

여가생활 및 가정생활 만족이 스트레스와 직무만족에 미치는 영향*

- 해양경찰공무원과 일반경찰공무원의 비교를 중심으로 -

The Effects of Leisure Activities and Family Life Satisfaction on Stress and Job Satisfaction

- Focused on Police and Maritime Police -

Yung Hyun Yu**

Department of Maritime Police, Kunsan National University, 1170 Deahak-ro, Gunsan-si, Chunbuk,
Korea

Abstract

This study attempted to identify the marine and general police officers' leisure and family life's effect on stress and job satisfaction. The empirical investigation detail is as follows. First, in the case of marine police, the dissatisfaction of leisure life, and in the case of general police officers, the dissatisfaction of family life and etc. are intensifying stress. Second, concern for the future is most significant in the sub-factor of stress for marine police, while in the case of general police officers, depression and stress are applied to have a negative effect on job satisfaction. Third, marine police's satisfaction of family life, residence, leisure time and etc. was relatively higher than the general police. The marine police was also more positive in the recognition of job satisfaction than general police. In the future, leisure activity satisfaction for the marine police, family life satisfaction for the general police, and a stress reduction strategy for the marine police should be arranged to enhance work satisfaction.

Key words: stress, job satisfaction, leisure, family, police

국문초록

이 연구에서는 해양경찰과 일반경찰공무원들의 여가생활과 가정생활이 스트레스와 직무만족에 어떠한 영향을

* 이 논문은 2013학년도 군산대학교 대학자체 학술공모과제 연구비지원에 의하여 연구되었음

** Tel. +82-63-469-1894. E-mail. Yunghyun1495@nate.com

Submission & Publication Process

Received: Oct. 20, 2014 / Revise: Oct. 31, 2014 / Accepted: Nov. 7, 2014

미치는 지를 규명하고자 하였으며 실증적 조사 내용은 다음과 같다. 첫째, 해양경찰공무원의 경우 여가생활 불만족이, 일반경찰공무원의 경우 가정생활 불만족 등이 스트레스를 심화 시키고 있다. 둘째, 스트레스의 하위요인 중 해양경찰의 경우 미래에 대한 걱정이 큰 반면, 일반경찰의 경우 우울증과 스트레스가 작용되어 직무만족에 부(-)의 영향을 미치고 있다. 셋째, 대체적으로 여가활동을 제외한 가족생활 주거만족, 여가시간 등에 대해서는 일반경찰에 비해 해양경찰의 만족도가 높은 편이며 직무만족에 대한 인식에 있어서도 해양경찰이 일반경찰에 비해 긍정적이었다. 향후 해양경찰의 경우에는 여가활동 만족도를 일반경찰의 경우에는 가정생활 만족도를 고양시키는 스트레스 감소전략을 마련하여 직무만족도를 제고시킬 필요가 있다.

주제어: 스트레스, 직무만족, 여가, 가정, 경찰.

1. 서론

경찰공무원은 과중한 업무량, 적은 보수에 대한 불만, 권위주의적·집권적인 조직문화로 인한 직업 및 조직에 대한 불만족, 건강악화, 부진한 후생복지, 부족한 장비 및 인력, 그리고 국민의 대경찰 불신으로 인한 사기저하 등으로 인해 직무만족과 조직몰입이 크게 저하되고 있다(이환범·이수창, 2006; 허경미·최기문, 2006).

주5일 근무제의 실행으로 여가생활에 대한 관심이 커지고 직무와 생활간의 균형이 갈수록 강조될 것이다. 아울러 해양경찰과 일반경찰 공무원의 삶의 질 향상은 직장과 가정의 일상생활 영역에서 오는 긴장과 스트레스를 제거 해줌으로써 가능하다. 특히 해양경찰은 해양이라는 특수한 근무 환경 속에서 직무스트레스를 경험하고 있으며 그로 인하여 직무만족의 저하를 가중되게 할 수 있다.

해양경찰공무원과 일반경찰 공무원들의 직무만족도 수준이 향상된다면 일반 국민들에게 고품질의 치안서비스 제공 및 업무성과향상 등의 긍정적 효과가 기대된다. 그러나 이러한 직무만족도 향상은 여가활동의 만족도와 가정생활의 만족도를 증진시키고 여러유형의 스트레스를 감소시킴으로써 가능할 것이다.

여가활동은 가정, 직장, 인간 관계망들이 요구하는 책임과 역할수행이 주는 스트레스를 해소하고, 주변 사람들과의 관계의 질을 향상시키며, 자아존중감을 비롯한 정신 건강뿐만 아니라 신체적 건강 또한 증진시키는 등 개인의 삶의 질에 상당히 긍정적인 효과가 있는 것으로 밝혀져 왔다(고지영·김석호, 2008; 오윤선 외, 2002; 이동현·김승철, 2003; 이정화·한경혜, 2003; 장세진, 1996; 허중순, 2004; Iwasaki & Schneider, 2003; Zuzanek, *et. al.*, 1998). 또한 인간의 기본적인 삶의 터전이 되는 가정 또한 개인에게 있어서 중요한 영역이라고 할 수 있다. 따라서 직장과 가정에서의 정서적인 안정과 조화는 웰빙적인 삶에 중요한 영향을 미친다(Kinnunen, *et. al.*, 2003).

