

병원행정 관련 분야의 연구경향 분석

김유호

본 연구는 병원행정 연구가 점차 증대되기 시작한 1990년대부터 현재까지 병원행정 관련분야의 연구가 어떻게 흘러왔는지 내지는 학문적인 연구경향을 분석해 봄으로써, 병원행정 관련분야의 학문적 틀을 마련하기 위한 기초자료를 제공하고자 한다. 이를 위해, 1990년부터 2013년까지 병원행정 관련 국내 석박사 논문을 대상으로 하여, 언어네트워크방법론을 이용하여, 병원행정 관련 분야의 연구경향을 분석하였다. 분석결과, 우선, 병원행정 관련 분야의 연구주제어 분석결과를 보면, 첫째, 병원행정 관련분야의 연구가 90년대 이후 꾸준히 증가되었고, 특히 2000-2004년에 가장 많이 이루어졌다는 것을 알 수 있다. 둘째, 전반적으로 병원행정 관련 분야의 연구가 주로 병원 근무자들의 행태(직무만족 등)를 분석하는 실증연구가 많았다는 것을 알 수 있다. 다음, 언어네트워크 분석을 통한 병원행정 관련 분야의 연구경향을 보면, 1990년-1994년 시기의 연구경향은 주로 병원행정과 관련하여 조직과 인력에 대한 연구가 많았고, 보건의료와 조사연구가 많았다는 것을 알 수 있었다. 1995년-1999년 구간에서의 연구경향은 병원과 행정에 대한 연구가 많았고, 또한 사례분석이 주를 이루고 있다는 것을 알 수 있었다. 한편, 2000년-2004년 시기의 연구경향은 주로 병원 종사자들의 행태에 관한 연구, 즉 직무만족, 스트레스, 만족도 등 연구가 많았다는 것을 알 수 있고, 다른 측면에서는 보건 실태, 개선방안, 규제 등의 제도적 연구도 같이 이루어졌다는 것을 알 수 있다. 2005년-2009년 시기의 연구경향은 병원과 의료기관 그리고 종사자를 중심으로 하여 종사자들의 인식과 태도, 직무만족 등에 대한 연구가 주를 이루고 있다는 것을 알 수 있었고, 또한, 의료 서비스와 의료급여 등에 대한 연구도 등장하고 있다는 것을 알 수 있다. 마지막, 2010년-2013년 시기는 마찬가지로, 실증연구가 주를 이루고 있었으나, 그동안 병원 종사자들의 행태와 태도에 대한 연구에서 서서히 고객 즉, 환자의 행태와 태도에 대한 연구가 증대되었다는 것을 알 수 있었으며, 특히, 지역주민, 정책, 보건의료거버넌스, 윤리적, 고객지향성, 통합의료서비스 등 다양한 분야에서 연구가 서서히 등장하고 있다는 것을 알 수 있었다.

주제어: 병원행정, 보건행정, 연구경향

I. 서론

현대사회는 삶의 질 향상과 더불어 건강에 대한 국민들의 요구와 수요가 계속적으로 증대되고 있고, 이러한 현실 속에서 병원의 역할은 과거에 비해 비약적으로 넓어지고 있는 실정이다.

우리나라 국민 한 명이 평생 쓰는 의료비가 평균 1억 원에 달하는 것으로 나타났고, 향후 고령층이

늘어날수록 1인당 의료비가 급증할 것으로 내다보면서 "효율적인 의료재정 정책을 내놓을 필요가 있다"고 지적하고 있다(연합뉴스, 2012. 12. 3). 이와 같이 현대사회로 접어들수록 국민들의 건강에 대한 수요와 요구는 계속적으로 증대되고 있고, 앞으로는 이러한 증가추세는 더욱 가속화될 것으로 판단된다.

이렇듯 국민들의 의료 수요가 증가됨에 따라 병원의 역할과 책임은 더욱 커질 것으로 전망되나, 최근 조사에 의하면, 우리나라 국민들은 의료계의 고질적인 병폐인 '의약품 리베이트' 비용이 의료비 증가로 이어진다고 인식하고 있었고(경향신문, 2013. 8. 26), 또한, 대형 병원의 병상 증설 및 과잉 이용이 궁극적으로 국민의료비 전체를 증가시키는 결과를 초래한다는 주장도 제기되고 있다(의학신문사, 2013. 9. 2). 이처럼, 국민들은 수익에만 급급한 병원의 공공성을 불신하고 있어, 향후 우리나라 병원행정 관련 분야의 역할과 책임이 무거워질 것으로 판단되며, 또한 병원행정과 관련된 연구가 더욱 더 많이 이루어져야지만, 이러한 국민들의 불신을 종식시킬 수 있게 될 것이다.

한편, 최근 병원행정관련 분야의 연구는 주로 병원과 관련된, 병원을 이용하는 환자들의 만족도, 보건행정체계, 의료제도 및 정책에 대한 인식, 병원종사자의 직무만족도에 관한 연구, 병원행정 효율화를 위한 연구 등 주로 병원을 이용하는 환자와 병원의 구성원인 직원, 그리고 병원을 둘러싼 의료제도 및 정책에 대한 연구가 활발히 이루어지고 있는 실정이다.

그러나 이러한 병원행정 관련 분야의 연구는 주제별 및 분야별로 이루어지고 있어, 전체적인 맥락에서 시대별로 병원행정 관련 연구의 패러다임 변화가 어떻게 이루어졌는지를 알기에는 한계가 있다.

