

The Effects of Childcare Teachers' Empathy Ability and Emotion Regulation Ability on Early Childhood Problem Behavior Teaching Strategies

Choi, Mi-Sun (E-Comfort Child-Care Center, Director)

Kwon, Hye-Jin¹⁾ (Soonchunhyang University, Associate Professor)

< ABSTRACT >

This study was performed to figure the correlation between the empathy ability, emotion regulation ability and strategy for addressing children's problem behavior of the childcare teachers, and to analyze the effects of the empathy and emotion regulation abilities of the childcare teachers on the early childhood problem behavior teaching strategies. For this, the survey on 300 teachers of C region had been performed, and a total of 252 copies of the survey questionnaire are used for the final analysis. The collected materials are used to calculate the product-moment correlation coefficient (r) with SPSS 18.0, and implemented the multiple regression analysis. The results of this study are as follows. First, there was a significant positive correlation between childcare teachers' empathy ability and emotion regulation ability on children's problem behavior teaching strategies. Second, it was showed that the cognitive empathy ability and emotional regulation ability of child-care teachers effect positive prevention and response teaching strategies on children's problem behavior teaching strategies. Moreover, childcare teachers' cognitive empathy ability has a significant positive effect to the strategy for positive prevention of the children's problem behavior. Based on the mentioned results, the strategy for addressing children's problem behavior, and the empathy ability and emotion regulation ability of teachers were discussed.

Key Words : Childcare teacher, empathy ability, emotion regulation ability, early childhood problem behavior, teaching strategy

1) Corresponding Author: Kwon, Hye-Jin, Associate Professor, Soonchunhyang University, 22 Soonchunhyang-Ro, Sinchang-Myeon, Asan-Si, Chungcheongnam-Do, Korea, 31538 / E-mail: hjkwon4875@sch.ac.kr

보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아문제행동지도 전략에 미치는 영향

최미선 (이편한숲속어린이집, 원장)

권혜진¹⁾ (순천향대학교, 부교수)

< 요약 >

본 연구는 보육교사의 공감능력, 정서조절능력, 유아문제행동지도전략 간의 관계와 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아문제행동지도전략에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보고자 하였다. 이를 위하여 C지역 어린이집 보육교사 300명을 대상으로 질문조사를 실시하여 총 252부의 질문지가 최종분석에 사용되었다. 수집된 자료는 SPSS 18.0을 활용하여 상관분석, 중다회귀분석을 실시하였다. 연구결과는 다음과 같다. 첫째, 보육교사의 공감능력과 정서조절능력, 유아 문제행동지도전략의 상관관계를 살펴본 결과, 보육교사의 공감능력과 유아 문제행동지도전략 간에는 유의미한 정적 상관을 보였다. 둘째, 보육교사의 공감능력, 정서조절능력이 유아 문제행동지도전략에 미치는 영향을 살펴본 결과 보육교사의 인지적 공감과 정서조절능력이 유아문제행동지도에서의 긍정적 예방 및 반응 전략에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이상의 결과를 토대로 유아문제행동지도 전략과 보육교사의 공감능력, 정서조절능력을 논의하였다.

주요어 : 유아교사, 공감능력, 정서조절능력, 유아문제행동, 지도전략

1) 교신저자: 권혜진, 부교수, (31538) 충청남도 아산시 신창면 순천향로 22, 순천향대학교 / E-mail: hjkwon4875@sch.ac.kr

논문투고일자: 2020. 1. 1 / 심사일자: 2020. 1. 14 / 게재확정일자: 2020. 2. 21

I. 서론

현대사회에 들어서면서 여성의 사회참여 및 경제활동 증가, 가족구조 다양화, 생애초기교육에 대한 부모의 관심 증대 등에 따라 취학 전 유아의 보육 및 교육기관을 이용하는 영유아와 가정이 증가하고 있고 기관에 머무르는 시간이 길어지고 있다. 반면, 현대사회 유아들은 혼자놀이 증가, 또래 놀이 문화 부족 등으로 또래와의 상호작용 기회가 줄어든 현실 속에서 공격적 행동 증가, 사회적 기술, 부족 등의 부적응 현상이 늘어가고 있다(Choi & Kim, 2019). 이에 따라 유아교육기관은 유아가 자연스럽게 바람직한 사회적 기술과 태도를 행함으로써 사회적 유능감을 느끼며 적응해 가도록 도우며(Kim & Ohm, 2016), 유아의 미흡한 행동이나 부적절한 행동을 조기에 발견하고 지원해야 하는 역할과 책임을 지닌다. 기관에서 유아와 많은 시간을 보내며 함께 생활하는 유아교사는 유아를 관찰, 평가, 보고하는 데 중요한 역할을 담당하고 있다. 유아의 문제행동을 지도하는데 교사가 유아의 문제행동을 규정하고 어떻게 바라보는지에 대한 시각과 관점은 향후 유아문제행동의 예방과 진단, 처방을 위해 매우 중요하다.

문제행동이란 용어는 심리학적 영향, 시대나 문화가치관에 따라 사회적 부적응, 정서장애, 문제행동이라 사용되어 왔다(Song & Kim, 2012). 유아의 부적절 행동, 문제행동에서 문제는 이를 바라보는 교사의 관점, 상황맥락, 사회·문화적 배경, 교사의 경력, 전문성 등에 따라 차이가 있을 수 있다. 즉, 유아의 동일한 행동일지라도 교사의 관점에 따라 유아의 발달특성에 기인한 보편적 행동으로 혹은 문제행동으로 정의될 수 있으며 규정되는 문제행동 역시 다양한 시각과 지도전략이 존재할 수 있다(Essa, 2007; Lee, Song, & Park, 2013; Song, Kwon, 2016). 다양한 유형이나 용어만큼 교사들 역시 유아의 문제행동을 다양한 방법으로 지도하며 개선하고자 노력하고 있다. 또한, 유아 문제행동지도를 위해 교사를 대상으로 수행된 연구(Cha & Kwon, 2013; Kim, 2015)에 유아교사의 문제행동 인식과 지도능력이 유아의 문제행동을 지도하는데 결정적인 역할을 하고 있음을 지적하고 있다.

