

# 응급실 내원자를 통한 응급상황시 의학정보 습득방법에 대한 조사

김혜선, 김호중

본 연구는 일반인들이 응급실 내원 또는 질병 발생 시에 의학정보를 어떻게 습득하고 있는지를 조사하여 그 실재를 탐색하는데 목적을 두고 있다. 조사기간은 2013년 5월 10일부터 25일까지였으며, 조사방법은 응급구조사의 협조를 구하여 응급실에 내원한 환자, 보호자 및 단순 방문자에게 연구목적을 설명하고, 이에 동의한 180명의 설문지를 분석하였다. 연구결과, 연구대상자들은 응급한 상황에 대한 의학정보 습득방법으로 건강정보방송프로그램과 인터넷이, 방송프로그램은 비타민과 위기탈출넘버원이, 인터넷은 네이버가 높게 나타났다.

**주제어:** 응급실, 응급의학정보, 정보습득방법

## 1. 서론

현재 한국은 지역마다 메머드급의 병원과 의료장비를 보유하고 있고 의료보험으로 인해 질환별 진료비 비율이 낮으며 국민소득의 성장과 함께 건강에 대해 높은 관심도를 보이고 있다. 게다가 한국은 세계 최고의 IT강국이면서 2000만대의 휴대전화 보급률 및 LTE와 DMB라는 전 세계에 유례를 찾아보기 힘든 최첨단의 통신망을 가지고 있어서 그 어느 때보다 일반인들이 건강정보에 접근하기가 수월한 실정이다. 이는 응급한 상황에 적절히 대처할 수 있는 의학정보 습득이 용이해졌음을 의미하기도 하는데, 실제 일반인들에게 응급의학정보는 질병이나 사고로 인한 응급상황 발생시 환자나 보호자 모두 적절한 처치를 시행하는 것이 이차 합병증의 예방 등에 중요한 영향을 미치기 때문에 필요하다. 이 점에서 국민들이 올바른 응급처치법이나 질환의 특성 및 희귀한 병인 등의 의학정보에 접근할 수 있는 기회를 제공해주는 지금의 한국의 현실은 긍정적이라 볼 수 있다.

하지만 아쉽게도 일반인들이 응급한 상황에 대한 대처방법 및 이에 대한 의학정보를 어떻게 습득하고 있는지는 알려진 바가 없다. 국외의 연구에서는 의사들을 중심으로 의료진들의 의학정보 습득 방법에 대한 연구가 꾸준히 있어왔다(Strasser, 1978; Northup, *et. al.*, 1983; Timpka, *et. al.*, 1989; Younger, 2003; Kloda, 2009). 그러나 이러한 연구들은 문헌 등과 같은 오프라인 방법밖에 사용할 수 없던 시절에 윤리나 단순 검색방법을 소개하는 수준에 그쳤고 인터넷 발달이라는 정보접근 방법의 변화를 보여주고 있을 뿐이다. 또한 이들 연구의 특징은 인터넷상의 'MEDLINE', 'Pubmed', 'CINAHL'과

같은 논문에 대한 전문검색방법의 비교 등이 주된 관심사로(Dee & Blazek, 1993; Detlefsen, 1998; Reddy & Spence, 2008), 실제 일반인들의 의학정보 습득욕구와는 거리가 있어 보인다.

이에 본 연구는 응급실에 내원한 환자나 보호자 및 단순 방문자를 대상으로 일반인들이 평소 응급실 내원 또는 질환 발생 시에 의학정보를 어디서 얻고 있는지를 조사하여 향후 관련 연구의 기초자료를 마련하고자 한다.

## II. 대상과 방법

본 연구자들은 2013년 5월 10일부터 25일까지 15일 동안 응급실에 방문한 환자, 보호자 또는 단순 방문객들을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 구체적으로 살펴보면, 응급구조사 1인이 중증구역과 소생실 환자 및 보호자 등은 제외하고 응급실에 내원한 사람들을 무작위로 선정하여 연구 목적을 설명하고, 연구에 동의한 사람들을 대상으로 설문을 실시하였다. 총 180명이 설문에 응했으며, 작성된 설문지는 SPSS 15.0버전을 사용하여 분석하였다. 항목별 비교는 Student's T-test를 사용하였고 p값이 0.05이하일 때 통계적으로 유의한 것으로 정의하였다.

## III. 연구 결과

### 1. 대상자의 특성

대상자의 특성은 <표 1>과 같다. 응급실에 내원한 환자와 보호자 및 방문자 중 총 180명이 참여하였다. 여자가 104명으로 남자보다 많았고 평균나이는 38세였다. 대상자는 응급실에 내원한 환자의 특성상 환자는 31명으로 보호자 84명과 내원자 65명보다 적었다.

