

미국 민간 조사 산업의 현황과 전망*

박동균**, 박기범***

이 연구의 공간적 배경인 미국사회는 과거에는 범죄를 예방하거나 통제하는데 있어 경찰 및 다른 형사사법기관에 의존하는 경향이 많았다. 하지만 최근 강력범죄의 급격한 증가와 함께 공공부문의 예산감축은 공경찰을 포함한 법집행기관의 활동에 제약을 가져 왔으며, 동시에 민간경비 및 보안산업의 급격한 역할증대로 이어졌다. 오늘날 “미국 사회는 어떠한 형태로든 민간경비의 영향이 미치지 않는 곳이 거의 존재하지 않는다.”라고 할 만큼 민간경비의 역할이 큰 비중을 차지하고 있다. 현재 경제상황이 좋지 않은 상황에서도 미국의 안전산업은 성장세에 있으며, 특히 민간조사원들에 대한 고용은 범죄에 대한 두려움, 급증하는 소송, 기업기밀과 재산보호 등의 요인으로 증가할 것이 분명하다. 이런 점에서, 민간조사 산업은 2020년까지 약 21% 정도 성장할 것으로 기대되어 미국내 모든 직업군의 평균에 비해 빠른 속도로 발전할 것으로 예측된다. 특히 과학기술의 발전, 예컨대 사이버범죄(인터넷상의 ID절도, 스팸, 이메일 절도, 불법복제 등)와 같은 신종범죄들에 대한 대응 등에 따라서 민간조사 서비스에 대한 다양한 요구들이 증대될 것이다. 아울러 종업원들에 대한 배경조사(Employee Background Check) 등과 같이 기업들에게 필요한 자료수요 등이 미국의 민간조사 산업 발전에도 긍정적인 요인으로 작용할 것이다. 총체적으로 보면, 미국의 전 지역에서 앞으로도 민간조사에 대한 수요가 꾸준히 있으며, 민간조사 산업 전반적인 발전가능성은 높다고 할 수 있다. 한국 사회도 이제는 민간조사 산업을 도입할 때가 되었다. 한정된 경찰력, 늘어나는 범죄와 당사자간 소송, 사이버테러 및 범죄, 스토킹 등 안전사회에 부정적인 영향을 주는 사건들이 많이 발생하고 있다. 아울러 실종자 및 미제사건, 뺑소니 교통사고 등 한정된 국가자원으로 국민들이 자신의 비용을 지불하고서라도 문제해결을 바라는 목소리가 매우 높다. 또한 최근에는 평균수명의 연장으로 퇴직경찰이나 군인, 소방관, 법원/경찰 직원 등이 퇴직 이후에 마땅히 일하면서 봉사할 수 있는 공간이 적다. 이런 점에서 볼 때, 민간조사 산업은 경험 있고 우수한 퇴직 형사사법 인력을 활용한다는 측면에서도 매우 바람직하다. 아울러 전국의 150여개의 대학 경찰행정학과, 경호학과 등의 젊은 인재들의 고용창출도 함께 기대된다. 하지만 민간조사업은 업무의 성격상 개인 프라이버시와 인권을 침해하는 행위가 발생할 수 있는 여지가 있다. 이것은 이 연구에서 제시한 미국사례에서 보는 바와 같이 면허취득, 업무범위와 활동제한 등 관련 법률을 통해 충분히 제어할 수 있다.

주제어: 민간조사, 민간경비, 배경조사, 기업조사원, 인권

* 본 논문은 동아대학교 학술연구비 지원에 의하여 연구되었음.

** 제1저자, *** 교신저자.

I. 서론

얼마 전 대구에서 발생한 실종어린이 사건¹⁾을 다룬 영화 “아이들”이 개봉된 이후 우리나라에서도 민간조사 제도(일명 탐정²⁾)를 도입해야 한다는 여론이 높았다. 실제로 미아와 실종자, 뺑소니 교통사고, 각종 민사 형사사건에서 필요한 증거수집 등 일상사회생활에서 필수적인 정보수집에 꼭 필요한 민간조사 제도가 정치권에서 표류하고 있다.

민간조사 제도는 미국이나 영국, 일본³⁾ 등 주요 선진국에서는 거의 모두 공식적인 채널에서 시민들이 활용하는 주요 민간경비(보안) 제도 중 하나이다.

주지하는 바와 같이, 미국이나 영국 등 자율방범사상과 자치경찰의 문화가 발달한 서구 선진국들은 급증하는 범죄문제에 다양한 정책들을 활용하고 있다. 예를 들어, 상황적인 범죄예방 프로그램, 이웃감시, 다기관 동반자 관계, 공동체 안전, 지역사회경찰활동, 공공법집행조직과 민간경비 조직간의 협력과 제휴 등의 용어를 탄생시키며, 부족한 경찰력의 한계를 극복하기 위한 다양한 노력을 하고 있다 (석청호, 2010: 69).

우리나라의 민간경비는 1986년 아시안게임, 1988년 올림픽, 2002년 월드컵 등 주요 국제스포츠행사에서의 경험을 통해 급속도로 성장하였다. 아울러 급증하는 범죄 등 치안수요⁴⁾와 주5일제에 따른 경비대상물의 증가, 안전육구의 증대 등이 민간경비 성장을 촉진시켰다. 이와 같은 민간경비 산업은 한국사회의 안전에 긍정적인 기여를 하였음에도 불구하고, 주요 몇 개의 대기업을 제외하고는 아직까지도 전문성이 부족하고, 이직률이 높으며, 봉급이나 근무환경이 열악한 것이 사실이다. 이와 같은 문제는 한국민간경비학회 등 민간경비 전문가들이 관련 법률의 개정과 정부의 지원 등 많은 연구와 건의에 따라 점차 민간경비 산업이 하나씩 틀을 갖추어가는 추세에 있다.

이와 같은 민간경비 산업의 중요한 기능 중의 하나가 바로 조사(investigation) 제도이다. 이 연구의 공간적 배경인 미국은 많은 민간조사원들이 신규채용자의 사전조사, 신용도 조사, 보험관련, 변호사와 보험회사에 필요한 정보수집, 이혼소송 자료 등을 통해 돈을 벌고 있다(Kakalik & Wildhorn, 1977: 209). 이와 같은 민간조사 산업은 우리 사회의 안전 구축과 고용창출, 퇴직 경찰관이나 군인, 소방관 등의 복지, 청년실업 문제해결 등 실로 한국사회의 여러 가지 문제를 동시에 해결할 수 있는 좋은 제

1)1991년, 5명의 초등학생이 개구리를 잡으러 간다고 집을 나섰다 실종된 후, 11년6개월 만인 2002년 9월 유골로 발견된 사건.

