

## 시민의식 영향요인 연구: 청소년봉사활동의 동기, 진로성숙도, 학업스트레스를 중심으로\*

곽 미 정\*\* · 문 신 용\*\*\*

본 연구는 청소년들의 자원봉사활동요소가 시민의식형성에 미치는 효과를 알아본 것이다. 기존연구와의 차이점은 청소년의 특성을 고려하고 변수로 반영하여 조사하였다는 것이다. 이를 위하여 청소년자원봉사활동의 동기와 진로의식의 성숙 및 학업스트레스가 시민의식에 미치는 영향을 조사하였다. 이번 연구는 부산의 광명고등학교 학생 총 300명을 대상으로 설문조사하였으며, 분석방법은 기술통계와 회귀분석이 사용되었다.

연구결과는 첫째, 청소년의 지역사회 발전을 도모하고자하는 대의동기와 여가동기가 높을수록 시민의식에 긍정적 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 반면 가까운 사람들로부터의 외부영향에 의한 외부동기가 높을수록 시민의식에 부정적인 영향을 미치고 있는 것으로 조사되었다. 둘째, 기존연구에서 청소년자원봉사활동을 통해 함양되는 것으로 조사된 진로의식의 성숙은, 개인육구를 사회현실과 조화시킬 수 있는 태도를 뜻하는 '타협성'과, 진로결정에 필요한 사전이해 및 선호하는 진로방향에 대해 확신하는 '성향'의 측면이 높을수록 시민의식에 긍정적 영향을 줄 수 있는 것으로 나타났다. 셋째, 학업스트레스가 시민의식의 절차수행과 합리의사에 미치는 영향은 과제스트레스와 학원스트레스가 높을수록 시민의식은 낮아질 가능성이 있는 것으로 분석되었다.

주제어: 시민의식, 청소년자원봉사활동, 동기, 진로의식성숙, 학업스트레스

\* 본 논문은 필자의 석사학위논문을 일부 활용하였음. 본 논문에 도움을 주신 김명수 교수님, 김두섭 교수님께 감사를 드리며 연구주제에 도움을 주신 전성우 교수님께 감사드립니다. 그리고 익명의 심사위원님들과 편집위원님들께 감사드립니다.

\*\* 상명대학교 박사과정

\*\*\* 상명대학교

## 1. 서론

현대사회에서는 NGO나 NPO등의 활동이 활발해짐으로써 시민들의 활동이 점차 중요해지고 있다. 민주국가에서 올바른 시민의식을 지닌 사회구성원의 양성은 사회교육의 주된 목표이기도하다. 여기에서 시민의식이란 “개인으로서가 아닌, 시민이라는 지위에서 요구되는 자질”을 지칭한다(Marshall 1977). 시민의식의 자질은 학자들마다 정의하는 바가 다르겠으나, 일반적으로 민주질서와 가치를 잘 이해하고 실천할 수 있는 능력을 의미한다고 볼 수 있다. 이러한 ‘좋은 시민의식의 발달단계’에 관하여 삭스(Saxe 1991)는, 개인이 성장함에 따라 학교와 지역사회생활이 자신과 타인의 생활에 어떻게 기여하는지 이해할 수 있어야 한다고 하였다. 그는 청소년기가 지역사회 밖의 일들이 청소년의 경험 속으로 들어오고 넓은 인간관계에 대한 이해가 필요한 시기라고 하였으며, 이 시기의 시민교육에는 시민의식과 직업교육 등이 포함되어야 한다고 주장하였다. 이에 대하여 던(Dunn 1916)은 고등학교의 사회과 과정으로서 민주주의의 문제가 최고단계에 있는 것에 대하여 일반적인 동의가 있다고 하면서 그것은 사회생활의 생생한 문제에, 보다 뚜렷하고 폭넓은 지식을 주기 위함이고 이를 통하여 보다 ‘지적이고 실천적인 시민성’을 보장하기 위함이라고 하였다. 또한 시민의식에 대하여 듀이(Dewey 1916)는, 시민으로서의 경험은 폭 넓게 시작되어야 함을 강조하였다. 그러나 “민주시민으로써 갖추어야 하는 사회참여정신과 행동은 저절로 이루어지는 것이 아니며 오랜 기간의 민주주의적 토양과 문화 속에서 교육에 의하여 길러지며 생활 속에서 행동화되고 습관화되는 것”이다(이해주 1995).

청소년기의 시민참여의 경험은 봉사학습(service learning)의 개념인 청소년자원봉사활동을 통하여 실천될 수 있다. 참여를 통한 시민의식

형성효과는 듀이의 경험중심 교육론에 의해서도 지지된다(Dewey 1916). 이에 대하여 던(Dunn 1916)은 “지역사회시민은 시민성훈련을 위한 과정으로, 학생들의 직접적 요구로써 구성되고, 사회과의 접근에 있어 논리적이고 교육학적인 견고한 질을 제공한다”라고 하였다. 이러한 청소년기의 다양한 경험들은 점진적으로 이들이 책임감있는 성인으로 성장하는 것에 도움을 주게 한다.

이러한 취지로써 우리나라의 청소년교육에 대한 입장은 ‘시민의식 원리’와 ‘통합성원리’를 교육의 이념으로 하고 있다(한국교육개발원 1994). 청소년기를 통하여 배우고 체험하는 사회와의 상호작용은 시민의식형성에 도움이 되며, 청소년들은 올바른 시민성을 지닌 성인으로 성장하는 과정에서 귀중한 경험을 하게 된다. 청소년들은 자원봉사활동을 하면서 지식적으로 배운 내용을 지역사회를 통해 실천함으로써 시민참여의 좋은 모델을 체험하며 민주시민의식을 익히는 유용한 활동으로 활용할 수 있게 된다.<sup>1)</sup>

한국사회복지협의회는 자원봉사의 개념을 “사회문제의 예방 및 해결 또는 국가공익사업수행에 자발적으로 참여하여 인간존중정신과 민주주의원칙에 입각하여 필요한 서비스를 제공하며 이타심의 실현과 자아실현을 성취하는 활동”으로 정의하고 있다. 현대사회에서 이러한 개념은 “지역사회의 발전과 변화를 위한 계획적이며 조직적인 사회행동”으로 확대된다(조희일 2002). 또한 “시민사회의 NGO활동이 활발해짐에 따라 이러한 자원봉사활동은 미래 민간사회단체의 중요한 원동력”으로 평가받고 있다(주성수 2004). 이것은 청소년들이 자원봉사활동을 통하여, 시민참여의 바람직한 모델을 체험하며 시민의식에 기반

1) 우리나라는 1995년 시작된 제 7차 교육과정의 방침으로 중·고등학교 학생들로 하여금 10-20시간을 지역사회나 공공기관에서 봉사하도록 하고 있다. 중·고등학교 학생자원봉사의 경우, 지역교육청마다 차이는 있지만 1년에 약 20시간 정도 봉사활동을 하도록 권장하고 있다.

을 둔 행위를 자연스럽게 배울 수 있기 때문으로 해석할 수 있다.

우리나라 청소년자원봉사활동의 궁극적인 목적은 이와 같이 청소년들이 학교에서 배운 내용을 ‘지역사회실천을 통해 실천함으로써 시민의식형성, 사회성함양, 이타심 등의 성장기교육에 꼭 필요한 경험’을 하도록 하기 위한 것이다. 그럼에도 불구하고 국내 청소년들의 봉사활동은 본래의 귀중한 취지와는 달리 단순히 교과과정상의 형식적 활동에 머무르고 있다는 것이 일반적인 진단이다. 그러므로 본 연구는 ‘청소년들의 자원봉사활동을 통한 시민의식함양’이라는 고유의 취지에 입각하여 청소년자원봉사활동에 수반되는 요소들이 시민의식에 미치는 영향력을 경험적으로 연구하고자 한다. 기존의 연구와의 다른 점은 청소년자원봉사활동에서 참여동기를 분류하고 청소년자원봉사활동에서 간과되기 쉬운 부분을 고려하여 분석하였다는 것이다.

