

## NGO 온라인 기록정보서비스에 관한 연구

### A Study on the Online Information Services of NGO Archives

최성연(Seongyeon Choi)<sup>1</sup>, 이해은(Hye-Eun Lee)<sup>2</sup>

E-mail: sy\_choi@sookmyung.ac.kr, helee@sookmyung.ac.kr



<sup>1</sup> 제 1저자 숙명여자대학교 문헌정보학과 석사  
<sup>2</sup> 교신저자 숙명여자대학교 문헌정보학과 부교수

논문접수 2021-04-20

최초심사 2021-04-26

게재확정 2021-05-10

#### ORCID

Seongyeon Choi   
https://orcid.org/0000-0002-7197-9389

Hye-Eun Lee   
https://orcid.org/0000-0002-5452-9044

#### © 한국기록관리학회

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

• 본 논문은 최성연의 석사학위논문 「NGO 기록물 관리 방안에 관한 연구」(2021)의 내용 일부를 확대·발전시킨 것임.

#### 초 록

시민의 자발적 동기로 조직된 NGO가 생산하는 기록은 시민 사회의 기억이며, 단순한 행정의 산물을 넘어 조직의 존립을 위한 증거로서의 기능을 수행한다. 이 연구는 NGO의 체계적 기록관리를 위한 토대가 되고 온라인 기록정보서비스를 위한 참고자료로 기능하여 시민 사회 활동을 보존하고 기록 이용을 활성화하는 데 기여하고자 UN 경제사회이사회의 협의적 지위를 부여받은 국내외 5,725개의 NGO를 대상으로 온라인 기록정보서비스 현황을 조사하고 이 중 10개의 NGO를 선정하여 온라인 기록정보서비스를 심층 분석하였다. 조사의 결과 실물 및 디지털 아카이브를 제공하는 NGO는 모두 75개로 NGO 온라인 기록정보서비스는 활성화되지 않은 것으로 나타났다. 또한 심층 분석 결과 국내 NGO는 실물 기록의 접근, 기록물 이용 지침을 보완하고 1:1 문의, Q&A, 연구 및 교육 지원 등의 서비스를 운영하여 적극적인 기록정보서비스를 제공할 필요가 있는 것으로 나타났으며, 국외 NGO는 온라인 전문 열람 서비스를 확대하고 기록물을 활용한 확장 서비스를 다양화할 필요가 있는 것으로 나타났다. 또한 자체 기록정보서비스가 어려운 NGO는 기록의 이관 및 활동 분야별 통합 기록정보서비스 운영의 고려도 필요함을 확인하였다.

#### ABSTRACT

Beyond being mere administrative products for their functional running, records produced by nongovernmental organizations (NGOs) and arranged voluntarily by citizens are memories of civil society. Online information services are expanding in the archives sector, but it is not easy to provide services with a limited budget from activist NGOs. Besides, there has never been a case study of information services for NGOs, resulting in a lack of basic data. Therefore, this study surveyed the status of online information services of 5,725 NGOs that have a UN Economic and Social Council (ECOSOC) consultative status. Furthermore, it conducted an in-depth analysis of 10 selected NGOs to contribute to preserving civil society activities and promoting the use of their records. The results of this study are summarized as follows. First, 75 out of 5,725 NGOs had physical and digital archives. Second, domestic NGOs must supplement their policy of accessing and using physical records and operate 1:1 inquiries and Q&A services to provide active record information services. Overseas NGOs must consider expanding online full-text and outreach services using records. Third and last, NGOs that have difficulty providing records information services should consider the services from an integrated standpoint according to the field of activities and transfer.

**Keywords:** 비정부간 기구, NGO 기록, NGO 아카이브, 온라인 기록정보서비스, 협의적 지위  
NGO, NGO records, NGO archives, online information services, consultative status

<https://jksarm.koar.kr>

# 1. 서론

## 1.1 연구의 필요성 및 목적

우리나라에서 ‘비정부간 기구’로 번역하는 NGO(Non-Governmental Organizations)는 1945년 국제연합 헌장(Charter of the United Nations)에서 공식적으로 용어가 사용되었고 사회복지, 전쟁, 인권, 경제 등 다양한 분야의 공익을 위해 활동해왔다. NGO는 국가와 기업이 아닌 사회 제3영역의 조직으로 현대사회의 주요한 구성원이자, 비영리의 특정 공익을 추구하는 사적인 민간조직체, 비영리 단체의 부분적 범주 등으로 광범위하게 규정되고 있다(권용찬, 2007; 서혜원, 2007; 임진희, 2010). 또한 NGO는 자원봉사 활동을 통하여 공익을 추구하는 자발적 결사체로 정의되기도 한다(박상필, 2002). 후원금과 보조금에 의하여 운영되는 NGO는 운영에 있어 투명성을 요구받고 있으며 이에 NGO 기록은 단순한 행정의 산물이 아닌 조직의 존립을 위한 중요한 증거가 된다. NGO가 생산하는 기록은 자발적인 시민 활동을 통해 생산되지만, 국내외 사회문제와도 관련되어 있어 민간기록임에도 공익성을 갖는다. ICA(2004)는 NGO 기록이 후원자, 자원봉사자 및 활동가 등 다양한 사람들이 일하는 NGO의 내부 기억(Internal memory)을 형성하는 데 도움이 되며, 조직의 설립 이유, 다른 조직과의 관계 등을 보여줄 수 있다고 하였다. 또한 NGO 기록은 프로젝트, 사업 등 단위업무가 반영된 기록이 생산되며, 종이기록 외에 시청각기록물, 현수막, 프로젝트 유니폼과 같은 행정박물 등 생산 기록의 유형도 다양하다. NGO 활동가뿐만 아니라 시민도 기록 생산에 참여하고 있으며, 지부, 지회, 부설기관 등 하나의 조직이어도 생산자가 다양하고, 개별 NGO 조직의 성격 및 활동 분야가 반영된 고유한 기록물이 생산되고, 외부에서 수집·접수한 기록이 많다는 특징을 가지고 있다(이영숙, 2005; 권용찬, 2007; 임진희, 2010). 그러나 NGO 기록은 민간 조직이라는 특성으로 인해 「공공기록물 관리에 관한 법률」의 적용대상에 해당하지 않아 NGO 기록관리 및 기록정보서비스를 강제할 수 없다. 또한 NGO의 활동과 기록은 공익성을 지니고 있으나, NGO 기록은 조직의 민감·핵심 정보를 포함하므로 사적인 자산으로 인식되고 있어 연차보고서, 재정보고서, 소식지 등 공식 출판물을 제외한 기록은 공개되지 않는 경우가 많다.

많은 기록관은 웹사이트를 구축하고 자신들이 보유한 기록물들을 디지털화하여 기록관의 이용과 정보 기록에 대한 접근을 보다 편리하고 신속하게 하고 있고, 첨단 기술을 적용한 새로운 서비스가 등장하고 있다(이운주, 2007; 김현지, 이해영, 2009). 정부나 학계 자료는 디지털화되어있어 검색이나 열람이 용이한 반면, NGO 기록은 단체의 열악한 재정 탓에 디지털화되지 못하고 여기저기 흩어져 있다. 이런 상황에서 수십 년간 수집, 연구, 생산한 기록이 유실되거나 파기되는 일도 발생한다(조선일보 더나은미래, 2020). NGO 기록관리의 필요성이 대두되며, 국외에서는 ICA(2004)가 NGO 기록관리를 위한 가이드라인을 제시하였으며, 국내에서는 사단법인 한국국가기록연구원, 서울시동남권NPO지원센터에서 ‘NGO 기록관리 레시피(2016, 2017)’, ‘공익활동 기록전문가 양성 교육(2021)’ 등의 교육이 운영되었다(한국국가기록연구원, 발행년불명; 동남권NPO지원센터, 2021). 재단법인 숲과나무, 새마을운동중앙회 등 일부 NGO는 온라인 기록정보서비스를 제공하고 있지만, 조직 구성원의 대부분이 활동가인 NGO에서는 한정적인 인력과 예산으로 기록관리 인프라를 갖추어 기록정보서비스를 제공하기가 쉽지 않다. 또한, NGO를 대상으로 기록정보서비스 사례조사 연구가 활발하게 수행되지 않아 자체적인 기록관리를 시도하고자 하는 NGO가 참고할 수 있는 유관 기관의 기록정보서비스에 대한 자료도 매우 부족한 실정이다.

따라서 본 연구에서는 국내외 NGO 온라인 기록정보서비스의 현황을 파악하고 제안할 점을 도출하기 위하여 UN 경제사회이사회(United Nations Economic and Social Council, 이하 UN ECOSOC)에서 협의적 지위를 부여받은 5,725개의 NGO를 대상으로 온라인 기록정보서비스 현황을 조사하였다. 또한 문헌 연구를 통해 분석항목을 도출하고, 국내 3개, 국외 7개, 총 10개의 NGO를 선정하여 이들 기관의 온라인 기록정보서비스를 심층 분석하였다.

본 연구는 NGO의 체계적 기록관리를 위한 토대가 되고 온라인 기록정보서비스를 위한 참고자료로 기능하여 시민 사회 활동을 보존하고 기록 이용을 활성화하는 데 기여하는 것을 목적으로 하였다.

## 1.2 선행연구

본 연구와 관련된 선행연구는 크게 NGO 기록에 관한 연구와 기록정보서비스에 관한 연구로 구분할 수 있다.

NGO 기록관리 과정 전반을 다룬 연구로 서혜원(2007)은 기록관리 방법론에 관한 연구가 공공기관, 대학, 기업 등 조직의 특성에 맞는 기록관리 방안에 관한 연구를 중심으로 이루어져 왔음을 언급하며, AS 5090과 DIRKS의 스텝 A와 B를 활용하여 대전 참여자치 시민연대의 기록관리체계 설계를 위한 단계별 전략을 제시하였다. 임진희(2010)는 소규모 지역 기반 NGO 및 주제 기반 NGO를 대상으로 수행한 기록관리 컨설팅 프로세스 경험을 공유하며, 각 컨설팅 단계별로 수행해야 할 세부 과제를 정리하여 제시하였다. NGO 기록관리에 다른 관점을 제시한 연구로 권용찬(2007)은 구조적 측면에서 비수도권 지역의 소규모 NGO가 가지는 운영의 어려움을 지적하며 NGO 기록 통합 관리 및 서비스를 위한 방안을 지역 대학과의 연계, 지방정부와의 연계, NGO 자체 협의체 구성을 통한 해결방안 세 가지로 나누어 제시하였다. NGO 기록관리 중 분류에 관한 연구에서 이영숙(2005)은 환경운동연합의 기록을 AS 5090과 DIRKS의 스텝 A, B, C를 활용하여 기능분류표 및 처리일정표 개발 과정을 제시하였다. 김혜인(2014)은 기존의 NGO 기록 분류의 문제점을 지적하며 DIRKS의 스텝 A, B를 기반으로 기능과 주제를 혼합하는 분류체계를 제안하였다. NGO 기록에 매뉴스크립트의 개념을 적용한 연구로 정진입(2007)은 민주화운동기념사업회 소장 ‘한국YMCA 전국연맹’ 컬렉션을 중심으로 AS 5090과 DIRKS의 스텝 A, B를 활용하여 조직의 기능분류를 도출하고, 매뉴스크립트의 분류체계 개발 방법을 제시하였다.

