

## Improving Social Safety Nets for the Elderly Living Alone in Rural Areas Using Post Officers

Jeong Woo Nam<sup>1#</sup>, Jae Eun Lee<sup>2+</sup>

<sup>1</sup> Baekgok Post Office of Korea Post, 7-7, Jangteo-gil, Baekgok-myon, Jincheon-gun, Chungbuk, Korea

<sup>2</sup> Department of Public Administration, Chungbuk National University, 1, Chungdae-ro, Cheongju, Chungbuk, Korea

### Abstract

The purpose of this study is to empirically examine the role of post officers in social safety nets for the elderly living alone in rural areas, namely risk recognition by type. It assesses how the social support of post officers affects the extent to which the elderly perceived to be at risk, such as perceptions on loneliness, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster. It is found that emotional support has a positive effect, reducing the level of risk perception among the elderly people. Material and affectionate supports, however, have a negative effect on the elderly people due to the reduction of their self-esteem. Also, the social support of post officers is found higher in rural areas than in urban areas, among male adults than female, among those with higher education, and with more door-to-door visits.

**Key words:** the elderly living alone, social security net, post-officer, risk perception

### 1. 서론

1951년 국제노년학회는 노인을 다섯 가지 특징을 지닌 사람이라고 정의하였다. 첫째, 환경 변화에 적절하게 반응할 수 있는 생리적 조직 기능이 감퇴하고 있는 사람, 둘째, 생체의 자체적인 통합 능력이 감퇴하고 있는 사람, 셋째, 생체의 조직, 기관, 기능이 쇠퇴기에 있는 사람, 넷째, 생체의 적응 능력 또한 쇠퇴하고 있는 사람, 다섯째, 생체조직의 예비 능력이 쇠퇴하여 적응력이 떨어지는 사람이다. 노인복지법(1981)은 “생리적·신체적 기능의 감퇴와 더불어 생리적 변화가 일

어나 개인의 자기 유지 기능과 사회적 기능이 약화되어 있는 사람으로서 65세 이상인 자”를 노인으로 정의한다(Boo, 2016: 4).

우리나라는 평균수명 증가와 저출산 현상이 지속됨에 따라서 2000년 기준으로 65세 이상 인구 비율이 7.2%에 이르러 고령화 사회에 접어들었다. 이 비율이 2018년에는 14.02%가 되어 고령사회로 진입하였으며, 2028년에는 21.6%가 되어 초고령사회에 도달할 것으로 전망된다. 농촌지역은 급속도로 초고령화가 진행되고 있으며, 주민 대부분이 1인 가구로 도시의 자녀들과 떨어져 생활하고 있다. 또한 노령인구 대부분이

# The 1st author: Jeong Woo Nam, Tel. +82-43-532-5001, Fax. +82-43-532-3001, e-mail. muchal1@naver.com

+ Corresponding author: Jae Eun Lee, Tel: +82-43-261-2197, Fax: +82-43-268-2197, jeunlee@chungbuk.ac.kr

고혈압, 당뇨, 관절 질환 등으로 치료를 받는 경우가 많다. 농촌지역은 자발적 교통수단이 없기 때문에 정기노선 버스를 이용하거나 읍내 콜택시를 불러 도시에 비해 높은 교통비 지출 부담을 떠안고 있다. 노령인구 대부분은 휴대폰, 집 전화 통신수단은 있으나 갑작스러운 상황 발생 시 1인 가구로 상황에 대처하기가 쉽지 않다.

농촌지역 집배원은 도시지역 우체국 집배원에 비해 배달 물량은 현저하게 적지만, 지역 특성상 넓은 지역을 담당하면서 전 지역을 매일 순회 배달하고 있다. 집배원은 오토바이로 배달하는 특성상 기동성과 좁은 골목까지 빠른 시간에 가장 먼저 접근 가능하며, 농촌지역 노인의 복지도우미로 역할을 수행하고 있다.

과거에 비해 고독사 등 노인 문제는 증가하고 있지만, 이에 대한 복지 체계의 개선은 현실적으로 뒤따라가지 못하는 실정이다. 우리나라는 세계에서 가장 빠른 고령화와 부실한 노후 대비, 가족 해체 가속화 등으로 빈곤에 시달리고 있다. 이에 따라 노인 고독사 위험에 노출된 노인들 또한 늘고 있다. 향후 더 늦기 전에 이들을 위한 사회안전망을 강화하여야 한다는 목소리가 최근 들어 높다(Segye-ilbo, 2017. 6. 20).

이 연구는 농촌지역 독거노인의 사회적 안전망의 유형별 위험 인식에 우체국 집배원의 역할이 어떠한 영향을 미치는지를 살펴보는 데 목적이 있다. 최근 늘어나는 노인 고독사 문제가 사회적 문제로까지 대두되는 상황에서, 농촌지역 노인의 고독사 방지를 위해서는 사회적 안전망 확보가 필요하고, 특히 농촌지역 우체국 집배원의 역할이 필요하기 때문이다.

## II. 이론적 논의

### 1. 농촌지역 독거노인의 개념과 특성

독거노인은 절대빈곤 상태에 놓여 있음과 동시에 고독, 빈곤, 발병의 문제나 가사 서비스 원조 및 재가 보호의 필요에 대응하여 줄 수 있는 인적 자원을 세대

속에 포함하지 못하고 있고, 가족의 경제적 지원이나 신체 질병에 대한 보호나 간호, 정서적인 유대감 형성 등 부양 기능을 제공받지 못하여 가장 취약한 상태에 있는 계층이라 할 수 있다(Park, 1997: 31). 또 독거노인은 노인이 속한 세대를 구분하는 하나의 범주로서, 배우자 및 친족, 비친족 중 누구와도 거주나 가계를 함께 하지 않는 단독세대, 또는 그 상태에 있는 노인을 의미한다. 세대 단위를 생각하는 경우, 부부만의 세대, 미혼 자녀와 동거하는 세대, 핵가족 형태를 띠는 세대로 구분할 수 있으나, 독거노인 세대는 노인 혼자서 한 세대를 구성하는 것을 의미한다(Jeon, 1998: 10; Han, 2009: 4).

노인은 생물학적 및 생리적 측면에서 퇴화에 있는 사람, 심리적 측면에서 정신 기능과 성격이 변화하고 있는 사람, 사회적 측면에서 지위와 역할이 상실되어 가는 사람이라고 말한다(Kwon, 2007). 노인은 나이가 들어감에 따라 생물학적인 신체 능력의 쇠퇴, 심리학적인 정신적 능력의 쇠퇴, 사회적 역할과 기능의 쇠퇴가 일어나 환경적·행동적 변화에 대한 적응 능력이 약화되고 있는 사람이다. 한편, 독거(獨居)노인은 배우자나 자식, 그리고 친족과 비친족 등 누구와도 함께 거주하지 않고 혼자 사는 노인을 말한다. 이들은 부양 의무자가 없는 게 특징이고, 있더라도 부양 능력이 없어 부양을 받을 수 없는 상태의 65세 이상 노인을 의미하는데, 시설이 아니라 일반 가정에서 자녀나 손자 등과 함께 거주하지 않는 1인 노인가구의 노인을 의미한다(Kim, 2012: 8; Boo, 2016: 5).

독거노인도 이러한 노인의 특성을 지니고 있다. 첫째, 신체적 특성으로 신체 노화와 쇠퇴로 인해 질병이 많으며, 허리가 구부러지고, 치아가 빠지고, 흰머리가 나며, 키도 점차 줄어든다. 피부에는 주름이 생겨나고, 검버섯이 나타나며, 또한 창백해진다. 그리고 신체 내부 장기 기능이 감퇴하고 청각과 시각 능력이 떨어지며, 칼슘이 고갈되어 골절이 되기 쉽다. 또한, 심장과 혈관계의 기능 저하로 고혈압과 동맥경화, 그리고 뇌졸중 등에 노출될 가능성이 커진다. 기관지 계통, 호흡

기 계통, 신장 계통, 당뇨병 등 질환을 앓게 될 확률도 높아진다. 물론 성 기능, 생식 기능의 저하 현상이 나타나다(Kim & Kwon, 1998).

둘째, 심리적 특성으로 노인은 의심이 많아지고 불신, 호기심, 불만, 불평, 과거에 대한 집착, 허영심 등이 나타난다(Lee, 2005: 7-8). 노인이 되면 건강과 소득 상실로 인하여 주변 사람과의 교제가 줄어들면서 혼자 있는 시간이 증가할수록 우울증이 증가한다. 노년기에는 감각기관이 수집한 정보를 의식적 수준에서 처리하고 평가하는 지각 기능의 반응 속도 저하로 인하여 기억력이 감퇴하고 학습 능력이 저하되며, 사고 능력과 문제 해결 능력, 그리고 창의력의 정신 기능 능력이 현저하게 낮아진다(Kwon, 2007). 또한, 성 역할에 대한 지각의 변화와 신체적 노화, 경제적 능력의 감소 등으로 인하여 의존성이 점차 증가한다(Kim & Seo, 2002).

셋째, 사회적 특성으로는 사회적 역할 감소, 경제적 수입 감소, 사회적 관계망의 감소 등을 들 수 있다. 인간은 역할을 통해 그가 속한 사회와 관계를 맺고 사회에 참여하는 수단으로서, 역할을 통하여 자아 정체감을 형성하고 사회와 가치를 인정받게 되는데, 그것이 해체되어 버렸을 때 좌절감이 심화된다. 신체적·정신적 능력이 떨어짐에 따라 경제활동을 못 하거나 소극적으로 하게 됨으로써 수입이 감소된다. 수입 감소는 노년기 생활의 모든 부분을 축소하게 되며, 이는 역할 상실로 이어져서 자연스럽게 사회적 관계망 축소로 이어진다(Kyung, 2006: 13-15; Boo, 2016: 6-7).

