

Organizational Culture of Day Care Centers and Teacher Efficacy on the Interaction between Teachers and Infants

Kim, Sun Young (Soongsil University, Master)
Lew, Kyoung-Hoon¹⁾ (Soongsil University, Associate Professor)

< ABSTRACT >

This study investigated the organizational culture of daycare centers and teacher efficacy on the interaction between teachers and infants. Two hundred and three infant class teachers at daycare centers in Seoul and the metropolitan area, took part in a survey of frequency analysis, Pearson's moment correlation analysis, hierarchical regression analysis. The surveys used and spss 25.0 for data processing. First, as a result of analyzing the correlation between the organizational culture of the daycare center, teacher efficacy, and the interaction between teachers and infants, statistically significant static correlations were found for all three variables. Second, 'rational culture' among the sub-factors of the daycare center's organizational culture significantly affected the interaction between teachers and infants. Among the sub-factors of teacher efficacy, 'parenting efficacy' significantly affected the interaction between teachers and infants. These results suggest that the rational culture of the daycare center's organizational culture and teachers' parenting efficacy are important predictors of the interaction between teachers and infants. The results of this study are to be used as data to help improve the quality of childcare services as measures to improve interaction between teachers and infants.

Key Words : Interaction between teachers and children, daycare center organizational culture, teacher efficacy, daycare teacher

1) Corresponding Author: Lew, Kyoung-Hoon, Associate Professor, Soongsil University, 369 Sangdo-Ro, Dongjak-Gu, Seoul, Korea, 06978 / E-mail: lewkh@ssu.ac.kr

어린이집 조직문화와 교사효능감이 교사영아 간 상호작용에 미치는 영향

김선영 (숭실대학교, 석사)
유경훈¹⁾ (숭실대학교, 부교수)

< 요약 >

본 연구는 어린이집 조직문화와 교사효능감이 교사영아 간 상호작용에 미치는 영향을 알아보고자 이루어졌다. 서울과 수도권 소재의 어린이집 영아반 교사 203명을 대상으로 설문조사가 이루어졌고, 자료처리는 spss 25.0를 사용하여 빈도분석, Pearson의 적률상관분석, 위계적 회귀분석을 실시하였다. 첫째, 어린이집 조직문화와 교사효능감, 교사영아 간 상호작용의 상관관계를 분석한 결과 세 변인이 통계적으로 유의미한 정적 상관관계가 나타났다. 둘째, 어린이집 조직문화의 하위요인 중 ‘합리문화’가 교사영아 간 상호작용에 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났고 교사효능감의 하위 요인 중 ‘양육효능감’이 교사영아 간 상호작용에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 어린이집 조직문화의 합리적인 문화와 교사의 양육효능감이 교사영아 간 상호작용에 중요한 예측 변인임을 시사한다. 본 연구 결과를 통해 교사영아 간 상호작용 증진을 위한 방안이 모색됨으로 보육 서비스의 질적 향상에 도움을 주는 자료로 활용될 수 있을 것으로 기대된다.

주요어 : 교사영아 간 상호작용, 어린이집 조직문화, 교사효능감, 보육교사

1) 교신저자: 유경훈, 부교수, (06978) 서울시 동작구 상도로 369 숭실대학교 / E-mail: lewkh@ssu.ac.kr
논문투고일자: 2023. 05. 02 / 심사일자: 2023. 05. 03 / 게재확정일자: 2023. 08. 18

I. 서론

최근 우리나라의 출생률 감소로 어린이집과 영아 총 인구수는 감소하는 추세이지만 영아의 어린이집 이용률은 2018년 55.0%에서 2021년 80.8%로 증가하였으며(The Office for Korea Childcare Promotion Institute, 2018, 2021) 가정에서 양육되는 영아보다 어린이집에서 보육하는 영아의 비율이 늘어남에 따라 아이를 믿고 맡길 수 있는 어린이집을 원하는 부모의 요구가 높아지며 국가 교육기관에서는 학부모들의 요구를 충족하기 위해 다양한 보육 정책을 실행하여왔다. 2012년도의 0~2세 영아의 무상 보육의 시작과 함께 지속적으로 영아보육 기관에 관심을 두고 정책을 진행하였으며 2020년에는 보육체계개편을 통한 연장보육반 운영을 발표하였다. 이에 영아들이 충분히 보호받으며 성장하는 것을 돕는 교육기관으로서의 역할을 위한 어린이집의 중요성은 더욱 강조되고 있다. 어린이집은 세상에 태어나 주변의 사람들에게 영향을 받고 도움을 받으며 또한 환경에 영향을 주는 존재로 성장하여 건강한 사회구성원으로 잘 성장하도록 영유아시기를 보내는 교육기관으로 인생에 있어서 소중한 조심스러운 시기의 교육을 담당하고 있다고 할 수 있다. 어린이집의 보육의 질을 평가하는 대표적인 지표 중에 보육시설 환경, 보육 프로그램 등 여러 가지 요인들을 제시할 수 있지만 무엇보다도 영아와 가장 가까이 있으며 서로의 존재감을 통해 정서적인 안정감을 바탕으로 인지적, 신체적인 역량을 키워가는 과정에서 직접적으로 영향을 주는 것은 보육교사이며 보육교사는 보육의 질을 결정하는 매우 중요한 요인이라고 할 수 있다.

영아기는 인간의 성장 발달 단계에서 가장 급속한 성장과 변화가 일어나는 결정적 시기(the criticalt period)로 영아기의 발달과 초기 경험은 이후의 성장과 발달에 지대한 영향을 미친다(Kim, 2017). 따라서 어린이집에서 대부분의 시간을 보내는 영아들에게 돌봄 역할을 하는 보육교사들과 영아들이 나누는 상호작용의 중요성도 더불어 강조되고 있다. 보육의 질을 가장 잘 나타내면서 측정 가능한 핵심요소는 교사와의 상호작용이며(Seo & Lew, 2020) 이는 하루종일 지속적으로 발생하는 교사와 영아의 밀접한 접촉과 행위 동작 및 일상적으로 나누는 대화 등의 상호관계 과정에서 영아는 주변 세계를 발견하고 자신의 정신적인 도식을 구성하는 활동을 하게되며, 이때 발생하는 교사영아 간의 상호작용의 질은 영아의 성장 발달에 핵심적인 요인임을 알 수 있다.

어린이집은 영유아를 교육하며 보호하는 보육의 목적으로 운영되는 곳이며 다른 직장과는 달리 교육기관으로서의 고유한 문화를 가지고 있다. 교원이 동료교사들이나 영아와 하루종일 함께 생활하고 보육하는 교육기관에 대한 조직문화는 일반적인 조직과는 다른 차원에서 진행되어야 하며 이러한 연구에 대한 중요성이 대두되고 있다. 선행된 관련연구(Kang,

2020; Kim & Lee, 2008)에 의하면 어린이집의 조직문화는 어린이집의 규범과 동료교사들과의 관계 및 상호작용, 교사로서 지켜야 하는 품행 등을 포함하며 영유아의 보육을 목적으로 원장, 보육교사, 그 외의 교직원으로 구성된 조직으로 각 구성원이 주어진 역할을 경험하는 과정에서 그들만의 문화를 형성한다고 하였다. 질 높은 보육을 위해서는 건강한 조직문화가 필요하며 어린이집 조직문화는 어린이집 교사들의 태도와 행동에 영향을 준다고 하였으며 이는 또한 교사영아 간 상호작용에 관련이 높은 요인이라고 예측할 수 있다.

교사효능감은 교사가 교육이 학습자에게 긍정적인 영향을 효율적으로 미칠 수 있다는 개인적인 신념으로(Kim & Lee, 1999) 특히 영아기는 발달 측면에서 영아들의 개별적인 다양성이 기질 및 욕구에서 나타나 개인차가 존중되어야하며 영아 간 다양하고 풍부한 개별적 상호작용을 통한 각자의 발달 수준 차이에 따른 보육이 필요하다. 이를 위해 영유아의 발달 수준을 인식하고 적절하게 필요한 부분을 지원하고 지지해 줄 수 있는 역량을 갖춘 교사의 필요성은 교사효능감에 대한 연구로 이어지며 이러한 결과물들은 교사영아 간 상호작용에도 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상된다.

이상에서 살펴본 바와 같이 영아와 일상의 시간을 함께 하며 관계를 맺고 활동을 함께하는 보육교사의 상호작용은 영유아의 전인적 발달에 중대한 영향력을 미칠 수 있으며 보육에서의 중요성을 가늠할 수 있다. 이에 보육교사의 환경적인 변인으로 어린이집 조직문화와 내적변인으로 교사효능감이 교사영아 간 상호작용에 미치는 영향을 살펴봄으로 교사영아 간 상호작용에 대한 관계성과 설명력을 연구해보고자 한다. 본 연구의 결과는 교사영아 간 상호작용에 있어 보육교사의 조직문화 인식과 교사효능감의 중요성에 대한 경험적 자료를 제공하여 보육교사의 전문성에 긍정적인 방향성을 제시하는 기초자료가 될 것으로 기대된다.

본 연구의 목적을 위해 설정한 연구 문제는 다음과 같다.

