

## 민간조사 교육의 중요성, 현황과 방향

조성구, 김동제

이 연구는 국내에서 음성적으로 이루어지고 있는 민간조사업의 교육에 대하여 살펴보고자 하였고, 연구결과를 바탕으로 논의하였다. 첫째, 민간조사원의 교육이 중요성 요인으로 업무특수성 23(36.5%), 자질 14(22.2%), 전문인력양성 11(17.4%), 양성화 9(14.2%), 현장중심업무 3(4.7%), 교육훈련제도화 3(4.7%)로 범주화되었다. 둘째, 민간조사원의 교육훈련 현황을 살펴본 결과 교육훈련 규정의 부재 33(52.3%), 업체의 능력차이 존재 12(19.0%), 고객을 위한 기능수준 10(15.8%), 음성적 운용의 문제 4(6.3%), 재교육 필요 4(6.3%)으로 범주화 되었다. 셋째, 민간조사 교육훈련의 방향은 공인 자격증 21(37.5%), 대학교육 18(32.1%), 법안의 통과 6(10.7%), 개인정보의 중요성 5(8.9%), 국가적 교육 3(5.3%), 선진국과 협력 3(5.3%)으로 범주화되어 공인 자격증 부여가 가장 중요한 것으로 나타났다. 연구결과를 바탕으로 민간조사의 교육에 대하여 종합하여 보면 민간조사 교육이 중요한 것은 업무의 특수성 때문인 것으로 나타났으나 국내에서는 법적 근거의 부재로 인해 교육훈련의 규정이 없어 문제시 된다고 하였다. 또 앞으로 민간조사 교육의 방향은 민간조사원의 자격을 국가공인자격으로 하여 이에 맞추어 교육이 실시되어야 한다고 하였다.

**주제어:** 심부름센터, 민간조사, 교육의 중요성, 교육현황, 교육방향

### 1. 서론

#### 1. 연구의 필요성

현재 「신용정보이용및보호에관한법률」 제 40조 에서는 탐정이나 민간조사원이라는 용어를 사용하거나 특정인의 사생활 조사 및 소재파악과 관련된 업무를 행하는 것을 금지하고 있다. 그러나 실제로는 오래전부터 많은 유사민간조사업체들이 공공연하게 민간조사업무를 수행하고 있는 것이 현실이다. 또한 1996년 한국이 OECD회원국으로 가입한 후 많은 외국의 민간조사업체들도 컨설팅회사라는 이름으로 주로 기업관련 민간조사업무를 수행하고 있다. 이는 시민과 기업이 정부의 공권력과 형사사법 기능만으로 자신의 안전을 충분히 보호받을 수 없다는 위기의식에 의해 유사민간조사업체를 이용해서 자신의 문제를 직접 해결하려 하기 때문이다(이주락·조성구, 2011: 268).

우리나라에서 민간조사는 입법화되지는 않았지만 1999년부터 민간조사제도의 입법화를 추진해오고

있으며 외국의 여러 나라에서는 이미 민간경비의 주요영역으로서 일반화 되어 있다. 그러므로 우리나라에서도 민간조사제도가 도입되어 의뢰인의 재산과 권리의 침해를 방지 할 것으로 기대한다(조성구 외, 2012: 250).

현재 우리나라에서는 이미 많은 유사민간조사업체들이 공공연하게 민간조사 업무를 수행하고 있고, 관련 학계에서도 민간조사의 도입에 대한 다양한 논의들이 행해지고 있다(이주락·조성구, 2011: 267).

그런데 이러한 논의의 핵심 중 하나가 우리나라 민간조사원의 교육에 관한 것이다. 왜냐하면 민간조사업은 국민의 생명과 재산에 직접적인 영향을 미치는 것을 주요 업무로 하고 있기 때문이다.

이 연구에서는 현재 심부름센터와 같이 음성적 민간조사업의 단속업무와 이와 밀접한 연관성을 가지고 있는 부서에서 근무하고 있는 경찰관들과의 심층면담을 통해 이들이 민간조사업의 교육에 대하여 탐색적으로 분석하려 시도하였다.

## 2. 연구질문

이 연구는 민간조사업을 영위하는데 있어 민간조사원에 대한 교육이 왜 중요한지와 지금의 현황 그리고 앞으로 교육의 방향을 알아보기 위하여 현재 음성적으로 이루어지고 있는 심부름센터의 단속업무와 민간조사업과의 업무적 연관성이 높은 서울지방경찰청과 경기지방경찰청 소속 경찰관들이 인식하는 바를 분석하려 시도하였다. 이러한 연구목적에 근거한 연구질문(Research Questions)은 다음과 같다.

- 1) 민간조사원의 교육은 왜 중요한가?
- 2) (현재) 민간조사원의 교육은 어떻게 이루어지고 있는가?
- 3) (앞으로) 민간조사원의 교육은 어떻게 이루어져야 하는가?

## II. 이론적 배경

### 1. 민간조사의 의의

민간조사란 영어의 'Private Investigation'을 번역한 용어로서 이에 대하여 학자들마다 조금씩 다르게 정의하고 있다. 예를 들어, 손상철(2011)은 의뢰인으로부터 위임에 의한 보수를 받고 위법하지 않는 범위의 업무를 조사활동을 통하여 의뢰인에게 필요한 자료 및 정보를 수집하고 분석하여 제공하는

업무, 정일석(2008)은 개인이나 업체가 사적인 신분으로 타인으로부터 의뢰받은 사건을 조사하는 것, 강영숙(2006)은 수익자부담의 원칙에 의하여 의뢰인으로부터 계약에 의한 보수를 받고 위법하지 않은 범위 내에서 위임받은 업무의 조사활동을 통하여 의뢰인의 필요한 자료 및 정보를 수집하고 분석하여 의뢰인에게 사실대로 제공하는 업무, 황정익 외(2005)는 국가수사기관의 수사나 조사업무와 유사한 분야에서 타인으로부터 보수를 받고 개인의 자격으로 수사 또는 조사를 하는 직업이라고 정의하고 있다. 이러한 논의들을 종합하면 민간조사란 민간영역에서 계약에 의해 보수를 받고 의뢰인과 관계된 사실 관계를 조사하고 관련 정보를 수집·분석하여 제공하는 행위라고 정의할 수 있을 것이다(조성구 외, 2012: 252).