## 2. 독거노인의 사회적 안전관리와 취약요소

독거노인의 사회적 안전관리 시스템을 살펴보면, 일본 시오야마치 사례의 경우 농촌지역의 주민이 지역 내 독거노인의 안부 확인차 자발적인 순찰을 하는 활동이다. 또한, 민생위원의 안부 확인 네트워크 활동이 있다. 이는 선임된 사람들이 지역 독거노인을 비롯하여 사회복지와 관련된 다양한 지역주민의 요구를 조사하고 충족시켜 주는 제도이다. 그리고 후레아이

(ふれあい) 활동이 있는데, 이는 상호 접촉함 또는 마음이 통함을 의미하는 것으로 지역 내 독거노인을 비롯하여 지역주민 간의 상호 이해를 돕기 위한 자발적인 제도이다(Chae, 2006: 236-238). 이와 같이 일본의 경우 지역 차원의 자발적인 독거노인에 대한 사회적 안전관리시스템이 구비되어 있다.

농촌의 노인들이 건강하고 안전한 삶을 영위하기 위하여 건강보존 관련 서비스, 영양개선 서비스, 주거개선 서비스 등 사회관계망 지원서비스가 필요하지만, 농촌에서는 이러한 서비스들이 부족하거나, 있다고 하더라도 접근성이 떨어지고 개별적이며 사후 치료적으로 지원되고 있는 것이 현실이다. 특히 주거개선 서비스는 노인들의 안전사고와 직접적으로 연결되어 있지만, 우리나라의 재가(在家) 서비스에는 포함되어 있지 않다(Lee, *et. al.*, 2016: 57-58).

독거노인의 사회적 취약 요소의 유형은 다음과 같다. 첫째, 우울증과 자살 유형이다. 독거노인은 고독감이 매우 큰데, 이는 우울증과 자살로 연결된다. 노년기의 우울은 소년기나 청년기 및 장년기의 생물학적 우울이라기보다는 노년기에 당면하는 여러 가지 상실로 인해 발생한다는 선행연구 결과가 있다. 독거노인의 고독감은 우울과 자살에 유의미한 영향을 미치고 있는 것으로 연구 결과(Choi, 2014: 73)가 있고, 농촌지역 여성 독거노인의 우울감은 이웃의 수나 친구의 수가 영향을 미치기도 한다(Seo & Kim, 2003: 159). 독거노인의 사회적 자원인 지역사회 환경과 사회적 지지는 자살 생각에 직접적인 영향을 미치지 않지만, 우울을 매개로 자살 생각에 영향을 미치는 것으로 나타났다(Seo & Lee, 2016: 219).

둘째, 신체적 부상 유형이다. 독거노인은 신체적 부상을 당하면 치료가 쉽지 않아서 합병증 등으로 발전한다. 노인은 몸의 여러 기관과 기능이 퇴행성 변화를 겪고 있어 다양한 증상과 여러 질병이 다발적으로 발생하거나 복합적으로 존재하는 경우가 많다. 노인은 여러 감각기관의 기능 약화에 일상생활에서 쉽게 다칠 수가 있고, 여러 사회문화적인 여건에 따라 고립되

거나 빈곤 속에 살고 있어 질병을 제대로 관리하지 못하는 경우가 많다(Lee, 2015: 7). 특히 독거노인의 경우 다치게 되면 주변에 가족 등 도와줄 사람이 마땅치 않기 때문에 조기 치료가 쉽지 않다. 이로 인해 신체적 부상을 더욱 키우게 됨으로써 위험성이 커지게 된다.

셋째, 범죄 취약성 유형이다. 독거노인의 경우 범죄 노출도가 더욱 크다. 65세 이상 노인의 경우 범죄를 당하는 비율은 다른 연령대에 비하여 적어지지만, 범죄에 대한 두려움은 매우 커지는 것을 알 수 있다. 노인은 범죄 피해 경험이 있을수록, 가구소득이 높을수록, 가족 수가 적을수록, 외출 빈도가 많을수록, 집에 주로 혼자 있는 사람일수록 범죄에 대한 두려움이 높은 것으로 나타났다(Oh, 2016: 51-53). 노인 안전을 강화하기 위해서는 지속적인 계도와 단속 활동과 노인 자살 예방을 위한 관리 등 경찰 차원에서 노인 안전 전담조직이 필요하다(Cha & Kwak, 2014: 389).

넷째, 재난 취약성 유형이다. 독거노인의 경우, 각종 재난이 발생할 때도 대피가 더욱 취약하다. 2011년 일본 대지진 및 쓰나미로 인한 사망자의 절반 이상이 65세 이상인 것으로 조사되었다고 교도통신이 보도하였는데, 일본 경찰청 사망자 집계를 분석한 결과 사망자 중 나이가 확인된 사람은 모두 9,112명이며 이 가운데 54.8%인 4,990명이 65세 이상 노인인 것으로 나타났다 밝혔다. 피해가 극심했던 후쿠시마(福島)현과 이와테(岩手)현, 미야기(宮城)현 등 3개 지역에서는 65세 이상 주민 가운데 54~56%가 이번 지진 당시 사망한 것으로 조사되었다(Chosun-ilbo, 2011. 4. 18). 장애인과 노약자가 재난 발생 시 가장 큰 피해를 본다. 미국과 일본, 독일, 이탈리아 등 선진 국가들은 재난이 발생할 경우에 대비하여 장애인과 노약자의 안전을 도모하기 위한 재난관리 체계를 구축하고 있다(Herald Corporation, 2016. 9. 24).

### 3. 독거노인에 대한 사회적 지지

사회적 지지는 실제적인 사회적 지지뿐만 아니라 사회적 유대, 사회조직망, 의미 있는 사회 접촉, 사회

심리적 자산 등의 여러 형태로 쓰이고 있으며, 사회적 지지의 정의는 학자마다 약간씩 다르다(Jeong, 2009: 10-11). 사회적 지지는 개인이 타인과의 의미 있는 상호작용의 결과로 얻게 되는 것으로 개인이 안고 있는 여러 문제점을 해결하는 데 도움을 주거나, 정서적으로 안정감을 제공한다. 따라서 사회적 지지는 노인에게 스트레스 상황을 완화시키고, 예방하며 행복한 노후의 삶을 영위하도록 도와주며, 삶의 질을 증진시키는 주요 요인이 된다. 한편, 사회적 지지는 제공자에 따라서 공적 지지와 사적 지지로 구분한다. 공적 지지는 사회보험이나 공적 부조, 사회복지서비스 등에 의한 지지로서 노인들이 살아가는 데 필요한 소득, 안전, 건강 등의 수준이 기본적으로 유지될 수 있도록 정부나 위임된 민간기관이 주체가 되는 것이다. 사적 지지는 가족, 친족 및 친구 등 개인 혹은 가족적 차원에서 이루어지는 지지로서 비공식인 지지라고도 불린다. 노인의 사적 지지는 배우자와 자녀로 구성된 가족의 지지, 노인의 형제자매, 조카 등 친척들로 구성되는 친척의 지지, 이웃에 사는 사람들에 의한 이웃의 지지, 가까운 친구, 동료들로 구성되는 지인의 지지, 교회 상호회 등으로 구성되는 조직체의 지지로 구분할 수 있다. 그리고 사회적 지지는 구조적 측면과 기능적 측면을 포함한다. 구조적 측면은 정신적·물질적 자원을 교환하거나 할 가능성을 가진 사람들로 이루어진 관계망이다. 지원자의 크기, 지원자와의 지리적 근접성, 그리고 접촉 빈도 등 사회적 지지의 양적인 면을 파악할 수 있다. 기능적 측면은 자원이 실제로 교환되는 능동적 과정의 속성과 수준으로서 구체적으로 어떤 자원을 교환하며, 교환되는 자원을 통하여 개인의 욕구가 어느 정도 채워지는지를 알 수 있다(Jin, et. al., 1995: 1-13; Lee & Kim, 1999: 79-93). Seong(1990: 163-181)에서는 노인에게 대한 사회적 지지를 구조적 측면으로 크기(노인이 접촉한 지원망 내의 사람의 수), 접촉 빈도(노인과 지원망 성원 간의 접촉 횟수), 기간(지원망과 관계를 유지해 온 기간), 거리(노인과 지원망 성원간의 지리적 거리), 접촉방향(누가 접촉을 시

작하는가), 친밀성(노인이 느끼는 관계의 친밀성)을 포함하였고, 기능적 측면은 실제 도움(노인이 지원망으로부터 받았다고 판단하는 도움)으로 구체화하였다(Eom, 2012: 18-19).

#### 4. 선행연구 검토

1) 농촌지역 독거노인의 사회적 안전관리에 대한 선행연구  
독거노인의 사회적 안전관리에 대한 선행연구를 살펴보면 다음과 같다. Ahn(2014)에서는 고령사회 진입 대비 독거노인의 사회적 고립 방지를 위한 예방책으로 지역주민 간 인사 나누기, 이야기 나누기 등 주민과의 관계회복을 위한 활동을 제시하였다. 공적 서비스 차원에서는 현재 우리나라에서 실시하는 독거노인에 대한 노인돌봄 기본 서비스 프로그램의 수혜자 및 프로그램의 질적·양적 확대를 제시한다. 일본처럼, 독거노인을 만나는 신문 배달, 우유 배달 등 일상 업무를 행하면서 독거노인에게 이상을 발견했을 때 주민센터나 경찰에 신고하도록 네트워크 체계 구축을 통한 독거노인의 고립 상태 파악이 중요하다(Ahn, 2014: 54-56). Chae(2006)의 농촌지역 독거노인의 사회적 지지망 강화 방안 연구에 따르면, 일본 시오야마치 사례에서는 안부 확인 순찰대 활동, 후레아이 활동 등 다양한 독거노인에 대한 사회적 지지망 제도가 있음을 제시하고 있다(Chae, 2006: 225). Lee, *et. al.*(2016)에서는 농촌 노인이 건강하고 안전한 삶을 영위하기 위해서는 건강, 주거개선, 영양개선 서비스 등 사회관계망 지원 서비스가 부족하고, 있다고 해도 접근성이 떨어지며, 사후 치료적이며 개별적으로 지원되는 것이 현실이다. 특히 주거개선 서비스는 노인들의 안전사고와 직접적으로 연결되지만, 우리나라의 재가 서비스에는 포함되어 있지 않다(Lee, *et. al.*, 2016: 57-58).