이를 위한 연구에서 동기의 요소를 중요하게 본 이유는, “청소년자원봉사활동의 특성상 가장 중요하게 평가할 수 있는 것이 동기(조휘일 2002)”이기 때문이며 그것이 시민의식에 어떠한 영향을 주는지 알아보고자 하는 것이다. 그리고 상기 ‘좋은 시민의식을 위한 발달단계’에 따라, 청소년시민교육에 있어 직업교육을 간과할 수 없다는 것을 고려하였다. 즉, 청소년의 시기가 진로탐색의 중요한 시점이라는 것을 감안하여 자원봉사활동을 통하여 고양된 청소년들의 진로의식의 성숙<sup>2)</sup>이 그들의 시민의식에는 어떠한 영향을 주는가에 대하여 알아볼 것이다. 또한 우리나라청소년자원봉사활동의 특성상 이를 학업과 병행해야 하는 구도에서 간과할 수 없는 학업스트레스라는 요인이 그들의 시민의식에는 어떠한 영향을 주는지 알아보고자 한다. 이러한 이유는 우리나라 청소년들의 주된 스트레스의 원인이 바로 학업스트레스이기

---

<sup>2)</sup> 이는 선행 연구조사들을 통하여 검증되었으며 이론적 논의에 제시하였다.

때문이며(박은영 1995) 대부분의 학생들이 이를 경험하고 있고, 학생들의 스트레스 인지율 역시 해마다 증가하는 추세를 보이고 있기 때문이다(보건복지가족부 2005). 청소년자원봉사는 학생의 신분에서 진행되는 활동이다. 이에 따라 본 연구의 연구문제는 다음과 같이 요약할 수 있다.

첫째, 청소년들의 자원봉사활동의 참여동기가 시민의식에 미치는 영향을 분석한다.

둘째, 청소년들의 진로의식의 성숙이 시민의식에 미치는 영향을 분석한다.

셋째, 청소년들의 학업스트레스가 시민의식에 미치는 영향을 분석한다.

## 2. 이론적 논의

시민의식이란 “참여와 자원봉사 및 모든 시민을 위해서 삶을 개선하고자 하는 노력을 통해 공동체 개선을 지향하는 것”이라 할 수 있다(Ross 2007). 미국사회교육학회에서 정의하는 바에 따르면, 민주시민교육에서 이상적인 민주시민의 자질이란 “인간존엄과 민주절차에 의한 합리적인 의사결정 능력을 함양하는 것으로써 민주시민으로서 문제해결 능력을 기르고 사회문제에 참여하는 의식을 가지는 것”이라고 하였다(NCSS 1989). 우리나라에서는 제 7차 교육과정을 통해 민주시민으로서 갖추어야 할 자질을 다음과 같이 제시하고 있다. “시민으로서 권리와 의무를 다하는 시민정신, 합리적판단과 문제해결 및 의사결정 능력, 사회문제의 해결에 능동적으로 참여하는 능력, 인간존중, 타인을 배려하는 인성”이다. 또한 한국교육개발원의 정의에서는 현명하고 책

임감 있는 시민으로서의 덕목으로 인간존엄, 기본질서의 이해와 준수, 민주사회에서의 절차수행능력, 합리적인 의사결정능력을 제시하였다.

청소년의 시기는 민주사회시민으로서의 중요한 개념을 배우고 내면화하는 중요한 시기이다. 이에 대하여 해비거스트(Havigurst 1952)는 청소년기의 특징에 대하여 지적(知的)개념의 형성시기이며 직업의 선정과 준비의 중요한 단계라고 하고 있다. 또한 시민으로서 필요한 지식과 기능 및 태도를 습득하며 가치관을 확립하는 시기일 뿐 아니라 사회적으로 책임감 있게 행동해야 하는 시기라고 하였다. 그리고 민주 시민의식에 관한 구체적인 연구에서 뉴만(Newmann 1975)과 파커(Parker 1989)를 비롯한 디네슨과 그로스(Dynneson & Gross 1991)등은 “사회교육과 사회참여는 시민의식함양에 의미있는 관계가 있다”라고 주장하였다. 이와 같은 의미에서 볼 때, 청소년자원봉사활동은 청소년들이 민주시민으로서의 사회교과목 등을 학교교육을 통하여 학습하고 이를 지역사회를 통해 실천하고 내면화하는 활동이라 할 수 있다. 또한 이러한 “청소년기의 사회참여경험은 미래 지역사회의 일원으로써 민간단체에 적극적으로 참여하게 하는 잠재적인 원동력”이 될 수 있다(주성수 2005). 즉, 청소년 자원봉사활동의 궁극적인 목적은 올바른 시민으로 성장하는 것에 있어 꼭 필요한 교육이라고 할 수 있을 것이다.

그런데 청소년자원봉사활동에서 무엇보다 우선시 되는 것이 있다. 그것은 청소년이라는 특성상, 자원봉사활동을 함으로써 얻어지는 결과나 성과보다는 참여하는 사람들의 마음가짐과 동기를 중요시 한다는 것이다. 즉, “청소년자원봉사활동은 무엇보다 동기가 중요하며 실천하는 과정과 방법 등이 자원봉사정신에 맞게 구현되었는가”하는 것을 중요하게 보고 있다(조휘일 2009). 이에 관하여 윤기중은 자원봉사활동의 동기가 이타주의적인 행위관점과 이기주의의 행위관점에 대해 복합적으로 검토될 필요가 있다고 하고 있다(윤기중 2009). 그러므로

본 연구에서는 청소년자원봉사활동의 참여동기가 그들의 시민의식에 미치는 영향에 관하여 알아보기로 하였다. 참여동기에 관한 부분은 스트라이저스와 잭슨의 구분에 따라, 대의동기, 자기개발동기, 여가동기, 외부동기로 나누어 알아볼 것이다. 여기에서 대의동기란 지역사회개발에 기여하고자 하는 동기를 말하며 자기개발 동기는 기술향상, 지식 습득, 사회교류 및 네트워크를 형성하려는 동기를 나타낸다. 여가동기는 자신의 내적인 흥미성에 의한 동기를 의미하며 외부동기란 가까운 사람으로부터 외부적인 영향에 의한 동기를 나타낸다.

그밖에 청소년기의 자원봉사활동의 중요한 특징은 일에 대한 이해를 돕고 장래 노동시장 참여에 긍정적인 도움을 준다는 것이다. 즉, 청소년자원봉사활동을 통하여 일에 대한 선행적인 경험을 할 수 있고 성인기 이전의 진로탐색에 도움을 준다. 수퍼(Super 1957)는 청소년기가 진로성숙에 매우 중요한 시기라고 보았으며, 청소년기의 진로발달은 교육과정 및 직업관련 프로그램을 통해 경험하는 공식적 경험과 또래집단 등과의 다양한 체험 등에 의한 비공식적 경험의 영향을 받는 것으로 보았다. 한편 장영실(2002)은 학생들이 자원봉사활동 이후 진로결정성과 진로독립성에서 의미있는 차이를 보이고 있다고 보고하였으며, 이와 아울러 진로의식의 성숙이 청소년들의 자아효능감을 높인다는 연구가 있었다(노기숙 2004). 이러한 진로의식성숙과 시민의식형성에 관한 직접적인 연구는 많지 않지만, 청소년의 진로성숙과 자아확립 그리고 인성성숙 등과 관련된 연구결과를 통하여 그 의미를 어느 정도 파악할 수 있을 것이다.