기록정보서비스에 관한 연구에서 Pugh(1992)는 기록관에서의 정보서비스를 기록관, 소장물, 기록물 생산자에 관한 정보제공, 소장물에서 추출한 정보제공, 다른 기록관이나 정보원로의 안내, 저작권, 프라이버시, 보안, 정보 공개 기타 관련법에 관한 정보제공 등 10개로 나누어 제시하였다. 이해영 외(2007)는 기록정보서비스의 평가 및 개선 방향을 제시하기 위하여 기록정보서비스 평가항목을 접근성, 서비스 지원, 이용자 서비스, 시설 및 장비 네 가지 카테고리로 구분하고 세 곳의 기록관에 대한 항목별 조사를 시행하였다. 장혜란과 이명희(2008)는 지방기록물관리기관의 이용자 서비스 모형을 개발하기 위하여 외국 지방기록관 웹사이트를 통해 이용자 서비스 사례를 조사하고 웹 2.0 적용사례를 조사하였다. 이용자 서비스 분석항목은 크게 기록관 안내, 기록물 이용, 교육, 교육지원, 홍보, 기타로 구분하였다. 김현지와 이해영(2009)은 대학기록관의 웹 기록정보서비스의 중요성을 인식하고, 평가모형을 개발하였으며, 개발된 평가모형을 적용하고 분석하였다. 평가영역은 정보제공, 정보 검색, 이용자 지원으로 구분한 뒤 항목을 세분화하였다. 장희정(2012)은 기록관의 역할 및 국가기록관의 기능을 논하며, 국가기록관 웹사이트 평가에 적합한 지표를 개발하고, 개발된 지표를 선진사례로 거론되는 외국 국가기록관 웹사이트 및 국가기록원 웹사이트 평가에 적용하였다. 국가기록관 웹사이트 평가영역은 콘텐츠, 인터페이스, 검색으로 구분하였으며, 평가항목과 평가 문항을 세분화하였다. 최상희(2016)는 7개 국내외 주요 가톨릭 기록정보의 온라인 서비스를 조사하여 가톨릭 기록정보의 온라인 서비스 현황을 분석하였다. 그중 웹사이트 콘텐츠의 평가영역은 범위, 신뢰성, 최신성, 서비스로 구분하였다. 임진영과 이해영(2020)은 이용자들이 선호하는 매체이자 중요성을 가진 방송 영상자료, 그중 국내외 공영방송의 온라인 기록정보서비스 현황을 분석하였으며, 이를 바탕으로 국내 공영방송사의 기록정보서비스 개선 방안을 제시하였다. 방송 영상자료 온라인 기록정보서비스 파악 지표는 온라인 접근성, 검색 및 온라인 열람, 아웃리치(확장) 서비스로 구분하였다.

NGO 기록과 기록정보서비스에 관한 선행연구를 종합하면 2000년대 전반에 걸쳐 개별 NGO를 대상으로 기록관리 체계를 구축하는 연구가 진행되었으며, 2000년대 중반에서 최근까지 기록관리 과정 중 분류에 중점을 둔 연구가 진행되었다. 또한 NGO 기록물에 매뉴스크립트 개념을 적용한 연구도 진행되었다. NGO 기록 관련 연구에서는 하나의 기관을 대상으로 한 연구가 주를 이루었으며, NGO 기록의 관리 방안으로는 개별 컨설팅, 이관, NGO 통합 기록관리 등이 제시되었으며, 국내외 NGO가 수행하고 있는 기록정보서비스에 대한 연구는 수행되지 않았다. 기록정보서비스 분석은 지방기록물관리기관, 대학기록관, 국가기록관 등 기록관을 대상으로 진행되었으며, 분석 요소는 콘텐츠, 인터페이스, 검색, 열람, 서비스 등이 제시되었다.

### 1.3 연구 범위 및 방법

본 연구는 UN ECOSOC에 협의적 지위를 부여받은 NGO를 대상으로 하였다. 협의적 지위(Consultative Status)는 UN ECOSOC가 UN 헌장 제10장 제71조에 의거 일정한 자격요건을 갖춘 NGO에 부여하는 지위이다. UN ECOSOC의 협의적 지위는 ‘일반 협의적 지위(General Consultative Status)’, ‘특별 협의적 지위(Special Consultative Status)’, ‘명부상 협의적 지위(Roster Status)’로 구분되며, 부여받은 지위에 따라 차등적인 권한을 갖는다(UN NGO Branch, 2011). 국내외 NGO 중 일반 협의적 지위를 부여받은 기관은 국경없는의사회(Medecins sans frontieres international, 2000년), 굿네이버스(1996년), 그린피스 인터내셔널(Greenpeace International, 1998년), 옥스팜 인터내셔널(Oxfam International, 2002년) 등 142개 기관이며, 특별 협의적 지위는 경제정의실천시민연합(1999년), 참여연대(2004년) 등 4,614개 기관이며, 새마을운동중앙회(2002년), 인구보건복지협회(2004년) 등 969개 기관은 명부상 협의적 지위를 부여받았다.

협의적 지위는 ECOSOC NGO 위원회의 승인 절차를 거쳐 부여되며, 협의적 지위 부여 이후에도 사회 기여 활동에 대한 모니터링이 진행된다. 따라서 협의적 지위를 가진 NGO는 국제사회에서 발언권을 가지므로 영향력과 대표성을 인정받았다고 판단하여 연구의 대상으로 하였다.

<표 1> UN ECOSOC의 협의적 지위 종류와 기관 수

구분	내용*	기관 수**
일반 협의적 지위 (General Consultative Status)	여러 국가에서 광범위한 사회 분야를 대표하는 NGO에 부여	142
특별 협의적 지위 (Special Consultative Status)	ECOSOC 활동 분야의 일부 영역에서 특별한 역량과 관련성을 갖추고 있는 NGO에 부여	4,614
명부상 협의적 지위 (Roster Status)	보다 좁은 범위 혹은 기술적인 분야에 중점을 두면서, ECOSOC 또는 산하 기관의 업무에 비정기적으로 유용한 공헌을 하는 NGO에 부여	969
합계		5,725

\* UN NGO Branch(2011), pp. 34-35.

\*\* 2020년 12월 기준, UN NGO Branch(2020).

2020년 12월을 기준으로 협의적 지위를 부여받은 국내외 NGO는 모두 5,725개로 기관 정보는 UN NGO Branch의 시민단체 통합검색시스템(The integrated Civil Society Organizations(iCSO) System)을 활용하여 확인하였다. 이들 5,725개 NGO를 대상으로 홈페이지 운영 여부, 기록관 존재 여부, 기관 혹은 자체 운영 등의 항목으로 온라인 기록정보서비스 현황을 조사하였다. 국내외 NGO 온라인 기록정보서비스의 심층 분석은 선행연구를 기초로 하여 기관 및 기록관 정보, 기록물 이용, 이용자 서비스, 홍보 및 활용으로 구분한 뒤 세부 분석 요소를 도출하였다. 특히 전통적으로 보존 중심의 서비스에 치중해왔던 기록관이 변화된 이용자들의 요구에 부응하기 위해 디지털 환경에서 다양한 기록정보서비스를 제공할 필요성이 제기되고 있으며, 발전하는 기술을 적용한 새로운 서비스가 등장하고 있어 (김현지, 이해영, 2009) ‘소장 기록물을 활용한 콘텐츠 제공’을 분석 요소에 추가하였다. ‘기록물 목록 반출 기능’은 공용자원인 목록이 이용자 요구에 따라 맞춤화 혹은 개인화된 사용(私用)자원으로 활용될 가능성을 열어주는 서비스이므로 (윤정옥, 2010) NGO 기록정보서비스에서 제공할 필요가 있다고 판단되어 분석 요소에 추가하였다. 도출된 항목을 살펴보면 <표 2>와 같다.

심층 분석의 대상은 5,725개의 NGO 중 홈페이지가 존재하지 않거나 실물 및 디지털 아카이브의 존재 여부를 파악할 수 없고, 홈페이지에서 연차보고서, 재정보고서, 기록관 정보, 기록물 색인 등을 단순 제공하고, 대학기록관 등에 기록을 이관한 NGO를 제외한 국내 3개, 국외 7개, 총 10개의 NGO를 선정하였다. 심층 분석 대상 기관의 선정 과정과 기관 개요는 <그림 1>, <표 5>에 제시하였다.

<표 2> NGO 온라인 기록정보서비스 분석 요소

분석 요소	세부 분석 요소		출처
기관 및 기록관 정보	기관 정보	기관의 미션과 비전, 활동 분야 정보	임진영, 이해영(2020)
		기관 본부 주소 및 대표 연락처(전화번호, 이메일) 정보	
	기록관 정보	기록관 조직 및 업무 정보	
		기록관 주소 및 대표 연락처 정보	
		기록관 이용에 대한 정보(운영 시간, 이용 방법 등)	
	소장자료의 복제 및 대출에 대한 정보	pugh(1992)	
기록물 이용	열람	온라인 전문 열람 서비스	장혜란, 이명희(2008)
	검색	전체 소장자료 또는 컬렉션 브라우징 기능	김현지, 이해영(2009)
		일반 키워드 검색	
		상세 검색	
		검색 방법에 대한 정보	
	목록	규칙에 따라 기술된 기록물 목록	추가
		기록물 목록 반출 기능	
정책	저작권, 프라이버시, 보안, 정보 공개, 기타 기록물 이용 관련법에 관한 정보	pugh(1992)	
연결	관련 기관 링크 및 참고정보원 제공	김현지, 이해영(2009)	
이용자 서비스	연구 및 교육 지원	연구 및 교육 지원 서비스	장혜란, 이명희(2008)
	접근성	1:1 문의, Q&A, FAQ 등	
홍보 및 활용	전시	온라인 전시 진행	추가
	출판	모 기관 출판물 목록 및 전문 열람	
	활용	소장 기록물 활용 콘텐츠(카드 뉴스, 인포그래픽 등)	

## 2. NGO 기록과 기록정보서비스

### 2.1 NGO 기록

국제사회에서 NGO는 지역적, 국가적 또는 국제적 차원에서 자발적으로 조직된 비영리 시민단체로 광범위하게 정의되고 있으며, NPO(Non Profit Organization), CSO(Civil Society Organization) 등과 함께 시민 사회 내 다양한 조직 유형 중 하나로 인식된다(United Nations, 2021; 박상필, 2002). 오늘날에는 개별 국가의 정부에 대응하는 시민 사회의 다양한 조직들에 대해서도 NGO라는 개념을 광범위하게 사용하고 있으며, NGO는 나라와 사회의 전통, 발전 방식에 따라 나라별 NGO의 성격에도 차이를 보인다(김동춘 외, 2000). 국내 NGO는 활동 지역 및 활동 분야에 따라 보건복지부, 외교부, 지자체 등 행정청의 인가 과정을 거쳐 설립되며 설립 근거법에 따라 비영리 민간단체, 비영리법인 등으로 구분할 수 있고 법인 유형은 사회복지법인, 사단법인, 재단법인 등으로 그 개념 및 유형이 다양하다(보건복지부, 2014).

