

## Exploring the Learning Experience Process of Single Middle-Aged Women at a Cyber University

Kim, Chung-Yun<sup>1)</sup> (Kyonggi University)

---

< ABSTRACT >

---

The purpose of this study was to explore the learning experience process of single middle-aged female learners. Thus, 12 research participants in their 7th to 8th semester of a cyber university were interviewed directly by the researcher. The collected data were analyzed using grounded theory. As a result, 66 concepts, 25 sub-categories, and 11 categories were derived in the learning experience process of single middle-aged female learners. In addition, the learning experience process of crisis phase, challenge phase, effort phase, and transition phase which changed into four stages and a core category of the life transformation process through learning devotion were found. The participants entered the cyber university to make a transition through learning and relieve real life pain, but faced combining work and study difficulties, and pressure from online learning. However, the relationship from online and offline meeting with learning without social prejudice was formed and a positive internal motivation was improved. Based on these findings, single middle-aged female learners were able to prepare for their future life in a realistic way, identify their life with learning, and experience a life transformation that formed an active learning-ego. This result suggested that a lifelong learning support system in cyber universities should be established, considering individual specificity of the single middle-aged women.

**Key Words** : Single middle-aged woman, cyber university, learning experience, lifelong education

---

---

1) Kim, Chung-Yun, Assistant Professor, Konggi University, 154-42 Gwanggyosan-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Korea, 16227 / E-mail: [creativity@kgu.ac.kr](mailto:creativity@kgu.ac.kr)

## 비혼 중년여성 사이버대학 학습자의 학습경험 과정 탐색

김정연<sup>1)</sup> (경기대학교)

---

### < 요약 >

---

본 연구는 점점 그 수가 증가하고 있는 비혼 중년여성 사이버대학 학습자의 학습경험 과정에 대해 근거이론을 활용하여 심층적인 탐색을 목적으로 하였다. 이를 위해 사이버대학 7~8학기 재학 중인 비혼 중년여성 12명의 연구 참여자에 대해 직접 면담을 통해 자료를 수집하고 근거이론 방법을 활용하여 그 내용을 분석하였다. 연구결과, 비혼 중년여성 사이버대학 학습자의 학습경험 과정은 총 66개의 개념, 25개의 하위범주, 11개의 범주가 도출되었다. 또한 '위기단계, 도전단계, 노력단계, 전환단계'의 4단계로 변화하는 학습경험 과정모형과 '학습정진을 통한 인생전환 과정'이라는 핵심범주가 발견되었다. 연구 참여자들은 현실적인 삶의 고통에서 벗어나 학습으로 인생 전환을 이루기 위해 사이버대학에 입학했으나, 일과 학업의 병행, 온라인 학습에서 오는 어려움과 압박감 등을 겪었다. 그러나 사회적 편견 없이 학습을 통해 이어진 온·오프라인 만남을 통해 맺어진 인간관계가 형성되고 긍정적인 내적 동기가 향상되었다. 이를 바탕으로 비혼 중년여성 사이버대학 학습자들은 미래 인생에 대한 현실적인 준비를 할 수 있게 되었고, 삶과 학습을 동일시하게 되었으며 능동적인 학습 자아를 형성하게 되는 인생 전환을 경험하게 되었다. 이러한 결과는 비혼 중년여성이라는 개별적 특수성을 고려하여 이들을 위한 사이버대학의 평생학습 지원체계를 마련해야 함을 시사한다.

**주요어** : 비혼, 중년여성, 사이버대학, 학습경험, 평생교육

---

1) 김정연, 조교수, (16227) 수원시 영통구 광고산로 154-42, 경기대학교 / E-mail: [creativity@kgu.ac.kr](mailto:creativity@kgu.ac.kr)  
논문투고: 2019. 7. 29 / 심사일자: 2019. 7. 29 / 게재확정일자: 2019. 9. 3

## I. 서론

정보통신기술의 발전과 초고속 통신망의 빠른 확산 그리고 평생교육에 대한 요구 등으로, 국내 사이버대학은 시간적·물리적 한계를 극복한 원격대학형태의 평생교육기관으로 시작하였다. 2009년부터는 고등교육법상의 대학으로 발전했고, 2018년에는 10만 9천명 이상의 학생들이 사이버대학에서 학업을 수행하였다. 2009년 사이버대학의 재학생 비율은 30대 이하가 73.2%, 40대 이상이 26.8%였지만, 2018년에는 30대 이하가 52.1%, 40대 이상이 47.9%로 나타났다. 즉, 10년 사이에 2/3 이상을 차지했던 30대 이하 재학생 수는 과반 수 정도로 감소한 반면에, 40대 이상의 재학생은 과반 수 정도로 증가해서 사이버대학 학습자의 연령 분포가 대폭 변화한 것으로 나타났다(교육통계서비스, 2018). 이에 따라 고용노동부(2018)는 사회경제적으로 약자의 위치에 있거나 취업이 어려운 중·고령층, 여성 등의 취약계층을 위한 교육훈련 예산을 증가시키고, 교육부·국가평생교육진흥원(2018)은 취약계층을 위해 고등교육 및 평생교육까지 교육복지를 확대하는 국가 차원의 교육기회를 보장해 나갈 것이라고 하였다.

성인학습자는 뚜렷한 목적을 가지고 학사학위 및 자격증 취득, 재취업, 창업, 봉사, 네트워크 및 확장된 평생학습을 하기 위해 대학에 입학한다(Smith, 2009). 이러한 성인학습자 중에서도 특히 여성의 학습요구는 남성보다 더 높다. 한국원격대학협의회(2018)에 따르면, 여학생 비율은 61.68%이고, 남학생은 38.32%로 나타났는데, 이것은 여성들이 학습과 사회참여를 통해 적극적으로 행동하는 학습의 주체가 되고 있다는 것을 보여주고 있는 것이다. 여기서 40대 이상의 중년여성들은 학습을 통해 삶의 전환을 추구하고 자신의 역할과 가치관의 변화를 경험하면서 자기주도적인 학습자로 성장하고 있음을 알 수 있다. 통계청(2016)의 평생교육 참여율에서 저학력 중년여성의 참여율은 22.0%에 불과하지만, 그 수가 점차 증가하고 있음도 이 사실을 여실히 입증한다.

