

## A Study on Relationship between Firefighters' Perception on Fire-related Media Coverage and their Morale

Myeong Keun Oh<sup>1#</sup>, Seol A Kwon<sup>2</sup>, Ju Ho Lee<sup>3</sup>, Sang Il Ryu<sup>4</sup>, Min Kyu Lee<sup>5\*</sup>

<sup>1</sup> Planning and Management Office, Chungbuk Research Institute, 102-1 Daeseong-ro, Sangdang-gu, Cheongju-si, Chungcheongbuk-do, Korea

<sup>2</sup> National Crisis & Emergency Management Research Institute, Chungbuk National University, 1 Chungdae-ro, Seowon-gu, Cheongju, Korea

<sup>3</sup> Department of Fire Administration, Sehan University, Namsan-gil, Sinpyeong-myeon, Dangjin-si, Chungnam, Korea

<sup>4</sup> Department of Fire Administration and Disaster Management, Dong-Eui University, 176 Eomgwang-ro, Busanjin-gu, Busan, Korea

<sup>5</sup> Department of Public Administration, Chungbuk National University, 1, Chungdae-ro, Seowon-gu, Cheongju, Korea

### Abstract

This study examines the impact of media on morale among firefighters in the Busan Fire Service Headquarters. The results of the analysis are as follows. The more they are interested in media and they feel it fair, the higher morale they have gained, particularly among outdoor service employees rather than indoor service employees. Male and elderly firefighters are relatively more interested in media, perceiving it fair and willing to adopt the news, compared to female and younger firefighters. This study is the first to examine the impact of media on firefighters' morale.

**Key words:** fire fighters, Busan fire service headquarters, media reports, cognition, firefighting morale

### 1. 서론

작년 제천 스포츠센터 화재 참사와 밀양 세종병원 화재참사 관련 수많은 언론보도로 인하여 소방관들의 피로도가 높아졌으며, 자괴감에 빠져드는 소방관들도 속출하고 있다. 이처럼, 언론보도는 사회적으로 많은 영향을 미치게 된다. 소방관련 언론보도 역시 소방관들의 사기와도 관계를 갖기 마련이다. 제천 스포츠센터 화재 참사의 책임을 제천 소방서 소방관들에게 묻게 되면서 '소방관이 무슨 죄입니까'라는 제목으로 청와대 청원도 이어지고 있는 실정이며, 책임소재를 놓고 언론에서 갑

론을박 논쟁이 이어지고 있다(Newsis, 2018.01.20)

한편, 사기의 개념과 사기에 영향을 미치는 요인을 살펴보면, 사기란 군대에서 주로 '전투의욕'이라는 개념으로 사용하는 용어라고 할 수 있는데, 사기(士氣)는 '선비의 기운'을 의미한다. 옛 선비들이 가졌던 무엇에도 굴하지 않는 씩씩한 기상과 굳은 절개를 뜻하는 것이라 할 수 있다. 그러나 사기에 대한 개념정의는 사기가 개인적 특성을 포함하여 집단 특성까지도 포함하고 있어서 관점에 따라서 다양하게 표현된다고 제시한다(Kim, 1994). David Caldwell(1978)은 사기는 정신상태의 상대적인 수준에 대한 개념, 즉 사기 수준은 낮

# The 1st author: Myeong Keun Oh, Tel. +82-43-220-1102, e-mail. omk@cri.re.kr

\* Corresponding author: Min Kyu Lee, Tel. +82-43-261-3613, e-mail. baroo@cbnu.ac.kr

은 수준과 높은 수준을 잇는 연속선 위에 표시 될 수 있는 것이라고 보았고(David Caldwell, 1978: 66), Glenn(1983)은 일정한 행태적 변화를 수반하는 정신적 상태, 즉 사기는 일정 부분 측정이 가능한 행태에 기인하여 표출되거나 그러한 행태를 야기한다고 하였다(O. Glenn Stahl, 1983: 238). 이 연구에서 사기란 사회적 가치에 알맞게 조직의 목표를 달성하기 위한 지속적이고 자발적으로 노력하는 의욕을 의미하는 정신 상태라고 볼 수 있으며, 개인의 사기가 될 수도 있고 조직 집단의 사기가 될 수도 있는데, 개인의 사기라 함은 조직의 목표를 달성하기 위하여 각 개인의 조직원이 자발적으로 노력하는 정신상태 및 근무의욕이라고 할 수 있으며, 조직 집단의 사기라 함은 조직의 목표를 달성하기 위하여 조직구성원들이 자발적으로 노력하는 집단적 정신 상태 및 근무의욕을 말한다고 규정할 수 있다(Lee, 2008: 31).