기록은 조직이나 개인이 법적 의무를 수행하거나 업무의 처리행위 중에 증거와 자산으로 생산, 접수 및 유지하는 정보를 의미한다(KS X ISO15489-1). 또한 NGO 기록은 NGO가 법적 의무를 수행하거나 업무를 처리하는 과정에서 생산, 접수 및 유지하는 기록으로 정의할 수 있다. NGO가 생산하는 기록은 공익성을 가진 시민들의 자발적인 행위의 과정을 설명할 수 있어 시민 사회 기록으로서 보존할 가치가 있다. 또한 활동가, 후원자가 계속 변화하는 NGO에서 보존된 기록을 통해 세대 간 연결고리를 형성하여 기록이 조직의 정체성을 정의하고 유지하는 기능을 수행할 수 있어 체계적으로 관리되어야 할 필요성이 있다(ICA, 2004).

NGO 기록은 시청각기록물, 행정박물 등 기록물의 유형이 다양하며, 프로젝트 성격의 기록이 생산되며, 기존에

는 활동가 중심의 생산 시스템이었으나 시민의 참여 기록이 증가하고 있고, 내부기록뿐만 아니라 외부에서 접수하는 기록이 많다는 특징이 있다(이영숙, 2005; 권용찬, 2007; 임진희, 2010).

〈표 3〉 NGO 및 시민단체 기록의 특성

구분	특성
이영숙(2005)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공공기록이나 정부기록에 비해 프로젝트 성격의 기록이 많다.</li> <li>2. 시청각 매체, 소책자, 포스터 등 다양한 포맷과 형식으로 기록이 생산되고, 생산이 증가하고 있다.</li> <li>3. e-mail 및 웹사이트 기록이 많이 생산된다.</li> <li>4. 시민의 참여 기록이 증가하고 있다.</li> <li>5. 외부로부터 접수한 기록이 많다.</li> </ol>
권용찬(2007)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 생산 규제가 없다.</li> <li>2. 활동가 중심의 생산 시스템을 가지고 있다.</li> <li>3. 프로젝트 형태의 업무활동 기록이 다량 생산된다.</li> <li>4. 다양한 포맷의 기록이 생산된다.</li> <li>5. 외부로부터 수집된 기록물이 많이 존재한다.</li> <li>6. NGO 기록은 시민영역의 자발적인 기록이기 때문에 언제든지 누구에게나 공개 이용될 수 있어야 한다.</li> </ol>
임진희(2010)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 연합체나 협의기구 NGO의 경우 본부와 지부, 조직 간 수·발신 문서나 연대회의와 관련한 기록이 단독조직과 비교하였을 때 다수 생산되고 있다.</li> <li>2. 당수의 활동 기록이 전자문서, 이메일, 웹페이지 형태로 생산되고 있다.</li> <li>3. 사진, 동영상 등 시청각기록물이 많이 생산되며, 현장에서 시위나 활동에 사용하기 위한 박물류 생산도 많다.</li> <li>4. 시민의 참여 기록이 증가하고 있다.</li> <li>5. 외부에서 접수하는 기록이 많다.</li> </ol>

NGO는 시민들의 자발성에 기초하여 결성된 조직이므로 시민 스스로 가치를 인정하는 활동을 적극적으로 수행하는 역동적 집단이다. 그러나 대부분의 NGO는 기록관리의 필요성에 대해 인식이 미흡하거나, 혹은 기록관리의 필요성을 인식하면서도 인적, 재정적 환경이 풍족하지 못해 기록관리 체계를 제대로 구축하지 못하고 있다(임진희, 2010). 또한 우리나라의 기록물 관련 법령은 중앙행정기관 및 지방자치단체 위주로 제정되어 있어 민간기록 관리에 적용할 수 있는 법적 근거가 미비한 상황이며, 활동 지역 및 활동 분야에 따라 보건복지부, 외교부, 지자체 등 설립 허가 주체가 다르고 업무 체계, 조직의 규모 등에 차이가 있어 기록관리체계의 표준화가 쉽지 않다.

## 2.2 국내외 NGO 온라인 기록정보서비스 현황

국내외 NGO 온라인 기록정보서비스 현황 파악을 위하여 홈페이지 운영 여부와 실물 혹은 디지털 아카이브의 제공 여부를 중심으로 확인하였다. 실물 혹은 디지털 아카이브를 통해 기록관리체계가 확인된 NGO가 직접 기록관리를 수행하는지 외부 기관에 기록을 이관하는지를 조사하였으며, 이관 기관의 유형도 함께 분석하였다.

2020년 12월 기준 UN ECOSOC의 협의적 지위를 부여받은 NGO를 대상으로 한 온라인 기록정보서비스 현황 조사 결과 전체 5,725개 NGO 중 국내 NGO는 61개 NGO 모두 홈페이지가 존재했으며, 국외 NGO는 3,893개 NGO(68.7%)가 홈페이지가 없거나 페이스북, 구글 블로거 등 SNS를 통하여 정보를 제공하고 있는 것으로 나타났다.

홈페이지에서 실물 및 디지털 아카이브의 제공 여부를 확인할 수 있는 기관은 국내 3개 NGO(4.92%), 국외 72개 NGO(1.27%) 등 총 75개로 조사되었다. 실물 및 디지털 아카이브의 제공 여부가 확인된 국내외의 75개 NGO 중 국내 3개 NGO는 모두 기록물을 이관하지 않고 자체적으로 기록을 관리하고 정보서비스를 제공하고 있었다. 국외 72개 NGO 중에서는 38개 NGO(52.78%)가 자체 기록정보서비스를 제공하고 있었으며, 34개(47.22%) NGO는 대학도서관 혹은 기록관에 기록을 이관하여 기록정보서비스를 제공하고 있었다.

<표 4> 국내외 NGO 온라인 기록정보서비스 현황

구분		국내		국외		전체	
		기관 수	비율	기관 수	비율	기관 수	비율
홈페이지 운영 여부	운영	61	100.00%	1,771	31.27%	1,832	32.00%
	미운영	0	0.00%	3,893	68.73%	3,893	68.00%
	<b>합계</b>	<b>61</b>	<b>100.00%</b>	<b>5,664</b>	<b>100.00%</b>	<b>5,725</b>	<b>100.00%</b>
실물 및 디지털 아카이브 제공 여부	제공	3	4.92%	72	1.27%	75	1.31%
	미제공	58	0.00%	5,592	98.73%	5,650	98.69%
	<b>합계</b>	<b>61</b>	<b>100.00%</b>	<b>5,664</b>	<b>100.00%</b>	<b>5,725</b>	<b>100.00%</b>
자체 및 이관 여부	자체 운영	3	100.00%	38	52.78%	41	54.67%
	이관	0	0.00%	34	47.22%	34	45.33%
	<b>합계</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>	<b>72</b>	<b>100.00%</b>	<b>75</b>	<b>100.00%</b>
이관 기관 유형	대학 및 기록관	-	-	31	91.18%	31	91.18%
	기록관	-	-	3	8.82%	3	8.82%
	<b>합계</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>100.00%</b>	<b>34</b>	<b>100.00%</b>

### 3. NGO 온라인 기록정보서비스 심층 분석

#### 3.1 분석 대상 선정

심층 분석 대상의 선정은 2020년 12월 기준 협의적 지위를 부여받은 국내 61개, 국외 5,664개 총 5,725개의 NGO를 대상으로 수행하였다. NGO 기관 정보는 UN NGO Branch가 운영하는 시민단체 통합검색시스템(iCSO System)을 참고하였다. 시스템에서 조회된 NGO는 5,727개였으나 기관명 중복 검사를 통해 2개의 국외 NGO가 중복으로 등록된 것으로 나타나 이를 제외하였다.

다음으로는 대학이 생산하는 기록물은 민간기록의 영역보다 대학 기록물이라는 별도의 영역에서 논의할 수 있는 부분이며, 본 연구가 다루는 시민 활동의 기록으로서의 NGO 기록과 그 성격이 구분된다고 판단하여 협의적 지위를 부여받은 NGO 중 대학 자체가 NGO로 등록된 12개 기관을 우선 제외하였다. 또한 현황 조사 결과 홈페이지가 존재하지 않거나 실물 및 디지털 아카이브의 제공 여부를 파악할 수 없는 것으로 나타난 NGO 및 홈페이지에서 연차보고서, 재정보고서 등을 단순 제공하는 NGO는 온라인 기록정보서비스를 제공하고 있지 않은 것으로 간주하고 분석 대상에서 제외하였다.

세 번째 단계에서는 실물 및 디지털 아카이브를 제공하는 것으로 파악된 국내외 75개 NGO 중 대학기록관 등에 기록을 이관한 34개의 NGO는 인력, 예산 등의 기록관리 인프라가 자체적으로 기록정보서비스를 운영하는 NGO와 차이가 있으며, 이관한 기관의 기록정보서비스에 해당 NGO의 기록관리체계가 반영되어 있다고 보기 어렵다. 또한 NGO 기록의 이관 및 위탁 관리는 권용찬(2007)의 연구에서 이미 논의된 바 있어 본 연구에서는 자체적으로 기록관리를 수행하는 NGO에 주목하였으며, 따라서 기록을 이관한 34개의 NGO를 분석 대상에서 제외하였다.

마지막으로 국내 3개, 국외 38개의 NGO 중 실물 기록관에 대한 정보가 없거나 혹은 소장 기록물의 색인만 제공하여 세부적인 기록정보서비스를 분석할 수 없는 국외 33개의 NGO를 제외하고, 온라인 기록정보서비스 비교 분석 요소가 충분하다고 판단된 국내외 10개의 NGO를 최종 심층 분석 대상 기관으로 선정하였다. 분석 대상 기관의 선정 과정을 정리한 것은 <그림 1>과 같다.

