이것은 새롭게 특화된 사업으로 발전할 것이라고 하였다. 다음은 민간조사업체의 긍정적 전망으로 새로운 치

안서비스의 제공이며 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 일단 경제적으로 많은 수요가 예상되고 외국에서는 이미 많은 민간조사기업들이 정상적으로 활동하고 있는 것으로 알고 있으며, 우리나라에서도 국가에서 할 수 없는 업무를 민간에서 해결할 수 있는 법안이 있다면 시장 전망은 매우 밝은 것으로 보고 있어요.(B-5)
- 경찰에서 조사할 수 있는 분야도 경찰인력문제나 관련법이 제정되지 않아 미비점이 많지만 장기적으로 우리나라도 외국처럼 민간조사사업법이 통과되면 그 시장은 엄청날 것으로 생각해요.(V-78)

민간조사사업체의 긍정적 전망으로 새로운 치안서비스의 제공이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사사업이 이미 외국에서 많은 기업들이 정상적으로 활동하고 있고 우리나라에서도 장기적으로 예외일수 없다고 하였다. 다음은 민간조사사업체의 긍정적 전망으로 새로운 일자리 창출이며 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 대표할 수 있는 하위노드이다.

- 사실 경찰관들의 중도 퇴직이나 해임 파면이 많기 때문에 이러한 사람들이 이 민간조사원이 되는 것이 가장 적합하다고도 볼 수 있어요 새로운 일자리 창출이라는 측면에서 저는 긍정적으로 생각하고 있어요. 또 이들에게는 좋은 기회가 되리라 생각합니다. 이 뿐만 이겠어요 요즘 젊은 인력 취업 안돼서 난리잖아요.(Q-53)

민간조사사업체의 긍정적 전망으로 새로운 일자리 창출이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 경찰관들이 이직률이 높지만 쉽게 이직할 수 있는 자리가 마련되지 않았고 최근 젊은 인력들의 취업 난이 가속되고 있기 때문이라고 하였다. 다음은 민간조사사업체의 긍정적 전망으로 민간조사에 대한 긍정적 인식전환이며 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 현재까지는 본래의 민간조사사업의 취지와는 달리 부정적인 면이 있는데 요즘에는 TV에서도 탐정 드라마 나오고 점점 바뀌고 있는 것 같아요. 고객인 국민과 민간조사사업체 의식 전환이 이루어진다면 갈수록 사회는 민간조사를 필요로 하게 될 것이기 때문에 발전 가능성을 충분히 있을 거라 보고 있어요.(Z-67)

민간조사사업체의 긍정적 전망으로 민간조사에 대한 긍정적 인식전환이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사에 대한 인식이 과거 부정적 인식에서 매스미디어를 통한 효과로 인해 긍정적 인식으로 전화되고 있기 때문이라고 하였다. 다음은 민간조사사업체의 긍정적 전망으로 민간조사의 업무영역확충이며 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 대표적인 하위노드이다.