또한, 언론보도의 영향에 대해 살펴보면, 먼저, 언론의 역할과 기능에 대하여는 다양한 견해가 있다. H. D. Lasswell은 사회조직의 연결기능, 환경감시기능, 사회적 유산의 문화전수 기능의 3가지를 중요한 언론의 기능이라고 주장하였으며, Schramm & Porter(1982)는 사회적 레이더기능, 교육기능, 조작·의사결정관리기능, 오락제공기능으로 분류하였다(W. Schramm & W. E. Porter, 1982: 27-31). 이러한 언론의 영향력은 어떠할까? 우리나라 학계에서 널리 받아들여지고 있는 Severin & Tankard의 분류에 따라 살펴보면(Lee, 2008: 55-60), 첫째, 탄환효과이론(bullet effect theory)이다. 탄환효과이론은 피하주사효과(hypodermic-needle effect) 또는 기계적 자극반응효과(stimulus response effect)라고 부르기도 하며, 1920년대에서 대두되어 1940년대까지 지배적이었던 패러다임인데, 언론이 대다수의 수용자에게 강력하고 보편적인 영향을 미친다는 것이다. 둘째, 제한효과(소효과)이론(limited effect theory)이다. 즉, 대중사회이론에 기반을 둔 초기의 탄환이론은 점차 인간주의적 접근을 통해 제한적인 효과이론으로 변모하게 되었다. 여기서 인간주의적 접근이란 인간이

주어진 정보나 메시지를 주체적 관점에서 선택하고, 의미를 해석하고, 재구성 하며 반응한다는 것이다. 이러한 입장에서 언론이 수용자가 가지고 있는 기존의 신념을 보강하는 정도나 수용자에게 직접적인 메시지 주입이라기 보다는 의견 등에 의해 메시지가 2단계로 유통된다는 연구결과를 제시하고 있다. 셋째, 중효과이론(moderate effect theory)이다. 1960년대 TV 등 광범위한 사용에 따른 매체의 환경 변화로 인해 제한효과이론에 비판을 제기하면서 언론이 일정 정도의 영향력을 미친다고 주장하였다. 중효과이론은 그 동안 매체의 효과연구가 지닌 기본적인 물음에 시각 교정을 시도하는데 기인한다. 넷째, 강력효과이론(powerful effect theory)이다. 강력효과이론은 대중매체 효과가 초기의 탄환효과 이론처럼 강력할 수 있다는 입장으로 회귀한 것이다. 1980년대에 등장하여 현재까지 인정되어 오고 있는 이론이다(Severin, Werner J. & W. Jr, Tankard, James, 1988). 이를 통해 볼 때 오늘날 언론보도의 영향력은 강력하다고 할 수 있다.

이러한, 언론보도가 사기에 어떠한 영향을 미치게 될까? 우선 해외연구를 보면 Dromi(1996)의 연구에서는 언론이 대중의 사기에 큰 영향을 미칠 수 있으므로 언론기관 언론인은 이에 대한 인식을 바탕으로 민감하게 반응해야 한다는 연구결과가 있다(Dromi, 1996). 국내에서의 연구는 소수이다. 그 중 Lee(2008)의 연구를 보면, 경찰 언론보도에 대한 경찰관의 인식과 사기와의 관계에 대한 연구에서는 언론보도에 대한 공정성 인식도와 사기와의 관계에서 정책관련 보도에 대한 공정성 인식도는 공정하다고 느낄수록 조직적인 측면에서 상호협력적인 정신이나 관리층의 리더십에 대한 신뢰를 떨어뜨리는 것으로 나타났으며, 사건수사관련 보도에 대한 공정성의 인식은 자발적이고 적극적인 자세를 높여주고, 상호협력적인 정신과 함께 지적·도덕적 만족감을 높여주며, 집회·시위진압관련 보도에 대한 공정성의 인식은 근무 의욕과 자발적인 자세 및 상호협력적인 정신을 낮춰주는 관계로 나타났다. 또한 선행미답관련 보도에 대한 공정성의 인식은 근무의욕을 높이고, 상호협