2)일명 탐정이라고도 한다. 우리 사회에서는 탐정이라는 용어가 더 친숙하다. 일부에서는 민간조사라는 용어에서 ‘조사’라는 단어가 시민들에게 부정적인 영향을 주기 때문에 시민들에게 친숙한 탐정을 사용하는 것이 바람직하다는 의견을 제시하기도 한다. 이 연구에서는 민간조사원과 탐정을 따로 구분하지 않고 동일한 개념으로 사용하고자 한다.

3)현재 일본의 경우에는 사설탐정 관련자격이 유망전문 업종으로 분류되어 있으며, 종사자만 6만여명에 이르고 있어 사설학원은 물론 정규대학에 탐정학과가 개설되고 있는 실정이다(시민일보, 2013. 3. 14).

4)경찰 1인당 담당인구가 주요 선진국 평균에 비해 1.8배에 이르고 이웃 일본에 비해 고소·고발 건수는 89.9배, 집회시위 건수는 12.5배에 이르는 등 과중한 치안부담을 안고 있다(경찰청, 2012: 11).

도입에도 불구하고, 현재 정치권에서 표류하고 있는 상태이다.

이에 이 연구에서는 한국에서 민간조사 산업에 대한 공감대가 아직 부족하고, 연구가 미진한 미국의 민간조사 산업의 역사와 제도적인 특징, 전망을 살펴봄으로써 한국에게 주는 시사점을 제시하고자 한다.

미국을 연구의 대상으로 선택한 이유는 민간조사의 역사가 비교적 길면서 50개주가 유사하지만 나름대로의 특징을 살리면서 제도적으로 정착을 했기 때문에 한국에 주는 시사점이 유용하기 때문이다.

가 연구의 목적을 달성하기 위하여 최근에 발표된 미국의 관련 문헌과 보고서, 그리고 인터넷 등의 2차 자료를 중심으로 기술하는 기술적 접근방법(descriptive approach)을 주로 활용하였다.

II. 미국 민간조사의 개념과 민간조사 산업의 태동

세계적으로 가장 살기 좋은 도시로 평가받는 도시들은 주로 범죄나 재난, 테러 등이 없는 안전한 도시들이다. 즉 살기 좋은 도시는 안전한 도시를 말한다. 따라서 국가 및 사회의 안전은 중요한 정책 과제 중 하나이다.

가 연구의 공간적 배경인 미국은 인구 약 3억 1천만 명에 세계에서 세 번째로 면적이 넓은 강대국이다. 이러한 인구와 면적에다가 미국이 갖는 역사적 전통과 특성으로 인해서 50개 주마다 그 나름대로의 특성이 있어 일찌감치 지방자치가 발전되어 왔다. 특히 자치치안과 자위방범 사상이 강하여 자치경찰 제도와 민간경비가 오래전부터 정착되어 매우 발전되어 있는 국가이다.

미국은 최근 급변하는 사회변동 속에서 직장내 폭력(workplace violence), 테러리즘, 산업스파이와 각종 보안관련 범죄들이 발생하고 있다. 또한, 다양한 기술적, 재정적 지원을 받고 있는 테러집단으로부터 테러리즘의 위협을 갖고 있기도 하다. 이와 같이 정교하고 위협적인 테러리즘 위협에 대응하기 위해서 정부와 민간경비 모두의 정교한 대응이 필요하다(June, 2000: 184). 민간경비 제도는 사적 자치 영역에서의 치안서비스 활동의 한계를 명확히 밝히고, 그 활동의 특성상 사전 범익 침해 소지를 줄여 민간경비의 공공성을 강조한 것이라 할 수 있다.

현재 미국은 공경찰과 사경찰 등 두 개의 경찰시스템(policing systems)을 갖고 있다. 공경찰은 공공의 통제하에 있고, 정부기금과 예산에 의존한다. 반면에 민간경비는 고객에 따라 운명이 결정된다. 현재 민간경비 인력은 공경찰의 두 배에 달하며, 이러한 경향은 계속될 것이다(Palmiotto, 2005: 111).

현재 미국의 민간경비 산업은 다양하고 광범위한 고객의 요구에 부응하여 다양한 활동을 전개하고 있다. 산업체 공장, 소매점과 대형마트, 일반 개인, 호텔, 병원, 아파트와 빌딩 등이 민간경비의 고객들이며, 이제는 일반 개개인이 하나의 고객으로 급성장하고 있다.

미국의 미래 보안전문가들은 향후 미국사회의 큰 변화로서 두 가지를 들고 있는데, 첫째는 컴퓨터 범죄의 급성장이고, 둘째는 CCTV, 고도로 발전된 경보산업 등 보안산업의 급성장이다(Gray and

O'neil, 1996: 16). 그 중에서도 민간조사 산업은 전문적인 지식과 기술을 가지고 훈련된 보안전문가가 고객에게 다양한 정보와 요구를 충족시켜 주는 서비스 산업의 일종이다.

그러나 아직까지도 일반국민들은 민간조사원에 대하여 정확하게 알지 못한다. 왜냐하면 TV나 영화에서는 종종 보았지만 일상생활에서는 잘 노출되지 않기 때문이다. 민간조사원들을 한마디로 정의하기는 어렵지만 “조사(investigation)의 방법과 기술에 능한 사람이며, 그러한 전문성을 파는 사람”을 의미한다. 많은 경우에, 고객들은 그들이 문제해결에 필요한 전문성과 시간, 정보 등이 없기 때문에 민간조사원들을 고용하게 된다. 예를 들면 경험 있는 변호사는 혼자서 할 수 있는 일도 민간조사원을 고용하여 업무의 효율성을 높일 수 있는 것이다(Siljander, 2001: 11).

민간조사에서 ‘조사(investigation)’라는 용어는 어떤 이슈나 사건에 대한 사실을 결정하는데 필요한 방법론적 탐구를 의미한다. 조사는 종종 법집행기관이나 검사가 범죄를 저지른 사람에게 사용하는 것으로 사용된다. 법집행기관이 하는 조사는 특히 경찰조사의 경우, 개인이나 기업의 이익(욕구)에는 관심이 없다. 그러니까 여기에 민간조사가 등장하는 것이다. 어떤 사람이 그 배우자가 못 믿을 존재라고 생각된다면, 경찰은 조사할 수 없다. 또한 어떤 사건이 경찰조사 결과, 자살로 판정되었는데 유가족들이 타살이라고 생각되는 경우에 민간조사원을 고용할 수 있으며, 죄가 없는데 유죄취지로 조사를 받는 경우에도 민간조사원의 역할이 존재한다(Siljander, 2001: 12).

이런 개념들을 모두 종합해서 민간조사를 정의하면 “고객의 요구와 비용지불에 따라서 정보를 수집하기 위해 일을 하는 민간조사원에 의해 행해지는 직업 활동”이라고 할 수 있다. 미국 Ontario 지역의 민간조사원과 경비원법(Private Investigators and Security Guard Act)에 따르면, 민간조사원은 다음과 같은 일을 하는 사람을 고용하여 비용을 지불하고 조사업무를 하는 사람을 말한다.