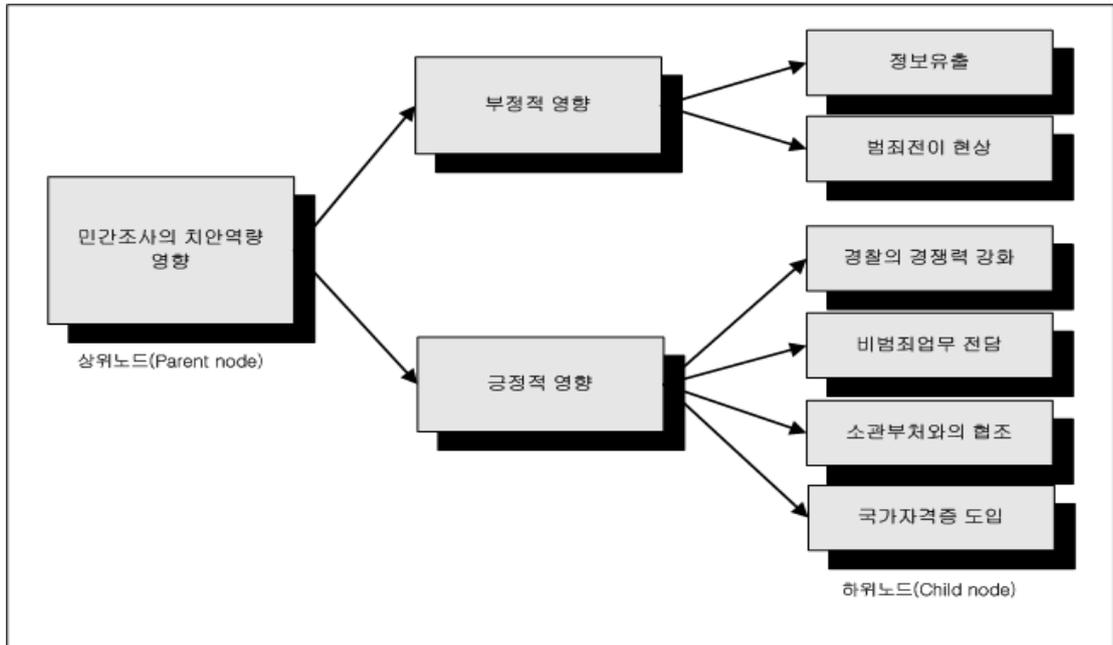
- 과거 민간조사의 경우 배우자의 불륜현장을 잡아 달라거나 실종자를 찾아달라는 의뢰가 대부분이었다면 현재는 산업스파이에서부터 해외도피사범에 이르기 까지 그 영역이 한층 넓어졌어요. 앞으로도 단순 업무가 아닌 기업이나 법률관련 된 것으로 사업 확장 될 전망이에요.(D-64)

민간조사업체의 긍정적 전망으로 민간조사의 업무 영역의 확충이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사가 과거 불륜과 같은 단순한 업무에 그쳤다면 최근에는 기업의 산업스파이나 해외도피사범과 같은 전문적인 영역으로 확충되어가고 있기 때문이라고 하였다.

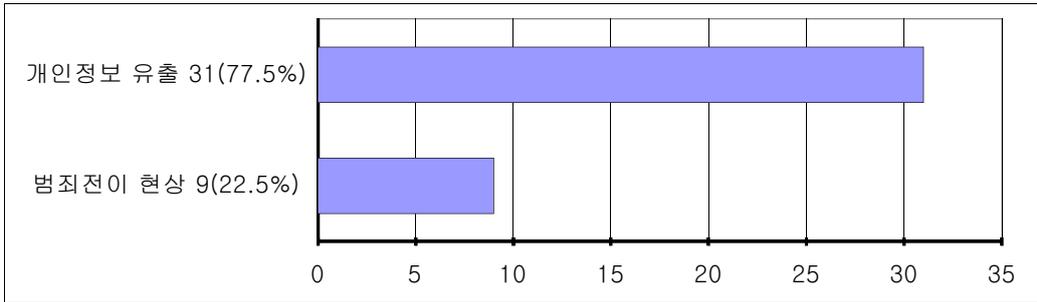
2. 국가치안의 영향

다음은 <그림 2>는 민간조사의 치안역량의 영향을 범주화한 상위노드와 하위노드의 속성의 관계를 구조화한 모형이다. 연구 참여자들은 민간조사가 국가 치안역량에 부정적 영향과 긍정적 영향으로 나누어진다고 하였다. 부정적 영향으로는 개인정보의 유출과 범죄전이 현상 이였고 긍정적 영향으로는 경찰의 경쟁력 강화, 민간조사의 비범죄업무 전담, 민간조사 소관부처와의 협조, 민간조사 국가자격증의 도입으로 범주화되었다.

<그림 2> 민간조사의 치안역량의 영향



<표 5> 민간조사의 부정적 영향



민간조사의 국가치안 역량의 부정적 영향으로 개인정보 유출 31(77.5%), 범죄전이 현상 9(22.5%)으로 범주화되었다. 다음은 민간조사의 국가치안 역량의 부정적 영향으로 개인정보 유출이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 민간조사의 합법적인 면으로 흐를 때는 수요자는 모르는 것을 알 수 있기 때문에 긍정적인 면이 있으나, 부정적인 면으로 흐르는 경우 오히려 정보유출로 인해 치안 역량이 악화되는 결과를 초래할 가능성이 있다고 봅니다.(L-8)

민간조사의 국가치안 역량의 부정적 영향으로 개인정보 유출이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사업체가 활발해짐 따라 개인정보의 유출이 심해져 국가치안 역량 향상에 오히려 부정적인 영향을 미친다고 하였다. 다음은 민간조사의 국가치안 역량의 부정적 영향으로 범죄전이 현상이며 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 대표적인 하위노드이다.

