

선진각국의 노인의료복지시설에 관한 자료

Information of the Elderly Care Facilities in other Countries

박 재 간*((사)한국노인문제 연구소 이사장겸 소장)
Park, Jae-Gan

1. 노인전문병원

1) Baycrest Center for Geriatric Care
3560 Bathurst Street, North York, Ontario M6A 2E1,
Canada
Tel : 416-789-5131 Fax : 416-785-2378

(1) 시설규모와 특징

Baycrest Center는 캐나다 최대 노인종합병원시설의 하나로 700개의 병상, 1,700명의 의사, 직원 및 자원봉사자(volunteer)가 하루에 2,000명 이상의 노인들에게 각종 서비스를 제공하고 있다.

(2) 제공되는 각종 서비스

Baycrest Center내의 주요시설과 기능은 다음과 같다.

① 노인주거 아파트(Residential Program)

이 시설은 캐나다 온타리오(Ontario) 주정부 지역사회서비스부(Ministry of Community and Social Service, Province of Ontario)의 재정으로 운영되는 70세 이상의 비교적 건강한 노인들을 대상으로 하며, 11층으로 161개의 독신용과 43개의 2인용 방으로 구성되어 있는 Baycrest Terrace 아파트는 일반 영리주거시설에서 제공하는 각종 서비스를 제공하고 있다. 입주자에게 요양 및 의료 서비스 뿐만 아니라 사회, 오락편의 서비스도 제공한다.

② 노인종합복지센터(Day Program)

65세 이상의 노인에게 운동, 교육, 예술과 같은 오락, 교육시설을 제공한다. 특히 중풍과 파킨슨(Parkinson)병 환자를 위한 특수 프로그램이 준비되어 있다. 카운슬링과 여러 가지 서비스에 대한 정보도 제공하고 있다. 또한 혼자 외롭게 살고 있거나 거동이 불편한 노인을 위해서 주간탁로소(Day Care Services)도 운영하고 있다.¹⁾

③ 특수 프로그램

몸이 불편한 재가노인에게 노인병에 관련된 외래의료서비스(Community Outreach Program)를 제공한다. 서비스의 종류로는 치과, 손발치료(Chiroprody), 안과(Ophthalmology), 부인과(Gynecology)가 포함된다. 또한 노인병 전문의사나 간호사가 집을 방문하여 노인의 건강상태를 평가하기도 하고 안전에 필요한 조치도 자문해 준다. 뇌에 이상이 있거나 골절(fracture)에 이상이 있는 노인, 중풍환자를 위한 단기입원, 외래재활 서비스(Rehabilitation Service)도 제공하고 있다. Baycrest의 입주자를 위해서는 급성질병(acute disease)에 대한 서비스도 제공한다.

④ 연구와 훈련

이러한 서비스 외에도 중풍이나 치매에 관련된 행동변화에 관한 연구를 수행하고 있다. 또한 Baycrest Centre는 토론토대학과 관련을 맺고 있어서 매년 수백명의 학생들이 와서 훈련과 실습을 하고 있으며 Baycrest Centre 직원들은 학생과의 동참을 통하여 토론토대학으로부터 온 전문인에게 여러 가지 지식을 습득하고 있다.

2) Laguna Honda Hospital & Rehabilitation Center
375 Laguna Honda Blvd, San Francisco, U.S.A
Tel : 415-664-1580

(1) 시설의 성격

Laguna Honda Hospital은 1,200개의 병상을 보유하는 미국에서도 가장 큰규모의 노인전문병원이다. 저소득층의 고령후기 노인들의 간병·간호 또는 의료문제를 해결할 목적으로 연방정부와 주정부의 공동투자로 건립된 이 시설에는 현재 1,153명의 노인들이 입소하고 있는데, 입소비용은 대부분 메디케어제도에 의해서 충당되고 있어 입소

* 사단법인 한국노인문제연구소 이사장

박재간

당사자는 비용부담을 거의 하지 않고 있다.