노인 범죄 피해와 관련해서는 노인 안전사고가 중요한 사회적 문제로 대두되는데, 노인 안전을 강화하기 위해서는 지속적인 계도와 단속활동, 노인 자살 예방을 위한 세심한 관리 등 경찰 차원에서 노인 안전 전담조직을 마련해야 한다고 주장하였다(Cha &

Kwak, 2014: 389).

기후 변화에 따른 노인계층의 재난안전 복지 개선과 관련해 Kim(2013: 100)은 노인계층이 재난안전에 취약함을 실증적으로 제시하고 있고, Lee(2017: 20)에서도 역시 노인들이 대표적인 재난 취약자라고 주장하고 있다.

한편, Bandura(1986)는 건강 증진 행위를 하는 데 개인의 인지적 전략으로 중요한 변수는 자기효능감인데, 자기효능감은 특정한 행동을 성공적으로 달성하는 개인의 자신감을 말한다. 자기효능감이 높은 노인은 자신의 건강 증진을 위한 행동통제와 실천을 유지할 수 있고, 자신감과 적극성을 가지고 건강증진 행위를 수행하게 된다(Bandura, 1986; Oldenburg, Glanz, & French, 1999). Morris(1996)에서는 대상자들의 자기효능감은 종교를 가진 군(群)에서, 경제 상태가 높은 군에서 더 높은 것으로 나타났다. 영적 안녕의 중요한 속성이 절대자의 존재에 대한 신념뿐 아니라 창조적인 에너지의 발생이라는 점에서 성공적인 행동 수행에 대한 자신감이 강조되는 자기효능감과 발생적으로 비슷한 맥락에 있다고 생각된다.

Pearson & Brown(2000)은 다른 연령대에 비하여 노인의 우울증은 자살을 예측할 수 있는 결정 요인이라고 할 수 있으며, 가장 효과적인 자살 예방 개입의 방법은 노년기 우울증에 관한 확인과 적절한 치료라고 제시한다. Seidlitz, *et. al.*(1995)는 많은 건강전문가, 가족, 그리고 노인 당사자들은 우울증과 자살 사고를 노화의 한 과정으로 이해하고 있다. Pender(1987)에서는 개인과 지역사회 차원에서 건강을 증진하고 보호하는 목표 지향적인 행위를 건강 증진 행위로 본다. 이는 개인이나 집단의 안녕 수준을 증가시키고 개인의 자아실현이나 성취를 유지·증진시키는 방향으로 취해지는 행동으로 수명을 연장시키고, 삶의 질을 증진시키며, 건강관리 비용을 감소시키는 효과를 지닌다. Fred, *et. al.*(2012)는 재난 취약자, 즉 장애와 재난의 위험성은 관련성이 높으며, 재난 취약자의 특성에 관한 재난관리가 필요함을 밝히고 있다.

선행연구들을 종합해 보면, 독거노인은 건강 취약,

Table 1. Precedent research of social security management for the elderly living alone

Researcher(s)	Methodology	Contents	Policy Implications	Variables
Lee (2017)	Literature Survey	disaster-related weak people, such as elderly people	Establishment of disaster management system based on the desire of the disasters, suggesting that the elderly are representative of the disaster vulnerability	-weak people -elderly people
Lee, et. al. (2016)	Case Study	mental health services for the elderly living alone in rural area	in order for the elderly in rural areas to lead a healthy and safe life, services for supporting social networks such as health and health-related services, housing improvement services and nutritional improvement services are required. In rural areas, these services are insufficient or, if any, less accessible, more post-treatment and individually supported	-mental health services -the elderly living alone -social support
Ahn (2014)	Case Study	social support such as resident relationship to prevent the isolation of the elderly living alone	As a precaution against the social isolation of senior citizens living alone, activities to restore the relationship of local residents, such as greeting and talking among local residents, are needed	-the elderly living alone -social support -resident relationship
Cha & Kwak (2014)	Literature Survey	improvement plan for strengthening the safety of the elderly	To strengthen the safety of senior citizens, it is suggested that the police should have a special organization dedicated to senior citizens' safety, including continuous guidance and crackdown activities and careful management to prevent senior citizens from committing suicide	-safety of the elderly -police organization
Kim (2013)	Empirical Analysis	disaster safety welfare of disadvantaged people including elderly class	Improvement of disaster safety and welfare for the elderly according to the climate change, the elderly are vulnerable to disaster safety	-disaster weak people -the elderly people
Chae (2006)	Case Study	social support for the elderly living alone in Japan	In the case of Shioyamachi in Japan, it is suggested that there is a social support system for the elderly living alone, such as the activities of the security patrol team and the activities of Fureai	-the elderly living alone -social support net
Fred, et al. (2012)	Literature Survey	disaster characteristics of elderly people	Risk of disability and disaster are highly relevant, and that disaster management is necessary regarding the characteristics of the disaster vulnerability	-disaster weak people -disaster characteristics -the elderly people
Pearson & Brown (2000)	Empirical Analysis	relationship between depression and suicide in the elderly	Depression in the elderly is a determinant of suicide. The most effective method of suicide prevention intervention requires confirmation of senile depression and proper treatment	-the elderly people -depression -suicide
Morris (1996)	Empirical Analysis	religious activities and self-efficacy	Self-efficacy has been shown to be higher in religious groups, in higher economic conditions. Similar to self-efficacy in that the important attribute of spiritual well-being is the generation of creative energy as well as the belief in the existence of the absolute	-self-efficacy -economic condition -religious activities
Seidlitz, et. al. (1995)	Case Study	relationship between depression and suicide in the elderly	Many health professionals, families, and senior citizens understand depression and suicide as a process of aging	-the elderly people -depression -suicide
Pender (1987)	Empirical Analysis	community care and mental health relationship	Health promotion is an action in the direction of increasing the level of well-being of an individual or group and maintaining and enhancing the individual's self-realization or achievement. Health promotion activities extend life span, increase quality of life, and reduce health care costs	-community care -mental health
Bandura (1986)	Empirical Analysis	relationship between economic achievement and self-efficacy	Self-efficacy can be developed through the experience of achievement and positive feedback through it. Self-efficacy is expected to be high in the economically achievable group	-self-efficacy -economic achievement

자살 위험성 증가, 범죄 위험성 증가, 재난 위험성에 대한 취약 등 사회적 안전망에 사각지대라는 것을 알 수 있고, 따라서 독거노인의 사회안전관리 시스템 확립이 시급함을 선행연구를 통하여 알 수 있다.

- 2) 독거노인에 대한 사회적 지지 선행연구  
독거노인에 대한 사회적 지지에 관한 선행연구는

다음과 같다. 우선, 독거노인의 사회적 지지와 건강 증진 행위와의 관계를 살펴보면, 직접적 및 간접적 사회적 지지가 높을수록, 지원 수가 많을수록 건강 증진 행위 수행 정도가 높은 것으로 나타났다(Jeong, 2009: 43). 그리고 재가노인의 사회적 지지, 인지 기능 및 우울 간의 관계 연구에서도 사회적 지지가 높을수록 우울감이 낮아진 것으로 나타났다(Choi, 2012: 34).

Table 2. Precedent research of social support for the elderly living alone

	Methodology	Contents	Policy Implications	Variables
Kim (2016)	Empirical Analysis	relationship between family support and depression and mental health in rural area	Family support, a sub-factor of social support in the relationship between the social support and mental health of the elderly in rural areas, has a significant static relationship with depression	-rural area -mental health of the elderly -family support -depression
Choi (2012)	Empirical Analysis	Relationship between social support and depression of the elderly at home	In the relationship among social support, cognitive function, relationship between depression in the elderly at home, the higher the social support, the lower the depression	-the elderly at home -social support -depression
Eom (2012)	Empirical Analysis	Relationship between the economic status, social support and depression of the women elderly living alone	The economic condition and social support interaction of the elderly living alone are similar to that of the elderly living alone in the factors affecting the depression of the elderly living alone	-women elderly living alone -depression -economic condition -social support
Jeong (2009)	Empirical Analysis	Relationship between social support and the elderly mental health	The higher the direct and indirect social support, the more supporters, the higher the degree to which health promotion activities are performed	-social support -the elderly mental health
Gazamrarian (2010)	Empirical Analysis	Relationship between social support and depression	The level of social support is a major factor in predicting depression	-social support -depression
Ron (2009)	Empirical Analysis	Relationship between social support and mental health	Elderly women living alone with low social support from their families, neighbors and friends have high health-related service demands. Groups that underperceived the quality of social support (satisfaction) showed a significant high demand for welfare services	-social support -contact frequency -mental health
Brown & Vinokur (2003)	Empirical Analysis	Effects of social support and community environment on depression and suicide	Old people's social resources, such as social support and community environment, explain the close relationship between depression and suicidal thoughts	-social support -community environment -depression & suicide
Harris (2003)	Empirical Analysis	Relationship among depression, social support, and suicide of the elderly.	Social support for the elderly is an important factor in predicting depression, which continues after controlling factors such as sex, age, and disability	-the elderly -depression -social support
Brown & Dacin (1997)	Literature Survey	Relationship between volunteering and social contribution	Volunteer activities help drive positive reactions from citizens. It is possible to engage in desirable social contribution activities supported by both the workplace and the citizens	-volunteer activities -social contribution
Maltsberger (1991)	Literature Survey	Prevention of suicide in the psychiatry of the elderly	Suicide prevention can be performed at primary, secondary and tertiary levels respectively	-the elderly mental health -suicide prevention
Husaini (1991)	Empirical Analysis	Relationship between social support and depression, such as the frequency of contact among elderly women.	As the number of living cases increases, female senior citizens become more depressed as contact with relatives and friends decreases. This is more common among elderly people living alone	-woman elderly -contact frequency -depression
Shumaker & Brownell (1984)	Literature Survey	Relationship between social support and mental health	Define social support as "an exchange of resources between at least two individuals recognized by the provider or recipient for the purpose of enhancing the well-being of the recipient"	-social support -mental health
Fischer & Phillips (1982)	Empirical Analysis	Relationship between education level and social support for the elderly living alone	The older people who live alone with a higher educational background, the more non-blooded people support their society. Older people with lower levels of education have more blood ties and social support relationships.	-the elderly living alone -education level -social support