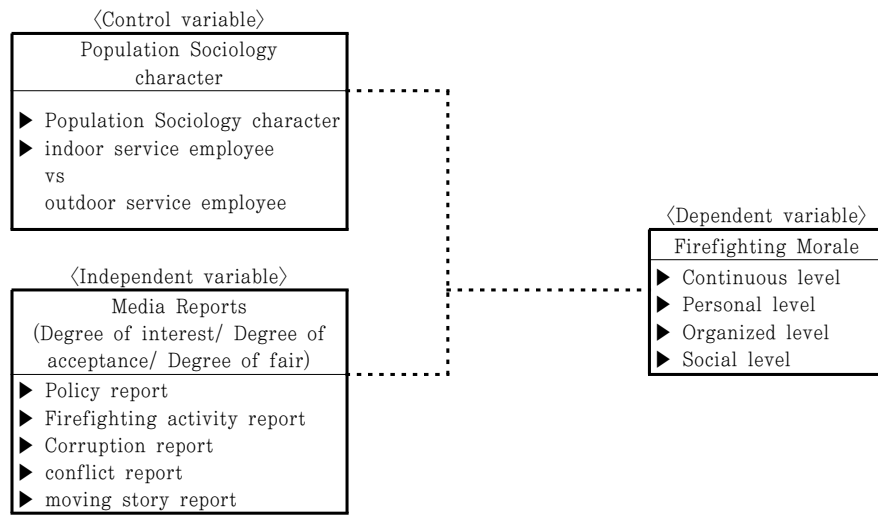


Figure 1. Framework

력적인 정신을 고양시키며, 지적·도덕적 만족감을 높여 주는 것으로 나타났다(Lee, 2008: 217-218). 이밖에도 Park(1989), Lee(1991), Bae(1996) 등 언론보도와 군 사기에 대한 연구가 있다. 한편, 소방 언론보도와 소방 공무원들의 사기에 대한 연구는 부재한 이유로 이 연구를 실시하게 되었다.

본 연구는 부산소방본부 소속 소방공무원들이 언론 보도에 대한 내용별 관심도, 수용도, 공정도 인식이 소방공무원 사기 수준에 미치는 영향을 실증적으로 고찰해 보고자 한다. 또한 이를 통해 향후 소방공무원들의 사기를 진작시키기 위한 이론적 기초자료를 제공하고자 한다.

## II. 연구방법론

### 1. 연구 분석의 틀

본 연구는 〈Figure 1〉과 같이, 소방관의 언론보도에 대한 내용별 관심도, 수용도, 공정도 인식을 독립변수로 설정하였고, 소방공무원의 사기 수준을 종속변수로 설정하였다. 사기 정도는 지속적 차원, 개인적 차원, 조직적 차원 그리고 사회적 차원으로 설정하였다(Lee, 2008: 105). 한편, 인구사회학적 특성은 통제변수로 설계하였으며, 특히 내근직(행정직)과 현장직으로 구분한 근무형태 변수를 조절변수로 처리하여 회귀분석을

실시하였다.

### 2. 연구설계

본 연구의 분석을 위한 자료수집은 2018년 1월 1일부터 1월 31일까지 부산소방본부 소방공무원을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 총 350부를 배포하여 320부를 회수하였으며, 통계적으로 유의한 297부 사례에 대하여 최종적으로 분석을 하였다. SPSS WIN 20.0 프로그램을 활용하여 통계처리를 하였으며, 설문문항은 Likert 5점 척도의 문항으로 구성된 표준화된 설문을 활용하였다. 분석은 빈도분석, 신뢰도 분석, 분산 분석, 회귀 분석 등의 통계분석방법을 이용하였다.

### 3. 측정도구의 신뢰도 분석

이 연구의 측정 문항의 신뢰도를 파악하기 위하여 신뢰도 분석을 실시한 결과 다음과 같이 크론바흐 알파계수(Cronbach's  $\alpha$ )가 독립변수와 종속변수 모두 0.89 이상으로 나왔기 때문에 측정 도구의 신뢰성은 확보되었다고 볼 수 있다.