진로의식성숙에 대한 개념은 수퍼(Super 1957)가 1955년에 직업성숙(vocational maturity)이라는 개념을 사용한 이후에 광범위하게 연구되어 현대에는 진로의식 성숙이라는 좀 더 포괄적인 개념으로 발달되었다. 그의 이론에서 진로성숙(career maturity)이라는 개념은 개인의 연령수

준에 적합한 발달과업의 수행준비도로 정의되고 있다. 이러한 진로성숙은 그 구성요인을 진로선택에 대한 태도, 선택하고자 하는 직업에 관한 정보 수집 및 계획성, 선택하고자 하는 직업의 분야 및 수준의 일관성, 자신의 특성에 대한 구체적 이해, 진로문제에 있어서의 지혜 등 다섯 가지 차원으로 개념화하고 있다(Super 1953; 김충기 1999).

크라이츠(Crites 1973)는 이에 대하여 진로의식 발달정도를 진로선택의 ‘내용’과 ‘과정’으로 구분하고, ‘내용’은 진로선택의 일관성과 현실성의 두 요인을 하위 영역으로 삼았다. ‘과정’은 진로선택의 능력과 태도를 하위요인으로 삼아 총 4개의 하위요인이 있음을 주장하였다. 그리브과 론즈(Gribbons & Lohnes 1964)는 진로성숙을 진로선택이나 계획에서의 준비정도의 개념으로 보았다. 진로성숙의 수준은 개인의 내적·외적 여건에 따라 개인차가 있다고 보았으며 이에 영향을 주는 요인으로써 교육과정, 직업정보, 흥미, 가치 등을 들고 있다. 또한 호이트(Hoyt 1977)는 진로성숙을 개인이 자아와 직업세계를 잘 이해하여 이들을 현명하게 통합할 수 있는가에 대한 준비의 정도라고 보았다.

자아개념과 진로성숙도에 대한 연구에 관하여 장휘숙(1999)은 자아개념과 좋아하는 직업의 가치 간에는 유의미한 상관관계가 있으며, 개인은 자신의 자아개념에 일치하는 직업을 선택하는 경향이 있다고 하였다. 인성과 진로성숙 간의 관계에 대하여 홀랜드(Holland 1959)는 개인의 행동양식이나 인성유형이 직업선택에 중요한 영향을 미치고, 개인이 직업을 선택할 때에 자신의 인성을 만족시켜 줄 수 있는 직업 환경을 선택한다고 보았다. 또한 슈퍼(Super 1957)는 자신의 진로와 인생에 대한 만족은 개인이 얼마나 자신의 인성특성에 맞는 진로를 선택하는가에 달려 있으며, 이때 비로소 진로성숙이 이루어진다고 주장하였다.

이러한 개념에 대하여 하렌(Harren 1979)은 진로성숙에 대하여 4가

지 구성요소를 제시하였다. 먼저 계획성이란 다양한 직업세계에서 그 종류와 명칭, 특성, 작업조건, 전망 등에 관한 지식과 이해정도를 뜻하며, 성향이란 진로결정에 필요한 사전이해와 준비정도 및 선호하는 진로방향에 대한 확신 정도를 나타낸다. 타협성이란 진로선택 시 개인의 욕구와 사회현실을 조화시킬 수 있는 태도를 의미하며, 결정성이란 자신의 진로에 대한 확신정도와 자기의 진로방향을 결정하는 확신정도를 뜻하는 것이다.

이와 함께 본 연구에서는 우리나라 청소년자원봉사에서 간과할 수 없는 한 가지 요소를 함께 고려하고자 하였다. 그것은 학업스트레스이다. 우리나라 청소년자원봉사활동은 학업과 병행되어야 하는 구도이며 학생들은 과중한 학업스트레스를 경험하고 있다. 학교스트레스의 개념은 학생의 신분으로서 가지는 숙제나 시험, 성적과 관련된 학업스트레스와 밀접한 관련이 있으며 우리나라 청소년들에게는 이것이 큰 부담이 되고 있다. 스트레스에 관한 많은 연구들 중에서도 ‘중·고등학교의 학생들의 경우, 연령과 무관하게 학업스트레스를 가장 많이 받고 있는 것’으로 보고되었대(이경주 1997; 이경희 1995). 우리나라 청소년들은 과중한 학업으로 인하여 스트레스를 경험하고 있으며 공부와 관련된 학업스트레스가 가장 주된 원인이라고 하였다(박은영 1995). 또한 보건복지가족부의 2005년 보고에 의하면 학생들의 학업스트레스 체감연령은 점차 낮아지고 있는 반면 스트레스의 인지율은 해마다 상승 추세에 있다고 하였다. 그러나 기존연구에서는 우리나라 학생들의 학업스트레스와 시민의식과의 관계가 연구를 통해 접근되고 있지는 않았다. 그러므로 본 연구에서는 청소년자원봉사활동에 있어 고려되어야 할 요소로써 그들의 특성인 학업스트레스를 반영하여 살펴보고자 한다. 이것은 기존의 청소년자원봉사활동에 관한 연구에서 간과되어왔던 부분이었다. 학업스트레스에 관하여 본 연구에서는 성

적스트레스, 과제스트레스, 학원스트레스, 학습내용의 이해에 관한 스트레스를 중심으로 분석하게 될 것이다.

시민의식과 참여봉사활동에 관하여 선행되어진 연구들을 살펴보면 다음과 같다. 김영인(2007)은 시민의식에 대한 청소년교육이 가정·학교·대중매체 등으로써는 한계가 있으며 이를 극복하기 위한 방안으로써 봉사활동의 참여가 시민의식에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 시민의식함양의 필요성에 관한 연구로써 심춘식(2001)은 우리나라 고등학생의 민주시민의식 가운데 준법의식과 합리적 의사결정능력이 유의미하게 낮은 것으로 나타나므로 공동체 의식교육이 필요하다고 하고 있다. 김윤경(2007)은 청소년시민의식의 요소 중에서 사회참여에 대한 교육과 그에 대한 개선이 절실히 필요하다고 하고 있다. 그리고 송복임(2002)은 청소년자원봉사활동의 경험과 사전교육과 만족도가 민주시민의식에 긍정적 영향을 준다고 분석하였으며 송외숙(2002)은 자원봉사활동은 많은 학생들이 참여하여 계획적으로 배우고 훈련하고 지도할 수 있어야 긍정적인 결과를 낼 수 있다고 조사하였다.

그밖에 청소년자원봉사활동이 학생들의 책임성수준에 긍정적인 영향을 미친다는 연구결과(김진숙 2000; 김동은 2002)와 이타성에 긍정적인 영향을 주고 있다는 연구들이 있었다(이현숙 2000). 청소년자원봉사활동이 본래의 의도와 역행한 원인을 살펴보면 상급학교진학에 필요한 점수를 위해 형식적으로 시간을 채우는 식으로 운영되고 있기 때문이다(차선경 2002; 이명화 2003). 자원봉사활동에 대한 학교당국과 교사들의 인식이 부족한 것이 큰 원인 이라는 연구가 있다(김영이 2007).

그러나 청소년자원봉사활동의 본래의 취지를 감안할 때, 자원봉사활동을 통한 시민의식함양효과에서 중요시되는 참여동기와, 직업의 선행적 경험으로 인한 진로성숙 그리고 자원봉사활동과 학업이 병행

됨으로써 고려하여야 하는 학업스트레스가 각각 그들의 시민의식에 주는 영향에 관한 연구는 거의 이루어지지 않고 있다. 따라서 본 연구는 이러한 측면에서 의미를 부여할 수 있을 것이다.