경찰공무원들은 육상과 해상에서 열악한 근무조건, 여가생활의 부족, 가정과 직장간의 갈등으로 심각한 스트레스를 경험하고 있으며 그로인한 직무만족의 저하가 야기되고 있다. 이러한 취지에 따라 이 연구의 목적은 해양경찰과 일반경찰 공무원들의 여가생활과 가정생활이 스트레스와 직무 만족에

어떠한 영향을 미치는지를 분석하고 해양경찰과 일반경찰간의 그 차별점을 규명함으로써 향후 해양경찰과 일반경찰의 인사·조직관리 정책을 수립하는데 시사점을 제공하고자 한다. 2014년 11월 현재 해양경찰이 정부조직법 개정에 따라 국민안전처 산하에 해양경비안전본부로 편입되는 상황 속에서도 이와 같은 연구는 더욱 의미있는 결과를 낳게 될 것이다.

II. 이론적 배경

1. 여가생활 및 가정생활과 스트레스와의 관계

개인은 다양한 삶의 만족을 추구하기 위하여 여가활동에 참여하며, 여가참여를 통하여 새로운 자아를 발견하고 개인적 욕구를 충족시키며 자신의 정체성을 표현하게 된다. 또한 여가에 대한 욕구 충족은 나아가 정신 건강을 유지하는데 도움을 주는 것으로 보이는데(Riddick & Daniel, 1984), 여가활동을 통하여 경험하게 되는 사회적지지(social support)와 같은 정서를 경험함으로써 스트레스가 감소되는 것으로 나타난다(한주희·강은주, 2010).

일정 수준 이상의 스트레스를 지속적으로 경험하게 되면 개인의 신체와 심리적 건강에 영향을 주며 개인의 심리적인 측면에서 특히 우울함에 영향을 미친다(김재영 외, 2009 최수찬, 2003; 최수찬, 2007).

윤진영·이재형(2012)의 호텔종사원을 대상으로 한 연구에서는 직무스트레스를 줄이기 위해 사회에서의 교류 및 여가활동을 적절히 조절하고, 건전하고 시간 상 제약을 크게 받지 않는 정도에서의 사회적 여가활동을 권장한다. 반면 교육적 여가활동은 자신의 능력을 증진시킴으로서 자신의 직무를 더 자신감 있게 처리할 수 있는 만족감을 주는 것으로 파악할 수 있으며, 신체적 여가만족은 체력을 증진시키고, 자신감을 갖도록 하여 직무스트레스를 줄이는 여가활동으로 추천하고 있다.

이 밖에 여가활동을 통한 스트레스감소효과를 유발시켜야 한다는 실증적 연구결과들은 다음과 같다. 김재운(2005)은, 교사가 학교생활을 하면서 스포츠형 여가활동을 통하여 교사들 사이에서의 상호작용을 향상시키고, 교직스트레스를 포함한 각종 스트레스를 해소시키기 위해서는 교사의 여가활동 참여 욕구를 우선적으로 파악한 후 능동적이고 활동적 여가활동인 스포츠형 여가활동 프로그램을 운영하여 여가활동에 대한 만족도를 높이는 것이 바람직하다고 한다.

최응렬·김종길(2011)의 연구에서는 경찰공무원의 여가활동이 직무만족과 어떠한 관련성이 있는지를 살펴보기 위해 상관분석을 실시한 결과 여가활동 유형, 즉 신체적, 정신적, 휴식적, 오락적, 지적 여가활동 참여도 등의 순으로 직무만족과 모두 유의미한 정(+)적 상관관계를 보이는 것으로 나타나 이들 여가활동을 많이 할수록 직무만족은 높아짐을 예측할 수 있다. 이와 같은 결과를 통해 스포츠 활동 등 신체적 여가활동을 많이 할수록 직무만족도는 높아지며, 종교생활이나 자원봉사 등 정신적 여가활동, 휴식적, 오락적 여가활동에 대한 참여도가 높을수록 역시 직무만족도는 높아짐을 알 수 있

다.

따라서 여가시간이나 여가활동에 대한 대처가 경찰공무원이나 해양경찰 공무원들의 스트레스 경감에 중요한 의미가 있음을 예측하게 한다. 가정생활과 스트레스와의 관계에 대한 실증적 결과들은 다음과 같다.

이미숙(2003)의 연구에서 나타난 결과로는 가족생활에 만성적으로 내재하고 있는 스트레스 요인이 중년기 남성들의 우울 증세를 높이는 효과가 가장 크고, 다음으로 갑작스럽게 큰 어려움이 닥치는 생활사건의 경험이 우울 증세에 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 우리나라 중년기 남성들에게는 가족생활이 정신건강에 영향을 미치는 가장 중요한 사회적 맥락이라는 사실을 알 수 있다.

높은 직장가정갈등의 수준은 개인의 삶의 만족 및 직무에 임하는 자세에 있어서 큰 영향을 미치게 되는데(장재윤·김혜숙, 2003) 특히 근로자의 우울에 영향을 미친다. 대부분의 선행연구에서 직장 가정갈등이 근로자의 우울을 포함하는 정신건강에 영향을 미치는 것으로 나타났다(김재영 외, 2009).

2. 스트레스와 직무만족과의 관계

직무스트레스가 직무만족도에 부정적인 영향을 초래한다고 주장하는 학자들의 견해를 살펴보면 다음과 같다. Beehr(1996)는 역할모호성으로 인한 스트레스가 직무불만족과 정적인 상관관계가 있음을 입증하였으며, Beehr, *et. al.*(1976)는 공동으로 제조회사 143명을 실증 분석한 연구에서도 직무스트레스와 직무불만족간의 상관관계가 높은 것으로 나타났다(박문식·이상식, 2009).