## III. 결과 및 논의

### 1. 인구사회학적 특성

본 연구의 인구사회학적 특성은 다음과 같다. 부산소

Table 1. Reliability analysis

Index		Cronbach's $\alpha$		
Independent variable	Media Reports (Degree of interest/ Degree of acceptance/ Degree of fair)	Policy report Firefighting activity report Corruption report conflict report moving story report	15	0.891
Dependent variable	Firefighting Morale		8	0.910

방분부 소방공무원 297명을 표본으로 하여, 근무 기관의 경우 소방서 근무자가 183명(61.6%)으로 가장 많았고, 담당 업무의 경우 행정업무 즉 내근직 근무자가 69.7%로 현장업무자 29.3% 보다 약 2.5배 많았다. 한편, 성별의 경우 남성이 87.9%로 많았고, 연령은 30대와 40대가 각각 38.4%, 37.4%로 가장 많은 분포를 보였으며, 현 직급과 재직기간은 고른 분포를 보였다.

## 2. 언론보도에 대한 인식과 소방공무원의 사기 수준 차이 분석 결과

### 1) 담당 업무에 따른 차이 분석 결과

담당 업무에 따라 언론보도에 대한 인식(관심도, 수용도, 공정도)과 소방공무원의 사기 수준에 차이가 있는지를 분석하기 위하여 분산분석(ANOVA : analysis of variance)을 실시하였다. 그 결과, <Table 3>과 같

Table 2. Population sociology character

Index		Frequency	Percent
Agency	Fire Department	42	14.1
	Fire station	183	61.6
	Center	72	24.2
	Total	297	100.0
Work	Indoor service	207	69.7
	Outdoor service	87	29.3
	Both	3	1.0
	Total	297	100.0
Sex distinction	Male	261	87.9
	Female	36	12.1
	Total	297	100.0
Age	20's	30	10.1
	30's	114	38.4
	40's	111	37.4
	50's or more	42	14.1
	Total	297	100.0
Period of one's service	Less than 5 years	75	25.3
	5 - 10 years	63	21.2
	10 - 20 years	90	30.3
	More than 20 years	69	23.2
	Total	297	100.0
Rank	Assistant fire chief	3	1.0
	Fire captain	15	5.1
	Fire lieutenant	78	26.3
	Fire sergent	72	24.2
	Senior fire sergent	72	24.2
	Firefighter	57	19.2
	Total	297	100.0

Table 3. Difference analysis in work

Index		N	mean	F	P
Media Reports (Degree of interest)	indoor service	207	4.0406	9.000	.000***
	outdoor service	87	3.7103		
	both	3	3.2000		
	total	297	3.9354		
Media Reports (Degree of acceptance)	indoor service	198	3.4333	6.466	.002**
	outdoor service	87	3.1586		
	both	3	3.6000		
	total	288	3.3521		
Media Reports (Degree of fair)	indoor service	207	3.4029	6.692	.001***
	outdoor service	87	3.1448		
	both	3	3.0000		
	total	297	3.3232		
Firefighting Morale	indoor service	207	4.1848	15.955	.000***
	outdoor service	87	3.7543		
	both	3	3.7500		
	total	297	4.0543		

이 담당 업무에 따라 언론보도에 대한 관심도, 언론보도에 대한 수용도, 언론보도에 대한 공정도, 소방공무원의 사기수준에서 각각 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 행정직 근무자가 현장직 근무자에 비해서 언론보도의 관심도와 수용도 및 공정도 인식에서 모두 높은 것으로 확인되었다. 다시 말하면 행정직(내근직) 근무자들이 현장직 근무자들보다 언론보도에 더 관심이 높고, 언론보도 내용 수용을 더 잘하고 있으며, 언론보도 내용이 더 공정하다고 인식하고 있는 것으로 확인되었다. 한편, 소방공무원의 사기 수준 인식에서도 현장직 근무자들보다 행정직 근무자들이 사기 수준이 더 높은 것으로 확인되었다.

2) 성별에 따른 차이 분석 결과

성별에 따른 언론보도에 대한 인식(관심도, 수용도, 공정도)과 소방공무원의 사기 수준에 차이가 있는지를 분석하기 위하여 독립표본 t-검정을 실시한 결과, <Table 4>와 같이 언론보도에 대한 관심도와 언론보도에 대한 공정도에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 남성 소방관들이 여성 소방관들보다 언론보도에 관심이 더 많았고, 아울러 언론보도가 더 공정하다고 인식하고 있는 것으로 확인되었다.