여성 독거노인의 경우, 우울함에 영향을 미치는 요인 중에서 경제 상태와 사회적 지지의 상호작용이 우울과 유의미하게 나타났다(Eom, 2012: 57). 농촌 노인의 경우, 사회적 지지가 정신건강에 미치는 영향에서도 사회적 지지의 하위 요인인 가족 지지가 우울과 유의미한 정적 관계를 갖는 것으로 주장하였다(Kim,

2016: 48). 한편, 사회적 지지의 수준이 우울을 예측하는 주요한 요인(Gazamrarian, *et. al.*, 2010)이 된다고 볼 수 있다. 사회적 지지<sup>1)</sup>란 대상자로 하여금 자신이 보살핌을 받고 사랑받고 있다는 것, 존경과 존중을 받고 있다는 것, 의사소통과 상호 책임의 조직망 속의 일원이라는 것을 믿도록 이끄는 정보(Cobb, 1976)라고 정

1) Shumaker & Brownell(1984)은 사회적 지지를 수혜자의 안녕을 강화하기 위한 목적으로 제공자나 수혜자에 의하여 인식되는 적어도

의할 수 있다. 사회적 지지와 지역사회 환경과 같은 노인의 사회적 자원은 우울, 자살 생각과 밀접한 관계를 보이며, 노인이 경험하는 사회적 지지와 지역사회 환경은 우울에 유의미한 결과를 보이고, 이러한 사회적 자원이 높으면 우울감은 낮아지고 자살로 인한 사망이 줄어든다(Brown & Vinokur, 2003). 가족, 이웃, 친구로부터의 사회적 지지 빈도가 낮은 여성 독거노인은 건강 관련 서비스 요구가 높게 나타났으며, 사회적 지지의 질(만족도)을 낮게 인식한 집단은 복지 서비스 수요가 유의미하게 높다(Ron, 2009).

Harris, *et. al.*(2003)에서도 노인의 사회적 지지는 우울을 예측하는 중요한 요인으로, 이러한 결과는 성, 연령, 장애와 같은 요인을 통제한 후에도 유지된다고 제시하고 있다. Husaini, *et. al.*(1991)은 생활사건의 수가 증가함에 따라 친척이나 친구와의 접촉이 감소함에 따라 여성 노인은 더 우울해지며 이는 혼자 사는 노인에게서 더 강하게 나타난다고 보고하였다. Brown & Dacin(1997)은 자원봉사 활동은 알려진 바와 같이 시민들로부터 긍정적인 반응을 이끌어 내는 데 도움이 되며, 직장과 시민 모두로부터 지지받는 바람직한 사회공헌 활동을 펼치는 것이 가능하다. 독거노인의 사회 안전관리 차원에서 가족과 이웃의 관심을 비롯하여 독거노인에 대한 사회적 지지가 확대되면 독거노인들의 사회적 안전망이 강화될 수 있다는 것을 알 수 있다.

### III. 실증분석

#### 1. 연구의 변수

우체국 집배원의 사회적 지지는 독거노인을 정서적으로 이해해 주고 친밀하게 고민을 들어주며, 물질적으로 도움을 주며, 아울러 애정적으로 관심과 호감을 보이는 등의 심리적인 지지를 의미한다. 독거노인의 유형별 안전인식도란, 집배원의 방문으로 인한 고독감 해소, 우울증 감소, 자살 예방, 신체적 부상 위험

감소, 범죄 예방, 재난 예방 등 집배원 방문으로 인한 독거노인들의 사회적 및 심리적인 안정도를 의미하는데, 측정은 독거노인의 유형별 위험 인식 정도, 즉 독거노인들이 느끼는 고독, 자살, 우울에 대한 심리적 상태와 아울러 신체 부상, 범죄 취약성, 재난 취약성에 대한 독거노인들의 심리적 불안감을 측정하고자 한다. 이러한 독거노인의 유형별 위험감 및 안전인식도에 대한 측정 도구는 우선, 고독, 자살, 우울, 신체부상 등에 대한 측정 도구는 Choi, *et. al.*(2017), Kwon & Jeon(2017), Seo & Lee(2016), Choi & Yoo(2011), Seo & Kim(2002), Han(2009), Ahn(2014), Boo(2016) 등의 연구를 참고하였고, 범죄 취약성, 재난 취약성 등에 대한 측정 도구는 Ahn(2014), Chae(2006), Lee, *et. al.*(2016), Kim(2013), Lee(2017) 등의 연구를 참고하여 측정 도구를 구성하였다.

이 연구에서는 독거노인의 환경적 요인으로 경제적 안전환경, 사회적 안전환경, 문화적 안전 환경, 생활 안전 환경을 설정하였다. 경제적 안전환경은 독거노인이 생활을 영유할 수 있는 생존차원에서의 최소한의 경제활동과 수입 그리고 소득 등을 의미한다. 사회적 안전 환경은 독거노인이 사회적 측면에서 고립되지 않고 활발한 사회활동을 하며 인적 교류를 하는 등 최소한의 교류가 이루어질 수 있도록 하는 것을 의미한다. 문화적 안전 환경은 독거노인이 삶의 질을 높이기 위하여 여가활동, 스포츠 활동 등 문화적 차원에서의 최소한의 문화생활을 의미한다. 생활 안전환경은 독거노인이 부상, 범죄, 재난으로부터 최소한의 보호를 받는 생활안전에서의 기본적인 환경적 요인을 의미한다.

독립변수는 독거노인들에 대한 우체국 집배원의 사회적 지지로 설정하였다. 사회적 지지는 정서적 지지, 애정적 지지, 물질적 지지로 구성하였다. 정서적 지지란 독거노인들의 문제와 어려운 상황 등을 이해해 주고, 어려움에 부딪칠 때 조언을 해 주고 비밀스러운 걱정까지 나눌 수 있는 등의 정서적 차원에서의 지

지로 구성하였고, 애정적 지지란 집배원들이 독거노인들에게 애정적으로 호감을 보이며 따듯하게 대해 주는 등의 애정적 차원에서의 지지로 구성하였으며, 물질적 지지는 원래는 물질적으로 무엇인가를 도와주는 것을 의미하나 방문 집배원이 독거노인들에게 무엇인가 물질적으로 직접적으로 도와주기가 쉽지 않기 때문에 이 연구에서는 예를 들어, 아플 때 병원이나 약국으로 안내하거나 조치를 취하기, 식사를 준비하기 어려울 때 간단히 식사를 챙겨주기, 또는 거동이 불편할 때 공과금 납부나 송금 등 업무를 도와주는 등 물질적 차원에서 간접적으로 지원해 주는 것을 물질적 지지로 구성하였다.

종속변수는 독거노인들의 안전위험 유형별 안전인식도로 설정하였다. 독거노인의 유형별 안전인식도는 집배원의 방문으로 인한 고독감 해소, 우울증 감소, 자살 예방, 신체적 부상 위험 감소, 범죄 예방, 재난 예방 등 집배원 방문으로 인한 독거노인들의 사회적 및 심리적인 안정도로 구성하였는데, 측정은 독거노인의 유형별 위험인식 정도, 즉 독거노인들이 느끼는 고독, 자살, 우울에 대한 심리적 상태와 아울러, 신체 부상, 범죄 취약성, 재난 취약성에 대한 독거노인들의 심리적 불안감으로 구성하였다.

## 2. 영향관계 분석

### 1) 집배원의 사회적 지지와 독거노인의 고독 간의 관계

독거노인에게 사회적 지지를 해 주면 고독감이 어느 정도 해소될 수 있다는 것이 선행연구들의 결과다. 여기서는 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지(정서적, 물질적, 애정적)가 고독에 미치는 영향 관계를 살펴보기 위하여 선형 다중회귀분석(Multi-Regression

Analysis)을 실시한 결과 <Table 3>과 같다. 독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지가 독거노인의 고독에 부(-)의 영향력( $\beta$ : -0.291)을 미치는 것으로 나타났다. 노인의 문제를 이해해 주고, 조언을 해 주며, 비밀스러운 걱정까지 나누는 등 방문 집배원이 정서적으로 지지를 해 주면, 독거노인의 고독감이 줄어든다는 것이다. 고독감은 혼자 있을 때 더욱 커지고, 누군가와 교류를 하면 줄어들기 때문이다. 집배원이 독거노인을 정기적으로 방문하여 이웃처럼 편안하게 정서적으로 이야기를 나누면 노인의 고독감이 줄어들기 때문으로 판단된다.