유아기는 발달특성상 시행착오와 실수와 오류가 빈번하다. 유아의 정서·행동상의 문제는 발달상의 한 과정으로 학령기로 가면서 언어능력, 사회성 기술이 습득되면서 점차 감소되는 것이 일반적인 추세이다(Whang, 2019). 일반적으로 유아교육기관에서 유아의 문제행동은 유아의 연령을 기준으로 부적절한 행동이나 부적응 행동, 일과나 놀이 중 방해가 되는 행동, 이로써 유아가 어려움을 겪거나 다른 유아가 불편과 피해를 경험하며 양육자가 지도하는데 어려움을 겪는 행동이라 할 수 있다(Ksiser & Rasminisky, 2003; Nugesser & Watkins, 2005). Na(2016)의 연구에서 유아교사들은 보육현장에서 발생하는 심각한 유아 문제행동으

로 공격적 행동을 가장 높게 인식하고 있는 것으로 나타났으며 이어 파괴적 행동, 교란시키는 행동, 감정적·의존적 행동, 섭식습관 관련 행동 순으로 인식하였다. 이어 문제해동 지도에서 어려운 점으로 유아교사들은 지도방법 부족, 문제행동에 대한 전문지식 부족, 문제행동지도 실천 능력 부족, 문제행동 진단과 평가, 문제행동 유아의 학부모와 상담능력 부족 등으로 인식하였다. 유아의 부적절 행동, 문제행동을 그대로 방치하는 경우 이후 학령기에 학습장애, 자아존중감 저하, 사회성 발달장애(Song & Kwon, 2013), 학업, 교우관계(Fanti & Henrich, 2010; Shaw, Hyde, & Brennan, 2012)의 어려움으로 발전할 수 있다. 문제행동을 보이는 유아는 불쾌한 감정으로 인해 인지적 판단이 필요한 상황에서 편협한 사고를 하게 되어 상황에 적합한 인지적 반응대신 갈등상황을 유발하는 경우가 많다(Clore & Huntsinger, 2007). 그러므로 유아를 면밀히 관찰하고 상호작용함으로써 유아의 특성에 대해 잘 파악하여 지도하기 위해서 교사 변인에도 관심을 기울여야 할 것이다. 특히 문제행동지도와 관련 연구들이 교사의 경력, 학력, 연령 등의 개인적 변인, 근무환경, 직무스트레스, 대상 유아 등 외적 변인들과 관련하여 수행되었으며 교사의 교수행위에 대한 이해를 교사 내적 측면에 대한 이해와 관심이 필요하다(Kim, 2015). 요컨대, 유아문제행동지도를 위한 교사변인은 중요하며 특히 교사의 공감능력, 정서조절능력은 교사의 문제행동 전략과 관련성을 지니는 것으로 예측된다. 이러한 의미에서 유아교사의 공감능력, 정서조절능력이 유아문제행동지도전략의 관련성, 영향력을 살펴보는 일은 의미가 있을 것이다.

유아교사의 공감이 교사와 유아의 효과적인 상호작용에 많은 영향을 미칠 수 있으므로(Yeon, 2014), 교사의 정서적 교감과 공감자로서의 역할이 중요하다. 유아교사의 심리적, 정신적 안정과 건강은 유아교사 자신뿐만 아니라 유아의 건강한 생활과도 직결된다(Lee, Song, & Park, 2013). 유아교사의 낮은 공감능력이 우울, 스트레스 등 부정적인 감정을 초래하며(Kwon, You, & Jo, 2016), 유아의 부정적인 훈육행동과 관련성을 지닌다(Lee, Kim, Kim, Woo, & Moon, 2013). 이와 관련하여 Hong(2015)은 유아교사가 좌절감과 관련된 소진감을 느낄 때 유아의 사소한 행동도 문제행동으로 인식하고 일관적인 기분이나 상황에 맞는 지도전략을 사용한다는 점을 지적하였다.

그동안 유아문제행동지도와 관련하여 수행된 교사 변인으로 선행연구를 살펴보면, 정서지능(Kim & Ohm, 2016; Kim & Park, 2018), 정서조절능력(Kim & Kwon, 2018; Lee, 2016), 공감능력(Kwon et al., 2016; Paik & Kang, 2018), 공감능력, 자아탄력성(Lee et al., 2018), 교수효능감 및 행복감(Jung et al., 2017), 교사의 인간애와 지도전략(Shin & Shin, 2018)의 연구가 수행되었다. 이들 연구들은 교사효능감, 정서조절능력, 정서지능 등의 변인 간 상관관계를 조사하거나 문제행동에 미치는 영향력을 조사한 연구가 수행되었다. 최근 수행된 유아교사의 교사효능감, 유아문제행동인식 및 지도전략 간에 관계를 조사한 Kim & Lee(2018) 연구에

서는 교사효능감과 유아문제행동 인식 간 유의한 상관관계가 나타나지 않았으며 교사효능감과 유아문제행동진로전략 간에는 상관관계가 확인되었다. Kim & Ohm(2016)는 교사의 정서지능이 교수행위에 영향을 미치며 교사효능감과 관련이 있는 변인임을 밝히었다. Lee(2016)는 유아교사의 정서조절능력은 유아의 문제행동을 효과적으로 처리할 수 있게 되고 유아와의 상호작용에 있어 긍정적인 관계를 맺게 하는 변인으로 보고 정서조절능력이 높은 유아교사는 미래에 일어날 일에 대하여 자신의 감정을 알아 유아와의 관계에서 일어나는 감정을 조절하여 일어날 수 있는 부정적인 감정을 예방할 수 있음을 밝히었다. 그러나, 유아교사의 공감능력, 정서조절능력이 어떤 관련성을 지니며 유아문제행동지도 전략에 어떠한 영향을 미치는지 살펴본 연구는 부족하다.

그러므로 본 연구는 유아교사의 공감능력, 정서조절능력, 유아문제행동지도전략 간에 관련성과 유아교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아문제행동지도전략에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보고자 한다. 이로써 유아문제행동지도 전략에 영향을 미치는 교사 변인을 이해하고 유아문제행동지도를 위한 교사교육에 시사점을 제공하고자 한다.

이러한 연구목적을 수행하기 위해 설정한 연구문제는 다음과 같다.

- 첫째, 보육교사의 공감능력, 정서조절능력, 유아문제행동지도전략의 상관관계는 어떠한가?
- 둘째, 보육교사의 공감능력, 정서조절능력이 유아문제행동지도에 미치는 영향은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구에서는 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아문제행동지도 전략에 미치는 영향을 알아보기 위해 3-5세 유아를 담당하는 보육교사를 대상으로 하였다. 이를 위하여 C 지역에 위치한 어린이집을 임의표집을 실시하여 기관에 연구협조 가능성을 타진한 후 연구에 동의한 3-5세반 담당 재직 교사를 대상으로 하였다. 선정된 어린이집에 방문하여 본 연구의 목적과 방법, 절차 등을 다시 설명하고 후 설문지를 배포하여 직접 회수하였다. 배부한 300부의 설문지 중 응답이 불성실한 48부 제외한 총 252부를 최종분석에 사용하였다.