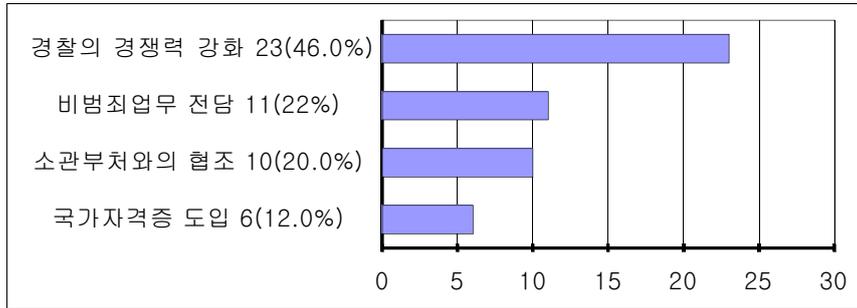
- 도움이 별로 안 된다고 생각해요 현재도 비제도권 속에서지만 그저 그렇잖아요. 점점 많아지는 업체의 숫자와 활동이 왕성해지고 있는 것으로 파악되고 있지만 글썽요 범죄의 교사행위와 같이 문제가 많지 않을까요.(R-10)

민간조사의 국가치안 역량의 부정적 영향으로 범죄전이 현상이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 현재 민간조사업체가 음성적으로 활동하고 있지만 뚜렷한 긍정적 영향이 보이지 않고 앞으로 범죄의 교사행위와 같은 사회 문제가 발생할 수 있다고 하였다.

2) 긍정적 영향

다음 <표 6>은 민간조사의 긍정적 영향으로 코딩된 노드의 빈도를 표로 나타낸 것이다.

<표 6> 민간조사의 긍정적 영향



민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 경찰의 경쟁력 강화 23(46.0%), 민간조사의 비범죄업무 전담 11(22%), 소관부처와의 협조 10(20.0%), 국가자격증 도입 6(12.0%)으로 범주화되었다. 다음은 민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 경찰의 경쟁력 강화이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 보험사기와 같은 사실관계 조사와 보험 사기관련 업무에서 각종 정보의 수집과 모조품 발견 산업정보에서 유출방지 및 추적..... 공익적인 목적을 이루는데 이용되며 미야 실종사건 공권력이 적극적으로 개입하기 어려운 분야에 큰 기여를 할 것으로 보이고 경찰은 민생치안에 적극적으로 역량을 집중할 것으로 생각해요.(B-76)
- 경찰인력은 한계가 있고 부족한 부분을 채우기 위해서는 민간업체의 등장으로 넘쳐나는 수요를 수용해야하기 때문에 우리나라 치안역량에 상당한 기여가 될거라고 생각해요. 국가기관이 다 처리할 수 없는 일을 맡아다가 국민들에게 좀 더 세분화된 양질의 서비스를 제공하여 우리 사회의 치안 역량 향상에 도움이 된다고 생각되는데요.(N-39)

민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 경찰의 경쟁력 강화가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 경찰과 같은 공권력의 한계로 인해 적극적으로 개입하기 어려운 치안서비스를 민간조사가 대처하게 된다면 경찰은 본연의 업무에 충실할 수 있어 경쟁력이 강화 된다고 하였다. 다음은 민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 민간조사의 비범죄업무 전담이며 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체의 의견 중 많은 비중을 차지한 하위노드이다.

- 비범죄성 활동에 있어서는 국가기관보다 민간조사기관이 업무를 맡아 해준다면 현재처럼 불필요한 치안업무에 시간을 낭비하지 않으며 실질적으로 공권력의 도움을 받을 수 있는 국민들이 불필요한 업무에 얽매이지 않는다면 보다 많은 치안역량 향상에 도움이 될 것 같아요.(W-32)