한편, 혼인연령이 상승하고 미혼율이 증가하면서 40대 이상 여성의 비혼율이 상당히 늘어나고 있는 추세이다. 이러한 상황에서 비혼 중년여성은 삶의 경험으로부터 습득한 지식을 인정받고 정서적 환경이 마련된다면 더 효과적으로 학습할 수 있을 것이다. 왜냐하면 비혼 중년여성들은 시대의 변화에 따라 사고를 전환시켜서 새로운 학습에 도전하며, 이를 통해 얻는 학습경험을 통해 신지식을 습득하고 태도와 행동을 지속적으로 변화시키는 자기주도적인 학습자이기 때문이다(Band-Winterstein & Manchik-Rimon, 2014). 또한 후기 산업사회에 들어서면서 비혼 중년여성의 결혼과 가족의 선택에 초점을 두고, 다양한 삶의 모습에 대한 연구가 이루어지고 있다. 이는 비혼 중년여성의 양적 증가와 이들의 교육수준 및 노동시

장 참여정도가 높아지면서, 중년여성과 비혼 중년여성을 동일한 집단으로 간주할 수 없기 때문이다(Fekih & Meziane, 2016). 특히 비혼 중년여성은 신체적 노화와 심리적 갈등 그리고 사회적 지위의 불안감을 느끼고 부모의 노화로 인한 경제적 상실로 부모의 의존을 경험하게 된다(Yang, Schneller, & Roche, 2015). 그러나 비혼 중년여성을 대상으로 한 사적이고 일상적인 학습경험에 대한 연구는 일반 중년여성 대상 연구에 비해서 미흡한 편이다. 따라서 다양한 연령, 직업 및 배경을 지닌 학습자들과의 개방적인 교류와 사고의 폭이 확장될 수 있는 온라인 고등교육의 중요성이 증가한다는 점을 고려한다면, 사이버대학에서 평생학습을 하는 비혼 중년여성 학습자에 대한 학문적 논의가 필요하다.

## II. 선행연구 고찰

인간의 발달 단계에서 중년기는 청년기 다음 단계로 간주되고 있다. 많은 학자들은 중년기에 대해 생물학 및 사회적 측면에서 생애 발달 과정의 특징과 차이점에 주목하여 40~60세로 보고 있으며, 노년기가 시작되기 직전의 단계를 일컫는 개념으로 정의하였다(Levinson, 1996; Staudinger & Bluck, 2001). 한편, 비혼(非婚)은 여성주의 공동체를 중심으로 사용되었으나, 최근에는 미혼 또는 독신을 대체하는 용어로 사용되고 있다. 즉, 비혼은 단지 혼인이 아닌 상태를 규정하는 것으로서 가치중립적이라고 할 수 있다. 배우자가 없는 상태는 아직 결혼하지 않고 혼자 사는 사람, 배우자와 이혼하거나 사별하고 혼자 사는 사람까지 포함하는 것이다(강은영, 진미정, 옥선화, 2010). 이러한 비혼 여성의 직업 안정성은 높지 않으며 비혼 여성의 연령이 높을수록 독신생활이 고착화될 가능성이 점점 높아지고 있다. 또한 많은 경우에 있어서 비혼 여성은 사회의 편견과 생활의 어려움을 함께 겪기도 한다. 이에 따라 비혼 여성들은 사회적 관계망도 점점 좁아지고 고독하며 불안정한 노후를 염려해야 하는 상황에 놓이게 된다(이성은, 박홍주, 이정민, 2012).

비혼 여성 1인 가구는 2000년 128만 가구에서 2017년 283만 가구로 120.9% 증가하였고, 특히 45세 이상 비혼 중년여성의 비율은 계속 증가하고 있는 추세이다(통계청, 2018). 이러한 상황 속에 유교문화가 강한 한국사회에서는 비혼 여성의 삶에 대한 고정관념과 선입견으로 인하여, 결혼이 당연시 되며 결혼 후 남편과 자녀와 함께 가족을 이루는 것이 정상적이고 보편적인 가족이라는 전통주의적 관념을 강요하고 있다. 왜냐하면 누구나 일정 연령에 도달하면 혼인을 통해 자신의 배우자와 함께 일생을 함께 한다는 문화적 규범이 보편화되어 있기 때문이다(성미애, 2013). 그러나 만혼과 저출산 해결이 국가적 문제로 등장한 최근에는 논의될만한 충분한 의미와 시사점을 줄 수 있는 학문적 연구 대상이 되고 있다.

여성의 대학 및 대학원 진학 등으로 학업 기간이 길어지고 경제적 독립성이 높아지면서, 결혼을 통한 남성에 대한 의존성이 낮아지고 만혼이나 비혼의 경향성이 증가하고 있다(Hayes & Flannery, 2000). 특히 비혼 중년여성들은 자신을 둘러싼 환경과의 상호작용을 통해 성장하기 위하여, 학습을 통한 자신의 삶의 질을 높이고자 함으로(Fekih & Meziane, 2016), 이들을 중심으로 한 학습경험을 비혼 중년여성의 시각에서 탐색하는 것은 중요한 의미가 있다. 왜냐하면 성인학습을 결정하는 요인에 대한 연구에 따르면, 연령이나 소득과 같은 개인의 특성뿐만 아니라 특정한 경험이나 배경, 교육기관의 성격이나 사회적 환경 등에 따라 다르게 나타나기 때문이다(이은경, 양은아, 2017).

비혼 여성에 대한 선행연구로는 비혼 여성 집단의 발생원인 고찰과 현황 파악을 위한 탐색적 연구, 비혼 여성의 특성과 삶에 대한 조사연구가 이루어졌다(김한근, 2018; 김혜영, 선보영, 진미정, 사공은희, 2007; Sharp, 2007; Wong, 2003). 그런데 최근의 연구에서는 미혼이나 독신과는 구별되는 독자적인 영역으로 비혼 여성의 경험과 의미 탐색에 대한 연구가 수행되고 있다(김순남, 2016; 김혜정, 2015; 오유미, 김현주, 2019). 특히 국가의 정책이 결혼과 출산의 경험을 가지고 있는 가족을 지원하는 데 집중되어 있기 때문에, 비혼 여성 중에서도 비혼 중년여성은 소외되고 있고 이들에 대한 이해와 평생교육 참여와 관련된 연구는 부족한 실정이다.