이에, 본 연구의 목적은 병원행정 관련 분야의 학문적 정체성 확립에 기초자료를 제공하고자, 병원행정 연구가 증대되기 시작한 1990년부터 현재까지 병원행정 관련 분야의 학문적 연구경향 내지 연구흐름을 분석해 보고자 한다. 즉, 1990년부터 2013년까지 병원행정 관련 분야의 국내 석·박사 논문을 대상으로 5년 단위로 시기를 구분하고 언어네트워크방법론을 이용하여, 병원행정 관련 분야의 연구경향을 분석해 보고자 한다.

II. 병원행정 관련 분야의 의의와 학문적 영역

1. 병원행정의 의의와 특성

일반적으로 병원 행정(Hospital Administration)은 진료행정의 한 분야로서 공공행정의 성격과 기업경영(Business Management)의 성격을 모두 포함하고 있는 분야이다(문종필, 2003). 현대 행정학에서 말하는 행정의 정의가 광의의 행정, 협의의 행정 기타 상당히 다양하며 그만큼 병원 행정의 정의도 다양하다.

한편, 행정은 "의사결정의 과정이며, 의사결정이 행정의 핵심"이라고 말한 Simon의 정의(의사결정

설)에 입각하면 병원 행정은 “병원의 계획과 운영에 관한 의사결정”이라고 정의 할 수 있으며, 행정은 “고도의 합리성을 지닌 협동적 집단행동”이라는 정의(행정행태설)에 입각하면 병원 행정은 “최소한의 자원으로 국민보건향상이라는 국가목적 또는 병원의 목적을 달성하려는 인간 활동”이라고 정의할 수 있다. 또한 “행정의 연구는 법률의 기초에서가 아니라, 모름지기 관리의 토대로부터 출발하여야 한다”고 한 White의 정의(행정관리설)에 입각하면 병원 행정은 “병원의 목적달성을 위한 인적, 물적 자원의 관리, 또는 국민보건향상이라는 국가목표의 달성을 위한 병원의 관리”라고 정의 할 수 있다(이종익, 1983).

이러한 병원행정은 병원행정업무를 효율적으로 처리할 수 있는 전문가를 양성하기 위해, 원무행정, 재무회계행정, 서비스행정, 구매행정, 병원정보시스템의 관리, 의료정보관리, 의무기록관리, 의료보험 청구, 수납 등 병원행정과 의무기록에 관한 전문지식과 실무교육을 배울 수 있도록 구성되어 있는 특성이 있다.

2. 병원행정의 학문적 영역

병원행정 및 보건행정분야 관련 학과는 주로 2000년대를 기점으로 하여, 전국적으로 확산되기 시작하였으며, 주로 의료기관을 포함한 다양한 조직들의 과학적이고 합리적인 경영전략을 연구하며, 행정 및 경영을 담당할 전문 인력을 양성하는 학과로써, 최근에는 전국의 약 35개 4년제 대학교에 보건행정, 병원행정, 의료경영 등의 명칭으로 학과가 개설되어 있는 실정이다.

병원행정의 학문적 영역을 살펴보기 위하여, 그동안 병원행정 관련 출간된 단행본들의 구성을 살펴보면 다음과 같다.

이종익(1983)은 「병원행정론」에서 병원행정을 보건의료기관, 의원조직, 병원조직의 기능, 병원관리, 병원재무, 병원회계 등으로 구분 짓고 있다.

유승흠(1990)은 「병원행정강의」에서 병원행정을 병원기획, 병원조직관리, 의료자원관리, 진료 및 진료지원, 병원회계 및 재무관리, 병원마케팅과 정보관리, 진료관련 업무 등으로 구분하고 있다.

한편, 강창렬 외(2006)는 「병원행정학 이해」에서 병원행정을 우선, 병원조직 행정, 병원인사 행정, 병원경영 행정으로 크게 구분하고, 다음, 병원인사 행정의 경우, 병원 인사행정, 병원 인력관리, 병원 노무행정, 병원 급여행정으로 구분하였고, 마지막, 병원경영 행정은 원무행정, 재무회계행정, 서비스행정, 병원정보시스템, 보건의료행정으로 나누고 있었다.

또한 김기훈 외(2012)는 「병원관리학」에서 병원행정을 원물관리, 병원인사관리, 병원정보관리, 병원기획, 물자관리, 병원회계와 재무관리로 나누고 있다.

박중선(2012)은 「병원관리학」에서 병원행정을 조직, 실무, 인사로 구분하며 실무의 경우에는 원물관리, 재무관리, 물자관리, 의료보장, 정보관리, 서비스관리, 서비스평가로 구분하였고, 인사편에서는 병원의 인사관리, 노무관리, 임금관리, 교육훈련관리로 나누고 있다.

비교적 최근에 출간된, 의료행정연구회(2013)의 「병원경영학」에서도, 강창렬 외(2006)의 「병원행정학 이해」와 비슷하게 구분하고 있다. 즉, 병원행정을 병원 조직, 병원 인사관리(인사행정, 인력관리, 노무행정, 급여행정), 병원 실무행정(원무행정, 재무회계행정, 물자관리행정, 의료보장, 정보시스템관리, 서비스관리)으로 구분하고 있다.

이상을 통해 볼 때, 병원행정의 학문적 영역은 병원 조직관리, 병원 인사관리(인력, 노무, 급여 등), 병원 경영관리(원무, 재무회계, 서비스, 병원정보시스템, 문자관리 등)로 구분하여 볼 수 있겠다.

