

Young Soldiers' Perceptions and Needs on Employment Support Program

Hyo Seon Park^{1#}, Young Ah Hwang^{2*}

¹ Cheongju University, 298, Daeseomg-ro Cheongwon-gu, Cheongju-si, Chungcheongbuk-do, Korea

² Hansung University, 116, Samseongyoro-16gil Seongbuk-gu, Seoul, 02864, Korea

Abstract

The purpose of this study was to derive implications for the employment support program for young soldiers through the survey on the perceptions and needs of young soldiers on Activate Youth Recruitment and Start-up Business (SOS project) by the Korean Ministry of Defense as a part of the government's job creation policy. For this purpose, it investigated the level of recognition of the importance of the current employment support program, along with their satisfaction levels, using the IPA (Importance-Performance Analysis). The result was as follows: First, the perception level was relatively high in certification acquisition, credit recognition system, self-development support, and online education support. Second, the scores of importance perception and satisfaction were measured as 3.69 and 3.13, respectively. Third, the IPA results suggested that it was necessary to maintain the current status of self-development support, certification acquisition and credit recognition, and the reform and expansion of the soldier's savings due to high scores for both importance and satisfaction, while they differ by group for other programs.

Key words: SOS project, young soldiers, IPA

1. 서론

우리나라의 청년 실업률은 외환위기 이후 최대 수준으로 2013년 8.8%에서 2018년에는 9.8%(43만 명)에 이르고 있으며, 노동시장 여건이 악화되면서 취업 준비자는 2014년 40만2천 명에서 2017년에는 48만9천 명으로 증가되었고, 구직단념자도 2014년 14만1천 명에서 2017년에는 20만3천 명으로 늘어났다(Job Committee and Joint of Related Ministries, 2018: 1). 이

에 정부는 2018년 3월 15일 대통령 주재 청년 일자리 대책 보고대회 겸 5차 일자리위원회를 개최하여 관계 부처 합동으로 청년 일자리 대책을 확정·발표하였다. 이 대책은 1990년대 이후 청년고용 부진이 심화·고착화되고 있으며, 청년 체감실업률도 2015년 통계 작성 이후 매년 지속적으로 20% 이상 기록되는 상황에서 청년실업을 방지할 경우에는 궁극적으로 국가 성장능력이 저하될 것을 방지하기 위한 것으로 평가된다. 이른바 '재난 수준'의 청년 고용위기 극복을 위

[#] The 1st author: Hyo Seon Park, Tel. +82-43-229-7952, Fax. +82-43-229-7950, e-mail. psh6166@cju.ac.kr

^{*} Corresponding author: Young Ah Hwang, Tel. +82-02-760-5826, e-mail. fangyang@hansung.ac.kr

한 범정부 차원의 특단의 대책인 것이다.

이러한 상황에서 매년 전역하는 청년장병이 27만 여명으로 이 중 의무복무 제대자 7만 여명, 간부 1만 여명이 전역 후 사회취업시장으로 나오는 점(Military Outplacement Training Institute, 2018)을 고려한다면 이들 또한 청년층의 범위 내에서 청년실업 해소를 위한 지원책이 마련될 필요가 있다. 이에 국방부는 정부의 일자리 대책 발표와 시기를 같이 하여 관계부처 협동으로 청년장병 취·창업 활성화 대책(청년장병 SOS 프로젝트)을 수립하여 발표(Ministry of Defense, 2018)하였다. 이는 전역 후 일자리를 찾아 고민하는 6만 9천 명의 장병들이 신속히 취업할 수 있도록 돕기 위한 것으로 군의 전투력 유지에 지장이 없는 범위 내에서 청년장병의 전역 후 원활한 사회진출을 지원할 수 있도록 입대 전-복무 중-전역 후까지 군복무 전 주기를 아우르는 단계별 지원프로그램을 제공하는 데 중점을 두고 있다. 또한 그간 5년 이상 군복무를 하고 전역한 중장기 복무 제대군인만을 대상으로 해 온 것과 달리 법령의 사각지대에 방치되어 있던 34세 이하 현역병과 5년 미만 단기복무 간부로 구성되는 청년장병을 대상으로 입대 전-복무 중-전역 후에 이르는 기간 동안 쌓은 경력을 취업과 연계할 수 있는 청년장병 취업지원정책에 관한 종합적인 방안이라는 점에서 그 의의를 가진다.

그러나 정부의 청년 일자리 지원사업의 확대에도 불구하고 청년고용정책이 대부분 정부 자원을 투입해 한시적으로 고용사정을 해소하는 임시처방에 불과하다는 비판(Sky Daily Press, 2019)이 지속적으로 일고 있고, 정부가 추진하는 정책에 상당한 수준의 인적·물적 자원이 투입되고 있는 점을 고려한다면 정책방향과 내용 등에 대한 다각적인 검토를 토대로 한 종합적이고 합리적인 정책추진 방안 마련에 대한 당위성은 높아질 수밖에 없다. 특히 청년장병인 병역의무 이행자에 대한 지원정책은 사회 각계와 이해관계자 간 갈등이 오랫동안 지속되어 온 만큼 군복무 기간 동안 쌓은 경력을 취업과 연계할 수 있는 각종 방안

에 대한 심층적인 진단과, 향후 정책방향과 내용 등에 대한 다각적인 검토를 바탕으로 종합적이고 합리적인 정책추진 방안이 마련될 필요가 있다.

그간 군인을 대상으로 하는 취업지원 정책 관련 연구들은 대다수가 중장기 복무 제대군인에 집중되어 청년장병과 5년 미만의 단기복무 간부를 포함하는 의무복무 장병들에 관한 연구는 제한적으로 이루어져 왔다. 그간의 연구에서는 단기복무자에 대한 취업 지원에 있어 수요자의 적직 후 진로 다양성을 고려한 차별화된 지원정책의 필요성(Jung, et. al., 2018; Oh, 2018), 군복무 중뿐 아니라 전역 전 후 까지 연계될 수 있는 프로그램 설계 및 관리(Lee, et. al., 2018; Kim et. al., 2017)의 필요성이 제기되어 왔다. 그러나 이러한 필요성에 따라 정부 정책이 설계되어 시행되어 오고 있음에도 불구하고 정부의 지원정책의 효과성에 대한 연구는 미미한 실정이다. 관련하여 Oh(2018)는 전역 군인의 인력양성과 취업지원 방안을 모색하는 것을 목적으로 하는 연구에서 국방부에서 2018년 상반기에 시행된 청년장병 진로도움 시범사업의 효과를 평가하고 향후 확대 및 개선 방향 모색에 대한 시사점을 제시하고 있는데, 청년장병 진로도움 시범사업의 취업률은 59.4%의 높은 수준이며 평균임금은 청년 첫 일자리 초임보다 25~40% 높았다는 조사결과를 밝히고 있다. 국방부의 2018년 장병 일자리 추진 성과분석 회의 자료에서 또한 유사한 맥락에서 2018년도 실제 1,001명의 청년장병이 취업하는 성과로 연결(Ministry of Defense, 2019)¹⁾되었음을 제시하고 있다. 그러나 이러한 결과들은 단순 취업률을 제시하는 수준으로 실제 청년장병의 취업지원정책이 상담, 교육, 연계 등 다양한 지원내용을 포함하고 있고, 청년장병이 전역 후 학업으로 복귀, 취업 등 다원화된 경력지원이 요구된다는 점을 고려할 때 또한 정책의 실질적 수혜자인 군장병을 대상으로 이루어지지 못함에 따라 정책에 대한 효과성을 검토하고 종합적인 개선안을 모색하기에는 한계를 보인다.

1) 취업박람회 361명, 1:1 상담 457명, 구인구직만남 183명 등 총 1,001명이 취업에 성공하였다.

이에 본 연구에서는 청년장병 취·창업 활성화 대책에 대한 청년장병의 인식 및 요구조사를 통해 청년장병지원제도에 대한 시사점을 도출하고자 하였다. 연구 목적 달성을 위해서는 현재 청년장병 취·창업 활성화 대책의 일환으로 이루어지는 제도에 관한 청년장병의 제도 인식 여부, 제도가 중요하다고 인식하는 수준과 해당 제도에 관한 만족도를 분석하고, 중요도 인식수준과 만족도를 중심으로 IPA(Importance-Performance Analysis, IPA) 분석을 실시하였다.

II. 이론적 고찰

1. 청년장병취업지원정책 및 제도 현황

현재 국방부가 추진하고 있는 청년장병 취업지원

정책의 배경은 2018년 3월 15일 일자리위원회와 관계부처 합동으로 발표된 청년 일자리 대책에 근거하고 있다. 청년 일자리 대책에서는 ① 취업청년의 소득·주거·자산 형성, 고용증대기업 지원강화, ② 창업 활성화, ③ 새로운 취업기회 창출, ④ 즉시 취·창업할 수 있는 실질적 역량 강화 등 4대 분야 세부 추진계획을 제시하고 있으며, 군 장병 교육훈련은 마지막 분야인 즉시 취·창업할 수 있는 실질적 역량강화의 세부 계획으로 제시되어 있다(Job Committee and Joint of Related Ministries, 2018). 또한 군 장병 취업을 위해 첫째, 군부대와 지역 중소기업 간 취업 연계형 훈련 프로그램을 통해 복무 중 현장체험·교육 등을 통해 지원하여 전역 후 지역 중소기업 취업을 지원하며 둘째, 특기병 등 군 경력이 취업 시 인정될 수 있도록 관리

Table 1. Subjects of activate youth recruitment and start-up business(SOS project) for young soldiers

	Title	Subject
1. Visiting SOS Project	1.1. Visiting 1:1 counseling	<ul style="list-style-type: none"> • Career support training • 1:1 in-depth consultation
	1.2. Training for improving professional Competency	<ul style="list-style-type: none"> • Training for improving employment competency • Training for improving startup competency • SMEs field trip • Employment special leave newly • Reflected employment leave results in incident evaluation
	1.3. Link to good quality SME	<ul style="list-style-type: none"> • Established of excellent SMEs pool • Identify job needs of SMEs • Regular matching system • Youth recruitment consortium • Customized vocational training between military units and local SMEs • Defense employment fair • Incentives for excellent recruitment
	1.4. Cross supporting into a Youth Startup Academy	<ul style="list-style-type: none"> • Participating in a Youth Startup Academy • A Youth Startup Academy-ADD collaboration System
2. conditions for creating youth jobs in the defense sector	2.1. Career / Working conditions	<ul style="list-style-type: none"> • Legal basis for military employment support • Reflected employment support results in incident evaluation
	2.2. Life cycle career management of military-society linkage	<ul style="list-style-type: none"> • Expanding employment-specific specialty diseases • Military service career design • Certification • Credit recognition • Customized recruitment support • NCS-based military job standardization • Issued military career certification
	2.3. Support for raising money linked to bottle salary increase	<ul style="list-style-type: none"> • Expansion of financial product and payment limits • Interest rate hikes and tax-exempt benefits
	2.4. Expansion of jobs in the defense sector	<ul style="list-style-type: none"> • Activate paid support soldiers • Activation of soldiers → NCO recruitment • Fostering professional technicians • Use of civilian personnel

※ Source: Ministry of Defense. 2018. 3. 21. Activate Youth Recruitment and Start-up Business(SOS project). 15-16.