한편, 사이버대학 성인학습자는 학령기의 일반대학 학습자와 다른 특성을 가지고 있다. 즉, 재학하는 학생의 평균 연령이 일반대학 학습자에 비해 상대적으로 높고 연령층이 다양하며 일과 학습을 병행하는 등의 다양한 배경을 가지고 있다(Cerccone, 2008). 이와 같은 다양한 배경 중에서 비혼 중년여성은 교육과의 관계에서 결혼을 통한 남성으로부터의 의존성이 낮고, 교육을 통한 경제적 독립성을 확보하기 위해 대학 및 대학원 진학 등으로 학업기간을 장기화시키고 있다. 또한 가족이나 친척들에게서 조차 인정받지 못하고 그들의 학업에 대한 고통스런 결정을 지지해 줄 사람이 많지 않으며, 남편과 자녀의 부재로 인한 사회적 편견에서 오는 어려움을 느끼면서도 그들만의 사회경제적 능력을 키워가고 있다. 그러나 비혼 중년여성에 대한 획일적인 시각은 이들의 삶과 학습을 왜곡시킬 수가 있고 학습 과정에 대한 적응을 힘들게 하며 심리적 소외감을 느끼게 한다(Ornstein, Lenine, Gutek, & Vock, 2015). 따라서 사이버대학은 비혼 중년여성 학습자가 사이버대학을 통해 자기계발, 일과 학업에 대한 성취감, 새로운 직업을 통한 노후대비, 봉사활동 등 학사학위과정의 학습경험 과정으로 얻고자 하는 부분을 충족시키기 위해 이들을 위한 지원제도, 학사서비스, 지지와 격려 등을 할 수 있는 체계를 마련해야 할 것이다. 즉, 비혼 중년여성 학습자가 사회적 역할에서 오는 어려움 및 학업부담 관리, 원격교육시스템 활용, 학습자 본인, 학습 및 삶과 통합할 수 있는 능력에 따라 학업 지속 여부가 결정된다는 연구결과(Goldstein & Kenney, 2001)를

바탕으로 이들의 개별적 특수성을 고려할 수 있는 접근과 지원이 필요하다.

그러므로 본 연구는 근거이론 방법을 활용하여 사이버대학에서 비혼 중년여성의 학습경험 과정을 심층적으로 살펴보고, 비혼 중년여성 사이버대학 학습자들을 지원할 수 있는 현실적인 방안들에 대한 논의를 할 수 있는 기초자료가 될 수 있을 것이다.

### Ⅲ. 연구방법

#### 1. 연구설계

본 연구는 질적 연구방법 중에서 Strauss와 Corbin(2001)의 근거이론 방법을 적용하여, 자료를 수집하고 이러한 자료를 분석하는 과정에서 반복적 비교를 통해 지속적으로 현상, 개념, 범주를 비교하였다. 이를 통해 이론적 모형을 구축하고자 하였고, 연구 대상자들의 학습경험 과정을 심층적으로 이해하고 해석하고자 하였다.

#### 2. 연구 참여자

본 연구에서는 연구목적에 따라 4년제 사이버대학에서의 온라인 학습에 대해 전체적으로 인식하고 평가할 수 있는 대상자를 선정하였다. 이들은 총 8학기 중 7학기 이상 이수한 학생들 중에서 연령이 45세 이상의 비혼 중년여성이다. 남편과 자녀가 없으며, 앞으로 좋은 배우자를 만나 결혼하기보다는 오로지 자신의 삶에 집중하면서 인생을 향유하고자 하는 학습자들이다. 연구 참여자 면담은 사이버대학에 재학 중인 학생 2명과의 면담을 시작으로 각 학생으로부터 추천을 받아 눈덩이 굴리기(snowball sampling)방법에 의해 연구자료가 포화될 때까지 지속되었고, 최종 12명을 선정하였다. 본 연구에 참여한 연구 참여자의 사항은 다음의 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구 참여자

번호	연령	현재 직업	이수학기	전공
1	50	의류판매원	8	상담학
2	53	학원사무직	8	아동영어학
3	52	교회사무원	8	상담학
4	55	보험영업	8	아동영어학
5	51	어린이집요리보조원	7	유아교육학

6	49	사회복지관사무보조원	8	사회복지학
7	53	중소기업사무직	7	평생교육학
8	54	어린이집보조원	8	유아교육학
9	52	보험영업	8	부동산학
10	51	마트판매원	7	한국어학
11	51	중소기업경리직	8	부동산학
12	56	화장품판매원	7	한국어학

### 3. 자료수집

본 연구의 자료수집은 면대면 심층 면담 방식으로 이루어졌고, 연구 참여자 당 90분~120분 정도로 면담을 진행하였다. 면담내용은 참여자의 동의하에 녹음되었으며, 녹음된 면담내용은 연구자 본인이 직접 녹취 및 전사하였다. 면담 초반에는 반구조화 된 질문지에 기초하여 시작되었으나, 면담이 진행됨에 따라 연구 참여자의 학습경험 과정에 대해 최대한 자유롭게 이야기할 수 있는 비구조화 된 형식으로 이루어졌다.

### 4. 자료의 신뢰가치성

본 연구에서 연구자는 Lincoln과 Guba(1985)가 제시한 4가지 질적 연구의 신뢰가치성을 확보할 수 있는 진실성(trustworthiness), 적합성(applicability), 일관성(consistency), 중립성(neutrality)의 기준을 적용하여 평가하였다. 첫째, ‘진실성’을 확보하기 위해, 면담 전 연구 참여자들에게 연구목적을 설명하고 관련 질문자료를 메일로 송부하였으며, 면대면 면담을 시작하기 전에 연구에 대해서 한 번 더 충분히 설명하고 동의를 얻었다. 그리고 자유롭게 생각을 표현할 수 있도록 편안한 분위기를 형성하였다. 둘째, ‘적합성’을 확보하기 위해, 연구 참여자의 말과 행동 및 당시의 분위기까지 기록했던 전사자료와 사이버대학에서 학업 중인 비혼 중년여성들과 관련된 각종 자료 등을 수집하여 연구결과와 지속적으로 대조하였다. 셋째, ‘일관성’을 확보하기 위해, 두 단계의 코딩과정을 통해 수집된 자료를 반복적 비교분석을 하였고, 지속적으로 현상, 개념, 범주를 비교하여 자료 간의 유사성과 차이성을 찾아내어 기술하였으며, 평생교육 전공 교수 1명과 평생교육학 박사 2명이 전체 연구과정 및 결과를 검토하였다. 넷째, ‘중립성’을 확보하기 위해, 면담 시 수집되었던 상황 및 분위기를 어떠한 편견 없이 객관적인 시각을 유지하여, 특정 방향으로의 결과를 도출하지 않고자 하였다.

## IV. 연구결과

### 1. 개방코딩

본 연구에서 연구 참여자와 심층면담을 통해 얻은 자료를 근거로 반복적 비교분석을 통해 개념, 하위범주 및 범주를 나타낸 결과이다. 총 66개의 개념, 25개의 하위범주, 11개의 범주가 도출되었고 다음 <표 2>와 같다.