(2) 입소자 평균연령 / 남·여 비율 /인종 비율

입소자들의 평균연령은 78세이고, 입소자중 남성은 40.0%, 여성은 60.0%이며, 그중 백인은 56.0%, 흑인은 19.0%, 동양계는 8.0%, 히스패닉 6.0%이다.

(3) 시설 종사자수

입소하고 있는 노인중 75.0%내외는 하루 24시간 간병·간호가 필요하고 나머지 25.0%의 노인들은 전문적인 간병을 필요로 하기 때문에 시설종사자 980명중 간병·간호업무를 담당하는 종업원수가 68.0% 내외이다.

(4) 식사 서비스

입소자들의 대부분은 기동에 문제가 있기 때문에 식사를 침상으로 배달하여 급식하는 비율이 높다고 한다. 전체 입소자중 60.0%내외는 하루 3식의 식사를 침상까지 배달받고 있고, 나머지 노인들은 시설내에서 운영하는 공용 식당 8개소에 나와서 식사를 하고 있다.

(5) 기타 프로그램

입소자들을 대상으로 실시하는 프로그램으로는 지병을 치료하는 프로그램 외에도 물리치료 프로그램, 기능회복 프로그램, 호스피스 등이 있다.

3) Mid-Wilshire Convalescent Hospital

676 S. Bonnie Brae Los Angeles, CA 90057, U.S.A

(1) 운영주체

재미교포가 영리를 목적으로 운영하는 이 노인전문병원은 한국계 저소득층 노인들만을 수용·보호하고 있다. 시설 건축비는 70.0%는 정부에서 40년 무이자 대부해 주고 있고, 나머지는 운영주체가 부담하였다.

(2) 시설규모와 입원 노인의 성격

62세 이상의 저소득층 노인, 자산조사에 의해서 월소득 700달러 이하의 무주택 노인, 지방정부가 실시하는 입원 자격심사에 합격된 노인만이 입원가능하다.

(3) 입주비용

입주자들은 1인당 월간 2,750달러씩 운영주에게 지불해야 하는데 이 비용은 입주자들을 대신해서 정부가 그 전액을 부담한다. 따라서 입주자들은 전혀 부담하지 않아도 된다.

(4) 각종 서비스

시설 입주자들은 물리치료, 보건의료서비스, 식사서비스, 세탁서비스, 취미/오락서비스 등을 받고 있다.

- 종교 · 사회활동 · 마사지
- 휠체어, 워커, 지팡이 제공 · 사회적 서비스
- 외상상태의 노인을 위해 튜브나 간호보조원에 의한 식사 제공

※ 일일 사용료에 포함되지 않은 특수서비스(추가비용 개인부담)

- 물리, 언어장애, 작업치료요법 · 세탁서비스
- 의약품 제공
- 대소변을 못가리는 환자를 위한 팬티 제공
- 미용실, 이발소 서비스 · X-Ray 서비스
- 제약서비스 · 치과, 안과 서비스 · 전화서비스
- 일간지 제공

2. 노인요양시설

1) Randolph Hills Nursing Home

4011 Randolph Road Wheaton MD 20902 U.S.A

Tel : 301-933-2500

(1) 시설의 성격

노쇠현상이 심한 노인들을 수용·보호하는 유료요양원, 영리를 목적으로 민간기업이 운영하는 시설, 운영주인 강수지 여사는 한국여성으로서 1970년초 미국으로 이민한 분으로서 15년전부터 기존 시설을 인수하여 운영하고 있다. 9년전부터는 탁노소(Adult Day Care Center)도 병설 운영하고 있다.

(2) 시설의 위치, 시설규모

워싱턴D.C의 주택가 중심지에 위치하고 있어 시설운영의 입지조건으로는 최적지이다. 시설규모는 115명 수용의 요양시설, 38명 수용의 치매환자시설, 그리고 약 20명을 보살필 수 있는 재가노인을 위한 탁노소시설들이 있다.