시스템을 구축하고 전문상담, 현장체험, 교육 등을 통해 취업을 지원할 계획임을 밝히고 있다. 또한 유급지원병 선발규모를 4,000명→8,500명으로 확대하고 보수를 일반하사 수준으로 인상하며, 장기복무 선택 허용 등으로 유급지원병의 군내 취업기회를 확대할 계획을 밝히고 있다.

이의 일환으로 국방부는 보다 세분화된 계획을 포함하는 청년장병 취업지원정책을 수립하여 추진 중에 있으며, 이는 군 장병의 교육훈련을 통해 취·창업할 수 있는 실질적 역량을 강화하고, 중소기업과 협업한 취업연계형 훈련 프로그램을 통해 전역 후 지역 중소기업 취업을 지원하는 데 집중되어 있다. 이에 국방부의 청년장병 취창업 활성화 대책에서는 청년장병 취업상담-전문역량 향상교육-취창업연계에 초점을 둔 찾아가는 SOS프로젝트와 법적·제도적 근거 마련, 비용지원, 국방 분야 일자리 확대 등 제도적 측면에서 청년일자리 창출 여건 조성을 위한 내용으로 구분하여 <Table 1>과 같이 제시하고 있다.

2. 선행연구 검토 및 시사점

청년기는 학교에서 일자리로 이행이 시작되는 시기로 일자리 유희화가 장기화 될 경우 새로운 기술과 지식이 축적되지 못하는 등 인적자본 형성에 부정적인 영향을 끼치게 된다(Yim, 2016). 특히 의무복무자의 경우 입대 전 입대를 준비하는 시간과 군 복무기간 18개월, 이후 복학 혹은 취업시장으로 바로 진입하든 간 상당한 시간이 소요되며, 이들에게 군 복무의 시간은 사회로의 경력 단절이며 동시에 미래의 불확실한 취업시장 진출에 대한 불안감으로 표출된다(Song, et al., 2018). 이러한 상황에서 매년 전역하는 27만의 청년 장병 중 7만 여명(의무복무자 6만 여명 및 간부 1만 여명)이 전역 후 취업시장으로 나옴을 고려한다면 군 복무기간은 국가에 대한 일방적 희생이 아닌 성실하게 군복무를 수행하며 전역 후를 준비할 수 있는 기간으로의 지원이 요구된다.

반면 현재까지 군인을 대상으로 하는 취업 지원 정

책 관련 연구들은 대다수가 중장기 복무 제대군인에 집중되어 본 연구에서 대상으로 하는 청년장병과 5년 미만의 단기복무 간부를 포함하는 의무복무 장병들에 관한 연구는 제한적으로 이루어져 왔다. 특히 청년장병인 병역의무이행자에 대한 보상과 관련하여서는 1999년 군 가산점제 위헌 판결로 제도가 폐지된 이후 관련부처와 의원 입법 발의를 통해 일부 지원 방안에 대한 정책화 노력이 꾸준히 있어왔지만, 사회 각계와 이해관계자 간 갈등으로 매번 시행이 무산되어 왔다. 그러나 최근 들어 2014년 병영문화혁신위원회에서 군 성실 복무자 보상점 부여 추진, 군복무기간 대학 학점 인정제도 개선 권고와 더불어 보상정책 전반에 대한 검토가 필요하다는 여론이 확산됨에 따라 병역의무이행자에 대한 국가·사회적 차원의 보상에 관한 지원책이 비교적 활발하게 논의되고 있다.

Jung, et al.(2018)는 전역 예정 장병 전직지원기관의 효율적 운영방안 연구에서 전직지원기관의 의무복무이행자를 위한 지원 내용은 군복무중 온라인 진로설계 강화, 소속부대로 찾아가는 전직지원 도입, 전역 전·후에 다양한 기관에서 지속적 지원 실시 강화 등에 집중해야 한다고 강조하고 있다. 또한 의무복무이행자의 경우 지원 대상의 규모가 크고 전직지원과 관련하여 다양한 요구를 보임을 고려하여 목표 인원을 설정하여 그 목표를 달성하는 차원에서 전직지원 업무를 추진하는 것이 아닌 전직지원을 필요로 하는 수요자를 정확히 파악하여 집중적 지원을 할 수 있도록 찾아가는 진로도움교육 및 상담 등의 운영이 필요함을 강조한다. 국방부의 3년 이상 5년 미만의 단기복무자에 대한 전직지원과 관련하여서는 전역예정 장병의 원활한 재취업 및 사회복귀 지원과 군복무 의욕 고취 목적의 접근이 필요하다고 강조하며 군복무중 온라인 진로설계 강화, 다양한 집단을 고려한 진로교육 및 컨설팅 활성화, 취업박람회 강화 및 단기복무자의 참여 보장, 단기복무자의 요구를 고려한 개별적인 전직지원 컨설팅 및 전역 후 일자리위원회 등의 취·창업 지원 프로그램 활용 유도 등을 주요 지원 내용으로 제시

하고 있다.

Lee, et. al.(2018)는 의무복무 제대군인 지원을 위한 정책연구에서 의무복무자가 전역과 동시에 복학 및 취업을 원활하게 하기 위한 단계별 교육 프로그램이 필요함을 강조하고 있다. 단계별 교육 프로그램은 1단계 자기계발 교육, 2단계 진로 및 취업지원 교육, 단기 복무자 취업 프로그램을 확대하는 것이며, 이와 더불어 의무복무 제대군인에게도 전역 전 1~2주 정도의 시간을 별도로 부여하여 사회에 적응하기 위한 교육을 실시하고, 취업 및 진로지도를 위한 상담센터를 설치하여 자기발전과 사회·경제적 도움이 되도록 해야 한다고 밝히고 있다. 또한 제대 후 곧바로 노동시장에 진입해야 하는 고졸이하 집단을 대상으로 제대군인 직업능력개발 및 취업지원을 제공해야 한다고 강조하고, 이러한 제도는 입대에서 전역 이후까지 일관되게 관리하는 방안이기 때문에 국방부와 고용노동부와의 긴밀한 협의가 필요하며, 관계기관에서 의무복무 제대군인 중 고졸자를 위한 특별전형을 마련하여 입학이 수월하도록 지원하는 등 다양한 취업지원 방안이 필요하다고 주장하고 있다.

Kim, et. al.(2017)는 종합적 군복무 보상방안에 관한 연구에서 교육·취업·경제·복지 부문별 방안들을 종합평가하여 교육부문에서는 복무 중과 전역 후 지속적 학업수행 지원을 위한 '대학 학점인정제 지원 확대'와 '국가자격시험 응시수수료 지원'을 제시하였고, 취업부문에서는 복무중과 전역후 경력단절 및 구직활동 지원을 위한 '진로 및 취업교육 확대', '구직수당 지원' 등의 방안을 제시하였다. 또한 군복무의 경제적 가치에 대한 조사결과, 비복무자 대비 경제활동 지연으로 인한 실측 경제 손실액은 1천6백만원 수준, 군복무 기회비용(노동가치)은 3천만원 이상으로 판단하였다. 그러나 국가재정 감안 시 현시점에서 군복무 기회비용만큼의 즉시적 완전보상은 현실상 불가능할 것으로 판단하여, 국가의 단기적 지원·보상 규모는 경제활동 지연으로 인한 실측 경제 손실액 1천6백만원으로 설정하였다. 의무복무 이행자의 지원·보상 시행

방안으로는 전역지원금(현금) 지급과 바우처(예치금) 제도, 세금감면 등의 혼합 운용방식을 제안하였다.

Song, et. al.(2018)는 청년장병의 진로 및 일자리 실태 연구에서는 청년장병을 대상으로 한 진로 및 취업 지원에 대한 수요조사를 통해 청년장병의 요구를 실증적으로 고찰하였다. 분석결과 전역 후 1년 이내 취·창업 의사가 있는 장병은 26.7%로 전체의 1/4 이상이 취업의사가 있는 것으로 확인되었으나, 이들 중 20.5%가 취·창업에 대한 구체적인 계획이 없는 것으로 나타났고, 특히 전투병과가 다른 병과에 비해 계획 수준이 낮은 것으로 나타났다. 또한 전체 장병의 병과와 향후 취·창업하고자 하는 직종과의 연계성은 10점 만점에 2.83점에 불과하였고, 특히 전투병과는 2.56으로 매우 낮은 연계성을 보여 별도의 취·창업 연계 및 지원방안이 모색이 필요함을 밝히고 있다. 진로 및 구직지원에 대한 욕구는 전문적 상담 욕구(3.48), 진로 자료수집 욕구(3.80), 원하는 직업 분야 컨설팅(3.74), 직업교육(3.74)으로, 흥미와 적성 파악을 위한 전문상담 욕구는 다소 낮은 반면, 진로 및 직업 관련 자료수집, 교육, 컨설팅 욕구는 높게 나타나 기존 컨설팅과 교육에 대해 보다 강화하고, 관련 자료 수집 등이 용이하도록 지원하는 방안 마련도 필요한 것으로 확인되고 있다.