2. 연구도구

가. 보육교사의 공감능력

보육교사의 공감능력 도구는 Davis(1980)가 개발하고 Park(2018)이 수정, 보완하여 사용한 질문지를 본 연구의 목적에 맞게 수정·보완하여 사용하였다. 질문지는 인지적 공감(14문항), 정서적 공감(14문항)의 2개 하위범주로 총 28문항으로 구성되었고 리커트식 5점 척도를 사용하였다. 보육교사의 공감능력 질문지 구성과 신뢰도는 <표 1>과 같다.

<표 1> 보육교사의 공감능력 척도의 하위변인 문항 구성 및 신뢰도

범주 및 하위범주	문항번호	문항수	Cronbach α
인지적 공감	관점취하기	1, 2*, 3, 4, 5*, 6, 7	.64
	상상하기	8, 9, 10*, 11, 12, 13, 14	.829
	계	14	.753
정서적 공감	공감적 관심	15, 16*, 17, 18, 19*, 20*, 21	.629
	개인적 고통	22, 23, 24, 25*, 26, 27*, 28	.594
	계	14	.769
전체		28	

*역채점 문항

나. 보육교사의 정서조절능력

본 연구에서 사용한 정서조절능력 측정 도구는 Salovey & Mayer(1990)의 정서지능 이론에 근거해 Moon(1999)이 개발한 성인용 정서지능검사 AEQT(Adult Emotional Quotient Test)에서 자신과 타인의 정서조절 능력을 측정하는 문항을 발췌하여 사용한 Jung(2013)의 질문지를 본 연구목적에 부합된 용어로 수정·보완하여 사용하였다. 질문지는 자기정서 조절하기(8문항), 타인정서조절하기(7문항)으로 2개 하위범주로 총 15개의 문항으로 구성되었고 리커트식 5점 척도를 사용하였다. 보육교사의 정서조절능력 질문지 구성과 신뢰도는 <표 2>와 같다.

<표 2> 보육교사의 정서조절능력 척도의 하위변인 문항구성 및 신뢰도

하위범주	문항번호	문항수	Cronbach α
자기정서 조절하기	1, 2, 4, 6, 9, 10, 11, 13	8	.797
타인정서 조절하기	3, 5, 7, 8, 12, 14, 15	7	.600
계		15	.800

다. 보육교사의 문제행동지도전략 도구

유아문제행동에 대한 교사의 지도전략을 측정하기 위해 Stormont et al.(2005)의 Behavior Support Questionnaire와 Nugesser & Watkins(2005)의 Interventions of Preschool Teachers to Address Challenging Behaviors에서 수집된 51개의 문항들을 토대로 Kim(2007)이 제작한 총 34개 문항의 유아문제행동 지도전략 교사용 척도 TSQ(Teacher Strategy questionnaire)를 사용하였다. 질문지는 긍정적인 예방전략(18문항), 반응전략(긍정적 반응전략, 부정적 반응 전략 3가지 영역으로 구성되었으며 총 34개의 문항으로 이루어졌다. 각 문항은 ‘전혀 그렇지 않다(1점)~매우 그렇다(5점)의 Likert식 5점 척도를 사용하였다. 유아 문제행동 지도전략 척도의 문항 구성 및 신뢰도는 <표 3>과 같다.

<표 3> 보육교사의 문제행동지도전략 척도의 하위범주 문항구성 및 신뢰도

범주 및 하위범주		문항번호	문항수	Cronbach α
긍정적 예방전략	환경 재배치 및 긍정적 행동 유도	4, 5, 8, 9, 11, 12 13, 14, 15, 17, 18	11	.808
	명확한 일과계획 및 기대 수준	1, 2, 3, 6, 7, 10, 16	7	.698
	긍정적 반응전략	19, 22, 24, 25, 28, 30, 32, 33, 34	9	.736
반응전략	부정적 반응전략	20*, 21*, 23*, 26*, 27*, 29*, 31*	7	.609
전체			34	.851

*역채점 문항

3. 자료분석

본 연구에서 수집된 자료는 SPSS 18.0을 활용하여 분석하였다. 구체적인 분석방법을 살펴 보면 다음과 같다. 첫째, 연구도구의 신뢰도를 산출하기 위하여 Cronbach α 를 산출하였다. 둘째, 보육교사의 공감능력, 정서조절능력, 유아 문제행동지도전략과의 상관을 알아보기 위하여 적률상관계수(r)를 산출하였다. 셋째, 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아 문제행동지도전략에 미치는 영향을 알아보기 위하여 중다회귀분석을 실시하였다.

Ⅲ. 연구결과

1. 보육교사의 공감능력, 정서조절능력, 유아문제행동지도전략 간의 상관관계

보육교사의 공감능력과 정서조절능력, 유아 문제행동지도전략 간의 상관관계를 살펴보기 위해 Pearson 상관계수를 산출한 결과 <표 4>와 같이 첫째, 보육교사의 공감능력과 유아 문제행동지도전략 간에는 전체적으로 유의미한 정적 상관($r=.389, p<.001$)을 나타내었다. 보육교사의 공감능력 하위변인과 유아 문제행동지도전략 하위변인 간 상관을 살펴보면, 인지적 공감은 유아문제행동의 긍정적 예방 전략($r=.383, p<.001$)과 긍정적 반응 전략($r=.328, p<.001$)과는 유의미한 정적 상관을 보였으나 부정적 반응전략과는 유의미한 상관을 보이지 않았다. 정서적 공감 역시 유아문제행동의 긍정적 예방 전략($r=.229, p<.001$)과 긍정적 반응 전략($r=.132, p<.05$)과는 유의미한 정적 상관을 보였으나 부정적 반응전략과 유의미한 상관을 보이지 않았다.