- 보험사고 사실관계조사나 보험 사기관련 정보수집 그리고 모조품 발견과 같은 산업정보의 유출 방지 추적을 위한 목적에 사용되고 범죄와 관련 없는 미귀가자와 같이 공권력이 적극적으로 개입되지 않아도 될 비범죄성 가출과 미귀가자 찾기에 크게 기여할 수 있을 것으로 보여요. 또 자동차 운전면허 발급자가 지방경찰청장에게 있으나 그 실질적 업무는 도로교통공단에 이양하는 예가 좋을 것 같고 경찰은 치안과 민생에 더욱 역량을 집중 시킬 수 있을 것으로 생각해요.(Y-3)

민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 민간조사의 비범죄업무 전담이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 경찰의 업무 중 비 범죄성 사건에 대하여 민간조사가 전담하여 사건을 맡아 준다면 경찰은 민생치안에 더욱 집중할 수 있게 된다고 하였다. 다음은 민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 민간조사관련 소관부처와의 협조이며 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 높은 비중을 차지한 하위노드이다.

- 민간조사제도의 규제강화로 소관부처의 협조가 치안역량에 오히려 불신만 생길 것이라 생각하고요 사회에 상당한 악영향을 미칠 것이라고 생각해요 그러니까 소관부처와 협조가 이루어져야 치안역량향상도 되는 거겠죠 민간조사가 치안에 도움이 되려면 경찰하고 협조가 가장 중요하겠죠.(C-21)
- 사회의 각 분야가 고도로 발전해감에 따라 이로 인해 발생하는 범죄와는 달리 현재 경찰기관의 한정된 경찰력의 부족으로는 완벽한 실체적 진실 발견에 한계가 있어 이를 사기업으로 충족시켜 피해자들이 민형사상 및 행정적으로 완벽한 구제와 경찰력의 사각지대를 사기업과 공동화하여 우리 사회의 치안역량에 많은 영향력과 도움을 줄 것으로 판단돼요.(S-37)

민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 민간조사관련 소관부처와의 협조가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사가 최대의 효과성을 발휘하려면 경찰과 같은 소관부처와의 협조가 중요하고 경찰과 공동으로 치안역량을 키워 나가야 한다고 하였다. 다음은 민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 민간조사의 국가자격증 도입이며 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 민간조사사업이 우리사회의 치안역량강화에 도움이 되기 위해선 하루빨리 국가가 자격을 부여하고 관리 감독하는 민간조사제도를 도입하는 법안을 마련하고 그것을 토대로한 조사업 발전만이 비로소 치안역량 향상에 도움이 될 수 있다고 생각해요 또한 국가 자격증을 가진 사람만이 시장에 진출할 수 있게끔 해야겠죠.(J-4)

민간조사의 국가치안 역량의 긍정적 영향으로 민간조사의 국가자격증 도입이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사가 국가치안 역량의 증가에 도움이 되려면 민간조사원의 국가자격증을 도입하여 자격증을 보유한 사람만이 민간조사원으로 활동하게끔 만들어 줘야 한다고 하였다.

V. 결론 및 제언

현재 우리나라에서는 민간조사업이 흥신소, 심부름센터, 컨설팅 이라는 상호를 사용하여 이미 공공연하게 이루어지고 있는 현실과 사회적인 필요성에도 불구하고 민간조사제도의 도입은 자신들의 활동 영역의 축소를 우려하는 변호사회 등 이익단체의 반발과 주무관청을 어디로 할 것인지에 대한 정부기관들의 대립으로 인해 번번이 무산되었다.

그러나 지난 10여 년간의 논의를 통해, 이제 우리사회에서도 민간조사라고 하는 제도 자체를 받아들이는 것에 대해서는 대체적으로 긍정하는 분위기가 형성되었다는 것이다. 또한 최근 학계에서는 물론이고 미아·가출인, 기업, 보험회사 등 다양한 치안서비스를 요구하는 사회의 여러 분야에서 민간조사제도를 도입해야 한다고 주장하고 있다.

이 연구에서는 앞으로 우리나라 민간조사업의 도입이 국가치안역량에 미치는 영향을 실증연구를 통하여 탐색적으로 살펴보았는데, 이러한 연구결과는 선행연구들과의 비교는 다음과 같다.