### 3. 연구모형 및 분석방법

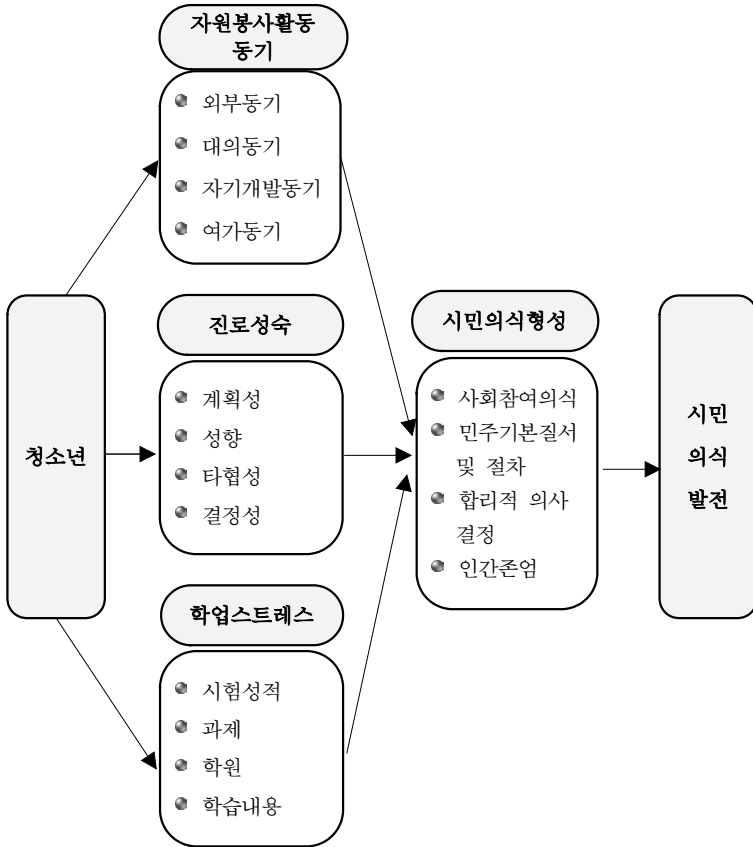
#### 1) 연구모형 및 주요변수 선정

다음의 연구모형은 청소년시민의식의 영향요인으로써, 청소년자원봉사활동의 특성을 감안하여 만들어졌다. 본 연구의 목적은 자원봉사활동의 참여동기와, 지역사회참여로 경험하는 직업에 대한 진로의식 성숙, 그리고 청소년자원봉사활동이 학습과 병행되는 측면에서 고려할 수 있는 학업스트레스가 청소년들의 시민의식에 미치는 영향을 알아보고자 하는 것이다. 이를 모형으로써 제시하면 다음의 <그림1>과 같다. 각각의 변수에 관하여서는 다음 주요변수의 측정에서 세부적으로 설명하였다.

청소년시민의식에 영향을 주는 요인과 변수들을 분석하기 위하여 먼저 한국교육개발원의 연구에서 활용한 시민의식에 관한 정의를 연구의 조작적인 정의로 삼았다. 즉, 본 연구를 위하여 종속변수인 시민의식의 범주를 (1)인간의 존엄성, (2)민주적 기본질서의 절차수행에 관한 능력, (3)사회참여의식, (4)합리적인 의사결정 능력의 4가지 범주로 정의하였다. 여기에서 합리적 의사결정이란 주어진 사실에 근거하여 객관적이고 보편적인 기준에 따라 정확하고 공정한 판단을 내리고 논리적이고 일관성있게 추론하는 것을 말한다. 이에 관한 표준화된 척도선별로써 이해주(1995)의 연구에서 민주적 태도와 행동을 다룬 척도들

을 사용하였으며, 이를 본 연구에서 다시 신뢰도를 검증한 결과 Alpha 값이 .69로 사용가능한 것으로 판단되어 설문에 적용하였다.

〈그림1〉 청소년자원봉사활동이 시민의식에 미치는 영향요인



자원봉사활동의 참가동기를 측정하기 위해서는 퍼렐(Farrell 1998) 및 스트라이거스와 잭슨(Strigas 2003; Jackson 2003)의 자원봉사활동의 참여동기에 관한 척도를 기준으로 하였다. 자원봉사활동의 참여동기

는 청소년이 자원봉사활동을 하기로 결정하는 이유나 충족하고자 하는 욕구를 의미한 것이다. 참여동기의 하위요소는 자기개발동기, 대의동기, 외부동기, 여가동기의 4가지 요소로 구성된다. 첫째, 외부동기는 가까운 사람들로부터 외부적인 영향에 의한 동기를 말한다. 둘째, 대의동기는 지역사회의 발전을 도모하고자하는 동기이다. 셋째, 자기개발동기는 자원봉사자들이 기술향상, 지식습득, 사회교류 및 네트워크를 형성하려는 동기이며, 넷째, 여가동기는 자신의 내적인 흥미성에 의한 동기를 뜻한다. 본 연구에서 상기 ‘참여동기’에 관한 척도를 다시 신뢰도 검증한 결과 Alpha값이 .92로 높은 신뢰도를 보여 이를 설문으로 사용하기에 적절하다고 판단하여 적용하였다.

진로성숙에 관한 조사도구는 다음과 같이 구성하였다. 하렌(Harren 1979)이 개발한 진로의사결정 검사인ACDM(Assessment of Career Decision Making)과 CMI(Career Maturity Inventory)를 토대로 강원도 교육과학연구원(1993)에서 검증한 설문을 사용하였다. 이는 한국교육개발원의 정의와도 일치하는 것으로써 기존의 연구에서 그 신뢰도가 검증된 것이지만 본 연구를 위해 이를 다시 분석하였다. 그 결과 Alpha값이 .77의 비교적 높은 수치가 나와 설문으로 적용하였다. 진로성숙의 세부구성요소는 계획성, 성향, 타협성, 결정성의 4가지 구성요소로써 분류되며 하위구성요소에 대한 설명은 다음과 같다. 즉, 계획성이란 ‘다양한 직업세계에서 그 종류와 명칭, 특성, 작업조건, 전망 등에 관한 지식과 이해정도’를 의미한다. 성향이란 ‘진로결정에 필요한 사전이해와 준비정도 및 선호하는 진로방향에 대해 확신하는 정도’를 뜻한다. 타협성이란 ‘진로선택에서 개인의 욕구와 사회현실을 조화시킬 수 있는 태도’를 말한다. 그리고 결정성이란 ‘자신의 진로에 대한 확신정도와 자기의 진로방향을 결정하는 과정에서의 확신하는 정도’를 나타내는 것이다.

학업스트레스의 척도로는 학업 중 받는 스트레스를 척도화 하였으며 이를 위하여 조봉환(2006)이 사용한 생활스트레스척도 중에서 학업과 관련한 스트레스요인을 발췌하여 사용하였다. 이것은 시험성적스트레스, 과제스트레스, 학원스트레스, 학습내용에 관한 스트레스로 구성되었다. 이러한 설문은 기존의 연구를 통하여 검증되어진 것이나 본 연구를 위하여 설문을 재구성하여 신뢰도 분석을 하였고 그 결과, Alpha값이 .87의 높은 값을 보여 이를 연구에 적용하였다.

## 2) 조사대상 및 분석방법

본 연구의 목적은 우리나라 청소년들이 자원봉사활동에 임할 때, 중요하거나 경험하게 되는 특징적인 요소들이 시민의식에 미치는 영향을 경험적으로 검증하기 위한 것이다. 본 연구를 위하여 부산 광명고등학교의 학생 300명을 대상으로 담당교사가 학생들에게 사전양해를 구한 후, 신뢰도를 검증한 설문을 통한 조사를 하였다. 이를 위하여 양적연구방법을 적용하였으며 기술통계와 회귀분석을 적용하여 SPSS (Statistical Packages for Social Science) PC+13.0으로 통계적인 자료처리를 하였다. 이는 횡렬적인 조사로써 설문의 응답시점을 기준으로 응답하도록 한 것이다. 설문은 학생들의 자원봉사활동의 참여동기와 진로성숙 및 학업스트레스에 관한 항목으로 구성되었다. 각각의 신뢰도와 타당도를 분석하였으며 변수들 간의 다중공선성 여부를 검증하였다.