<표 4> 보육교사의 공감능력과 정서조절능력, 유아문제행동지도전략 간의 상관관계

구 분	공감능력			정서조절능력			유아 문제행동지도전략			
	인지적 공감	정서적 공감	전체	자기 정서 조절하기	타인 정서 조절하기	전체	긍정적 예방 전략	긍정적 반응 전략	부정적 반응 전략	전체
인지적 공감	1									
정서적 공감	.403***	1								
전체	.879***	.791***	1							
자기정서조절하기	.384***	.082	.299***	1						
타인정서조절하기	.406***	.218**	.385***	.472***	1					
전체	.456***	.162**	.389***	.901***	.807***	1				
긍정적 예방전략	.383***	.229***	.375***	.511***	.364***	.521***	1			
긍정적 반응전략	.328***	.132*	.288***	.462***	.315***	.464***	.647***	1		
부정적 반응전략	.107	.119	.133*	.009	.052	.032	.050	.126	1	
전체	.353***	.169**	.324***	.523***	.353***	.523***	.916***	.779***	-.237***	1

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

둘째, 보육교사의 정서조절능력과 유아문제행동지도전략 간의 상관관계를 살펴보면, 보육교사의 정서조절능력과 유아문제행동지도전략 간에는 전체적으로 유의미한 정적 상관

($r=.523, p<.001$)을 보였다. 보육교사의 정서조절능력 하위변인과 유아문제행동지도전략 하위변인 간 상관을 살펴보면, 보육교사의 자기정서 조절하기 능력은 유아문제행동의 긍정적 예방 전략($r=.511, p<.001$)과 긍정적 반응 전략($r=.462, p<.001$)과는 유의미한 정적 상관을 보였다. 반면, 부정적 반응 전략과는 유의미한 상관을 보이지 않았다. 타인정서 조절하기 능력 역시 유아문제행동의 긍정적 예방전략($r=.364, p<.001$)과 긍정적 반응 전략($r=.315, p<.001$)과 유의미한 정적 상관을 보였고 부정적 반응 전략은 유의미한 상관관계를 보이지 않았다. 셋째, 독립변인인 보육교사의 공감능력과 정서조절능력 간의 상관관계를 살펴보면, 보육교사의 공감능력과 정서조절능력 간에는 전체적으로 유의미한 정적 상관($r=.389, p<.001$)을 보여, 보육교사의 공감능력과 정서조절능력 간에도 긍정적인 관련성이 있음을 알 수 있다. 보육교사의 정서조절능력과 공감능력 하위변인 중 인지적 공감은 자기정서 조절하기($r=.384, p<.001$), 타인정서 조절하기($r=.406, p<.001$) 능력과 유의미한 정적 상관을 보였고, 정서적 공감은 자기정서 조절하기 능력과 유의미한 정적 상관($r=.218, p<.01$)을 보였다. 반면, 타인정서 조절하기 능력과는 유의미한 상관을 보이지 않았다.

2. 보육교사의 공감능력, 정서조절능력, 유아문제행동지도전략에 미치는 영향

가. 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아의 문제행동전략(전체)에 미치는 영향

보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아 문제행동지도전략(전체)에 미치는 영향을 살펴보기 위해 다중회귀분석을 실시하였다. 보육교사의 공감능력과 정서조절능력 변인 간의 다중공선성을 검토한 결과 분산팽창변인(VIF)은 1.216~1.470으로 낮게 분포하여 독립변인들 간의 다중공선성이 문제되지 않았다. 분석결과 <표 5>와 같이, 보육교사의 공감능력과 정서조절능력 변인들은 유아 문제행동지도전략을 31.0%로 설명하였으며, 회귀모형은 유의미한 것으로 나타났다($F=27.693, p<.001$). 보육교사의 공감능력 변인 중 인지적 공감이 유아 문제행동지도전략에 유의미한 정적 영향($B=.088, t=2.001, p<.05$)을 미쳤으나 정서적 공감은 유아 문제행동지도전략에 유의미한 영향을 미치지 않았다. 보육교사의 정서조절능력 변인 중 자기정서 조절하기는 유아 문제행동지도전략에 유의미한 정적 영향($B=.246, t=6.886, p<.001$)을 미쳤으나 타인정서 조절하기는 유아 문제행동지도전략에 유의미한 영향을 미치지 않았다. 유아 문제행동지도전략 영향 변인들의 상대적 영향력은 자기정서 조절하기($\beta=.428$)가 인지적 공감($\beta=.128$)에 비해 큰 것으로 예측되었다. 이와 같은 결과는 보육교사의 인지적 공감능력과 자기정서조절능력이 높을수록 유아의 문제행동에 대해 긍정적인 지도전략을 많이

사용하는 것을 의미한다. 또한, 보육교사의 공감능력 변인 중 인지적 공감능력과 정서조절 능력 변인 중 자기정서 조절능력이 보육교사의 유아 문제행동에 대한 긍정적 지도전략에 의미 있는 영향을 미치는 주요 예측 변인임을 나타낸다.

<표 5> 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아 문제행동지도전략(전체)에 미치는 영향

구분	비표준화 계수		표준화 계수	t	VIF	
	B	SE	β			
(상수)	2.134	.204		10.470***		
공감능력	인지적 공감	.088	.044	.128	2.001*	1.470
	정서적 공감	.056	.051	.064	1.091	1.216
정서조절 능력	자기정서 조절하기	.246	.036	.428	6.886***	1.384
	타인정서 조절하기	.058	.043	.085	1.350	1.408

$R^2=.310$, adj $R^2=.298$, $F=27.693$ ***

* $p<.05$, *** $p<.001$

나. 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략에 미치는 영향

보육교사의 공감능력과 정서조절능력 변인간의 다중공선성을 검토한 결과 분산팽창변인(VIF)은 1.216~1.470으로 낮게 분포하여 독립변인 간의 다중공선성문제가 문제되지 않았다. 분석결과 <표 6>에서와 같이, 보육교사의 공감능력과 정서조절능력 변인들은 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략을 32.1%로 설명하였으며, 회귀모형은 유의미한 것으로 나타났다($F=29.240$, $p<.001$). 보육교사의 공감능력 변인 중 인지적 공감능력($B=.128$, $t=2.268$, $p<.05$)과 정서적 공감능력($B=.134$, $t=2.046$, $p<.05$) 변인 모두 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략에 유의미한 정의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 보육교사의 정서조절능력 변인 중 자기정서 조절하기 변인은 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략에 유의미한 정의 영향($B=.301$, $t=6.552$, $p<.001$)을 미쳤으나 타인정서 조절하기 변인은 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략에 유의미한 영향은 미치지 않았다. 유아 문제행동지도전략 영향 변인들의 상대적 영향력은 정서조절능력 변인인 자기정서 조절하기 변인($\beta=.404$)의 영향력이 가장 크고 다음으로 공감능력 변인인 인지적 공감($\beta=.144$), 정서적 공감($\beta=.118$) 변인 순으로 큰 것으로 예측되었다.

이와 같은 결과는 보육교사의 인지적 공감과 정서적 공감능력이 높을수록 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략을 많이 사용한다는 것을 의미한다. 또한, 보육교사의 자기정서 조절능력이 높을수록 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략을 많이 사용하는 것을 의미

한다. 요컨대, 보육교사의 정서적 공감능력과 자기정서 조절능력은 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략에 의미 있는 영향을 미치는 주요 예측 변인임을 알 수 있다.