〈표 1〉 병원행정의 학문적 구성요소

저자	병원행정의 학문적 구성
이종익 (1983)	·보건의료기관, 의원조직, 병원조직의 기능, 병원관리, 병원재무, 병원회계 등으로 구성.
유승흠 (1990)	·병원기획, 병원조직관리, 의료자원관리, 진료 및 진료지원, 병원회계 및 재무관리, 병원마케팅과 정보관리, 진료관련 업무 등으로 구성.
강창렬 외 (2006)	·병원조직 행정, 병원인사 행정, 병원경영 행정으로 크게 구분하고, 병원인사 행정의 경우, 병원 인사행정, 병원 인력관리, 병원 노무행정, 병원 급여행정으로 구분하였고, 병원경영 행정은 원무행정, 재무회계행정, 서비스행정, 병원정보시스템, 보건의료행정으로 구성.
김기훈 외 (2012)	·원물관리, 병원인사관리, 병원정보관리, 병원기획, 물자관리, 병원회계와 재무관리로 등으로 구성.
박중선 (2012)	·병원관리의 조직, 실무, 인사로 구분하며 실무의 경우에는 병원의 원물관리, 재무관리, 물자관리, 의료보장, 정보관리, 서비스관리, 서비스평가로 구분하였고, 인사편에서는 병원의 인사관리, 노무관리, 임금관리, 교육훈련관리로 구성.
의료행정연구회 (2013)	·병원 조직, 병원 인사관리(인사행정, 인력관리, 노무행정, 급여행정), 병원 실무행정(원무행정, 재무회계행정, 물자관리행정, 의료보장, 정보시스템관리, 서비스관리)으로 구성

III. 연구의 조사 설계

1. 연구 분석 대상

병원행정 관련분야의 연구경향 분석을 위하여, 1990년부터 2013년까지 “병원행정”, “보건행정” 관련 석·박사논문 203편을 분석대상으로 하여 연구를 진행하였다. 즉, 학술연구정보서비스(http://www.riss.kr) 내에서 “병원행정” 키워드로 자료들이 많이 남아 병원행정보다 좀 더 큰 범주인 “보건행정” 관련 키워드도 같이 검색하였다. 검색된 203편의 논문을 기본적 분석대상으로 선정하여, 이들 논문의 국문초록을 KrKwic(Korean Key Words In Context)프로그램과 NetMiner(4.0)프로그램을 이용하여 분석하였다.

<표 2> 분석대상논문

연도	분석대상 논문
1990년-1994년	26편(석박사논문)
1995년-1999년	36편(석박사논문)
2000년-2004년	75편(석박사논문)
2005년-2009년	32편(석박사논문)
2010년-2013년	34편(석박사논문)
합계	203편

2. 연구 분석 방법

이 연구의 분석 방법으로는 언어네트워크 분석을 실시하고 있다(Krippendorff, 1980). 즉, 언어네트워크 방법론은 커뮤니케이션 분야 등에서 시작된 일종의 내용분석으로 최근에는 사회과학 분야에서 연구경향 분석 등에서 자주 사용되고 있는 분석기법이다. 일반적으로 과거의 전통적 내용분석은 연구자가 임의로 만든 분석항목에 너무 의존하게 되고, 개념적으로 조잡하며, 노동 비용이 비교적 많이 들고, 외적 타당성이 제한되어 있으며, 연구자의 성향에 영향을 받는다는 비판을 받아왔다(Danowski, 1993). 따라서 이 연구에서는 Loet Leydesdorff 교수가 개발한 Full Text 소프트웨어를 한국어 분석을 위해 변형한 KrKwic(Korean Key Words In Context)을 사용하고(박한우, 2006), 아올러 NetMiner(4.0) 프로그램을 사용하여 언어네트워크 분석을 실시할 것이다. 이러한 언어네트워크의 분석 논리는 다음과 같다. 인간의 인식은 언어를 매개로 표현되고, 언어를 통해 이러한 인간의 인식을 읽을 수 있기 때문에(Pinkley, 1990: 117-126), 언어네트워크방법론은 문서 내의 단어들 간의 관계를 부호화하고(encoding) 연계하여, 단어들 간의 네트워크를 구성하게 된다(박한우·Leydesdorff, 2004; Doerfel, & Connaughton, 2009: 201-218), 이러한 핵심 단어들이 어떠한 특정 형태로 결합하면, 특정한 의미를 발생하게 된다는 논리이다(Rice, & Danowski, 1993: 369-397; 심준섭, 2011).

3. 연구 분석 절차

병원행정 관련분야의 연구경향을 분석하기 위해 첫째, 탐색적 자료 분석을 실시하였다. 즉, 학술연구정보서비스 내에서 “병원행정”, “보건행정” 키워드로 검색된 203편 논문을 기본적 분석대상으로 선정하였고, 연구주제, 연구요약문, 연구년도 등으로 유형화 하였다. 둘째, 연구주제어 분석을 실시하였다. 이는 연구주제어의 공통성과 차별성을 파악하기 위함으로써, KrKwic 프로그램을 통해 시도되었다. 셋째, KrKwic 프로그램을 통해 도출된 핵심주제어 간의 행렬매트릭스를 완성하여, 이를 NetMiner(4.0) 프로그램을 이용하여, 주제어 간의 관계 분석을 실시하였다.

IV. 병원행정 관련 분야의 연구경향 분석 결과

1. 병원행정 관련분야 연구의 연구주제어 분석

병원행정 관련분야의 연구주제어 분석을 실시해 보면 다음과 같다.