Oh(2018)은 청년장병 중 특히 직업계고 졸업자에 대한 지원이 필요하며, 모병제도, 군보직 배치 등과 통합적으로 연계된 청년장병 인력양성 방안을 마련할 필요가 있다고 강조하고 있다. 그러나 직업계고 졸업자와 대학생은 구분하여 인력양성과 취업지원정책을 마련할 필요가 있으나, 형평성 문제 때문에 직업계고 졸업자만을 위한 정책을 시행하기가 어려울 것이므로 학력이 아니라 직업계고 졸업자의 특성인 입대 전 기업체 근무경력 등에 따른 정책을 시행할 필요가 있다는 점도 밝히고 있다.

이상의 연구들은 단기복무자 지원의 당위성을 제시함과 동시에, 이들을 지원하는 데 장기적인 관점에서 생애설계를 중심으로 접근하여야 할 것을 강조하며 군 복무 중뿐 아니라 청년층의 진로지원이라는 큰

맥락 하에 전역 전후에 거쳐 이루어져야 한다는 내용을 제시하고 있다. 이는 현재 시행되고 있는 국방부의 청년장병 취업지원정책이 범정부 차원에서 청년 고용 위기 극복을 위해 시행되는 청년장병 취창업 활성화 대책의 일환으로 추진되는 것과도 같은 맥락으로 입대 전-복무 중-전역 후 까지 군 복무 전 주기를 아우를 수 있는 세부 프로그램이 단계적으로 마련되어야 할 필요가 있음을 시사한다. 구체적인 지원 방안으로는 진로설계 지원 및 진로교육·컨설팅, 학점인정제 확대, 자격시험 응시 수수료 지원, 구직수당 지원 등이 제시되고 있었는데, 앞서 검토한 국방부의 청년장병 취업지원정책 및 제도 자료에 따르면 그간의 연구에서 제시된 내용을 구체적으로 담고 있는 것을 알 수 있다. 기존 선행연구에서 또 하나 강조된 점은 다양한 집단에 대한 맞춤형 지원 방안 마련이다. 특히 단기복무자의 경우 대학 재학 중인 경우에 의무복무를 이행하게 되는 경우가 다수인데, 이들의 다수가 전역 후 대학에 복귀하는 점을 고려한다면 고졸자와 대학생을 구분하여 차별화된 지원제도를 추진할 필요가 있을 것이다.

III. 연구방법

1. 조사대상

본 연구는 청년장병의 진로 및 취업지원제도 관련

인식 및 요구를 분석하고 이에 따른 정책적 시사점을 도출하고자 수행되었다. 본 조사의 대상은 청년장병으로 청년의 연령에 대해서는 명확히 합의된 바가 없이 국가별, 기관별, 정책별로 상이하게 규정됨에 따라 본 연구에서는 취업세계의 입문과 가장 관련이 깊고, 명확하고 폭넓게 정의되어 있는 「청년고용촉진특별법시행령」 제5조 제1항에 따라 청년의 연령범위를 만 15세 이상부터 만34세 이하로 설정하고 34세 미만의 장병을 대상으로 조사를 수행하였다. 이에 임관하여 5년 미만 복무하고 전역할 예정인 34세 이하의 군인으로 간부(장교, 부사관) 및 의무복무를 하고 있는 현역 병(전투병, 기술병)을 대상으로 조사를 수행하였다.

조사는 육군 8개 부대, 해군 및 해병대 5개 부대, 공군 4개 부대 등 총 18개 부대를 대상으로 2019년 3월 17일 ~ 2019년 3월 30일 기간에 걸쳐 이루어졌으며, 설문대상 부대에 설문지를 배포, 회수하는 방식으로 진행되었다. 조사 전에는 부대별 담당자에게 설문 목적 및 내용 관련 상세 내용을 안내하여 원활한 조사가 이루어질 수 있도록 하였으며, 조사지 앞면에는 조사 목적 및 조사 내용과 함께 응답 결과는 연구 목적으로만 활용됨을 명기하여 연구윤리를 준수코자 하였다.

2. 조사문항

조사문항은 국방부에서 청년장병 취업지원정책이 발표되어 시행되기 시작한 2018년 3월부터 2019년 5

Table 2. Characteristics of respondent's

(unit : persons(%))

		military officer		military duty soldier		sum	
Education	High school graduate	172	(16.7)	211	(23.1)	383	(19.8)
	College graduate(including leave/drop out)	174	(16.9)	205	(22.5)	379	(19.5)
	University graduate(including leave/drop out)	671	(65.3)	486	(53.3)	1,157	(59.7)
	Graduate school(including leave/drop out)	10	(1.0)	10	(1.1)	20	(1.0)
Types	Army	686	(66.8)	493	(54.1)	1,179	(60.8)
	Navy	98	(9.5)	116	(12.7)	214	(11.0)
	Air Force	184	(17.9)	190	(20.8)	374	(19.3)
	Marine	59	(5.7)	113	(12.4)	172	(8.9)
Hope for long term work	Yes	703	(68.5)	61	(6.7)	764	(39.4)
	No	324	(31.5)	851	(93.3)	1,175	(60.6)
sum		1,027	(100.0)	912	(100.0)	1,939	(100.0)

Table 3. Questionnaire for the perception and need analysis SOS project

		subjects		category
SOS Project	Visiting 1:1 counseling			counseling
	Training	Improving employment competency		support training
		Improving startup competency		support training
		SMEs field trip		support training
Link to Good Quality SME			system(matching work)	
conditions for creating youth jobs in the defense sector	Career / Working Conditions	(in service)Improvement for training conditions	Online training program	support training
			Self development Cost Support	support training
	Life cycle career management of military-society linkage	(before service)Military service design based on major and career	Employment custom specialty soldier	system(matching major)
		(in service)Acquisition of qualifications and credits using job performance experience	Qualifications and credits	support training
	Support for raising money linked to bottle salary increase	Reorganization for expansion soldier savings		system(cost assistance)
Expansion of jobs in the defense sector	Activate paid support soldiers(4,500 persons)		system(cost assistance)	

월까지 진행된 청년장병 SOS 프로젝트 및 국방 분야 청년 일자리 창출 여건 조성에 따른 지원제도를 기준으로 <Table 4>와 같이 구성하였다.

분석을 위해서는 지원제도의 요구를 유목화하여 분석하기 위해 제도의 성격에 따라 상담, 교육훈련지원, 제도로 구분하여 분석을 실시하였으며, 문항 간 신뢰도 분석 결과 cronbach's α 가 중요도는 .932, 만족도는 .940으로 조사문항의 신뢰성을 확보하고 있는 것으로 확인되었다.

3. 연구방법

분석을 위해서는 청년장병의 제도 인식 여부 파악을 위한 빈도분석, 청년장병이 인식하고 있는 중요도와 현재 시행되고 있는 제도의 만족도 파악을 위한 기술통계분석과 함께, 집단별 평균차이 분석을 실시하였다. 집단별 평균차이 분석은 집단별 응답한 값의 평균이 유의미한지를 파악하기 위한 것으로, IPA 분석에 앞서 항목별 집단이 인식하는 제도에 관한 중요성과 만족도가 유의미한 차이를 보이는지 확인하고 유

Table 4. Reliability analysis results

category		cronbach's α		
		importance ($\alpha=.932$)	satisfaction ($\alpha=.940$)	
1. Counseling	1.1 Visiting 1:1 counseling	.928	.936	
2. Support training	2.1 Training for improving employment competency	.924	.932	
	2.2 Training for improving startup competency	.931	.931	
	2.3 SMEs field trip	.925	.932	
	2.4 Online training program	.925	.934	
	2.5 Self development cost support	.927	.937	
	2.6 Qualifications and credits	.928	.938	
3. System	3.1 Matching work	3.1.1 Link to good quality SME	.922	.931
	3.2 Matching major	3.2.1 Employment custom specialty soldier	.924	.933
		3.3.1 Reorganization for expansion soldier savings	.928	.938
	3.3 Cost assistance	3.3.2 Activate paid support soldiers	.926	.934

의미한 차이를 보이는 집단이 존재하는 항목을 집중적으로 분석함으로써 보다 세부적인 결과를 도출하기 위한 것이다. 집단별 평균차이 분석을 위해서는 T-test를 실시하였다.

마지막으로 청년장병을 위한 제도 개선(안) 도출을 위해서는 청년장병이 인식하고 있는 중요도와 현재 시행되고 있는 제도의 만족도를 기준으로 IPA 분석을 실시하였다. IPA 분석은 Matilla & James(1997)가 자동차 판매 사업의 실행도 분석을 위해 개발한 경영전략 도구로 상품 혹은 서비스 속성별 중요도와 성취도를 용이하게 분석할 수 있다. 이에 사업의 전략 수립에 있어 우선순위를 도출하기 위해 다양한 분야의 상품과 서비스뿐 아니라 정책이나 제도의 개선방안을 모색하기 위한 연구에서도 활용되어 왔다. IPA 분석은 The Locus for Focus(4사분면)를 활용하여 응답자의 기대(중요하다고 인식하는 정도)를 세로축에, 실시에 대한 성취도를 가로축에 위치시켜 비교분석하는 방식이다.