3) 연령에 따른 차이 분석 결과

연령에 따라 언론보도에 대한 인식(관심도, 수용도, 공정도)과 소방공무원의 사기 수준에 차이가 있는지를

Table 4. Difference analysis in sex distinction

index		N	mean	t	P
Media Reports (Degree of interest)	male	261	3.9747	2.643	.009**
	female	36	3.6500		
Media Reports (Degree of acceptance)	male	252	3.3738	1.584	.114
	female	36	3.2000		
Media Reports (Degree of fair)	male	261	3.3494	2.093	.037*
	female	36	3.1333		
Firefighting Morale	male	261	4.0690	1.075	.283
	female	36	3.9479		

분석하기 위하여 분산분석(ANOVA : analysis of variance)을 실시한 결과, <Table 5>와 같이 언론보도에 대한 관심도, 수용도, 공정도에서 각각 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 대체적으로 연령이 높을수록 언론보도에 대한 관심도가 높고, 수용도도 높았으며, 공정하다고 인식하는 정도도 높은 것으로 확인되었다.

4) 재직기간에 따른 차이 분석 결과

재직기간에 따라 언론보도에 대한 인식(관심도, 수용도, 공정도)과 소방공무원의 사기 수준에 차이가 있는지를 분석하기 위하여 분산분석(ANOVA: analysis of variance)을 실시하였다. 그 결과, <Table 6>과 같이 언론보도에 대한 관심도, 수용도, 공정도에서 각각 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 대체적으로 재직기간이 많을수록 언론보도에 대한 관심도는 높았고, 언론보도에 대한 수용도와 공정도는 5년미만 종사자와 20년이상 종사자들이 높은 것으로 확인되었다.

3. 회귀분석 결과

언론보도에 대한 인식(관심도, 수용도, 공정도)이 소방공무원의 사기 수준에 미치는 영향관계를 살펴보기 위하여 다중회귀분석(Regression Analysis)을 실시하였다. 그 결과, <Table 7>과 같이, 언론보도에 대한 관심도, 언론보도에 대한 공정도 요인이 소방공무원의 사기 수준에 유의미한 영향력을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 언론보도에 대한 관심도와 공정도가 높을수록 소방공무원들의 사기 수준이 높아지고 있음을 알 수 있다.

자세하게 살펴보면, 언론보도에 대한 관심도가 소방공무원의 사기 수준에 미치는 영향관계를 살펴보기 위하여 다중회귀분석(Regression Analysis)을 실시하였다. 그 결과, <Table 8>과 같이, 선행/미담관련 보도 관심도, 소방활동관련 보도 관심도, 정책관련 보도 관심도가 높을수록 소방공무원들의 사기 수준이 높아지는 것으로 나타났다. 특히, 선행/미담관련 보도 관심도가 소방공무원의 사기에 가장 높게 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

Table 5. Difference analysis in age

index		N	mean	F	P
Media Reports (Degree of interest)	20's	30	3.6800	9.633	.000***
	30's	114	3.8263		
	40's	111	3.9351		
	50's or more	42	4.4143		
	total	297	3.9354		
Media Reports (Degree of acceptance)	20's	30	3.3400	7.506	.000***
	30's	108	3.3667		
	40's	108	3.2000		
	50's or more	42	3.7143		
	total	288	3.3521		
Media Reports (Degree of fair)	20's	30	3.3800	5.358	.001***
	30's	114	3.2947		
	40's	111	3.2216		
	50's or more	42	3.6286		
	total	297	3.3232		
Firefighting Morale	20's	30	4.1500	.385	.764
	30's	114	4.0263		
	40's	111	4.0405		
	50's or more	42	4.0982		
	total	297	4.0543		

Table 6. Difference analysis in period of one's service

index		N	mean	F	P
Media Reports (Degree of interest)	Less than 5 years	75	3.7920	8,309	.000***
	5 - 10 years	63	3.8667		
	10 - 20 years	90	3.8333		
	More than 20 years	69	4.2870		
	total	297	3.9354		
Media Reports (Degree of acceptance)	Less than 5 years	72	3.3750	8,302	.000***
	5 - 10 years	60	3.3700		
	10 - 20 years	87	3.1241		
	More than 20 years	69	3.6000		
	total	288	3.3521		
Media Reports (Degree of fair)	Less than 5 years	75	3.4240	6,152	.000***
	5 - 10 years	63	3.2476		
	10 - 20 years	90	3.1533		
	More than 20 years	69	3.5043		
	total	297	3.3232		
Firefighting Morale	Less than 5 years	75	4.1000	.779	.506
	5 - 10 years	63	4.1012		
	10 - 20 years	90	3.9708		
	More than 20 years	69	4.0707		
	total	297	4.0543		