(3) 서비스 내용

입소자들에게는 1일 4식을 제공한다. 중환자들에게는 주2회 목욕서비스를 실시하며, 식당까지 이동하기가 곤란한 환자에게는 식사배달서비스, 노인들은 각자 식성이 다르므로 입주노인들 각자의 식성별로 식탁 메뉴를 제공한다. 입소노인들이 보다 안정된 노후생활을 할 수 있도록 도와주기 위해서 어떻게 보살펴 드리는 것이 보다 효과적

인가를 수시로 해당 가족들과 상호정보교환을 하고 있다.

(4) 직원배치

직원수는 합 146명, 그 중에는 의사가 1인, 물리치료사 3인중 1인은 박사학위 소지자이다. 간호사는 보조간호사 까지 포함하여 17명이다.

(5) 입주자의 부담금

시설에 상주하는 노인들의 월간 부담액은 수용되어 있는 노인의 신체 부자유 상태, eh는 보살핌에 소요되는 노동력이 많고 적음에 따라 각기 다르다. 어떤 노인은 월간 4,000달러 정도를 지불하면 되지만, 중증 환자, 또는 치매 환자 중에는 월간 7,000달러를 부담하는 노인들도 있다. 탁노소 이용 노인은 월간 1,500달러 내외를 지불하고 있다.

2) Das Johanna Kirchner-Altenhilfezentrum

Gutleustraе 319, 60327 Frankfrut am Maine, Germany
Tel : 069-27106-0 Fax : 069-27106-122

(1) 시설의 특성

노인주거환경 및 건강상태의 검진, 치료 및 요양시설을 겸비하고 있다. 시설에 들어오는 노인은 주로 근교의 사람들에게 장려되는데, 이는 젊어서 그들이 지낸 환경을 계속 유지할 수 있도록 하는데 그 목적을 두고 있다. 따라서 시설의 지칭하는 이름도 요양원, 또는 병동이 아닌 “사는 곳”이라는 의미를 강조한다.

(2) 수용인원

시설에 입소하고 있는 노인수는 총350명, 그중 비교적 건강이 양호한 노인 100명 정도가 자신들의 방에서 독자적으로 생활하고 있다. 그 외의 노인 250명 정도는 요양 시설에서 생활한다. 치매 및 정신질환 화자가 차지하는 비율은 약 60.0%정도이다. 노인의 평균 연령은 85세이다.

(3) 입주비용

노인의 건강상태에 따라 3등급(1등급은 1일 126마르크 2등급은 158마르크, 3등급은 188마르크)으로 나누어지며, 이를 기준으로 비용이 산출된다. 가장 보호를 필요로 하는 노인의 경우는 6,000마르크를 내야한다. 연금이 제공되지 않을 경우 사회국에서 보조를 받을 수 있으며, 엠브란스 서비스 비용은 시간당 48마르크이다.

(4) 시설종사자

총 180명 정도, 그중 사회학전문가 2명(노인환자의 요

구수용 및 상담의 역할), 간호사 80명(60% 정식 노인간호 교육을 받음. 40%는 간호보조원), 의사 3명(상근 1인, 견습의 2인), 엠브란스 간호요원 40명, 그 외 전문물리치료사, 견습생, 보조원 등으로 구성되었다.

평균근무기간은 50대 이상은 20~25년, 중년층 10년 이상, 젊은층은 5년 내외이다.

시설종사자는 3교대(오전6:30~14:00/ 오후13:30~20:00/ 저녁19:30~7:00)로 하고 있다.