기준	대상 기관 수		
	국내	국외	합계
- 협의 지위 획득 NGO 중 중복 기관 제외	61	5,664	5,725
▼			
- 대학이 NGO로 등록된 경우 제외 - 홈페이지가 존재하지 않는 기관 제외 - 홈페이지에서 연차보고서, 재정보고서 등을 단순 제공하는 기관 제외	58	3,885	3,943
▼			
- 실물 및 디지털 아카이브가 존재하지 않는 기관 제외	3	72	75
▼			
- 대학기록관 등에 기록을 이관한 기관을 제외하고 자체 기록정보서비스를 운영하는 기관 - 세부적인 기록정보서비스를 파악할 수 없는 기관 제외 - 색인만 제공하는 기관, 기록관에 대한 정보만 제공하는 기관 제외	3	38	41
▼			
- 비교 분석 대상 최종 선정	3	7	10

<그림 1> NGO 온라인 기록정보서비스 분석 대상 선정 과정

NGO 온라인 기록정보서비스 심층 비교 분석 대상으로 선정한 기관 중 국내 NGO인 경제정의실천시민연합(약칭 경실련)은 경제정의 및 사회 약자 보호를 목적으로 1989년 출범하였다. 온라인 기록정보서비스는 ‘경실련 아카이브’ 홈페이지를 통해 제공되고 있다. ‘경실련 아카이브’는 2019년 경실련 창립 30주년을 맞아 구축되었다. 경실련에 축적된 운동 기록을 서비스 대상으로 하고 있으며, 2020년 기준 도서/간행물 276건, 문서 8,212건 등을 제공하고 있다. 새마을운동중앙회는 ‘새마을가꾸기운동’을 계기로 1972년 설립된 NGO로, 새마을운동, 환경, 대북 분야에서 공익활동을 수행하고 있다. 새마을운동 기록물의 정리를 통한 기록물의 이용 및 공유 활성화 등을 목적으로 실물 기록물 자료실을 구축하였으며, ‘새마을운동아카이브’ 홈페이지를 통해 온라인 기록정보서비스를 제공하고 있다. 2020년 기준 문서류 137,940건, 도서/간행물류 6,725건, 사진류 2,532건, 박물류 159건 등을 소장·제공하고 있다. 한국YWCA연합회는 1855년 영국에서 설립된 세계 YWCA(THE World YWCA)의 회원국으로, 1922년 조선여자기독교청년회로 창립되었다. 청년운동, 여성운동, 기독교운동 등을 수행하는 국제운동체인 한국YWCA연합회는 설립 100주년을 앞두고 ‘YWCA아카이브’ 홈페이지를 구축하였으며 이를 통해 온라인 기록정보서비스를 제공하고 있다.

국외 NGO 중 뉴욕이주연구센터(The Center for Migration Studies of New York, 약칭 CMS)는 1964년 설립되었으며, 국제 이주, 난민 및 이민자의 권리를 보호하는 공익 정책을 연구하는 교육 및 연구 기관이다. 실물 기록관 ‘CMS 아카이브’를 운영하고 있으며, 19세기 중반부터 현재까지 미국 이민 역사 및 정책에 대한 컬렉션을 구축하고 있다. 온라인 기록정보서비스는 뉴욕이주연구센터의 홈페이지 내에서 제공하고 있다. 1826년 설립된 런던동물학회(Zoological Society of London, 약칭 ZSL)는 서식지 손실, 야생 동물 거래, 환경 오염 등 야생 동물 관련 문제 해결을 비전으로 한다. 실물 ZSL 도서관을 운영하고 있으며 실물 ZSL 아카이브는 ZSL 도서관에 기반을 두고 운영된다. 현재 아카이브의 목록화를 진행하고 있으며, ZSL 홈페이지에서는 도서관과 아카이브에 대한 정보를 얻을 수 있다. 온라인 기록정보서비스는 ZSL 홈페이지와 ‘ZSL online library catalogue’을 통해 제공하고 있다. 미국예술과학아카데미(American Academy of Arts and Sciences, 약칭 AAAS)는 1780년에 설립되어 모든 분야의 지식인과 새로운 아이디어를 창출하고, 국제사회의 중요한 문제 해결을 위한 연구를 수행하는 연구소이다. 매사추세츠(Massachusetts) 본부에 실물 기록관을 구축하였다. 2,000피트 이상의 기록을 소장하고 있으며, 온라인 기록정보서비스는 미국예술과학아카데미 홈페이지 내에서 제공하고 있다. 1914년 설립된 미국유대인공동배급위원회

(American Jewish Joint Distribution Committee, Inc., 약칭 JDC)는 70여 개의 국가에서 유대인 인명구조 및 지역 사회 강화를 목적으로 사업 및 연구를 수행한다. 뉴욕 본부와 예루살렘 센터에 실물 기록관을 구축하였으며, 기관의 활동 기록 및 연구 관련 기록물을 보존한다. 2020년 기준 3마일(Miles)이상의 문서, 15만 건의 사진 기록, 3,600건의 시청각기록 등을 제공하며 온라인 기록정보서비스는 ‘JDC archives’ 홈페이지에서 제공하고 있다. 1844년 시작된 미국정신의학협회(American Psychiatric Association, 약칭 APA)는 약물 오남용으로 인한 장애를 포함하여 정신 질환 환자에게 인도적 치료와 효과적 치료를 보장하기 위해 협력하는 정신과 의사 단체이다. 워싱턴 D.C.의 본부에 실물 도서관과 기록관을 함께 운영하고 있으며, 온라인 기록정보서비스는 ‘Melvin Sabshin, MD Library & Archive’ 홈페이지에서 제공하고 있다. 미국필드서비스문화교류사업부(AFS Intercultural Programs, Inc., 약칭 AFS)는 1914년 설립되었으며, 청년의 글로벌 역량 증진을 통한 글로벌 시민 육성, 교육의 세계화를 목적으로 한다. 실물 기록관 ‘AFS Archives’에 500피트 이상의 문서, 사진, 행정박물 및 시청각 기록물을 소장하고 있으며, 조직의 역사 및 발전과 관련된 공식 보존소(repository) 역할을 수행한다. 온라인 기록정보서비스는 미국필드서비스 문화교류사업부 홈페이지 내에서 제공하고 있다. 1908년 설립된 전미부동산중개사협회(The National Association of Realtors, 약칭 NAR)는 농촌 지역의 발전과 재난 피해자의 주택 관련 구호 활동을 수행하고 있다. 1923년 실물 도서관 및 기록관(NAR Library & Archives)을 설립하였으며 소장하고 있는 4,500점 이상의 전자책, 12,000건 이상의 도서 및 문서 등은 NAR 회원과 직원에게 서비스된다. 온라인 기록정보서비스는 전미부동산중개사협회의 홈페이지 및 별도의 웹사이트에서 제공하고 있다.

〈표 5〉 NGO 온라인 기록정보서비스 비교 분석 대상 기관 개요

구분	기관	설립연도	협리적 지위	획득연도	활동 분야
국내	경제정의실천시민연합	1989	특별	1999	경제, 사회 운동
	새마을운동중앙회	1972	명부상	2002	환경, 새마을운동 등
	한국YWCA연합회	1922	특별	2016	청년·여성운동 등
국외	뉴욕이주연구센터(The Center for Migration Studies of New York)	1964	특별	2001	국제 이주, 이민자 등
	런던동물학회(Zoological Society of London)	1826	특별	2014	동물학, 야생 동물 등
	미국예술과학아카데미(American Academy of Arts and Sciences)	1780	특별	2019	예술, 과학 연구
	미국유대인공동배급위원회(American Jewish Joint Distribution Committee, Inc.)	1914	특별	2014	유대인 인명구조, 사회 보호 등
	미국정신의학협회(American Psychiatric Association)	1844	특별	2014	환자 권리 옹호, 진료 윤리 등
	미국필드서비스문화교류사업부(AFS Intercultural Programs, Inc.)	1914	특별	1974	국제 교육, 평등 등
	전미부동산중개사협회(The National Association of Realtors)	1908	특별	1989	농촌발전, 재난구호 등

### 3.2 국내외 NGO 온라인 기록정보서비스 분석과 평가

#### 3.2.1 기관 및 기록관 정보

국내외 10개 NGO에 대하여 온라인 기록정보서비스 중 ‘기관 및 기록관 정보’ 요소를 분석한 결과 10개 모두 기관의 미션, 비전, 활동 분야 및 연혁, 본부 주소 및 대표 연락처 등의 기관 정보를 제공하고 있었다. 그러나 기록관 정보에서는 기록관 조직 및 업무 정보를 제공하는 기관이 국외 2개로 전체의 20%였으며, 8개 기관은 정보가 미흡하거나 정보를 제공하지 않았다. 기록관 주소 및 대표 연락처 정보는 국내외 9개, 기록관 이용에 대한 정보는 국내외 8개 기관에서 제공하고 있던 것에 비하면 매우 낮은 수준이다. 특히 국내는 3개 NGO 모두 기록관 조직 및 업무에 대한 정보를 제공하고 있지 않았고, 국외 NGO 중 미국필드서비스문화교류사업부와 전미부동산중개사협회에서는 기록관 업무는 파악할 수 있었으나 기록관 조직 정보는 제공하지 않았다.

미국필드서비스문화교류사업부는 ‘AFS Archives’의 역사 소개 항목에서 기관의 목적을 달성하기 위한 기록관의 다섯 가지 목표를 제시하였다. 이 목표를 통하여 기관의 역사 연구를 위한 센터의 역할, 역사 및 사회학 분야의 학자 및 연구자에 대한 역사의 비판적 조사 지원 등 기록관의 업무를 파악할 수 있다. 전미부동산중개사협회는 정책 및 서비스(Policies and Services) 항목에서 빠른 참조 서비스, 사실 확인, 맞춤 연구 서비스 등으로 제공하는 서비스를 안내하였다. ‘기록관의 조직 및 업무 정보’를 제공하는 것은 기록관에 대한 이해를 명확히 하고 이용자에게 제공할 수 있는 서비스의 범위를 미리 안내할 수 있어 기록관 및 기록정보서비스 이용의 편의성을 높일 수 있다.