Table 7. Regression analysis

index	non-standardized coefficient		standardized coefficient	t	P
	B	standard error	$\beta$		
Media Reports(Degree of interest)	.302	.049	.333	6.147	.000***
Media Reports(Degree of acceptance)	.004	.083	.004	.047	.963
Media Reports(Degree of fair)	.331	.088	.304	3.758	.000***

Dependent variable : Firefighting Morale

Table 8. Regression analysis(interest case)

index	non-standardized coefficient		standardized coefficient	t	P
	B	standard error	$\beta$		
Interest(Policy report)	.124	.060	.160	2,051	.041*
Interest(Firefighting activity report)	.216	.055	.270	3,961	.000***
Interest(Corruption report)	-.116	.065	-.154	-1,804	.072
Interest(conflict report)	-.074	.051	-.115	-1,463	.145
Interest(moving story report)	.354	.056	.424	6,334	.000***

Dependent variable : Firefighting Morale

세부적으로, 언론보도에 대한 수용도가 소방공무원의 사기 수준에 미치는 영향관계를 살펴보기 위하여 다중회귀분석(Regression Analysis)을 실시하였다. 그

결과, <Table 9>와 같이, 선행/미담관련 보도 수용도, 타기관과 갈등관련 보도 수용도가 높을수록 소방공무원의 사기가 높아지는 것으로 나타났다.

구체적으로, 언론보도에 대한 공정도가 소방공무원의 사기 수준에 미치는 영향관계를 살펴보기 위하여 다중회귀분석(Regression Analysis)을 실시하였다. 그 결과, <Table 10>과 같이, 선행/미담관련 수용도, 부패/비리관련 보도 수용도가 소방공무원의 사기 수준에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 선행/미담관련 보도와 부패/비리관련 보도를 수용할수록 소방공무원들의 사기 수준이 높아지고 있음을 알 수 있다.

내근직만을 대상으로 하여 언론보도에 대한 인식(관심도, 수용도, 공정도)이 소방공무원의 사기 수준에 미치는 영향관계를 살펴보기 위하여 다중회귀분석(Regression

Analysis)을 실시하였다. 그 결과, <Table 11>과 같이, 언론보도에 대한 관심도, 언론보도에 대한 공정도가 소방공무원들의 사기 수준에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

마지막으로 현장직만을 대상으로 하여, 언론보도에 대한 인식(관심도, 수용도, 공정도)이 소방공무원의 사기 수준에 미치는 영향관계는 마찬가지로 언론보도에 대한 공정도, 언론보도에 대한 관심도가 소방공무원들의 사기 수준에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 내근직에 비해서 아래와 같이, 현장직이 공정도, 관심도가 사기 수준에 더 높은 영향력을 미치고 있다는 것을 확인할 수 있다.

Table 9. Regression analysis(acceptance case)

index	non-standardized coefficient		standardized coefficient	t	P
	B	standard error	$\beta$		
Acceptance(Policy report)	-.104	.061	-.127	-1.708	.089
Acceptance(Firefighting activity report)	.039	.055	.054	.707	.480
Acceptance(Corruption report)	-.016	.055	-.020	-.291	.771
Acceptance(conflict report)	.202	.052	.262	3.905	.000***
Acceptance(moving story report)	.298	.051	.352	5.790	.000***

Dependent variable : Firefighting Morale

Table 10. Regression analysis(fair case)

index	non-standardized coefficient		standardized coefficient	t	P
	B	standard error	$\beta$		
Fair(Policy report)	-.068	.062	-.078	-1.104	.270
Fair(Firefighting activity report)	.097	.058	.125	1.685	.093
Fair(Corruption report)	.132	.060	.160	2.190	.029*
Fair(conflict report)	.073	.054	.097	1.373	.171
Fair(moving story report)	.264	.053	.296	5.008	.000***