- 첫째, 어린이집 조직문화, 교사효능감, 그리고 교사영아 상호작용 간의 관계는 어떠한가?
- 둘째, 어린이집 조직문화와 교사효능감은 교사영아 상호작용에 어떠한 영향을 미치는가?

II. 이론적 배경

1. 교사영아 간 상호작용

상호작용은 ‘둘 이상의 개체가 서로 간에 영향을 미치며 서로 교류가 일어나는 과정’ 이라고(Seo & Lew, 2020) 할 수 있다. 이는 자신과 타인을 인식하며 두 사람 이상이 물리적으로

로 일정하고 규칙적인 시간 동안 동일한 공간에서 나는 사회적인 교환의 모습이다. 대인과의 관계 속에 시간과 공간을 서로 공유하며 벌어지는 서로 간에 관련성을 맺으며 조건 작용 작용에 따라 발생하는 일련의 서로의 생각과 감정의 관계형성을 의미한다고 할 수 있다(Kim & Lee, 2013).

교사영아 간 상호작용 발달을 위해 국가에서는 어린이집 평가지표의 1영역(Ministry of health and welfare, 2019)에서 교사와 영아와의 상호작용을 중심으로 평가할 것을 논하였으며 교사가 영아에게 민감하게 관심을 가지고 반응해 줄 것 그리고 영아의 언어적 및 비언어적 요구사항을 수용하고 따뜻한 말과 행동으로 인정해 줄 것을 강조하였다. 또 제4차 표준보육과정(Ministry of health and welfare, 2020)에는 교사가 영아들에게 지원해야 하는 교수·학습전략으로 ‘영아와 영아, 영아와 교사, 영아와 환경 사이에 능동적인 상호작용이 이루어지도록 한다.’ 라는 내용을 명시하였다.

Vygotsky(1978)는 교사와 아동과의 사회적 상호작용을 통해 잠재적인 능력을 충분히 끌어올릴 수 있으며 일방적 도움이 아닌 양방향적인 관계로 효율적인 상호작용을 통하여 발달과 학습이 이루어진다고 하였으며(as cited in Seo & Lew, 2020). Holvoet et al.(2016)은 영아들은 기관 환경에서 그들을 둘러싼 교사와 언어적 상호작용뿐만 아니라 몸짓, 표정 등의 비언어적인 상호작용을 포함한 다양한 상호작용을 하며 관계를 발전시켜 나간다고 하였다. 또한 영아들에게 적절하게 세심하고 민감하게 표현하는 교사의 상호작용이 영아의 모든 성장과 발달을 좌우한다고 강조하였으며 영아교사는 영아의 특성을 잘 이해하고 많은 시간을 함께 보내며 상호작용하는 사람으로 교사와 영아 간의 상호작용을 통해 발달의 조력자 역할을 하기 때문에 교사-영아 간 긍정적 상호작용은 영아의 정서발달, 사회성발달, 언어발달, 인지발달 등에 영향을 미친다고 하였다(Lee, 2014). S. H. Lee(2015)는 어린이집이 자원이 풍부하며 물리적 환경이 개방되어 있더라도 교사가 영아와 상호작용으로 나타내는 상호작용의 질에 따라 영아의 발달에 영향을 끼친다고 하였다. 최근의 교육과정에서 강조하고 있는 창의적이고 문제해결력을 높이는 역량을 위하여, 능동적이며 놀이를 활성화시키는 교사의 상호작용은 또래 관계 놀이를 촉진시키고 안정적인 관계형성 등을 기반으로 문제행동을 감소하고 다양한 상황에서 문제해결의 경험을 제공하는 놀이중심교육을 실행하는데 필수적인 요소라 하였다(Choi & Byeon, 2020).

교사영아 간 상호작용의 하위요인을 살펴보자면 Lee & Kim(2004)은 교사영아 간 상호작용 행동을 4가지로 구성하였는데 영아의 반응과 놀이에 대한 흥미 등에 다양한 상호작용을 하는 정교화교사, 영아를 인정하기는 하지만 영아에게 지시하는 상호작용을 하며 적절하지 않는 행동 시 제지하는 특성이 있는 통제형교사, 지시적이고 반응적인 상호작용을 동시에 하는 중간형교사, 영아에게 상호작용 행동을 거의 하지 않는 방임형교사로 분류하였다.

Park(2016)은 교사영아 간의 상호작용의 하위요인을 3가지로 구분하였는데 교사가 영아의 다양한 감정에 대한 요구를 즉각적으로 표현하는 정서적 상호작용, 교사와 영아가 생각과 다양한 표현을 언어적으로 반응하는 언어적 상호작용, 교사가 영아에게 따뜻한 스킨십과 모델링을 보여주는 행동적 상호작용으로 구분하였다. Lim(2006)은 적극적인 행동 참여는 적극적으로 활동에 참여할 수 있도록 격려하고 참여할 수 있도록 유도하고 행동을 지지하는 것이며 경험의 다양성은 능동적으로 교사, 다른 영아들과 자유롭게 상호작용을 하고 발달 수준에 적합한 놀이 활동을 제공하고 다른 사람과 언어적인 상호작용을 하도록 격려하는 것 등으로 구분하였고 교사의 반응적 태도는 영아의 요구에 민감하게 반응을 보여주는 태도로 이야기를 나눌 때 영아의 눈높이를 맞추고 영아와 함께 있는 것을 좋아하며 영아를 시야에 두고 지켜보며 영아의 언어를 경청하고 확장, 반응하며 편안하고 명료하며 구체적인 언어를 사용하는 것이며 교사의 허용적 태도로는 영아를 간섭하거나 통제하기보다 받아들여주는 행동으로 화가 났을 때에 소리를 지르지 않고 간섭이나 제한을 하지 않고 수용하는 것 등으로 구분을 하였다.

위와 같이 교사영아 간 상호작용의 구성요인은 영아가 경험을 확장하며 참여하도록 격려하고 다양한 경험을 가질 수 있도록 배려하며 영아의 요구에 세심하게 표현하고 수용하는 것이 중요한 요인임을 알 수 있다. 이에 교사는 영아의 개별적인 발달 수준, 흥미 및 요구 등을 파악하여 적극적으로 행동에 참여하게 언어로 표현하고 다양한 경험을 언어로 제공하며 영아에게 긍정적 반응과 허용적인 태도인 스킨십 행동과 모델링 등을 통해 영아에게 긍정적인 행동을 표출할 수 있도록 해야 한다.

교사영아 간 상호작용의 선행연구로는 다음과 같다. Wilcox-Herzog(1997)에 의하면 영아의 필요와 요구에 민감하게 반응하는 교사가 영아의 정서, 사회, 인지, 언어발달에 결정적인 역할을 한다고 하였으며(as cited in Lim, 2006), Cho & Lee(2014)는 교사 상호작용의 질적 수준이 영아의 놀이 행동에 영향력을 미치며, 교사의 긍정적이고 허용적인 상호작용은 영아의 개별 활동과 긍정행동을 촉진하고, 비언어적 놀이와 부정행동을 감소하도록 한다고 하였다. H. K. Kim(2021)은 영아교사가 타인에 대한 인지적 공감능력과 정서적 공감능력이 높을수록 영아와의 상호작용이 잘 이루어지고, 놀이교수효능감에 대한 신념이 높을수록 교사영아 간 상호작용이 잘 이루어진다고 하였다. 위의 선행연구에 의하면 교사가 영아를 수용하는 허용적 태도와 반응적 태도, 적극적 행동참여, 경험적 다양성 등의 요소가 아이의 놀이를 활성화시키며 영아의 감정 및 신체 발달을 도우며 부정적 감정을 해소해주는 것을 알 수 있었다. 교사영아 간 긍정적인 상호작용에 영향을 미치는 요인들을 통해 보육의 질을 향상시키고 영아의 건강한 정서 함양과 발달에 맞는 성장을 하며 교사에게는 자신의 전문성을 판단하는 중요한 지표가 될 것이다.

2. 어린이집 조직문화

인간은 누구나 태어나면서부터 자의든 타의든 다채로운 조직 구성 속에서 살아간다. 조직이란 두 명 이상의 사람이 모여 공동의 목표를 이루기 위해 의식적으로 결합해 그 목표를 수행하고 협동해나가는 사회체계이며 현대사회의 여러 집단들은 그 목적 달성을 위해 합리적으로 조직되고 일정한 역할이 부여되었으며 사회적 역할에 참여함으로써 사회 전체로 연결을 하였다. ‘조직문화(organizational culture)’는 경영학 분야에서 먼저 연구되어 발표된 용어로서 Pettigrew(1979)가 1970년대 말에 ‘On studying organizational’ 논문을 연구하면서부터 시작되었다. Ouchi(1981)는 조직을 이끄는 기본 신념이 조직문화라고 하였으며 조직의 구성원들이 공유하는 철학과 가치, 감정 및 태도, 행동규범과 행동양식 등으로 구성원을 결속시키는 규범으로 정의하였다(as cited in Ro, 2021). 이렇듯 조직문화는 조직의 구성원들이 조직에서 장시간동안 형성하고 조직의 구성원들이 다양한 상황에 대한 해석과 행위를 발생시키는 조직 내에 공유하고 있는 정신적인 가치로 설명할 수 있으며 사고방식, 가치관, 행동, 신념을 포함하는 근본 요소라고 할 수 있다.