본 연구에서는 응답자의 인식에 기초하여 청년지원사업정책의 개선방안을 모색하기 위해 설계된 바문항 구성 시 성취도를 지원제도에 관한 만족도로 변경하여 활용하였다. 이에 IPA 분석결과 4사분면 그래프에서 우측상단인 1사분면에 해당하는 항목은 중요도가 높은 데 만족도도 높은 영역으로 상대적으로 우위를 가질 수 있는 영역임을 고려하여 현재 상태를 유지하거나 중점적으로 개발해 나가는 것을 고려할 수 있는 영역이다. 좌측 상단인 2사분면에 해당하는 항목은 중요도는 높는데 만족도는 낮은 영역으로 중점적으로 개선이 요구되는 영역이다. 좌측 하단인 3사분면에 해당하는 항목은 중요도도 낮고 만족도도 낮은 영역으로 관리자가 집중할 필요는 다소 낮으며 제한된 자원을 배분한 경우 상대적으로 우선순위가 낮은 영역이다. 다만 3사분면에 해당하는 항목은 해당 제도에 대한 주기적인 분석을 토대로 중요도가 높아지는 제도가 있다면 이 항목을 중점적으로 개선이 요구된다. 우측하단인 4사분면에 해당하는 항목은 중요도는 낮으나 만족도는 높은 항목으로 현재 상태를 유지하여

제도가 운영 될 필요가 있으나 과잉 불필요한 자원이 투입되고 있지는 않은 지 검토가 요구되는 영역이다.

IV. 연구결과 및 해석

1. 청년장병의 취업지원제도에 관한 인식 분석 결과 청년장병의 취업지원제도에 관한 인식·요구분석 결과는 다음 <Table 5>와 같다. 청년장병취업지원제도에 대한 인식은 자격증 취득·학점인정 제도가 48.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 자기계발 비용지원 46.5%, 온라인 교육 지원 43.6%, 국군장병희망연금 확대 개편 35.3% 등의 순으로 나타난 반면, 찾아가는 1:1취업상담은 19.0%로 가장 낮게 나타났다. 한편 지원제도에 관해 인식하고 있는 항목 간 순서는 현역병과 간부 모두 유사한 경향을 보였는데, 자격증 취득·학점인정, 자기계발 비용지원, 온라인 교육, 국군장병 희망연금 확대 개편 등 인식하고 있다는 응답비율이 높은 항목은 전반적으로 현역병에 비해 간부가 높게 나타난 반면, 찾아가는 1:1 취업상담, 중소기업 현장체험, 취업 및 창업 전문 교육지원 등 인식하고 있다는 응답비율이 낮은 항목은 간부가 높게 나타나는 현상을 보였다.

지원제도에 관한 중요도 인식수준 및 만족도 분석 결과 중요도 인식 수준은 3.69인 것으로 나타났으며, 만족도는 3.13으로 다소 낮게 나타났다. 항목별로는 중요도 인식 측면에서는 자기계발비용 지원이 3.92로 가장 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났으며, 만족도는 자격증 취득·학점인정이 3.39로 가장 높게 나타났다.

지원제도를 상담, 교육지원, 제도적 지원 측면으로 구분하여 살펴보면 간부와 현역병 간 다소 차이를 보이고 있었는데, 간부의 경우 교육훈련지원, 상담, 제도적 지원 순으로 중요하다고 인식하고 있는 반면 현역병의 경우 교육훈련지원, 제도적 지원, 상담 순으로 나타나 비교적 장기복무자의 경우 진로설계를 위한 상담의 요구가 더욱 높음을 알 수 있다. 만족도 또한 차

Table 5. The result of analysis on the recognition and needs

		military office(n=1,027)				military duty soldier(n=912)				t-test		sum(n=1,939)							
		recognition	importance		satisfaction		recognition	importance				satisfaction		recognition	importance		satisfaction		
			Ave	SD	Ave	SD		Ave	SD	Ave	SD	importance	satisfaction		Ave	SD	Ave	SD	
counseling	1.1	200 (19.5)	3.79	0.98	3.02	0.89	169 (18.5)	3.43	1.04	2.87	1.02	.000***	.000***	369 (19.0)	3.62	1.02	2.95	0.96	
	2.1	312 (30.4)	3.83	0.96	3.08	0.89	200 (21.9)	3.49	1.01	2.92	0.98	.000***	.000***	512 (26.4)	3.67	1.00	3.01	0.93	
support training	2.2	243 (23.7)	3.75	0.97	3.08	0.90	182 (20.0)	3.50	1.41	2.91	1.04	.000***	.000***	425 (21.9)	3.63	1.20	3.00	0.97	
	2.3	216 (21.0)	3.73	0.95	3.05	0.88	174 (19.1)	3.46	1.03	2.91	1.02	.000***	.001**	390 (20.1)	3.60	1.00	2.99	0.95	
	2.4	370 (36.0)	3.75	0.94	3.18	0.89	476 (52.2)	3.62	1.02	3.20	1.05	.003**	.651	846 (43.6)	3.69	0.98	3.19	0.97	
	2.5	409 (39.8)	3.98	0.96	3.36	0.98	493 (54.1)	3.85	1.03	3.41	1.09	.004**	.283	902 (46.5)	3.92	1.00	3.38	1.04	
	2.6	455 (44.3)	3.93	0.95	3.39	0.98	493 (54.1)	3.81	1.02	3.36	1.08	.006*	.516	948 (48.9)	3.88	0.98	3.37	1.02	
	sum	-	3.83	0.78	3.19	0.76	-	3.62	0.82	3.12	0.83	.000***	.046	-	3.73	0.81	3.16	0.79	
	system	matching work	3.1,1	212 (20.6)	3.71	0.94	3.08	0.86	188 (20.6)	3.44	1.01	2.91	1.00	.000***	.000***	400 (20.6)	3.59	0.98	3.00
matching major		3.2,1	268 (26.1)	3.71	0.97	3.15	0.90	318 (34.9)	3.48	1.01	3.03	1.02	.000***	.005*	586 (30.2)	3.60	0.99	3.10	0.96
cost assistance		3.3,1	309 (30.1)	3.91	0.93	3.34	0.93	375 (41.1)	3.86	1.03	3.41	1.10	.224	.150	684 (35.3)	3.88	0.97	3.37	1.01
		3.3,2	293 (28.5)	3.64	0.95	3.17	0.88	276 (30.3)	3.39	1.00	3.01	1.01	.000***	.000***	569 (29.3)	3.52	0.98	3.10	0.95
sum		-	3.74	0.80	3.19	0.75	-	3.54	0.84	3.09	0.86	.000***	.018*	-	3.65	0.83	3.14	0.81	
total	-	3.80	0.76	3.17	0.72	-	3.58	0.79	3.09	0.81	.000***	.012*	-	3.69	0.78	3.13	0.77		

Note 1) refer to <Table 4> for item number.

2) Figures in parentheses of recognition are % of the group.

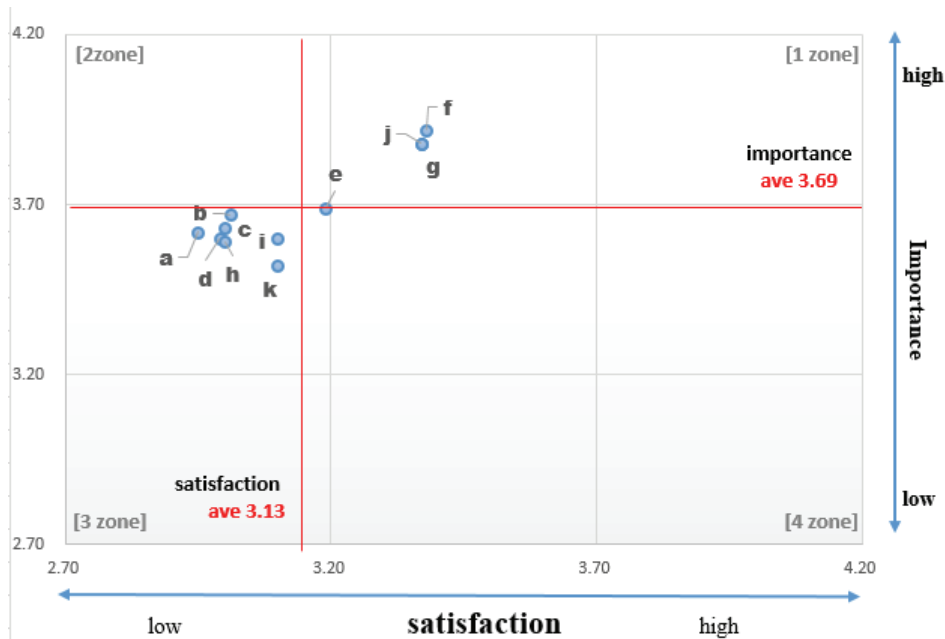
3) Importance and satisfaction are 5 points Likert scale

4) *** : $p < 0.001$, ** : $p < 0.005$, * : $p < 0.05$

이가 있었는데 간부 집단은 교육훈련지원과 제도적 지원이 각 3.19, 상담이 3.02로 나타난 반면 현역병의 경우 교육훈련지원 3.12, 제도적 지원 3.09, 상담 2.87 순으로 나타났다. 따라서 이러한 분석결과에 따르면 간부 집단의 경우 중요도는 높으나 만족도는 낮은 항목인 상담 지원에 있어 보다 면밀한 지원이 요구됨을 알 수 있다.

2. 청년장병의 취업지원제도에 관한 요구 분석 결과 이상의 청년장병이 인식하고 있는 중요도와 만족도를 기준으로 IPA 분석을 실시한 결과는 다음 <Figure 1>과 같다.

청년장병을 대상으로 중요도와 만족도를 기준으로 IPA 분석을 실시한 결과, 자기계발비용지원, 자격증취득·학점인정, 국군장병희망적금확대개편, 온라인 교육지원 등 4개 항목이 중요도도 높고 만족도도 높은 것으로 1영역에 위치하고 있었다. 이는 이러한 4개 지원제도의 경우 진로 및 취업 지원 방향에 가장 부합한 것으로 지속적으로 현 상태를 유지할 필요가 있는 것으로 해석할 수 있다. 반면 그 외 모든 항목이 중요도도 낮고 만족도도 낮은 3영역에 위치해 있는 것으로 나타났는데, 과도한 집중을 자제하고 향후 추이를 분석한 후 중요도가 높아지는 항목을 중심으로 추가적인 지원 안이 마련되어야 함을 의미한다.