〈표 6〉 미국필드서비스문화교류사업부와 전미부동산중개사협회의 기록관 업무

미국필드서비스문화교류사업부*	전미부동산중개사협회**
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 역사에 대한 비판적 조사 지원(support the critical investigation of its history by scholars and researchers)</li> <li>- 조직에 대해 토론하고 평가할 수 있는 플랫폼 제공(provide the organization with a platform to discuss and evaluate its history and other dimensions of its work)</li> <li>- 조직의 역사에 대한 정확한 정보제공(provide accurate information on the history of the organization)</li> <li>- 기록물의 적극적인 활용 촉진(stimulate active and pioneering uses of the collections)</li> <li>- 현재 및 미래 세대 교육(educate present and future generations)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 빠른 참조 서비스(Quick reference)</li> <li>- 사실 확인(Fact-checking)</li> <li>- 이용자 맞춤 연구 서비스(Custom research services)</li> <li>- 문헌 검색(Literature searches)</li> <li>- 이용자 맞춤 서지 서비스(Custom bibliographies)</li> <li>- 디지털 도서 다운로드(Digital book downloads)</li> <li>- 대출(Library materials loan)</li> <li>- 이사회 역사 연구(Board history research)</li> <li>- 이용자 안내(User instruction)</li> </ul>

\* 출처: <https://afs.org/archives/mission-statement>

\*\* 출처: <https://www.nar.realtor/library-archives/policies-and-services>

기관 및 기록관 정보에서 국내외 NGO의 차이가 가장 크게 나타난 요소는 ‘소장자료의 복제 및 대출에 대한 정보’이다. 국내는 3개 NGO 모두 소장자료의 복제 및 대출에 대한 정보를 제공하지 않고 있으나, 국외는 7개 NGO 중 6개(86%) NGO에서 정보를 확인할 수 있었다. 이를 통해 국내 NGO의 온라인 기록정보서비스는 온라인 서비스 위주로 이루어지고 있으며, 온라인 기록정보서비스를 통한 물리적 시설 및 기록으로의 접근이 어렵다고 할 수 있다.

### 3.2.2 기록물 이용

#### 1) 열람

온라인 전문 열람 서비스는 국내 3개 NGO가 모두 제공하고 있었다. 반면, 국외는 7개 NGO 중 2개(29%) NGO가 온라인 전문 열람 서비스를 제공하고 있었으며, 5개(71%) NGO는 기록의 검색과 소장자료의 브라우징까지는 가능하나 온라인 전문 열람 서비스는 제공하지 않았다. 이를 통해 기록물 온라인 전문 열람 서비스는 국외보다 국내에서 활성화된 것을 파악하였다. 미국유대인공동배급위원회에서는 미국아키비스트협회(Society of American Archivists)와 미국도서관협회(American Library Association)가 공동으로 채택한 접근 표준 정책에 따라 35년이 지난 역사기록을 공개 기록물로 설정하여 온라인 전문 열람 서비스를 제공하고 있다. 온라인 전문 열람 서비스의 도입 시 보안의 문제는 비공개 기간(closure period) 및 기록물 공개 정책을 설정하여 비공개 기간이 지난 기록물만 공개하는 방안을 고려할 수 있다.

#### 2) 검색

전체 소장자료 또는 컬렉션 브라우징 기능과 및 일반 키워드 검색기능은 국내외 10개 NGO 모두 제공하고 있었다.

반면, 상세 검색은 국내 3개 NGO 모두 키워드 검색과 함께 상세 검색기능을 제공하고 있었으나, 국외 NGO는 7개 중 3개(43%)의 NGO가 상세 검색기능을 제공하고 있지 않았다. 국내의 NGO가 상세 검색에서 제공하는 기능으로는 패킷을 통한 필터링, 불리언 연산자(Boolean Operators)를 이용한 검색 키워드 조합, 연도별·컬렉션별·기록유형별 검색 등이 있었다.

검색 방법 안내는 국내의 5개의 NGO에서 제공하고 있었으며, 서비스 제공 비율은 국내 3개 NGO 중 2개(67%), 국외 7개 NGO 중 3개(43%)로 국내의 검색 방법에 대한 정보서비스 제공 비율이 국외에 비해 높은 것으로 나타났다. 검색 방법에 대한 정보는 대부분 이미지와 텍스트로 제공되고 있었으나 미국유대인공동배급위원회는 기록 데이터베이스 이용자를 위해 텍스트 사진의 상세 검색 방법에 대한 교육 영상(Text Search Video Tutorial, Photo Search Video Tutorial)을 기록물 데이터베이스 및 기관 유튜브 채널에 게시하였다. 대학 및 공공도서관에서도 진행되는 영상을 통한 이용 교육은 연구자 및 이용자의 시공간 제약을 줄이고 기록정보서비스의 효율적 활용을 도모하고자 하는 NGO에서는 참고할 수 있는 기록정보서비스 사례이다.

### 3) 목록 및 정책

국외 NGO는 7개 기관 모두 규칙에 따라 기술된 기록물 목록을 제공하고 있었다. 국내 NGO 역시 3개 기관 모두 기록물 목록을 제공하고 있으나, 경제정의실천시민연합의 경우 ‘생산자’, ‘생산일자’, ‘수량’, ‘내용요약’ 등으로 목록이 간단하게 기술되고 있어, 목록을 통해 기록의 맥락을 파악하는 것이 어렵다고 분석하였다.

기록물 목록 반출 기능은 국외 7개 NGO 중 4개(57%)의 기관에서 제공하고 있었으며, 국내 NGO에서는 제공하고 있지 않았다. 런던동물학회에서는 기록물 목록을 출력, 이메일, 링크(Permanent link) 복사를 통하여 반출할 수 있도록 하고 있다. 목록의 반출은 연구자원으로서 기록의 관리를 용이하게 할 수 있을 뿐만 아니라, 공용자원인 목록이 이용자 요구에 따라 맞춤형 혹은 개인화된 사용자원으로 활용될 수 있는 가능성을 열어준다(윤정옥, 2010). 저작권, 프라이버시, 보안, 정보 공개, 기타 기록물 이용 관련법에 관한 정보는 국내 1개(33%), 국외 4개(57%) NGO에서 제공하고 있었다. 이러한 정보는 단행본, 논문보다 기록을 연구에 활용해본 경험이 적은 연구자에게 기록물 이용에 대한 기본적인 가이드라인을 제시할 수 있다. 따라서 NGO 온라인 기록정보서비스에서 기록물 목록 반출 기능과 기록물 이용 관련 정보제공은 연구자의 NGO 기록 활용을 독려할 수 있는 기록정보서비스이다.

### 4) 연결

관련 기관 링크 및 참고정보원 제공은 국내 NGO에서는 제공하는 기관이 없었으며 국외 NGO 7개 중 2개 기관에서 제공하고 있었다. 뉴욕이주연구센터에서는 연관 컬렉션(related collections) 페이지에서 텍사스대학교 엘파소 캠퍼스(University of Texas at El Paso)가 소장하고 있는 특별 컬렉션을 소개하고 있다. 이 컬렉션은 가톨릭의 이민자 지원 사례 및 역사를 연구할 수 있는 서신, 보고서, 사건 파일, 회의 자료 등을 포함하고 있으며 컬렉션에 대한 개요와 함께 온라인 정보원의 링크를 제공한다. 전미부동산중개사협회의 경우 키워드로 항목을 나누어 부동산 관련 기사, 톨킷, 가이드, eBook 등의 관련 정보원을 제공하고 있는데 이러한 서비스는 NGO 활동 분야에 대한 전문성을 제고하고 정보원으로서 NGO의 가치를 높일 수 있을 것이다.

## 3.2.3 이용자 서비스

### 1) 연구 및 교육 지원

국외 NGO는 7개 중 5개, 약 70%가 연구 및 교육 지원 서비스를 제공하는 것에 비해 국내 NGO는 3개 기관 모두 서비스를 제공하지 않았다. 이용자들은 기록을 연구에 활용해본 경험이 적거나, 기록을 학술정보원으로 인식하지 않고 있을 수 있어, 적극적인 정보서비스가 필요하다. 또한 기록의 다양한 이용자들은 상이한 기록정보 요구를 가지고 있고 일반 이용자와 연구자의 정보요구와 검색 방법이 달라 기록관에서 어느 한쪽의 기록정보 요구에

집중할 경우 다른 쪽은 정보서비스에서 자연스럽게 소외될 수 있다(윤은하, 2012).

미국유대인공동배급위원회에서는 개별 이용자가 가지고 있는 정보요구를 사전에 파악할 수 있도록 킷 링크를 통해 ‘문의하기(Contact Us)’, ‘정보 요청(Request Information)’, ‘방문 예약(Schedule a Visit)’ 등 3가지의 서식(Form)을 제공한다. 방문 예약을 통해 연구 및 교육 지원을 요청한 이용자는 한 시간 이내의 연구 및 교육 지원 서비스를 제공받을 수 있어 3가지 서식 중 방문 예약 서식에서 가장 구체적인 정보를 제출하도록 하고 있다.

〈표 7〉 미국유대인공동배급위원회 연구 지원 서식 비교\*

구분	내용
문의하기(Contact Us)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이름(First Name***, Last Name)</li> <li>- 출신국가(Home Country)</li> <li>- 연락처(Phone Number, Email)</li> <li>- 질의(Inquiry)</li> <li>- 연구 기간(Period to be Researched(date))</li> <li>- 관심 지역(Geographic Area of Interest)</li> </ul>
정보 요청(Request Information)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이름(First Name***, Last Name)</li> <li>- 연락처(Email, Phone Number)</li> <li>- 주소(Street, City, State/Province, Zip/Postal Code, Country)</li> <li>- 연구자/이용자 유형(Researcher/User Type)</li> <li>- 정보 이용 목적(Intended use of Information)</li> <li>- 지원 기관(Sponsoring Institution)</li> <li>- 질의(Inquiry)</li> <li>- 관심 지역(Geographic Area of Interest)</li> <li>- 연구 기간(Period to be Researched(date))</li> </ul>
방문 예약(Schedule a Visit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이름(First Name, Last Name)</li> <li>- 주소(Street, City, State/Province, Zip/Postal Code, Country)</li> <li>- 연락처(Phone Number, Email)</li> <li>- 연구 주제 및 프로젝트(research topic or project)</li> <li>- 관심 지역(Geographic Area of Interest)</li> <li>- 연구자/이용자 유형(Researcher/User Type)</li> <li>- 정보 이용 목적(Intended use of Information)</li> <li>- 연구 수행 지역(conduct my research in)</li> <li>- 연구 기간(Period to be Researched(date))</li> <li>- 재직 정보(Employer Name, Position, Employer Address)</li> <li>- 연구 참여자 정보(Names of associates participating in this project who may contact JDC)</li> <li>- 생산자(Publisher)</li> <li>- 프로젝트 완료 예정일(Projected date of project completion)</li> </ul>

\* 출처: <https://archives.jdc.org>

\*\* **볼드체**는 필수 입력 항목

미국필드서비스문화교류사업부에서는 평일 오전 9시 30분부터 오후 4시 30분까지 최소 2주 전 예약한 이용자에 한해 연구 지원 서비스를 제공한다. 시간은 30분 이내로 제한되어 있으며, 사전에 필요한 기록물의 목록, 프로젝트 및 결과 유형, 방문 사유 등이 포함된 예약 요청서를 제출해야 한다.

전미부동산협회는 등록된 회원에게 맞춤형 연구 서비스(custom research service)를 제공한다. 또한 30분 이내로 요청한 정보를 제공하는 빠른 연구 지원 서비스(Quick reference service)를 제공하고 있다. 협회 회원에게는 무상으로 연구 지원 서비스를 제공하나, 비회원은 한 시간에 125달러의 서비스 비용을 지불해야 하며, 처리 시간 역시 3~5일로 회원 연구 지원 서비스보다 오랜 기간 소요된다. 빠른 연구 지원 서비스도 이용할 수 있으나 추가 비용으로 50달러를 지불해야 한다.