Dependent variable : Firefighting Morale

Table 11. Regression analysis(indoor service case)

index	non-standardized coefficient		standardized coefficient	t	P
	B	standard error	$\beta$		
Media Reports(Degree of interest)	.235	.054	.293	4.306	.000***
Media Reports(Degree of acceptance)	-.010	.093	-.010	-.105	.916
Media Reports(Degree of fair)	.255	.094	.263	2.697	.008**

Dependent variable : Firefighting Morale (indoor service case)

Table 12. Regression analysis(outdoor service case)

index	non-standardized coefficient		standardized coefficient	t	P
	B	standard error	$\beta$		
Media Reports(Degree of interest)	.450	.108	.389	4.162	.000***
Media Reports(Degree of acceptance)	-.217	.183	-.196	-1.188	.238
Media Reports(Degree of fair)	.692	.209	.533	3.304	.001***

Dependent variable : Firefighting Morale (outdoor service case)

#### IV. 결론

본 연구는 부산소방본부 소속 소방공무원들이 언론 보도에 대한 내용별 관심도, 수용도, 공정도 인식이 소방공무원 사기 수준에 미치는 영향을 실증적으로 고찰해 보고자 하였다. 이를 통해 향후 소방공무원들의 사기를 진작시키기 위한 이론적 기초자료를 제공하고자 하였다.

분석결과는 언론보도에 대한 관심도, 언론보도에 대한 공정도 요인이 소방공무원의 사기 수준에 유의미한 영향력을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 언론보도에 대한 관심도와 공정도가 높을수록 소방공무원들의 사기 수준이 높아지고 있음을 알 수 있다. 특히, 내근직에 비해서 현장직 소방공무원들이 언론보도에 대한 공정도, 관심도가 사기 수준에 더 높은 영향력을 미치고 있다는 것을 확인 할 수 있었다.

한편, 인구사회학적 특성에 따른 인식차이를 보면, 행정직 근무자가 현장직 근무자에 비해서 언론보도의 관심도와 수용도 및 공정도 인식에서 모두 높은 것으로 확인되었고, 남성 소방관들이 여성 소방관들보다 언론 보도에 관심이 더 많았고, 아울러 언론보도가 더 공정하다고 인식하였으며, 대체적으로 연령이 높을수록 언론보도에 대한 관심도가 높고, 수용도도 높았으며, 공정하다고 인식하는 정도도 높은 것으로 확인되었다.

본 연구는 지금까지 수행된 적이 없는 소방공무원의 언론보도에 대한 내용별 관심도, 수용도, 공정도 인식이 소방공무원 사기 수준에 미치는 영향을 분석한 선행적 연구라는 점에서 의의가 있으나, 분석 대상이 부산소방본부 소속 소방공무원에 국한되어 있다는 한계를 가진다.

#### References

David Caldwell. 1978. Employee Motivation Under Merit System. *Public Personnel Management*. 7(6): 66.

Kim, Jin Gun. 1994. The Relationship among Role Conflict, Morale and Job Performance of Agricultural Extension Educators in Korea. Ph.D. Dissertation. Seoul National University.

Lee, Hun Jae. 2008. A Study on Relationship between Police Officer's Cognition of Media Reports on Police and Morale. Ph.D. Dissertation. Wonkwang University.

O. Glenn Stahl. 1983. Public Personnel Administration. *Harper & Row*. 238.

Severin, Werner J. & James W. Jr. Tankard. 1988. Communication Theories: Origins, Methods, Uses. White Plains, Longman Publishers.

U. Dromi. 1996. Media must be Sensitive to Impact on Public Morale. IPI(International Press Institute) Report. 45(6).

W. Schramm & W. E. Porter. 1982. Men Women Message and Media. Harper & Row. 27-31.

Newsis newspaper. 2018. 01. 20.

#### Korean References Translated from the English

김진권. 1994. 농촌지도요원의 역할갈등과 사기 및 직무수행간의 관계. 서울대학교 대학원 박사학위논문.

이훈재. 2008. 경찰관련 언론보도에 대한 경찰공무원의 인식과 사기와의 관계에 관한 연구. 원광대학교 대학원 박사학위논문.

뉴스시스 뉴스. 2018. 01. 20.