#### 4. 연구결과의 분석

##### 1) 자원봉사활동의 동기가 시민의식에 미치는 영향분석

자원봉사활동의 동기가 시민의식에 미치는 영향을 분석한 결과는 다음과 같다. 회귀식은 유의수준 0.1%에서 의미 있는 직선관계가 성립하는 것으로 조사되었다. 대의동기는 유의수준 0.1%에서 정(+)의 영향을, 외부동기는 유의수준 5%에서 부(-)의 영향을 미치고 있었다. Beta값을 보면 대의동기가 0.378로 외부동기보다 더 큰 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 이것은 지역사회에 이바지하고자 하는 ‘대의동기’가 높고 타인 등에 의한 ‘외부동기’가 낮을수록 시민의식이 높아질 수 있는 가능성이 있음을 의미한다.

청소년들의 자원봉사활동의 참여동기가 인간존엄성에 미치는 영향에 있어서는, 대의동기는 유의수준 0.1%에서 정(+)의 영향을 미치고 있었다. 이것은 대의동기가 높을수록 인간존엄에 대한 시민의식도 높아질 수 있는 가능성을 의미한다. 민주적인 기본질서와 절차수행에 대하여 청소년자원봉사활동의 참여동기가 미치는 영향력에서는, 대의동기와 여가동기가 각각 유의수준 0.1%와 5%에서 정(+)의 영향을 미치고 있었다. Beta값을 보면, 대의동기가 0.272로 가장 큰 영향을 주고 있었고 그 다음이 여가동기의 순이었다. 이것은 대의동기와 여가동기가 높아질수록 민주적인 기본질서와 절차의 수행에 대한 능력도 높아질 가능성이 있다는 것을 의미한다고 볼 수 있을 것이다.

그밖에 참여동기가 사회참여의식에 미치는 영향력을 분석해보면 대의동기는 유의수준 0.1%, 여가동기는 유의수준 5%에서 각각 정(+)의 영향을 미치고 있었다. 이것은 대의동기와 여가동기가 높을 때 사회참여의 의식이 높아질 가능성이 있음을 의미하는 것이다. Beta값을 보면

대의동기가 0.326으로써 가장 큰 영향을 미치고 있었으며 그 다음이 여가동기였다. 그리고 합리적인 의사결정에 청소년자원봉사활동의 동기가 미치는 영향력을 분석해보면, 외부동기는 유의수준 1%에서 부(-)의 영향을 미치고 있었는데 이것은 외부동기가 낮을수록 합리적인 의사결정의 가능성은 높아질 가능성이 있다는 것을 생각해 볼 수 있는 부분이다.

상기 결과를 토대로 정리하여보면 청소년 자원봉사의 동기 중에서 대의동기가 시민의식에 가장 영향력이 큰 것으로 조사되었으며, 자원봉사동기의 대의동기는 시민의식 중 사회참여, 인간존엄 및 민주절차의 수행에 긍정적인 영향을 미치고 있었다. 또한 여가동기도 시민의식의 사회참여와 민주절차에 긍정적인 영향을 줄 수 있는 것으로 분석되었다.

이러한 결과는, 지역사회발전을 도모하고자하는 마음가짐으로부터 사회참여가 유도될 수 있고 이러한 사회참여과정에서 타인을 존중하는 자세를 배움으로써 인간존엄의 측면에 긍정적인 영향 미치게 될 가능성으로 생각해 볼 수 있다. 또한 이러한 과정에서 민주적인 절차의 수행에 긍정적인 도움을 주게 될 가능성이 있는 것으로 해석할 수 있었다. 여가동기 역시 사회참여를 활발하게 할 수 있도록 유도하고 이 과정에서 민주절차의 수행을 자연스럽게 배우게 될 가능성이 있는 것으로 해석할 수 있을 것이다.

그러나 외부로부터의 외부동기는 시민의식의 합리적 의사결정측면에 오히려 부정적인 영향을 미칠 수 있는 것으로 나타나고 있었다. 즉, 외부의 영향으로 인한 의사결정은 그들 스스로의 합리적인 의사결정과 다소 상충되는 요소로써 작용될 가능성이 있는 것으로 짐작할 수 있다. 이것은 학생 자원봉사활동이 자율적 측면에서 실시될 때 진정한 자원봉사의 의의를 살리고 시민의식함양이라는 교육적인 효과도 거둘

수 있는 것으로 생각되는 부분이다. 반면 자기개발동기 측면에서 보면, 기술향상, 지식습득, 사회교류 및 네트워크를 형성하려는 동기를 통한 사회의식함양효과는 상대적으로 취약한 것으로 조사되었다. 이것은 청소년들이 자기개발을 위해서 다른 자원들을 활용할 가능성이 있는 것으로 해석할 수 있다. 이를 정리하여 <표1>로써 제시하면 다음과 같다.

**<표1> 자원봉사활동의 동기가 시민의식에 미치는 영향분석**

종속 변수	독립 변수	B	Beta	t	R <sup>2</sup>	F
시민 의식	상수	3.013		29.437		
	외부동기	-.073	-.116	.091		
	자기개발	-.014	-.031	-.381	.185	16.743***
	대의동기	.183	.378	5.452***		
	여가동기	.066	.143	1.931		
인간 존엄	상수	2.951		17.426		
	외부동기	.081	.083	1.384		
	자기개발	-.073	-.099	-1.163	.091	7.389***
	대의동기	.227	.299	4.085***		
	여가동기	.041	.056	.719		
민주 절차	상수	3.058		20.653		
	외부동기	-.143	-.161	.152		
	자기개발	-.001	-.002	.046	.132	11.242***
	대의동기	.184	.272	3.800***		
	여가동기	.104	.158	2.072*		
사회 참여	상수	2.445		13.976		
	외부동기	-.076	-.072	.046		
	자기개발	-.056	-.071	-.861	.152	13.243***
	대의동기	.264	.326	4.612***		
	여가동기	.147	.186	2.472*		
합리 의사	상수	3.600		25.483		
	외부동기	-.157	-.194	-3.173**		
	자기개발	.073	.121	1.377	.046	3.566**
	대의동기	.056	.091	1.211		
	여가동기	-.023	-.040	-.497		

\* : p<.05, \*\* : p<.01, \*\*\* : p<.001

이와 같은 결과는 청소년자원봉사활동에 있어서 스스로에 의하여 지역사회발전의 도모라는 긍정적인 동기와 여가동기를 충분히 살리면서 자원봉사활동에 임할 수 있도록 하는 것이 바람직하다는 것을 알 수 있다. 또한 자기개발의 측면을 강화하는 교육 및 프로그램의 논의도 고려되어질 필요가 있을 것이다.

## 2) 진로의식 성숙이 시민의식에 미치는 영향분석

진로성숙도가 시민의식 전체에 미치는 영향을 분석한 결과, 유의수준 1%에서 유의미한 것으로 나타났다. 타협성은 유의수준 5%에서 정(+ )의 영향, 결정성은 유의수준 5%에서 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. Beta값을 보면 타협성이 0.165로서 가장 큰 영향을 미치고 있었으며 그 다음이 결정성이었다.

결과를 종합해보면 타협성과 결정성은 시민의식과 유의미한 상관관계가 있을 수 있는 것으로 나타났다. 시민의식의 하부구성요소인 민주기본질서와 절차에 대해서 진로성숙도가 미치는 영향을 살펴보면 유의수준 5%에서 유의한 것으로 나타났다. 진로성숙도의 타협성은 유의수준 1%에서 정(+ )의 영향을 미치고 있었다. 이것은 ‘진로선택 시 개인의 욕구와 사회현실을 조화시킬 수 있는 태도’를 의미하는 ‘타협성’은, 시민의식의 민주기본질서와 절차수행에 긍정적인 영향을 줄 수 있는 요소로써 유의미한 상관관계가 있을 수 있음을 의미하는 것이다. 즉, 개인의 욕구와 사회현실을 조화하는 마음가짐과 능력은 개인이 사회에서 질서와 절차를 수행하는 것에 도움을 줄 수 있는 것으로 해석할 수 있을 것이다.