어린이집의 조직문화는 영유아의 보호와 교육을 담당하고 있는 교육기관으로서 가르치고 배운다는 전제하에 회사와 같은 조직과 구분되는 가치관, 신념, 사고방식, 행동양식을 지닌 조직문화를 가지고 있다(M. K. Kim, 2018). 또한 보육교사들로 구성된 집단이 공통적으로 가지고 있는 생각과 태도 또는 구성원들의 상호작용에 의해 교사가 인식하고 있는 환경 또는 분위기를 말하며(Cho, 2018). 구성원의 수나 규모면에서 적다는 특성으로 인해 조직문화가 교사에게 미치는 영향은 더욱 크다고 할 수 있다(E. S. Lee, 2021). 어린이집 구성원들이 대부분 여성으로 구성되어 있고 교사들 사이의 의사소통이 매우 사적이고 인간관계 중심으로 이루어지는 특성을 가지고 있다(Song, 2021).

조직문화의 구성요소를 살펴보면 Peters, Waterman은 조직문화를 구성하는 대표적인 요소로 공유가치와 전략, 구조, 제도와 절차, 구성원, 관리기술, 그리고 행동과 관리스타일을 제시하였는데 조직 속에 존재하는 모순된 가치들이 서로 조화롭게 구성원들의 환경과 적응할 수 있도록 제시된 경쟁가치모형(Competing Values Model: CVM)은 조직문화의 성격에 따른 관계지향문화인 인적자원문화, 변화에 잘 반응하며 혁신적이고 창의적인 개방체계문화, 통제위주의 예측이 가능한 조직풍토인 위계질서문화, 과업지향문화라고 할 수 있는 생산중심문화 4가지로 나누었다(Lew, 2018).

Quinn & Kimberly(1984)이 연구한 조직문화 유형을 기초로 Cho(2005)가 개발한 조직문화 척도의 하위요인을 살펴보면 합리문화는 조직의 성과목표 달성 그리고 과업수행에 생산성을 더 중시하는 문화유형을 말하며 효율성의 원리를 강조하고 직무수행에서 인간적인 문화

보다는 합리적인 문화를 중시한다. 관계문화는 조직의 유연성을 중요시하고 내부 조직의 조정과 통합을 하는 문화로 예시로 들자면 어린이집 교사들이 공동작업을 할 때 원만하게 이루어지는 것과 교사들이 제시한 제안이나 의견 등이 원장에 의해 적극적으로 수용되는 것이다. 개발문화는 외부환경에 대한 적응성, 신축성 및 새로운 아이디어의 창안과 같은 도전성과 창의성을 중시하며 변화와 발전을 중시하는 문화이며 위계문화는 공식적인 명령, 집권적 통제, 규칙 등을 기반으로 안정지향성에 중점을 둔 관료제의 규범과 가치를 따른다. 따라서 조직 구성원들에게 공식적인 규칙과 절차에 의해 명확하고 안전한 업무처리를 강조한다. 이와 같이 어린이집 조직문화의 하위요인은 어린이집 조직문화가 외부 환경에 융화하는 방식이 적극적인가 또는 소극적인가 그리고 내부적인 문제를 처리하는 방식이 유연한가가 또는 경직되었는가에 대하여 위계문화, 합리문화, 관계문화, 개발문화로 분류하였음을 알 수 있다.

어린이집 조직문화에 대한 선행연구를 살펴보면 Lee(2010)는 어린이집 조직문화가 보육서비스의 질과 조직효과성, 직무만족, 직무효능감, 동기부여 등에 영향을 미친다고 하였고 어린이집 교사가 어린이집에 소속된 구성원의 정체성을 공유하고 그 공유된 가치관과 신뢰로 어린이집 교사가 어린이집 문화에 몰입할 수 있도록 도움을 준다고 하였다(M. K. Kim, 2018). Lew(2018)는 기관장의 감성리더십의 자기인식능력, 사회적 인식능력, 관계관리 능력, 사회적 인식 능력 등의 하위요인들이 어린이집조직문화에 영향력을 미치며 기관장의 리더십의 수준이 높은 집단의 어린이집조직문화의 성향점수가 높음을 밝혔고 어린이집 교사의 삶과 행동에 영향을 미치며, 자발적으로 교사의 사고나 전문성 발휘, 또는 역량 향상을 위한 동기부여, 조직목표 달성 등에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다(Park, 2020).

이런 연구 결과로 조직문화는 교사들의 역량향상에 중요한 요인이며 보육교사 간 의사소통에 영향력을 미치고 올바른 행동지침을 제시하며 어린이집 조직목표 달성에 결정적 기능을 한다고 정리할 수 있다.

3. 교사 효능

Bandura(1986)에 의하면 교사효능감이란 자신의 능력에 대한 긍정적인 믿음을 바탕으로, 주어진 목표를 달성하는데 요구되는 행동들을 수행하고 조직하는 개인이 가지는 역량에 대한 신념이라고 정의하였다(as cited in E. S. Cho, 2021). 교실 내에서 교수 과제를 수행하기 위한 목표를 설정하고, 목표달성을 위해 필요한 행동을 조직하고 수행할 수 있는지에 대하여 보육교사 스스로 가지고 있는 내적 신념이며(Hu, 2018) 또한 현장에서 교사가 영유아를 잘 지도할 수 있는 능력과 지식, 교수 방법 등을 어느 정도 갖추었다고 믿는 믿음이라고 할

수 있다(Ro, 2019).

1960년대 이후에 개인의 행동유발에 영향을 행사하는 심리적 이론에 대해 연구를 시작되었다. 사회인 지적(social cognitive) 이론에서 교사효능감의 개념이 등장하게 되었고, 교사교육을 연구하며 교사의 사고과정이나 교육에 대한 신념 등과 관련한 인지적인 측면을 중점으로 교사의 행동을 설명하고자 하였다. 이와 관련해 교사효능감을 측정하는 것이 교사의 행동을 보다 정확하게 이해할 수 있으며 교사효능감은 교수 효과성의 개인차를 잘 설명해주는 변인이라고 하였다(Enochs & Riggs, 1990; Gibson & Dembo, 1984). 사회인지이론의 심리학자 Bandura(1986)는 자신의 능력에 대한 자신감 및 굳은 신념이라 정의할 수 있는 자기효능감을 교사의 교수 역할과 연결지어 개념화하였고 그것이 교사효능감이며 특정한 교수과제를 특정한 맥락에서 성공적으로 수행하는데 요구되는 행동과정을 조직 및 실행하는 능력에 대한 신념이라고 명시하였다(E. S. Cho, 2021). Ashton & Webb(1986)은 교사효능감을 Bandura가 제안한 자기효능감(self-efficacy)개념을 교사라는 대상 집단에 적용하여 개념화하였는데, 교사의 성격적 특성이라기보다는 특정의 교수 상황에서 교사가 형성한 교사효능감에 대한 기대수준이라고 보았다(Choi, 2019). 또한 자신의 전문성 신장을 위한 노력으로 나타나는 것이라고 규정하며 보육현장에서 의도한 결과를 이끌어 내는데 필요한 행위를 조직하고 실행하는 능력에 대하여 교사 개인이 가지고 있는 신념으로도 정의할 수 있다(Guo et al., 2011). 보육교사의 교사효능감이란 교사들이 교육행위를 하며 스스로 인식하는 자기효능감인 교사 효능감을 보육교사에게 적용한 개념이라고 할 수 있으며 영유아의 학습경험과 성취감에 긍정적인 영향을 주고, 바람직한 태도 형성을 위한 환경을 구성하고 보육 능력에 대한 교사 자신의 믿음이라고 정의할 수 있다.

2000년대 이후 국내연구에서는 교사효능감은 교사들이 주관적으로 지각하는 학생들의 학습에 대한 교사의 영향력이라고 하였으며(Kim & Kim, 2004), Hong(2006)은 학생의 교육적 성장에 영향을 줄 수 있다고 믿는 교사의 신념이라고 하였고, Ju(2009)은 교사가 학생들이 있는 환경에서 극히 중요한 부분을 차지하기에 교사의 기대와 신념, 행동에 따라 학생들의 동기와 학업성취에 큰 영향을 미친다고 주장하였다. Chang(2011)은 영유아와 교사 간에 이루어지는 상호작용, 영유아의 언어와 인지 그리고 정서와 사회성 등에 영향을 미치기 때문에 교육의 성과를 판단하는 중요한 요인으로 작용하게 된다고 하였다. Kim(2015)은 교사의 각기 상황과 특수적 기대 등과 같이 교사역할을 실행하기 위한 행동과 학생의 학습에 대한 책임감과 교사 개인의 능력에 대한 자신의 판단, 효과적인 교육에 대한 확신감 등의 개념을 포괄하고 있다고 밝혔다. H. S. Lee(2016)는 교사효능감이 교사가 교수활동을 실행하며 영유아에게 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 능력이 자신 스스로 가지고 있다고 생각하는 신념체계라 하였으며, E. B. Lee(2016)는 교사가 교수활동을 성공적으로 수행할 수 있다는 자신의

능력에 대한 확신이나 기대를 말하였다. 이상에서 살펴본 바로는 교사효능감의 개념을 교사 스스로의 교수 능력을 발휘하여 학생들의 성장 과정과 학업 역량에 있어 긍정적 영향을 미칠 수 있다는 교수자로서의 자신감, 신뢰수준, 믿음 등으로 정리해 볼 수 있다.