### 2) 집배원의 사회적 지지와 독거노인의 자살 간의 관계

독거노인의 자살은 고독감과 깊은 연관이 있는데, 사회적 지지를 통해 고독감과 자살은 줄어들 수 있다는 가정 하에, 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지(정서적, 물질적, 애정적)가 자살에 미치는 영향 관계를 살펴보기 위해 선형 다중회귀분석(Multi-Regression Analysis)을 실시하였다(<Table 4> 참조).

독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지는 독거노인의 자살에 부(-)의 유의미한 영향력( $\beta$ : -0.310)을 미치고 있으며, 집배원의 물질적 지지는 독거노인의 자살에 정(+)의 유의미한 영향력( $\beta$ : 0.370)를 미치고 있었다. 집배원이 노인들에게 정서적으로 지지를 해 주면 자살감이 줄어든다는 결과가 도출되었고, 한편 병원이나 약국 안내, 거동이 불편할 때 공과금을 대신 납부해 주는 등 물질적으로 지지를 해 주면, 독거노인들이 삶이 힘들고, 지치고, 자살 충동을 느끼는 등 독거노인들의 자살감이 오히려 증가한다는 결과가 도출되었다. 자살 위험성도 마찬가지로 혼자 있을 때 자살

Table 3. An analysis of the influence of the social support of the post officer on the solitude of the elderly living alone

coefficient	non-standardization coefficient		standardization	t	significant probability	co-linear statistics	
	B	Standard error	Beta			tolerance limit	VIF
(constant)	2.458	.262		9.392	.000		
affectionate support	-.285	.107	-.291	-2.651	.009**	.392	2.553

a dependent variable: solitude

Table 4. An analysis of the influence of the social support of the post officer on the suicide of the elderly living alone

coefficient	non-standardization coefficient		standardization	t	significant probability	co-linear statistics	
	B	Standard error	Beta			tolerance limit	VIF
(constant)	2.146	.237		9.061	.000		
affectionate support	-.279	.097	-.310	-2.871	.005**	.392	2.553
material support	.343	.109	.370	3.153	.002**	.332	3.008

a dependent variable: suicide

의 위험성이 증가한다. 물질적인 지지는 가족에 의하여 이루어져야 하는데, 집배원에 의하여 이루어지면 동정으로 인식하여 독거노인 자신이 상대적으로 초라함을 느끼게 됨으로써 자존감이 오히려 내려가 더 어렵고 힘든 상황이 더욱 크게 인식되기 때문이다.

3) 집배원의 사회적 지지와 독거노인의 우울 간의 관계  
노인들은 우울감이 깊은데, 특히 독거노인은 우울감이 더 클 수밖에 없다. 이때 누군가가 방문해 주어 이들과 따뜻한 말 한마디라도 한다면 우울감은 줄어들 수 있다. 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지(정서적, 물질적, 애정적)가 독거노인의 우울에 미치는 영향 관계를 살펴보기 위하여 선형 다중회귀분석(Multi-Regression Analysis)을 실시하였다(<Table 5> 참조). 독거노인에 대한 집배원의 물질적 지지는 독거노인의 우울감에 정(+의 유의미한 영향력( $\beta$ : 0.290)을 미치는 것으로 나타났다. 집배원이 병원이나 약국안내, 거동이 불편할 때 공과금을 대신 납부해 주는 등 물질적으로 지지를 해 주면, 독거노인들의 우울감이 오히려 증가한다는 것이다. 우울감은 아무래도 누군가와 교류를 하게 되면 적어지게 된다. 이처럼 결과가 이렇게 도출된 것은 물질적 지지는 가족에 의하여 이루어져야 하는데, 집배원에 의하여 이루어지게 되면

독거노인의 자존심이 상할 수도 있고, 그로 인하여 오히려 더 우울해지는 상황으로 갈 수도 있기 때문이다.

4) 집배원의 사회적 지지와 독거노인의 신체적 부상 인식 간의 관계

노인은 신체적 능력과 정신 능력의 감퇴 등으로 인하여 부상을 많이 당한다. 독거노인은 부상 위험성에 더욱 많이 노출되는 게 사실이다. 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지(정서적, 물질적, 애정적)가 신체적 부상 인식에 미치는 영향을 살펴보기 위해 선형 다중회귀분석(Multi-Regression Analysis)을 실시하였다(<Table 6> 참조). 독거노인에 대한 집배원의 애정적 지지는 신체적 부상에 대한 염려에 정(+의 유의미한 영향력( $\beta$ : 0.327)을 미치고 있다. 집배원이 호감을 갖고, 토닥거려 주는 등 애정적 지지를 보낸다면, 독거노인이 신체적 부상을 당할 수 있다고 인식하는 것이다. 부상을 당해도 도와줄 사람이 없다고 느끼는 등 독거노인들의 신체적 부상에 대한 염려가 오히려 커진다는 것이다.

집배원의 노인에 대한 대국민 봉사 차원의 애정적 지지가 집배원의 의도와 상관없이 노인들의 신체적 부상 위험성이 더욱 높게 나타났다. 애정적 지지는 배우자나 가족에게서 받아야 하는데, 집배원에게 받게

Table 5. An analysis of the influence of the social support of the post officer on the depression of the elderly living alone

coefficient	non-standardization coefficient		standardization	t	significant probability	co-linear statistics	
	B	Standard error	Beta			tolerance limit	VIF
(constant)	2.184	.220		9.942	.000		
material support	.245	.101	.290	2.426	.016*	.332	3.008

a dependent variable: depression

Table 6. An analysis of the influence of the social support of the post officer on the recognition of physical injury possibility of the elderly living alone

coefficient	non-standardization coefficient		standardization	t	significant probability	co-linear statistics	
	B	Standard error	Beta			tolerance limit	VIF
(constant)	1.935	.227		8.526	.000		
affectionate support	.277	.089	.327	3.130	.002**	.414	2.417

a dependent variable: physical injury

되면 이를 동정으로 인식하여 독거노인 자신이 상대적으로 초라함을 느끼게 되고, 자존감이 오히려 감소해서 오히려 신체적 부상 위험이 커질 수 있다고 인식하게 된다.

5) 집배원의 사회적 지지와 독거노인의 범죄 노출 간의 관계  
 노인의 경우 신체적 능력이 장년층에 비하여 감소한다. 이로 인해 범죄자는 주요 대상으로 힘없는 노령층을 노리는 경우가 종종 있다. 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지(정서적, 물질적, 애정적)가 독거노인의 범죄 인식에 미치는 영향 관계를 살펴보았다(<Table 7> 참조). 독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지는 독거노인의 범죄 노출 인식에 부(-)의 유의미한 영향력( $\beta$ : -0.248)을 미치고 있었다. 집배원의 애정적 지지는 독거노인의 범죄 노출 인식에 정(+)의 유의미한 영향력( $\beta$ : 0.374)을 미치고 있었다. 집배원이 노인의 문제를 이해해 주고, 어려움에 처할 때 조언을 해 주며, 고민을 털어놓는 등 정서적 지지를 보내면 범죄 노출 인식이 감소한다는 것이다. 하지만 집배원이 호감을 가지고 대하고, 힘들 때 토닥거려 주는 등 애정적 지지를 보내면 범죄 노출 인식이 오히려 증가

한다는 결과가 도출되었다.

범죄 위험성도 노인에게서 더 높아지는데, 이는 신체적 힘이 청년층에 비해 노쇠화되기 때문에 범죄 대상이 되기 때문이다. 애정적 지지는 배우자나 가족에게서 받아야 하는데, 집배원에게 받게 되면 동정으로 인식하여 자신들이 상대적으로 초라함을 느끼게 되어 독거노인의 자존감은 오히려 감소하게 된다. 따라서 독거노인 스스로 더욱 혼자라는 인식이 강화됨으로써 오히려 범죄 위험이 더욱 크다고 인식하는 것으로 판단된다.

6) 집배원의 사회적 지지와 독거노인의 재난 노출 인식 간의 관계

독거노인은 혼자 지내다 보니 재난에 대한 노출이 클 수밖에 없다. 미국과 일본의 대형 재난 사례를 보면, 재난 피해자 중에서 재난 약자에 해당하는 노인, 아동 등의 피해가 큰 것으로 나타났다. 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지(정서적, 물질적, 애정적)가 독거노인의 재난 인식에 미치는 영향 관계를 살펴보았다(<Table 8> 참조). 독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지는 재난 노출 인식에 부(-)의 유의미한 영향력

Table 7. An analysis of the influence of the social support of the post officer on the recognition of crime exposure possibility of the elderly living alone

coefficient	non-standardization coefficient		standardization	t	significant probability	co-linear statistics	
	B	Standard error	Beta			tolerance limit	VIF
(constant)	1.685	.221		7.623	.000		
emotional support	-.210	.091	-.248	-2.310	.022*	.392	2.553
affectionate support	.309	.086	.374	3.579	.000***	.414	2.417

a dependent variable: crime

Table 8. An analysis of the influence of the social support of the post officer on the disaster of the elderly living alone

coefficient	non-standardization coefficient		standardization	t	significant probability	co-linear statistics	
	B	Standard error	Beta			tolerance limit	VIF
(constant)	2.264	.213		10.653	.000		
emotional support	-.180	.087	-.228	-2.068	.040*	.392	2.553
affectionate support	.173	.083	.224	2.088	.038*	.414	2.417

a dependent variable: disaster

( $\beta$ : -0.228)을 미치고 있고, 집배원의 애정적 지지는 재난 노출 인식에 정(+)의 유의미한 영향력( $\beta$ : 0.224)을 미치고 있다. 집배원이 노인의 문제를 이해해 주고, 어려움에 처할 때 조언을 해 주며, 고민을 털어놓는 등 정서적 지지를 보내면 재난 노출 위험성이 감소한다는 결과가 도출되었다. 한편, 집배원이 호감을 가지고 대하고, 힘들 때 토닥거려 주는 등 애정적 지지를 보내면 의외로 재난 노출 위험성이 증가한다는 것으로 나왔다.