한편, 시민의식의 사회참여의식의 측면에서 진로성숙도가 주는 영향력에 대해서는 유의수준 1%에서 유의한 것으로 나타났다. 세부적인

측면에서는, ‘진로결정에 필요한 사전이해와 준비정도 및 선호하는 진로의 방향에 대해 확신정도’의 ‘성향’측면은 유의수준 5%에서 정(+)의 영향을 나타내고 있었다. 이것은 다양한 진로에 대한 이해가 사회참여측면에서 긍정적인 영향을 주고 사회참여를 돕는 요소가 될 수 있는 것으로 해석할 수 있었다. 반면 진로방향결정의 확신을 나타내는 ‘결정성’은 유의수준 5%에서 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

이것은 진로의 탐색과정인 청소년의 시기에서 직업에 대한 ‘조기진로결정’이 시민의식에 부정적인 영향으로 작용할 가능성이 있음을 생각해 볼 수 있는 부분이다. 이를 설명하면, 청소년학습자의 특성상 장래에 대한 직업과 진로가 구체적으로 결정되었을 때, 더욱 학습에 치중함으로써 시민의식의 중요한 요소인 사회참여의 기회가 상대적으로 줄어들 수 있는 것으로 추측해 볼 수 있었다. 그러나 사회참여의 측면에서 변수들의 Beta값을 보면, 성향이 0.147로써 결정성보다 상대적으로 사회참여에 유의미한 영향력을 미치는 변수인 것으로 분석되었다.

이를 정리하면 직업에 대한 선행적인 경험으로써, 직업에 대한 이해와 준비정도는 시민의식함양의 사회참여에 긍정적인 역할을 할 수 있으며, 개인과 현실을 조화시키는 태도는 민주절차의 수행에 도움이 될 수 있는 부분으로 해석할 수 있을 것이다. 이를 정리하여 보면 다음과 같이 <표2>로써 제시할 수 있다.

〈표2〉 진로의식성숙이 시민의식에 미치는 영향분석

종속 변수	독립 변수	B	Beta	t	R <sup>2</sup>	F
시민 의식	상수	3.208		26.586		
	계획성	.017	.080	1.201		
	성향	.008	.044	.691	.052	4.030**
	타협성	.037	.165	2.467*		
	결정성	-.027	-.133	-2.193*		
인간 존엄	상수	3.704		19.275		
	계획성	.026	.078	1.150		
	성향	-.008	-.029	-.446	.019	1.451
	타협성	.023	.066	.969		
	결정성	-.038	-.119	-1.929		
민주 절차	상수	3.040		17.888		
	계획성	.002	.007	.100		
	성향	-.002	-.007	-.114	.043	3.287*
	타협성	.066	.212	3.143**		
	결정성	-.006	-.023	-.383		
사회 참여	상수	2.733		13.514		
	계획성	.033	.095	1.420		
	성향	.049	.147	2.319*	.051	3.940**
	타협성	.020	.055	.819		
	결정성	-.042	-.125	-2.057*		
합리 의사	상수	3.353		21.424		
	계획성	.006	.023	.346		
	성향	-.003	-.013	-.197	.019	1.460
	타협성	.038	.133	1.947		
	결정성	-.021	-.081	-1.320		

\* : p<.05, \*\* : p<.01

### 3) 학업스트레스가 시민의식에 미치는 영향분석

학업스트레스가 시민의식 전체에 미치는 영향력을 분석한 결과, 회기식은 유의수준 5%에서 유의미한 직선관계가 성립하는 것으로 나타났다. 학업스트레스가 민주적 기본질서와 절차수행에 미치는 영향력을 살펴보면 유의수준 1%에서 유의한 것으로 나타났다. 한편 과제는

유의수준 1%에서 부(-)의 영향을 미치고 있었다. 이것은 과제에 관한 스트레스가 민주기본질서와 절차수행과 상관관계가 있을 수 있다는 것을 의미한다. 이러한 결과는 ‘과제’가 그 특성상 학업성취를 위한 수단으로써 주어지고 있으나, 일방적으로 주어지는 것에 대한 저항으로써 학업스트레스가 과중할 때, 민주적으로 절차를 이해하고 수행하는 것과 다소 상충되는 영향을 갖는 가능성으로 생각해 볼 수 있었다. 그리고 합리적 의사결정의 측면에서 학업스트레스가 시민의식에 미치는 영향에 대하여 살펴보면, 학원의 요소가 유의수준 1%에서 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 학원스트레스가 낮을 때 합리적인 의사결정의 가능성은 다소 높아질 수 있음을 보여주는 것이다.

이것은 우리나라 학생들이 다소 타율적인 관행으로 학원을 선택하거나 다니는 것에 대한 스트레스가 시민의식의 합리의사와 상충될 수 있는 가능성으로 생각해 볼 수 있다. 그러나 시민의식은 학교성적과는 유의미한 관계를 보이지 않았으며 기본적인 인간존엄이나 사회의 참여부분에서는 직접적인 유의미한 영향을 미치고 있지 않는 것으로 조사되었다. 이것은 인간존엄이나 사회참여의 측면에서 다른 요소들에 의한 영향들이 우선시되고 있기 때문일 것으로 조심스럽게 생각해 볼 수 있다.

그럼에도 불구하고 이러한 결과는 학생들의 과중한 과제나 학원스트레스가 학생 개인적인 문제에만 국한하지 않을 수 있으며, 그들의 시민의식에 다소 부정적인 영향을 줄 수도 있음을 고려할 수 있다. 이것은 학생들의 학업환경도 시민의식함양의 측면에서 있어서 고려되는 것이 바람직함을 의미할 수 있다고 할 수 있다. 이를 정리하여 제시하면 다음의 <표3>과 같다.

〈표 3〉 학업스트레스가 시민의식에 미치는 영향분석

종속 변수	독립 변수	B	Beta	t	R <sup>2</sup>	F
시민 의식	상수	3.475		30.646		
	시험성적	.056	.128	.017		
	과제	-.029	-.072	.064	.036	2.725*
	학습내용	.004	.012	.013		
	학원	-.044	-.134	.073		
인간 존엄	상수	3.376		18.829		
	시험성적	.096	.140	1.967		
	과제	-.005	-.008	-.096	.017	1.268
	학습내용	-.026	-.041	-.549		
	학원	.020	.039	.525		
민주 절차	상수	3.779		24.138		
	시험성적	.013	.023	.325		
	과제	-.127	-.221	-2.705**	.064	5.085**
	학습내용	.066	.117	1.589		
	학원	-.047	-.102	-1.417		
사회 참여	상수	2.978		15.496		
	시험성적	.050	.069	.970		
	과제	.023	.034	.402	.013	.966
	학습내용	.025	.038	.507		
	학원	-.049	-.088	-1.193		
합리 의사	상수	3.766		26.561		
	시험성적	.063	.114	1.642		
	과제	-.009	-.019	-.235	.073	5.829***
	학습내용	-.046	-.090	-1.223		
	학원	-.102	-.240	-3.356**		

\* : p<.05, \*\* : p<.01, \*\*\* : p<.001

#### 4) 종속변수에 대한 주요변수들의 영향력비교

이와 같은 결과들을 토대로 각각의 변수 즉, 자원봉사활동의 동기, 진로성숙도, 학업스트레스가 시민의식 전체에 미치는 영향을 종합적으로 분석하면 다음의 <표 4>와 같다. 회귀식은 유의수준 0.1%에서 의미있는 직선관계가 성립하는 것으로 조사되었으며 자원봉사활동의

동기는 대의동기가 유의수준 0.1%에서 정(+)<sup>1</sup>의 영향을 미치고 있었다. 반면, 외부동기는 유의수준 5%에서 부(-)<sup>1</sup>의 영향을 미치고 있었다. 진로성숙도의 타협성은 유의수준 5%에서 시민의식에 정(+)<sup>1</sup>의 영향을, 결정성은 유의수준 5%에서 부(-)<sup>1</sup>의 영향을 미치고 있었다. 하지만, 학업스트레스는 여타 변수에 비하여 시민의식에 상대적으로 미약한 영향력을 미치고 있는 것으로 나타났다.