또한 경찰관들의 스트레스는 경찰조직에도 부정적인 영향을 미친다. 스트레스가 만성화될 경우 업무에 대한 싫증이나 무력감을 유발하여 직무에 대한 만족감과 조직에 대한 몰입도를 저하시켜 결근율이나 이직율을 증대시키거나 조기 퇴직 등을 조장하기도 하며 결과적으로 조직전체의 업무성과 달성을 어렵게 한다(이환범·이수창, 2005; Ferwer, *et. al.*, 2003; Anderson, *et. al.*, 2003, Anshel, 2000; Waters & Ussery, 2007). 이환범·이수창(2006)의 연구에서는 경찰공무원들의 직무스트레스는 직무만족과 조직몰입에 유의미한 부(-)의 영향을 미치며, 이직의도에는 유의미한 정(+)의 영향을 미치고 있음을 발견하였다(문유석, 2010).

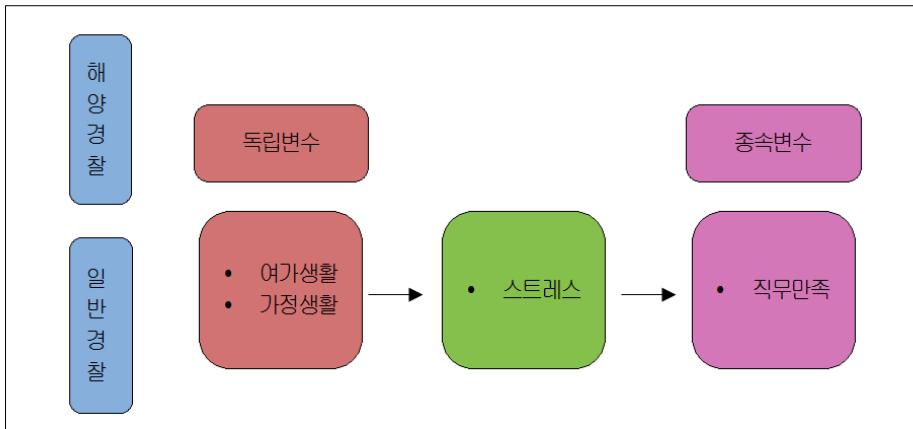
건강증진행위의 하부영역인 스트레스 관리 수행정도가 높을수록 직무만족에 영향을 미치는 요인으로 나타났다. 한편 유영현(2009)은 해양경찰의 직무스트레스 요인과 직무만족과의 관계를 분석한 결과 해양경찰 공무원의 직무스트레스요인중 역할갈등, 역할모호, 역할과다요인 및 상사관계요인 등이 직무만족에 유의미한 영향력이 있는 것으로 조사되었다.

신성원(2010)의 경찰관을 대상으로 한 연구에서는 심리적 탈진 정도가 높을수록 직무만족이 낮고, 이직의도는 높으며, 심리적 탈진 정도가 낮을수록 직무만족은 높고, 이직의도는 낮음을 확인할 수 있다. 그리고 직무만족이 높으면 이직의도가 낮고, 반대로 직무만족이 낮으면 이직의도가 높다는 사실도 확인할 수 있었다.

III. 연구 설계

1. 연구 분석의 틀

이 연구에서는 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원의 여가생활과 가정생활이 스트레스와 직무만족에 미치는 영향을 살펴보고자 한다. 그간 경찰공무원의 여가생활과 가정생활에 관한 연구는 많았으나, 여가생활 및 가정생활이 스트레스나 직무만족에 미치는 영향에 관한 연구는 많지 않다. 특히, 본 연구는 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원의 비교를 중심으로 살펴보고 있기 때문에 더욱 의미가 있다고 사료된다. 이 연구의 분석모형은 다음 <그림 1>과 같다.



<그림1> 연구 분석틀

2. 가설설계

본 연구의 가설은 해양경찰 및 일반경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 만족이 스트레스와 직무만족에 유의미한 영향을 미칠 것이라는 가설과 함께 해양경찰과 일반경찰 간에 유의미한 차이가 있을 것이라는 가설을 설정 하였다.

가설 I. 해양경찰 및 일반경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 만족은 스트레스와 직무만족에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

가설 I-1. 해양경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 만족은 스트레스와 직무만족에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

가설 I-2. 일반경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 만족은 스트레스와 직무만족에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

가설 I-3. 경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 만족이 스트레스와 직무만족에 미치는 영향력에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 차이가 있을 것이다.

가설 II. 여가생활 및 가정생활 만족 요인, 스트레스 요인, 직무만족 요인 인식에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 유의미한 차이가 있을 것이다.

가설 II-1. 여가생활 및 가정생활 만족 요인 인식에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 유의미한 차이가 있을 것이다.

가설 II-2. 스트레스 요인 인식에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 유의미한 차이가 있을 것이다.

가설 II-3. 직무만족 요인 인식에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 유의미한 차이가 있을 것이다.