Note. a: Visiting 1:1 Counseling, b: Training for improving employment competency, c: Training for improving startup competency, d: SMEs field trip, e: online training program, f: Self Development Cost Support, g: Qualifications and Credits, h: Link to Good Quality SME, i: Employment Custom Specialty Soldier, j: reorganization for expansion soldier savings, k: activate Paid Support Soldiers

Figure 1. The result of IPA analysis

3. 집단별 취업지원제도에 관한 인식·요구 분석 결과

1) 간부(장교 및 부사관) 집단 분석 결과

(1) 취업지원제도에 관한 인식 분석 결과

간부 대상 취업지원제도에 대한 인식 분석결과는 다음 <Table 6>과 같다. 간부 대상 청년장병취업지원제도에 대한 인식은 자격증 취득·학점인정 제도가 44.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 자기계발비용지원 39.8%, 온라인 교육 지원 36.0%, 취업전문교육지원 33.8% 등의 순으로 나타났다. 반면, 찾아가는 1:1 취업상담은 19.5%로 가장 낮게 나타났다. 한편 지원제도에 관해 인식하고 있는 항목 간 순서는 장교와 부사관이 유사한 경향을 보였으며, 인식하고 있다는 응답자의 비율은 장교가 다소 높은 것으로 나타났다.

지원제도에 관한 중요도 인식수준 및 만족도 분석 결과 중요도 인식 수준은 3.80인 것으로 나타났으며, 만족도는 3.17로 다소 낮게 나타났다. 항목별로는 인식 측면에서는 자기계발비용 지원이 3.98로 가장 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났으며, 만족도는 자격증 취득·학점인정이 3.39로 가장 높게 나타났다.

(2) 취업지원제도에 관한 요구 분석 결과

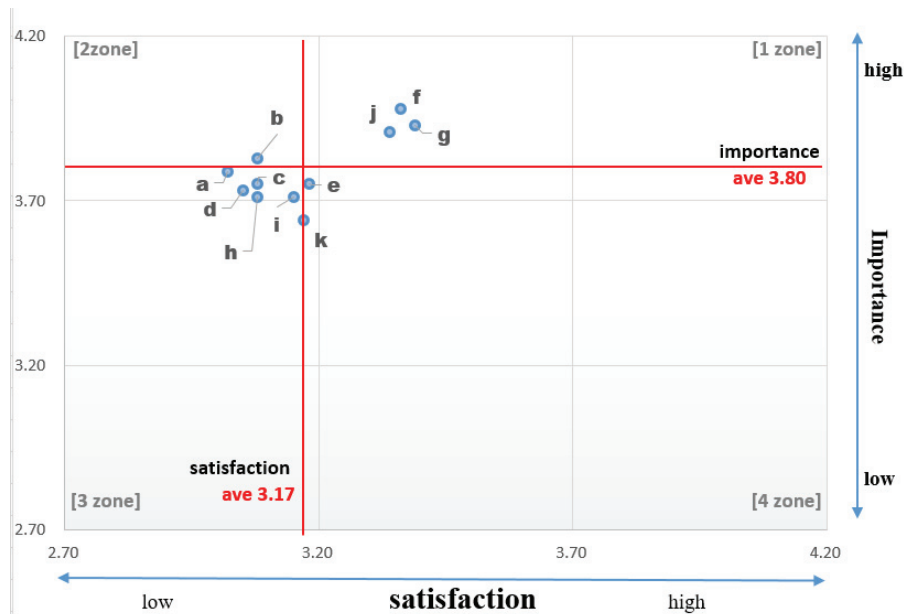
이상의 간부집단이 인식하고 있는 중요도와 만족도를 기준으로 IPA 분석을 실시한 결과는 다음과 같다. 먼저 간부집단 전체를 대상으로 분석한 결과는 <Figure 2>와 같다. 간부집단인 인식하고 있는 중요도와 만족도를 기준으로 IPA 분석을 실시한 결과, 자기계발비용지원, 자격증취득·학점인정, 국군장병희망적금확대개편 등 3개 항목이 중요도도 높고 만족도도 높은 것으로 1영역에 위치하고 있었으며, 이에 따라 이러한 제도는 진로 및 취업 지원 방향에 가장 부합한 것으로 볼 수 있으며 지속적으로 현 상태를 유지할 필요가 있는 것으로 해석할 수 있다. 또한 취업전문교육지원의 경우 중요도는 높으나 만족도는 낮은 2영역에 위치하고 있는데, 이는 실제 제도 추진에 있어 성과가 다소 미흡한 것으로 볼 수 있음에 따라 제도의 구체적인 내용이나 운영상의 보완이 요구될 것이다.

한편 온라인 교육의 경우 중요도는 낮으나 만족도는 높은 4영역에 위치함에 따라 간부 대상 온라인 교육과 관련하여 과도한 지원이 이루어지고 있는 것은

Table 6. The result of analysis on the recognition and needs (group: military officer)

		military office(n=601)				military duty soldier(n=426)				t-test		sum(n=1,027)							
		recognition	importance		satisfaction		recognition	importance		satisfaction		recognition	importance		satisfaction				
			Ave	SD	Ave	SD		Ave	SD	Ave	SD	importance	satisfaction		Ave	SD	Ave	SD	
counseling	1.1	138 (23.0)	3.78	0.95	3.07	0.86	62 (14.6)	3.81	1.02	2.95	0.92	.570	.037*	200 (19.5)	3.79	0.98	3.02	0.89	
	2.1	203 (33.8)	3.79	0.93	3.15	0.83	109 (25.6)	3.89	1.00	2.99	0.95	.093	.005**	312 (30.4)	3.83	0.96	3.08	0.89	
support training	2.2	160 (26.6)	3.71	0.94	3.17	0.84	83 (19.5)	3.81	1.01	2.95	0.97	.095	.000***	243 (23.7)	3.75	0.97	3.08	0.90	
	2.3	153 (25.5)	3.68	0.91	3.14	0.83	63 (14.8)	3.80	1.00	2.93	0.93	.047*	.000***	216 (21.0)	3.73	0.95	3.05	0.88	
	2.4	230 (38.3)	3.70	0.94	3.20	0.85	140 (32.9)	3.83	0.95	3.15	0.95	.023*	.415	370 (36.0)	3.75	0.94	3.18	0.89	
	2.5	244 (40.6)	3.90	0.96	3.36	0.95	165 (38.7)	4.08	0.94	3.35	1.03	.003**	.886	409 (39.8)	3.98	0.96	3.36	0.98	
	2.6	265 (44.1)	3.88	0.93	3.41	0.92	190 (44.6)	4.01	0.96	3.35	1.05	.037*	.263	455 (44.3)	3.93	0.95	3.39	0.98	
	sum	-	3.78	0.77	3.24	0.72	-	3.91	0.80	3.12	0.81	.035*	.014*	-	3.83	0.78	3.19	0.76	
	total	-	3.75	0.74	3.22	0.68	-	3.86	0.78	3.11	0.78	.028	.012*	-	3.80	0.76	3.17	0.72	
system	matching work	3.1,1	145 (24.1)	3.66	0.90	3.14	0.81	67 (15.7)	3.78	0.98	2.99	0.91	.047*	.003**	212 (20.6)	3.71	0.94	3.08	0.86
	matching major	3.2,1	174 (29.0)	3.69	0.95	3.21	0.86	94 (22.1)	3.74	0.99	3.07	0.95	.382	.013*	268 (26.1)	3.71	0.97	3.15	0.90
	cost assistance	3.3,1	194 (32.3)	3.88	0.93	3.36	0.88	115 (27.0)	3.96	0.93	3.31	0.99	.160	.368	309 (30.1)	3.91	0.93	3.34	0.93
		3.3,2	188 (31.3)	3.59	0.91	3.21	0.83	105 (24.6)	3.71	1.00	3.12	0.94	.052	.085	293 (28.5)	3.64	0.95	3.17	0.88
	sum	-	3.71	0.79	3.23	0.70	-	3.80	0.83	3.12	0.81	.069	.018*	-	3.74	0.80	3.19	0.75	

- Note 1) refer to <Table 4> for item number.
 2) Figures in parentheses of recognition are % of the group.
 3) Importance and satisfaction are 5 points Likert scale
 4) ***: $p < 0.001$, **: $p < 0.005$, *: $p < 0.05$



Note. a: Visiting 1:1 Counseling, b: Training for improving employment competency, c: Training for improving startup competency, d: SMEs field trip, e: online training program, f: Self Development Cost Support, g: Qualifications and Credits, h: Link to Good Quality SME, i: Employment Custom Specialty Soldier, j: reorganization for expansion soldier savings, k: activate Paid Support Soldiers
 Figure 2. The result of IPA analysis (group : military officer)

Table 7. Officer and NCO's IPA analysis results

Category		IPA analysis results			
		Officer	NCO	SUM	
counseling	a. Visiting 1:1 counseling	2	3	3	
support training	b. Training for improving employment competency	2	2	2	
	c. Training for improving startup competency	3	3	3	
	d. SMEs field trip	3	3	3	
	e. Online training program	3	4	4	
	f. Self development cost support	1	1	1	
	g. Qualifications and credits	1	1	1	
	system	matching work	h. Link to good quality SME	3	3
matching major		I. Employment custom specialty soldier	3	3	3
cost assistance		j. Reorganization for expansion soldier savings	1	1	1
		k. Activate paid support soldiers	3	4	3

아닌 지 점검할 필요가 있을 것이며, 그 외 찾아가는 1:1 취업상담, 창업전문교육지원, 중소기업 현장체험, 취업맞춤특기병, 우수 중소기업-청년장병 연계, 유급 지원병활성화 등의 항목은 중요도도 낮고 만족도도 낮은 3영역에 위치해 있는 만큼 과도한 집중을 자제하고 향후 추이를 분석한 후 중요도가 높아지는 항목을 중심으로 추가적인 지원 안이 마련되어야 할 것이다.

이러한 IPA 분석결과는 간부 집단 내 장교와 부사관에서도 다소 차이를 보이고 있었는데, 이는 <Table 7>과 같이 정리하여 제시할 수 있다. 분석결과 장교, 부사관 모든 집단에서 자기계발 비용지원, 자격증 취득·학점인정, 국군장병희망적금 확대 개편은 중요도도 높고 만족도도 높은 것으로 1영역에 위치하고 있었으며, 이에 따라 이러한 제도는 진로 및 취업 지원 방향에 가장 부합한 것으로 볼 수 있으며 지속적으로 현 상태를 유지할 필요가 있는 것으로 해석할 수 있다.