- 사람의 성격, 행동 또는 비즈니스나 직업의 성격 등을 조사
- 법을 위한 사람에 대한 조사
- 실종자 또는 재산의 조사(Private Investigators and Security Guard Act, March, 1994: 25).

미국 최초의 민간조사 회사라고 할 수 있는 핑커튼 탐정회사는 1850년 알런 핑커튼에 의해 설립되었다(<http://www.pimall.com/nais/pivintage/katewarne.html> 검색일: 2012. 8. 21).

즉 Allen Pinkerton은 “우리는 잠들지 않는다.”는 모토를 가지고 핑커튼 전국탐정회사(Pinkerton National Detective Agency)를 설립하였는데, 이 회사는 1855년 미국 서부지역의 철도경비를 시작으로 하여 본격적으로 민간경비 사업에 나섰고, 도주한 도적을 추적하는 것은 물론 선박을 보호하는 일도 겸했다. 1861년 링컨 암살 계획을 막아낸 국제탐정회사 핑커튼은 이후 탐정·경호·경비업을 망라하며 급성장했다.

1909년 전직 형사국장 이었던 William J. Burns가 국제탐정회사를 설립하자 전직 법집행관들도 민간경비 분야에서 종사하기 시작했다.

19세기 후반 미국의 노동조합 분규 동안, 많은 회사들이 파업 주동자들로부터 공장을 보호하기 위해서 핑커톤 회사나 여타 민간조사 회사들로부터 탐정이나 무장경비원들을 고용하였다. 1920년대 경제성장에 따라 민간조사 산업은 더욱 발전을 거듭하였고, 공공의 급변하는 요구에 따라 발전을 거듭하였다(박동균·김태민, 2012: 103-126).

III. 미국 민간조사 산업: 유형과 규제, 전망

1. 미국 민간조사 산업의 유형과 업무

민간조사 산업은 미국 민간경비 및 보안산업의 대표적인 유형이다. 이 산업은 자동차 뺑소니사건 조사나 실종자나 가출인, 채무불이행자 조사, 도난당한 물품 소재의 확인들을 찾아주는 일을 비롯하여 신용정보 조사, 각종 형사사건의 해결 등과 같은 의뢰자의 중요한 문제를 해결하는데 기여한다. 심지어는 배우자와의 이혼소송에서 결정적인 과실이나 책임을 입증하는 일, 전문성이 필요한 의료과실 수사 등도 가능하다.

앞서 살펴본 바와 같이, 민간조사원들의 주요 업무는 기업체 입사전 지원자의 배경조사, 보험 및 신용조사, 보험관련 각종 요구에 대한 사실조사이다. 즉 비범죄적인 업무가 주를 이루고 있다. 최근에는 이혼과 관련된 각 주의 법률이 보다 유연해지면서 미국 내에서는 이혼소송과 관련된 민간조사 업무는 줄고 있다. 대신 최근에는 특히 법률소송과 관련된 업무가 점차 증가하는 추세인데, 즉 재판에 필요한 각종 사실 확인, 증거수집 등과 연계된 업무를 말한다(박동균·김태민, 2012: 103-126).

미국의 민간조사전문가들은 실질적인 개인과 기업의 재산권 보호 같은 민간차원의 일을 하고 있으며, 민간조사업을 기본으로 프리랜서 활동, 기업의 관련 부서, 지적재산권조사 등 업무는 물론 경호·경비업과 접목해 다양한 분야에서 활동하고 있다(시티신문, 2012. 5. 14).

미국 민간조사원들의 수입은 그들이 일하는 고용주, 회사의 상황 등에 따라 천차만별이다. 2004년 5월에 조사된 바에 따르면, 민간조사원의 연봉은 24,080달러에서 43,260달러였다. 아주 경험있는 능력있는 민간조사원은 58,000달러의 연봉을 받는 사람도 있었다(McMahon, 2007: 2). 2010년에 조사한 미국 민간조사원의 연봉은 42,870 달러였다. <http://www.bls.gov/ooh/Protective-Service/Private-detectives-and-investigators.htm#tab-2>(검색일. 2012. 8. 21).

최근에는 기업체에 각종 정보를 제공하는 이른바 ‘기업탐정’이 미국에서 인기를 끌고 있다. 여기서 탐정⁵⁾은 민간조사원과 같은 의미로 사용된다.

5) 탐정(detective)은 의뢰자의 요청에 따라 사건, 사고, 정보 등을 조사하는 민간 조사원을 뜻하는 말이다. “탐정”이란 단어는 일본에서 영어 단어 “Detective”, 또는 “Private Investigator”를 한자로 번안한 것이다. 영미권에서는 “Private Eye”라 표현하기도 한다. 영어 Detective는 국가 또는 민간의 사건 조사를 하는 자를 의미하는

기업탐정업은 최근에 특히 발전하는 유형으로서 미국의 대표적인 기업탐정업체로는 뉴욕 맨해튼 감사 출신인 줄스 크롤이 세운 ‘크롤’을 들 수 있다. 크롤은 1972년 설립된 세계 최대의 기업 리스크 컨설팅 기업으로서 기업정보 조사를 비롯해 보안, 경비 업무 등 다양한 사업영역에 걸쳐 전 세계적으로 활동하고 있다. 크롤⁶⁾은 전직 기자, 검사, 컴퓨터 전문가, 회계사, 탐사보도 전문 기자 등을 고용해 세계 곳곳에서 탐정업무를 하고 있다(아시아경제, 2013. 1. 8).

기업탐정이 과거에는 기업 인수합병(M&A)과 관련해 상대방 업체의 뒤를 조사하는 일이 많았다. 하지만 최근 경기침체로 M&A가 주춤해지면서 기업이 자사 직원의 법률 위반이나 뇌물 수수 여부를 파악한다든지 내부고발자(whistle blower)⁷⁾를 찾는 등의 업무를 주로 하고 있다. 기업의 재무 내용이나 기술력을 상세히 조사·평가하는 작업도 기업탐정 업무 가운데 하나이다.

최근에 세계 각국의 비리 관련 규정이 복잡해지면서 민간조사업의 수요도 늘고 있다. 2012년 미국 뉴욕 소재 기업탐정업체 민츠 그룹은 2만건에 이르는 조사·평가 업무를 실시했다. 민츠 그룹 관계자는 “기업들의 해외 진출이 늘어나면서 지난 2년간 매출이 40% 늘었다”고 전했다. 최근 아프가니스탄 최대 민간은행 카불은행의 직원들이 50억 달러를 해외로 유출했다가 적발된 사건이나 2011년 5조원대의 피라미드 사기 행각을 벌인 미국 버나드 메이도프 사건 등을 파헤치는 데도 민간조사 회사들이 동원됐다(한국경제, 2013. 1. 4.) 또한, 일부 고객들은 자기가 맡고 있는 모든 일에 대해 확인을 요청하는 경우도 있다(아시아경제, 2013. 1. 8).