<표 3> 1990년부터 2013년까지 구간별 핵심키워드

1990-1994년 (26편)		1995-1999년 (36편)		2000-2004년 (75편)		2005-2009년 (32편)		2010-2013년 (34편)	
빈도	키워드	빈도	키워드	빈도	키워드	빈도	키워드	빈도	키워드
6	보건행정	5	병원	7	종합병원	6	직무만족	9	인식
6	종합병원	4	간호	6	직무만족	4	영향	6	환자
4	지방	4	종합병원	5	만족도	4	요인	4	영향요인
2	병원행정사무	4	건강	5	실태	3	노인	4	지역주민
2	보건의료	3	조사연구	5	영향	3	의료기관	4	통합의료서비스
2	의료이용	2	노인	4	개선방안	3	의료서비스	4	태도
2	의무기록	2	병원행정직	4	노인의료	2	간호사	3	영향
2	인력	2	보건의료	4	병원행정	2	만족도	3	요인
2	조사연구	2	분석	4	요인	2	병원	3	정책
2	지역의료보험	2	사례	3	간호사	2	보건의료	2	고객지향성
2	직무만족도	2	접근	3	병원	2	의료급여	2	병원직원
		2	방법론	3	임상간호사	2	인식	2	보건행정체계
		2	개선방안	3	조사	2	조사	2	보완대체의료
		2	행정	3	조사연구	2	조직몰입	2	신중
		2	효과	3	중사자	2	중사자	2	윤리적
				3	평가	2	종합병원	2	의사
				3	효과	2	태도	2	중국
				3	효율			2	보건의료거버넌스
				2	건강감진			2	실환자
				2	고객만족			2	대학병원
				2	공공의료기관			2	의료기관
				2	규제			2	의료서비스
				2	대학병원			2	의사결정
				2	병원조직				
				2	보건				
				2	보건소				
				2	사례연구				
				2	스트레스				
				2	실증적				
				2	우리나라				
				2	인식				
				2	인식도				
				2	인지도				
				2	인원활자				
				2	재원사유				
				2	조직몰입				
				2	중소병원				
				2	태도				
				2	행정직				

첫째, 전반적으로 “병원행정”, “종합병원”, “직무만족”, “영향요인” 등의 빈도수가 많은 것을 알 수 있는데, 이는 병원행정 관련 분야의 연구가 주로 병원 근무자들의 행태(직무만족 등)를 분석하는 실증 연구가 많았다는 것을 의미한다.

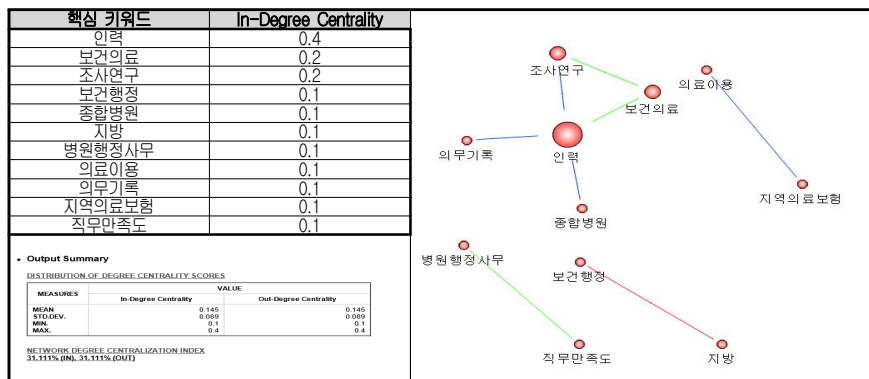
둘째, 연도별로 보면, 우선 1990년-1994년에는 “보건행정”, “종합병원” 등의 키워드가 빈도수가 높고, 또한 “병원행정사무”, “의무기록” 등의 키워드가 등장하는 것으로 보아, 병원행정 분야의 초기 연구경향성은 종합병원에서의 병원행정사무와 의무기록 등에 대한 연구가 많았다는 것을 시사한다. 1995년-1999년 구간에서는 “병원”, “건강” 등의 키워드 빈도수가 높았고, “사례”, “조사연구”, “효과” 등의 키워드가 등장하는 것으로 보아, 병원행정 관련 연구가 사례분석이 많아진 시기라고 볼 수 있다. 2000년-2004년 구간에서는 “종합병원”, “직무만족”, “만족도”, “실태”, “영향” 등의 키워드가 많았는데, 이는 병원행정 관련 분야에서 종합병원 등 근무자들의 행태에 대한 실증연구가 많아지고 있다는 것을 알 수 있는 대목이다. 2005년-2009년 구간에서는 “직무만족”, “영향”, “요인” 등의 키워드가 마찬가지로 많았는데, 이는 2000년-2004년 구간과 같이 실증연구가 주를 이루고 있다는 것을 알 수 있다. 마지막, 2010년-2013년 구간에서도 “인식”, “환자”, “영향요인” 등의 키워드가 많았는데, 이는 병원근무자들의 행태 연구가 아닌, 고객 입장에서 환자들의 행태와 만족도에 관한 연구가 서서히 증대되고 있다는 것을 알 수 있다.

구체적인 사항은 다음의 언어네트워크 분석을 통한 병원행정 관련분야의 연구경향 분석에서 구간별 연구의 패턴과 흐름 등에 관한 연구경향성에 대하여 살펴보고자 한다.

2. 언어네트워크분석을 통한 병원행정 연구경향의 패턴 분석

1) 1990년에서 1994년까지 연구의 경향

1990년부터 1994년까지 병원행정 관련 분야의 연구경향을 살펴보기 위하여, 언어네트워크 분석을 실시한 결과 다음과 같았다.