<표 6> 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략에 미치는 영향

구 분	비표준화 계수		표준화 계수	t	VIF	
	B	SE	β			
(상수)	1.491	.262		5.684***		
공감능력	인지적 공감	.128	.056	.144	2.268*	1.470
	정서적 공감	.134	.066	.118	2.046*	1.216
정서조절 능력	자기정서 조절하기	.301	.046	.404	6.552***	1.384
	타인정서 조절하기	.079	.055	.089	1.439	1.408

$R^2=.321$, adj $R^2=.310$, $F=29.240$ ***

* $p<.05$, *** $p<.001$

다. 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아문제행동 긍정적 반응 전략에 미치는 영향

보육교사의 공감능력과 정서조절능력 변인들 간의 다중공선성을 검토한 결과 분산팽창변인(VIF)은 1.216~1.470으로 낮게 분포하여 독립변인들 간의 다중공선성이 문제되지 않았다. 분석결과 <표 7>에서와 같이, 보육교사의 공감능력과 정서조절능력 변인들은 유아문제행동에 대한 긍정적 반응 전략을 24.5% 설명하였으며, 회귀모형은 유의미한 것으로 나타났다 ($F=20.020$, $p<.001$). 보육교사의 공감능력 변인 중 인지적 공감이 유아 문제행동에 대한 긍정적 반응 전략에 유의미한 정적 영향($B=.141$, $t=2.154$, $p<.05$)을 미쳤으나 정서적 공감은 유아의 문제행동에 대한 긍정적 반응 전략에 유의미한 영향은 미치지 않았다. 보육교사의 정서조절능력 변인 중 자기정서조절하기는 유아 문제행동에 대한 긍정적 반응 전략에 유의미한 정적 영향($B=.301$, $t=5.649$, $p<.001$)을 미쳤으나 타인정서 조절하기는 유아의 문제행동에 대한 긍정적 반응 전략에 유의미한 영향을 미치지 않았다. 유아 문제행동에 대한 긍정적 반응 전략 영향 변인들의 상대적 영향력은 자기정서조절하기($\beta=.367$)가 인지적 공감 변인($\beta=.144$)에 비해 큰 것으로 예측되었다.

이와 같은 결과는 보육교사의 자기조절하기, 인지적 공감능력이 높을수록 유아의 문제행동에 대한 긍정적 반응 전략을 많이 사용하는 것을 의미한다. 요컨대, 자기조절하기, 인지적 공감능력이 유아의 문제행동에 대한 긍정적 반응 전략에 의미 있는 영향을 미치는 주요 예측 변인임을 알 수 있다.

〈표 7〉 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아의 문제행동에 대한
 긍정적 반응 전략에 미치는 영향

구 분	비표준화 계수		표준화 계수	t	VIF	
	B	SE	β			
(상수)	1.969	.304		6.468***		
공감능력	인지적 공감	.141	.065	.144	2.154*	1.470
	정서적 공감	.034	.076	.027	.441	1.216
정서조절 능력	자기정서 조절하기	.301	.053	.367	5.649***	1.384
	타인정서 조절하기	.076	.064	.077	1.181	1.408
$R^2=.245$, adj $R^2=.233$, $F=20.020$ ***						

* $p < .05$, *** $p < .001$

IV. 논의 및 결론

본 연구는 보육교사의 공감능력, 정서조절능력, 유아문제행동지도전략 간의 관계를 살펴보고 보육교사의 공감능력과 정서조절능력이 유아문제행동지도전략에 어떠한 영향을 미치는지 분석해 보고자 수행되었다. 연구문제에 따라 연구결과를 요약하고 논의하면 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 공감능력과 유아 문제행동지도전략 간에 유의미한 정적 상관을 보였고, 하위변인인 인지적 공감능력, 정서적 공감능력 변인 모두 유아문제행동지도의 긍정적 예방 전략과 긍정적 반응 전략과는 유의미한 정적 상관을 보였다. 이러한 결과는 보육교사의 공감능력과 유아 문제행동지도에서 유의미한 상관이 있으며 공감능력이 높은 보육교사가 긍정적인 문제행동지도 전략을 많이 사용한다고 밝힌 Jung(2017)의 연구결과와 일치된다. 보육교사의 정서지능이 교사효능감과 높은 정적 상관을 지닌다고 밝힌 Jin(2012)의 연구, 그리고 보육교사 정서지능과 교사효능감과의 정적 상관이 있음을 나타낸 Eom(2010)의 연구와 부합된다. 또한, 보육교사의 공감능력이 높을수록 교사는 긍정적 문제행동 지도방법을 자주 사용하고, 부정적 문제행동 지도방법을 적게 사용하며 공감능력이 유아문제행동 지도에 긍정적 영향을 주는 변인임을 밝힌 Jung(2017)의 연구결과와 부합된다.

또한, 본 연구에서 보육교사의 정서조절능력과 유아 문제행동지도전략 간 정적 상관을 보였다. 정서조절의 하위변인인 자기정서 조절하기 능력, 타인정서 조절하기 능력 모두 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략과 긍정적 반응전략과 유의미한 정적 상관을 보였으며 부정적 반응 전략과는 상관을 보이지 않았다. 이러한 결과는 교사의 자기조절감이 교사의 대처 전략 중 부정적 반응 전략과 유의한 상관이 없음을 밝힌 Park(2013)의 연구결과와 일치된다. 또한, 정서지능과의 문제행동효능감의 정적 상관을 나타낸 Kim(2015)의 연구와 유사한

맥락이라 할 수 있다. 그리고 정서조절의 어려움이 많은 교사일수록 긍정적 예방 전략과 긍정적 반응전략을 적게 사용한다는 Kim & Kwon(2018), Park(2018)의 연구결과와도 부합된다.

한편, 독립변인인 보육교사의 공감능력과 정서조절능력 간 유의미한 정적 상관을 보여, 보육교사의 공감능력과 정서조절능력 간에도 긍정적인 관련성이 있음을 나타내었다. 보육교사의 정서조절능력과 공감능력 하위변인 간에 인지적 공감은 자기정서 조절하기, 타인정서 조절하기 능력과 유의미한 정적 상관을 보였다. 이를 종합해 볼 때 유아문제행동 전략과 보육교사의 공감능력은 관련성을 지니며 공감능력이 높을수록 유아문제행동지도 전략으로 부정적 반응보다 긍정적 지도전략을 많이 사용한다는 점을 유추할 수 있다. 이는 보육교사의 공감능력이 유아의 문제행동을 지도하는데 교사 자신과 유아의 감정을 잘 인식하고 깊게 공감하며 적절한 상호작용을 하는 때문으로 풀이된다. 또한, Kim(2015) 연구에 의하면 문제행동지도 효능감과 정서지능의 하위변인(자기정서인식, 타인정서인식, 정서활용, 정서조절) 모두 정적 상관을 보였다. 즉, 보육교사의 정서지능이 높을수록 문제행동지도 효능감이 높아짐을 나타내었다. 이어 문제행동지도 효능감과 정서지능의 하위변인의 관련성을 살펴본 결과, 자기정서인식, 타인정서인식, 정서조절 순으로 문제행동지도 효능감과 상관을 보이는 것으로 나타났다.