버나드 메이도프나 앨런 스탠퍼드 같은 사기꾼의 초대형 사기 사건이 잇따라 터지면서 돌다리도 두드려보고 건너자는 심리가 더 강해진 것이다. 따라서 기업들은 의사결정에 앞서 기업탐정에게 각종 정보수집을 의뢰한다.

민간조사 시장도 더욱 확대되고 있는데, 아프가니스탄이나 중국에서처럼 투자 대상에 대해 확신이 서지 않을 경우 기업탐정에게 조사를 의뢰하는 업체가 늘고 있다. 헤지펀드나 사모회사는 중국 기업들이 제공하는 정보를 신뢰하지 않는다. 그 결과 기업탐정들에게 조사를 의뢰하는 것이다(아시아경제, 2013. 1. 8).

차체 감시 기능을 강화하기 위해 기업탐정에 의존하는 기업도 있다. 세계화의 영향으로 기업들이 세계 곳곳으로 영업을 확대하면서 부패가 빠르게 확산되고 있다. 이를 견제하기 위한 수단으로 기업탐정이 동원된다. 주로 부패가 만연한 동부유럽과 아프리카 기업들이 ‘셀프 뒷조사’를 의뢰하고 있다(서울경제, 2013. 1. 7).

또한, 몇몇 기업의 경우 기업탐정에게 자사의 모든 정보에 접근할 수 있도록 조치해 부정 여부를 찾아내기도 한다. 일부 기업탐정업체는 보안이 중요하기 때문에 외부의 사이버 테러공격이나 사이버

데, 국가 공무원인 경우에는 형사, 민간인인 경우에는 탐정으로 번역되고 있다(위키백과).

6) 크롤은 지난해 사내 연구개발(R&D) 부서 규모를 앞으로 5년 안에 2배로 확충하기로 결정했다. 크롤 관계자들에 따르면 자료 분석팀이 핵심 부서로 떠오르고 있다고 한다.

7) 특정 집단의 구성원이 내부에서 저질러지는 부정부패와 비리를 외부에 알림으로써 공공의 안전과 권익을 지키는 자. 영국 경찰이 호루라기를 불어 시민의 위법행위와 동료의 비리를 경계한 데서 생겨난 말이다.

스파이에 대한 대비를 강화하고 있다.

기업탐정업이 떠오르면서 전통적인 기업 경계가 무너지고 있다. 과거 보안 전문 업체들이 기업탐정업에 진출하기 시작했다. 심지어 델로이트 같은 회계업체도 비공식 기업탐정 업무 비중을 높인 것으로 알려졌다(아시아경제, 2013. 1. 8.).

이코노미스트는 민간조사업 시장 규모가 최소 수십조원에 달하는 것으로 추정했다(한국경제, 2013. 1. 4.). 민간조사업계 2위로 추정되는 FTI 컨설팅은 지난해 상반기에만 1억 7,700만 달러의 이윤을 남기며, 전년 동기 대비 17% 성장했고, 3,800여명의 직원을 보유하고 있다(서울경제, 2013. 1. 7.).

2. 민간조사원에 대한 규제: 고용조건과 인권보호를 위한 조치

1) 미국 민간조사원의 고용조건

민간조사업체들은 자신들의 매출을 정확히 공개하지 않는다. 왜냐하면 조사 과정에서 불법적인 방법을 동원하는 사례가 많기 때문이다(한국경제, 2013. 1. 4.). 하지만 민간조사원들은 합법적인 도구와 방법, 절차를 준수해야 한다. 전문적인 민간조사원은 과학과 기술의 모든 요건을 갖추어야 한다. 유능한 민간조사원은 필요한 전문지식, 적절한 도구와 수단, 가용할 예산으로 주어진 문제(과제)를 해결할 수 있어야 한다.

어떤 목적이나 유형에 관계없이 민간조사원들은 객관적인 사실에 근거해서 조사를 수행해야 하며, 이러한 사실 정보수집이 주요 목적이기도 하다. 이러한 정보를 습득하는 데는 첫째, 공공기록을 조사하는 방법, 둘째, 관련된 정보를 갖고 있는 사람들과의 면담, 셋째, 감시기술 등이 중요하다. 모든 민간조사원들은 여기서 하나 또는 둘, 셋의 방법을 적절하게 동원하여 고객에 요구하는 정보를 획득한다(McMahon, 2007: 3).

미국 민간조사원의 대부분들은 전문대학 이상의 교육을 받지만 공식적인 교육을 필수적으로 요구하지는 않는다. 민간조사원으로 취업하려면 학력보다는 실무경력이 중요하고, 대부분의 주에서는 자격면허를 요구한다.

미국에서 민간조사원들에게 요구되는 조건과 자질은 다음과 같다.

① 의사소통과 표현 능력

민간조사원은 고객과의 의사소통(적절한 질문 및 청취능력)이 있어야 한다.

② 정직성

가장 중요한 조건 및 자질 중의 하나로서 고객들로부터 신뢰를 받을 수 있고, 법정에서 인정받을 수 있는 믿음과 정직성이 있어야 한다. 항상 정직하고, 진실 되어야 하며, 비즈니스에서 거짓, 사기, 절도 등이 있어서는 절대 안된다(June, 2000: 186).

③ 탐구심(inquisitiveness)과 호기심(curiosity)
상상력, 추리능력, 진실에 대한 탐구열정, 호기심

④ 문제해결 능력

주어진 시간에 정보에 기반하여 신속한 결정과 문제해결을 할 수 있는 능력(박동균·김태민, 2012: 103-126).

⑤ 관찰력과 기억력

⑥ 편견과 선입견이 없는 마음

⑦ 힘든 업무에도 견딜 수 있는 지구력과 인내심

⑧ 잘 들어주는 능력과 융통성

⑨ 좋은 매너와 인간성(McMahon, 2007: 7)

불평이나 투덜거림 없이 즉시 업무를 시행할 수 있는 신뢰감과 호의를 가진 적극적인 태도를 가져야 한다. 신중함과 충성심 등의 성품도 중요하다.

⑩ 협동심

협동심은 Teamwork으로 표현할 수 있는데, 직장동료, 상관, 지역주민, 고객 등과 최선의 작업을 위해 협력하는 것을 말한다.

위에서 지적한 바와 같이 역량이 있는 민간조사원들은 배경조사 및 감시능력 등 다양한 자질을 가지고 있어야 한다. 또한 법적인 지식과 질문/수사/심문/대화하는 능력을 겸비해야 한다(Fisher & Green. 1992: 30).

2) 미국 민간조사업에 대한 규제

미국에서는 민간조사업을 수요자 부담에 의하여 국민의 권익보호, 불법 및 위법사태 방지, 국가수사 능력 한계의 보완 등 사회 전반적인 문제해결의 역량을 높이고 있으며, 그에 못지않게 사생활 침해 등의 부작용과 폐해를 방지하기 위하여 면허제, 신고 등록 등 엄격한 국가 관리체계를 갖추어 나가고 있다(강영숙, 2007).