**〈표 4〉 자원봉사활동 동기, 진로성숙도, 학업스트레스가 시민의식에 미치는 영향분석**

종속변수	독립 변수	B	Beta	t	R <sup>2</sup>	F	
시민의식	상수	2.963		17.754			
	자원봉사활동동기	외부동기	-.074	-.117	-2.076*		
		자기개발	-.024	-.050	-.614		
		대의동기	.178	.368	5.300***		
		여가동기	.063	.134	1.819		
	진로성숙도	계획성	.007	.032	.513		
		성향	.010	.052	.876	.229	7.104***
		타협성	.031	.139	2.252*		
		결정성	-.025	-.120	-2.140*		
	학업스트레스	시험성적	.032	.073	1.126		
		과제	-.018	-.043	-.565		
		학습내용	-.027	-.066	-.961		
		학원	-.014	-.041	-.607		

\* : p<.05, \*\* : p<.01, \*\*\* : p<.001

청소년자원봉사활동에서 다른 변수에 비해 가장 영향력이 있는 변수는 ‘참여동기’였다. 이것은 청소년자원봉사활동의 특성상 동기가 가장 중요하게 고려되어야한다는 선행연구의 주장과 일치하는 부분이다.

반면 타인으로부터의 외부동기는 스스로의 합리적인 의사결정에 다소 부정적인 영향을 줄 가능성이 있는 것으로 나타났다. 그 다음으로 청소년자원봉사활동에 영향을 미치고 있는 것은 직업에 대한 선행적인 경험으로써의 진로성숙이었다. 진로의식 성숙 중 진로선택 시 ‘개인의 욕구와 사회현실을 조화시킬 수 있는 태도인 타협성’은 시민의식에 긍정적인 영향을 줄 수 있는 가능성이 있는 것으로 보여 졌다. 반면 청소년들의 진로결정에 대한 조기결정성을 의미하는 ‘결정성’은 학습에 대한 몰두로 인하여 사회적인 시민의식은 다소 낮아질 가능성도 있는 것으로 해석 할 수 있었다. 그러나 학생들의 학업스트레스는 동기와 진로성숙이라는, 다른 변수들에 비하면 상대적으로 시민의식에 미약한 영향을 주고 있는 것으로 분석결과 나타났다. 이를 정리하여 <표 4>와 같이 제시할 수 있다.

이러한 종합적 분석을 통해 시민의식과 관련된 주요 영향요인들에 대해 살펴보면 다음과 같다. 먼저, 자원봉사활동의 동기 중 지역사회에 이바지하고자하는 ‘대의동기’는 시민의식에 가장 긍정적인 영향을 줄 수 있음을 함의하고 있다. 또한 여가동기도 이에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 알 수 있다. 그러나 외부의 영향에 의한 자원봉사활동은 시민의식에 부정적인 영향을 줄 가능성이 있다는 것을 연구결과를 통해 짐작할 수 있다. 한편 청소년의 타협성 등 진로의식의 성숙이 그들의 시민의식에도 긍정적인 영향을 줄 가능성이 있음을 알 수 있다. 그러나 청소년들의 진로방향의 탐색과 결정의 확신을 뜻하는 ‘결정성’의 조기형성은 학습에 몰두함으로써 사회참여의 기회가 적어질 수 있으며 결과적으로 청소년시민의식의 형성에는 다소 부정적인 영향을 미칠 수도 있다는 것을 조심스럽게 생각할 수 있다.

이를 통하여 청소년자원봉사활동에 있어서 동기적인 측면의 활성화가 중요하며 진로성숙의 차원에서도 이들을 지원하도록 고려하는 것

이 필요하다는 것을 생각할 수 있다. 이것은 자원봉사활동을 통한 시민의식의 함양이라는 궁극적 학습 취지를 살리기 위해, 청소년들의 동기적인 측면을 활성화하는 교육과, 진로와 학업환경을 고려할 수 있는 프로그램이 신중히 고려되어야 함을 의미한다고 볼 수 있다.

## 5. 논의 및 결론

본 연구의 의의는 청소년자원봉사활동을 통한 시민의식함양에 있어서 우리나라 청소년들이 학생의 신분에서, 이를 학업과 병행하는 측면에서 고려될 수 있는 요소들이 반영되어야 한다는 것에 주안점을 두었다. 이에 따라 청소년들의 자원봉사참가동기와 진로성숙 그리고 학업스트레스를 중심으로 이들이 청소년시민의식에 미치는 영향을 연구하였다. 연구의 분석결과 청소년자원봉사활동에서 ‘동기’의 부분이 다른 두 요인에 비해, 상대적으로 시민의식에 더욱 영향력을 미치고 있었다. 이것은 선행연구에서 청소년자원봉사활동에서 강조하고 있는 동기측면의 비중과 어느 정도 일치하고 있는 것이라고 볼 수 있다. 또한 청소년자원봉사활동을 통한 진로의식의 성숙이 시민의식함양의 효과성 측면에서도 긍정적인 영향을 미칠 가능성이 있음을 보여주었다. 이러한 결과를 통하여 청소년들이 자원봉사활동을 함으로써 진로탐색을 할 수 있을 뿐 아니라 이것은 시민의식과도 유의미한 상관관계가 있다는 것을 생각해 볼 수 있었다.

청소년자원봉사활동의 참가동기의 측면에서 보면, 지역사회발전에 기여하고자하는 대의동기는 시민의식의 인간존엄, 민주절차의 수행, 사회참여에 관하여 긍정적인 영향을 미칠 가능성이 있는 것으로 나타났다. 또한 여가동기도 사회참여와 민주절차에 대하여 긍정적인 영향

을 미칠 수 있다는 것으로 나타났다. 이것은 청소년자원봉사활동이 여가활동측면 뿐 아니라 시민의식함양에 의미있는 효과를 거둘 수 있는 활동으로써 활용될 수 있음을 의미한다고 볼 수 있을 것이다. 반면, 가까운 사람들로부터의 외부영향에 의한 외부동기는 시민의식의 민주절차와 합리의사에 다소 부정적인 영향을 줄 가능성이 있는 것으로 나타나고 있었다.

이것은 청소년자원봉사활동에서 외부환경에 의한 동기보다는 스스로 지역사회에 이바지하고자하는 자율적인 자세가 바람직하고, 청소년여가의 질을 함께 고려할 수 있는 자원봉사활동이 될 수 있도록 하는 논의가 필요가 있다는 것을 의미할 수 있다. 또한 진로의식성숙이 청소년시민의식에도 의미 있는 영향을 줄 가능성과 아울러 학생들의 학업스트레스가 어느 정도 시민의식함양에 부정적인 영향을 미칠 수 있음을 살펴 볼 수 있었다. 이러한 점들은 자원봉사활동을 통한 시민의식의 함양이라는 궁극적 학습취지를 살리기 위해서 청소년들의 특성과 학업환경이 고려되어야 함을 의미한다고 볼 수 있을 것이다.