Received: Jul. 30, 2018 / Revised: Aug. 23, 2018 / Accepted: Aug. 27, 2018

## 소방 언론보도와 소방공무원 사기기간의 관계

**국문초록** 본 연구는 부산소방본부 소속 소방공무원들이 언론보도에 대한 내용별 관심도, 수용도, 공정도 인식이 소방공무원 사기 수준에 미치는 영향을 실증적으로 고찰해 보고자 하였다. 이를 통해 향후 소방공무원들의 사기를 진작시키기 위한 이론적 기초자료를 제공하고자 하였다. 분석결과는 언론보도에 대한 관심도, 언론보도에 대한 공정도 요인이 소방공무원의 사기 수준에 유의미한 영향력을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 언론보도에 대한 관심도와 공정도가 높을수록 소방공무원들의 사기 수준이 높아지고 있음을 알 수 있다. 특히, 내근직에 비해서 현장직 소방공무원들이 언론보도에 대한 공정도, 관심도가 사기 수준에 더 높은 영향력을 미치고 있다는 것을 확인할 수 있었다. 한편, 인구사회학적 특성에 따른 인식차이를 보면, 행정직 근무자가 현장직 근무자에 비해서 언론보도의 관심도와 수용도 및 공정도 인식에서 모두 높은 것으로 확인되었고, 남성 소방관들이 여성 소방관들보다 언론보도에 관심이 더 많았고, 아울러 언론보도가 더 공정하다고 인식하였으며, 대체적으로 연령이 높을수록 언론보도에 대한 관심도가 높고, 수용도도 높았으며, 공정하다고 인식하는 정도도 높은 것으로 확인되었다. 본 연구는 지금까지 수행된 적이 없는 소방공무원의 언론보도에 대한 내용별 관심도, 수용도, 공정도 인식이 소방공무원 사기 수준에 미치는 영향을 분석한 선행적 연구라는 점에서 의의가 있으나, 분석 대상이 부산소방본부 소속 소방공무원에 국한되어 있다는 한계를 가진다.

주제어 : 소방, 부산소방본부, 언론보도, 소방공무원, 사기

**Profiles** **Myeong Keun Oh** : He completed doctoral course at Chungbuk National University. He is Team Leader of Planning and Management Office at the Chungbuk Research Institute.(CRI). His research interests include Policy Science, Disaster Management, Disaster Protection, and Public Administration(omk@cri.re.kr).

**Seol A Kwon** : She received her Ph.D. from Chungbuk National University, Korea in 2017. She is Team Leader of Community Life Safety Research Team of National Crisis and Emergency Management Research Institute (NCEMRI), Chungbuk National University. Her research interests include life environment crisis, crisis management, organization theories, and risk communication(seolakwon@chungbuk.ac.kr).

**Ju Ho Lee** : He received his M.A. and Ph.D. from Chungbuk National University. He is an assistant professor of the Department of Fire Service Administration at Sehan University, in which he has taught since 2016. His research interests include emergency management theory, budgetary theory, conflict management, and public administration. He has published 42 articles in journals and written 4 co-author books(leejuho@sehan.ac.kr).

**Sang Il Ryu** : He received his Ph.D. from Chungbuk National University. He is an associate professor of the Department of Fire Administration and Disaster Management at Dong Eui University, in which he has taught since 2013. His research interests include Disaster Management, Fire Administration, Social Network, and Social Policy. His main researches are "Analyzing the Lawmaking Process of the Sewol Special Law by Evolutionary Game Theory(2016)", "A Review of Response Systems to Food Terrorism in the US: Implications for South Korea(2016)", "The Relationship between Organizational Culture and Organizational Competency of Fire Fighting Organizations(2016)", "The Effects of Equity on Fire Officers' Job Satisfaction(2015)", "Study on the Establishment of the Concept of Terrorism using Semantic Network Analysis(2015)" and so on(samuel@deu.ac.kr).

**Min Kyu Lee** : He has been doctorated in Law (major in Public Administration) from Graduate School of Law, Kyoto University, Japan (Thesis : "Accounting and Fiscal Reforms in Japanese Prefectural Governments"). He is a professor of Division of Public Administration, Chungbuk National University. The main areas of interest are local autonomy, local finance, and inter-governmental relations. His main researches are "The Political Analysis of the Intergovernmental Governance" (2008, coauthor), "Incentive of Using Accounting Information in Local Government during the Retrenchment of Finance Period I · II · III" (2010) and so on(baroo@cbnu.ac.kr).