미국의 대부분 주에서는 민간조사업을 하는데 있어 면허를 요구한다. 면허 제도를 시행하는 주요한 이유는 소비자인 고객을 보호하기 위해서이다. 소비자들은 종종 민간조사원들에 의해서 무시를 당해 온 경험이 있다. 따라서 면허제도는 민간조사 서비스의 문제점을 해결하는 주요한 처방이다(Bilek, et al., 1997: 298).

미국은 연방제를 기초로 한 지방분권 국가이므로 민간조사 산업에 대한 법적 규제는 연방에서보다는 주(州)정부 또는 지방자치단체에서 이루어진다. 이에 따라 주 또는 지방자치단체마다 민간조사 산업에 대한 규제방식은 다양하게 나타날 수밖에 없다. 그러나 민간조사원에 대한 신원조회 등 몇 가지 필수적인 사항에 대해서는 연방차원에서 규제를 하고 있다(박동균, 이민형. 2010).

민간조사에 대한 행정규제의 하나로서 허가와 관련된 사항은 주정부의 규제에 따른다. 대부분의 주에서는 민간조사업체에 대한 허가와 관련하여 별도로 규정하여 관리하고 있다.

면허를 규제하는 것은 민간경비 산업의 질서를 세우는 주정부의 노력이다. 이와 같이 변호사부터 민간경비원에 이르기까지 직업을 감독하는 것은 그 분야의 영향력과 중요성에 대한 신뢰를 주는 것이며, 그들의 활동에 질을 보장하는 측면도 있다(Nemeth, 2005: 31).

일리노이스 주는 민간조사를 포함하는 민간경비 산업에 있어 특정한 요건을 필수로 한다. 일리노이스 주에서 민간조사 면허를 취득하기 위해서 지원자들은 다음과 같은 요건을 갖추어야 한다(박동균, 김태민, 2012: 103-126).

- ① 21세 이상일 것⁸⁾
- ② 미국 시민권이나 영주권자
- ③ 어떠한 중범죄 유죄판결을 받지 않아야 하고, 형의 면제를 받고 10년 이상이 경과될 것
- ④ 업무를 수행할 수 있도록 도덕적으로 적절할 것
 - 전통적으로 ‘좋은’ 성격이란 면허발급에 있어 중요한 기준이다. 하지만 이 기준은 매우 주관적이다. 노스캐롤라이나에서 면허는 좋은 도덕적 성격, 진실과 정직, 신뢰에 대한 좋은 평판을 가진 사람을 말한다(Nemeth, 2005: 34).
- ⑤ 정신적, 육체적으로 법원에서 문제가 없을 것
- ⑥ 습관적인 음주나 약물 복용 자가 아닐 것
- ⑦ 3년 이상의 경력이 있어야 한다.⁹⁾
- ⑧ 미국내 무장경비 산업에서 불명에 퇴직한자가 아닐 것
- ⑨ 공공안전과 보건을 위한 면허시험에 통과할 것(Fisher & Green. 1992: 42).
- ⑩ 보상과 관련된 보험에 가입할 것(박동균·김태민, 2012: 103-126).

이상과 같은 엄격한 기준에 더하여 일리노이스 주에서는 다음과 같은 요건에 해당되었을 때는 면허를 취소하거나 유예할 수 있다.

- ① 면허를 등록하는데 있어 사기나 허위가 있을 때
- ② 직업 활동을 수행하는데 있어 일반시민을 속이거나 해를 끼칠 수 있는 불명예, 비도덕적인 행동을 했을 때
- ③ 범죄에 가담했다는 의혹이 있을 때
- ④ 전반적으로 보아 업무를 태만히 했을 때
- ⑤ 술이나 약물에 의존했을 때

8)주마다 연령 요건이 다르다. 하와이는 18세 이상 텔라웨어는 25세 이상이다(Nemeth, 2005: 29).
 9)대부분의 주에서 경력을 요구한다. North Carolina 주는 다른 후보나 엄격한 편인데, 민간조사원의 경우는 과거 5년 동안 민간조사원으로서 3년 이상, 법 집행기관에서 조사업무를 2년 이상한 조건이 있다(Nemeth, 2005: 30).

⑥ 외설적인 행위에 가담했을 때(Fisher & Green, 1992: 42, 박동균·김태민, 2012: 103-126).

다른 사례로서 미국 아리조나주에서는 일리노이스주와 유사하지만 조금은 완화된 다음과 같은 면허 조건이 있다.

- ① 21세 이상일 것
- ② 미국 시민권이나 영주권자
- ③ 어떠한 중범죄로 인한 유죄판결도 받지 않아야 한다.
- ④ 위험한 무기로 인한 선고를 받지 않아야 한다.
- ⑤ 다른 사람에게 폭력이나 협박 등의 전과가 없어야 할 것
- ⑥ 중요사건에 체포영장을 받은 적이 없을 것
- ⑦ 다른 주의 면허를 갖고 있는 경우, 활발한 활동을 하고 있어야 한다.
- ⑧ 최소한 3년 이상의 민간조사원 경험이 있어야 할 것
- ⑨ 면허시험에 통과할 것(Siljander, 2001: 19).

또한, 미국에서 민간조사원에 대한 교육요건에 있어서 대학졸업 요건은 없지만 면허를 얻기 위해서는 시험에 합격해야 한다. 즉 고등교육이 좋은 자산이기는 하지만 그것을 못 받았다고 해서 면허를 취득하지 못하는 것은 아니다(Siljander, 2001: 15).

하지만 민간조사 분야 진입하기 위해서 대학교육 배경은 없이 가능하다고 해도 이 분야에 대해 열심히 공부를 해서 해당 분야에 학위를 취득하기 위한 노력은 매우 바람직하다.

미국내 민간조사와 관련된 대학교육은 대학들 마다 상이하다. 하지만 그들이 제공하는 정보들은 어느 정도 유사한 점이 많다. 일반적으로 민간조사원에게 유익한 교육과정은 다음과 같은 것들이 포함되어야 하지만 결코 이것에 제한되지는 않는다.

- ① 형사사법(criminal justice)
- ② 형법
- ③ 상법
- ④ 심리학 - 일반심리, 이상심리, 사회심리
- ⑤ 사회학 - 사회학개론, 사회문제, 인종, 소수민족 문제
- ⑥ 인류학 - 문화사회인류학, 미국과 관련된 민족문제
- ⑦ 스피치 기초
- ⑧ 영어 - 쓰기
- ⑨ 타이핑
- ⑩ 컴퓨터
- ⑪ 부기이론 및 실제

- ⑫ 회계(자신의 기업을 운영하고, 재정조사를 하는데도 유용)
- ⑬ 소기업 관리(Siljander, 2001: 16).

다음은 민간조사와 관련된 형사사법 학사학위를 수여하는 대학의 교육과목¹⁰⁾이다. 비록 이 과정은 형사사법 기관에서 근무하는 사람을 위해 만들었지만 이것은 민간조사원에게도 유용한 과정이다.