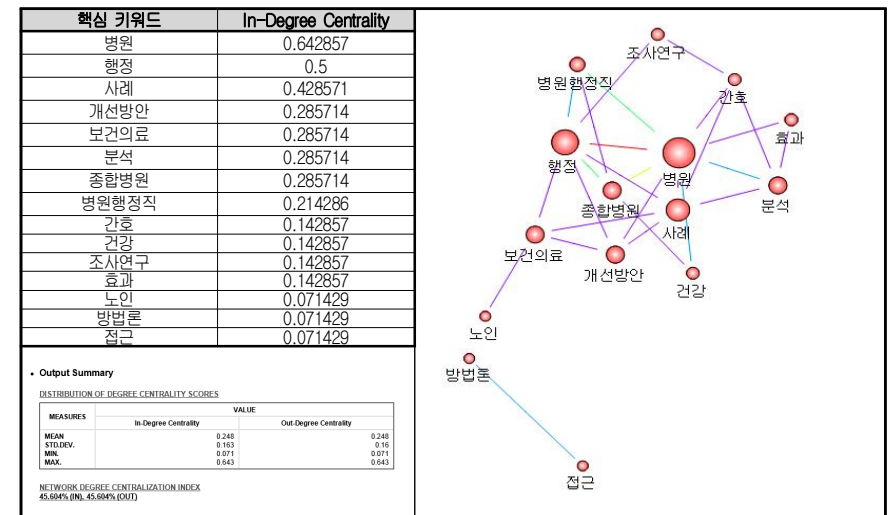
<그림 1> 1990-1994년 연구경향의 네트워크 지도 및 중심성 분석결과

1990년-1994년의 연구경향을 살펴보기에 앞서, 위의 핵심 주제어 분석을 보면, 1990년-1994년에는 “보건행정”, “종합병원” 등의 키워드 빈도수가 높고, 또한 “병원행정사무”, “의무기록” 등의 키워드가 등장하는 것으로 보아, 병원행정 분야의 초기 연구경향성은 종합병원에서의 병원행정사무와 의무기록 등에 대한 연구가 많았다는 것을 알 수 있었다. 그러나 언어네트워크 분석을 보면, 위와 같이 “인력”이라는 핵심 키워드를 중심으로 하여, “조사연구”, “보건의료”, “의무기록”, “종합병원” 등의 키워드가 핵심적인 연결 관계를 형성하고 있다는 것을 알 수 있다. 이를 통해 볼 때, 이 시기의 연구경향은 주로 병원행정과 관련하여 조직과 인력에 대한 연구가 많았고, 보건의료와 조사연구가 많았다는 것을 알 수 있다.

이 시기의 이러한 연구경향은 1989년 전국민 의료보험시대의 개막과 더불어 의료이용의 욕구가 표면화되어 국민들의 의료이용이 폭발적으로 증가하였다. 따라서 증가하는 의료수요에 따른 의료공급을 위해 병원 등의 의료시설이 기하급수적으로 확충되면서 늘어난 의료기관, 여기에 근무하는 인력과 조직 등에 대한 연구가 많았을 것이라 판단된다.

2) 1995년에서 1999년까지 연구의 경향

1995년에서 1999년까지 병원행정 관련 분야의 연구경향 분석을 위해 언어네트워크 분석을 실시한 결과는 다음과 같다.



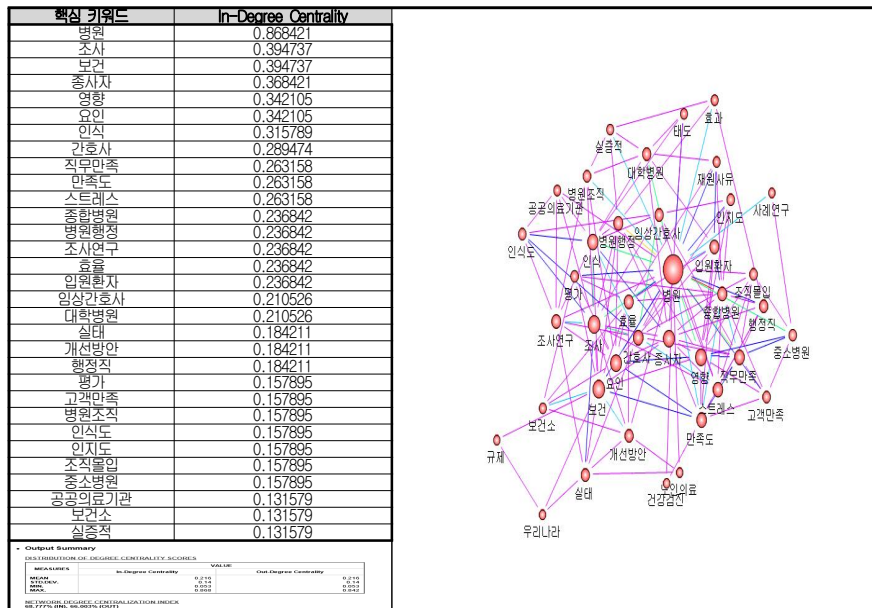
<그림 2> 1995-1999년 연구경향의 네트워크 지도 및 중심성 분석결과

1995년-1999년 구간에서의 연구경향을 살펴보면, 우선 핵심 키워드 분석결과는 위에서도 잠시 언급하였듯이, “병원”, “건강” 등의 키워드 빈도수가 높았고, “사례”, “조사연구”, “효과” 등의 키워드가 등장하는 것으로 보아, 병원행정 관련 연구가 사례분석이 많아진 시기라고 볼 수 있었다. 이시기의 언어네트워크 분석결과를 보면, “병원”이라는 핵심 키워드를 중심으로 “분석”, “사례”, “개선방안” 등의 키워드가 연결 관계를 형성하고 있고, 한편으로는 “행정”이라는 키워드를 중심으로 “보건의료”, “병원행정적”, “조사연구” 등의 키워드가 연결 관계를 형성하고 있었다. 이를 통해 볼 때, 이시기의 연구는 병원과 행정에 대한 연구가 많았고, 또한 사례분석이 주를 이루고 있다는 것을 알 수 있다.