또한 미국유대인공동배급위원회에서는 ‘JDC Archives fellowships and grants’ 프로그램을 통해 미국유대인공동

배급위원회 아카이브 관련 연구를 수행하는 연구자 및 대학원생에 연구지원금, 장학금을 수여한다. 2021년에는 6명의 연구자가 지원 프로그램에 선발되었으며, 이들은 지원을 통해 유대인 난민, 유럽 유대인의 전쟁 전후 이주 상황, 미국유대인공동배급위원회의 역할, 미국 유대인 여성의 여행 경험이 정체성에 미치는 영향 등 미국유대인공동배급위원회 관련 연구를 수행한다.

2) 접근성

국내 3개 NGO 중에서는 새마을운동중앙회가 유일하게 온라인 기록정보서비스 사이트 내 1:1 문의 메뉴를 제공하고 있었다. 3.2.1에서 살펴본 바와 같이 기관의 대표 주소 및 연락처는 국내외 10개 NGO 모두 제공하고 있으나, 1:1 문의, Q&A 등은 시공간 제약을 극복한 온라인 정보서비스를 위한 소통 창구 기능을 수행할 수 있어 연락처와 별도로 제공되어야 할 필요성이 있다.

국외 NGO 중 미국유대인공동배급위원회, 미국필드서비스문화교류사업부, 전미부동산중개사협회 등 3개 NGO는 기록관에 질문할 수 있는 1:1 문의 메뉴를 제공하였다. 앞서 살펴본 바와 같이 미국유대인공동배급위원회는 문의 서식을 다양하게 구성하고 있으며 특히 방문 예약(Schedule a Visit)과 정보 요청 서식(Request Information Form)에서는 연구자/이용자 유형과 기록 이용 목적을 필수로 입력하도록 하고 있다. 원활한 기록정보 서비스가 일어나도록 하기 위해서는 이용자를 정확히 분석해야 하며, 정보탐색행위에 대한 구체적 이해를 바탕으로 개별적 이용자에게 맞는 정보서비스를 제공해야 한다(윤은하, 2012). 따라서 앞서 살펴본 국외 NGO의 정보 요청 서식은 이용자의 정보탐색행위를 파악할 수 있는 기초자료로 기능할 수 있을 것이다. 또한 기록관에 정보탐색행위를 설명하는 과정에서 이용자는 자신의 정보요구를 구체화할 수 있다. 또한 위의 국외 3개 NGO는 기록관 이용 및 연구 지원 서비스 등 이용자가 자주 하는 질문을 정리해두었다. FAQ 메뉴를 통해 기록물 이용, 법령 정보, 교육 및 연구 지원에 관한 내용을 정리하면 이용자의 잠재적 질의를 일부 해소하여 기록 및 기록관에 대한 이용자의 접근성을 높일 수 있다.

〈표 8〉 미국유대인공동배급위원회와 전미부동산중개사협회의 정보 요청 서식 항목

미국유대인공동배급위원회*	전미부동산중개사협회**
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이름(First Name***, Last Name)</li> <li>- 연락처(Email, Phone Number)</li> <li>- 주소(Street, City, State/Province, Zip/Postal Code, Country)</li> <li>- 연구자/이용자 유형(Researcher/User Type)</li> <li>- 정보 이용 목적(Intended use of Information)</li> <li>- 지원 기관(Sponsoring Institution)</li> <li>- 질의(Inquiry)</li> <li>- 관심 지역(Geographic Area of Interest)</li> <li>- 조사 기간(Period to be Researched(date))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이름(Name)</li> <li>- 연락처(E-mail, Phone Number)</li> <li>- 회원 여부(Are You a Member of NAR?)</li> <li>- 정보 요청 유형(Type of Request)</li> </ul>

\* 출처: <https://request.archives.jdc.org/ArchiveRequest/FormRequest.aspx>

\*\* 출처: <https://www.nar.realtor/library-archives/reference-request-for-nars-library-archives>

\*\*\* **볼드체**는 필수 입력 항목

3.2.4 홍보 및 활용

홍보 및 활용 분석에서 모 기관 출판물 목록 및 전문 제공 서비스는 국내 3개 NGO, 국외 5개 NGO가 제공하고 있었고, 국내외 서비스 제공 비율은 80%로 대부분의 NGO에서 제공하고 있는 것으로 나타났다. 온라인 전시는 국내 2개, 국외 3개 NGO에서 진행되고 있었는데, 한국YWCA연합회에서는 상설전시, 이달의 기록 등으로 콘텐츠를 구분하여 제공하며, 전시 해제를 NGO 활동가가 작성하여 전시된 기록에 대한 이해를 돕고 있다. 이는 NGO

기록정보서비스에서 활동가의 역할을 보여주는 사례이다. 새마을운동중앙회에서는 기록에 대한 전시와 함께 새마을역사관을 VR로 체험할 수 있는 서비스를 제공하고 있다. 현재까지는 실물 역사관을 온라인으로 구현한 VR만 구축되어 있지만 향후 역사관 소장자료에 대한 설명이 추가될 경우, VR 서비스의 활용도가 증가할 것으로 보인다.

기록정보서비스 중 아웃리치(확장) 서비스에 해당하는 소장 기록물을 활용한 콘텐츠의 제공은 전체 분석항목 중 국내외 서비스 제공 비율이 10%로 가장 낮게 나타났다. 전통적으로 보존 중심의 서비스에 치중해왔던 기록관에서 발전하는 기술을 적용한 새로운 서비스가 등장하고 있으나(김현지, 이해영, 2009) NGO 온라인 기록정보서비스에서는 새로운 서비스 혹은 다양한 아웃리치 서비스가 활성화되지 않은 것으로 보인다. 국가기록원, 대통령기록관, 5·18민주화운동기록관 등에서 제공되고 있는 소장 기록물 활용 콘텐츠는 분석 대상인 국내외 10개 NGO 중 유일하게 새마을운동중앙회가 제공하고 있었다. 새마을운동중앙회에서는 기록에 대한 이해를 돕고 기록정보서비스를 홍보하고자 인포그래픽, 카드 뉴스 등을 제작하여 제공하고 있는데, 이러한 아웃리치 서비스는 기록 활용을 도모할 수 있을 뿐만 아니라 기록에 대한 이용자의 이해를 돕고 기록관과 기록 모두 홍보하는 효과가 있다.

#### 4. 국내외 NGO 온라인 기록정보서비스 조사 및 분석 결과 종합

UN eco soc에 협의적 지위를 부여받은 5,725개 NGO의 기록정보서비스 현황을 분석한 결과, 자체적으로 기록정보서비스를 제공하는 NGO는 국내 3개, 국외 38개, 총 41개(0.71%)로 전체의 1%도 되지 않는 것으로 확인되었다. 국내 3개, 국외 7개 NGO의 온라인 기록정보서비스를 비교 분석한 결과, 국내외 NGO 전체 서비스 제공 비율이 50% 미만인 분석 요소는 ‘기록관 조직 및 업무 정보’, ‘기록물 목록 반출 기능’, ‘관련 기관 링크 및 참고정보원 제공’, ‘1:1 문의, Q&A, FAQ 등 접근성 제공’, ‘소장 기록물 활용 콘텐츠 제공’이었다. 이상의 요소는 국내외 NGO 모두 서비스 제공이 미흡한 것으로 분석할 수 있다. 반면 ‘기관 정보’, ‘기록관 주소 및 대표 연락처 정보’, ‘기록관 이용에 대한 정보’, ‘전체 소장자료 또는 컬렉션 브라우징 기능’, ‘일반 키워드 검색 제공’, ‘기록물 목록’, ‘모 기관 출판물 목록 및 전문 제공’은 전체 서비스 제공률이 80% 이상으로 국내외 NGO에서 모두 활성화된 서비스로 나타났다.

〈표 9〉 NGO 온라인 기록정보서비스 비교 분석 및 평가

분석 요소		국내			국외							
		전경련	새마을	YWCA	CMS	ZSL	AAAS	JDC	APA	AFS	NAR	
기관 및 기록관 정보												
기관 정보	기관의 미션과 비전, 활동 분야 정보	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	기관 본부 주소 및 대표 연락처 정보	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
기록관 정보	기록관 조직 및 업무 정보	X	X	X	△	△	X	X	X	○	○	
	기록관 주소 및 대표 연락처 정보	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	기록관 이용에 대한 정보	○	△	○	○	○	X	○	○	○	○	
기록물 이용												
열람	온라인 전문 열람 서비스	○	○	○	X	X	○	○	X	△	X	
검색	전체 소장자료 또는 컬렉션 브라우징 기능	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	일반 키워드 검색	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	상세 검색	○	○	○	○	○	X	○	X	X	○	
	검색 방법에 대한 정보	X	○	○	X	○	X	○	X	X	○	

분석 요소		국내			국외						
		전경련	새마을	YWCA	CMS	ZSL	AAAS	JDC	APA	AFS	NAR
목록	규칙에 따라 기술된 기록물 목록	△	△	○	○	○	○	○	○	○	○
	기록물 목록 반출 기능	X	X	X	△	○	X	X	○	○	○
정책	저작권, 프라이버시, 보안, 정보 공개, 기타 기록물 이용 관련법에 관한 정보	△	X	○	X	X	X	○	○	○	○
연결	관련 기관 및 참고정보원 제공	X	X	X	○	X	X	X	X	X	○
이용자 서비스											
연구 및 교육 지원	연구 및 교육 지원 서비스	X	X	X	X	○	X	○	○	○	○
접근성	1:1 문의, Q&A, FAQ 등	X	○	X	X	X	X	○	X	○	○
홍보 및 활용											
전시	온라인 전시 진행	X	○	○	X	X	X	○	○	○	X
출판	모 기관 출판물 목록 및 전문 열람	○	○	○	○	X	○	○	△	○	○
활용	소장 기록물 활용 콘텐츠	X	○	X	X	X	X	X	X	X	X

○: 서비스 제공, △: 서비스 미흡 혹은 부분 제공, X: 서비스 미제공

국내 NGO는 3개 기관 모두 기관 홈페이지와 별도로 온라인 기록정보서비스를 위한 홈페이지가 구축되어 있으며, 온라인 전문 열람 서비스를 제공하고 있어 기록물의 온라인 이용은 활성화되어 있는 것으로 나타났다. 반면 전체 17개의 분석 요소 중 ‘규칙에 따라 기술된 기록물 목록’, ‘저작권, 프라이버시, 보안, 정보 공개, 기타 기록물 이용 관련법에 관한 정보’, ‘연구 및 교육 지원 서비스’ 요소는 국외 NGO보다 국내 NGO의 서비스 제공 비율이 낮게 나타났다.