① 1, 2학년 전공과목(lower division courses)

- 형사사법 시스템 개론
- 사법연구의 이슈(Issues in Justice Studies)
- 사회조사론
- 일반심리학
- 사회학개론
- 스피치 기초
- 집단토론

② 3,4 학년과목(upper division courses)

- 형사사법이론
- 경찰기능
- 심판기능(adjudication function)
- 교정학
- 사법행정
- 실체법(substantive law)
- 형사소송법
- 인턴십
- 사회심리학
- 이상심리학
- 사회문제론
- 미국소수민족론(Siljander, 2001: 16-17).

앞서 언급한 바와 같이, 민간조사원들은 업무를 완벽하게 수행하기 위하여 전문적인 역량을 갖추어야 한다.¹¹⁾ 민간조사원들은 자신의 직업이 존경을 받을 수 있도록 교육기회와 훈련 세미나 등 자기계

10) 최근 미국에서 안전과 경비, 보안(security and protective)에 관한 학위과정을 개설하고 있는 기관은 알라바마 주립대학, 아메리칸대학, 캘리포니아주립대학 등 약 1,476개에 이른다(Nemeth, 2005: 38).

11) 현재 우리나라에서는 민간조사(Private Investigation)의 도입에 대한 다양한 논의들이 행해지고 있다. 이러한 논의의 핵심 중 하나가 민간조사원의 교육에 관한 것이다. 민간조사원의 교육은 국민의 생명과 재산의 보호와

받을 할 수 있는 다양한 기회를 가져야 하며, 직장과 개인생활에서 정직한 직업기준을 유지하고, 직업 윤리헌장(a code of ethics)을 지켜야 한다. 여기에는 고객이나 자신의 회사를 곤란하게 만들지 않고, 회사사규를 지키며, 자신의 역량을 높이기 위해 끊임없이 자신의 능력과 성과를 향상시키는 것을 포함한다(June, 2000: 184).

IV. 요약 및 결론

현대사회에서 안전은 다른 사람의 간섭이나 위협 없이 안정적인 환경에서 자신의 삶을 영위할 수 있는 조건을 의미한다. 세계적으로 가장 살기 좋은 도시로 평가받는 도시들은 주로 범죄나 재난, 테러 등이 없는 안전한 도시들이다. 즉 살기 좋은 도시는 안전한 도시를 말한다. 따라서 국가 및 사회의 안전은 중요한 정책과제 중 하나이다.

이 연구의 공간적 범위인 미국은 범죄를 예방하거나 통제하는데 있어 경찰 및 다른 형사사법기관에 의존하는 경향이 많았다. 그러나 오늘날 범죄의 급격한 증가와 공공부문 예산의 감축은 법집행기관의 활동에 제약을 가져왔고, 동시에 민간경비 산업의 급격한 역할증대로 이어졌다(Fisher&Green, 1992: 25). 민간경비 산업은 민간 자치영역에서의 치안서비스 활동의 한계를 명확히 밝히고, 그 활동의 특성상 사전 법의 침해 소지를 줄여 민간경비의 공공성을 강조한 것이라 할 수 있다. 오늘날 안전은 미국 산업의 가장 중요한 활동이다.

현재 세계 각 국가는 급증하는 범죄와 부정에 대항하여 싸우고 있다. 기업은 각 레벨마다 절도와 횡령 등이 발생하고 있고, 가정과 일터에서 재산보호라는 문제에 매우 민감하게 대응하는 추세이다(Siljander, 2001: 1).

미국의 민간경비는 1800년대 중반부터 서부개척 시대의 금괴 수송을 위한 동서철도 경비에서 시작되어 유구하고 풍부한 기술과 다채로운 역사를 가지고 있다. 오늘날에는 “미국 사회는 어떠한 형태로든 민간경비의 영향이 미치지 않는 곳이 거의 존재하지 않는다.”라고 할 만큼 민간경비의 역할이 큰 비중을 차지하고 있다. 이러한 민간경비 산업은 특히 호송경비 산업, 경비 산업, 민간조사업, 경비자문 및 기술 산업, 자물쇠 등 안전장치 산업, 경비기계 제조 및 유통산업 등이 민간경비 산업에 있어서 최고의 성장산업으로 부각될 전망이다(이윤근, 2004: 3-6).

민간조사 제도는 극단적인 자본주의 발전의 결과물이며, 더 나아가 관료주의 국가의 형식적인 법 집행력만으로는 사인의 재산을 포함한 개인적 법익의 보호가 완전할 수 없다는 것을 전제로 탄생한 사회적 산물이다(황정익, 2006: 119-154).

미국의 민간조사전문가들은 실질적인 개인과 기업의 재산권 보호 같은 민간차원의 일을 하고 있으

관련된 것을 주요 업무로 하고 있기 때문에 일반적인 교육과는 달리 전문성과 윤리성을 강하게 요구한다(조성구·이주락, 2011: 181-205).

며, 민간조사업을 기본으로 프리랜서 활동, 기업의 관련 부서, 지적재산권조사 등의 업무는 물론 경호·경비업과 접목해 다양한 분야에서 활동하고 있다.

현재 경제상황이 좋지 않은 상황에서도 미국의 안전산업은 성장세에 있으며, 특히 민간조사원들에 대한 고용은 2010년에서 2020년까지 21% 정도 성장할 것으로 기대되어 미국내 모든 직업군의 평균에 비해 빠른 속도로 발전할 것이다(Source: U. S. Bureau of Labor Statistics. Employment Projections program). 민간조사원들에 대한 고용은 범죄에 대한 두려움, 급증하는 소송, 기업기밀과 재산보호 등의 요인으로 증가할 것이 분명하다(McMahon, 2007: 1). 특히 기술적인 진보 예를 들면 사이버 범죄(예를 들면, 인터넷상의 ID절도, 스캠, 이메일 절도, 불법복제 등)와 같은 신종범죄들에 대한 대응 등으로 인해 민간조사 서비스에 대한 다양한 요구들이 증대될 것이다. 또한 종업원들에 대한 배경조사(Employee Background Check) 등과 같이 기업들의 필요한 자료수요 등이 미국의 민간조사 산업 발전에 큰 공헌을 할 것이다.

아울러 최근 많은 기업들이 사이버 보안을 외부 전문 업체에 의존하기보다 내부적으로 해결하기 위해 노력하고 있고, 많은 민간조사업체 등이 수주를 위해 치열한 경쟁을 벌이고 있는 추세이다. 즉 미국의 민간조사업도 필수적인 경쟁력 강화와 특성화를 위해 노력하고 있는 추세라는 것이다.

이러한 세계적인 추세에도 불구하고, 아직 우리 사회에는 민간조사업이 합법화되지 않고 있으며, 음성적으로 심부름센터 등에서 불법적인 활동¹²⁾을 하고 있다. 하지만 최근 한국사회에서는 늘어나는 범죄와 소송, 사이버테러 및 범죄, 스토킹 등 안전사회에 부정적인 영향을 주는 사건들이 많이 발생하고 있으나 경찰인력¹³⁾은 극히 부족한 실정이다.