<표 2> 개방코딩 결과

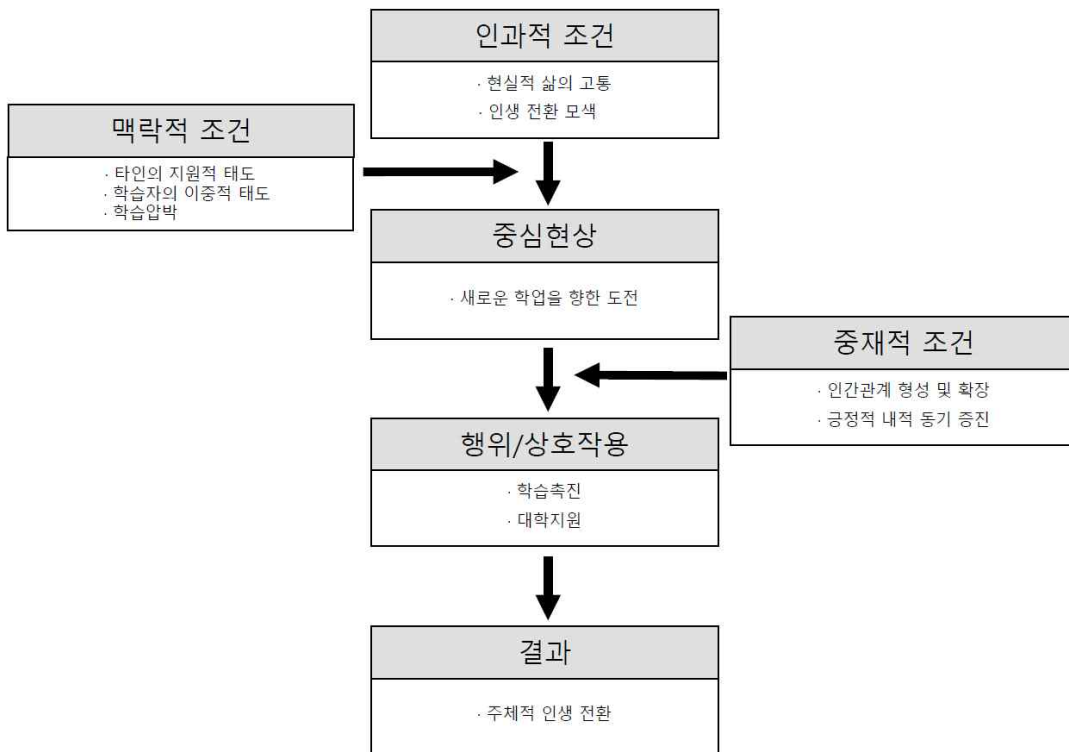
개념	하위범주	범주	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직장에 대한 만족감 저하</li> <li>· 직업에 대한 확신 부족</li> <li>· 인간관계의 어려움 경험</li> </ul>	직장생활의 한계 직시	현실적인 삶의 고통	인 과 적 조 건
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경제적 난관에 맞닥뜨림</li> <li>· 학벌콤플렉스를 느낌</li> <li>· 남편과 자녀의 부재로 인한 편견에 시달림</li> </ul>	외적인 삶의 어려움		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 매너리즘에 빠진 자신의 모습에 대한 실망</li> <li>· 반복되는 생활로 인한 심리적 우울증</li> <li>· 신체적 및 정신적 활력 부족</li> <li>· 외로움과 고독</li> <li>· 노년기의 건강, 일, 재정관리에 대한 강박관념</li> <li>· 딸로서의 부모 부양의 책임감</li> </ul>	내적인 삶의 고민		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 4년제 학사학위 취득의 꿈</li> <li>· 노년기에도 할 수 있는 일의 필요성</li> <li>· 삶의 의미를 부여할 수 있는 일의 필요성</li> </ul>	변화 욕구	인생 전환 모색	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 나이 들어감과 대학 학습에 대한 두려움</li> <li>· 일과 공부의 병행에 대한 염려</li> <li>· 4년 동안 학비에 대한 걱정</li> </ul>	도전에서의 부담감		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가족들의 격려</li> <li>· 지인들의 소개 및 추천</li> <li>· 학업에 대한 직장상사의 배려</li> </ul>	지지	타인의 지원적 태도	맥 락 적 조 건
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 새로운 학습에 대한 흥미를 느낌</li> <li>· 학습과 관련된 모든 일에 열정을 보임</li> <li>· 새로운 학습을 통해 변화할 수 있다는 기대감</li> </ul>	학습자의 적극성	학습자의 이중적 태도	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 오랜만에 시작한 학업에 대한 자신감 부족</li> <li>· 자기주도학습역량 부족</li> <li>· 시간조절의 어려움</li> </ul>	학습자의 소극성		



· 온라인 학습에 적응하기 어려움	학습환경	학습압박	
· 전공과목 이해의 어려움 · 과제 및 토론 수행의 어려움 · 학점관리의 부담	학습과정		
· 노화로 인한 집중력과 신속함 부족	나이		
· 학업을 통한 새로운 삶에 대한 갈망 · 재수강, 휴학, 중도탈락 없는 대학 수학 의지 · 학사학위 취득 열망	정진	새로운 학업을 향한 도전	중심현상
· 교수님들이 학업에 도전하게 격려함 · 교수님들과의 온라인 면담	교수와의 만남	인간관계 형성 및 확장	중재적 조건
· 멘토의 도움을 얻음 · 멘티에게 도움 제공	멘토링		
· 시험을 준비하기 위한 스터디그룹 활동 · 실습과 자격증 취득을 위한 오프라인 학습활동	협동학습 활동		
· 목표 및 책임의식 상기 · 잠재적 능력 발견 · 긍정적 사고방식	자아성찰	긍정적 내적동기 증진	
· 학업에의 열정적 참여 · 효율적 시간활용을 통한 온라인 수업 수강 · 대학공부의 학습법 터득	개인적 학습촉진	학습촉진	행위 / 상호작용
· 학습동아리 및 학생회 활동을 통한 확장학습 · 교수 및 학우들과의 긍정적 관계 유지 · 술선수범 및 화합분위기 유도 · 학업정보 협조 요청 및 공유	대인간 학습촉진		
· 강의실, 회의실, 전자도서관의 자유로운 이용 · 체육대회 및 소모임 지원	물리적 지원	대학지원	
· 성적장학금 및 임원장학금 받음	재정적 지원		
· 온라인 학업에 대한 유연한 대처 · 4년제 학사학위 취득 기대 · 자신의 새로운 가능성 및 재능 발견	학업적 자기효능감 형성	주체적 인생 전환	결과
· 학업공동체에 대한 긍정적 인식 형성	함께하는 학습의 즐거움		
· 새롭고 유용한 지식 습득 · 노년기의 경제적 기반 확보 · 하고 싶었던 일을 할 수 있는 기회 증가 · 구체적 미래 비전 및 계획 수립 · 노화 및 노년기에 대해 두려움 극복 및 수용	미래 인생에 대한 현실적 준비		
· 학습의 습관화	삶과 학습의 동일시		
· 학습목표 달성 노력에 대한 뿌듯함 · 학문에 대한 더 깊은 관심	능동적인 학습 자아 형성		

## 2. 축 코딩

축 코딩 단계에서는 <표 2>의 결과를 바탕으로 비혼 중년여성 사이버대학 학습자의 학습 경험 과정에 대한 인과적 조건, 맥락적 조건, 중심현상, 중재적 조건, 행위/상호작용, 결과의 상호관련성을 도식화한 결과이다. 이는 Strauss와 Corbin(2001)이 제시한 근거이론의 패러다임의 틀을 이용하여 좀 더 현상의 본질을 전체적으로 파악하고 중심현상을 둘러싼 범주들 간의 관계가 어떻게 연결되는지를 보여주는 과정이다. 축 코딩의 분석 결과는 [그림 1]과 같이 제시하였다.