위에서 정의한 바와 같이 민간조사(Private Investigation)의 정의된 공통점은 민간이 주체가 된다는 점과 수익성을 목적으로 국가 공권력이 미치지 않는 범위에 한하여 국민 치안수요를 확보하고 국민의 권리보호와 같은 범죄피해를 구제하는 것으로 볼 수 있다.

## 2. 민간조사업체의 현황

국내에 민간조사와 관련된 업체의 법적근거 미비로 인해 정확한 통계자료는 확인할 수 없으나 흥신소, 심부름센터, 민간경비업체 등에서까지 음성적으로 이루어지고 있는 것으로 알려져 있다. 이 연구의 자문회의에 참석하였던 전문가들은 국내에 민간조사관련 업무를 하는 업체는 등록된 국내 민간경비업체의 70% 이상이라고 하였다. 이에 따르면 2010년 12월 31일 기준 민간경비 산업은 업체 수 3,270개, 직원 수 14만 6천명이었으므로 불법적인 민간조사를 하나의 업무영역으로 두고 있는 민간경비업체의 수는 대략적으로 2,200개, 직원 수는 10만 명 정도 되는 것으로 추정할 수도 있을 것이다(조성구 외, 2012: 252-253).

실질적으로 국내 포털사이트인 네이버, 파란닷컴, 랫츠114를 통해 확인한 국내 심부름센터의 지역별 현황을 살펴보면 평균적으로 흥신소를 포함한 심부름센터는 전국에 2,650개 정도로 추정되며 지역별로는 서울에 550여개, 경기도에 580여개 정도가 영업하고 있으며 그 외 지역별로 수십 개에서 수백 개씩 영업하고 있는 것으로 추정된다(정일석, 2008: 37-38).

이들 업체는 서류대행 등 합법적 행위를 업으로 하는 곳도 있으나 고수익을 위하여 불법행위를 범하며 이러한 불법행위의 유형으로 불법 조사, 개인정보유출, 사생활 침해, 불법 채권 추심, 협박(공갈), 청부 살인 등 다양하다. 경찰의 심부름센터 유형별 단속 통계를 보면 2005년의 경우 총 655건으로 불법 채권 추심 177건, 개인정보 유출 154건, 사생활 침해 158건, 불법도청 13건, 청부살인 2건, 기타(공갈, 사기 등) 151건(이상원, 2011: 13)으로 이러한 불법행위의 비중이 상당한 것으로 보이며, 이러한 불법행위의 비중은 앞으로 더욱 증가할 것으로 예상된다(조성구 외, 2012: 253).

향후 민간조사 활동이 합법화되면 기업의 정보 조사를 포함한 민간조사 시장의 규모는 3조원을 넘을 것으로 예상되며 외국 업체들의 공세도 본격화 될 것으로 예측되고 있다(한국일보, 2007. 3. 19; 이

상원, 2011: 12 재인용).

### 3. 국내의 민간조사 교육

#### 1) 민간조사를 교육하는 단체

현재 우리나라에는 사설단체 두 곳에서 교육생을 모집하여 교육하고 민간조사원 자격증을 교부하고 있다. 이들 단체에서는 그들의 영리적 목적의 교육을 국회에서 심의중인 「공인민간조사법안」 추진에 대비하여 실시하는 최고위 자격취득과정이라 홍보하며 지정연수원으로 대학<sup>1)</sup>과 연계하여 교육생을 모집하고 있다. 이들은 민간조사를 교육하는 한국특수직능교육재단의 PIA최고위(CEO)과정으로, 교육기간은 10주로 주말을 이용한 100시간의 교육과정으로 되어있다. 그러나 이러한 교육과정은 국민의 인권과 권리에 직접적인 영향을 미치는 민간조사원 교육의 중요성에 비해 지나치게 짧게 구성되어 있다는 문제점이 있다. 또 다른 PI라는 단체 또한 한국특수직능교육재단의 교육과정과 그 운영형태가 크게 다르지 않다(조성구·이주락, 2011: 187-188).

#### 2) 민간조사학 교과목 개설 대학

현재 경호 관련학과가 개설되어 있는 대학에서는 민간조사학을 교과과정에 포함시키기 시작하였다. 전국 2년제 이상 경호학과를 가진 정규대학에서 대학 홈페이지를 통해 교과목 설치현황을 파악 가능한 52개의 대학 중 민간조사 과목을 설치한 대학은 11개로 전체의 약 25%정도이다. 그러나 현재 대부분의 경호 관련학과에서는 민간조사학을 1-2개의 과목만으로 편성하고 있어, 민간조사가 요구하는 다양한 지식을 교육하기는 어렵다는 문제가 있다(조성구·이주락, 2011: 188).

외국의 민간조사제도를 살펴보면 영미국가의 형사재판제도는 시민의 권리가 사법 관료들에 의해 수동적으로 지켜지는 것이 아니라 재판을 받는 국민이 소추하는 국가기관을 상대로 자신의 정당한 이익을 법정에서 직접 주장하는 절차를 어느 정도 보장하는 당사자 주의적 소송구조이다. 그러므로 국민 스스로 또는 변호인을 통해 자신에게 유리한 증거를 법정에서 제시할 수 있는 권리가 보장된 소송구조에서는 사실문제가 유무죄를 가리는 핵심문제이기 때문에 이에 필요한 사실과 정보 등의 증거자료를 찾아주는 민간조사의 필요는 자본주의 사회의 발전과 함께 법률문화에 자연스럽게 기인한 것이다(권창기 외, 2011: 85). 다음은 민간조사시장이 이미 활성화 되어있는 외국의 사례를 살펴보도록 하겠다.

### 4. 외국의 민간조사 교육

1) 광운대학교 상담복지정책대학원 / 동국대학교 사회교육원 / 대구산업정보대학 / 경기대사회교육원 / 성화대학 / 동의대학교 사회교육원 / 조선대학교 사회교육원.

### 1) 미국

미국의 펜실베이니아에 위치한 Lion 민간조사 교육기관의 예로 살펴보면 전문대학 과정에 준하는 2년간(4학기) 1600시간의 연수교육을 통하여 주 정부에서 인정하는 자격시험을 거쳐 민간조사원 면허를 취득하고 있으며 끊임없이 개발되어 나오는 최신장비의 사용법 등을 알리기 위하여 보수교육도 지속적으로 진행하고 있다(이상원·박주현, 2007: 10; 이영래, 2009: 36 재인용).