### 3. 가설검증 및 시사점

독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지(정서적, 물질적, 애정적) 정도는 독거노인의 안전인식도, 즉 유형별 위험 인식 정도(고독사, 자살, 우울, 신체 부상, 범죄, 재난)에 영향을 미칠 것이라는 가설 검증 결과는 다음과 같다.

첫째, 독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지가 독

거노인의 고독에 부(-)의 영향력( $\beta$ : -0.291)을 미치고 있다.

둘째, 독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지는 독거노인의 자살에 부(-)의 유의미한 영향력( $\beta$ : -0.310)을 미치고 있었으며, 집배원의 물질적 지지는 독거노인의 자살에 정(+)의 유의미한 영향력( $\beta$ : 0.370)를 미치고 있다.

셋째, 독거노인에 대한 집배원의 물질적 지지는 독거노인들의 우울감에 정(+)의 유의미한 영향력( $\beta$ : 0.290)을 미치는 것으로 결과가 도출되었다.

넷째, 독거노인에 대한 집배원의 애정적 지지는 독거노인의 신체적 부상에 대한 염려에 정(+)의 유의미한 영향력( $\beta$ : 0.327)을 미치고 있다.

다섯째, 독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지는 독거노인의 범죄 노출 인식에 부(-)의 유의미한 영향력( $\beta$ : -0.248)을 미치고 있었고, 집배원의 애정적 지지는 독거노인의 범죄 노출 인식에 정(+)의 유의미한 영

Table 9. Hypothesis verification I

Hypothesis I		accept status
The degree of social support (emotional, material, and affectionate) of post officer for the elderly living alone will affect the safety perception of the elderly living alone, i.e. the degree of risk perception by type (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)		
I-01	The degree of social support (emotional, material, and affectionate) of post officer for the elderly living alone will affect the lonely death of the elderly living alone	accept
I-02	The degree of social support (emotional, material, and affectionate) of post officer for the elderly living alone will affect the suicide of the elderly living alone	accept
I-03	The degree of social support (emotional, material, and affectionate) of post officer for the elderly living alone will affect the depression of the elderly living alone	accept
I-04	The degree of social support (emotional, material, and affectionate) of post officer for the elderly living alone will affect the physical injury of the elderly living alone	accept
I-05	The degree of social support (emotional, material, and affectionate) of post officer for the elderly living alone will affect the crime of the elderly living alone	accept
I-06	The degree of social support (emotional, material, and affectionate) of post officer for the elderly living alone will affect the disaster of the elderly living alone	accept

향력( $\beta$ : 0.374)을 미치고 있다.

여섯째, 독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지는 독거노인의 재난 노출 인식에 부(-)의 유의미한 영향력( $\beta$ : -0.228)을 미치고 있었고, 집배원의 애정적 지지는 독거노인의 재난 노출 인식에 정(+의) 유의미한 영향력( $\beta$ : 0.224)을 미치고 있다.

독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지가 노인들의 위험 인식 정도, 즉 고독, 자살, 우울, 신체적 부상, 범죄, 재난 인식에 미치는 정도는 정서적인 지지의 경우에는 노인들의 위험 인식 정도를 낮추어주는 긍정적인 효과가 있지만, 물질적 지지와 애정적 지지의 경우에는 노인들의 자존감이 낮아져서 오히려 부정적인 효과를 가져온다는 흥미로운 결과가 도출되었다.

다음으로 독거노인의 인구사회학적 특성에 따라 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지 인식 정도와 독거노인의 안전인식도, 즉 유형별 위험 인식 정도(고독사, 자살, 우울, 신체 부상, 범죄, 재난) 인식에 유의미한 차이가 있을 것이다라는 가설 검증을 요약해 보면 다음과 같다. 첫째, 정서적 지지와 물질적 지지 요인에서 도시지역과 농촌지역 간에 유의미한 차이가 있는 것으로 결과가 도출되었다. 즉, 도시지역 노인들보다 농촌지역 노인들이 집배원이 고민을 이해해 주고, 어려울 때 조언을 해 주며, 고민을 털어놓을 수 있는 등 정서적인 지지를 더 해 주고 있다고 인식하고 있었고, 또한 도시지역 노인들보다 농촌지역 노인들이 아플 때 병원이나 약국을 안내해 주고, 거동이 불편할 때 공과금 납부를 대신 해 주는 등 집배원이 물질적인 지지도 더 해 준다고 인식하고 있는 것으로 결과가 도출되었다. 둘째, 정서적 지지와 물질적 지지 요인에서 남성과 여성 간에 유의미한 인식 차이가 있는 것으로 결과가 도출되었다. 즉, 여성 노인에 비하여 남성 노인이 집배원이 정서적 및 물질적으로 더 지지를 해 주고 있다고 인식하고 있는 것으로 결과가 도출되었다. 셋째, 집배원의 정서적 지지와 노인들의 범죄 노출 인식에서 각각 유의미한 차이가 있는 것으로 결과가 도출되었다. 우선, 전문대 졸업 노인(1명)을 예외로 하

면, 학력이 증가할수록 집배원이 정서적으로 지지를 더 해 준다고 인식하고 있다는 결과가 도출되었고, 다음 범죄 노출의 경우에는 전문대 졸업 노인(1명)과 대학교 이상 졸업 노인(7명)을 제외하고 해석해 보면, 학력이 내려갈수록 범죄에 더 노출되어 있다고 인식하고 있다는 결과가 도출되었다. 넷째, 사별한 노인들에 비하여 배우자가 있는 노인들이 집배원의 정서적 및 물질적 지지를 더 해 준다고 인식하고 있었다. 다음, 노인들의 고독감, 신체적 부상 위험감, 재난 노출도에서는 기혼자에 비하여 사별한 노인들이 더 느끼고 있는 것으로 결과가 도출되었다. 다섯째, 노인들의 안전 인식 정도에서 전반적으로 가족과 함께 지내는 노인들에 비하여 독거노인들이 고독감, 자살, 우울감, 신체적 부상 위험도, 범죄 노출도, 재난 노출도 등 유형별 위험 인식 정도가 더 높은 것을 알 수 있다. 여섯째, 노인들의 경제 상태에서 대개 경제 상태에 만족하지 못하는 노인들이 고독감, 자살, 우울감, 신체적 부상 위험도, 범죄 노출도, 재난 노출도 등 유형별 위험 인식 정도가 더 높은 것을 알 수 있다. 일곱째, 노인들의 건강 상태에서도 대개 건강 상태가 나쁜 노인들이 고독감, 자살, 우울감, 신체적 부상 위험도, 범죄 노출도, 재난 노출도 등 유형별 위험 인식 정도가 더 높은 것을 알 수 있다. 여덟째, 기초수급대상자 여부에서도 기초수급대상자 노인들이 고독감, 자살, 우울감, 신체적 부상 위험도, 범죄 노출도, 재난 노출도 등 유형별 위험 인식 정도가 더 높은 것을 알 수 있다. 아홉째, 집배원의 1주일 평균 방문 횟수가 많을수록 노인들은 집배원이 정서적으로 더 지지해 준다고 인식하고 있는 것으로 결과가 도출되었다.

도시지역에 비하여 농촌지역이, 여성에 비해 남성 노인이, 학력이 증가할수록, 집배원 방문 횟수가 많아질수록 집배원의 사회적 지지가 더 높다고 인식하고 있다는 것을 알 수 있었고, 한편, 경제 상태와 건강 상태가 낮을수록, 기혼자에 비하여 사별한 경우일수록 노인들의 안전 인식 정도, 즉 고독감, 자살, 우울감, 신체적 부상 위험도, 범죄 노출도, 재난 노출도 등 유형

Table 10. Hypothesis verification II

Hypothesis II		accept status
Depending on the demographic characteristics of the elderly living alone, there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)		accept
I -01	Depending on the region's classification(urban, rural), there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)	accept
I -02	Depending on the gender, there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)	accept
I -03	Depending on the level of education, there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)	accept
I -04	Depending on the marital status, there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)	accept
I -05	Depending on the residential form, there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)	accept
I -06	Depending on the economic condition, there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)	accept
I -07	Depending on the health condition, there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)	accept
I -08	Depending on the basic recipient, there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)	accept
I -09	Depending on the average number of visits per week of post officer, there will be significant differences between the level of social support perception of the elderly living alone and the level of safety perception of the elderly living alone, i.e. the level of risk perception (lonely death, suicide, depression, physical injury, crime, and disaster)	accept

별 위험 인식 정도가 더 높은 것을 알 수 있었다.