[그림 1] 비혼 중년여성 사이버대학 학습자의 학습경험 과정에 대한 축 코딩 모형

### 가. 인과적 조건

본 연구의 인과적 조건은 ‘현실적 삶의 고통’과 ‘인생 전환 모색’으로 나타났다. 즉, 직장생활과 일상생활에서의 많은 어려움으로 인해 현실적으로 삶의 고통을 경험하고 있었지만, 이들은 사이버대학의 온라인 학습을 통해 인생의 전환을 모색하고 있었다.

“오랫동안 반복되는 직장 생활이 이제 재미도 없고 60세 이후에 할 수 있는 일도 아니구요. 고졸에 결혼도 안하고 남편도 자식도 없어서 선입견 때문에 평생 시달렸지만, 엄마 모시고 행복하게 살 정도로 계속해서 조금씩 돈을 벌 수 있는 일을 찾고 싶어요.” (참여자 11)

“돈은 적게 벌더라도 의미 있고 안정적인 일을 하고 싶어요. 다문화 엄마들한테 한국어 가르쳐주는 선생님이 되고 싶었어요. 그런데 일도 계속 하면서 대학공부도 하고 싶고 해서 사이버대학을 선택했어요. 월급 많지 않은데 부모님 모시면서 학비도 걱정이 많았죠.” (참여자 10)

## 나. 맥락적 조건

본 연구에서 맥락적 조건은 ‘타인의 지원적 태도’, ‘학습자의 이중적 태도’, ‘학습 압박’으로 나타났다. 본 연구에서 연구 참여자들은 50대의 나이에 사이버대학 학습을 시작하면서 가족, 지인 그리고 심지어 직장 상사로부터 학습에 대한 지원을 받게 되어, 학습자로서 더욱 더 흥미와 열정을 가지고 사이버대학 학습에 대한 기대감으로 적극적인 학업에의 의지를 보이게 된다. 한편, 자기주도학습역량의 차이와, 적지 않은 나이가 온라인 학습에 영향을 미치게 되어, 미숙한 컴퓨터 활용 능력으로 인해 온라인 학습환경에 적응하는데 어려움이 많았다. 시간적 측면에는 온라인으로 학습을 하기 때문에 시간활용이 여유로울 것이라고 예상했지만, 막상 사이버대학 학습을 해보니 일과 병행해서 학습을 진행해 나가는데 시간이 많이 부족해서 공부를 지속하기 힘든 이유를 들면서 소극적인 자세를 취하기도 한다.

“가족들이 잘 할 수 있을 거라고 얘기해주니까 힘이 더 나대요. 학원 선생님들이 저한테 사이버대학 소개도 해줬어요. 젊으니까 잘 알더라고요. 원장님도 일이 한가할 때는 강의 수강하는 걸 허락해 주셨어요. 제가 워낙 성실한 걸 아시니까, 배려해 주신 거죠.” (참여자 2)

“처음에는 정말 재미있었고, 기대도 많이 됐었어요. 그런데 하다 보니 나이가 많아서 눈도 침침하고 컴퓨터도 빨리 잘 못하고 책도 오랫동안 보질 못 하겠더라고요. 일 끝나고 집에 와서 엄마 밥 차려드리고 집안일 좀 하고 그 다음부터 맘먹고 하자니 시간이 너무 없더라고요.” (참여자 5)

“공인인증서로 출석확인하기, 수업듣기, 과제 올리기, 토론하기 등등 온라인으로 하니까 제대로 하고 있는지 확신이 없었어요. 가장 아찔했던 건 시험시간에 갑자기 인터넷이 안 되서 다시 컴퓨터를 켰다 켜더니 시험시간이 그만큼 지나간 거예요. 어찌나 진땀이 났던지요.” (참여자 12)

## 다. 중심현상

본 연구에서는 사이버대학 학습을 지속해야 하는지 또는 도중에 그만두어야 하는지에 대

한 ‘새로운 학업을 향한 도전’을 맞이하는 학습자들의 경향이 중심현상으로 나타났다.

“부동산에 관해서는 웬 만큼 안다고 자부하고 있었는데 학문으로 배우려니까 어렵더라고요. 그래서 과제랑 토론하는 것도 어려웠어요. A+ 받기가 참 힘들었지만, 새로운 공부를 하고 싶다는 생각이 간절해졌습니다.” (참여자 9)

“저는 항상 일을 하고 있어서, 또래보다 젊다고 생각했거든요. 그래도 나이는 못 속이나봐요. 빨리빨리 이해되지는 않았지만 포기하지 않고 계속했어요.” (참여자 4)

“늦은 나이에 잘 할 수 있을까 하는 걱정이 많아서 처음에는 굉장히 위축되어서 계속 공부를 해야 하나 고민했지만, 학사학위는 꼭 해야겠다는 생각이 강해졌습니다.” (참여자 3)

#### 라. 중재적 조건

본 연구에서는 중심현상인 새로운 학업을 향한 도전을 위해 연구대상자들은 온라인뿐만 아니라 오프라인을 통해서도 교수와 멘토 및 멘티들과의 멘토링을 통해 새로운 인간관계를 형성하고 지속적인 자아성찰을 통한 학업에 대한 긍정적인 내적 동기를 부여하고 있었다.

“온라인으로만 이루어지니까 인간관계는 없을 거란 생각을 했었는데, 멘토링, 공부모임을 통해서 더 열심히 하고 싶은 동기가 높아졌어요. 이런 모임에서는 이런저런 사적인 질문으로 나한테 남편과 자식도 없는 상태다, 현재 경제적으로 좋지 않다 등 나에 대한 선입견 없이, 그냥 중간 기말 시험도 잘 보고 자격증도 딸 수 있는 학습모임으로 정말 좋은 사람들을 많이 만났고 도움도 많이 주고 받았어요.” (참여자 7)

“교수님들께서 격려의 피드백과 조언을 해 주셔서 학업에 대한 책임 의식이 더 생겼고, 결혼도 못한 까다로운 여자라는 편견에서 벗어나서 학업에 대해서만 집중하는 인간관계가 만들어지니까 마음이 편해지고 공부에 더 집중할 수 있었어요.” (참여자 6)

#### 마. 행위 / 상호작용

본 연구에서는 새로운 학업을 향한 도전이라는 중심현상을 다루기 위해 취해지는 의도적인 전략으로서, 개인적인 학습과 대인 간 학습을 촉진시킬 수 있는 방법을 전략적으로 활용하였다. 또한 대학에서의 물리적 환경을 효율적으로 활용하고 장학금을 받으면서 지속적으로 노력을 하였다.