### 2) 영국

영국은 공경찰제도보다 사경비 활동이 먼저 이루어짐에 따라 민간조사도 최초로 태동한 나라이다. 이러한 영향에 기인하여 민간조사도 별도의 개별적 규제를 받지 않고 일반적인 직업의 하나로만 여겨져 왔다. 따라서 직업에 대한 일정한 기술과 지식의 보유정도를 비교적 간단히 평가하는 국가직업인증(NVQ: National Vocational Qualification)만 취득하면 누구나 자유롭게 탐정이 될 수 있다(김종식, 2011: 34). 따라서 영국의 경우 민간조사원 교육은 전문협회에서 운영하고 있는 교육훈련 프로그램에 일정비용을 지불하고 교육을 시키는 경우가 일반적인 것으로 알려져 있다(신현주, 2007: 26).

영국에서 민간조사원이 되길 희망하는 사람은 전문기술을 민간조사원 전문교육기관에서 배울 수 있고 NVQ와 같은 국가 직업인증에서도 교육과 실전 경험을 통하여 자격을 취득 할 수 있다. 영국민간조사원 협회에서는 전문조사과정과 감시교육과정의 교육훈련코스를 운영하고 있다.

### 3) 프랑스

프랑스에서 민간조사원에 교육에 대한 법적 근거는 없지만 이에 대한 법적 근거마련의 목소리가 커지고 있다. 현재 교육훈련에 대해서 민간조사업체에서 실행되고 있는데 1994년 1월 24일 민간조사협회에서 교육훈련프로그램을 설정함에 합의하여 1996년 민간조사원의 교육을 맡게 될 IFAR를 설립되었는데 이는 국가 직업자격위원회에서 인증 받은 교육기관이며 직업자격을 발행하고 있다. IFAR의 교육훈련은 민간조사원 700시간의 교육훈련과 사업자 500시간의 교육훈련으로 구성되어 있으며, 비용은 연간 3,773유로 이다(정일석, 2008: 146).

### 4) 일본

일본에서는 민간조사 교육에 대한 특별한 규정이 없고 그 자격 또한 분명하지 않다. 또 생활 속의 다양한 의뢰와 민간조사 수요의 증가, 또한 일본의 장기간 경기침체와 한건의 의뢰만 있어도 수입이 괜찮다는 인식이 확대되면서 부업으로 활동하는 사람이 늘어나고 있는 추세다(정일석, 2008: 59).

이와 같이 일본은 민간조사제도에 대해 국가가 특별한 면허를 부여하지 않았고, 관할 관서에 서비스업으로 신고만하면 누구든 영업을 할 수 있는 단순한 행정 규제대상에 불과하였다. 그 결과 수많은 민간조사업체가 난립하게 되었는데, 1954년에는 사설 민간조사교육 단체에서 교육과정 이수자에게 ‘민간조사학사’ 학위를 부여하기도 하였다. 이것은 일본 민간조사협회가 독자적으로 발행한 자격증으로 민간조사업 법제화된 교육 시스템이 미비함을 엿볼 수 있는 것이다(김태환·강영숙, 2004: 170-175).

**5) 독일**

독일은 민간조사 교육에 대한 국가인증 프로그램이 없다. 따라서 민간조사원에 대한 교육은 민간기관에서 전담하고 있다. 1964년 BBD에 의해 설립된 민간조사 교육과정은 각각의 교육과정은 감시, 잠복, 조사, 도난예방, 기업조사, 이혼문제 등과 같은 다양한 내용으로 구성되어 있으며 각 교육 수강인원을 12명으로 제한하여 내실 있는 교육을 시키고 있으며 기초교육은 이론과 실무로 구분하고 이론은 민간조사업관련 지식, 헌법, 민법, 형법을 포함한 법제적 규제, 보험, 비즈니스, 경제 범죄, 산업스파이 등의 비즈니스 지식, 범죄과학 등으로 구성되어 있다. 교육수료 이후에는 심사를 거쳐 인증서를 받고 그 인증서를 근거로 BBD 인정자격 심사를 받을 수 있다(정일석, 2008: 157).

민간조사 시장에서는 민간조사원이 되기 위한 자격과 교육에 관한 제도마련의 도입을 추진하고 있는데 독일의 BBD는 민간조사원의 교육의 필요성을 느끼고 자체적인 교육시설의 설립을 추진하고 있으며 정부를 대상으로 공적직업자격제도의 도입과 직업훈련 등에 대해 관련 규정이 정비되고 실시될 수 있도록 의견을 주장하고 있는 것으로 알려져 있다(정일석, 2008: 161).

**5. 민간조사 교육의 선행연구**

민간조사 연구를 범주화해 보면 도입의 필요성, 발의된 법안의 비교, 외국의 사례와 같은 것들이었다. 그러나 이러한 연구들의 본질적인 내용을 분석하여 보면 (1)업무범위 (2)관리감독 기관 (3)교육훈련 방향에 관한 모색으로 구체화 되었다. 다음 <표 1>에서는 지금까지 민간조사 교육과 관련된 선행연구를 정리한 것이다.

**<표 1> 선행연구 정리**

저자	내용
이상원·박윤규(2007)	민간조사원 교육이 현재의 민간경비원의 신입교육과 보수교육과 같이 현장인력 교육을 중심으로 하여야 한다고 주장.
장석현·송병호(2008)	민간조사원 교육훈련에 대하여 전문성 있는 교수진과 시설을 갖춘 기관에 한하여 위탁교육기관으로 지정해야 한다고 주장.

<표 1> 선행연구 정리(계속)

저자	내용
유재두(2007)	민간조사원의 자격 조건에 대하여 논의 민간조사원의 교육으로는 대학 이상의 교육 기관에서 해당 업무와 관련된 전공자들에게도 일정한 시험과목의 면제 되어야 한다고 주장.
조성구·이주락(2011)	대학에 민간조사학과 개설의 필요성과 전망에 대하여 알아보고 민간조사학과 졸업생의 취업현황에 대하여 분석하고 논의과정을 통하여 민간조사학과 개설을 주장.
이주락·조성구(2011)	경찰관들에게 민간조사의 필요성 증대 원인은 무엇인지를 알아보고, 그들이 퇴직 후 민간조사원으로 재취업하는 데에 필요한 교육은 무엇인지에 대하여 탐색.

※ 자료: 조성구·김동제(2013: 309-310).