한 국가의 치안능력은 사회간접자본의 일부이자 국가경쟁력의 핵심요소이다. 하지만 우리나라는 급격한 치안수요의 증가에도 불구하고, 이에 대한 투자가 미미하여 국민의 안전에 대한 기대수준에 부응하기 어려운 실정이다.

12)경찰청은 2013년 1월부터 두 달간 개인정보 무단 수집이나 청부폭력 등 심부름센터의 불법 행위를 단속한 결과 불법 사생활 뒷조사를 의뢰한 고객 10명 중 8명이 남편을 의심한 여성이었다고 3월 10일 밝혔다. 경찰에 적발된 불법업체는 모두 24곳으로, 심부름센터 직원과 의뢰인 등 137명이 검거됐으며, 이 가운데 6명은 구속됐다. 경찰 조사결과 심부름센터에 불법 사생활 조사를 의뢰한 52명 가운데 80%인 42명이 여성이었다. 경찰 관계자는 “이들 여성 대부분이 가정주부로 남편의 불륜을 의심해 뒷조사를 의뢰했다”고 밝혔다. 최근 심부름 업체들은 불륜을 적발한 뒤 배우자에게 이혼 소송을 알선하는 등 불법으로 얻은 사생활 정보를 이용해 조직적인 영리활동을 벌이는 것으로 드러났다. 지난달 27일 경찰에 구속된 경기 안산시의 심부름센터 업주 이모 씨(51·여)는 범무사 사무장인 남편 최모 씨(56)와 짜고 불륜 뒷조사를 해왔다. 이 씨는 2011년 1월부터 지난해 8월까지 고객 130명에게서 뒷조사를 의뢰받은 사람의 승용차에 직경 2~3cm 크기의 위치추적기를 부착하고 미행한 뒤 불륜 현장을 촬영했다. 이 씨는 건당 하루 50만~100만 원씩 모두 3억여 원을 받아 챙겼다. 그러고는 의뢰인에게 “이혼까지 깔끔히 마무리해주겠다”며 범무사 사무장인 남편을 소개해 주기도 했다(동아일보, 2013년 3월 11일).

13)2012년 11월 기준, 경찰관은 102,386명으로 1인당 담당인구의 현황은 501명으로서 미국 354명, 영국 380명, 독일 301명, 프랑스 300명, 일본 494명에 비해 적은 실정이다. http://www.police.go.kr/infodata/pds_07_totalpds_01_01.jsp

현재 한국의 대표적인 치안역량인 경찰인력의 49.8%가 지구대, 파출소, 치안센터 등에서 근무하고 있다. 지구대나 파출소가 4부제 또는 3부제로 운용이 되고 있어 항상 인원이 부족한 상태이기 때문에 휴가나 병가가 제한적이고 교육기회가 있어도 근무인원 부족으로 제대로 교육을 받을 수가 없는 상태이다. 살인·강도·강간 등 5대 강력범죄는 2008년 54만 건에서 2012년 61만 건으로 증가, 검거 건수는 2008년 41만 건에서 2012년 38만 건으로 오히려 감소한 실정에서 경찰인력이 절대적으로 부족함은 물론 과도한 초과근무 등으로 인해 치안의 질이 계속 떨어지고 있는 실정이다(조동운·박동균, 2012: 11-15). 아울러 실종자 및 미제사건, 뺑소니 차량¹⁴⁾ 등 한정된 국가자원으로 국민들이 자신의 비용을 지불하고서라도 문제해결을 바라는 목소리가 매우 높다.

또한 평균수명의 연장으로 퇴직경찰이나 군인, 소방관, 법원/검찰 직원 등이 퇴직 후에 마땅히 이 분야의 전공을 살려서 일을 하면서 봉사할 수 있는 공간도 부족하다. 이러한 점에서 볼 때, 우선 민간조사 산업은 경험있고 우수한 퇴직 형사사법 인력을 활용한다는 측면에서 매우 바람직하다. 또한 한국의 150여개의 대학 경찰행정학과, 경호학과 등의 젊은 인재들의 고용창출도 기대된다.

끝으로 민간조사 산업은 다른 민간사업 분야와는 달리 개인 프라이버시와 인권을 침해하는 행위가 발생할 수 있는 여지가 있다. 이것은 면허취득, 업무범위와 활동제한 등 관련 법률을 통해 충분히 제어할 수 있다. 이 연구에서 다룬 미국의 사례에서 보는 바와 같이 민간조사업업을 하기 위해서 엄격한 조건 즉 면허취득 및 조건 등을 두는 방안이 바람직하다.

이러한 점을 참고하여 한국에서도 민간조사업업을 조속히 도입할 필요가 있다. 현실적으로 심부름센터라는 이름으로 각종 민간조사 형태의 영업이 인터넷과 사적인 채널을 통해 음성적으로 불법을 자행하고 있는데, 이를 양성화해서 고객인 시민들이 합법적인 법적 규제 하에서 서비스를 활용할 수 있도록 관련 제도를 입법화할 필요가 있다. 민간부분이 잘할 수 있는 영역은 과감하게 민영화하고, 민간영역을 지원해주는 지혜가 필요하다. 정부의 기능과 능력이 완벽할 수는 없다. 이러한 한계를 직시하고 인정해야 할 시기가 도래하였다.

참고문헌

- 강영숙. 2007. 한국의 공인탐정 제도 도입에 관한 연구. 용인대학교 경호학박사학위 논문.
 경찰청. 2012. 경찰백서.
 미국 노동부 홈 페이지.
 김태민, 박동균. 2008. 민간경비 자격제도의 발전방안에 관한 연구. 한국경찰학회보. 17: 137-167.

14) 우리나라에서 가능한 민간조사의 업무로는 첫째, 분실·도난 등과 관련된 재산의 소재 확인; 둘째, 각종 사고 또는 피해의 원인과 책임 조사; 셋째, 실종아동·가출인·실종자 및 채무불이행자·재산범죄자에 대한 소재 파악; 넷째, 기업 내 보안·회계범죄, 보험사기, 의료과실·사고 기타 대통령령이 정하는 영역에서의 범죄·불법행위 조사; 다섯째, 법정 등에서 사용될 증거 확보 등을 들 수 있다(최종윤 외, 2012: 212-244).