“지금까지 알고 있었던 유아교육에 대해 새로운 관점을 가지게 되었어요. 그리고 전자도서관을 수시로 이용하면서 유아교육에서의 다양한 책을 읽었고, 더 열심히 재미있게 공부하게 되었어요.” (참여자 8)

“주차별 수업이 시작되면 그 주에 수업을 모두 수강했어요. 그리고 내용이 어려워져 강의를 녹음해서 출퇴근 시간에 계속 들었더니 조금씩 이론이 이해가 되었어요.” (참여자 1)

“학습동아리에서 사회복지학 시간에 배웠던 이론을 적용하고 봉사활동도 했어요. 이렇게 교수님과 학우들과도 학습 소모임 참여를 통해 좋은 관계를 유지하게 되니까, 공부에 대해 더 긍정적으로 생각하게 되었습니다.” (참여자 6)

“학업도 임원활동도 열심히 하다보니까, 성적장학금과 임원장학금을 모두 받을 수 있었어요. 공부하는 하고 싶었지만 자신이 없었는데, 하는 만큼 결과가 정직하게 나오니까 더 열심히 공부하게 되더라고요.” (참여자 11)

## 바. 결과

본 연구에서는 연구대상자가 온라인 대학학습을 통해 학업적 자기효능감을 형성하게 되고 온라인 학습임에도 불구하고 함께하는 학습의 즐거움을 알게 되면서, 미래 인생에 대한 현실적인 준비를 하게 되었다. 또한 삶과 학습을 동일시하게 되면서 학습을 통해 주체적으로 인생을 전환할 수 있게 되었다.

“제가 이제부터 초등학교 방과 후 영어교사로 일할 계획을 말하니까 친구들이 굉장히 부러워했어요. 60대 이후에 경제적으로나 일적으로나 두렵지 않아요. 이제 온라인으로도 영어공부를 잘 할 수 있게 되었고, 온라인으로 공부해도 잘 할 수 있다는 자신이 생겼어요.” (참여자 2)

“온라인으로 공부해야 해서 힘든 시간도 많았지만, 제가 원하던 상담공부를 하게 되었고, 심리적으로 어려우신 분들을 도울 수 있는 일을 할 수 있게 될 것 같습니다. 학사학위를 가진 사람으로서 다양한 상담 대상자를 위해 공부한 제가 자랑스럽습니다.” (참여자 3)

“유아들과 보육교사가 모두 행복한 어린이집을 운영하는 것이 오랜 소망이었어요. 어린아이들을 좋아했는데 관련 일을 전문적으로 할 수 있는 기회가 많아져서 너무 좋지요. 아동심리에도 관심이 많은데 대졸에서 멈추는 것이 아니라 대학원에도 진학하고 싶어졌어요.” (참여자 8)

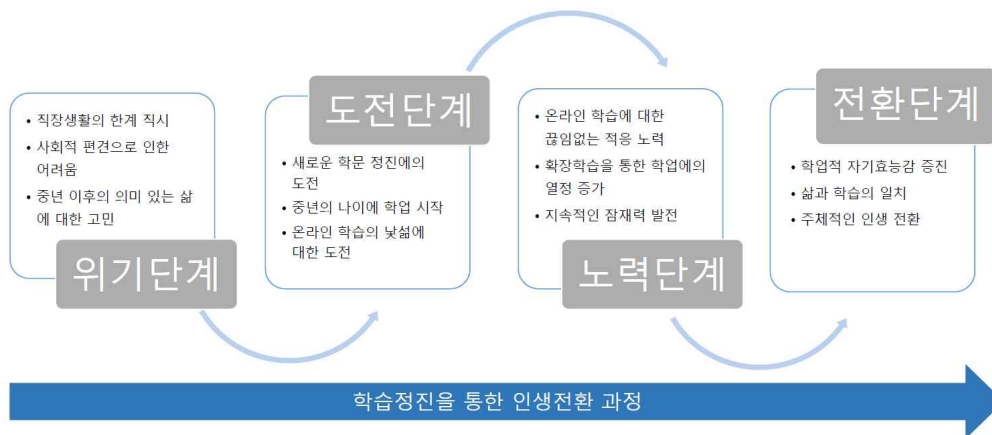
“이제까지 제가 많이 성장했고, 제가 스스로 이루어낸 인생을 바꿨다는 것을 생각하면 자존감이 높아지는 것 같아요. 사이버대학 거의 모든 수업이 온라인이지만 교수님과 학생들과 함께 하는 학

습이 이렇게 즐겁다는 것도 새롭게 깨닫게 되었지요.” (참여자 10)

“사이버대학 입학 전까지는 나의 인생과 학습이 분리되어 있다고 생각했었어요. 그런데 온라인 학습을 통해 나의 일상, 인생 그리고 학습이 분리된 것이 아니라, 일상이 학습에 그리고 학습이 일상에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다는 것이 의미 있게 다가왔어요.” (참여자 4)

### 3. 과정분석

본 연구에서는 비혼 중년여성의 사이버대학 학습경험 과정에 대해 위기단계, 도전단계, 노력단계, 전환단계로 나타났고, 이에 대한 과정 모형은 아래 [그림 2]와 같다.



[그림 2] 학습정진을 통한 인생전환 과정에 대한 과정 모형

위의 [그림 2]에 제시된 바와 같이, 연구 참여자들이 사이버대학을 경험하는 과정을 ‘학습정진을 통한 인생전환 과정’이라고 명명하였다. 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 첫째, ‘위기단계’에서, 자신의 인생을 나름대로 열심히 살아온 연구 참여자들은 비혼 여성으로서 현재 삶과 직장에 대한 한계와 불만족함을 느끼고, 남편과 자녀의 부재로 인한 사회의 편견, 학벌콤플렉스 등으로 힘든 시간을 경험하였으며, 매너리즘에 빠진 자신의 모습을 보고 고통을 느끼게 되었다. 둘째, ‘도전단계’에서 현재 삶과 중년 이후의 의미 있는 삶에 대한 변화 욕구를 느꼈고 4년제 학사학위를 취득하고 중년 이후에도 할 수 있는 일을 찾고 싶었으며, 인생의 전환을 모색하고 싶었다. 이에 따라 중년의 나이에 사이버대학에 입학해서 새로운 학문을 배우기 시작하였고, 학습과정이 온라인으로 진행되는 측면에서 낯설었지만 도전하게 되었다. 셋째, ‘노력단계’에서 연구 참여자들은 늦은 나이와 다시 공부를 하기에