반면 중요도는 높으나 만족도는 낮은 2영역의 경우 다소 차이를 보이고 있었는데, 부사관 집단의 경우 취업 전문교육지원만 2영역에 해당된 것과 달리 장교집단의 경우 1:1 취업상담 또한 2영역에 해당하는 것으로 나타났다. 이는 실제 제도 추진에 있어 성과가 다소 미흡한 것으로 볼 수 있음에 따라 제도의 내용이나 운영상의 보완이 요구되는 영역임을 고려하여 전반적으로 취업전문교육지원제도의 내용과 절차상의 보완과 함께 장교집단 대상 1:1 취업상담의 내실화를 도모

할 필요가 있을 것으로 판단된다.

중요도도 낮은 만족도도 낮은 3영역은 창업전문교육지원, 중소기업 현장체험, 우수중소기업-청년장병 연계, 취업맞춤특기병이 장교와 부사관 집단에서 공통적으로 나타났으며, 장교 집단의 경우 온라인 교육과 유급지원병활성화가 추가적으로 3영역에 위치해 있었다. 이는 과도한 집중을 자제하고 현 상태를 유지하되 향후 추이를 분석한 후 중요도가 높아지는 항목을 중심으로 추가적인 지원 안이 마련되어야 할 영역으로 공통적으로 도출된 4개 제도에 관해서는 과도한 지원을 자제하고 향후 추이를 주시하는 동시에 장교 집단의 경우 온라인 교육과 유급지원병 활성화 제도와 관련한 주기적인 현황과약 등을 통해 제도의 개선 방안을 모색해 나아가야 할 것이다.

마지막으로 4영역은 중요도는 낮으나 만족도는 높은 영역으로 장교집단의 경우 4영역에 위치하는 항목이 없는 것과 달리 부사관 집단은 온라인 교육과 유급지원병 활성화 정책이 4영역에 위치하고 있었다. 이에 과도한 지원이 이루어지고 있는 것은 아닌 지 현황과약과 점검이 요청된다.

2) 현역병(전투병 및 특기병) 집단 분석 결과

(1) 취업지원제도에 관한 인식 분석 결과

현역병 대상 취업지원제도에 대한 인식 분석결과는 다음 <Table 8>과 같다. 분석 결과 청년장병취업지

Table 8. The result of analysis on the recognition and needs(group : military duty soldier)

		combat soldier(n=459)						speciality soldier(n=453)						t-test		sum(n=912)					
		recognition		importance		satisfaction		recognition		importance		satisfaction				recognition		importance		satisfaction	
		Ave	SD	Ave	SD	Ave	SD	Ave	SD	Ave	SD	Ave	SD	importance	satisfaction	Ave	SD	Ave	SD		
counseling	1.1	62 (13.5)	3.43	1.01	2.76	1.01	107 (23.6)	3.43	1.06	2.98	1.02	.938	.001**	169 (18.5)	3.43	1.03	2.87	1.02			
	2.1	78 (17.0)	3.48	0.99	2.81	0.96	122 (26.9)	3.51	1.03	3.03	0.98	.646	.001**	200 (21.9)	3.49	1.01	2.92	0.98			
support training	2.2	74 (16.1)	3.52	1.71	2.81	1.06	108 (23.8)	3.48	1.03	3.01	1.01	.656	.003**	182 (20.0)	3.50	1.41	2.91	1.04			
	2.3	66 (14.4)	3.45	1.03	2.80	1.02	108 (23.8)	3.47	1.04	3.02	1.00	.779	.001**	174 (19.1)	3.46	1.03	2.91	1.02			
	2.4	229 (49.9)	3.64	1.04	3.14	1.08	247 (54.5)	3.60	1.01	3.25	1.03	.576	.107	476 (52.2)	3.62	1.02	3.20	1.05			
	2.5	217 (47.3)	3.84	1.04	3.32	1.09	276 (60.9)	3.85	1.03	3.50	1.08	.846	.012*	493 (54.1)	3.85	1.03	3.41	1.09			
	2.6	221 (48.1)	3.80	1.03	3.28	1.13	272 (60.0)	3.82	1.01	3.43	1.01	.798	.026*	493 (54.1)	3.81	1.02	3.36	1.08			
	sum	-	3.62	0.82	3.03	0.86	-	3.62	0.81	3.21	0.80	.998	.001**	-	3.62	0.82	3.12	0.83			
	total	-	3.57	0.78	2.99	0.83	-	3.58	0.79	3.18	0.79	.780	.001**	-	3.58	0.79	3.09	0.81			
systems	matching work	3.1.1	71 (15.5)	3.46	1.02	2.83	1.02	117 (25.8)	3.43	1.00	2.99	0.97	.638	.013*	188 (20.6)	3.44	1.01	2.91	0.99		
	matching major	3.2.1	126 (27.5)	3.48	1.00	2.94	1.01	192 (42.4)	3.48	1.02	3.12	1.01	.971	.007**	318 (34.9)	3.48	1.01	3.03	1.02		
	cost assistance	3.3.1	169 (36.8)	3.83	1.03	3.33	1.13	206 (45.5)	3.88	1.02	3.49	1.07	.455	.030*	375 (41.1)	3.86	1.02	3.41	1.10		
		3.3.2	92 (20.0)	3.32	0.94	2.89	0.96	184 (40.6)	3.47	1.05	3.14	1.05	.026	.000***	276 (30.3)	3.39	1.00	3.01	1.01		
	sum	-	3.52	0.83	3.00	0.87	-	3.56	0.85	3.18	0.85	.459	.001**	-	3.54	0.84	3.09	0.86			

Note 1) refer to <Table 4> for item number.
 2) Figures in parentheses of recognition are % of the group.
 3) Importance and satisfaction are 5 points Likert scale
 4) ***: p < 0.001, **: p < 0.005, *: p < 0.05

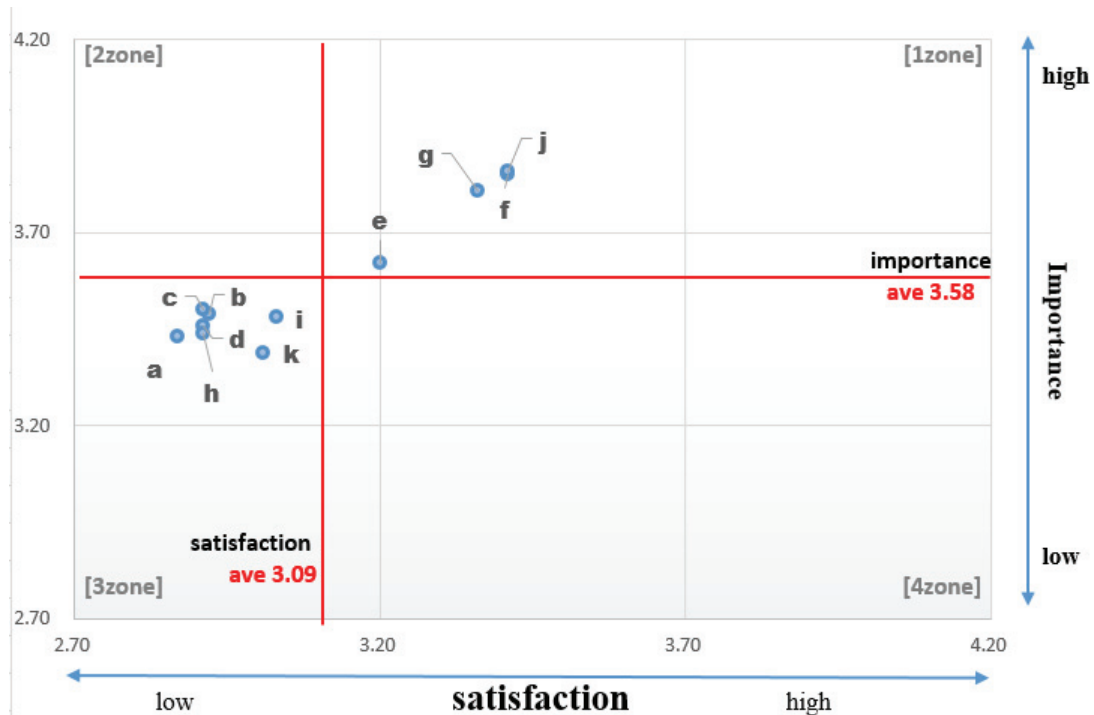
원제도에 대한 인식은 자격증 취득·학점인정 제도가 54.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 자기계발 비용지원 54.1%, 온라인 교육 지원 52.2%, 국군장병희망적금확대개편 41.1% 등의 순으로 나타난 반면, 찾아가는 1:1취업상담은 18.5%로 가장 낮게 나타났다. 한편 지원제도에 관해서는 모든 항목에서 전투병보다 특기병이 알고 있다고 응답한 응답자가 많았으며, 지원제도에 관해 인식하고 있는 항목 간 순서는 특기병과 전투병 간 다소 차이가 있었는데, 특기병의 경우 자기계발 비용지원이 60.0%로 가장 높고 자격증 취득·학점인정, 온라인 교육 등의 순으로 나타난 반면, 전투병의 경우 온라인 교육지원이 49.9%로 가장 높고, 다음은 자격증 취득·학점인정, 자기계발 비용지원

등의 순으로 나타났다.

지원제도에 관한 중요도 인식 수준 및 만족도 분석 결과 중요도 인식 수준은 3.54인 것으로 나타났으며, 만족도는 3.58로 중요도 인식수준에 비해 만족도가 높은 것으로 나타났다. 항목별로는 중요도 인식 측면에서는 국군장병 희망적금 확대 개편이 3.86으로 가장 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났으며, 만족도는 자기계발 비용지원과 국군장병희망적금확대개편 각 3.41로 가장 높게 나타났다.