교사효능감의 구성요인을 연구한 Gibson & Dembo(1984)는 귀인 이론에 근거하여 교사효능감에 인지적 요소, 정의적 요소를 설명하였는데, 인지적 요소는 학생들을 긍정적으로 변화시킬 수 있을 것이라고 믿는 신념이라고 할 수 있으며, 정의적 요소는 학생들을 변화시킬 수 있다고 믿는 정도로 개인적 교사효능감이라 할 수 있다(Bae, 2014). 교사효능감의 요인으로 일반적 효능감, 개인적 효능감으로 나누고 교수, 학습 관계를 보다 일반화하여 일반적 교사효능감이라 구분하였고 교사가 자신의 교수능력에 대해 갖는 스스로의 신념을 개인적 교사효능감이라고 하였다. 일반적 교사효능(general teaching efficacy)은 많은 환경적 요인과는 상관없이 교육이 학습자의 학습결과와 행동에 영향을 어느 정도 미칠 수 있는지에 대한 인식을 뜻하며 개인적 교사효능감(personal teaching efficacy)은 개별교사가 스스로 학습자의 학습, 행동에 어떠한 영향을 미칠 수 있는지에 대한 스스로 지각을 의미하고 교사 스스로의 학생에게 미칠 수 있는 개인적인 효과에 대한 믿음을 의미한다(W. K. Lee, 2021). Guskey & Passaro(1994)는 교사효능감 구성의 하위 요인으로 교사의 내외적 요소로 개념화하여 내적 요소는 교사 스스로의 영향력에 대한 자각력을 의미하고, 외적 교실 분위기 또는 교육현장의 통제하는 환경요인을 말한다(Seo & Lew, 2020).

국내 연구를 살펴보면 Lee(1998)는 Bandura(1977)가 연구한 자기조절 효능감을 근거삼아 자신감과 자기조절 효능감, 과제난이도 선호를 하위요인으로 세분화 시켜 구성하였으며, Lee(1998)의 교사효능감척도를 수정연구한 Kim & Kim(2004)은 교수능력, 자기조절 효능감, 자신감으로 하위요인을 설명하였다. 또한 Kim & Seo(2010)는 교수, 돌봄 학급운영관리, 환경 및 일과구성, 영유아에 대한 연속적인 환경 경험의 제공, 영유아와의 상호작용 등으로 하위요인을 구성하였다. Kim(2019)는 보육교사의 교사효능감의 하위요인으로 개인효능감, 교수효능감, 양육효능감으로 구분하였는데 개인효능감은 자신감, 정서효능, 자기주도성으로서 보육교사의 업무에 관련된 개인의 능력에 대한 자신감, 기대감으로 보았고 교수효능감은 수업지도, 과제난이도선호로 구분하여 교사 자신의 가르치는 활동(교수-학습)으로부터 기대되는 결과에 대한 효능감으로 정의하였으며 보육교사라는 특성을 녹여 양육효능감이라는 하위요인을 추가로 구성하여 돌봄, 영유아 상호작용으로 구분해 보육의 특성에 맞는 효능감을 정의하였다. 위와 같이 교사효능감의 구성요인은 교사 자신의 능력에 대한 효능감인 일반적 효능감과 교실 내 교사로서 영유아의 수행에 어떠한 영향을 미칠 수 있는지에 대한 교사의 능력인 개인적 교사효능감 등으로 나누어짐을 알 수 있다.

교사효능감에 대한 선행연구를 보자면 Bandura(1982)는 교사효능감은 교수행동에 긍정적

인 영향을 미친다고 하였으며 Ashton(1984)에 의하면 효능감이 높은 교사는 학생을 가르치는 일을 의미 있게 생각하고 교사 스스로가 학생의 학습에 긍정적인 영향력을 끼친다고 하는 반면에, 효능감이 낮은 교사는 가르치는 일에 좌절감을 느끼며 용기를 가지지 못한다고 하였다. Gibson & Dembo(1984)은 교사효능감이 높은 교사일수록 자신감이 높고 영유아들을 동기 유발시키는데 높은 능력을 보였으며 Vrugt(1994)는 자기효능감이 높은 교사는 쉽게 포기하지 않고 맡은 일에 최선을 다하고 새로운 해결방안을 찾는다고 하였다.

국내 보육교사의 교사효능감을 주제로 하는 선행 연구는 교사효능감과 교사의 교육활동의 변인과의 관계를 연구하였는데 H. S. Lee(2016)는 효능감이 교사가 놀이상황 속에서 교사와 영유아 간의 상호작용을 적극적으로 하려는 의지인 상호작용적 교수의도에 영향을 미치기 때문에 교사효능감은 상호작용적 교수의도 중 하나의 예측 변인이라는 것을 밝혔으며, Kim(2021)은 교사효능감이 유아의 놀이중심 교수에 중요한 요인이며 교사효능감에 따라 교사 유아간의 상호작용 질 그리고 양에 차이가 있다고 하였다. E. S. Cho(2021)는 교사효능감이 유아권리존중 실행에 영향을 미치며 유아교사의 행복감과 교사효능감이 높을수록 유아권리존중 실행 수준이 높다고 하였다.

교사효능감 관련 연구는 최근까지도 다양하게 이루어지고 있으며, 많은 변인과의 관계와 영향력을 검증하여 의미 있는 연구 결과를 보여주고 있다. 교사효능감의 수준은 교사의 내적 변인에 영향력을 행사하고 곧 교사의 직무 관련 변인과 교육활동 수행에 차이를 가져다 줌으로서 교사효능감은 의미 있는 변인임을 알 수 있다. 따라서 보육교사의 효능감은 보육교사의 직무특성과 함께 하위변인들의 내용들에 대한 이해가 다루어질 필요가 있으며 시대적 요소도 반영해야한다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구대상

본 연구에서는 어린이집 조직문화와 교사효능감이 교사영아 간 상호작용에 미치는 영향을 알아보고자 수도권 지역에 위치한 어린이집에 근무하는 영아반 보육교사(0세~2세) 203명을 대상으로 설문조사를 실시하였다(<표 1> 참조).

<표 1> 연구대상의 일반적 배경

특성	구분	n	%
근무기관 유형	국공립어린이집	130	64
	민간어린이집	43	21.2
	가정어린이집	18	8.9
	직장 및 법인어린이집	12	5.9
연령	50세 이상	31	15.3
	40세 이상	63	31
	30세 이상	70	34.5
	30세 미만	39	19.2
교직 경력	10년이상	87	42.9
	6년이상	64	31.5
	3년이상	20	9.9
	3년미만	32	15.7
담당 연령	25개월~35개월	91	44.8
	12개월~24개월	62	30.5
	1개월~11개월	36	17.7
	영아혼합반	14	6.9
최종 학력	대학원이상	51	25.1
	4년제 대학졸업	65	32
	전문대학 졸업 및 보육교사 교육원 등	87	42.9

2. 연구도구

가. 교사영아 간 상호작용 척도

교사영아 간 상호작용을 측정하기 위하여 Bradly et al.(2003)의 Infant-Toddler Child Care HOME(IT-CC-HOME)척도를 바탕으로 Lim(2006)이 연구개발한 영아 개개인과의 상호작용 평가척도를 사용하였다. 교사영아 간 상호작용의 구성요인은 교사의 반응적 태도 8문항, 경험의 다양성 8문항, 적극적인 활동참여 10문항, 교사의 허용적 태도 3문항, 총 29문항으로 본 척도의 측정방법은 ‘전혀 그렇지 않다(1점) ~ 매우 그렇다(5점)의 Likert식 5점 척도로 평정하였다. 점수가 높을수록 교사영아 간 상호작용이 긍정적인 인식이 높고, 점수가 낮을수록 교사영아 간 상호작용에 대해 긍정적인 인식이 낮은 것을 의미한다. 본 연구의 교사영아 간 상호작용 하위요인별 문항 구성과 신뢰도를 표로 나타내면 다음과 같다(<표 2> 참조).

<표 2> 교사영아 간 상호작용 검사 도구의 하위요인

변인	하위요인	문항번호	문항수	Cronbach α
교사영아 간 상호작용	반응적 태도	1~8	8	.846
	경험의 다양성	9~16	8	.889
	적극적인 활동 참여	17~26	10	.925
	허용적 태도	27~29	3	.834
				.954

나. 어린이집 조직문화척도

어린이집 조직문화를 알아보기 위해 사용한 측정도구는 경쟁가치모형을 기반으로 Kimberly et al.(1984)의 척도를 바탕으로 Cho(2005)가 개발한 측정도구를 사용하였다. 이 측정도구는 관계문화 6문항, 개발문화 10문항, 위계문화 7문항, 합리문화 7문항, 총 30문항으로 이루어져있으며 본 척도의 측정방법은 ‘전혀 그렇지 않다(1점)~매우 그렇다(5점)의 Likert식 5점 척도로 평정하게 되어 있다. 어린이집 조직문화 하위요인별 문항 구성과 신뢰도를 표로 나타내면 <표 3>과 같다.