는 부족한 역량으로 인한 자신감 부족 등으로 부담을 느꼈으나, 끊임없는 노력으로 학습에 적응하고자 하였다. 또한 학업을 통한 또 다른 인간관계를 형성하고 이를 통해 긍정적인 내적 동기를 가지게 되었고, 다양한 학습활동과 학교에서의 지원 등을 통해 학업열정이 증가하면서 자신이 알지 못했던 잠재력을 발견하고 이를 발전시키고자 하였다. 넷째, ‘전환단계’에서 졸업으로 학사과정을 마무리할 즈음에서는 온라인 학습을 통한 학습에 대한 자기효능감이 증가하였다. 또한 중년 이후의 삶에 대한 현실적인 준비를 하면서 학습내용과 삶의 경험 및 경력 등을 연결시키고 지속적인 학습을 실천하여 삶과 학습이 분리된 것이 아니라 일치된 하나의 것이라는 것을 인지하게 되었다. 이를 통해 자발적이고 능동적으로 학업과 삶을 깊이 있게 성찰하고 자신의 인생을 주체적으로 전환시켜나갔다.

## V. 논의 및 결론

현재 40대 이상의 비혼 여성들이 노년기에 접어드는 2030년에는 전체가구의 35.4%를 차지하며, 특히 45세 이상의 비율은 점점 증가하고 있다. 또한 우리나라의 노인 빈곤율은 OECD 국가 중에서 1위를 차지하고 있으며, 빈곤노인 중 남성노인보다 여성노인이 많다(통계청, 2018)는 사실은 본 연구결과에 중요한 의미를 부여할 수 있다. 고학력 비혼 중년여성의 경우에는 안정된 경제적 활동을 통해 다양한 사회관계를 지속하여왔고, 노년기에도 활발한 활동을 유지할 가능성이 높다. 반면에, 저학력 비혼 여성의 경우에는 불안정한 경제활동으로 제한된 사회적 관계를 유지할 수밖에 없어, 이것은 곧 노년기의 위축된 삶으로 이어질 수밖에 없는데 이러한 상황에서 학습은 삶의 중요한 지지체계가 될 수 있다(Goldstein & Kenney, 2001).

비혼 중년여성 학습자의 학습경험을 노년기 여성의 문제와 연계하여 통합적으로 다룰 필요가 있다. 이에 따라 본 연구를 통해 학사학위를 취득하기 위해 사이버대학에 입학하여 공부하는 비혼 중년여성 학습자의 학습경험 과정을 이해하고, 그들을 위해 평생학습을 통한 경제적 및 사회적 지지를 고려한 정책 마련의 기초자료를 마련하고자 하였다. 본 연구에서의 연구대상자들은 환경을 구성하고 새로운 시도를 하면서, 학습경험을 자신의 삶 속에서 의미 있는 가치로 바꾸어 가고 있었다. 이에 대해 구체적인 의미는 다음과 같이 정리할 수 있다.

첫째, 사이버대학 입학 초기에 연구 참여자들은 온라인 대학학습에 대한 경험 부족, 직장 과 학업 등 역할 병행으로 인한 어려움 등으로 적응에 어려움을 겪었다. 그래서 컴퓨터와 스마트폰을 자유자재로 사용할 수 있는 디지털 기기 활용 능력을 키우고자 노력했고, 직장 및

삶의 경험과 연관시키거나 관련 자료를 찾아보면서 이해력을 높이고 기억하면서 적응하고자 하였다. 이는 명확한 자기개발 목표를 가지고 있기 때문에 학습에서의 수월성을 위한 노력을 지속적으로 하는 성인학습자의 특성(Amaresan & Sundharavadivel, 2018)이며, 본 연구의 연구 참여자들도 자신이 처한 상황의 요구에 맞게 개인을 변화시키고자 하고자 노력하였음을 보여준다.

둘째, 교수자와 학생들과의 관계에 있어서 연구 참여자들은 온라인뿐만 아니라 오프라인을 통해서도 교수자의 지지와 격려를 받았다. 또한 멘토링과 학습모임을 통해서 협력활동을 통한 학생들끼리의 인간관계를 기반으로 상호 공감과 도전정신을 얻게 되었다. 이는 학습내용을 서로 가르치고 배우면서 감성적 지지를 받을 때 학습에 대한 내적 동기가 증가하고, 책임을 갖게 됨(Lin, 2011)을 보여주는 것이며, 다른 사람으로부터 사적인 질문으로 불편함을 느끼지 않고 오로지 학습에만 집중을 하면서 만들어진 인간관계가 학습자에게 도움이 되었다는 의미이다. 또한 여성의 교육수준이 높고, 함께 하는 학습을 경험할 수록 남성보다 삶을 더 만족스럽게 생각한다(Abdoly & Pourmousavi, 2013)는 점을 고려한다면, 점점 더 증가하는 비혼 중년여성에게 적절하고 도움이 되는 평생교육프로그램이 필요함을 시사한다.

셋째, 다양한 분야에서 쌓아온 풍부한 인생경험과 새로운 인생에 대한 갈급함이 학습경험 과정에서 충분히 이용되고 있었다. 즉, 연구 참여자들은 현실적인 다양한 어려움과 고민을 가지고 있었으나, 관련된 영역에서 일했던 경험이나 학습의 목적을 지속적으로 인식하면서 여성 특유의 친밀감을 발휘하여 온라인이나 오프라인으로 처음 만나는 사람들에게 친근하게 다가가고 학습에 필요한 정보나 지식 등을 자연스럽게 주고받을 수 있게 되었다. 이것은 여성들이 사회적 경제구조, 직업세계, 가족 구조 등에 의해 영향을 받아 평생학습을 시작하게 되고, 학습과정에서 여성이 새로운 인간관계에 더 친근감 있게 다가가거나 새로운 도전의식 등이 더해져 만족감과 행복을 극대화할 수 있다(Jenkins, 2004)는 연구결과와 유사하다. 따라서 사이버대학에서는 이론과 실제 현장에서의 적용을 다룬 내용으로 구성하여 학습자의 이해를 돕고, 학생들이 자발적으로 만든 멘토링이나 학습동아리 등의 협력학습 활동을 꾸준히 할 수 있는 학교 측의 지원이 필요할 것이다.