정보 공개 및 열람, 공공의 알권리, 정보제공과 같은 개념이 사회적으로 일반화되면서 기록관 대다수는 보존 패러다임의 관리체계에서 접근 패러다임의 관리체계로의 전환을 시도하고 있고, 일반 이용자가 기록정보에 더욱 쉽게 접근할 수 있도록 정보에 대한 메타데이터를 정확히 기술하고 있다(서은경, 정경희, 최상희, 2006). 그러나 국내 NGO 중 경제정의실천시민연합의 기록물은 표제, 생산자, 생산일자, 쪽수, 지역 등으로 간략하게 기술되고 있어 목록이 기록을 정확하게 표현하지 못한다고 할 수 있다. 따라서 NGO 기록정보에 대한 접근성을 높이기 위해 국내 NGO는 기술요소를 구체화하고 보완할 필요가 있다.

또한 국내 NGO는 소장자료의 복제 및 대출에 대한 정보와 저작권, 프라이버시, 보안 등 열람정책과 규정을 제공하고 있지 않아 물리적인 시설 및 실물 기록으로의 접근이 어려운 것으로 나타났다. 보안, 관리, 인력 부족 등의 이유로 실물 기록관의 전면 개방이 어려운 경우, 미국유대인공동배급위원회의 방문 예약 서식(Schedule a Visit)의 사례를 참고하여 기록관 방문 목적, 이용자의 신원 등이 확인된 이용자에게 한해 실물 기록관의 방문을 허용하는 방문 정책을 활용할 수 있다.

기록관에서 적극적으로 서비스되어야 할 필요가 있는 연구 및 교육 지원 서비스(Dearstyne, 1997)는 국외 5개(71%) NGO가 제공하는 것에 비해 국내 NGO에서는 제공하고 있지 않았다. 그러나 앞서 언급한 바와 같이 NGO는 대부분이 활동가로 구성되어 있으며, 후원으로 확보되는 한정적인 예산으로 기록정보서비스 전담 인력을 배치하기는 쉽지 않다. 따라서 기록정보서비스를 위한 인프라가 부족한 경우, 기록물 이용, 법령 정보, 교육 및 연구 지원에 관한 내용 등을 정리한 FAQ 제공을 통해 이용자의 잠재적 질의를 일부 해소할 수 있을 것이다. NGO 내 전담 인력을 배치할 수 있거나, 이미 배치된 경우에는 효율적인 연구 및 교육 지원 서비스를 제공하기 위해 미국유대인공동배급위원회, 미국필드서비스문화교류사업부의 사례와 같이 사전에 서식을 이용하여 연구 및 기록 이용 목적을 파악하고, 연구 및 교육 지원을 신청한 이용자에게 한해 시간제한을 두고 서비스를 제공하거나, 전미부동산협회와 같이 서비스 이용료를 책정한 사례를 참고할 수 있을 것이다.

온라인 전문 열람 서비스는 국내 3개 NGO에서 모두 제공하고 있던 반면, 국외는 2개(29%)의 NGO가 제공하고

있었다. 이는 국외 NGO의 온라인 전문 열람 서비스가 국내 NGO보다 비활성화되어 있다고 볼 수 있다. 기록물은 일반적으로 업무수행과 관련하여 기밀 유지의 필요를 지니고 생성되지만, 모든 기록물이 기밀성을 지니는 것은 아니기 때문에(이원규, 2002) 이러한 사실을 충분히 고려하여 기록물 활용의 단계별 구분을 통해 공개제도 개선 및 운영방안을 마련해야 한다(윤여진, 김순희, 2009). 또한 온라인 전문 열람 서비스는 실물 기록관 이용에 시공간의 제약이 있는 이용자에게 편의를 제공할 수 있으므로 서비스가 확대되어야 할 필요가 있다. 기록 보안 문제로 온라인 전문 열람 서비스를 도입하지 못했던 NGO에서는 미국유대인공동배급위원회의 기록물 공개 정책 사례를 참고하여, 비공개 기간(closure period)을 설정한 뒤, 비공개 기간이 지난 기록물만을 공개하는 방안을 도입할 수 있을 것이며, 인프라의 문제로 기록물을 디지털화하지 못한 NGO에서는 기록물 이관 및 디지털화 프로젝트를 참고하여 예산 및 시스템의 한계를 극복할 수 있을 것이다. NGO 기록정보서비스 현황 조사 결과 실물 및 디지털 아카이브 제공 여부가 확인된 국내 3개, 국외 72개 NGO 중 국외 34개 NGO(45.3%)가 대학도서관 혹은 기록관에 기록을 이관하여 기록정보서비스를 제공하고 있었다. 지방 대학도서관과 연계하여 NGO 기록을 이관, 위탁하는 것은 권용찬(2007)의 연구에서도 NGO 기록의 통합·관리 서비스 방안으로 제안된 바 있다.

이러한 기관의 예로 세이빈 백신 연구소(Albert B. Sabin Vaccine Institute, Inc.)는 창립자 알버트 세이빈(Albert B. Sabin, 1906-1993) 박사의 주요 기록을 신시내티대학 도서관에 이관하여 디지털화하였다. 또한 접근 링크와 함께 이관 개요를 홈페이지에 공개하여, NGO 기록에 관심이 있는 연구자가 이 기록을 이용할 수 있도록 하였다. 신시내티대학 도서관이 구축한 알버트 세이빈 온라인 기록정보서비스 사이트에서는 세이빈 박사의 전기, 사진 기록, 기록물의 검색 및 전문 열람 서비스를 제공하고 있다. 국제기독교청년회(World Alliance of Young Men's Christian Associations, 약칭 YMCA)는 1844년 런던에서 시작되어 120개국에서 운영되고 있다. 120개국의 YMCA 중 영국과 미국의 YMCA는 버밍엄 대학(University of Birmingham)의 캐드버리 연구 도서관(Cadbury Research Library)과 미네소타 대학(University of Minnesota)의 엘머 앤더슨 도서관(Elmer L. Andersen Library)에 각각 기록을 이관하여 온라인 기록정보서비스를 제공하고 있다. 두 기관의 기록 모두 각 대학도서관의 특별 컬렉션 일부로 구성되어 있다. 영국 YMCA의 기록은 캐드버리 연구 도서관 홈페이지를 통해 기록물 목록을 브라우징할 수 있도록 일람표(Handlist)와 부분 색인을 제공하며, 온라인 전문 열람은 제공하지 않는다. 미국 YMCA는 온라인 컬렉션으로 구성되어 있어 기본 검색, 복합 검색(Complex search), 브라우징 기능을 이용할 수 있다. 임진희(2010)의 연구와 같이 지부, 각국 사무소 등에서 생산하여 주고받는 기록이 단일 조직과 비교해 다수 생산되는 것은 NGO 기록의 특징 중 하나이다. YMCA와 같이 지부, 국가별로 이관 기관을 설정하여 기록정보서비스를 제공하는 것은 각 지부, 각국 사무소의 독립성이 커져 통합기록관리가 어려운 NGO에서 참고할 수 있는 사례이다.

또한 협의적 지위를 부여받지 않아 본 연구의 대상에는 해당하지 않았으나, 국내 환경 분야 비영리 재단법인 숲과나눔에서 운영하는 '환경아카이브 풀숲' 역시 NGO가 참고할 수 있는 온라인 기록정보서비스 사례이다. '환경아카이브 풀숲'은 30년 이상 수행된 환경단체들의 활동이 체계적으로 보존되지 못한 상황에서 환경보전 활동 역사의 구축 및 관련 연구 활성화를 목적으로 시작하였으며, 국가기록연구원의 지원으로 보존 가치가 높고 유실 우려가 있는 기록을 우선 디지털화하여 제공하고 있다(조선일보 더나은미래, 2020). '환경아카이브 풀숲'은 활동 분야별 통합 NGO 온라인 기록정보서비스를 통한 NGO 기록 이용 활성화의 가능성을 보여주는 사례이다.

## 5. 결론 및 제언

NGO에서 생산되는 기록은 공익성을 가진 시민의 자발적인 활동의 기억이자, 단순한 행정의 산물을 넘어 시민 조직의 존립을 위한 증거의 기능을 수행한다. 특히 시민 사회의 조직인 NGO는 국내의 경우 공공기록물에 해당하지 않아, 기록관리를 강제할 수 없으며 NGO에 적용되는 법적 규제도 미비한 상황이다. 또한 NGO 기록은 프로젝

트, 사업 등 단위업무에서 기록이 생산되며 시청각기록물, 행정박물 등으로 생산되는 기록의 유형이 다양하고, 개별 NGO 조직의 성격이 반영된 고유한 기록물이 생산되는 등의 특징을 가져 별도로 논의되어야 할 필요성이 있다. 그러나 대부분의 NGO에서는 고유 업무가 우선시되며, 인력, 예산 등의 문제로 기록정보서비스가 활성화되어 있지 않다. 또한 NGO의 온라인 기록정보서비스에 관한 연구가 활발하게 진행되지 않아 NGO가 참고할 수 있는 자료가 부족한 상황이다. 이에 본 연구에서는 국내외 NGO 온라인 기록정보서비스 현황을 조사하고 심층 분석하고자 하였다. 현황 조사는 UN ECOSOC가 협의적 지위를 부여한 국내외 5,725개의 NGO를 대상으로 수행하였으며, 이 중 실물 및 디지털 아카이브가 존재하는 것으로 파악된 75개의 NGO 중 세부적인 기록정보서비스를 파악할 수 있고, 자체적으로 온라인 기록정보서비스를 운영하는 국내 3개, 국외 7개, 총 10개의 NGO를 선정하여 심층 분석하였다.

연구의 결과 실물 및 디지털 아카이브를 제공하는 NGO는 75개(1.31%)로 대부분의 NGO가 온라인 기록정보서비스를 제공하지 않고 있는 것으로 나타났다. 75개 기관 중 국내 3개 NGO는 자체적으로 기록정보서비스를 제공하고 있고 국외 72개 NGO 중 34개 NGO가 대학도서관 혹은 기록관에 기록을 이관하고 있는 것으로 나타났다.

국내외 NGO 온라인 기록정보서비스에 대한 심층 분석은 문헌 연구를 통해 ‘기록 및 기록관 정보’, ‘기록물 이용’, ‘이용자 서비스’, ‘홍보 및 활용’으로 구분한 뒤 세부 분석 요소를 도출하였다. 심층 분석 결과 ‘기록관 조직 및 업무 정보’, ‘기록물 목록 반출 기능’, ‘관련 기관 링크 및 참고정보원 제공’, ‘1:1 문의, Q&A, FAQ 등 접근성 제공’, ‘소장 기록물 활용 콘텐츠 제공’은 국내외 NGO 모두 미흡하게 제공되고 있는 것으로 나타났으며, 이 외에 국내 NGO는 ‘소장자료의 복제 및 대출에 대한 정보’, ‘규칙에 따라 기술된 기록물 목록’, ‘저작권, 프라이버시, 보안, 정보 공개, 기타 기록물 이용 관련법에 관한 정보’, ‘연구 및 교육 지원 서비스’가 미흡한 것으로 나타났다. 국외 NGO는 ‘온라인 전문 열람 제공’, ‘검색 안내 제공’, ‘온라인 전시 진행’이 미흡한 것으로 나타났다.