#### IV. 결론

이 연구는 농촌지역 독거노인들의 사회적 안전망, 즉 유형별 위험 인식에 우체국 집배원들이 역할이 어떠한 영향을 미치는지를 실증적으로 모색해 보는 데 목적이 있다. 연구 결과, 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지(정서적, 물질적, 애정적)가 독거노인의 안전인식도, 즉 유형별 위험 인식 정도(고독사, 자살, 우울, 신체부상, 범죄, 재난)에 영향을 미치고 있었다. 첫째, 독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지가 독거노인의 고독에 부(-)의 영향력을 미치고 있다. 둘째, 독거노인에 대한 집배원의 정서적 지지는 독거노인의 자살에 부(-)의 유의미한 영향력을 미치고 있었으며, 집

배원의 물질적 지지는 독거노인의 자살에 정(+)의 유의미한 영향력을 미치고 있다. 셋째, 독거노인들에 대한 집배원의 물질적 지지는 독거노인들의 우울감에 정(+)의 유의미한 영향력을 미치고 있다. 넷째, 독거노인에 대한 집배원들의 애정적 지지는 독거노인의 신체적 부상에 대한 염려에 정(+)의 유의미한 영향력을 미치고 있다. 다섯째, 독거노인들에 대한 집배원의 정서적 지지는 독거노인의 범죄 노출 인식에 부(-)의 유의미한 영향력을 미치고 있다. 집배원의 애정적 지지는 독거노인의 범죄 노출 인식에 정(+)의 유의미한 영향력을 미치고 있다. 여섯째, 독거노인들에 대한 집배원의 정서적 지지는 독거노인의 재난 노출 인식에 부(-)의 유의미한 영향력을 미치고 있다. 집배원의 애정적 지지는 독거노인의 재난 노출 인식에 정(+)의 유의미한 영향력을 미치고 있었다.

이 연구의 함의는 독거노인들의 사회안전망, 즉 유형별 위험 인식 정도에 우체국 집배원의 역할(사회적 지지)이 미치는 실증적인 영향 관계를 살펴보는 최초의 연구라는 점에서 이론적 및 정책적 시사점이 높다고 판단된다. 연구 결과, 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지가 노인들의 위험 인식 정도, 즉 고독사, 자살, 우울, 신체적 부상, 범죄, 재난 인식에 미치는 정도는 위의 결과와 같이 정서적인 지지의 경우에는 노인들의 위험 인식 정도를 낮추어 주는 긍정적인 효과가 있지만, 물질적 지지와 애정적 지지의 경우에는 노인들의 자존감이 낮아져서 오히려 부정적인 효과를 가져온다는 흥미로운 결과가 도출되었다. 이 점은 향후 독거노인들에 대한 우체국 집배원들의 역할을 이론적으로 정립시켜 줄 귀중한 기초자료를 제공해 주고 있다. 마지막으로 도시지역에 비하여 농촌지역이, 여성에 비하여 남성 노인이, 학력이 증가할수록, 집배원 방문 횟수가 많아질수록 집배원의 사회적 지지가 더 높다고 인식하고 있다는 연구 결과는 정책적으로 우체국 집배원의 역할에 시사하는 바가 크다.

## 감사의 글

이 논문은 남정우의 2019년 행정학 박사학위논문을 수정·보완한 것임을 밝히며, 2016년 대한민국 교육부와 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임(NRF-2017S1A5B8059946).

## References

- Ahn, Jae Hyo. 2014. A Study on the Building Measures of Social Safety Net to Prevent the Solitude of the Elderly Who Live Alone in the Aged Society: Focus on the Lonely Death of the Elderly Who Live Alone. Master's Thesis of University of Seoul.
- Bandura, A. 1986. *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. New York: Prentice-Hall.
- Boo, Mi Sook. 2016. A Study on the Role of Churches for the Welfare Improvement for the Elderly Living Alone: Focused on Mokpo SaRang Community Church. Master's Thesis of Mokpo National University.
- Brown, S. L. & A. D. Vinokur. 2003. The Interplay among Risk Factors for Suicidal Ideation and Suicide. *American Journal of Community Psychology*. 35: 557-562.
- Brown, T. J. & P. A. Dacin. 1997. *The Company and The Product*: Corporate Ellis.
- Cha, Min Gyu & Dae Kyung Kwak. 2014. The Role of the Police in Strengthening Senior Citizens' Safety. *Korean Security Science Review*. 41: 387-408.
- Chae, Hyun Tak. 2006. A Study on the Enhancement Plan of Social Support Network for the Living Alone-Aged Inhabiting Rural Region. *Social Welfare Policy*. 24: 225-256.
- Choi, Hee Jung & Jang Hak Yoo. 2011. The Effect of Depression and Self-efficacy on Health Promotion Behavior among the Elderly Living Alone in Rural Area. *Journal of East-West Nursing Research*. 17(2): 149-155.
- Choi, In Young. 2014. The Mediating Effect of Spirituality on the Relationship between Loneliness, Depression and Suicidal Ideation among the Elderly Living Alone. Master's Thesis of Pusan National University.
- Choi, Mi Sun. 2012. The Relationship among Social Support, Cognitive Function and Depression of the Elderly at Home. Master's Thesis of Hanyang University.
- Choi, Yeon Soon, Mi Jee Kim, Ae Rim Seo, Hyun Ok Kim, and Ki Soo Park. 2017. Effects of Depressive Symptom and Health Status on Several Factors that Affect Suicidal Ideation among the Elderly Living Alone in Rural Area: The Fully Mediating Effect of Depressive Symptom. *Korean Journal of Health Promotion*. 17(3): 193-198.
- Chosun-ilbo. 2011. Japan Earthquake, It Is Difficult to Evacuate Vulnerable People. 2011. 04. 18.
- Cobb, S. 1976. Social Support as a Moderator of Life Stress. *Psychosomatic Medicine*. 38(5): 300-314.
- Eom, A Ram. 2012. A Study of the Influencing Factors on Depression in the Elderly Women Living Alone: Focusing on the Buffering Effect of Social Support. Master's Thesis of University of Seoul.
- Fred, S., J. Emma, & S. Elena. 2012. *Disability and Disasters*:

- The Importance of an Inclusive Approach to Vulnerability and Social Capital*. The Heart of the Post-2015 Development Agenda and the Future: We for All Global Thematic Consultation.
- Gazamrarian, J., D. Baker, R. Parker, & D. Blazer. 2000. A Multivariate Analysis of Factors Associated with Depression. *Arch Intem Med*. 160(21): 3307-3314.
- Han, Boreum. 2008. A Study on the Activation of Elderly Living Alone Care Service of Community. Master's Thesis of Chosun University
- Harris, T., D. Cook, C. Victor, E. Rink, A. Mann, & S. Shah. 2003. Predictors of Depressive Symptoms in Older People: A Survey of Two General Practice Populations. *Age and Ageing*. 32(5): 510-518.
- Herald Corporation. 2016. US, Japan, Deutschland, The Biggest Victims of the Disaster Are the Disabled and the Elderly... A Disaster Manual for the Weak. 2016. 09. 24.
- Husaini, B. A., S. T. Moore, R. S. Castor, & W. B. Naser. 1991. Social Density, Stressors, and Depression: Gender Differences among the Black Elderly. *Journals of Gerontology*. 46(5): 236-242.
- Jeon, Seong-Nam, 2005. A Study on the Present Conditions and Plan to Improve Local Community Care Service for the Aged. *Regional Development Study*. 10(1): 239-256.
- Jeong, Kum Sook. 2009. A Study on the Relationship between Social Support and Health Promotion Behavior of the Elderly Living Alone. Master's Thesis of Gyungwon University.
- Jeong, Soon Dool & Hyo Yeon Lim. 2010. Current Status and Challenges of the Lonely Death: Comparison between Japan and Korea. *Proceedings of Symposium on How to Prevent the Lonely Death of the Elderly*. 21-47.
- Jin, Ki Nam, Gyung Ah Youn, & Sung Nam Cho. 1995. Predictors of Satisfaction with Social Support Network among Rural Elderly. *Journal of the Korea Gerontological Society*. 15(2): 1-13.
- Kim, Byung Gu. 2012. Study on the Live-Alone Elderly's Service Satisfaction Levels as Seen through Maslow's Hierarchy of Needs. Master's Thesis of Graduate School of Social Welfare, Uiduk University.
- Kim, Joong Bae & Joong Don Kwon. 1998. Human Behavior Theory and Social Welfare Practice. Hakji-sa.
- Kim, Mi Hye & Hye Gyong Seo. 2002. Elderly Welfare Practice. Dongin.
- Kim, Mi Ja. 2016. Effect of Social Support on the Mental health of the Rural Elderly in Buyeo Gun. Master's Thesis of Gongju National University.
- Kim, Myung Gu. 2013. Improvement Plan of Disaster-Safety Welfare for the Aged According to Climate Change. Master's Thesis of Wonkwang University.
- Kim, Soo Young, *et. al.* 2003. The Elderly and Community Protection. Paju: Yangseowon.
- Korea Post(<http://www.koreapost.go.kr/>).
- Kwon, Ja Young & Hee Jeong Jeon. 2017. A Study on the Determinants Factors of Elderly Suicidal Behavior. *Korean Review of Social Welfare Research*. 52: 199-223.
- Kwon, Joong Don. 2007. *Elderly Welfare*. Hakji-sa.
- Kyung, Ji Hwan. 2006. Pastoral Ministry for the Elderly in Aging Society. Master Thesis of Graduate School of Theology, Mokwon University.
- Lee, Han Sik. 2005. Welfare of the Aged and the Function of Regional the Church. Master's Thesis of Hoseo University.
- Lee, Jeong Soo. 2017. An Exploratory Study for Establishing Disaster Management System Based on Needs for Disaster Vulnerable People. Master's Thesis of Pusan National University.
- Lee, Mi Young, Hee Kum Cho, and Choi Yun Jee. 2016. A Study on Supporting Life Safety Services for the Elderly Living in Rural Area. *Journal of Korean Family Resource Management Association*. 20(1): 43-60.
- Lee, Sung Eun. 2015. The gender comparisons of vulnerable older adults' walking practice and EQ-5D. Master's Thesis of Seoul National University.
- Lee, Young Ja & Tae Hyun Kim. 1999. A Study on the Buffering Effect of Social Support on the Stress of the Elderly Who Lives Alone. *Journal of the Korea Gerontological Society*. 19(3): 79-93.
- Morris, J. N. 1986. Last Day: A Study of the Quality of Life of Terminally III Cancer Patients. *Journal of Chronic Disease*. 39: 47-62.
- Nam, Jeong Woo. 2006. (A) Study on the Relation Analysis between the Leadership and the Job Satisfaction in Postal Service