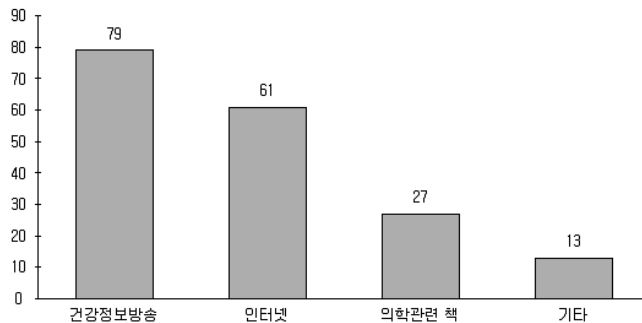
<표 1> 대상자 특성

특성		n	%
성별	남자	76	42
	여자	104	58
나이	20 이하	21	12
	21-30	57	32
	31-40	34	19
	41-50	32	18
	51이상	36	19
대상자	환자	31	17
	보호자	84	47
	방문자	65	36

## 2. 질병 검색방법

질병 검색방법은 <표 2>와 같다. 건강정보방송을 통한 응급의학 정보습득이 79명으로 가장 많았고 인터넷이 61명이었으나 두 집단 간의 유의한 차이는 없었다( $p=0.187$ ). 그러나 건강정보방송프로그램은 의학관련 책(27명)과 기타(13명)에 비해 통계적으로 유의하게 많았다( $p<0.05$ ).

<표 2> 질병 검색방법

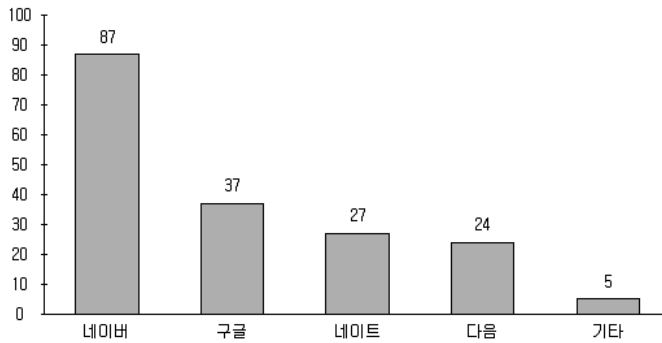


## 3. 인터넷 검색 특성

### 1) 사이트 비교

인터넷 검색 사이트는 <표 3-1>과 같이 네이버가 87명으로, 다른 사이트에 비해 통계적으로 유의한 차이를 보였다( $p<0.05$ ). 빈도 상으로 ‘구글’ 37명, ‘네이트’ 27명, ‘다음’ 24명 그리고 ‘기타’ 5명이었다.

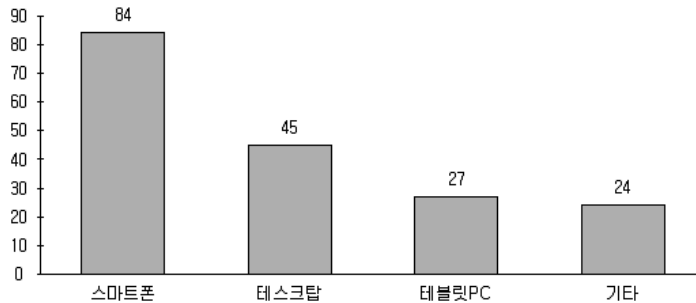
<표 3-1> 인터넷 검색 특성; 사이트비교



2) 접근방법 비교

인터넷에 접근하는 방법으로는 <표 3-2>와 같이 ‘스마트폰’이 84명으로 다른 종류에 비해 유의한 차이를 보였다( $p < 0.05$ ). 빈도 상으로 ‘데스크 탑’이 45명, ‘태블릿 PC’가 27명 그리고 ‘기타’가 24명 순이었다.