(5) 시설규모

- 1인실 110개, 2인실 52개, 4인실 15개
- 각 방은 직접 간호원과 연결되는 비상벨, 휠체어시설 등을 구비, 개인욕실과 화장실 등이 있다. 노인의 다양한 요구에 부응하는 시설요건을 구비하였다.
- 프레겐하임: 227개의 병상, 노인들로 인해 완전간호가 필요한 노인을 각 층의 일정구역으로 바꾸어 수용한다.
- 단기보호: 4개의 병상, 이의 이용은 6주까지 가능하다
- 주간보호: 이용시간은 월~금, 6시~16시

(6) 부대시설

시설내 수영장, 마사지실, 사우나실, 목욕실, 체육실, 공작 및 기구실, 치료실, 회의실, 도서관, 카페테리아 등이 있다. 노인들을 위한 특수프로그램, 휴가 및 소풍 등이 연례적으로 제공된다. 엠브란스 부서: 시설에 살지 않는 이들의 교통편의를 제공하여 그들에게 보호 및 치료 등을 제공한다. 정기적으로 강연, 영화상영, 소풍, 강의 등이 제공된다.

3) Marie-Juchacz-Altenzentrum

Rhonestrae 5, 50765 Koln, Germany
Tel : 0221-7023-1 Fax : 0221-7023-735

(1) 시설의 특성

종합노인시설단지(양로시설, 노인주택시설, 요양시설 등이 같은 울타리내에 있으므로 노인의 신체적인 변화, 또는건강상태에 따라 주위환경의 큰 변화없이 같은 시설내에서 이동이 가능함.)이다. 이러한 시설은 독일 전역에 걸쳐 유일한 시설이다. 운영주체는 비영리법인이다.

(2) 수용인원

- 시설입소인원은 총 520명(치매노인은 120~150명 정도)
- 연령층은 60세에서 100세가 넘는 고령노인이 있는 등 다양하다.
- 평균연령: 87~88세

(3) 시설종사자

시설종사자는 총 320명 내외이다.

· 전문분야의 인력으로는 의사, 일정자격을 갖춘 간호원 125명, 노인간호사 등의 의료보건관계요원과 시설 운영을 위한 노인문제 책임부서가 별도로 조직되어 사회학 전공의 상담요원, 여가선용을 위한 음악선생등이 있다. 물리치료사, 보조원 등으로 구성되었다.

· 비전문분야의 인력으로는 식당관리사, 전문요리사, 보조원, 청소요원, 기술직원 등이 있다.

(4) 입주비용

입주자 부담금은 입주자의 건강과 생활능력 상태에 따라 다르다(1일 기준 126마르크에서 181마르크).

· 건강한 경우 : 1일 126마르크(31일 = 3,906마르크; 약 218만원)

· 허약한 경우 : 1일 181마르크(31일 = 5,611마르크; 약 314만원)

총수용인원 520명중에 130명 정도가 수익자 부담원칙에 따라 약 5,000마르크를 부담하고 있다.

정부의 직접지원금은 없고, 입주자가 연금이나 기타 자녀들의 수입보조로 Heimksten(입주생활비)을 납부하지 못할 경우 Sozialant(사회보조국)로부터 지원이 직접 대행된다.

(5) 시설규모

280명의 노인을 수용할 수 있는 요양시설 및 8개의 단기요양시설 침상이 있다. 단기요양시설은 자녀나 가족들이 휴가를 떠날 경우 요양이 필요한 부모를 단기요양시설에 맡길 수 있는데, 이의 사용은 최장 6주까지 가능하다.

주간보호시설(아침에 노인들이 왔다가 저녁에 집으로 돌아가기까지 보호를 함)에서는 약 20명의 노인을 보호할 수 있다.

(6) 시설운영 프로그램

· 자체 TV 프로그램을 제작하며 1시간씩 방송.
· 자체 시설의 소식을 제공하는 신문발행
· 체육시설, 수영장과 사우나 시설, 미용실과 정식계약을 맺고 미용사와 정기적으로 서비스를 제공받을 수 있도록 함.

· 재활프로그램으로 소도구를 이용한 운동 및 작업장을 운영

· 노인이 외부의 접촉이 가능하도록 방문시간 없이 하루종일 시설을 오픈하고 있음.