(2) 취업지원제도에 관한 요구 분석 결과

이상의 현역병이 인식하고 있는 중요도와 현재 시행되고 있는 제도의 만족도를 기준으로 IPA 분석을



Note. a: Visiting 1:1 Counseling, b: Training for improving employment competency, c:Training for improving startup competency, d:SMEs field trip, e:online training program, f:Self Development Cost Support, g:Qualifications and Credits, h:Link to Good Quality SME, i:Employment Custom Specialty Soldier, j:reorganization for expansion soldier savings , k:activate Paid Support Soldiers

Figure 3. The result of IPA analysis(group : military duty soldier)

실시한 결과는 <Figure 3>과 같다.

현역병집단의 취업지원제도가 중요하다고 인식하는 수준과 만족도를 기준으로 IPA 분석을 실시한 결과, 자기계발비용지원, 자격증취득·학점인정, 국군장병희망적금확대개편, 온라인 교육지원 등 4개 항목이 중요도도 높고 만족도도 높은 것으로 1영역에 위치하고 있었으며, 이에 따라 이러한 제도는 진로 및 취업지원 방향에 가장 부합한 것으로 볼 수 있으며 지속적으로 현 상태를 유지할 필요가 있는 것으로 해석할 수 있다. 그 외 찾아가는 1:1 취업상담, 취업전문교육지원, 창업전문교육지원, 중소기업 현장체험, 취업맞춤특기병, 우수 중소기업-청년장병 연계, 유급지원병활성화 등의 항목은 중요도도 낮고 만족도도 낮은 3영역에 위치해 있는 만큼 과도한 집중을 자제하고 향후 추이를 분석한 후 중요도가 높아지는 항목을 중심으로 추가적인 지원 안이 마련되어야 할 것이다. 한편 이러한 IPA 분석결과는 현역병 집단 내 전투병과 특기병에서도 동일하게 나타났다.

V. 결론 및 제언

1. 결론

본 연구는 청년장병의 진로 및 취업지원제도 관련 인식 및 요구를 분석하고 이에 따른 시사점을 도출하고자 수행되었다. 이에 현재 청년장병 취·창업 활성화 대책의 일환으로 이루어지는 제도에 관한 청년장병의 제도 인식 여부, 제도가 중요하다고 인식하는 수준과 해당 제도에 관한 만족도를 분석하고, 중요도 인식수준과 만족도를 중심으로 IPA분석을 실시하였다.

분석 결과 청년장병의 취업지원제도에 관한 인식 여부는 집단 간 다소 차이는 있었으나 50% 미만인 항목이 다수인 것으로 나타났는데, 이는 전반적으로 청년장병의 취업지원제도에 관한 홍보를 강화할 필요가 있음을 시사한다. 또한 앞서 제시한 선행 연구에서 국방부의 청년취업정책이 생애설계 관점에서 접근이 이루어져야 함이 강조되고 있는 점에 비추어 볼 때, 입대 전 단계에서 경력설계가 이루어져 군복무 중 특기와 연계

하거나 진로를 결정하는 데 다양한 제도를 활용할 수 있도록 제도에 관한 사전 안내가 요구됨을 뜻한다.

세부 항목별 인식수준은 자격증 취득·학점인정, 자기계발 비용지원, 온라인 교육 등이 인식 수준이 40% 이상으로 상대적으로 높고, 취업상담, 중소기업 현장 체험, 우수중소기업·청년장병연계, 취·창업 전문교육지원 등이 인식 수준이 20% 대로 저조한 수준인 것으로 나타났다. 이는 두 가지 측면에서 해석이 가능한데, 첫째는 전반적으로 지원제도 중 상대적으로 단기간에 직접적인 성과 혹은 실질적 보상이 주어지는 자격증 취득이나 학점인정, 비용 지원, 온라인 교육 이수 등의 지원제도에 관한 높은 관심으로 해석할 수 있다. 둘째는 청년장병 중 전역 후 일부만이 취·창업에 대한 계획을 가지므로 취업현장체험, 취업처 연계, 취업전문교육 등의 수요가 적은 것으로 해석할 수 있을 것이다. 따라서 청년장병의 수요에 맞는 차별화된 정책을 추진하되 취업상담을 통해서도 장기적 관점에서의 개별적 진로 설계를 지원할 필요가 있을 것이며, 직접적으로 취업과 연계되는 지원정책의 경우 수요자의 요구를 정확히 파악하여 집중적 지원방안이 마련되어야 할 것이다.

지원제도에 관한 중요도와 만족도를 통한 IPA 분석 결과에서는 자기계발비용지원, 자격증취득·학점인정, 국군장병희망적금확대개편, 온라인 교육지원 등 4개 항목이 중요도도 높고 만족도도 높은 것으로 1영역에 위치하는 것으로 확인되어 이러한 지원제도는 지속적으로 현 상태를 유지하며 모니터링 할 것이 권장되며, 그 외 모든 항목이 중요도도 낮고 만족도도 낮은 3영역에 위치해 있는 것으로 나타났는데, 이는 과도한 집중을 자제하고 향후 추이를 분석한 후 중요도가 높아지는 항목을 중심으로 추가적인 지원 안이 마련되어야 할 것임을 시사한다.

세부 집단별로 살펴보면 간부 집단의 경우 자기계발 비용지원, 자격증 취득·학점인정, 국군장병희망적금 확대 개편 등 3개 항목은 중요도와 만족도가 높아 1영역에 위치하여 지속적인 지원이 필요한 것으로

확인되었으나, 타 항목의 경우 집단 간 차이를 보이고 있었다. 먼저 간부 집단을 살펴보면 부사관 집단은 취업전문교육이 2영역에, 장교 집단의 경우 취업전문교육과 1:1 취업상담이 2영역에 위치하고 있었는데 이는 중요도는 높으나 만족도는 낮은 영역으로 실제 제도 추진에 있어 성과가 미흡한 것으로 볼 수 있다. 따라서 제도의 내용이나 운영상의 보완이 요구되는 영역임을 고려하여 전반적으로 취업전문교육지원제도의 내용과 절차상의 보완과 함께 장교집단 대상 1:1 취업상담의 내실화를 도모할 필요가 있을 것으로 판단된다. 또한 창업전문교육지원, 중소기업 현장체험, 우수중소기업-청년장병연계, 취업맞춤특기병이 3영역에 위치하여 중요도는 낮으나 만족도는 높은 것으로 나타났는데 이는 과도한 집중을 자제하고 현 상태를 유지하되 향후 추이를 분석한 후 중요도가 높아지는 항목을 중심으로 추가적인 지원 안이 마련되어야 할 것이다. 마지막으로 부사관 집단의 경우 온라인 교육과 유급지원병 활성화 정책이 4영역에 위치하고 있었는데, 이는 만족도와 중요도가 모두 낮은 영역으로 과도한 지원이 이루어지고 있는 것은 아닌지 현황파악과 점검이 요청된다.

현역병 집단의 경우 자기계발비용지원, 자격증취득·학점인정, 국군장병희망적금확대개편, 온라인 교육지원 등 4개 항목이 중요도도 높고 만족도도 높은 것으로 1영역에 위치하고 있었으며, 이에 따라 이러한 제도는 진로 및 취업 지원 방향에 가장 부합한 것으로 볼 수 있으며 지속적으로 현 상태를 유지할 필요가 있는 것으로 해석할 수 있다. 그 외 찾아가는 1:1 취업상담, 취업전문교육지원, 창업전문교육지원, 중소기업 현장체험, 취업맞춤특기병, 우수 중소기업-청년장병연계, 유급지원병활성화 등의 항목은 중요도도 낮고 만족도도 낮은 3영역에 위치해 있는 만큼 과도한 집중을 자제하고 향후 추이를 분석한 후 중요도가 높아지는 항목을 중심으로 추가적인 지원 안이 마련되어야 할 것이다.

2. 제언

많은 청년들이 군복무로 인해 학업이나 경력이 단절되는 것을 걱정하며, 2명 중 1명은 전역 후 일자리에 대해 고민(Korea SMEs and Startups Agency, 2018)한다. 심각한 취업난 속에서 사회진출이 늦어지는 것에 대한 우려를 나타내며 휴학 등으로 군입대 전후의 시간을 의미 없이 보낼 수밖에 없는 상황을 안타까워하는 것이다. 이러한 상황에서 청년 일자리 창출의 일환으로 국방부 차원에서 추진하고 있는 청년장병 취업지원정책은 청년장병의 전역 후 원활한 사회진출을 지원할 수 있도록 입대 전-복무 중-전역 후까지 군복무 전 주기를 아우르는 단계별 지원프로그램을 제공하는 점에서 현실적합적인 것으로 볼 수 있다. 그러나 그간 연구들에서 지적된 바와 같이 단기복무자를 중심으로 하는 청년취업지원은 단순히 취업을 시키는데서 나아가 생애설계 관점에서 다양한 수요를 고려하는 지원정책이 요구된다. 이에 본 연구에서는 현재 이루어지고 있는 청년장병 취·창업 활성화 대책에 대한 청년장병의 인식 및 요구조사를 통해 청년장병 지원제도의 개선안을 모색하고자 하였는데, 앞서 이루어진 연구 결과에 따른 시사점을 종합적으로 제시하면 다음과 같다.

첫째, 정책 및 제도에 관한 정보·안내 강화가 요구된다. 국방부에서 시행하는 청년장병 취업지원정책과 취업지원제도에 대한 인지도는 온라인 교육, 자기계발 비용지원, 자격증 취득·학점인정, 희망적금확대개편 등을 제외하고는 20% 내외 수준인 것으로 낮게 나타났다. 또한 인식하고 있는 지원제도가 중요도와 만족도가 상대적으로 높게 나타난 점을 고려한다면 각종 군내·외 매체를 통한 홍보 및 교육을 통해 각종 취업지원 프로그램에 대한 적극적인 참여를 유도하기 위한 특단의 대책이 필요할 것이다. 이 과정에서 입대 전 군복무 조기 적응을 위한 교육이나 정보제공 등의 사전조치가 이루어진다면 자신의 진로를 계획하는데 군복무가 도움이 될 수 있는 지원체계를 제공한다는 인식을 심는 계기를 마련함과 더불어 군복무가 학업

과 경력을 단절시킨다는 부정적인 인식을 바꾸는 기제가 될 수 있을 것이다.