3. 자료의 분석방법

본 연구는 자료 수집을 위해 표준화된 설문지를 이용하였으며, 측정은 Likert의 5점 척도(매우 긍정 - 1점, 긍정 - 2점, 보통 - 3점, 부정 - 4점, 매우 부정 - 5점)방식인 등간 척도로 구성하였고, 분석을 위한 설문 분석은 통계패키지 SPSS Win 15.0을 이용하였다. 인구통계 변수를 정리하기 위하여 빈도 분석(Frequency Analysis)을 실시하였으며, 각 요인에 대한 설문문항의 구성타당도 및 내적 일관성을 조사하기 위하여 신뢰도 검증(Reliability Test)을 실시하였다. 또한, 여가생활 및 가정생활 만족이 스트레스와 직무만족에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 회귀분석을 실시하였고, 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원의 차이를 살펴보기 위하여 T-검증 등을 실시하였다.

4. 조사대상자의 일반적 특성

조사대상은 두 곳의 지방해양경찰청(서해, 남해) 산하의 해양경찰서 및 두 곳의 지방경찰청(전북, 전남) 산하의 경찰서등을 통해 설문 배포하여 해양경찰 239부, 일반경찰 215부 등을 조사 대상으로 하였으며 설문지 배포 및 회수기간은 2013년 12월 26일에서부터 2014년 2월 26일까지이다.

본 연구 조사대상자의 인구통계학적 특성을 살펴보면, 다음<표 1>과 같이 30대(43.6%), 남성(89.9%), 대졸(54.0%)등이 많은 분포를 보이고 있다.

<표 1> 인구사회학적 특성

	구분	빈도	퍼센트
경찰 구분	일반 경찰	215	47.4
	해양 경찰	239	52.6
	합계	454	100.0
연령	20대	39	8.6
	30대	198	43.6
	40대	151	33.3
	50대 이상	66	14.5
	합계	454	100.0
성별	남	408	89.9
	여	46	10.1
	합계	454	100.0
학력	고졸이하	91	20.0
	전문대졸	105	23.1
	대졸	245	54.0
	대학원이상	13	2.9
	합계	454	100.0
연봉	1500만원미만	5	1.1
	1500만 원 이상-2500만원미만	30	6.6
	2500만 원 이상-3500만원미만	114	25.1
	3500만 원 이상-4500만원미만	137	30.2
	4500만 원 이상-5500만원미만	128	28.2
	5500만 원 이상	40	8.8
	합계	454	100.0
직급	순경	74	16.3
	경장	128	28.2
	경사	146	32.2
	경위	92	20.3
	경감	12	2.6
	경정	1	.2
	경정이상	1	.2
	합계	454	100.0
근무 연수	5년 이하	87	19.2
	6-10년	120	26.4
	11-15년	90	19.8
	16-20년	68	15.0
	21년 이상	89	19.6
	합계	454	100.0

IV. 분석 결과

1. 신뢰도 분석 결과

설문문항의 신뢰도를 검증하기 위하여 내적 일관성을 조사하는 Cronbach's α 값을 구한 결과는 다음 <표 2>와 같이 대부분의 요인이 0.6이상으로 나타나 설문문항의 일관성이 어느 정도 확보되었다고 할 수 있다. 일반적으로 신뢰도 분석에 있어 Cronbach's α 계수가 0.7이상이면 강한 응집력을 갖는다고 할 수 있고, 0.3이하이면 약하다고 할 수 있으며 그 중간이면 보통이라고 할 수 있다(허만형, 2001: 551).

<표 2> 신뢰도 분석 결과

구분	변수	문항수	Cronbach's alpha
독립변수	여가생활 및 가정생활 만족	12	0.608
매개변수	스트레스	9	0.746
종속변수	직무만족	27	0.903

2. 회귀 분석 결과

1) 여가생활 및 가정생활 요인과 스트레스와의 관계

경찰(해양경찰, 일반경찰) 공무원의 여가생활 및 가정생활 요인과 스트레스와의 관계를 살펴보기 위하여, 다중회귀분석을 실시한 결과 다음 <표 3>과 같이 유의미한 영향력을 미치고 있는 것으로 결과가 도출되었다. 결과적으로 가정생활 만족(표준화계수 β : -0.325) > 여가생활 만족(표준화계수 β : -0.310)순으로 스트레스에 부(-)의 영향을 미치고 있다는 것을 알 수 있었다. 즉, 경찰 공무원의 가정생활 만족과 여가생활 만족이 높아질수록 스트레스가 줄어들 것이라는 것을 의미한다. 이와 같은 관계에 대해 경찰공무원들을 대상으로 연구한 선행연구들은 거의 전무해서 비교하기가 힘든 편이다. 문유석(2010)은 경찰공무원들의 직무환경적요인(업무부담, 역할모호성·권위주의, 대인관계, 조직지원, 인사관리적정성)등과 직무스트레스와의 관계를 파악한 연구물이었기 때문에 이 연구결과와 비교하기가 어려웠다.

<표 3> 회귀분석 1

구분	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률
	B	표준오차	베타(β)		
(상수)	5.100	.144		35.325	.000
여가생활 만족	-.286	.039	-.310	-7.251	.000***
가정생활 만족	-.388	.051	-.325	-7.599	.000***

※ a 종속변수: 스트레스 / *p<0.05 , **p<0.01, ***p<0.001

구체적으로, 해양 경찰 공무원과 일반 경찰 공무원간의 차이를 살펴보기 위하여 각각 다중회귀분석을 실시한 결과 다음 <표 4>와 같이 유의미한 영향력의 차이가 있다는 것을 알 수 있었다. 즉, 해양 경찰 공무원의 경우 여가생활 만족이 스트레스에 강한 부(-)의 영향력(표준화계수 β: -0.320)을 행사한 반면, 일반경찰 공무원의 경우에는 가정생활 만족이 스트레스에 강한 부(-)의 영향력(표준화계수 β: -0.325)을 미치고 있었다. 결과가 이렇게 도출된 것은 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 각각의 여가생활 및 가정생활 만족이 높아질수록 스트레스가 경감하는데, 해양경찰의 경우 가정보다는 합정 근무 등 직장에서 있는 시간이 많다보니 여가생활 만족도가 스트레스에 더 영향을 미쳤다고 볼 수 있다.