이 시기의 이러한 연구경향은 전국민의료보험시대 이후 건강에 대한 국민들의 관심이 높아져 병원 등의 의료기관을 찾는 환자가 증가하면서 환자관리 및 병원행정 등의 효율적 관리를 위해서 이러한 여러 사례분석에 관한 연구가 많이 이루어졌을 것이라 판단된다.

3) 2000년에서 2004년까지 연구의 경향

2000년부터 2004년까지 병원행정 관련 분야의 연구의 경향을 살펴보면 다음과 같은 결과가 도출되었다.



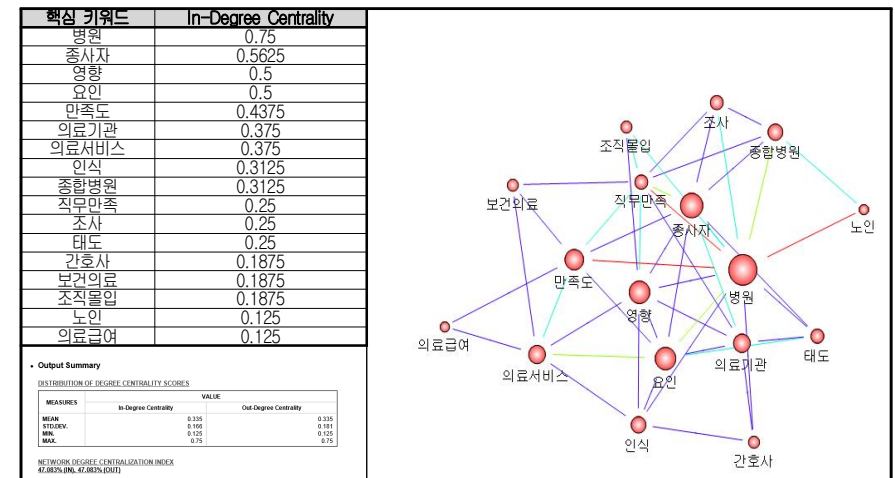
<그림 3> 2000-2004년 연구경향의 네트워크 지도 및 중심성 분석결과

2000년-2004년 시기의 연구경향을 보면, “종합병원”, “직무만족”, “만족도”, “실태”, “영향” 등의 키워드가 많았는데, 이는 병원행정 관련 분야에서 종합병원 등 근무자들의 행태에 대한 실증연구가 많아지고 있다는 것을 위의 핵심 키워드 분석을 통해서 알 수 있었다. 한편, 언어네트워크 분석 결과를 살펴보면, “병원”이라는 핵심 키워드를 중심으로, “조사”, “보건”, “종사자”, “영향”, “요인”, “인식” 등의 키워드가 강한 연결 관계를 형성하고 있다는 것을 알 수 있다. 즉, 이시기의 연구는 주로 병원 종사자들의 행태에 관한 연구, 즉 직무만족, 스트레스, 만족도 등 연구가 많았다는 것을 의미하며, 한편으로는 보건 실태, 개선방안, 규제 등의 제도적 연구도 같이 이루어졌다는 것을 의미한다.

이 시기의 이러한 연구경향은 1990년대 말 IMF를 거치면서 기존 위기를 가져온 요인에 대한 실태와 이의 개선을 위한 개선방안에 대한 연구가 이뤄졌다고 판단되며, 2000년대에 들어서면서 병원 등 의료기관이 경쟁력을 갖추고, 위기에서 살아남기 위해서는 병원 등에 근무하는 근무자들의 행태가 중요하다고 보았기 때문에 의료기관 직원들의 직무에 대한 만족, 스트레스관리, 실태 등에 대한 실증연구 등이 많이 이루어졌을 것으로 판단된다.

4) 2005년에서 2009년까지 연구의 경향

2005년부터 2009년까지 병원행정 관련 분야의 연구경향을 살펴보기 위하여 언어네트워크 분석을 실시한 결과 언어네트워크 지도와 중심성 분석 결과는 다음과 같다.



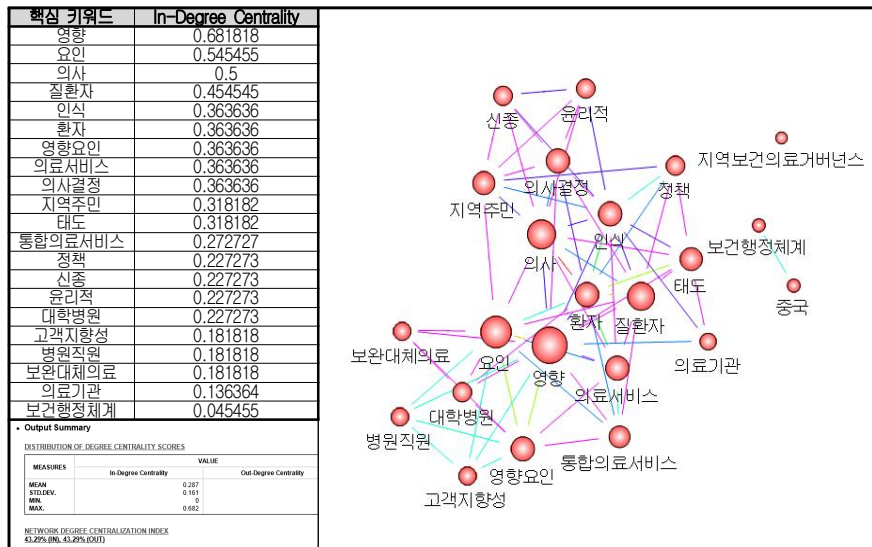
<그림 4> 2005-2009년 연구경향의 네트워크 지도 및 중심성 분석결과