<표 3> 어린이집 조직문화 검사 도구의 하위요인

변인	하위요인	문항번호	문항수	Cronbach α
조직문화	관계 문화	1~6	6	.929
	개발 문화	7~16	10	.907
	위계 문화	17~23	7	.747
	합리 문화	24~30	7	.867
				.943

다. 교사효능감척도

교사효능감을 측정하기 위해 Lee et al.(1998)의 연구를 기반으로 하여 보육교사에 맞게 Kim(2019)이 개발한 보육교사 교사효능감 측정도구를 사용하였다. 교사효능감의 구성요인으로 자신감 3문항, 정서효능 3문항, 자기 주도성 6문항, 수업지도 5문항, 과제난이도 3문항, 총 30문항으로 이루어져있으며 본 척도의 측정방법은 ‘전혀 그렇지 않다(1점)~매우 그렇다(5점)의 Likert식 5점 척도로 평정하게 되어 있다. 하위요인 변인에 대해 신뢰도를 산출한 결과 과제난이도를 제외하고 모든 영역에서 .7 이상으로 안정적으로 나타났다. 다만 과제난이도 하위 요인에서는 .275로 상당히 낮았기 때문에 신뢰도에 저해가 되는 첫번째 문항을 제거하고 .549로 개선하였다. 하위요인별 문항구성과 신뢰도를 표로 나타내면 <표 4>와 같다.

〈표 4〉 교사효능감 검사 도구의 하위요인

변인	하위요인	문항번호	문항수	Cronbach α	
개인 효능감	자신감	1~3	3	.748	.788
	정서효능	4~6	3	.763	
	자기 주도성	7~12	6	.848	
교사 효능감	교수 수업지도(교수-학습)	13~17	5	.872	.815
	교수 효능감	과제 난이도 선호	18~20	3	
양육 효능감	돌봄	21~25	5	.823	.912
	영유아 상호작용	26~30	5	.907	

3. 자료 수집 및 처리

영아교사의 배경변인에 따른 교사영아 간 상호작용 차이, 어린이집 조직문화와 영아교사의 교사효능감이 교사영아 간 상호작용에 미치는 영향을 알아보기 위하여 수도권 지역(서울, 경기도)에 위치한 어린이집에 근무하는 영아교사를 대상으로 조직문화, 교사효능감, 교사영아 간 상호작용 온라인 설문지 조사를 실시하였다. 온라인 설문을 통해 203명의 교사가 참여하였고, 모두 응답이 되어 연구 분석을 실시하였다.

자료 분석을 위해 SPSS 25.0 통계프로그램을 사용해 분석하였다. 첫째, 연구대상 특성을 확인하기 위하여 빈도분석을 시행하였다. 둘째, 변인의 신뢰도를 파악하기 위해서 Cronbach α 계수를 산출하였다. 셋째, 조직문화, 교사효능감, 교사영아 간 상호작용 간의 상관관계를 분석하기 위해서 Pearson의 상관분석을 실시하고, 기술통계량을 산출하였다. 넷째, 영아 교사 상호작용에 미치는 영향을 파악하기 위해서 위계적 회귀분석을 실시하였다.

IV. 연구결과 및 해석

1. 조직문화, 교사효능감, 교사영아 간 상호작용간의 관계

조직문화, 교사효능감, 교사영아 간 상호작용의 하위 요인 관계를 알아보기 위해 Pearson 적률상관계수를 산출하였다. 결과는 〈표 5〉와 같다. 교사영아 간 상호작용 하위요인과 어린이집 조직문화와의 관계를 살펴보면, 교사영아 간 상호작용 중 적극적 행동 참여가 조직문화 전체($r=.336$, $p<.001$)와 정적 상관이 나타났다. 교사영아 간 상호작용 하위문화와 조직문

화의 하위요인과의 관계를 살펴보면 적극적 행동참여와 합리문화가($r=.342, p<.001$), 적극적 행동참여와 위계문화가($r=.260, p<.001$), 적극적 행동참여와 개발문화가($r=.252, p<.001$) 적극적 행동참여와 관계문화가($r=.212, p<.001$) 유의미한 정적 상관이 나타났다. 조직문화 중 조직의 목표를 달성하기 위해 효율적인 사고와 행동이 중요시되는 합리 문화가 교사영어 간 상호작용과 의미 있는 결과를 나타낸 것을 알 수 있었다. 모든 수치는 통계적으로 의미 있는 결과가 나타났다.

교사영어 간 상호작용 하위요인과 교사효능감의 하위요인의 관계를 살펴보면, 교사영어 간 상호작용은 교사효능감 중 양육효능감($r=.715, p<.001$)와 정적 상관이 나타났다. 교사영어 간 상호작용 하위문화와 교사효능성의 하위요인과의 관계를 살펴보면 적극적 행동참여와 양육효능감($r=.722, p<.001$), 반응적 태도와 양육효능감($r=.717, p<.001$), 경험의 다양성과 양육효능감($r=.634, p<.001$), 허용적 태도와 양육효능감은($r=.449, p<.001$) 유의미한 정적 상관이 나타났다. 교사효능감 중 영어를 돌봄과 양육을 의미하는 양육효능감이 교사영어 간 상호작용과 의미 있는 결과를 나타냄으로서 양육효능감이 교사영어 간 상호작용 각 요인과의 밀접한 상관이 있음을 알 수 있었다.

<표 5> 교사영어 간 상호작용, 조직문화, 교사효능감의 하위요인의 상관관계

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1														
2	.722***													
3	.237**	.439***												
4	.660***	.803***	.487***											
5	.652***	.896***	.730***	.914***										
6	.127	.163 [°]	.015	.082	.106									
7	.059	.114	.192**	.144 [°]	.173 [°]	.447***								
8	.170 [*]	.199**	.180**	.235**	.242**	.287***	.576***							
9	.151 [*]	.202**	.157 [°]	.191**	.216**	.760***	.841***	.767***						
10	.203**	.254***	.211**	.323***	.312***	.241**	.412***	.717***	.566***					
11	.171 [*]	.195**	.250**	.285**	.285**	.258**	.439**	.634**	.551**	.799**				
12	.212**	.252**	.260***	.342***	.336***	.258***	.447***	.722***	.590***	.837***	.840***			
13	.162 [°]	.183**	.157 [°]	.204**	.214**	.186**	.354***	.449***	.410***	.477***	.410***	.526***		
14	.218**	.255***	.250***	.328***	.328***	.271***	.481***	.715***	.607***	.866***	.840***	.903***	.792***	
M	4.018	3.822	3.864	3.837	3.841	3.592	3.747	4.382	3.907	4.514	4.554	4.507	3.980	4.389
SD	.797	.748	.637	.764	.611	.584	.502	.504	.417	.432	.455	.482	.797	.456

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

1.관계문화 2.개발문화 3.위계문화 4.합리문화 5.조직문화Total 6.개인효능감 7. 교수효능감 8. 양육효능감 9.교사 효능감Total 10.반응적태도 11.경험의 다양성 12.적극적인활동참여 13.허용적태도 14. 교사영어 간상호작용Total

2. 조직문화와 교사 효능감이 교사 영아간 상호작용에 미치는 영향

조직문화와 교사효능감이 교사-영아간 상호작용에 가지는 효과를 살펴보기 위해 위계적 회귀분석을 실시한 결과는 <표 6>과 같다.

<표 6> 교사 영아간 상호작용에 미치는 효과에 대한 위계적 회귀분석

		1단계				2단계			
		B	SE	β	t	B	SE	β	t
조직문화	관계문화	.025	.057	.043	.432	.010	.041	.018	.252
	개발문화	-.038	.077	-.062	-.496	-.045	.056	-.074	-.810
	위계문화	.091	.056	.127	1.626	.045	.041	.062	1.094
	합리문화	.171	.071	.287	2.413*	.111	.052	.185	2.142*
교사효능감	개인효능감					.045	.043	.057	1.043
	교수효능감					.062	.058	.068	1.069
	양육효능감					.557	.054	.616	10.286***
$R^2=.119, F=6.704, p<.001$					$R^2=.551, F=31.148, p<.001,$ $\Delta R^2=.431, \Delta F=62.422, p<.001,$				

* $p<.05$, *** $p<.001$

1단계에서 조직문화 변인군, 2단계에서 교사효능감 변인군을 순차적으로 투입하여 설명력 변화량을 조사하였다. 분석에 앞서 독립변수간 상관성을 살펴보기 위해 VIF를 산출하였을 때, 1.316~3.641로 10에 못 미치기 때문에 공선성 위험은 없었으며 잔차간 상관 여부를 파악하기 위해 Durbin Watson 값을 산출하였을 때, 1.760로 2에 근접하기 때문에 오차상관의 위험은 없다고 나타났다.