요컨대, 자신의 정서를 조절하고 관리하는 능력이 높은 보육교사는 유아 문제행동지도에서 긍정적인 지도전략을 많이 사용하고(Park, 2013), 유아와 교사의 의사소통 능력을 향상시키며 영유아와의 의사소통과 관계 맺기에 영향(Min, 2018; Yeon, 2014)을 줄 수 있다. 그러므로 유아의 관점을 이해하고 유아의 문제행동 지도에서 긍정적 전략을 사용하기 이끌기 위해 보육교사의 공감능력과 자기조절력을 고양하는 일이 필요하다. 유아문제행동지도전략 수준이 떨어지면 문제행동지도에 대한 교수효능감이 낮아지며 스스로 무기력하고 느끼고 감정적으로 어려움을 느끼게 되어 적절한 지도가 어렵다(Hong & Moon, 2017). 따라서 교사가 겪는 심리적 소진, 어려움에 대한 파악과 이해가 요구되며 보육교사의 셀프리더십 훈련, 교사 휴식 및 스트레스 관리에 대한 지원이 필요하다. 특히, 교사가 영유아의 건전한 발달을 도모하는데 집중하고 직무 만족을 느낄 수 있도록 교사 대 영유아 비율 하향을 위한 비율 조정과 교사 충원(Kim & Kwon, 2019), 유아문제행동지도를 위한 인력지원 등 근무여건 및 교육환경 지원도 촉구된다.

둘째, 보육교사의 공감능력 변인 중 인지적 공감과 정서적 공감 모두 유아 문제행동의 긍정적 예방지도 전략에 유의미한 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 유아 문제행동지도의 긍정적 예방 전략에 영향을 미치는 변인들의 상대적 영향력은 정서조절능력 변인인 자기정서 조절하기 변인의 영향력이 가장 크고 다음으로 공감능력 변인인 인지적 공감, 정서적 공감 순으로 예측되었다. 또한, 보육교사의 공감능력 변인 중 인지적 공감과 정서적 공감 모

두 유아 문제행동의 긍정적 반응 지도 전략에 유의미한 정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 유아 문제행동지도의 긍정적 반응 지도 전략 영향을 미치는 변인들의 상대적 영향력은 정서조절능력 변인인 자기정서 조절하기의 영향력이 가장 크고 다음으로 공감능력 변인인 인지적 공감 순으로 예측되었다. 이는 보육교사의 자기조절하기, 인지적 공감능력이 높을수록 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 전략 및 반응 전략을 많이 사용하는 것을 의미하며 보육교사의 자기조절하기, 인지적 공감능력이 유아의 문제행동에 대한 긍정적 예방 및 반응 전략에 의미 있는 영향을 미치는 주요 예측 변인임을 시사한다. 이러한 결과는 보육교사의 자기조절능력이 높을수록 문제행동지도에서 긍정적·예방적 전략을 높게 사용한다고 밝힌 Park(2013)의 연구결과와 일치된다. 그리고 정서조절능력이 높은 교사는 자신과 영유아의 정서를 인식, 조절, 통제하는 등의 정서조절능력을 발휘함에 따라 영유아에게 부정적 영향이 미치지 않도록 조절한다고 밝힌 Park(2018)의 견해와 부합된다.

특히, 본 연구에서 나타난 바와 같이, 보육교사의 정서조절능력은 유아 문제행동지도에서 긍정적 예방 및 반응 전략에서 매우 중요한 변인임을 알 수 있다. Lee(2016)에 의하면 보육교사의 정서조절능력은 유아의 문제행동을 효과적으로 처리할 수 있게 되고 유아와의 상호작용에 있어 긍정적인 관계를 맺게 하는 변인으로 밝히고 있다. 이처럼 보육교사의 정서조절능력이 중요한 이유는 보육교사가 미래에 일어날 일에 대하여 자신의 감정을 알아 유아와의 관계에서 일어나는 감정을 조절하여 일어날 수 있는 부정적인 감정을 예방할 수 있기 때문이다. 한편, Kim & Ohm(2016)은 정서지능이 높은 교사는 자신의 정서에 대한 이해와 표현이 적절하며 유아의 정서를 잘 인식하고 유아가 보이는 행동에 대한 정서를 조절하여 반응할 수 있는 능력이 있고 문제행동지도 효능감에 영향을 줄 수 있음을 지적하였다. Kim & Kwon(2018)의 연구에서 보육교사의 정서조절 어려움의 하위요인으로 정서조절전략 접근 제한, 정서적 명료성 부족, 목표지향행동 수행 어려움, 정서에 대한 주의와 자각 부족, 충동통제 곤란 순으로 나타나 보육교사가 자신의 감정에 대해 수용하는데 어려움을 겪고 있음을 밝히었다. 한편, Jung(2017)의 연구에서 보육교사의 교육 수준이 높을수록 공감능력이 높아지며 특히 자신으로 벗어나 타인의 관점을 즉시적으로 취하는 관점취하기, 타인에 대한 연민과 걱정인 공감적 관심이 높게 나타났다.

보육교사는 유아의 문제행동이라 여기는 행동이 발생하는 상황에서 스트레스를 경험하며 순간적으로 느끼는 분노, 짜증 등 부정적 감정을 느끼고 있다. 그러나 같은 스트레스 상황에서 정서지능이 높은 보육교사는 자신과 유아의 정서를 인식, 조절, 통제함으로써 유아에게 부정적인 영향이 미치지 않도록 조절하기 때문에(Song & Kwon, 2016) 문제행동지도에서 긍정적인 예방 및 반응전략을 이끌 것으로 풀이된다. Jung(2017)의 연구에서 보육교사의 교육 수준이 높을수록 공감이 능력이 높아지며 특히 자신으로 벗어나 타인의 관점을 즉시적으로 취

하는 관점취하기, 타인에 대한 연민과 걱정인 공감적 관심이 높게 나타났다.