### III. 연구방법

#### 1. 연구대상

이 연구는 음성적으로 이루어지고 있는 심부름센터와 같은 민간조사업에서 교육의 중요성과 현황 그리고 교육의 방향을 탐색적으로 살펴보는데 그 목적이 있다.

이 연구의 목적 달성을 위하여 현재 수도권에서 근무하고 있는 경찰관을 대상으로 하였다. 또한 연구의 신뢰성을 확보하기 위하여 현재 수도권지역 심부름센터의 단속업무 경험과 같은 민간조사업무와 연관성을 지니고 있는 부서 5개소를 무작위로 선정하였으며, 집락무선표집법(Cluster Random Sampling)을 이용하여 57명을 표집 하였다.<sup>2)</sup>

수집된 자료는 QSR NVivo 8을 이용하여 비수량데이터 분석을 수행하였다. 다음 <표 2>은 조사대상자의 일반적 특성을 표로 정리한 것이다.

2) 서울지방경찰청과 경기지방경찰청 소속의 경찰공무원을 표집기준으로 정하였는데, 이는 정일석(2008)의 연구에서 민간조사업체의 지역별 현황을 살펴보았을 때 전국에 2,650개 정도로 추정되는데 지역별로는 서울에 550여 개, 경기도에 580여개 정도가 존재하여 수도권에 1,130여개로 수도권 지역에 50%의 비중을 차지할 만큼 밀집되어있기 때문이다(조성구, 2012: 35-36).

&lt;표 2&gt; 조사대상자의 일반적 특성

		사례수(N)	백분율(%)
성	남성	48	82.2
	여성	9	15.7
연령	30-39세	37	64.9
	40-49세	16	28.0
	50세 이상	4	7.0
경력	5-9년	31	54.3
	10-14년	17	29.8
	15-19년	9	15.7
학력	고졸	7	12.2
	학사	42	42.1
	석사	8	14.0
직위	경장	21	36.8
	경사	14	25.5
	경위	13	22.8
	경감	9	15.7
전체		57	100.0

## 2. 자료분석

이 연구와 같이 질적 연구에서는 연구 설계방법에 대한 합의된 구조는 없다. 그 만큼 질적 연구는 일정한 형태가 없다는 것이다. 다만 연구자가 질적 연구 수행방법에 대한 감각을 갖게 될 것이라고 믿는다(조흥식 외, 2011: 67).

이 연구에서는 전통적인 질적 연구에서 벗어나 질적 자료를 소프트웨어를 활용하여 수량화하였고 지금까지 전 세계적으로 이러한 프로그램은 ATLAS. ti, Hyper Research, Maxqda, The Ethnograph, NUDIST, NVivo 등이 대표적인 것으로 알려져 있다. 그러나 이중 한글이 지원되는 프로그램은 NUDIST(1981), NVivo(1995) 뿐이다.

이중 이 연구에서는 최근에 개발된 NVivo 8 프로그램을 활용하여 분석하였다. 이 소프트웨어는 자료유형(미디어 텍스트, 그림, 표), 검색 및 자동코딩(줄간 검색 및 텍스트 결과 노드화), 도식방법(문서, 노드, 속성지원), 양적자료 활용(단어, 줄, 노드, 수계산, SPSS 호환)등의 기능을 갖추고 있다.

## IV. 연구결과 및 논의

앞에서 설명한 연구과정으로 부터 민간조사 교육훈련의 중요성 개념 6개와 민간조사 교육훈련의 현

황의 개념 5개 그리고 민간조사 교육훈련의 방향의 개념 6개로 도식화되었다. 다음 <표 3>은 이런 분석을 통해 도출된 항목들을 분류한 최종 결과물이다.

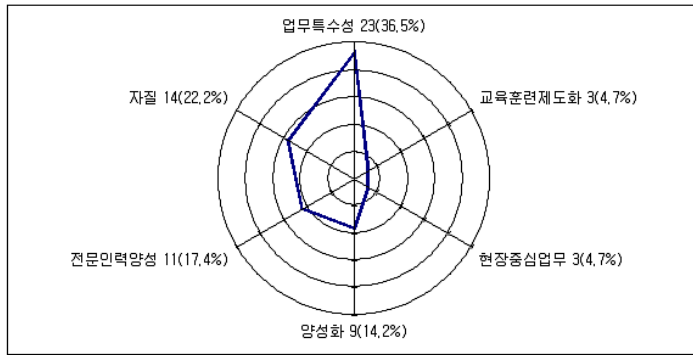
<표 3> 민간조사 교육훈련의 도식화

상위범주	하위범주	개념	코딩수(N)	빈도(%)
민간조사 교육훈련	민간조사 교육훈련 중요성	업무특수성	23	36.5
		자질	14	22.2
		전문인력양성	11	17.4
		양성화	9	14.2
		현장중심업무	3	4.7
		교육훈련제도화	3	4.7
		계	63	100
	민간조사 교육훈련 현황	교육훈련 규정부재	33	52.3
		업체의 능력차이 존재	12	19.0
		고객을 위한 기능수준	10	15.8
		음성적 운용의 문제	4	6.3
		재교육 필요	4	6.3
		계	63	100
	민간조사 교육훈련 방향	공인 자격증	21	37.5
		대학교육	18	32.1
		법안의 통과	6	10.7
		개인정보의 중요성	5	8.9
		국가적 교육	3	5.3
		선진국과 협력	3	5.3
		계	56	100

### 1. 민간조사 교육훈련의 중요성

다음 <그림 1>은 민간조사 교육훈련의 중요성으로 코딩된 노드의 빈도를 표로 나타낸 것이다.

<그림 1> 교육훈련의 중요성



민간조사 교육훈련의 중요성은 업무특수성 23(36.5%), 자질 14(22.2%), 전문인력양성 11(17.4%), 양성화 9(14.2%), 현장중심업무 3(4.7%), 교육훈련제도화 3(4.7%)로 범주화되었다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 중요성으로 업무의 특수성에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 모든 일에는 그 누구도 예외 없이 교육이 필요하다고 생각해요 민간조사의 경우 항상 불법의 유혹을 받기 때문에 그 어느 단체보다도 체계적이고 지속적인 교육이 필요하다고 생각하는데요(Y-49).
- 교육훈련은 당연히 매우 중요시되고 있는 것이 사실인데 특히 민간조사는 교육과 훈련을 통하여 기량을 지속적으로 향상 시킬 수 있으며 정보와 조사기법의 다양화를 추구할 수 있고 개인의 불법적 정보를 수집하지 않는 통찰력이 생기는 거겠죠(F-33).