1단계에 관계문화, 개발문화, 위계문화, 합리문화의 조직문화를 투입하였을 때 전체 모형의 설명력은 11.9%($F=6.704, p<.001$)로 유의하였다. 따라서 조직문화 변인군은 교사영아 간 상호작용에 영향력 있는 변인군임을 알 수 있다. 세부적으로 조직문화 변인군 중 합리문화가 가장 큰 효과를 보이는 것으로 나타났다($\beta=.287, p<.05$). 2단계에서는 개인효능감, 교수효능감, 양육효능감의 교사효능감을 투입하였을 때 전체 모형의 설명력은 55.1%($F=31.148, p<.001$)으로 유의하게 나타났으며, 1단계에 비해 그 변화량은 43.1%($\Delta F=62.422, p<.001$)로 유의하였다. 따라서 교사효능감 변인군은 교사영아 간 상호작용에 영향력 있는 변인군임을 알 수 있다. 세부적으로 교사효능감 변인군 중 양육효능감이 가장 큰 효과를 보임을 설명력으로 보이므로 교사가 영아와 상호작용을 하는데 긍정적인 영향을 미치다는 것을 알 수 있었다($\beta=.616, p<.001$). 전체적으로 유아 교사 상호작용에 영향을 미치는 변인은 양육효능감(.616), 합리문화(.185)으로 나타났다.

V. 논의 및 결론

본 연구에서는 교사영아 간 상호작용, 어린이집 조직문화, 교사효능감의 변인간의 관계를 살펴보고 어린이집 조직문화와 교사효능감이 교사영아 간 상호작용에 어떠한 영향을 미치는지 알아보려고 실시되었다.

분석된 자료의 결과를 바탕으로 논의를 해보면 첫째, 어린이집 조직문화는 교사영아 간 상호작용과의 관계에서 정적으로 유의한 상관관계가 나타났다. 어린이집 조직 문화와 교사영아 간 상호작용간의 연구에서 어린이집 조직문화의 하위요인인 합리문화, 위계문화, 개발문화, 관계문화 중 조직의 과업수행 및 목표달성, 합리성, 생산성을 중요시하는 과업지향문화와 계획, 능률, 성과보상의 가치를 강조하는 특징인 합리문화가 교사영아 간 상호작용에 긍정적인 설명력을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 조직문화를 높게 지각할수록 영아보육교사의 역할 수행 중 교육 및 교수활동, 상담 및 정서적 지원의 일환인 교사영아 간 상호작용에 영향을 끼친다는 Shin(2020)의 연구와 집단을 결속시키기 위한 팀워크가 잘 이루어지고 조직의 발전과 성장에 대한 믿음과 실천이 강한 조직일수록 보다 질적으로 우수한 교사유아간 상호작용이 이루어지는 것이라고 주장한 Lee(2019)의 연구와 일치한다.

어린이집 조직문화는 보육교사 뿐만 아니라 영아에게도 영향을 끼쳐 영아들의 언어적 발달을 향상시키는 요인이며 어린이집 조직문화가 교사영아 간 상호작용에 긍정적으로 작용하는데 영향이 있음을 시사한다. 따라서 보육교사의 자율성을 보장하고 조직 속에서 소속감을 가지고 헌신하도록 하며 교육 목표를 효과적으로 수행할 수 있도록 어린이집에서 조직문화를 형성하여야하고 조직구성원들의 개별적인 노력도 필요할 것이다. 뿐만 아니라 교육을 관장하는 관계부처에서도 어린이집 조직문화에 관심을 가지고 긍정적인 문화를 형성하도록 다양한 정책적 지원 및 개선이 지속적으로 지원될 필요가 있다.

둘째, 교사효능감과 교사영아 간 상호작용의 연구에서 교육효능감의 하위요인 중에 영유아를 돌보고 상호작용하는 양육을 의미하는 양육효능감이 유의미한 변인으로 나타났다. 이러한 영향으로 돌봄과 영유아 상호작용을 중요시하고 영유아의 발달적 특성과 건강상태를 잘 알며 각 영아간의 개인차를 고려해 적절하게 반응, 조치하고 정서, 언어, 의사소통 태도 등이 긍정적일수록 교사영아 간 상호작용에 의미있는 영향을 주는 것으로 나타났다. 이러한 연구결과는 교사 효능감과 교사영아 간 상호작용간이 정적인 상관이 있다고 한 연구들과 일치하는 결과인데(Kim, 2017; Lim, 2006) 영아반교사의 보육효능감이 높을수록 반응적 태도, 적극적 활동 참여, 허용적 태도와 정적인 상관이 있다고 한 S. H. Lee(2015)의 연구와 교사의 효능감이 높을수록 교사가 영아에게 적극적인 활동참여를 유도하며 다양한 경험을 제공하

며 영아에게 허용적이며 반응적 태도로 상호작용을 하는 것으로 나타난 Bae(2016)의 연구, 보육교사의 교사효능감 수준이 높을수록 교사영유아 상호작용에 긍정적 영향을 미침을 입증한 Choi(2019)의 연구와 일맥상통한다. 이러한 결과를 해석하면 교사효능감이 교사영아 간 상호작용에 얼마나 중요한 것인지를 의미함을 알 수가 있다. 그렇기에 교사영아 간 상호작용의 질을 높이기 위해서는 보육시설 안에서는 교사효능감을 높이기 위한 다양한 교사지원 프로그램 방안을 개발해야하며 교육관련 부처에서는 교사효능감 중 ‘양육효능감’에 초점을 둔 교사연수 프로그램개발을 통한 교사의 긍정적인 효능감지원이 필요하며 연수 후 현장에서 효과적으로 적용할 수 있는 방안을 모색해야할 것이다.

종합해 보면 어린이집에서 합리적인 조직문화 형성을 하고 교사의 양육효능감이 높으면 어린이집 교사들이 어린이집 안에서 적극적으로 활동에 참여하고 다양한 경험을 중시하며 영아들에게 반응적 태도와 허용적 태도로 대함에 따라 교사영아 간 상호작용에 긍정적인 영향을 끼치는 것이라 할 수 있다. 그렇기에 건강한 어린이집 조직 문화와 긍정적이고 성취적인 교사의 교사효능감이 교육현장에서 영유아가 미래의 한 구성원으로서 성장하도록 도움을 주어 보육의 서비스 향상, 건강한 보육환경 조성과 어린이집의 미래 성장에 도움이 되도록 하여야 할 것이다.

위와 같은 결론을 통하여 본 연구의 후속연구를 위한 한계점은 아래와 같다.

첫째, 본 연구에서는 수도권의 국공립어린이집(64%) 비율이 높게 표집이 되어 전국단위의 영유아교육기관연구에 일반화하는데 제한점이 있다. 국공립어린이집은 국가와 지방자치단체가 운영하는 시설이며 민간어린이집은 비영리법인이나 개인이 운영하는 시설로 특성이 상이하므로 후속연구에서는 다양한 조건을 표집하여 연구하는 것이 의미가 있을 것으로 사료된다. 둘째, 교사영아 간 상호작용에 대한 평가는 양적 자료로 분석되었기 때문에 교사의 주관적인 반응의 경향성이 측정되었을 가능성이 크다. 훈련된 관찰자들을 통해 교사영아 간 상호작용을 관찰 평가하여 연구하는 질적 분석으로 보완할 수 있는 연구가 지속적으로 이루어질 필요가 있다. 셋째, 어린이집 조직문화에 관한 연구는 아직까지 드문 경향이다. 최근 교육기관에 대한 관심이 높아지며 교육여건 중 하나인 어린이집 조직문화의 중요성이 더욱 높아지고 있기에 본 연구 결과에서 나타난 어린이집 조직문화와 교사 효능감의 관계를 고려하였을 때 어린이집조직문화의 조절효과성 등을 살펴보는 후속 연구를 제안 할 수 있다.

이러한 제한점에도 불구하고, 본 연구결과가 갖는 의의는 COVID19로 인한 교사와 영아의 마스크 착용으로 인한 소통에 어려움이 있는 시대에 교사영아 간 상호작용의 중요성을 강조하는 연구로 교사영아 간 상호작용에 영향을 주는 긍정적인 교사효능감과 바람직한 조직문화의 의미성을 확인하였다. 다음으로 어린이집 조직문화와 교사효능감이 교사영아 간 상호작용에 미치는 의미있는 영향력을 확인하였다는 점에서 그 시사점을 찾을 수 있다.