이를 종합해 볼 때, 보육교사의 공감능력과 자기조절능력은 문제행동지도전략과 관련성을 지니고 공감능력과 자기조절력 역시 관련성을 지니고 있음을 알 수 있다. 특히, 보육교사의 자기조절능력, 공감능력은 긍정적 문제행동 예방 및 반응 전략에 중요한 변인이 되고 있음이 확인되었다. 자신의 정서를 인식하고 적절하게 표현하는 보육교사는 타인의 고통을 알아주고 정서를 공감하며 부정적 정서 상태와 갈등 상황을 좀 더 안정적으로 해결해 주는 특징과 정서적 공감능력이 높은 경향성(Lee, et al., 2018)을 지닌다. 또한, 정서지능이 높은 보육교사는 교사 전문성과 교수행위에 긍정적인 영향을 미치고 역할 수행의 수준이 높다(Cha & Kwon, 2013). 그리고 영유아의 요구와 의사표현과 정서를 빠르게 파악하게 도움을 주므로 영유아의 정서와 성격 발달에 긍정적인 영향(Seo, Seo, Kim, Chae, & Kim, 2013)을 줄 수 있음을 알 수 있다. 그러므로 보육교사의 공감능력과 자기조절능력을 증진시킬 수 있는 교사 지원이 요청된다. Kwon & Song(2018)의 연구에서 보육교사들은 CCTV 설치로 인하여 유아 문제행동을 지도할 때 심리적인 위축과 불안을 겪고 있는데 그 주된 이유가 ‘어떻게 보이는가’에 대한 우려에 관한 것이다. 보육교사의 지도방법에 대한 오해나 부적절성이 드러날까에 대한 불안감은 교사로서 느끼는 효능감과 달리하는 것이다. 요컨대, 유아문제행동지도를 위해 부모교육 및 가정과의 연계, 부모와의 원활한 소통(Woo, 2017), 교사 자신과 타인의 정서를 인식하고 공감하는 내용을 포함하는 교사교육이 실시된다면 유아문제행동지도에서 상승효과를 가져올 수 있을 것으로 본다. 일례로 현재 Korea Childcare promotion Institute(2019)에서 보육교사를 대상으로 마음성장 프로젝트 교육이 실시되고 있다. 이는 자기이해 테스트를 포함하여 자존감, 소명감, 정서능력, 대인관계를 증진시키기 위한 목적으로 진행되고 있으며 힐링프로그램, 직무역량강화, 인문학 교육 내용이 포함되어 있다. 이러한 교사교육 프로그램이 교사들이 쉽게 재교육 받을 수 있도록 용이한 접근성을 지니고 보육교사들의 근무여건, 교직경력이나 교직주기에 따른 실질적인 교육과 내실운영이 이루어진다면 유아문제행동의 교수효능감을 높이고 교사직에 대한 만족감을 지니도록 이끌 것으로 본다.

이상으로 살펴본 결과를 토대로 후속연구를 위한 제언을 다음과 같이 하고자 한다.

첫째, 본 연구는 3-5세 유아를 담당하는 보육교사를 대상으로 실시된 연구결과를 제시하였다. 어린이집 교사의 스트레스, 행복감은 일과에 따라 다르고(Kim & Kwon, 2019), 유아교사의 문제행동전략은 유아의 문제행동별로 다르게 나타날 수 있으므로(Kim, 2007) 향후 어린이집교사의 문제행동전략에 영향을 미치는 교사변인, 일과, 문제행동별 일과별, 유아의 문제행동 등을 규명하는 후속연구가 필요하다.

둘째, 본 연구에서 사용된 질문지는 보육교사의 자기보고형식에 근거하여 분석되었다. 향후 보육교사의 문제행동 인식정도에 대한 연구자의 관찰, 심층면담을 통한 자료수집이 보완되어 관련 변인의 상관성과 영향력을 살펴보는 데 보다 객관성이 강화될 수 있을 것으로 기대한다.

References

- Cha, A. J., & Kwon, Y. H. (2013). The cognition and strategy of preschool teacher about child's behavior problem according to the level of teacher's professional development. *Journal of Fisheries and Marine Sciences Education*, 25(1), 53-64.
- Choi, S. H., & Kim, H. T. (2019). The effects of empathy activities on self-esteem, caring behavior and social skills of young children. *Journal of Children's Literature and Education*, 20(1), 375-398.
- Clore, G. L., & Huntsinger, J. R. (2007). How emotions inform judgement and regulate thought. *Trends in Cognitive Sciences*, 11(9), 393-399. doi:10.1016/j.tics.2007.08.005.
- Davis, M. H. (1980). *A multidimensional approach to individual difference in empathy*. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10, 85. doi:10.1037/0022-3514.44.1.113.
- Eom, S. J. (2010). Relationship among selection, optimization, and compensation (SOC) strategies, emotional intelligence, and teaching efficacy of child care teachers. *Korean Journal of Early Childhood Education and Care*, 62(6), 97-123.
- Essa, E. (2007). *What to do when: Practical guidance strategies for challenging behaviors in the preschool*. Clifton Park, NY: Cengage Learning.
- Fanti, K. A., & Henrich, C. C. (2010). Trajectories of pure and co-occurring internalizing and externalizing problems from age 2 to age 12: Finding from the National Institute of Child Health and Human Development. *Study of Early Child Care, Developmental Psychology*, 46(5), 1159-1175. doi:10.1037/a0020659.
- Hong, H. R. (2015). *Effects that burnout of early childhood teachers has on teaching strategy for problem behaviors of young children* (Unpublished master's thesis). Kyongggi University, Kyongggi, Korea.
- Hong, H., & Moon, H. L. (2017). Effects that burnout feelings of early childhood teachers has on teaching strategy for problem behaviors of young children. *Journal of Soonchunhyang Humanities*, 36(3), 111-136.
- Jin, S. H. (2012). *Relationship of emotional intelligence, humor sense and teacher efficacy between early childhood teachers and secondary teachers* (Unpublished master's thesis). Chung-Ang University, Seoul, Korea.
- Jung, M. Y. (2013). *Effects of university students' emotion regulation and emotion expression abilities on their interpersonal relations* (Unpublished master's thesis). Hankook University of Foreign Study, Seoul, Korea.