<표 4> 회귀분석 2

구분	해양경찰					일반경찰					구분
	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률	
	B	표준 오차	베타 (β)			B	표준 오차	베타 (β)			
(상수)	5.131	.208		24.703	.000	4.958	.204		24.359	.000	(상수)
여가생활 만족	-.296	.055	-.320	-5.425	.000***	-.278	.057	-.311	-4.869	.000***	여가생활 만족
가정생활 만족	-.353	.073	-.285	-4.831	.000***	-.376	.074	-.325	-5.074	.000***	가정생활 만족

※ a 종속변수: 스트레스 / *p<0.05 , **p<0.01, ***p<0.001

2) 스트레스와 직무만족과의 관계

경찰(해양경찰, 일반경찰) 공무원의 스트레스 요인이 직무만족에 미치는 영향관계를 살펴보기 위하여 다중회귀분석을 실시한 결과 다음 <표 5>와 같이 유의미한 영향력을 미치고 있는 것으로 결과가 도출되었다. 결과적으로 미래 걱정(표준화계수 β: -0.238) > 스트레스(표준화계수 β: -0.219) > 우울증(표준화계수 β: -0.143)순으로 직무만족에 부(-)의 영향을 미치고 있다는 것을 알 수 있었다. 즉, 미

래에 대한 걱정, 스트레스, 우울증이 높아질수록 직무만족이 감소한다는 것을 의미하며, 특히, 우울증이나 스트레스보다 미래에 대한 걱정이 직무만족에 가장 강한 부(-)의 영향력을 미치고 있다는 것은 시사하는 바가 크다고 하겠다.

선행연구물들에서 미래에 대한 걱정이나 우울증을 하위변수로 한 스트레스와 직무만족과의 관계를 살펴본 선행연구물들은 전무하다. 단지 직무스트레스와 직무만족과의 관계를 규명한 이환범·이수창(2006), 김구·한기민(2012), 김구(2005)등의 선행연구들과 일부 동일한 연구결과를 엿볼 수 있다.

<표5> 회귀분석 3

구분	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률
	B	표준오차	베타(β)		
(상수)	4.149	.125		33.165	.000
스트레스	-.152	.035	-.219	-4.322	.000***
우울증	-.100	.035	-.143	-2.877	.004**
미래 걱정	-.160	.034	-.238	-4.717	.000***

※ a 종속변수: 직무만족 / *p<0.05 , **p<0.01, ***p<0.001

구체적으로, 해양 경찰 공무원과 일반 경찰 공무원간의 차이를 살펴보기 위하여 각각 다중회귀분석을 실시한 결과 다음 <표 6>과 같이 유의미한 영향력의 차이가 있다는 것을 알 수 있었다. 즉, 해양 경찰 공무원의 경우 미래 걱정(표준화계수 β: -0.330)과 스트레스(표준화계수 β: -0.199)가 직무만족에 부(-)의 영향력을 미친 반면, 일반경찰의 경우, 스트레스(표준화계수 β: -0.225)와 우울증(표준화계수 β: -0.224)이 직무만족에 부(-)의 영향을 미치고 있다는 것을 알 수 있다. 이는 해양경찰의 경우 상대적으로 우울증 등은 적지만, 근무환경상 미래에 대한 걱정이 크다는 것을 의미하며, 반면에 일반경찰은 상대적으로 미래에 대한 걱정은 적지만, 스트레스와 우울증이 크다는 것을 의미한다.

<표6> 회귀분석 4

구분	해양경찰					일반경찰					구분
	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률	
	B	표준 오차	베타 (β)			B	표준 오차	베타 (β)			
(상수)	3.648	.172		21.245	.000	4.331	.162		26.795	.000	(상수)
스트레스	-.117	.041	-.199	-2.871	.004**	-.163	.056	-.225	-2.910	.004**	스트레스
우울증	-.026	.049	-.038	-.536	.592	-.134	.043	-.224	-3.117	.002**	우울증
미래 걱정	-.199	.041	-.330	-4.826	.000***	-.086	.049	-.134	-1.737	.084	미래 걱정

※ a 종속변수: 직무만족 / *p<0.05 , **p<0.01, ***p<0.001

3. 차이 분석 결과

1) 여가생활 및 가정생활 인식 차이

해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 인식 차이를 살펴보기 위하여 t-검정을 실시한 결과 다음 <표 7>과 같이 여가생활 만족, 가족생활 만족, 주거 만족에서 유의미한 차이가 나타났다. 전반적으로 일반경찰에 비해 해양경찰이 만족도가 높다는 것을 알 수 있다. 여가시간 만족에 있어 일반경찰이 해양경찰보다 더 만족하는 이유는 해양경찰의 근무현실(대형함정의 경우 7박 8일)상 함정에서 장기간 합숙생활을 영위하고 있기 때문에 육상에서의 여가시간이 짧은 편에 기인한 것으로 보인다. 여가활동에서 해양경찰이 일반경찰보다 더 만족하는 이유는 똑같은 여가활동이라 하더라도 해상근무를 하다 육상에 도착하는 해양경찰들은 육상에 도착한다는 안도감과 더불어 여가활동을 소중히 느끼고 있기 때문인 것으로 보여진다.