넷째, 주체적인 인생 전환이라는 학습경험 과정은 다음과 같이 나타났다. 즉, 연구 참여자들은 삶과 학습을 연결시키면서 긍정적인 자아를 확립하고 미래에 대한 설계와 새로운 가능성을 모색하게 되었다. 전공과 관련된 뚜렷한 진로를 결정하고 이를 달성하기 위해 노력하는 것뿐만 아니라 자신의 진정한 의미와 가치를 발견하는 공부를 하면서 주체적으로 인생을 전환시켜나갔던 것이다. 이와 같이 스스로 결정한 삶을 학습으로 인생을 변화시켜나가는 모습은 성인학습자에서 발견되는 특징이다. 그런데 삶의 경험과 교육을 학습자원으로 활용하는 결정지능이 40대 중반~50대 중반까지의 중년기에 절정에 이른 후 감소된다는 연구결과



(Belsky, 1990)에 주목한다면, 먹고 사는 일이 우선시되었던 이전과는 달리, 대학 학습을 통해 능동적이고 독립적인 자아를 형성하고 있는 비혼 중년여성에게 사이버대학 평생교육이 결정지능 발달에 도움이 되었음을 알 수 있다. 특히 본 연구대상자들은 학사학위를 가진 여성 대졸자로서 60대 이후에도 현업에서 자립해서 일할 수 있는 자신감이 높아지는 등 현실적인 진로준비와 학습자의 성찰을 통해 삶을 긍정적으로 인식하게 되었다. 이러한 변화는 자기주도적인 학습경험 과정에 반성적 성찰까지 일어났음을 보여주고 있는 것이다.

본 연구는 사이버대학 고등교육을 통한 비혼 중년여성의 학습경험 과정과 특성을 심층적으로 이해하고 그들을 지원할 수 있는 현실적인 방안에 대한 논의의 계기를 마련했다는 점에서 다른 연구와 차별적이라 할 수 있다. 한편, 앞으로 비혼과 1인 가구가 더욱 증가하고, 가속화되는 IT 기술혁신으로 전혀 새로운 분야에서 학습해야 하는 상황에 직면한 다양한 배경의 성인학습자들이 증가할 것으로 예상되기 때문에, 이들을 위한 평생학습을 지속적으로 활성화시킬 수 있는 관련 후속연구가 필요하다.

## 참고문헌

- 강은영, 진미정, 옥선화(2010). 비혼 여성의 비혼 자발성 관련요인 탐색: 결혼 및 가족 가치관을 중심으로. *Family and Environment Research*, 48(2), 135-144.
- 고용노동부(2018). 2018년판 고용노동백서. 고용노동부.
- 교육부·국가평생교육진흥원(2018). 2017 평생교육백서. 교육부·국가평생교육진흥원.
- 교육통계서비스(2018). 교육부 2017년 고등교육기관 졸업자 취업통계 조사결과.
- 김순남(2016). 이성에 비혼여성으로 살아가기. *한국여성학*, 32(1), 181-217.
- 김한곤(2018). 여성들의 비혼 결정에 영향을 미치는 요인. *민족문화논총*, 69, 273-301.
- 김혜정(2015). 비혼 여성 1인가구의 사회적 배제에 관한 연구. *여성학연구*, 25(2), 7-40.
- 김혜영, 선보영, 진미정, 사공은희(2007). **비혼 1인 가구의 가족의식 및 생활실태조사**. 서울: 한국여성정책연구원.
- 성미애(2013). 40, 50대 비혼 여성의 결혼 및 가족 담론의 해체와 재구성. *한국가정관리학회 학술발표대회 자료집*, 11, 171-184.
- 오유미, 김현주(2019). 가족동거 비혼 여성의 모녀관계 변화과정에 관한 질적 연구: 40-50대 비혼 여성을 중심으로. *가족과가족치료*, 27(2), 213-239.
- 이은경, 양은아(2017). 원격대학 성인학습자의 비형식교육 참여 특성 분석. *평생학습사회*, 13(4), 51-73.
- 이성은, 박홍주, 유정민(2012). 서울시 비혼여성 1인가구 정책지원방안 수립. **서울시 여성가족재단 연구사업보고서**. 1-245.
- 통계청(2016). 2016 한국의 사회동향.
- 통계청(2018). 2018 한국의 사회지표.
- 한국원격대학협의회(2018). 2018 사이버대학 종합정보.
- Abdoly, M., & Pourmousavi, L. (2013). The relationship between sexual satisfaction and education levels in women. *International Journal of Women's Health and Reproduction Sciences*, 1(2), 39-44.
- Amaresan, G., & Sundharavadivel, G. (2018). Lifelong learning for women empowerment. *International Journal of Research in Humanities, Arts and Literature*, 6(7), 103-108.
- Band-Winterstein, T., & Manchik-Rimon, C. (2014). The experience of being an old never-married single: A life course perspective. *International Journal of Aging & Human Development*, 78(4), 379-401.
- Belsky, J. (1990). *The psychology of aging: Theory, research, and interventions*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company.

- Cercone, K. (2008). Characteristics of adult learners with implications for online learning design. *AACE Journal*, 16(2), 137-159.
- Fekih, L., & Meziane, M. (2016). The psychological effects of unmarried women in the education sector 'A field study on a sample of unmarried women'. *The Eurasia Proceedings of Educational & Social Sciences(EPESS)*, 5, 47-53.
- Goldstein, J. R., & Kenney, C. T. (2001). Marriage delayed or marriage forgone? New cohort forecasts of first marriage for U. S. Women. *American Sociological Review*, 66(4), 506-519.
- Hayes, E., & Flannery, D. D. (2000). *Women as learners: The significance of gender in adult learning*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Jenkins, A. (2004). Women, lifelong learning and employment. *Centre for the Economics of Education in London School of Economics and Political Science*, 1-62.
- Levinson, D. J. (1996). *The seasons of a woman's life*. NY: Knopf Publishers.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. SAGE.
- Lin, Y. Y. (2011). Older adults' motivation to learn in higher education. Paper presented in Adult Education Research Conference(AERC), Toronto, Canada.
- Ornstein, A. C., Levine, D. U., Gutek, G. L., & Vocke, D. E. (2015). *Foundations of education*. MA: CENGAGE Learning.
- Sharp, E. A. (2007). Living in the gray: Women's experiences of missing the marital transition. *Journal of Marriage and Family*, 69(3), 831-844.
- Smith, M. C. (2009). *Handbook of research on adult learning and development*. NY: Routledge.
- Staudinger, U. M., & Bluck, S. (2001). *A view on mid-life development from lifespan theory*. In M. E. Lachman (Ed.), *Handbook of mid-life development*. NY: Wiley.
- Strauss, A., & Corbin, J. 신경림 역 (2001). *근거이론의 단계*. 서울: 현문사.
- Yang, J., Schneller, C., & Roche, S. (2015). *The role of higher education in promoting lifelong learning*. UIL Publication Series on Lifelong Learning Policies and Strategies: No. 3.
- Wong, O. (2003). Postponement or abandonment of marriage? Evidence from Hong Kong. *Journal of Comparative Family Studies*, 34(3), 531-554.