- Jung, E. S. (2017). *Relationship between empathy of early childhood teacher and guidance for children's behavior problem* (Unpublished master's thesis). Paichai University, Daejeon, Korea.
- Jung, J. H., Lee, K. J., Kim, S. J., Kim, C. Y., & Kim, B. R. (2017). A study on early childhood teachers' teaching efficacy of guiding children's problem behavior, optimism, and happiness. *The Korean Society for Early Childhood Teacher Education, 21*(4), 175-198.
- Korea Childcare promotion Institute (2019). Mindful project for childcare teacher. Retrieved from https://mindup.kcpi.or.kr/biz_guide/biz_cover
- Kim, B. H., & Lee, K. H. (2018). The relationship between early childhood teachers' teacher efficacy, perception of problematic behavior in young children, and guidance strategies. *Global Creative Leader: Education & Learning, 8*(3), 1-23.
- Kim, M. S. (2015). *Relationship between emotional intelligence, problem behavior management ability, and teacher's efficacy of problem behavior guidance among early childhood teachers* (Unpublished master's thesis). Ewha University, Seoul, Korea.
- Kim, H. H., & Kwon, H. J. (2019). The differences in recognizing importance and performance level of childcare center teachers when performing child health management jobs. *Global Creative Leader: Education & Learning, 9*(4), 109-124.
- Kim, K. S., & Park, Y. J. (2018). The effect of mother social support and mother-child interaction on children's problem behavior. *Korean Journal of Child Education and Care, 18*(3), 27-44.
- Kim, M. S., & Ohm, J. A. (2016). Relationship between emotional intelligence, problem behavior management ability, and teacher's efficacy of problem behavior guidance among early childhood teachers. *Journal of Educational Studies, 47*(1), 51-71.
- Kim, S. J., & Kwon, J. Y. (2018). The relationships among early childhood teachers' resilience, difficulty in emotional regulation, and teaching strategies for children with behavior problems. *Journal of Early Childhood Education & Educare Welfare, 14*(3), 59-76.
- Kim, Y. H. (2007). Development and validation of the teacher strategy questionnaire: Addressing challenging behaviors of preschool children. *Korean Journal of Child studies, 28*(5), 73-89.
- Ksiser, B., & Rasminisky, J. S. (2003). *Challenging behaviour in young children*. NY, USA: Pearson.
- Kwon, J. S., You, J. K., & Jo, H. Y. (2016). The effects of pre-service early childhood teacher's empathy ability and self-awareness on their creative personality. *Journal of*

Early Childhood Education & Educare Welfare, 20(1), 79-105.

- Kwon, J. Y., & Song, N. R. (2018). Child care teachers' difficulties and suggestions for teaching children with behavior problems under the mandatory CCTV in child care. *Journal of Early Childhood Education*, 38(2), 233-259.
- Lee, H. E., Kim, S. H., Kim, H. I., Woo, Y. H., & Moon, S. B. (2012). A structural analysis of childcare teachers' negative discipline behavior and its related variables: Focusing on job stress, empathy, and workplace support. *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, 18(4), 127-151.
- Lee, K. R. (2016). *The quality of teacher's interaction behaviors: Relation to teacher's adult attachment, emotional regulation ability, and teacher efficacy* (Unpublished doctoral dissertation). Catholic University, Seoul, Korea.
- Lee, S. S. (2008). *The relationship among teachers' disciplinary types perceived by elementary school children, teachers' sympathy abilities, and students' trust in teachers* (Unpublished master's thesis). Kyung Hee University, Seoul, Korea.
- Lee, S. O., Song, J. Y., & Park, S. K. (2013). The effects of early childhood teachers' empathy ability and ego-resilience on early childhood problem behavior guidance strategy. *Journal of Early Childhood Education & Educare Welfare*, 22(3), 261-285.
- Min, M. W. (2018). *Childcare Teachers' emotional intelligence and job stress on child-teacher interaction* (Unpublished master's thesis). Incheon National University, Incheon, Korea.
- Moon, Y. R. (1999). A research on EI development programs for character education. *Journal of the College of Education*, 59, 31-98. doi:hdl.handle.net/10371/72604.
- Na, Y. H. (2016). *Comparison on the edu-care teachers' awareness and status in young children's problem behaviors* (Unpublished master's thesis). Chung-Ang University, Seoul, Korea.
- Nugesser, N. R., & Watkins, R. V. (2005). Preschool teacher's perceptions and reactions to challenging classroom behavior: Implication for speech language pathologists. *Language, Speech, and Hearing Services in Schools*, 36, 139-151. doi:10.1044/0161-1461(2005/013)
- Park, E. H. (2018). *The effect of childcare teachers' empathy ability and emotion regulation ability on early childhood problem behavior recognition* (Unpublished master's thesis). Kwang-Ju Women's University, Kwang-Ju, Korea.
- Park, S. M. (2013). The relation among the emotion-regulation ability, child-teacher relationship burnout of early childhood teachers. *The Korean Journal of Child Education*, 22(1), 21-32.
- Paik, Y. S., & Kang, B. J. (2018). The mediating effects of early childhood teachers'

- instructional creativity within the relationship between early childhood teacher's empathetic ability and guidance strategy for troubled behavior. *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, 23(6), 213-235.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211. doi:0.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG
- Seo, Y. S., Seo, H. J., Kim, Y. M., Chae, H. S., & Kim, J. S. (2013). *Introduction of childcare*. Kyeonggi, Korea: Yangseowon.
- Shaw, D. S., Hyde, L. W., & Brennan, L. M. (2012). Early predictors of boys' antisocial trajectories. *Developmental and Psychopathology*, 24(3), 871-888.
- Shin, S. K., & Shin, L. H. (2018). A difference analysis study on teachers' humanity and early childhood problem behavior strategy according to socio-demographic factors of Teachers. *Journal of Learner-Centered Curriculum And Instruction*, 18(22), 1063-1092.
- Song, N. R., & Kwon, J. Y. (2013). The experiences and needs of the newly qualified teachers regarding the guidance for children's behavior Problems. *The Journal of Korea Early Childhood Education*, 20(2), 243-270.
- Song, N. R., & Kwon, J. Y. (2016). The development and application of a teacher training program for reinforcing newly appointed teacher's ability to guide the children's behavior problems. *Journal of Early Childhood Education*, 30(6), 97-126.
- Song, J. Y., & Kim, K. S. (2012). An exploratory study of mothers', children's, and teachers' variables on the problem behaviors of young children. *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, 17(6), 346-365.
- Whang, H. J. (2019). An analysis of the developmental changes on young children's emotional and behavioral problems. *Journal of Curriculum and Instruction*, 19(8), 199-218.
- Woo, M. H. (2017). *Child care teachers' perspectives on young children's challenging behaviors* (Unpublished master's thesis). Chongshin University, Seoul, Korea.
- Yeon, B. R. (2014). *The effect of teacher's emotional intelligence and knowledge about infant development on the interaction between teachers and infants* (Unpublished master's thesis). Incheon National University, Incheon, Korea.