<표 7> 차이분석 1

구분		경찰 구분	N	평균	t	유의확률
여가생활 만족	여가시간 만족	일반 경찰	215	3.3814	-.359	.720
		해양 경찰	239	3.4268		
	여가활동 만족	일반 경찰	214	2.8271	2.433	.015*
		해양 경찰	239	2.6276		
가정생활 만족	가족생활 만족	일반 경찰	215	2.3953	4.376	.000***
		해양 경찰	239	2.0879		
	주거 만족	일반 경찰	215	2.5860	3.304	.001**
		해양 경찰	239	2.3222		

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001 / ※ 평균값의 경우 1-매우 만족, 3-보통, 5-매우 불만족

2) 스트레스 인식 차이

해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원의 스트레스 인식 차이를 살펴보기 위하여 t-검정을 실시한 결과 다음 <표 8>과 같이 스트레스, 우울증, 미래 걱정에서 유의미한 차이가 나타났다. 전반적으로 해양경찰에 비해 일반경찰이 스트레스가 많다고 인식하고 있다는 것을 알 수 있다.

<표 8> 차이분석 2

구분	경찰 구분	N	평균	t	유의확률
스트레스	일반 경찰	214	2.6215	-3.561	.000***
	해양 경찰	239	2.9665		
우울증	일반 경찰	215	3.8140	-2.888	.004**
	해양 경찰	239	4.0921		
미래에 대한 걱정	일반 경찰	214	3.0467	-2.661	.008**
	해양 경찰	239	3.3138		

*p<0.05 , **p<0.01, ***p<0.001 / ※ 평균값의 경우 1-매우 많음, 3-보통, 5-전혀 없음

3) 직무만족 인식 차이

해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원의 직무만족 인식 차이를 살펴보기 위하여 t-검정을 실시한 결과 다음 <표 9>와 같이 유의미한 차이가 나타났다. 전반적으로 일반경찰에 비해 해양경찰 공무원이 직무에 더욱 만족하고 있다는 것을 알 수 있다.

<표9> 차이분석 3

구분	경찰 구분	N	평균	t	유의확률
일(담당업무)	일반 경찰	215	2.8000	6.474	.000***
	해양 경찰	239	2.2929		
보수(수당포함)	일반 경찰	215	3.3209	8.658	.000***
	해양 경찰	239	2.5941		
상급자와의 관계	일반 경찰	215	2.8837	6.912	.000***
	해양 경찰	239	2.3264		
동료와의 관계	일반 경찰	215	2.4837	7.467	.000***
	해양 경찰	239	1.9665		
하급자와의 관계	일반 경찰	215	2.5023	7.023	.000***
	해양 경찰	239	2.0000		
승진기회	일반 경찰	215	3.2186	8.562	.000***
	해양 경찰	239	2.4979		
해외 출장기회	일반 경찰	213	4.1925	7.737	.000***
	해양 경찰	239	3.4184		
원하는 부서 근무여부	일반 경찰	214	3.0654	4.106	.000***
	해양 경찰	239	2.6736		
부대시설	일반 경찰	214	3.6682	5.844	.000***
	해양 경찰	239	3.0544		

*p<0.05 , **p<0.01, ***p<0.001 / ※ 평균값의 경우 1-매우 만족, 3-보통, 5-매우 불만족

4. 가설 검증

위의 분석결과를 토대로 하여, 가설검증을 요약해 보면, 다음 <표 10>과 같다.

아래의 연구가설에 대한 실증적 조사결과 가정생활만족, 여가생활만족 순으로 스트레스에 부(-)의 영향을 미치고 있다. 구체적으로는 해양경찰공무원의 경우 여가생활만족이, 일반경찰공무원의 경우 가정생활만족이 스트레스에 강한 부(-)의 영향력을 미치고 있었다. 또한 해양경찰공무원의 경우 미래에 대한 걱정과 스트레스가 직무만족에 부(-)의 영향을 미친 반면 일반경찰의 경우 스트레스와 우울증 등이 직무만족에 부(-)의 영향을 미치고 있었다. 여가생활, 가정생활, 스트레스, 직무만족도 등에서 해양경찰이 일반경찰에 비해 다소 긍정적이나 여가생활 중 여가활동 만족도가 다소 떨어짐을 발견할 수 있다.

<표10> 가설검증 요약

가설번호	연구가설	채택 여부	
대가설 I	해양경찰 및 일반경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 만족은 스트레스와 직무만족에 유의미한 영향을 미칠 것이다.		
소가설	I-1	해양경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 만족은 스트레스와 직무만족에 유의미한 영향을 미칠 것이다.	채택
	I-2	일반경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 만족은 스트레스와 직무만족에 유의미한 영향을 미칠 것이다.	채택
	I-3	경찰 공무원의 여가생활 및 가정생활 만족이 스트레스와 직무만족에 미치는 영향력에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 차이가 있을 것이다.	채택
대가설 II	여가생활 및 가정생활 만족 요인, 스트레스 요인, 직무만족 요인 인식에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 유의미한 차이가 있을 것이다.		
소가설	II-1	여가생활 및 가정생활 만족 요인 인식에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 유의미한 차이가 있을 것이다.	일부 채택
	II-2	스트레스 요인 인식에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 유의미한 차이가 있을 것이다.	채택
	II-3	직무만족 요인 인식에 있어 해양경찰 공무원과 일반경찰 공무원 간에 유의미한 차이가 있을 것이다.	채택