민간조사의 교육훈련의 중요성으로 업무의 특수성이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사는 업무특정상 불법의 유혹으로부터 노출되기 쉽고 불법적인 민간조사업무는 국민의 사생활 침해와 같은 문제를 발생시키기 때문에 교육훈련을 통하여 이를 해소하여야 한다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 중요성으로 민간조사원의 자질에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 대표적인 하위노드이다.

- 음성적 민간조사 용역 업자들의 불법행태만을 연상한 나머지 민간조사를 우려하거나 경계하여 향후 민간조사자가 될 사람들의 자질까지 매도 폄하하거나 민간조사업에 근무하고 종사하는 자들을 불법적인 사람이라는 편견을 버리도록 민간조사자들의 자질을 끌어 올려야 할 것이죠(D-29).
- 민간조사업에 종사하고 있는 사람들을 마치 불법행위자라는 편견을 버리도록 민간조사자들의 자질을 끌어올려야 하므로 교육훈련은 중요하다고 생각돼요(S-19).

민간조사의 교육훈련의 중요성으로 민간조사원의 자질이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사업무는 불법이라는 이미지를 가지고 있고 이런 부정적 이미지의 탈피와 민간조사업무의 원활한 업무 수행을 위해서 교육훈련이 중요하다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 중요성으로 전문인력양성에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 음성적 민간조사 영역업자들의 불법행태만을 연상한 나머지 민간조사를 우려하거나 경계하여 향후 민간조사자가 될 사람의 인력과 자실까지 문제 삼으면 안 되겠죠 그러기 때문에 교육과 훈련을 통하여 종사자들의 윤리성과 도덕성을 향상시키고 합리적이고 합당한 사고를 하도록 돕고 또 문제가 있는 사람이라면 교육과정에서 걸러져야겠죠 전문 인력을 양성해야 하는 것이죠(E-21).

민간조사의 교육훈련의 중요성으로 민간조사원의 전문 인력 양성이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 불법적인 민간조사업무에서 벗어나려면 전문 인력을 길러내어야 하는데 교육훈련을 통하여 전문성과 도덕성 등을 함양하여야 한다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 중요성으로 양성화에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견 중 많은 의미를 전달하는 하위노드이다.

- 민간조사업을 양지로 꾸려드리려면 주무 부서에서 지속적인 인성교육, 업무교육 지속적인 교육훈련이 이루어져야겠어요. 법률적인 부분과 밀접한 관련이 있기 때문에 법률적 교육도 이루어져야겠지요. 교육훈련이 양성화를 앞당긴다고 봐요(I-92).

민간조사의 교육훈련의 중요성으로 민간조사원의 양성화가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사의 교육훈련은 민간조사의 양성화를 앞당기고 그래야만 민간조사의 질을 높일 수 있다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 중요성으로 현장중심업무에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 대표적인 하위노드이다.

- 민간조사는 거의 대부분이 현장에서 이루어지죠. 그리고 법제도적 권한 내 포함되어 있기 때문에 반드시 법률적 교육이 필요하다 또 현장 경험에 중점을 두어 사전 교육이 되어야 하는 학문이기 때문에 현실감 있는 교육이 반드시 필요하다고 생각해요(D-31).

민간조사의 교육훈련의 중요성으로 민간조사원의 현장중심업무가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사업무의 대부분이 현장에서 이루어지고 있기 때문에 현장에서 사용할 수 있는 현실적인 교육훈련이 필요하다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 중요성으로 교육훈련제도화에

관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

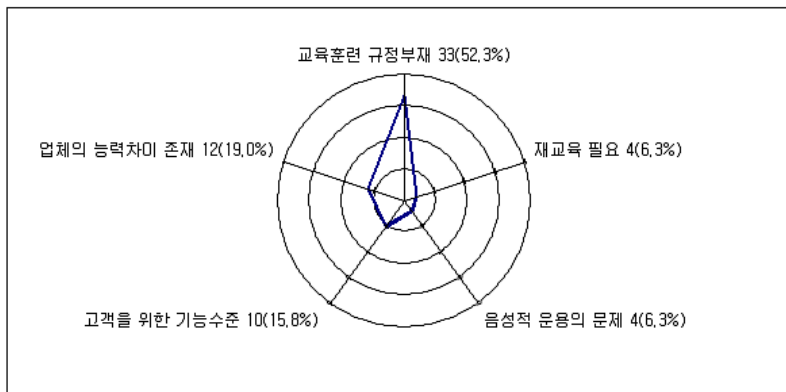
- 무엇이든 새로운 기법이 나오고 있으나 교육훈련으로 새 기법을 받아들이지 못하면 퇴화되게 마련이죠. 그러므로 법적으로 교육훈련 시간을 제도화 시켜 야해요 경비업도 그렇게 하고 있고요(V-81).

민간조사의 교육훈련의 중요성으로 민간조사원의 교육훈련제도화가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사의 발전을 위해서 민간조사원의 교육훈련을 제도화하며 법제적으로 명시하여야 한다고 하였고 좋은 예로 민간경비업의 예를 들어 설명 하였다.

## 2. 민간조사 교육훈련 현황

다음 <그림 2>는 민간조사 교육훈련의 현황으로 코딩된 노드의 빈도를 표로 나타낸 것이다.

<그림 2> 민간조사 교육훈련 현황



민간조사 교육훈련의 현황은 교육훈련 규정의 부재 33(52.3%), 업체의 능력차이 존재 12(19.0%), 고객을 위한 기능수준 10(15.8%), 음성적 운용의 문제 4(6.3%), 재교육 필요 4(6.3%)으로 범주화되었다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 현황으로 교육훈련 규정의 부재에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 아무래도 아직까지는 국내에 들어와 있는 거대 민간조사업체들이 유능한 인재를 확보하려고 계속 노력하고 있지만 우리 국민이나 변호사에게 사건 사고를 의뢰받아 일을 처리하는 것을 보면 전문 지식이나 전문성이 뒤쳐져 있는 것은 사실인 것 같아요 교육방법이나 기준이 없는 거죠(X-74).