- 박동균. 2008. 민간경비원의 위기관리 능력 제고를 위한 교육훈련 시스템 개선방안. 한국경호경비학회. 15: 129-146.
- 박동균, 이민형. 2010. 한국 민간경비 제도의 현황 및 발전방안. 한국민간경비학회보. 13: 120-148.
- 박동균, 김태민. 2012. 미국 민간조사 산업의 특징 및 함의. 한국민간경비학회보. 11(4): 103-126.
- 석청호. 2010. 협력치안체제 구축과 민간경비의 역할. 한국경호경비학회지. 24: 67-90.
- 장석현, 송병호. 2008. 민간조사업 도입상의 쟁점분석. 한국공안행정학회보. 33: 333-365.
- 조동운, 박동균. 2012. 차기정부 한국경찰의 정책과제. 2012년 한국치안행정학회 동계학술대회 발표논문집.
- 조성구, 이주락. 2011. 민간조사학과 개설의 필요성과 성장방향에 대한 질적 연구. 한국경호경비학회지. 28: 181-205.
- 최종윤, 이주락, 황세웅. 2012. 민간조사 제도의 도입과 업무설정. 한국경호경비학회지. 11(1): 225-244.
- 행정자치위원회 전문위원. 2006. 4 이상배의원 대표발의. 민간조사업법안 검토보고서.
- 황정익, 김윤철, 백창현. 2005. 공인조사(공인탐정)제도의 도입에 관한 연구. 연구보고서. 용인: 치안정책연구소.
- 황정익. 2006. 공인탐정 제도의 사회적 필요성과 향후 발전과제. 한국민간경비학회보. 8: 119-154.
- 동아일보. 2013년 3월 11일.
- <http://www.ipiu.org/>
- National Association of Legal Investigators Homepage(<http://www.nalionline.org>)
- <http://www.bls.gov/ooh/Protective-Service/Private-detectives-and-investigators.htm#tab-2>(검색일, 2012. 8. 26)
- <http://www.asisonline.org/certification/index.xml>
- Arthur, J. B., P. L. Peter, W. Clifford and Van M. 1977. *Private Security*, Anderson Publishing co.
- Charles, P. N. 2005. *Private Security and the Law*. 3rd edition. Butterworth Heinemann.
- Dale, L. J. 2000. *Protection. Security and Safeguards - Practical Approach and Perspective*. CRC Press.
- Gray, B. M. and O'neil. 1996. "History and Principles of Crime Prevention and Security" in *Handbook of Loss Prevention and Crime Prevention*. 3rd Edition. Butterworth-Heinemann.
- Kakalik, J. S. and W. Sorrel. 1997. *The Private Police: Security and Danger*. New York: Crane Russak and Company.
- Michael, J. P. 2005. *Policing - Concept, Strategies, and Current Issues in American Police Forces*. Carolina Academic Press.
- Raymond, P. S. 2001. *Private Investigation and Process Serving*. Charles C. Thomas Publisher.

Robert, J. F. and G. Gion. 1992. *Introduction to Security*. 5th Edition. Butterworth-Heineman.

Rory, J. M. 2007. *Practical Handbook for Professional Investigators*. CRC Press.

U.S. Bureau of Labor Statistics. Employment Projections program

<http://www.pimall.com/nais/pivintage/katewarne.html>(검색일: 2012. 8. 26).

http://en.wikipedia.org/wiki/Private_investigator(검색일: 2012. 8. 26).

서울경제. 2013. 1. 7.

아시아경제. 2013. 1. 8.

한국경제. 2013. 1. 4.

시민일보. 2013. 3. 14.

시티신문. 2012. 5. 14.

朴炯均: 동국대학교에서 행정학박사 학위(논문제목: 지방정부의 위기관리행정에 관한 연구: 서울시 인적재난의 사전대비를 중심으로, 1996년 2월)를 취득하였으며, 현재 대구한의대학교 경찰행정학과 교수로 재직 중이다. 주요 연구 및 관심분야는 경찰행정, 위기관리, 민간경비 분야이며, 현재 국가위기관리학회 부회장, 한국테러학회 부회장, 한국자치경찰학회 부회장 등으로 활동 중이다(police@dhu.ac.kr).

朴起範: 계명대학교에서 경찰학박사 학위를 취득하였으며, 2008년부터 현재까지 동아대학교 경찰무도학과 교수로 재직 중이다. 주요 연구 및 관심분야는 범죄학, 경찰행정, 위기관리, 민간경비 분야이며, 한국치안행정학회, 한국공안행정학회, 한국민간경비학회 등에서 이사로 활동 중이다(welzel@dau.ac.kr).

투 고 일: 2013년 03월 14일

수 정 일: 2013년 05월 23일

게재확정일: 2013년 05월 27일

The Private Investigator Industry in the United States : The Present and Future

Dong Kyun Park, Ki Beom Park

Modern society has in recent times relied almost exclusively on the police and other arms of the criminal justice system to prevent and control crime. But today the sheer volume of crime and its cost, along with budget cutbacks in the public sector, have overstrained public law enforcement agencies. One of the primary functions of private security personnel is investigation. Private investigation may be defined as the occupational activity performed by a private investigator who spends the majority of his or her time occupied with seeking information for a client who pays for such services. This study analyzed the private investigator system in the U. S. Allan Pinkerton started the first contract private security in the U. S. Pinkerton's early success helped define the role and abilities of the private security industry. Private investigators are individuals knowledgeable in the methods and techniques of investigations, and they sell that expertise. In many cases, the client purchases the investigator's expertise and resources to acquire the desired information. Private investigators find facts and analyze information about legal, financial, and personal matters. All investigations, regardless of type or purpose, depend on the gathering of factual information. Gathering factual information is the main purpose for any investigation. They offer many services, including verifying people's backgrounds, tracing missing persons, investigating computer crimes, and protecting celebrities. In general, private investigators are involved in locating missing persons, obtaining confidential information, and solving crimes. Many PIs work for businesses and lawyers while others work independently. Independent offices may be only one person operations while others may employ several operatives or contract work to part-time investigators. Private investigators may perform pre-employment background checks or look into a charge that someone has been stealing money from a company. They might be hired to prove or disprove infidelity in a divorce case. Private investigation combines the skills of both science and art. Private investigators must be mindful of the law when conducting investigations. They must have a good understanding of federal, state, and local laws, such as privacy laws, and other legal issues affecting their work. Investigators generally work alone, but they may work with others while conducting surveillance or following a subject. Many investigators enter the field after serving in law enforcement, the military, or federal intelligence jobs. These people, who frequently are able to retire after 25

years of service, often become private detectives or investigators as a second career. So, they must be knowledgeable of many things from good public relations to proper protocol, security principles and procedures, medical response, and how to aggressively control access to a crime/incident scene. Private investigators usually have some college education. However, many jobs do not have formal education requirements and private detectives and investigators learn on the job. Previous experience in investigative work can be beneficial. But education and training, coupled with common sense and good attitude, should be requisites for the position of private investigators. In most states, private investigators need a license. In Florida, for instance, there is double requirement – the applicant must be sponsored by a private investigator who works for a private investigative agency. The employment of private investigator is expected to grow much faster than the average for all occupations through the year 2014. The future of security is positive. Demand for investigators is expected to be generated by fear of crime, increased litigation, and the need to protect confidential information and property.

Key words: private investigator, private security, employee background check, corporate investigator, human rights