V. 결론

주5일 근무제의 실행으로 여가생활에 대한 관심이 고조되고 직무와 생활간의 균형 및 조화가 필요로 되어진다. 또한 해양경찰과 일반경찰 공무원들이 직장과 가정의 일상생활에서 겪게 되는 스트레스는 이들의 직무만족도 저하를 가져와 조직의 효율성을 떨어뜨릴 수 있다. 따라서 국민들에게 고품질의 치안서비스 제공과 경찰업무성과를 높이기 위하여 직무만족도를 향상 시켜야한다. 이를 위해 여가활동과 가정생활의 만족도를 증진시킬 필요가 있음에 따라 이 연구에서는 해양경찰과 일반경찰 공무원들의 여가생활과 가정생활이 직무스트레스와 직무만족에 어떠한 영향을 미치는지를 규명하고자 하였다. 실증조사결과와 주요내용은 다음과 같다.

첫째, 회귀 분석결과 가정생활만족(표준화계수 β :-0.325) > 여가생활만족(표준화계수 β :-0.310)순으로 스트레스에 부(-)의 영향을 미치고 있다는 것을 알 수 있었다. 또한 해양경찰공무원의 경우 여가생활만족이 스트레스에 강한 부(-)의 영향력(표준화계수 β :-0.320)을 행사한 반면 일반경찰 공무원의 경우에는 가정생활 만족이 스트레스에 강한 부(-)의 영향력(표준화계수 β :-0.325)을 미치고 있었다.

둘째, 경찰(해양경찰, 일반경찰) 공무원의 스트레스의 하위요인 중 미래에 대한 걱정이 직무만족에 가장 강한 부(-)의 영향력을 미치고 있었다. 구체적으로는 해양경찰의 경우 상대적으로 우울증 등은 적지만 미래에 대한 걱정이 큰 편인 반면에 일반경찰은 상대적으로 미래에 대한 걱정은 적지만 스트레스와 우울증이 크게 작용되어 직무만족에 부(-)의 영향을 미치고 있다.

셋째, 해양경찰과 일반경찰간에 여가생활 및 가정생활, 스트레스, 직무만족 등에 대한 활동 인식상의 차이점을 비교해보면 여가만족, 가족생활만족, 주거만족 등에서는 일반경찰에 비해 해양경찰의 만족도가 높음을 알 수 있다.

또한 해양경찰에 비해 일반경찰이 스트레스가 높다고 인식하고 있으며 일반경찰에 비해 해양경찰 공무원이 직무에 더욱 만족하고 있다는 것을 알 수 있다.

특히 해양경찰의 경우 함정근무 등의 문제 때문에 여가활동 만족도를 높일 수 있는 특별한 인사관리 전략이 필요하며 일반경찰의 경우 가정생활과 스트레스관리 전략을 더욱 세밀히 마련하여 직무만족도를 제고시킬 필요가 있다. 2014년 11월 현재 해양경찰이 국민안전처 산하 해양경비안전본부로 편입된다 하더라도 이와 같은 연구결과를 향후 인사관리정책에 적극 반영하기를 기대한다.

참고문헌

- 고지영, 김석호. 2008. 여가가 스트레스에 미치는 효과: 남녀 차이를 중심으로. 한국사회학회 사회학대회 논문집. 653-670.
- 김구. 2005. 경찰공무원의 직무스트레스요인이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향: 치안센터 민원담당관을 중심으로. 한국사회와 행정연구. 16(3): 59-87.
- 김구, 한기민. 2012. 경찰공무원의 감정노동이 직무스트레스와 직무만족에 미치는 영향: J-지방청을 중심으로. 한국사회와 행정연구. 22(4): 497-523.
- 김재영, 최수찬, 최보라, 김혜영. 2009. 기혼근로자의 직무스트레스와 직장-가정갈등이 우울에 미치는 영향. 대한가정학회지. 47(10): 51-61.
- 김재운. 2005. 교사의 스포츠형 여가활동 참여와 교직스트레스, 교직만족 및 자아실현의 관계. 한국스포츠사회학회지. 18(1): 1-20.
- 문유석. 2010. 경찰관직무스트레스 수준과 영향요인. 지방정부연구. 14(4): 41-60.
- 박광희, 유화숙. 2003. 직무스트레스에 관한 문헌적 고찰. 대한가정학회지. 41(6): 167-183.