그러나 본 연구가 샘플상의 제한점과 아울러 청소년시민의식 형성의 주요 영향요인으로 봉사활동의 동기와 진로성숙, 그리고 학업 스트레스라는 요소를 매개요인으로 도입하는 등의 다차원적인 방법으로 분석되지 못한 점에 대해서는 아쉬운 면이 있다. 그러므로 분석결과의 추론에 있어서도 보다 조심스럽게 접근해야 할 필요가 있을 것이다. 따라서 추후 후속연구를 통하여, 보다 심층적인 관계성을 파악하는 연구가 필요하리라고 생각된다. 나아가 청소년들의 자원봉사활동의 경험이 성인이 된 이후의 자원봉사활동 및 시민의식과는 어떤 연관성을 가지는지에 관한 시계열적인 분석도 필요할 것이라고 생각한다. 그러나 본 연구가 우리나라 청소년자원봉사활동에 있어서, 현실적인 측면을 고려하여 분석하였다는 것은 기존연구와의 차별점이다. 그러므로

이러한 제한점들을 토대로 이에 관한 세부적인 차원에서의 접근이 계속되어야할 것이다.

본 연구는 청소년자원봉사활동이 보다 넓은 시민사회의 시각에서 재 정의될 수 있으며 시민사회교육의 일환으로써 의미있는 활동이 될 수 있을 것이라는 문제의식으로부터 출발하였다. 청소년자원봉사활동은 미래의 주역이 될 청소년들에게 올바른 시민의식을 심어주고 지역사회를 통한 현장학습의 취지를 충분히 살려서 청소년들이 사회 안에서 올바른 시민의식을 가지고 성장할 수 있도록 하는 것에 도움이 될 수 있다. 이러한 것은 자라나는 청소년들이 사회교육의 목표 즉 시민의식함양이라는 주된 봉사학습의 취지를 살리고, 청소년으로 하여금 자원봉사활동에 대한 올바른 목적의식을 가지는 것에 도움이 될 수 있을 것이다. 또한 이러한 연구가 청소년자원봉사활동에 대한 교육효과와 향상과 사회적으로 청소년자원봉사활동이 바람직한 민주의식을 내면화하는 가치있는 활동으로써 인식되는 것에 조금이나마 도움이 될 수 있었으면 하는 바람이다.

(2010년 10월 6일 접수, 2010년 11월 10일 수정, 2010년 11월 12일 게재)

#### 참고문헌

- 김동은. 2002. “청소년봉사활동의 책임성 관련요인 분석연구.” 명지대학교 석사학위논문.
- 김영이. 2007. “청소년의 특기적성을 활용한 자원봉사활동이 만족도에 미치는 효과.” 공주대학교 석사학위논문.
- 김영인. 2007. “청소년의 참여와 시민성함양.” 『사회과 교육』. 42(2). 185-210.

- 김윤경. 2007. “청소년의 민주시민의식에 관한 연구.” 군산대학교대학원 석사학위논문.
- 김진숙. 2000. “청소년자원봉사활동이 대인 및 사회적 책임성수준에 미치는 영향에 관한 연구.” 명지대학교 대학원 박사학위 논문.
- 송복임. 2002. “청소년자원봉사활동이 민주시민의식발달에 미치는 영향 연구.” 동아대학교 석사학위논문.
- 송외숙. 1995. “자원봉사활동을 통한 공동체 시민의식함양.” 『부산교육』, 276. 101-105.
- 심춘식. 2001. “고등학생의 민주시민의식에 관한 조사연구.” 인하대학교 석사학위논문.
- 윤기중. 2009. 『청소년자원봉사활동론』. 이담북스.
- 이명화. 2003. “청소년의 자원봉사활동 지속요인.” 전북대학교대학원 석사학위논문.
- 이해주. 1995. “사회교육 참여와 민주시민성의 관련성에 관한 연구.” 서울대학교대학원 박사학위논문.
- 이현숙. 2000. “청소년의 자원봉사활동 경험이 이타성에 미치는 영향.” 명지대학교대학원 석사학위논문.
- 이 환. 1999. 『사회계약론』. 서울: 서울대학교출판부.
- 장영실. 2002. “청소년자원봉사활동과 진로태도성숙에 관한연구.” 경원대학교 석사학위논문.
- 조휘일. 2009. 『자원봉사론』. 공동체.
- 조휘일. 2002. 『현대사회와 자원봉사』. 홍익재.
- 주성수. 2005. 『자원봉사: 이론, 제도, 정책』. 아르케.
- 주성수. 2004a. 『시민참여와 정부정책』. 한양대학교 출판부.
- 주성수. 2004b. 『NGO와 시민사회』. 한양대학교 출판부.
- 주성수. 2000. 『자원봉사와 시민사회』. 한양대학교 출판부.
- 차선경. 2002. “청소년자원봉사활동 유지에 관련된 요인에 관한 연구.” 서울여자대학교대학원 석사학위논문.

- 한면희. 1995. “21세기를 대비하는 사회과 교육의 과제.” 『사회과 교육』. 28. 3-23.
- 한국교육개발원. 1994. 『민주시민교육: 민주시민자질함양』. 한국교육개발원
- 한국청소년개발원. 2005. 『청소년 자원봉사 및 동아리 활동론』. 서울: 교육과학사.
- Crites, J. O. 1961. “A model for the measurement of vocational maturity.” *Journal of Counseling Psychology*. 8. 255-259.
- Dynneson, T. L. and Gross, R. E. 1991. *Social science perspectives on Citizenship Education*. New York: Teachers College Press.
- Farrell, J. M., Johnston. M. E. ,and Twynam, G. D. 1998. “Volunteer Motivation, Satisfaction, and Management at an Elite Sporting Competition.” *Journal of Sports Management*. 12. 288-300.
- Gribbons, W. D., and P. R. Lehnies. 1964. “Relationship among measures of readiness for Vocational Planning.” *Journal of Counseling Psychology*. 41. 13-20.
- J. J. Rousseau. 1964. *Du Contract Social*. Paris. (이 환(역). 1999. 『사회계약론』. 서울대학교출판부)
- J. J. Rousseau. 1915. *Political Writings of J. J. Rousseau*. 2 vols. Cambridge University Press.
- Moore, L. F. 1985. *Motivating Volunteers*. The Vancouver Volunteer Centers Pub.
- Newmann, F. M. 1975. *Education for Citizen action-Challenge for Secondary Curriculum*. McCutchan Publishing Corporation.
- Parker, W. C. 1989. “Participatory Citizenship: Civics in the Strong Sense.” *Social Education*. 53. 353-354.
- Ross, Alistair, 2007. “Multiple identities and education for active citizenship.” *British Journal of Educational Studies*. 55(3). 286.
- Smith, C. A., D. W. Organ, and J. P. Near. 1983. “Organizational Citizenship Behaviors : Its Nature and Antecedents.” *Journal of Applied Psychology*. 68(4). 653-663.

- Strigas, A. D. and Jackson Jr. E. N. 2003. "Motivating Volunteers to Serve and Succeed: Design and Results of a Pilot Study that Explores Demographics and Motivational Factors in Sport Volunteerism." *International Sports Journal*. Winter. 111-123.
- Super, D. E. 1957. "Applications of self-efficacy theory to the understanding and treatment of career indecision." *Journal of Vocational Behavior*. 22. 63-81.

A Study on Impact Factors of Civil Consciousness : Focusing  
on Youths' Participation to Voluntary Activities, Career  
Maturity and Stress

*Mi-Jung Kwak · Sin-Yong Moon*

This study is a research on the effects of students' volunteer activities on their democratic civil consciousness by considering their academic environment. This research is based on the survey of the students of Kwang Myoung High School, in May 2009. Its primary analysis is as follows. First, the higher the motivation for promoting the development of a local community, the higher the awareness of civil consciousness. On the other hand, the higher the external motivation from the external influence, the lower the possibility of making reasonable decisions. Leisure motivation also has positive effects on civil consciousness. Secondly, the evaluation of the effect of students' maturity on their career on their awareness as a citizen reveals that the maturer negotiability of their career as students, the higher their consciousness as a citizen. Third, the analysis of the impact of students' academic stress on their civil awareness reveals that the higher their stress from daily assignment and private institutes, the lower their awareness as democratic citizens.

Key Words : voluntary activities of the youths, civil consciousness, volunteers' motivation, students' maturity on their career, students' academic stress.