- 현재 민간조사자들은 전문적인 지식을 갖추었다고 볼 수 없고요 규정 및 교육기관에 위탁하여

전문적인 지식을 습득할 수 있도록 해야 할 것이예요. 지금은 그런 규정자체가 없이 그냥 하는 거니까 그냥(I-43).

- 현재 민간조사업체 직원들에 대해서 전문적인 지식을 갖추었다고는 볼 수 없고 규정을 마련하여 전문적인 지식을 습득하게 해야 할 것으로 생각됩니다(U-20).

민간조사의 교육훈련의 현황으로 민간조사원의 교육훈련 규정의 부재가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사업체들은 유능한 인재를 영입하려고 노력을 기울이고 있지만 이들을 교육훈련을 시키는 규정이 마련되지 않고 있는 것이 문제라고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 현황으로 업체의 능력차이 존재에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 대표적인 하위노드이다.

- 아직까지 미흡한 부분이 많다고 생각되고요 전문성과 윤리성의 떨어진다고도 생각되죠. 그런데 이것도 개인차가 있는 것 같아요. 이미 다국적 탐정회사도 국내에 들어와 있는데 이들은 또 수준이 높다는 말이죠(L-66).

민간조사의 교육훈련의 현황으로 민간조사업체의 능력차이 존재의 존재가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사업체들 간에도 업무능력의 차이가 존재하는데 대체적으로 외국계 탐정회사들은 업무수행능력이 뛰어나다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 현황으로 고객을 위한 기능 수준에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 물론 현재 민간조사업을 하는 직원들 중에 일부는 전문지식을 가지고 있을 것이다 하지만 악덕 심부름업체 중에서 일하고 있는 사람들 대부분을 민간조사업 자체에 대한 필요성 보다 고객이 원하는 것을 할 수 있느냐 없느냐가 더욱 더 중요하고 필요하기 때문에 전문지식보다 고객이 원하는 것을 얻어내기 위한 기능만 강조하고 있는 것 같다(F-2).

민간조사의 교육훈련의 현황으로 고객을 위한 기능 수준이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사업체 중 일부 문제가 제기되는 업체 중에는 전문적인 업무수행능력을 보유 유무와 관계없이 고객이 원하는 업무를 수행 할 수 있느냐 없느냐를 따져 그 기능만을 강조하고 있어 문제가 되고 있다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 현황으로 음성적 운용의 문제에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 비교적 많은 비중을 차지한 하위노드이다.

- 음성적인 부분이 상당히 존재하여 전문지식에 있어서는 미흡하다 하겠다. 또 업무 자체가 불륜이라던지 채권채무관계에 있어서 그치고 있어 보다 전문적인 지식이 요구 될 거라 생각해요(U-10).

민간조사의 교육훈련의 현황으로 음성적 운용의 문제가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 현재 민간조사업무가 채권채무 또는 불륜현장 증거수집의 기능에 그치고 있어 선진국과 같은 민간조사의 전문성을 확보하지 못하고 있다고 하였는데 이것은 우리 민간조사업체가 음성적으로 운용되고 있기 때문이라고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 현황으로 재교육 필요에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

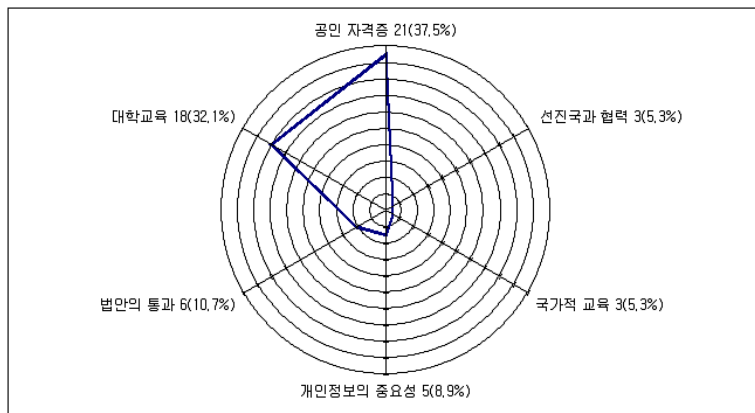
- 현재 대부분 전직 경찰 등으로 공무원 출신이기는 하나 재교육이 반드시 필요하다고 생각해요. 경찰업무하고 민간조사업무는 다르거든요(N-44).

민간조사의 교육훈련의 현황으로가 재교육의 필요가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 현재 민간조사원으로 활동하는 사람의 구성을 살펴보면 전직 경찰관과 같은 공기관에서 근무한 경력을 보유한 사람이 많이 존재하는데 이들은 오래된 공무원 생활이 몸에 배어 민간조사와 같은 민간서비스 직을 수행하는 데에는 재교육이 필요하다고 하였다.

### 3. 민간조사 교육훈련의 방향

다음 <그림 3>은 민간조사 교육훈련의 방향으로 코딩된 노드의 빈도를 표로 나타낸 것이다.

<그림 3> 민간조사 교육훈련 방향



민간조사 교육훈련의 방향은 공인 자격증 21(37.5%), 대학교육 18(32.1%), 법안의 통과 6(10.7%), 개

인정보의 중요성 5(8.9%), 국가적 교육 3(5.3%), 선진국과 협력 3(5.3%)으로 범주화되었다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 방향으로 공인 자격증에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 관련법규를 재정비하여 실질적인 교육훈련을 통하여 불법 부당한 행위 시에는 국가기관과 같은 징계처분을 받을 수 있도록 해야 하고 일반인 보다 위반 행위 시에는 가중 처벌을 받을 수 있도록 법규를 만들어 규정을 철저히 교육을 실시해야 해요 그리고 일정 교육 합격자에 한하여 민간조사원을 등록시켜야 해요(F-8).

- 법률적 부분과 사전 전문지식 습득을 위한 전문 교육기관에서 자격증을 통한 공인된 교육이 가장 적합하다고 생각해요 시험을 통해서 개인 차이를 검증 할 수 있는 거죠(M-3).

민간조사의 교육훈련의 방향으로 공인 자격증이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사원에 대하여 국가 공인 자격증을 발급하여 불법행위에 대해서는 가중처벌을 할 수 있도록 하고 일정 교육에 응시하여 합격한 사람에 한하여 국가 공인 자격증을 주어야 한다고 하였다 그리고 국가 공인 자격증을 통하여 민간조사원 개인 간의 능력의 차이 또한 가능할 수 있다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 방향으로 대학교육에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 대표적인 하위노드이다.