- Organization. Master's Thesis of Graduate School of Public Administration, Chungbuk National University.
- Oh, Bong Wook. 2016. Vulnerable Social Group's Multi-level Approach to Fear of Crime: Focusing on Women, the Disabled and the Elderly. Ph.D. Dissertation of Catholic University.
- Oldenburg, B., K. Glanz, & M. French. 1999. The Application of Staging Models to the Understanding of Health Behavior Change and the Promotion of Health. *Psychology and Health*. 14: 503-516.
- Park, Young Doo. 1998. A Study on Social Welfare Service of the Poor-elderly Living Alone. Master's Thesis of Dongguk University.
- Pearson, J. L. & G. K. Brown. 2000. Suicide Prevention in Late Life: Directions for Science and Practice. *Clin Psychol Rev*. 20(6): 685-705.
- Pender, N. J. 1987. *Health Promotion in Nursing Practice*. (2nd ed). Norwalk: Appleton & Lange.
- Ron, P. 2009. Seeking Help from Health and Welfare Services among Elderly Single Women. *Journal of Women & Aging*. 21: 279-292.
- Seo, In Kyun & Yeon Sil Lee. 2016. Mediating Effects of Depression on the Relationship between Social Resources and Suicidal Ideation in the Lonely Person. *Elderly Welfare Study*. 71(2): 219-248.
- Seo, Young Sook & Oh Nam Kim. 2003. Old Solitary Women's Social Relationship and Mental Health in Farm Village. *Journal of Graduate School of Daebul University*. 2(1): 137-161.
- Seong, Kyu Tak. 1990. Family-Centered Informal Support Networks of Korean Elderly. *Journal of the Korean Gerontological Society*. 10(1): 163-181.
- Shumaker, S. A. & A. Brownell. 1984. Toward a Theory of Social Support Closing Conceptual Gaps. *Journal of Social Issues*. 40(4): 11-36.
- Korean References Translated from the English*
- 경지환. 2006. 고령화 사회의 노인 목회. 목원대학교 신학대학원 석사학위논문.
- 권자영, 전희정. 2017. 노인의 자살행동을 결정하는 영향 요인에 관한 연구. 한국사회복지조사연구. 52: 199-223.
- 권중돈. 2007. 노인복지론. 학지사.
- 김명구. 2013. 기후변화에 따른 노인계층의 재난안전복지 개선 방안. 원광대학교 석사학위논문.
- 김미자. 2016. 농촌노인의 사회적 지지가 정신건강에 미치는 영향: 부여군을 중심으로. 공주대학교 석사학위논문.
- 김미혜, 서혜경. 2002. 노인복지실천. 동인.
- 김병구. 2012. Maslow 욕구이론을 통해 본 저소득 독거노인의 서비스 만족에 관한 연구. 위덕대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 김수영 외. 2003. 노인과 지역사회보호. 양서원.
- 김중배, 권중돈. 1998. 인간행동이론과 사회복지실천. 학지사.
- 남정우. 2006. 우편업무조직에 있어 리더십과 조직몰입 및 직무 만족과의 관계. 충북대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 박영두. 1998. 생활보호대상 독거노인의 사회복지서비스에 관한 연구. 동국대학교 석사학위논문.
- 부미숙. 2016. 독거노인 복지 향상을 위한 교회 역할에 관한 연구. 목포대학교 석사학위논문.
- 서영숙, 김오남. 2003. 농촌지역 여성 독거노인의 사회적 관계와 정신건강. *대불대학교대학원 연구논문집*. 2(1): 137-161.
- 서인균, 이연실. 2016. 독거노인의 사회적 자원과 자살생각간의 관계에 대한 우울의 매개효과. *노인복지연구*. 71(2): 219-248.
- 성규탁. 1990. 한국노인의 가족중심적 상호부조망: 강화하는 문화적 전통. *한국노년학*. 10(1): 163-181.
- 안재효. 2014. 고령사회 진입 대비 독거노인 고독 방지를 위한 사회적 안전망 구축 방안: 독거노인 고독사를 중심으로. 서울시립대학교 석사학위논문.
- 엄아람. 2012. 여성 독거노인 우울에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 사회적 지지의 완충 효과를 중심으로. 서울시립대학교 석사학위논문.
- 오봉욱. 2016. 취약집단의 범죄 두려움에 관한 다수준적 접근: 여성, 장애인, 노인을 대상으로. 가톨릭대학교 박사학위논문.
- 우정사업본부(<http://www.koreapost.go.kr/>).
- 이미영, 조희금, 최윤지. 2016. 농촌 독거노인의 생활안전서비스 지원에 관한 연구. *한국가족자원경영학회지*. 20(1): 44-60.
- 이성은. 2015. 취약계층 노인의 걷기 실천과 건강 관련 삶의 질(EQ-5D)의 성별비교. 서울대학교 석사학위논문.
- 이영자, 김태현. 1999. 단독가구 노인의 스트레스와 우울감:

- 사회적 지지의 완충효과를 중심으로. 한국노년학. 19(3): 79-93.
- 이정수. 2017. 재난취약자 욕구 기반 재난관리체계 구축을 위한 탐색적 연구. 부산대학교 석사학위논문.
- 이한식. 2005. 노인복지와 지역교회의 역할. 호서대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 전성남. 2005. 노인을 위한 지역사회보호 서비스 현황 및 발전방안에 관한 연구. 조선대학교 지역개발연구. 10(1): 239-256.
- 정금숙. 2009. 독거노인의 사회적 지지와 건강증진행위와의 관계에 관한 연구. 경원대학교 석사학위논문.
- 정순돌, 임효연. 2010. 노인 고독사의 현황과 과제: 일본과 한국의 비교. 노인고독사 막을 수 없나 토론회 자료. 21-47.
- 조선일보. 2011년 4월 18일자. 동일본 대지진, 취약계층 대피 어려워.
- 진기남, 윤경아, 조성남. 1995. 농촌 노인들의 사회적 지원망에 대한 만족도에 영향을 미치는 요인. 한국노년학. 15(2): 1-13.
- 차민규, 광대경. 2014. 노인안전 강화를 위한 경찰의 역할. 한국정보경비학회지. 41: 387-408.
- 채현탁. 2006. 농촌지역 독거노인의 사회적 지지망 강화 방안. 사회복지정책. 24: 225-256.
- 최미선. 2012. 재가노인의 사회적지지, 인지 기능 및 우울 간의 관계. 한양대학교 석사학위논문.
- 최연순, 김미지, 서애립, 김현옥, 박기수. 2017. 농촌 지역 독거노인의 자살생각에 미치는 요인 중 우울감과 건강 상태의 영향. 대한임상건강증진학회지. 17(3): 193-198.
- 최인영. 2014. 독거노인의 고독감 및 우울과 자살 생각 간의 관계에서 영성의 매개효과 연구. 부산대학교 대학원 석사학위논문.
- 최희정, 유장학. 2011. 농촌지역 독거노인의 우울과 자기효능감이 건강증진행위에 미치는 영향. 동서간호학연구지. 17(2): 149-155.
- 한보름. 2009. 지역사회의 독거노인 보호 활성화 방안에 관한 연구. 조선대학교 석사학위논문.
- 해럴드경제. 2016년 9월 24일자. 美·日·獨, 재난의 가장 큰 피해자는 장애인과 노약자... 약자 고려한 재난 매뉴얼

Received: Jun. 18, 2019 / Revised: Jun. 21, 2019 / Accepted: Jun. 30, 2019

## 우체국 집배원을 활용한 농촌 독거노인의 사회적 안전관리 개선 방안

**국문초록** 이 연구는 농촌지역 독거노인들의 사회적 안전망, 즉 유형별 위험 인식에 우체국 집배원들이 역할이 어떠한 영향을 미치는지를 실증적으로 모색해 보는데 목적이 있다. 연구 결과, 독거노인에 대한 집배원의 사회적 지지가 노인의 위험 인식 정도, 즉 고독, 자살, 우울, 신체적 부상, 범죄, 재난 인식에 미치는 정도는 다음과 같다. 정서적 지지의 경우는 노인의 위험 인식 정도를 낮추어 주는 긍정적인 효과가 있다. 하지만 물질적 지지와 애정적 지지는 노인의 자존감이 낮아져서 오히려 부정적인 효과를 미치는 것으로 나타났다. 그리고 도시지역에 비해 농촌지역이, 여성에 비해 남성 노인이, 학력이 증가할수록, 집배원 방문 횟수가 많아질수록 집배원의 사회적 지지가 더 높다고 인식하는 것으로 나타났다.

**주제어** : 독거노인, 사회적 안전망, 우체국 집배원, 위험 인식

**Profiles** **Jeong Woo Nam** : He received his Ph.D. from Chungbuk National University, Korea in 2019. He is a Director of Baegok Post Office, Chungbuk, Korea. His interesting areas of research are crisisology, disasterology, and organizational studies. (muchall1@naver.com).

**Jae Eun Lee** : He received his B.A., M.A., Ph.D. from Yonsei University, Korea in 2000. He is Director of National Crisisology Institute and Professor of the Department of Public Administration at Chungbuk National University, in which he has taught since 2000. His interesting areas of research and education are crisis & emergency management, organizational studies, and policy implementation. (jeunlee@chungbuk.ac.kr).