2005년-2009년 시기의 핵심 주제어 분석에서는 위에서도 언급한 것과 같이, “직무만족”, “영향”, “요인” 등의 키워드가 마찬가지로 많았는데, 이는 2000년-2004년 구간과 같이 실증연구가 주를 이루고 있다는 것을 알 수 있었다. 그러면, 이 시기의 언어네트워크 분석 결과를 보면, 마찬가지로 “병원”이라는 핵심 키워드를 중심으로, “요인”, “영향”, “만족도”, “태도” 등의 키워드가 강한 연결 관계를 형성하고 있다는 것을 알 수 있다. 즉, 이 시기의 연구는 병원과 의료기관 그리고 종사자를 중심으로 하여 종사자들의 인식과 태도, 직무만족 등에 대한 연구가 주를 이루고 있다는 것을 의미하고, 한편으로, 의료서비스와 의료급여 등에 대한 연구도 등장하고 있다는 것을 알 수 있다.

이 시기의 이러한 연구경향은 2000년-2004년 시기의 연구경향과 비슷한 경향을 보이고 있는 것으로 판단된다.

5) 2010년에서 2013년까지 연구의 경향

2010년부터 2013년까지 병원행정 관련 분야의 연구 경향을 살펴보면 다음과 같다.



〈그림 5〉 2010-2013년 연구경향의 네트워크 지도 및 중심성 분석결과

마지막, 2010년-2013년 시기의 핵심 주제어 빈도 분석에서는 “인식”, “환자”, “영향요인” 등의 키워드가 많았는데, 이는 병원근무자들의 행태 연구가 아닌, 고객 입장에서 환자들의 행태와 만족도에 관

한 연구가 서서히 증대되고 있다는 것을 알 수 있었다.

한편, 이 시기의 언어네트워크 분석을 보면, “영향”, “요인” 등의 핵심 키워드를 중심으로 “인식”, “환자”, “의료서비스”, “태도” 등의 키워드가 강한 연결 관계를 형성하고 있다는 것을 알 수 있다. 즉, 이 시기의 연구경향은 마찬가지로, 실증연구가 주를 이루고 있다는 것을 의미하며, 특히, 그동안 병원 종사자들의 행태와 태도에 대한 연구에서 서서히 고객 즉, 환자의 행태와 태도에 대한 연구도 증대되고 있다는 것을 알 수 있는 대목이다. 또한, 지역주민, 정책, 보건의료거버넌스, 윤리적, 고객지향성, 통합 의료서비스 등 다양한 분야에서 연구가 서서히 등장하고 있다는 것을 알 수 있다.

이 시기의 이러한 연구경향은 과거엔 병원에서 환자에게 일방적인 의료서비스를 제공했던 반면에 2000년대 들어서 많은 병원들이 생기면서 병원들 간 치열한 경쟁이 생기고 경쟁력을 갖춘 대형병원들도 속속 등장하였다. 이에 따라 기존 병원의, 환자에 대한 일방적인 의료서비스 공급이 환자위주의 의료서비스 공급으로 바뀌면서 환자위주의 연구 인식이나, 의료서비스 등에 대한 실증연구가 많이 이루어졌을 것으로 판단된다.

V. 결론

본 연구는 병원행정 관련 분야의 학문적 정체성 확립에 기초자료를 제공하고자, 병원행정 관련 분야의 연구가 증대되기 시작한 1990년부터 현재까지 병원행정 관련 분야의 학문적 연구경향 내지는 연구흐름을 분석해 보고자 하였다.

분석결과, 우선, 병원행정 관련분야의 연구주제어 분석결과를 보면, 첫째, 병원행정 관련 분야의 연구가 90년대 이후 꾸준히 증가되었고, 특히 2000-2004년에 가장 많이 이루어졌다는 것을 알 수 있다. 둘째, 전반적으로 병원행정 관련 분야의 연구가 주로 병원 근무자들의 행태(직무만족 등)를 분석하는 실증연구가 많았다는 것을 알 수 있다.

다음, 언어네트워크 분석을 통한 병원행정 관련 분야의 연구경향을 보면, 1990년-1994년 시기의 연구경향은 주로 병원행정과 관련하여 조직과 인력에 대한 연구가 많았고, 보건의료와 조사연구가 많았다는 것을 알 수 있었다. 1995년-1999년 구간에서의 연구경향은 병원과 행정에 대한 연구가 많았고, 또한 사례분석이 주를 이루고 있다는 것을 알 수 있었다. 한편, 2000년-2004년 시기의 연구경향은 주로 병원 종사자들의 행태에 관한 연구, 즉 직무만족, 스트레스, 만족도 등 연구가 많았다는 것을 알 수 있고, 다른 측면에서는 보건 실태, 개선방안, 규제 등의 제도적 연구도 같이 이루어졌다는 것을 알 수 있다. 2005년-2009년 시기의 연구경향은 병원과 의료기관 그리고 종사자를 중심으로 하여 종사자들의 인식과 태도, 직무만족 등에 대한 연구가 주를 이루고 있다는 것을 알 수 있었고, 또한, 의료서비스와 의료급여 등에 대한 연구도 등장하고 있다는 것을 알 수 있다. 마지막, 2010년-2013년 시기는 마찬가지로, 실증연구가 주를 이루고 있었으나, 그동안 병원 종사자들의 행태와 태도에 대한 연구에서

서서히 고객 즉, 환자의 행태와 태도에 대한 연구가 증대되었다는 것을 알 수 있었으며, 특히, 지역주민, 정책, 보건의료거버넌스, 윤리적, 고객지향성, 통합의료서비스 등 다양한 분야에서 연구가 서서히 등장하고 있다는 것을 알 수 있었다.