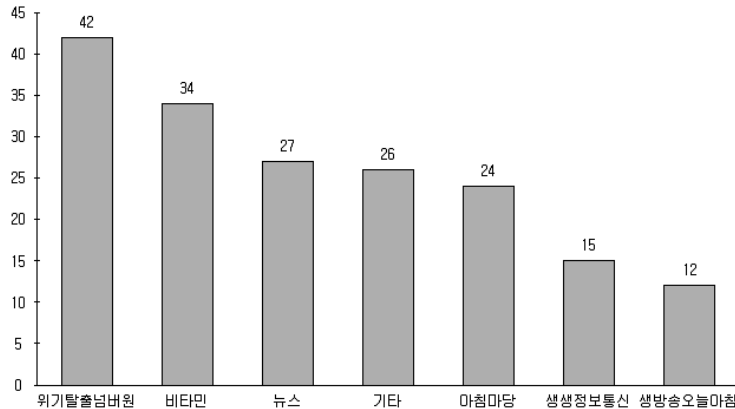
<표 3-2> 인터넷 검색 특성; 접근방법 비교



4. 건강정보방송 프로그램

건강정보방송 프로그램으로는 <표 4>와 같이 KBS 2TV의 ‘위기탈출 넘버원’이 42명으로 가장 많았고, 같은 방송사의 ‘비타민’이 34명 순이었으나 두 집단 간의 통계적 차이는 없었다( $p = 0.412$ ). 그 외에 ‘뉴스’가 27명이었고, 기타 케이블 방송 등 관련프로그램이 26명으로 나타났다. 기타 정보프로그램을 구체적으로 살펴보면, ‘아침마당’ 24명, ‘생생정보통’ 15명, MBC의 ‘생방송 오늘아침’ 12명이었다.

&lt;표 4&gt; 건강정보방송 프로그램



#### IV. 결과

한국은 최근 인터넷이 보편적인 생활수단으로 자리를 잡으면서 질병에 대한 정보를 이를 통해 얻는 경우가 많으며, 관련 서적이거나 의학정보 방송이 다양하게 자주 제공되고 있기 때문에 과거에 비해 의학정보 검색이 수월한 실정이다. 그럼에도 불구하고 아직까지 응급상황에서 사람들이 어떻게 의학정보에 접근하는지에 대해서 구체적으로 알려진 바가 거의 없다. 국외의 문헌에서조차도 의사 등의 의료진들이 관련 질환에 대해 정보를 얻는 방법 등에 대해서만 드물게 보고하고 있을 뿐이다(Younger, 2003).

이에 본 연구는 2013년 5월 10일부터 25일까지 응급실에 내원한 환자나 보호자 및 단순 방문자를 대상으로 일반인들이 평소 응급실 내원 또는 질환 발생 시에 응급의학정보를 어디서 얻고 있는지를 조사하여 향후 관련 연구의 기초자료를 마련하고자 하였다.

하지만 본 연구는 연구대상자가 일부지역 응급실 내원한 환자나 보호자 및 단순 방문자를 대상으로 실시되었다는 조사대상자의 한계와 응급의학정보 취득의 다양한 방법들을 분석해볼 수 있으나 미디어와 인터넷에 한정했다는 한계를 가지고 있다. 그럼에도 불구하고 본 연구결과를 토대로 일반인들이 평소 응급실 내원 또는 질환 발생 시에 응급의학정보를 습득하는 방법에 대해 정리하면 다음과 같다.

첫째, 현실적으로 인터넷의 보급이 응급의학정보에 대한 정보률을 많이 상승시키고 있었다.

둘째, 인터넷으로 응급의학정보에 대한 정보취득률이 높아졌음에도 불구하고 단순한 의학정보 습득의 경우에는 방송 프로그램이 인터넷을 앞서는 것으로 나타났다. 특히 방송 프로그램은 잦은 개편과 시청률로 인해 프로그램의 존재가 갈리기도 하지만 지난 5년 동안 건강정보 프로그램은 장수 프로그램으로서 꾸준히 관심을 받고 있었다. 예를 들어 연구결과로 언급된 ‘비타민’과 ‘위기탈출넘버원’ 등은 대표적인 장수프로그램으로 전 연령대를 대상으로 건강과 위기상황에 대한 전문정보를 제공하는데 그

역할을 충실히 감당하고 있다. 또한 건강과 위기상황만을 집중적으로 다루지는 않지만 ‘뉴스’와 ‘아침마당’ 등은 프로그램 자체의 높은 시청률에 힘입어 응급의학정보를 꾸준히 대중에게 전달하고 있다. 그 외에 최근 케이블 방송과 건강정보프로그램의 수가 증가함에 따라 더 많은 수의 시청자를 확보함으로써 기존의 건강정보 프로그램에서 얻는 정보 효과를 강화시킬 것으로 보인다.

셋째, 인터넷 사용이 일반화되면서 사용하는 단말기에 따라 응급의학정보 습득정도가 차이를 보였는데 ‘스마트폰’이 가장 사용빈도가 높았다. 이는 LTE급의 빠른 속도의 전송능력에 따라 언제 어디서든 검색이 가능한 점 등이 위기상황에 대한 검색 또한 쉽고 간편하게 만들었다고 여겨지며, ‘테블릿 PC’와 ‘기타 전송장치’ 등을 통해서도 정보를 습득하는 비율이 증가하고 있었다.