References

- Ashton, P. T. (1984). Teacher efficacy: A motivational paradigm for effective teacher education. *Journal of Teacher Education*, 35(5), 28-32. <https://doi.org/10.1177/002248718403500507>
- Ashton, P. T., & Webb, R. B. (1986). Making a difference: Teacher's sense of efficacy and student achievement. Longman.
- Bae, N. H. (2014). *The effect of early childhood teachers' efficacy creativity improvement on their role for young children's: Focusing on the moderating effect of job stress* [Unpublished master's thesis]. Hanyang University. ☞ 국문: 배난희(2014). **교사 효능감이 유아 창의성 증진을 위한 교사 역할에 미치는 영향: 직무 스트레스의 조절 효과를 중심으로**. 석사학위논문, 한양대학교.
- Bae, S. E. (2016). *A study on the effect of happiness, occupational stress and teacher efficacy of teachers on interaction between teacher and infants in infant classroom* [Unpublished master's thesis]. Catholic University. ☞ 국문: 배세은(2016). **교사의 행복감, 직무스트레스, 교사효능감이 어린이집 영아반교사-영아 상호작용에 미치는 영향**. 석사학위논문, 가톨릭대학교.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191-215. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>
- Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. *American psychologist*, 37(2), 122-147. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.37.2.122>
- Bandura, A. (1986). The explanatory and predictive scope of self-efficacy theory. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 4(3), 359-373. <https://doi.org/10.1521/jscp.1986.4.3.359>
- Chang, M. J. (2011). *The influence of kindergarten quality, teacher's job satisfaction and efficacy on children's cognitive, linguistic, emotional and social competences* [Unpublished doctoral dissertation]. Ewha Womans University. ☞ 국문: 장미정(2011). **유치원의 질과 교사의 직무만족도, 효능감이 유아의 인지, 언어, 정서 및 사회적 능력에 미치는 영향**. 박사학위논문, 이화여자대학교.
- Cho, E. S. (2021). *The effects of early childhood teacher's happiness and teacher efficacy on their practice of respect for young children's rights in early childhood education institutions* [Unpublished master's thesis]. Seoul National University of Education. ☞ 국문: 조은선(2021). **유아교사의 행복감과 교사 효능감이 유아교육기관에서의 유아권리존중 실행에 미치는 영향**. 석사학위논문, 서울교육대학교.

- Cho, H. (2018). *Effects of labor conditions and organizational culture on job satisfaction of employer-supported child care center teachers* [Unpublished master's thesis]. Sungshin Women's University. ㉮ 국문: 조호산나(2018). **직장어린이집의 근무환경과 조직문화가 교사의 직무만족도에 미치는 영향**. 석사학위논문, 성신여자대학교.
- Cho, H. Y., & Lee, K. S. (2014). Effects of physical environment, child care curriculum, teacher's interaction quality on toddler's play behavior. *Journal of Educational Studies*, 45(3), 115-136. <http://dx.doi.org/10.15854/jes.2014.09.45.3.115> ㉮ 국문: 조혜연, 이기숙(2014). 어린이집 2세 학급의 물리적 환경, 보육과정, 교사 상호작용의 질이 영아의 놀이행동에 미치는 영향. **교육과학연구**, 45(3), 115-136.
- Cho, I. S. (2005). *A study on the relationship between the quality of child care service and the organization culture of child care center* [Unpublished doctoral dissertation]. Duksung Women's University. ㉮ 국문: 조인숙(2005). **보육 서비스 질과 보육시설 조직문화의 관계 분석**. 박사학위논문, 덕성여자대학교.
- Cho, Y. S. (2021). *The effect of teacher efficacy on job stress: Mediating effect of organizational climate of childcare center perceived by teachers* [Unpublished master's thesis]. Yonsei University. ㉮ 국문: 조예슬(2021). **교사효능감이 직무스트레스에 미치는 영향:교사가 인식한 어린이집 조직풍토의 매개효과**. 석사학위논문, 연세대학교.
- Choi, E. J., & Byun, S. H. (2020). The effect of teacher's emotional intelligence, sensitivity, teaching efficacy on teacher-infant interaction. *The Journal of Humanities and Social Science*, 11(6), 361-374. <http://dx.doi.org/10.22143/HSS21.11.6.27> ㉮ 국문: 최은정, 변상해 (2020). 어린이집교사의 정서지능, 민감성, 교수효능감이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. **인문사회**21, 11(6), 361-374.
- Choi, H. J. (2019). *Effects of resilience of child care teachers and teacher efficacy on teacher-children interaction* [Unpublished master's thesis]. Soongsil University. ㉮ 국문: 최희정(2019). **보육교사의 회복탄력성과 교사효능감이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향**. 석사학위논문, 숭실대학교.
- Enochs, L. G., & Riggs, I. M. (1990). Further development of an elementary science teaching efficacy belief instrument: A preservice elementary scale. *School Science and Mathematics*, 90(8), 695-706.
- Gibson, S., & Dembo, M.(1984). Teacher efficacy: A constructvalidation. *Journal of Educational Psychology*, 76(4), 569-582. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.76.4.569>
- Guo, Y., Justice, L. M., Sawyer, B., & Tompkins, V. (2011). Exploring factors related to preschool teachers' self-efficacy. *Teaching and Teacher Education*, 27(5), 961-968. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2011.03.008>

- Guskey, T. R., & Passaro, P. D. (1994). Teacher efficacy: A study of construct dimensions. *American Educational Research Journal*, 31(3), 627-643. <https://doi.org/10.3102/00028312031003627>
- Holvoet, C., Scola, C., Arciszewski, T., & Picard, D. (2016). Infants' preference for prosocial behaviors: A literature review. *Infant Behavior and Development*, 45(part B), 125-139. <https://doi.org/10.1016/j.infbeh.2016.10.008>
- Hong, C. N. (2006). The empirical analysis on the possibility of the improvement of teacher efficacy. *The Journal of Educational Administration*, 24(4), 161-185. ☞ 국문: 홍창남 (2006). 교사 효능감의 제고 가능성에 대한 실증 분석. **한국교육행정학회**, 24(4), 161-185.
- Hu, J. Y. (2018). *The relationship between childcare teachers' job satisfaction, teacher efficacy, and teaching flow* [Unpublished master's thesis]. Soongsil university. ☞ 국문: 허주연(2018). **보육교사의 직무만족도와 교사효능감 및 교수몰입 간의 관계**. 석사학위논문, 숭실대학교.
- Ju, D. B. (2009). Review of researches in concept, measurement, effect, and influence factor of teacher efficacy. *Journal of Fisheries And Marine Sciences Education*, 21(4), 489-498. ☞ 국문: 주동범(2009). 교사효능감의 개념, 측정, 효과, 영향요인에 대한 연구동향. **수산해양교육연구**, 21(4), 489-498.
- Kang, H. J. (2020). *The effects of partnership with parents perceived by childcare teachers and organizational culture on their teaching efficacy* [Unpublished master's thesis]. Incheon National University. ☞ 국문: 강현주(2020). **보육교사가 인식한 교사-부모 파트너십과 어린이집 조직문화가 교사효능감에 미치는 영향**. 석사학위논문, 인천대학교.
- Kim, A. Y., & Kim, M. J. (2004). Validation of teacher-eficacy scale. *Korean Journal of Educational Psychology*, 18(1), 37-58. ☞ 국문: 김아영, 김미진(2004). 교사효능감 척도 타당화. **교육심리연구**, 18(1), 37-58.
- Kim, E. K., & Lee, S. Y. (2013). An analysis on synchrony in interactions between infant and teacher. *The Journal of Korean Teacher Education*, 30(3), 123-151. <http://doi.org/10.24211/tjkte.2013.30.3.123> ☞ 국문: 김언경, 이승연(2013). 영아-교사 간 상호작용 동시성 분석. **한국교원교육연구**, 30(3), 123-151.
- Kim, H. J., & Lee, B. R. (1999). A study on factors influencing teachers' sense of efficacy. *The Journal of Korean Teacher Education*, 16(1), 161-181. ☞ 국문: 김희진, 이분려(1999). 유아 교사의 교사 효능감에 영향을 주는 교사 내·외적 요인에 대한 연구. **한국교원교육연구**, 16(1), 161-181.
- Kim, H. K. (2018). The influence between the organizational culture of the nursery school

- and the organizational immersion and exhaustion of the early childhood teacher. *The Korean Journal Child Education*, 27(3), 223-239. <http://doi.org/10.17643/KJCE.2018.27.3.12>
- ☞ 국문: 김현경(2018). 어린이집 조직문화가 보육교사의 조직몰입 및 소진에 미치는 영향. *아동교육*, 27(3), 223-239.
- Kim, H. N. (2021). *The Influence in empathy ability and play teaching efficacy of toddler teachers upon the teacher-toddler interaction* [Unpublished master's thesis]. Chongshin University. ☞ 국문: 김현남(2021). **영아교사의 공감능력과 놀이교수효능감이 교사-영아의 상호작용에 미치는 영향**. 석사학위논문, 충신대학교.
- Kim, H. R. (2019). *The development and validation of the measurement tool for teacher's sense of efficacy* [Unpublished master's thesis]. Soongsil University. ☞ 국문: 김해리(2019). **보육교사 교사효능감 측정도구 개발 및 타당화**. 석사학위논문, 숭실대학교.
- Kim, J. A., & Lee, J. H. (2008). Organizational culture of child care centers perceived by child care practitioners. *The Korea Association of Child Care and Education*, 0(55), 119-149. ☞ 국문: 김진아, 이종희(2008). 보육종사자가 지각한 보육시설의 조직문화. *한국영유아보육학*. 0(55), 119-149.
- Kim, M. K. (2018). *(The) effects of the organization culture of daycare centers on the caring thinking and the effectiveness of teachers* [Unpublished master's thesis]. Dongguk University. ☞ 국문: 김미경(2018). **어린이집 조직문화가 보육교사의 배려적사고와 교사효능감에 미치는 영향**. 석사학위논문, 동국대학교.
- Kim, M. Y. (2017). *The influence of infant teacher's sensitivity and play teaching efficacy on infant-teacher interaction* [Unpublished master's thesis]. kyonggi University. ☞ 국문: 김미영(2017). **영아 민감성, 놀이교사효능감이 교사영아간 상호작용에 미치는 영향**. 석사학위논문, 경기대학교.
- Kim, S. Y., & Seo, H. J. (2010). The construction of an early childhood teacher efficacy scale. *Korean Journal of child Studies*, 31(4), 91-110. ☞ 국문: 김선영, 서소정(2010). 유아 교사 효능감 척도 개발 연구. *아동학회지*, 31(4), 91-110.
- Kim, Y. R. (2015). *Effects of early childhood teachers' emotional labor on play-teaching efficacy and teacher-infant interaction*. [Unpublished master's thesis]. Chung-Ang University. ☞ 국문: 김유리(2015). **영아교사의 정서노동이 놀이교수효능감과 교사영아간 상호작용에 미치는 영향**. 석사학위논문, 중앙대학교.
- Lee, E. B. (2016). *The relation between teacher's variables and young children's creativity: Mediating effects of creative teaching behavior* [Unpublished doctoral dissertation]. Keimyung University ☞ 국문: 이은빈(2016). **교사 변인과 유아 창의성의 관계: 창의적 교수행동의 매개효과**. 박사학위논문, 계명대학교.