결론적으로, 이러한 병원행정 관련 연구의 25년여 간의 흐름은 과거엔 시설확충 등 양적 성장에 따른 병원 등 의료기관의 조직과 인력 등에 대한 연구가 활발히 이뤄졌고, 현재에는 치열한 경쟁 속에서 질적 성장을 위한 환자의 행태와 태도에 대한 연구가 활발히 이뤄지고 있으며, 향후에는 병원행정 관련 연구가 지역주민과 고객(환자와 보호자)을 위한 통합의료서비스 등의 보건의료거버넌스적인 연구가 활발해져 많은 발전을 하리라 기대해 본다.

참고문헌

강장렬, 박종선, 김학춘, 김태성, 이종홍. 2006. 병원행정학 이해. 서울: 현문사.
 경향신문. 의약품 리베이트 비용, 의료비에 전가. 2013년 8월 26일.
 김기훈, 강상권, 김승대, 장영재. 2012. 병원관리학. 서울: 계축문화사.
 문종필. 2003. 병원 서비스에 대한 환자 만족도 연구. 한림대학교 경영대학원 석사학위논문.
 박종선. 2012. 병원관리학. 서울: 에듀팩토리.
 박한우, L. Leydesdorff. 2004. 한국어 내용분석을 위한 KrKwic 프로그램의 이해와 적용: Daum.net에서 제공된 지역혁신에 관한 뉴스를 대상으로. *Journal of the Korean Data Analysis*. 6(5): 1377-1387.
 심준섭. 2011. 언어네트워크분석 기법을 활용한 갈등 프레임의 분석. *한국행정연구*. 20(2): 183-212.
 연합뉴스. 2012. 우리나라 국민 1인당 평생의료비 1억원. 2012년 12월 03일.
 유승홍. 1990. 병원행정강의. 경기: 수문사.
 의료행정연구회. 2013. 병원경영학. 서울: 현문사.
 이종익. 1983. 병원행정론. 경기: 법문사.
 의학신문사. 대형병원 병상증설 의료비 증가 조장. 2013년 09월 02일.
 Doerfel, M. L. & S. L. Connaughton. 2009. Semantic Networks and Competition: Election year Winners and Losers in U.S. Televised Presidential Debates, 1960-2004. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*. 60(1): 201-218.
 Jonassen, D. H., K. Beissner, & M. Yacci. 1993. *Structural Knowledge*. New Jersey: Hillsdale.
 Pinkley, R. L. 1990. Dimensions of Conflict Frame: Disputant Interpretations of Conflict. *Journal of Applied Psychology*. 75: 117-126.
 Rice, R. E. & J. A. Danowski. 1993. Is It Really Just Like a Fancy Answering Machine?

Comparing Comments and Semantic Networks about Voice Mail. *Journal of Business Communication*. 30: 369-397.

金裕鎬: 2010년 충북대학교에서 행정학 박사학위를 취득하고(논문: 한국의 지역응급의료 조직간 대응체계 분석, 2010), 현재 국가위기관리학회 홍보이사, 위기관리이론과 실천 특임이사, 충북대학교 국가위기관리연구소 선임연구원으로 있으며, 청주성모병원에서 근무중이다. 주요관심분야는 병원행정, 보건의료, 고객만족 등이다. 주요 연구로는, “지역응급의료 재난관리공동체 형성을 위한 파트너십 연구(2011)”, ‘보건 행정 및 의료 경영 계열 학생들의 전공만족도에 따른 학습실태 및 학습기술훈련의 차이(2012)’, ‘의료민영화 논의에 따른 이슈용어의 연결 중심성 분석(2012)’ 등이 있다(hoho1027@hanmail.net).

투 고 일: 2013년 09월 06일
 수 정 일: 2013년 09월 26일
 게재확정일: 2013년 09월 28일

The Trends of the Hospital Administration

You Ho Kim

The purpose of this study was to provide basic materials to establish theoretical framework in hospital administration field by analyzing the trend of academic studies in hospital administration field since 1990s when hospital administration studies came to be activated. For the purpose of the study, we analyzed trend of researches in hospital administration field using language network methodology on master and Ph.D degree theses related to hospital administration in Korea from 1990 to 2013. From the analysis, the followings were found: first of all, in the analysis of keywords, first, studies in hospital administration related field have been increasing since 1990s, and the most studies were made between 2000 and 2004. Second, there were many empirical studies analyzing the behaviors(job satisfaction and so on) of hospital workers in hospital administration related field. Next, in the trend of studies related to hospital administration through language network analysis, between 1990 and 1994 there were many studies on organization, human resources and health medical services and most of them used survey as research method. Between 1995 and 1999, there were more studies on hospital and administration and the main stream was case study. On the other hand, between 2000 and 2004, behaviors of hospital employees were mainly studied. In other words, there were many studies regarding job satisfaction, stress and satisfaction level. In other aspects, there were also many institutional studies such as current status of health, improvement methods and regulations. From 2005 to 2009, mainstream of the studies was perception and attitudes of workers and job satisfaction of workers in hospitals and other medical institutions. Additionally, studies on medical service and medical payment appeared in this period. Finally, between 2010 and 2013, most of studies were empirical studies just like before but the focus of the studies was shifted from behaviors and attitudes of workers in hospitals to customers. In other words, studies on behaviors and attitudes of patients increased. Especially, studies in various fields such as local residents, policy, health and medical service governance, ethics, customer-orientation, and integrated medical services have gradually appeared.

Key words: trends of research, hospital administration, public health administration