넷째, 인터넷을 통한 검색법 중에는 ‘지식인’과 같은 전문 지식사이트를 개별적으로 이용하고 있는 ‘네이버’가 다른 사이트들에 비해 월등히 많이 접속률을 보였다. 물론 본 연구에서는 각 사이트에 대한 만족도를 별도로 조사하지 않았기 때문에 각 사이트의 질적 측면을 단정할 수는 없다. 하지만 다수의 사람들이 정보를 검색한다는 것은 정보의 신뢰도와 밀접하게 관련이 있을 것으로 여겨진다.

## 참고문헌

- Blake, C. & W. Pratt. 2006. Collaborative Information Synthesis I: A Model of Information Behaviors of Scientists in Medicine and Public Health. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*. 57: 1740-1749.
- Dee, C. & R. Blazek. 1993. Information Needs of the Rural Physician: A Descriptive Study. *Bulletin of the Medical Library Association*. 81: 259-264.
- Detlefsen, E. G. 1998. The Information Behaviors of Life and Health Scientists and Health Care Providers: Characteristics of the Research Literature. *Bulletin of the Medical Library Association*. 86(3): 385-390.
- Kloda, L. A. 2009. Clinical Information Behavior of Rehabilitation Therapists: A Review of the Research on Occupational Therapists, Physical Therapists, and Speech-Language Pathologists. *Journal of the Medical Library Association*. 97: 194 - 202.
- Northup, D. E., M. Moore-West, B. Skipper, & S. R. Teaf. 1983. Characteristics of Clinical Information-Searching: Investigation Using Critical Incident Technique. *Journal of Medical Education*. 58: 873 - 881.
- Reddy, M. & P. R. Spence. 2008. Collaborative Information Seeking: A Field Study of a Multidisciplinary Patient Care Team. *Information Processing & Management*. 44: 242-255.
- Strasser, T. C. 1978. The Information Needs of Practicing Physicians in Northeastern New York

- State. *Bulletin of the Medical Library Association*. 66: 200-209.
- Timpka, T., M. Ekström, & P. Bjurulf. 1989. Information Needs and Information Seeking Behaviour in Primary Health Care. *Scandinavian Journal of Primary Health Care*. 7: 105-109.
- Younger, P. 2003. Internet-Based Information-Seeking Behavior among Doctors and Nurses: A Short Review of the Literature. *Health Info. Libr. J.* 27: 2-10.

---

**金惠善:** 이화여자대학교 대학원에서 박사학위를 취득했고, 현재 강원대학교 사회복지학과 부교수로 재직 중이다. 관심분야는 중독(공동의존), 가족치료, 임상사회복지이며, 역서로는 공동의존자 더 이상은 없다(2013), 주요 논문으로는 사회복지학과 재학생의 문제음주, 부모의 문제 음주 영향 그리고 공동의존(2013) 등이 있다 (welcom-kim@kangwon.ac.kr).

**金鎬中:** 연세대학교 대학원에서 박사학위를 취득했고, 현재 순천향대학교 부천병원 응급의학과 부교수로 재직 중이다. 관심분야는 심폐소생의학, 심혈관계응급의학, 노인의학, 스포츠의학이며, 주요 저서로는 “Practical Emergency Procedure”, “OSCE” 등 5편저와 주요 논문으로는 “부천 내 학교의 질환 분석을 통한 최초의 한국형 학교 구급함에 대한 연구” 등 국내외의 50여편의 논문 등이 있다(lovelydr@schmc.ac.kr).

투 고 일: 2013년 07월 05일

수 정 일: 2013년 08월 17일

게재확정일: 2013년 08월 23일

## Analysis of Searching Methods about Emergency Medical Informations According to the People Who Admitted In Emergency Department

Hye Sun Kim, Ho Jung Kim

**Purpose:** To search how public people take the emergency medical information. **Methods:** We enrolled the people who admitted to our emergency department as patient or family or visitor. Prepared requesting paper was gave and collected to them who was signed after explanation about this study. All data were analyzed with statistical program. **Results:** 180 peoples(104 female, mean age 38) were enrolled. In searching method, 79 health broadcasting program was larger than others(61 internet, 27 medical book, 13 others). 'Naver' was larger than others(37 'google', 27 'NATE', 24 'DAUM', 5 others) in internet site comparison. Smartphone was largest in internet method. In TV program, 42 'Risk Rescue No. 1' and 34 'Vitamine' were larger than others( 27 News, 26 others, 24' Achim-Madang', 15'Saeng-Saeng-Jeongbotong', 12 'Live oneulachim'). **Couclusions:** On searching emergency medical information in the public, TV medical information program was largest method and 'Risk Rescue No. 1' was best. Smart phone was mostly used to access the internet and 'Naver' was often visited in internet site.

**Key words:** emergency department, emergency medical information, searching method