민간조사의 전망과 관련하여 김원중(2007)은 민간조사업체가 수사기관의 보조역할로 비노출범죄의 조사, 인권침해 범죄조사, 재산범죄조사 등의 역할을 할 것으로 전망하였다. 이 연구에서 민간조사업체의 전망은 긍정적 전망과 부정적 전망으로 나누어 졌는데, 부정적 전망으로 법률 충돌 38(79.1%), 현재영업 상황 10(20.8%)로 범주화 되었고, 긍정적 전망으로 민간조사의 특화된 사업 25(38.4%), 새로운 치안서비스 20(30.7%), 새로운 일자리 창출 12(18.4%), 민간조사에 대한 긍정적 인식 5(7.6%), 민간조사 업무영역의 확충 3(4.6%)로 범주화되었다. 그러나 이 연구결과 민간조사의 전망은 선행연구와 상이하게 수사기관의 보조역할 뿐만 아니라 국가치안의 한계에 대한 수익자 부담의 새로운 특성화된 사업이 될 것이라고 하였다.

민간조사의 국가치안역량과 관련된 선행연구 중 이민형·송영남(2011)은 국민의 치안수요욕구와 국가의 치안능력 한계극복, 기존의 흥신소 등의 불법적인 사생활 침해 방지 및 예방, 전문 영역에서의 민간조사 수요 등을 고려하여 민간조사제도 도입의 필요성을 주장하였다. 이 연구에서는 민간조사의 필요성으로 국가치안능력의 영향은 긍정적 영향과 부정적 영향으로 구분되었는데, 부정적 영향으로 개인정보 유출 31(77.5%), 범죄전이 현상 9(22.5%)으로 범주화 되었고, 긍정적 영향으로 경찰의 경쟁력 강화 23(46.0%), 민간조사의 비범죄업무 전담 11(22%), 소관부처와의 협조 10(20.0%), 국가자격증

도입 6(12.0%)으로 범주화되었다. 이처럼 민간조사의 필요성은 국가 치안능력의 한계에 따른 것으로 보인다.

이 연구의 주제는 아직 시도된 바 없는 탐색적 연구의 성격을 강하게 가지고 있었다. 그러므로 현장 종사자와의 심층면담을 통해 우리나라의 민간조사사업의 도입이 국가치안에 미치는 영향에 대하여 실증연구를 하였다는 점에서 의의를 갖는다고 할 수 있다. 그러나 앞으로 우리나라 민간조사사업의 도입이 국가치안에 미치는 영향에 대하여 관련하여 다양한 연구방법을 활용한 연구가 이루어진다면, 민간조사제도 도입의 일반화된 근거를 마련하여 우리나라의 신속한 민간조사제도의 법적근거 마련과 민간조사시장의 활성화에 초석이 될 수 있을 것이라 생각한다.

참고문헌

- 강영숙, 김태환. 2006. 미국의 탐정제도에 관한 연구. 한국경호경비학회지. 12: 5-50.
- 김영천, 김진희. 2008. 질적 연구에서의 자료 분석: 소프트웨어 접근의 이해. 교육인류학연구. 11(1): 1-35.
- 김원중. 2007. 민간조사제도 도입 및 역할에 관한 검토. 법학논집. 29: 199-221.
- 권창기, 김동제, 강영숙. 2011. 탐정학. 인천: 진영사.
- 손상철. 2011. 민간조사제도의 규제방안과 소관부처에 관한 고찰. 한국민간경비학회보. 17: 131-162.
- 이상원. 2011. 민간조사제도 도입의 필요성과 함의. 국회의원 이인기 공청회자료 주제발표문.
- 정일석. 2008. 민간경비 영역확장을 위한 민간조사제도 도입 방안. 용인대학교 박사학위논문.
- 조성구. 2012. 한국 민간조사사업 도입에 관한 경찰관의 인식연구. 경기대학교 박사학위논문.
- 조성구, 이주락, 김동제. 2012. 민간조사업체의 증가 원인과 문제점. 한국민간경비학회. 11(3): 247-270.
- 황정익, 김윤철, 백창현. 2005. 공인조사(공인탐정)제도 도입에 관한 연구. 서울: 치안정책연구소.
- Bryman, A. & R. Burgess. 1994. *Analysing Qualitative Data*. London: Routledge.
- Bull, M. 1992. Using Qualitative Methods in Teaching Undergraduate Student Reserch. *Nursing & Health Care*. 13: 378-381.
- Burroughs-Lange, S. & J. Lange. 1993. Denuded Data Grounded Theory Using the NUDIST Computer Analysis Program: In Researching the Challenge to Teacher Self-Efficacy Posed by Students with Learning Disabilities in Australian Education. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association(Atlanta, GA, April 12-16, 1993).
- Coffey, A. & P. Atkinson. 1996. *Making Sense of Qualitative Data*. London: SAGE Publication.