둘째, 집단별 차별화된 지원체제 구축이 요구된다. 선행 연구에서도 논의된 바 청년장병은 학력, 향후 희망진로 등 각자가 처한 상황에 따라 진로요구가 다양하게 나타날 수 있으므로 이들의 수요를 고려한 지원정책이 요구된다. 본 연구결과에 더해 본다면 전 집단에서 자기계발 비용지원, 자격증 취득·학점인정, 국군장병희망적금확대개편 등은 중요도와 만족도가 모두 높아 현 상태를 유지할 필요가 있을 것으로 판단되나, 그 외 영역의 경우 집단별 다원화된 지원정책을 추진할 필요가 있는 것으로 나타났다. 특히 간부 집단(3~5년 미만 단기복무자)의 경우 취업전문교육지원, 상담과 관련하여 중요도는 높은 반면 만족도는 낮은 점을 고려할 때 내용 측면에서 집중적 개선방안 마련이 요구되며, 온라인 교육은 과도한 지원이 이루어지고 있는지 면밀한 점검이 요청되고 있었다. 의무복무병 집단의 경우 이상에서 제시한 자기계발 비용지원, 자격증 취득·학점인정, 국군장병희망적금확대개편 등과 함께 온라인 교육지원에 대해서도 현 상태를 유지하는 반면 그 외 지원제도는 중요도와 만족도가 모두 낮은 만큼 향후 추이를 지속적으로 모니터링하여 중요도와 만족도에 변화가 발생하는 경우 이에 따른 후속조치가 마련되어야 할 것이다.

마지막으로 지속적인 환류체제의 구축이다. 본 연구결과에서도 알 수 있듯이 실제 청년장병의 요구는 집단에 따라 다양하기 때문에 이들의 요구를 반영하기 위해서는 청년장병 개개인의 니즈 파악을 토대로 한 서비스 제공이 연계·병행되어야 한다. 따라서 주기적으로 이들의 인식과 요구를 파악하고 분석하여 문제점과 개선방안을 도출해야 한다. 이를 위해서는 매년 사업계획에 청년장병의 인식과 요구를 분석하고, 성과평가를 통해 환류체계를 구축해야 할 것이다.

본 연구는 의무복무 및 단기복무를 마치고 전역하는 청년장병에 대한 취업지원정책이 시행되는 초기단계에 이루어짐으로써 향후 후속연구를 위한 준거를

제공함과 동시에 청년장병에 대한 취업지원정책의 기초적·탐색적 연구로서 가치가 있을 것으로 기대된다. 또한 청년장병 취업지원정책의 시행부서인 국방부, 각 군, 국방전직교육원 등에서 청년장병 취업지원정책을 확대·발전시키기 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

감사의 글

본 논문은 국가보훈처 용역연구(2018.9.30)를 진행하면서 협의에 의해, 기본연구(의무복무제대군인 지원정책 인식 및 요구분석)에 청년장병을 추가토록 하고 이를 연구보고서에 일부 반영하였음을 밝힘.

References

- Ahn, So Young. 2018. A Study for Improvement Suggestion through Analyzed Project Characteristics by Type and Importance-performance Analysis(IPA) Method. *KISTEP Issue Weekly 2018-26*. Korea Institute of S&T Evaluation and Planning.
- Im, Yu Jin. 2016. Research Regarding the Influence on the Good Job Transition of High School Graduates: Comparison between Male and Female High School Graduates. Ph.D. Thesis. Ewha Women's University Graduate School.
- Job Committee and Joint of Related Ministries. 2018. 03. 15. *Announcement of Measures for Youth Jobs*.
- Job Committee and Joint of Related Ministries. 2018. Plan for Promoting Youth Employment: Focused on Strengthening Incentives for Businesses and Young People.
- Job Committee and Joint of Related Ministries. 2018. Plan for SOS Project-promote Employment and Start-ups with Small and Medium Enterprises and Venture Businesses.
- Jung, Cheol Young and An Na Yang. 2018. *A Study on the Efficient Operation of the Supporting Changing Job of Veterans Institutions*. Ministry of Defense.
- Kim, Kyu Hyun, Soon Dokgo, Kwang Sik Kim, Moon Un Park, and Sook Ji Hong. 2017. *A Study on Comprehensive Military Service Compensation Plan*. Korea Institute for Defense Analysis.
- Lee, Nam Chul, Hyo Seon Park, and Mi Young Lee. 2013. *A Study on the Policy for Supporting a Discharged Soldier of Compulsory Service*. Korea Research Institute for Vocational Education & Training. 2013-15.
- Martilla, J. A. and J. C. James. 1977. Importance Performance Analysis. *Journal of Marketing*. 41(1): 77-79.
- Military Outplacement Training Institute. 2018. An Analytical Study of Job Perception of Youth Military Personnel.
- Ministry of Defense. 2018. Activate Youth Recruitment and Start-up Business(SOS Project).
- Ministry of Defense. 2019. 2018 Soldier's Job Promotion Performance Analysis Meeting Paper.
- Oh, Seon Jeong. 2018. *A Study for Veterans' Training and Job Creation*. Korea Labor Institute.
- Sky Daily Press. 2018. 10. 15. Tax Waste about Trillions of Dollars in Government Job Policies. http://www.skyedaily.com/news/news_view.html?ID=78051
- Song, Mi Won, Yu Jin Lim, and Il Soo Choi. 2018. A Study on Career and Job of Youth Soldiers. Korean Future Institution.
- Korean References Translated from the English*
- 국방부. 2018. 청년장병 취·창업 활성화 대책(청년장병 SOS 프로젝트).
- 국방부. 2019. 2018년 장병 일자리 추진 성과분석 회의 자료.
- 국방전직교육원. 2018. 청년장병 취업인식도 조사 분석 연구.
- 김규현, 독고순, 김광식, 박문연, 홍숙지. 2017. 종합적 군복무 보상방안에 관한 연구. 한국국방연구원.
- 송미원, 임유진, 최일수. 2018. 청년장병의 진로 및 일자리 실태 연구. 한국미래문제연구원.
- 스카이데일리. 2018년 10월 15일자. 알맹이 빠진 인기몰이식 퍼붓기에 수조원 혈세 '줄줄'. http://www.skyedaily.com/news/news_view.html?ID=78051
- 안소영. 2018. R&D 실증사업의 유형별 특성과 중요도: 성취도(IPA) 분석을 통한 개선방안 제언. *KISTEP Issue Weekly 2018-26*. 한국과학기술기획평가원.
- 오선정. 2018. 전역군인 인력양성 및 일자리 창출 방안 한국노동연구원.
- 이남철, 박효선, 이미영. 2013. 의무복무 제대군인 지원을 위한

정책연구. 한국직업능력개발원. 2013-15.
일자리위원회, 관계부처 합동. 2018. 03. 15. 청년 일자리 대책 발표.
일자리위원회, 관계부처 합동. 2018. 청년고용촉진방안. 기업·청년에 대한 인센티브 강화를 중심으로.
일자리위원회, 관계부처 합동. 2018. 청년장병 SOS 프로젝트 추진계획: 중소·벤처기업으로 취업 및 창업 활성화.

임유진. 2016. 고졸청년의 좋은 일자리 이행에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 박사학위논문. 이화여자대학교.
정철영, 양안나. 2018. 전역 예정 장병 전직지원기관의 효율적 운영방안 연구. 국방부.

Received: Oct. 30, 2019 / Revised: Nov. 26, 2019 / Accepted: Dec. 23, 2019

청년 장병의 군 취업지원제도에 관한 인식 및 요구 분석

국문초록 이 연구의 목적은 청년장병 취·창업 활성화 대책(청년장병 SOS 프로젝트)에 대한 장병들의 인식 및 요구조사를 통해 청년장병 지원제도에 대한 시사점을 도출하는 것이다. 이에 현재 이루어지고 있는 상담, 교육·훈련, 취업연계 제도에 관한 인식 정도와 제도의 중요도 인식 수준 및 만족도를 조사하고, 이를 중심으로 IPA분석을 실시하였다. 연구결과 첫째, 제도 인식 여부는 자격증 취득·학점 인정 제도, 자기계발 비용지원, 온라인 교육지원 등이 상대적으로 높게 나타났다. 둘째, 취업지원정책의 중요도 인식 수준은 3.69, 만족도는 3.13으로 나타났다. 셋째, 중요도와 만족도를 기준으로 분석한 결과 자기계발 비용지원, 자격증 취득·학점인정, 국군장병희망적금확대개편 등은 중요도와 만족도가 모두 높아 현 상태를 유지할 필요가 있을 것으로 판단된다. 넷째, 기타 지원제도에 관해서는 집단별로 차이가 있는 것으로 나타났다. 이러한 분석 결과를 토대로 정책 및 제도에 관한 정보·안내 강화, 집단별 차별화된 지원체제 구축, 지속적인 환류체제 마련을 시사점으로 제시하였다.

주제어 : 군 취업지원제도, 청년실업, 전직지원, IPA 분석

Profiles **Hyo Seon Park** : He received Ph. D. from Chung-Ang University. Currently He is a Professor of military study in Cheongju University. His major writings and papers include “The Army Life-long Education”, “Army Human Resources Development”, “A Study on the Military Human Resource Development Decision-making Process”, “Review of the Experience of Military Service Recognized Measures for Them”, “Strengthening the Military and Related School Security Education” etc. His interests include military human resources development, lifelong learning, such as national security and crisis management, is an ex-support education(phs6166@cju.ac.kr).

Young Ah Hwang : She has received her B.A, MBA, Ph. D from Ewha Women’s University, Korea in 2017. She is visiting professor of center for lifelong education R&D at Hansung University, which helps adult learners at university. Her interesting subject of research and education is educational need analysis, adult learners, adult learning and lifelong learning. She has published 6 articles in these part of journals and written several books, including over 10 co-author research papers (fangyang@hansung.ac.kr).