- 국내의 대학과 산학협력으로 관련 특별교육과정을 개설하여 전문적인 민간조사원으로 양성해야 하고 그렇게 되면 가장 이상적일 것으로 생각돼요(K-5).

- 대학의 전문가 그룹과 민간협력으로 관련하여 교육 자료를 만들어 전문민간조사 양성이 필요해 보입니다(B-77).

민간조사의 교육훈련의 방향으로 대학교육이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 국내의 대학에 민간조사 관련학과의 개설 또는 산학협력으로 교육과정을 만들어 전문 민간조사원을 양성해야 한다고 하였고 교육 자료는 대학의 전문 인력이 만들어 내어야 한다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 방향으로 법안의 통과에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 높은 비중을 차지한 하위노드이다.

- 공인민간조사업법안의 통과로 현재의 경비업법과 같은 민간조사업인이 다소 등장할 수 있도록 법안의 통과는 무엇보다도 우선시 되어야 한다고 생각하고 또 그게 맞아요. 그래야 법에 근거한 교육

을 하면 되죠(F-5).

민간조사의 교육훈련의 방향으로 민간조사 법안의 통과가 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사업의 법적 근거가 되는 법안이 마련되어야 민간경비업과 같은 시장이 형성되고 그게 적합한 교육훈련을 수행 할 수 있다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 방향으로 개인정보의 중요성 교육에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 지속적인 관리감독이 선행된 가운데 현재 경비업법에 의해 관리감독을 받고 있는 경비업체들 보다 개인 프라이버시 침해의 가능성을 놓고 볼 때 더욱더 효과적으로 교육훈련이 이루어 져야 한다고 봐요. 민간조사는 곧 개인정보라고 봐도 돼요(S-10).

민간조사의 교육훈련의 방향으로 개인정보의 중요성이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사업무가 개인의 정보를 다루는 일이기 때문에 민간조사업무는 민간경비업에 비하여 개인정보에 대한 교육훈련을 실시해야한다고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 방향으로 국가적 교육에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 대표적인 하위노드이다.

- 국가에서 법률에 의거하여 지속적이며 계속적인 교육훈련이 이루어져야 한다고 생각해요. 아무래도 국가에서 실시하는 것이 가장 확실한 법이거든요. 주무관청에서 민간업체의 조사원 교육을 시키는 교육원이 필요하다고 생각해요. 민간조사원들도 정기적으로 교육훈련을 받는 것이 중요하니까요(G-7).

민간조사의 교육훈련의 방향으로 국가적 교육이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사원에 대한 교육을 주무관청이 되는 곳에서 정기적으로 실시해야 한다고 하였고 민간조사원에 대한 교육으로 국가에서 실시하는 교육이 가장 좋은 방법이라고 하였다. 다음은 민간조사의 교육훈련의 방향으로 선진국과의 협력에 관한 것이고 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견중 비교적 잘 표현된 하위노드이다.

- 민간조사의 교육은 전문기관에서 정기적으로 교육을 실시하여야하고 그를 바탕으로 선진국과의 활발한 협력을 통한 교육훈련을 실시하면 더욱 완벽하지 않을까요(H-31)?

민간조사의 교육훈련의 방향으로 선진국과의 협력이 높은 비중을 차지한다고 하였는데, 이것은 민간조사에 대한 교육은 전문기관에서만 실시하여야 하고 이런 전문기관을 바탕으로 선진국의 민간조

사업에 대한 교육훈련에 관한 자료 등을 협력적으로 운용하여야 한다고 하였다.

## V. 논의 및 제언

현재 근무하고 있는 민간조사원들은 교육훈련이 제대로 이루어지지 않고 있는 것으로 나타났다. 또 민간조사원에 대한 교육의 방향은 국가공인자격증을 목표로 설정되어야 한다고 하였다. 이것은 민간조사업무가 특수성을 가지고 있음에도 현재 민간조사원들은 교육훈련을 거치지 않고 있어 문제인 것으로 보인다.

또한 앞으로 민간조사 업무의 특수성과 전문성을 위하여 교육을 실시하는 데에 그 방향을 국가공인 자격시험으로 하여 객관적이고 전문 직업군으로써의 발전을 모색해야 할 것으로 보인다. 다음은 이 연구에서 분석된 결과를 선행연구와 비교를 통하여 몇 가지 논의 점을 주고 있다.

민간조사 교육의 중요성에 관한 선행연구로 조성구·이주락(2011)은 대학이상의 교육기관에 민간조사학과를 개설하여 전문성을 확보하여야 한다고 하였고, 그 이유로 민간조사업의 중요성과 특수성을 강조하였다.

이 연구결과를 살펴보면 민간조사원의 교육이 중요성 요인으로 업무특수성 23(36.5%), 자질 14(22.2%), 전문인력양성 11(17.4%), 양성화 9(14.2%), 현장중심업무 3(4.7%), 교육훈련제도화 3(4.7%)로 범주화되었다. 이처럼 민간조사의 업무특수성과 자질 그리고 전문 인력 양성의 제고방안으로 대학 이상의 교육기관에 학과의 개설을 통하여 전문적인 인력을 양성하는 것이 바람직한 정책이 될 것으로 보인다.

민간조사 교육의 현황에 관한 선행연구에서 정연민(2008)은 현행법상 심부름센터는 기타 서비스업으로 분류돼 세무서에서 사업자 등록만하면 절차가 간단하여 누구나 쉽게 설립할 수 있다고 하였다. 그런데 세무서에 등록된 업체도 업종이 분류되지 않아 정확한 파악이 어렵다고 하였고 사후관리 감독과 같은 것들도 제대로 이루어지지 않다고 하였다.

이 연구에서는 현재 국내 민간조사원의 교육훈련 현황을 살펴본 결과 교육훈련 규정의 부재 33(52.3%), 업체의 능력차이 존재 12(19.0%), 고객을 위한 기능수준 10(15.8%), 음성적 운용의 문제 4(6.3%), 재교육 필요 4(6.3%)으로 범주화 되었고 선행연구와 같이 정확한 파악도 어려웠지만 교육규정의 부재가 가장 큰 것으로 나타났다.

민간조사 교육훈련의 방향의 설정과 관련된 선행연구로 유재두(2007)는 민간조사원의 교육으로는 대학 이상의 교육기관에서 해당 업무와 관련된 전공자들에게 일정한 시험과목을 면제 하여 융통성을 발휘해야 한다고 주장하였다.