· 노인의 만족을 위해 개인의 필요에 따라 이들을 충족시키도록 노력한다.

· 노인은 입주시 그들의 애완용 동물을 가져올 수 있다. 단 개는 제외된다.

· 시설직원을 위한 특별교육을 실시하고 있다. 정신의사 및 심리학자 등의 외부강사를 초빙하여 직원의 정신적, 신체적 어려움을 해결하고자 한다. 특히 강조되는 점은 시설직원이 노인을 대할 때의 “친절”이다.

3. 노인전용아파트와 노인촌락

1) Angelus Plaza

255 South Hill Street Los Angeles, CA 90012, U.S.A

Tel : 213-623-4352 Fax : 213-626-7352

(1) 시설의 규모와 특징

로스앤젤레스 다운타운에 위치하고 있는 정부보조 노인전용아파트(Public Housing)로서 총 1,093개실의 아파트에 1,243명의 건강상태가 비교적 양호한 노인이 거주하고 있다. 정부보조에 의해서 캘리포니아주에 있는 비영리단체인 퇴직주택협회(Retirement Housing Foundation)에 의해서 운영되고 있음. Angelus Plaza는 입주자를 위한 주거시설로는 16층의 아파트 2동과 17층의 아파트 2동, 총 4개의 고층아파트로 구성되어 있으며, 1개의 노인복지회관(Senior Activity Center)이 있어서 입주자는 물론 근처에 살고 있는 재가노인들도 이용할 수 있다. 한달 평균 17,000명의 재가노인들이 노인복지회관을 이용하고 있으며, 가장 큰 특징 가운데 하나는 이곳에 거주하고 있는 노인인종이 매우 다양하다는 점이다. 백인이 29%, 히스패닉 계통이 23%, 흑인이 11%, 나머지 37%는 아시아 계통의 노인이며, 2002년 3월 현재 1,243명의 입주자 가운데 약 350명이 한국노인이다.

(2) 입주자격

미국주택도시발전국과(Department of Housing and Urban Development)의 보조에 의한 노인전용아파트로서 미국주택법 8조(U.S. Housing Act Section 8) 규정에 의해 62세 이상의 저소득노인이거나 불구자에 한해서 입주가 허용된다.

(3) 입주보증금

입주보증금은 없으며 월 사용료만 지급함. 월평균 수입의 25%미만을 렌트비로 지불함. 2002년 3월 현재 한달 평

균 렌트비는 약 \$250~\$350 정도이다.

(4) 노인복지회관에서 제공되는 각종 서비스

· 교육: 입주자의 과반수 이상이 아시안, 히스패닉 계통의 노인이므로 이들을 위한 제2외국어로서의 영어뿐만 아니라 프랑스어, 스페인어도 강좌한다. 이 외에도 노인클럽, 도서관, 시민권반, 노인잔치, 강연회를 제공하고 있다.

· 취미활동: 사진클럽, 성경공부, 무료영화, 사교춤, 정원가꾸기클럽, 볼링, 당구, 사교클럽(중국, 한국, 히스패닉 노인들) 등의 서비스를 제공하고 있다.

· 건강과 사회복지: 건강단련반, 영양식사제공, 사회서비스 안내와 문의, 무료건강체크를 제공한다.

· 특별행사: 세계 각국의 문화행사, 여행, 경축일 행사, 아프리카-아메리칸 전통문화행사, 아시안-태평양 문화행사를 제공하고 있다.

2) Sun City

13001 Meekr Blvd, Sun City West, Arizona 85375 U.S.A

(1) 시설의 개요

세계 최대의 노인촌락인 Sun City는 3개 부락으로 구성되어 있는데, 그중 제일 먼저 건설된 부락을 Sun City라고 하고, 그 다음에 건설된 부락은 Sun City West, 그리고 지금 한창 건설중에 있는 촌락은 Sun City Grand라고 부르고 있다. Sun City는 아리조나(Arizona)주의 주청소재지인 피닉스(Phoenix)에서 서북쪽 20마일 지점에 위치하였다. Sun City는 Del Webb 건설회사가 영리를 목적으로 1960년대초부터 개발하기 시작하였는데 아직도 계속해서 확장공사가 진행중이다.