- 박문식, 이상식. 2009. 전투함형별 승조원의 직무스트레스에 관한 연구: 부사관을 중심으로. 세무회계 연구. 24: 149-171.
- 송대현, 이종목, 박한기. 1988. 직무스트레스와 직무만족과의 관계에 대한 상관관계 연구. 한국심리학회지: 산업 및 조직. 1(1): 123-146.
- 신성원. 2010. 경찰관의 심리적 탈진이 직무만족 및 이직의도에 미치는 영향. 한국콘텐츠학회논문지. 10(7): 337-343.
- 오운선, 김지연, 박주영, 김은영. 2002. 직장인의 여가활동 유형이 직무스트레스에 미치는 영향. 한국사회체육학회지. 18: 797-815.
- 유영현. 2009. 해양경찰공무원의 직무스트레스 요인이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향. 인적자원 관리연구. 16(4): 193-211.
- 윤진영, 이재형. 2012. 호텔종사원의 다차원적 여가만족속성이 직무스트레스 및 조직몰입에 미치는 영향. 호텔리조트연구. 11(1): 17-32.
- 이동현, 김승철. 2003. 중년여성의 여가 스포츠참여가 삶의 질에 미치는 영향. 한국스포츠심리학회지. 14(4): 127-148.
- 이미숙. 2003. 사회적 스트레스와 중년기 남성의 정신건강. 한국사회학. 37(3): 25-56.
- 이수광. 2007. 호텔업 직무 스트레스가 직장-가정 갈등에 미치는 영향: 리더십의 조절효과를 중심으로. 관광연구저널. 21(3): 167-178.
- 이정화, 한경혜. 2003. 농촌노인의 일과 여가활동이 심리적 복지감에 미치는 영향. 농촌사회. 13(1): 209-238.
- 이환범 · 이수창. 2006. 경찰공무원의 직무스트레스, 직무만족, 조직몰입과 이직의도간의 상호관계의 관해서. 한국조직학회보. 제3(2): 83-101.
- 임효창, 김오현, 이봉세. 2005. 기혼 직장인의 직장-가정갈등이 직무태도에 미치는 영향: 경력계획과 성별의 조절효과를 중심으로. 대한경영학회지. 18(1): 421-442.
- 장세진. 1994. 스트레스 측정 도구의 평가와 개발-일반인의 스트레스 측정을 위한 설문지(PWI)개발. 연세사회학. 14: 71-111.
- 장재운, 김혜숙. 2003. 직장-가정간 갈등이 삶의 만족 및 직무태도에 미치는 효과에 있어서의 성차: 우리나라 관리직 공무원들을 대상으로. 한국심리학회지. 사회문제. 9(1): 23-42.
- 최수찬. 2003. 직장인 스트레스 감소전략의 모색: 근로자자원프로그램(Employee Assistance Program)을 중심으로. 연세사회복지연구. 9: 155-178.
- 최수찬. 2007. 국내 기업복지의 활성화 방안: 근로자의 욕구에 근거한 기업복지 프로그램 개발. 파주: 집문당.
- 최응렬, 김종길. 2011. 경찰공무원의 여가활동이 직무만족과 삶의 질에 미치는 영향에 관한 연구. 경찰학논총. 6(2): 65-86.

- 한주희, 강은주. 2010. 직무복잡성, 역할갈등 및 역할모호성이 스트레스와 직무소진에 미치는 영향: 여가활동의 참여정도를 중심으로. *산업교육연구*. 29(1): 103-119
- 허경미, 최기문. 2006. 경찰공무원의 삶의 질에 관한 연구. *한국공인행정학회*. 24: 11-46.
- 허중순. 2004. 기혼 여성의 여가활동 참여와 가족 스트레스와의 관계. *한국스포츠리서치*. 15(3): 97-106.
- Anderson, G. S., R. Litzenberger, and Plecas, D. 2002. Physical Evidence of Police Officer Stress. *Policing: An International Journal of Police Strategies & Management*. 25(2): 339-420.
- Anshel, M. H. 2000. A Conceptual Model and Implications for Coping with Stressful Events in Police Work. *Criminal Justice and Behavior*. 27(3): 375-400.
- Beehr, T. A., J. T. Walsh, and T. D. Taber. 1976. Relationship of Stress to Individually and Organizationally Valued States. *Journal of Applied Psychology*. 61: 41-47.
- Beehr, T. A. 1976. Perceived Situational Moderators of the Relationship between Subject Role Ambiguity and Role Strain. *Journal of Applied Psychology*. 61: 35-40.
- Carlson, D. S. and M. R. Frone. 2003. Relation of Behavioral and Psychological Involvement to A New Four-factor Conceptualization of Work-Family Interference. *Journal of Business and Psychology*. 17(4): 515-535.
- Ferver, M. L., J. Matheny, and G. S. Kolt. 2003. Eustress, Distress, and Interpretation in Occupational Stress. *Journal of Managerial Psychology*. 18(7): 726-744.
- Iwasaki, Yoshi. and Ingrid E. Schneider. 2003. Leisure, Stress, and Coping: An Evolving Area of Inquiry. *Leisure Sciences*. 25: 107-113.
- Kinnunen, U., A. Vermulst, J. Gerris, and A. Makikangas. 2003. Work Family Conflict and its Relations to Well-being: The Role of Personality as a Moderating Factor. *Personality and Individual Differences*. 35: 1669-1683.
- Waters, J. A. and W. Ussery. 2007. Police Stress: History, Contributing Factors, Symptoms, and Interventions. *Policing: An International Journal of Police Strategies & Management*. 30(2): 169-186.
- Zuzanek, Jiri, John P. Robinson, and Yoshi Iwasaki. 1998. The Relationships Between Stress, Health, and Physically Active Leisure as Function of Life-Cycle. *Leisure Sciences*. 20: 253-275.

유영현: 동국대학교에서 박사학위를 취득하고, 현재 군산대학교에서 해양경찰학과 교수로 재직중이다. 주요논문으로는 해양경찰공무원의 직무만족 결정요인에 관한 연구(2011), 해양경찰 공무원의 삶의 질에 관한 연구(2011), 해양경찰공무원의 직무스트레스요인이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향(2009) 등이 있으며, 관심분야는 (해양)경찰인사, 조직, 해양오염, 재난관리 등이다(yunghyun1495@nate.com).