이 연구에서는 민간조사 교육훈련의 방향은 공인 자격증 21(37.5%), 대학교육 18(32.1%), 법안의 통과 6(10.7%), 개인정보의 중요성 5(8.9%), 국가적 교육 3(5.3%), 선진국과 협력 3(5.3%)으로 범주화되

어 공인 자격증 부여가 가장 중요한 것으로 나타났다.

## 참고문헌

- 강영숙. 2006. 한국의 공인탐정제도 도입에 관한 연구. 용인대학교 박사학위논문.
- 권창기, 김동제, 강영숙. 2011. 탐정학. 서울: 진영사.
- 김종식. 2011. 민간조사(탐정)제도 도입에 대한 우려와 발전방향. 국회의원 이인기 공청회자료집.
- 김태환, 강영숙. 2004. 프로탐정의 테크닉. 서울: 백산출판사.
- 손상철. 2011. 민간조사제도의 규제방안과 소관부처에 관한 고찰. 한국민간경비학회보, 17: 131-162.
- 스포츠한국. 2007. 3. 19.
- 신현주. 2007. 탐정제도의 도입방안에 관한 연구. 광운대학교 석사학위논문.
- 유재두. 2007. 민간조사원 자격요건에 관한 연구. 한국민간경비학회보 9: 211-229.
- 이상원. 2011. 민간조사제도 도입의 필요성과 합의: 경비업법 일부 개정안을 중심으로. 국회의원 이인기 공청회 자료집.
- 이상원. 2011. 민간조사제도 도입의 필요성과 합의. 국회의원 이인기 공청회자료집.
- 이상원, 박윤규. 2007. 한국 민간조사제도의 발전방향: 시험제도와 교육훈련 중심으로. 한국경호경비학회지, 14: 337-365.
- 이상원, 박주현. 2007. 민간조사원 윤리성에 관한 고찰. 산업경영논총, 14: 1-13.
- 이영래. 2009. 선진외국 민간조사제도의 시사점: 국내 도입 및 선진국 운용사례 중심으로. 한국치안행정학회지, 6(1): 31-52.
- 이주락, 조성구. 2012. 민간조사의 수요증가와 퇴직경찰관 활용방안. 치안정책연구, 25(2): 167-288.
- 장석현, 송병호. 2008. 민간조사업 도입상의 쟁점분석. 한국공안행정학회지, 33: 335-365.
- 정연민. 2008. 민간경비시장의 환경변화에 따른 민간조사업의 전망과 도입방안. 용인대학교 박사학위논문.
- 정일석. 2008. 민간경비 영역확장을 위한 민간조사제도 도입 방안. 용인대학교 박사학위논문.
- 조성구. 2012. 한국 민간조사업 도입에 관한 경찰관의 인식연구. 경기대학교 박사학위논문.
- 조성구, 김동제. 2013. 민간조사제도 도입 지연이 치안환경에 미치는 문제와 그 방향. 국가위기관리학회 하계공동학술대회 발표집.
- 조성구, 이주락. 2011. 민간조사학과 개설의 필요성과 성장방향에 대한 질적연구. 한국경호경비학회지, 28: 181-205.
- 조성구, 이주락, 김동제. 2012. 민간조사업체의 증가 원인과 문제점. 한국민간경비학회보, 1(3): 247-270.

조홍식, 정선욱, 김진숙, 권지성. 2011. 질적 연구방법론: 다섯 가지 접근. 서울: 학지사.

황정익, 김윤철, 백창현. 2005. 공인조사(공인탐정)제도 도입에 관한 연구. 서울: 치안정책연구소.

---

**趙晟求**: 경기대학교에서 경호안전학 박사학위를 받았으며, 대한민국국회 박근혜의원실을 거쳐 현재 경운대학교 예체능대학 경호학부 교수로 재직하고 있다. 주요 논문으로는 “민간조사학과 개설의 필요성과 성장방향에 대한 질적 연구(2011)”, “민간조사의 수요증가와 퇴직경찰관 활용방안(2011)”, “민간조사 도입에 관한 질적연구(2012)” 등이 있다(skcho@ikw.ac.kr).

**金東濟**: 성균관대학교 이학박사학위를 취득하였으며, 경운대학교 예체능대학 경호학부장, 학생처장을 역임하고 현재 예체능대학장, 기획실장으로 재직하고 있다. 주요논문으로는 “민간경호시장의 문제점에 따른 인력풀제도 도입의 필요성(2012)”, “민간조사업체의 증가 원인과 문제점(2012)”, “스마트 보안장비와 성범죄 예방 GPS 애플리케이션(2012)”, “민간조사사업의 도입이 국가치안에 미치는 영향(2013)”, “민간조사제도 도입 지연과 그 방향(2013)” 등이 있으며, 최근 단행본으로 “탐정학(2011)”, “안전관리학(2012)” 등이 있다(djkim@ikw.ac.kr).

투 고 일: 2013년 08월 07일

수 정 일: 2013년 08월 25일

게재확정일: 2013년 08월 27일

## The Importance of Private Investigation Education, Status and Direction

Sung Gu Jo, Dong Je Kim

This study is done in the country phonetically for the education of the private investigation business explores were discussed on the basis of the study. First, the importance of education in the private investigator business specificity factor 23(36.5%), quality 14(22.2%), professional training 11(17.4%), bisexual nine(14.2%), on-site business center 3(4.7%), institutionalized training 3(4.7%) were categorized as. Second, the private investigator a result of examining the status of education and training provision absence of training 33(52.3%), differences in the ability of companies exist, 12(19.0%), level of functionality for customers 10(15.8%), four vocal problems of operation(6.3%), and need to retrain four(6.3%) were categorized as. Third, the private investigation training certifications direction of the 21(37.5%), higher education 18(32.1%) of the legislation passed six(10.7%), the importance of personal information, 5(8.9%), national training 3(5.3%), co-developed and three(5.3%) are categorized as the most important certifications were granted. Based on the findings of a private investigation private investigation training for the comprehensive look at the training that is important due to the uniqueness of the work displayed, and due to the absence of a legal basis in the country of training was that the provisions at issue do not. The future direction of private investigation training private investigator in the capacity of a nationally recognized qualification and training to be carried out accordingly was that.

**Key words:** running errands center, private investigation, the importance of education, educational status, educational direction.