- Lee, E. S. (2021). *The effects of the organizational culture of a daycare center and teachers' self-determination on childcare teachers' perceptions professionalism* [Unpublished master's thesis]. sookmyung Women's University. ㉮ 국문: 이은선(2021). **어린이집 조직문화와 교사의 자기결정성이 전문성 인식에 미치는 영향**. 석사학위논문, 숙명여자대학교.
- Lee, H. J. (1998). *A Study on a teacher-efficacy scale development* [Unpublished master's thesis]. Ewha Womans University. ㉮ 국문: 이현정(1998). **교사 효능감 척도개발을 위한 예비 연구: 초등학교 교사를 중심으로**. 석사학위논문, 이화여자대학교.
- Lee, H. J. (2015). *A Study on the relationships among infant teacher's adult attachment, emotional labor and teacher infant interaction* [Unpublished master's thesis]. Duksung Women's University. ㉮ 국문: 이혜정(2015). **영아교사의 성인애착 및 정서노동과 교사-영아 상호작용과 관계 연구**. 석사학위논문, 덕성여자대학교.
- Lee, H. S. (2016). *A comparison of child teachers' teacher efficacy and teacher-child interaction* [Unpublished master's thesis]. Gwangju National University of Education. ㉮ 국문: 이행숙(2016). **유아교사의 교사효능감과 교사-유아 상호작용의 비교**. 석사학위논문, 광주교육대학교.
- Lee, S. A. (2014). *Relationship between early childhood teachers' happiness and teacher-infant interaction* [Unpublished master's thesis]. Duksung Women's University. ㉮ 국문: 이성아(2014). **영아교사의 행복감과 교사-영아 상호작용과의 관계**. 석사학위논문, 덕성여자대학교.
- Lee, S. H. (2015). *A study on relationship between infant development knowledge, child care efficacy and interaction between teachers with infants* [Unpublished master's thesis]. Gachon University. ㉮ 국문: 이수현(2015). **영아반 교사의 영아발달지식 및 보육효능감과 교사-영아 상호작용 간의 관계**. 석사학위논문, 가천대학교.
- Lee, S. H. (2019). *The effects of kindergartens' organizational culture and kindergarten teachers' psychological well-being on teacher-child interactions* [Unpublished master's thesis]. Yonsei University. ㉮ 국문: 이승희(2019). **유치원 조직문화와 유치원 교사의 심리적 안녕감이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향**. 석사학위논문, 연세대학교.
- Lee, W. K. (2021). *Effects of emotional labor of infants on teacher effectiveness and job satisfaction* [Unpublished master's thesis]. Chung-Ang university. ㉮ 국문: 이우경 (2021). **유아교사의 정서노동이 교사효능감 및 직무만족도에 미치는 영향**. 석사학위논문, 중앙대학교.
- Lee, Y. K., & Kim, Y. K. (2004). The relationship between the style of teacher interaction behavior and the quality of day care centers programs. *Korean Journal of Early Childhood Education*, 24(4), 55-73. ㉮ 국문: 이윤경, 김여경(2004). **교사-아동 상호작용 유**

- 형과 영,유아교육 프로그램의 질과의 관계. *유아교육연구*, 24(4), 55-73.
- Lee, Y. M. (2010). *An examination of organizational culture in corporate-sponsored child care centers* [Unpublished doctoral dissertation]. Chung-Ang University. ☞ 국문: 이윤미(2010). **직장보육시설의 조직문화 탐색**. 박사학위논문, 중앙대학교.
- Lew, K. H. (2018). The relationship between organization culture and emotional leadership of director: young children's education institute. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 19(10), 377-385. <http://doi.org/10.5762/KAIS.2018.19.10.377> ☞ 국문: 유경훈(2018). 기관장의 감성리더십과 조직문화와의 관계. *한국산학기술학회논문지*, 19(10), 377-385.
- Lim, O. H. (2006). *Daycare teacher's-infants interactions in relation to daycare teacher's belief and efficacy* [Unpublished doctoral dissertation]. Jeonbuk National University. ☞ 국문: 임옥희(2006). **보육교사-영아 상호작용과 보육교사 신념 및 효능감간의 관계**. 박사학위논문, 전북대학교.
- Ministry of health and welfare (2019). *Childcare center evaluation and certification manual*. ☞ 국문: 보건복지부(2019). **2019 어린이집 평가 매뉴얼**.
- Ministry of health and welfare (2020). *The 4th national childcare curriculum*.☞ 국문: 보건복지부(2020). **제 4차 표준보육과정**.
- Park, E. J. (2016). *A relationship between teacher's job satisfaction and happiness, and interaction between teacher-children* [Unpublished master's thesis]. Soongsil University. ☞ 국문: 박은정(2016). **유아 교사의 직무만족도 및 행복감과 교사-유아 상호작용 간의 관계**. 석사학위논문, 숭실대학교.
- Park, S. H. (2020). *An empirical study on the organizational culture gap based on types of daycare centers in Korea* [Unpublished doctoral dissertation]. Hansung University. ☞ 국문: 박상희(2020). **우리나라 어린이집 유형별 조직문화차이에 관한 실증적 연구**. 박사학위논문, 한성대학교.
- Pettigrew, A. M. (1979). On studying organizational culture. *Administrative Science Quarterly*, 24(4), 570-581. <https://doi.org/10.2307/2392363>
- Quinn, R. E., & Kimberly, J. R. (1984), Paradox, planning, and perseverance: Guidelines for managerial practice. In J. R. Kimberly & R. E. Quinn (Eds.), *Managing organizational transitions homewood* (pp. 295-313). Dow Jones-Irwin.
- Ro, H. K. (2021). *The influence of the daycare center organizational culture and the teacher-parent partnership upon childcare teachers' turnover intention* [Unpublished master's thesis]. Chongshin university. ☞ 국문: 노혜경(2021). **어린이집 조직문화와 교사-부모 협력관계가 보육교사의 이직의도에 미치는 영향**. 석사학위논문, 충신대학교

- Ro, Y. K. (2019). *A study on the effect of teacher effectiveness and emotional labor on teacher-children's interaction* [Unpublished master's thesis]. Chung-Ang University. 국문: 노애경(2019). **보육교사 교사효능감과 감정노동이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향에 관한 연구**. 석사학위논문, 중앙대학교.
- Seo, M. H., & Lew, K. H. (2020). The effects of infant care teacher's adult attachment and teacher efficacy on infant-teacher interaction. *Journal of Education Science*, 22(2), 157-176. <http://doi.org/10.15564/jeju.2020.05.22.2.157> 국문: 서민희, 유경훈(2020). 영아교사 성인애착 및 교사효능감이 영아-교사 상호작용에 미치는 영향. **교육과학연구**, 22(2), 157-176.
- Shin, S. Y. (2020). *The effect of infant teacher leadership on infant-teacher interaction: Mediating effects of communication within the organization and learning organizational culture* [Unpublished master's thesis]. Konkuk University. 국문: 신순영(2020). **영아교사의 교사리더십이 영아-교사 상호작용에 미치는 영향: 조직 내 의사소통과 학습조직문화의 매개효과**. 석사학위논문, 건국대학교.
- Song, J. S. (2021). *The effect of the tardiness of organization culture on job stress by the teachers of daycare centers: The mediation effect of self-recovery elasticity* [Unpublished master's thesis]. PaiChai University. 국문: 송지선(2021). **어린이집 교사가 지각하는 조직문화가 직무스트레스에 미치는 영향: 자아탄력성 매개효과를 중심으로**. 석사학위논문, 배재대학교.
- The Office for Korea Childcare Promotion Institute. (2018). **child care statistics**. 국문: 한국보육진흥원(2018). **보육통계**.
- The Office for Korea Childcare Promotion Institute. (2021). **child care statistics**. 국문: 한국보육진흥원(2021). **보육통계**.
- Vrugt, A. (1994). Perceived self-efficacy, social comparison, affective reactions and academic performance. *British Journal of Educational Psychology*, 64(3), 465-472. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8279.1994.tb01117.x>