- Dey, I. 1993. *Qualitative Data Analysis: A User-friendly Guide for Social Scientist*. New York: Routledge.
- Glesne, C. & A. Peshkin. 1992. *Becoming Qualitative Researchers: An Introduction*. White Plains, NY: Longman.
- Hesse-Biber, S. 1995. Unleashing Frankenstein's Monster? The Use of Computer in Qualitative Research. In R. G. Burgess. ed. *Studies in Qualitative Methodology*. vol. 5. 25-42. London: JM Press.
- Lee, R. & N. Fielding. 1991. Computing for Qualitative Research: Options, Problems and Potential. In N. G. Fielding & R. M. Lee. eds. *Using Computer in Qualitative Research*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Richards, L. 1999. Date Alive! The Thinking behind NVivo. *Qualitative Health Research*. 93: 412-428.
- Silverman, D. 1993. *Interpreting Qualitative Data: Methods for Analysing Talk, Text and Interaction*. London: SAGE Publications.
- Miles, M. & E. Weitzman. 1996. The State of Qualitative Data Analysis Software: What Do We Need? *Current Sociology*. 44: 206-224.
- Wiley, S., C. Frank, & J. Cook-Gumperz. 1996. Twenty-first Century Tools Qualitative Data Analysis. Paper Presented at the Meeting of the AERA. New York.

趙晟求: 경기대학교에서 경호안전학 박사학위를 받았으며, 경운대학교 예체능대학 경호학부 교수로 재직하고 있다. 주요 논문으로는 “민간조사학과 개설의 필요성과 성장방향에 대한 질적 연구(2011)”, “민간조사의 수요증가와 퇴직경찰관 활용방안(2011)”, “민간조사 도입에 관한 질적연구(2012)” 등이 있다(skcho@ikw.ac.kr).

金東濟: 성균관대학교 이학 박사학위를 취득하였으며, 현재 경운대학교 예체능대학장 겸 기획실장, 경호학부 교수로 재직하고 있다. 주요논문으로는 “민간경호시장의 문제점에 따른 인력풀제도 도입의 필요성(2012)”, “민간조사 업체의 증가 원인과 문제점 (2012)”, “공경호원의 경호기법의 선택유형(2012)”, “공경호기관 구성원간의 업무능력 차이(2012)”, “스마트 보안장비와 성범죄 예방 GPS 애플리케이션(2012)” 등이 있으며, 최근 단행본으로 “탐정학(2011)”, “안전관리학(2012)” 등이 있다(djkim@ikw.ac.kr).

투 고 일: 2013년 01월 05일

수 정 일: 2013년 02월 14일

게재확정일: 2013년 02월 16일

The Influence that the Introduction of the Private Investigative Job Affects to the National Public Peace

Sung Gu Jo, Dong Je Kim

In this study, closely related with the field of private investigation and police officers from the Gyeonggi Provincial Police Agency, Department of the Seoul Metropolitan Police Agency and special division established to find lost children, women and adolescents division, public order division, and traffic accident investigation division are included total of 57 in-depth interview techniques used by private investigated the impact of the research firm with the prospect of the country policing. The interviews were analyzed by non-quantitative data analysis using NVivo 8 software, the analysis results are as follows. First, the prospect of a private investigation firm positive outlook, negative outlook, negative outlook was divided conflicts of law 38(79.1%), and the current operational conditions 10(20.8%) were categorized as positive outlook of private investigation specialized business 25(38.4 %) new police service, 20(30.7%), new job creation, 12(18.4%), positive recognition for private investigation 5(7.6%), and the expansion of the area of the private investigation business 3(4.6%), respectively. Positive impact, private investigation of the capabilities of the country policing police, strengthening the competitiveness of 23(46.0%), dedicated non-criminal business of private investigation 11(22%), the cooperation of the competent ministries and 10(20.0%), national certification introduced 6(12.0%) showed the negative impact of the national policing capabilities, the leakage of personal information 31(77.5%), crimes transition phenomena 9(22.5%) were categorized.

Key words: private investigations, police, policing capabilities, qualitative research, NVivo 8