· Sun City : 1960년대 초에서 1970년대 중반까지 개발된 노인주택단지의 규모는 8,500에이커에 25,000세대의 자취형 단독주택을 건설한 바 있는데 이곳에는 현재 약 38,000명의 노인들이 거주하고 있다. 최초로 건립된 이 촌락의 명칭은 통칭 「Sun City」라고 불리어지고 있다.

· Sun City West : 그 후 미국 각지로부터 이 촌락에 입주하기를 희망하는 노인들이 쇄도함에 따라 Del Webb 회사는 기존의 Sun City 서쪽 7,000에이커의 부지에 18,500세대의 노인주택을 건설하고 약 33,000명의 노인들을 입주시킨바 있는데 이 촌락의 명칭을 「Sun City West」라고 부르고 있다.

· Sun City Grand : 19960년대에 접어들면서부터 미국

각지에서 이 촌락에 입주하기를 희망하는 노인들이 계속 늘어남에 따라 1994년부터 Sun City West 근교에 Sun City Grand라는 새로운 촌락을 건설하고 있는데 이미 이곳에도 10,000명 이상의 노인들이 입주하고 있고 앞으로도 약 20,000명 내외의 노인들이 입주할 계획이라고 한다.

(2) 운영형태

입주자격은 60세 이상의 건강한 노인들만을 대상으로 입주시키고 있는데, 부부일 경우는 배우자 중 1명이 55세 이상일 경우도 입주가 가능하다. 입주는 분양방식을 취하고 있으며, 입주자들은 모두가 자취하는 것을 원칙으로 하고 있다. 입주자들로 구성되는 Sun City 운영위원회가 조직되어 촌락운영 관한 모든 문제를 이 기구에서 협의결정하고 있다. 입주금은 노인주택을 구입함에 있어서 주택구입비의 일부를 장기저리 융자를 받을 수도 있다. 주택의 규모는 적은 것은 18평에서 넓은 것은 40평 규모의 것까지 있는데 주택의 가격은 최하 9,000달러에서 23,000달러까지 있다.

(3) 취미오락시설/운동시설

Sun City 입주자들의 대부분은 건강한 노인들이므로 이들을 위한 각종 취미오락시설, 운동시설이 곳곳에 설치·운영되고 있다. 운동시설로는 18홀 골프코스의 골프장이 6개소가 운영되고 있는데, 앞으로 2개소의 골프장이 더 건설된다고 한다. 그 외에도 실내/실외 수영장, 테니스 코트, 헬스클럽, 볼링장, 위킹트랙(Welking Track), 콘볼링장, 샤플보트장 등이 수없이 많이 설치·운영되고 있다. 취미오락시설로는 도자기 작업장, 금속공예작업장, 목공예 작업장, 편물의류제작작업장 등이 있다.

(4) 편의시설/쇼핑센터

주택단지내에는 여러곳에 대규모의 쇼핑센터가 설치·운영되고 있고, 은행, 금융신탁회사도 10여개소에 설치되어 있다. 입주노인들의 대부분이 중산층 이상의 노인들인 관계로 금융시장이 매우 활성화되어 있다. 소방서, 우체국, 심부름센터 등 노인들이 일상생활을 하는데 불편함이 없도록 모든 편의시설이 갖추어져 있다.

(5) 의료시설/요양시설

단지내에는 세계최대의 노인종합병원이 설치·운영되고 있고, 유료양로시설과 요양시설도 10여개소에 설치·운영되고 있어 건강이 좋지 못한 노인들은 이러한 시설에 입소, 또는 입원하고 있다.