

의료분야 시설관리

Management of Medical Facilities

한불에너지관리 유하진차장
Ha-Jin Yoo (Hanbul Energy Management co.,LTD)

1. 의료분야 시설관리란?

기존 의료분야의 시설관리라 함은 설비보수, 냉난방공급등을 담당하는 단순차원의 업무라고 생각하여 왔으나, 선진의료환경에 부합하기 위한 현재의 시설관리는 의료분야의 독특한 환경과 내 외부 고객들의 다양한 요구사항등 타 분야에 비해 복잡 정밀한 설비와 시설물에 대한 안전한 관리 업무의 수행 및 에너지의 무순단 공급이 이루어져야 하는 특수성을 감안한 관리업무가 수행되어야 한다.

2. 시설관리 형태

시설관리의 형태는 병원 자체직원에 의한 운영(이하 '직영')과 외부 전문업체에 의한 운영(이하 '용역')의 두가지로 크게 나누어지며, 점차 용역운영형태가 증가하고 있다.

구분	직영	용역
업무 주체	병원 (법적 모든 책임)	업체 (병원⇒업체 비용청구 가능)
조직 Slim화	어려움 (노조활동 등 요구사항 증대)	가능 (완전 교체 가능)
인적 문제	자체 징계	인원 교체 요구
인건비	년차별 상승 (비용부담 가중)	입찰 등으로 추가절감
기술력 향상	인원 정체로 어려움	고기술인력으로 교체 가능
책임 관리	가능 (주인의식 높음)	점차 높아짐 (용역사 자체교육으로 증대)

3. 관리업무

3.1 에너지관리 특징

의료분야의 에너지는 1년 365일 공급중단 없이 계속 사용되며, 업무 및 판매 등 타분야와 동일 면적대비 약 30%이상의 에너지가 다소비되는 에너지 집적소비시설이다.

의료분야의 에너지관리는 다음과 같은 특징을 갖는다.

- ① 연관성 : 의료분야를 포함한 모든 분야에서 이용자들의 모든 활동은 에너지와 직·간접적으로 연관되어있다.
- ② 상반성 : 에너지절약은 점차 증대되는 에너지소비욕구와 상반되어 서비스 품질 저하가 우려된다.
- ③ 전문성 : 과거 단순비교형태에서 에너지 통합단위(Toe, 석유환산톤)을 활용하여 보다 전문성을 갖추고 세분화되어 관리된다.

3.2 에너지관리 수행

아래 그림과 같이 의료시설의 건립 초기 설계단계에서 에너지관리를 고려한 설비사양채택, 네트워크구성에서부터 시설의 노후화가 진행되는 과정의 설비개보수에 이르기까지 모든과정에서 적극 고려되어야 할 것이다.



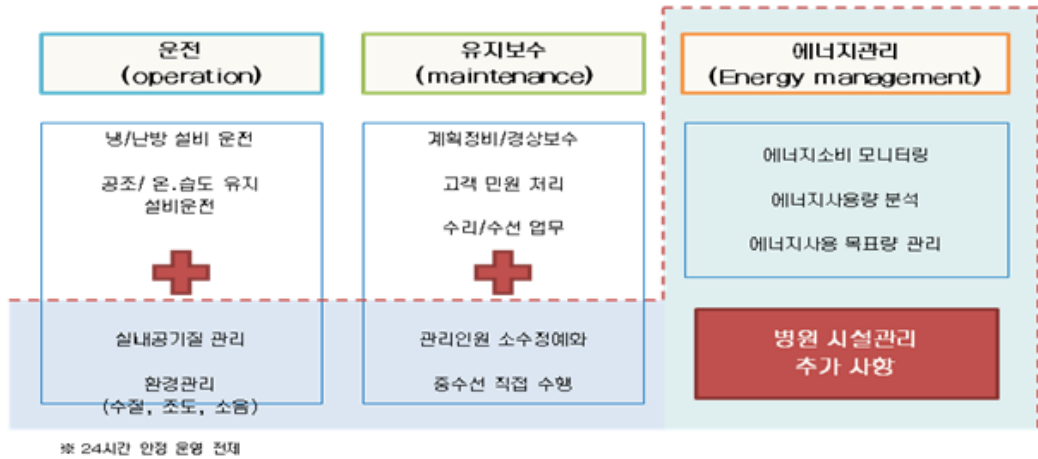
3.3 시설투자

의료시설에서 시설물 및 설비투자는 항시 순위가 뒤로 처지는 현상을 흔히 목격하게 되는데 이는 반드시 개선되어야 할 것이다.



3.4 관리인원 소수정예

-위와 같은 에너지관리 외에도 환경관리(조도, 소음, 수질, 공기질 등)분야의 중요성이 증대되고, 이를 관리하는 기술인력의 Multi화를 통해 관리인원의 소수정예화가 이루어지고 있다.



4. 맺음말

의료분야의 시설관리는 인력자원에 의한 단순관리가 아닌, 전문기술인력에 의해 계획 및 관리가 이루어져야 한다. 또한 의료분야의 특징인 에너지의 연속공급을 기본전제로 한 철저한 에너지 관리를 이루어야 할 것이다.

이를 위해 책임있는 주체들의 적극적인 설비투자, 점차 낮아지는 기술력을 극복하기 위한 기술 인력의 확보, 기존 관리인력을 대상으로 하는 철저한 교육훈련 등이 병행되어야 할 것이다.