본 연구를 통하여 도출한 NGO 온라인 기록정보서비스의 활성화를 위한 제안은 다음과 같다.

첫째, 국내 NGO는 연구 및 교육 지원 서비스의 중요성을 인식하고 이를 확대할 필요가 있다. 또한 이용자의 접근성을 높이기 위해 기술요소를 체계화하여 기록을 구체적으로 기술해야 하며, 온라인 기록정보서비스를 통해 물리적 시설 및 기록에 접근할 수 있도록 관련 정보 및 이용 지침을 제공해야 한다.

둘째, 국외 NGO는 비공개 기간 등 기록물 공개 정책을 활용하여 온라인 전문 열람 서비스를 확대할 필요가 있다. 또한 이용자의 편의를 위해 검색 방법을 보다 상세히 안내하고, 온라인 전시, 소장 기록물 활용 콘텐츠 제공 등 기록물을 활용한 확장 서비스를 다양화해야 한다.

셋째, 국외 NGO 중 34개는 대학도서관 및 기록관으로의 이관을 통해 기록정보서비스를 제공하고 있었다. 세이빈 백신 연구소, 국제기독교청년회의 사례에서 이관을 통해 NGO의 부족한 기록관리 인프라를 극복할 수 있음을 볼 수 있다. 따라서 자체적인 기록정보서비스가 어려운 NGO는 기록정보서비스 방안으로 이관을 채택할 수 있다.

넷째, 자체 기록정보서비스를 제외한 또 다른 NGO 온라인 기록정보서비스 방안으로는 활동 분야별 NGO 통합 기록정보서비스 운영을 고려할 수 있다. 숲과나눔의 ‘환경아카이브 풀숲’ 사례는 활동 분야별 NGO 통합 기록정보서비스 운영이 NGO의 기록관리 네트워크를 형성하고 유실 기록을 보존하며 나아가 기록 활용을 활성화할 수 있음을 보여준다.

본 연구는 NGO의 온라인 기록정보서비스만을 대상으로 하였으나 향후 NGO 활동가와 NGO 기록 이용자의 측면에서 NGO 기록 관련 정보요구와 NGO 기록정보서비스 제공 현장 실태를 파악하는 후속 연구를 진행하여야 할 필요가 있다. NGO 기록정보서비스의 활성화는 사회 현상 연구, 시민 사회 역사 연구, 정책 개발 등에서도 NGO 기록을 활용할 수 있어 기억 및 증거로서의 가치뿐만 아니라 정보로서의 가치도 증가시키므로 이에 대한 관심과 체계가 확립되어야 한다. 따라서 본 연구가 NGO 온라인 기록정보서비스 활성화를 위한 토대가 되고 나아가 시민 사회 활동을 보존하는 데 기여하여 NGO 기록을 비롯한 민간기록에 대한 연구와 논의가 더 활발히 진행되기를 기대해 본다.

## 참고문헌

- 경제정의실천시민연합 (2019). 경실련 아카이브. 출처: <http://archives.ccej.or.kr/archive>
- 권용찬 (2007). NGO기록 통합 관리·서비스를 위한 방안 연구. 대전지역 NGO를 중심으로. 석사학위논문, 명지대학교 기록과학 대학원 기록관리학과.
- 김동춘, 김수현, 정태석, 조희연, 주성수, 차명제 (2000). NGO란 무엇인가. 서울: 아르케.
- 김현지, 이해영 (2009). 웹 기록정보서비스 평가모형 개발과 서비스 평가. 한국기록관리학회지, 9(2), 59-78.  
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2009.9.2.059>.
- 김혜인 (2014). 「함께하는 시민행동」 기록 분류체계 설계방안. 석사학위논문, 한남대학교 대학원 기록관리학과.
- 동남권NPO지원센터 (2021). 공익활동 아키비스트 - 공익활동 기록전문가 양성 교육 참가자 모집.  
출처: [https://blog.naver.com/sse\\_npo/222219222424](https://blog.naver.com/sse_npo/222219222424)
- 문헌정보-기록관리-제1부. 개념과 원칙. KS X ISO15489-1:2021.
- 박상필 (2002). NGO 개념의 역사와 실체. 현상과인식, 25(4), 87-115.
- 법제처 (2010). 국가법령정보센터. 출처: <https://law.go.kr>
- 보건복지부 (2014). 비영리 사단·재단법인 업무편람. 세종: 보건복지부.
- 새마을운동중앙회 [발행년불명]. 새마을운동아카이브. 출처: <http://archives.saemaul.or.kr>
- 서은경, 정경희, 최상희 (2006). 이용자 중심의 기록정보 활용 및 서비스 활성화에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 6(1), 65-92.  
<http://dx.doi.org/10.14404/JKSARM.2006.6.1.065>.
- 서혜원 (2007). NGO 기록관리체계 설계를 위한 단계별 전략: 대전 참여자치 시민연대를 중심으로. 석사학위논문, 한남대학교 대학원 기록관리학과.
- 세계법제정보센터 (2018). 국제연합 헌장(Charter of the United Nations. San Francisco, 26 June 1945).  
출처: [http://world.moleg.go.kr/web/wli/lgslInfoReadPage.do?CTS\\_SEQ=4427&AST\\_SEQ=309&ETC=1#](http://world.moleg.go.kr/web/wli/lgslInfoReadPage.do?CTS_SEQ=4427&AST_SEQ=309&ETC=1#)
- 윤여진, 김순희(2009). 영구기록물관리기관의 공개제도 운영방안 연구. 한국기록관리학회지, 9(1), 51-75.  
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2009.9.1.051>.
- 윤은하 (2012). 기록정보 서비스와 정보공개. 한국기록관리학회지, 12(2), 163-179.  
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.2.163>.
- 윤정옥 (2010). 차세대 도서관 목록 사례의 고찰. 한국도서관·정보학회지, 41(1), 5-28.  
<http://doi.org/10.16981/kliss.41.1.201003.5>.
- 이영숙 (2005). 시민단체 기록 분류방안 연구. 한국기록관리학회지, 5(2), 73-101.  
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2005.5.2.073>.
- 이원규 (2002). 한국 기록물관리제도의 이해. 서울: 진리탐구.
- 이윤주 (2007). 기록관의 온라인 서비스 향상을 위한 웹사이트 평가기준설계에 관한 연구. 기록학연구, 16, 143-201.  
<https://doi.org/10.20923/kjas.2007.16.147>.
- 이해영, 김영은, 김은영, 김현지, 남경희, 이미라, 이은화, 전혜영, 최정윤 (2007). 기록정보서비스의 평가 및 개선 방향. 한국기록 관리학회지, 7(2), 25-42. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2007.7.2.025>.
- 임진영, 이해영 (2020). 방송 영상자료의 온라인 기록정보서비스에 관한 연구: 공영방송을 중심으로. 한국기록관리학회지, 20(4), 107-128. <http://dx.doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.4.107>.
- 임진희 (2010). NGO 기록관리 컨설팅 방안 연구. 기록학연구, 26, 3-32.
- 장혜란, 이명희 (2008). 지방기록물관리기관을 위한 이용자서비스 모형 개발에 관한 연구. 정보관리학회지, 25(3), 321-338.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2008.25.3.321>.
- 장희정 (2012). 국가기록관 웹사이트의 평가에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 12(2), 51-70.  
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.2.051>.
- 재단법인 숲과 나눔 (2020). 환경아카이브 풀숲. 출처: <https://ecoarchive.org>

- 정진임 (2007). 매뉴스크립트 분류체계 개발방안 연구. 민주화운동기념사업회 소장 「한국YMCA 전국연맹」 컬렉션을 중심으로 석사학위논문, 명지대학교 기록과학대학원.
- 조선일보 더나은미래 (2020). 국내 최초 온라인 환경아카이브 ‘폴숲’ 5일 선보여. 출처: <https://futurechosun.com/archives/49171>
- 최상희 (2016). 가톨릭기록정보의 온라인 서비스 현황에 대한 분석 연구. 한국비블리아학회지, 27(4), 321-342. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.4.321>.
- 한국YWCA연합회 (2020). YWCA아카이브. 출처: <https://ywca-archive.or.kr>
- 한국국가기록연구원 [발행년불명]. 강의소개. 출처: <http://hmarchives.org/school>
- AFS Intercultural Programs, Inc. [n.d.]. AFS Archives. Available: <https://afs.org/archives>
- American Academy of Arts and Sciences [n.d.]. Archives of the American Academy. Available: <https://www.amacad.org/archives>
- American Jewish Joint Distribution Committee, Inc. [n.d.]. JDC Archives. Available: <https://archives.jdc.org>
- American Psychiatric Association (2018). APA Library & Archives. Available: <https://legacy.psychiatry.org>
- Dearstyne, B. W. (1997). Archival reference and outreach. The Reference Librarian, 26(56), 185-202. [https://doi.org/10.1300/J120v26n56\\_14](https://doi.org/10.1300/J120v26n56_14)
- Emmaus International [n.d.]. Emmaus International. Available: <https://www.emmaus-international.org>
- Ford Foundation [n.d.]. Ford Foundatdion. Available: <https://www.fordfoundation.org>
- ICA (2004). The records of NGOs, memory to be shared. Available: <https://www.ica.org/en/records-ngos-memory-be-shared>
- National Park Service [n.d.]. National Archives for Black Women's History. Available: [https://www.nps.gov/mamc/learn/historyculture/mamc\\_nabwh.htm](https://www.nps.gov/mamc/learn/historyculture/mamc_nabwh.htm)
- Pugh, M. J. (1992). Providing Reference Services for Archives and Manuscripts. 설문원 역 (2004). 기록정보서비스. 서울: 진리탐구.
- The Center for Migration Studies [n.d.]. THE CMS ARCHIVE. Available: <https://cmsny.org/cms-archive>
- The National Association of Realtors [n.d.]. Library & Archives. Available: <https://www.nar.realtor/library-archives>
- The Zoological Society of London [n.d.]. The ZSL Archives. Available: <https://www.zsl.org/about-us/zsl-library-collection/the-zsl-archives>
- UN NGO Branch (2011). NGO를 위한 ECOSOC의 협의적 지위에 관한 안내서. 출처: [http://csonet.org/content/documents/KoreanBooklet\\_High.pdf](http://csonet.org/content/documents/KoreanBooklet_High.pdf)
- UN NGO Branch (2020). The integrated Civil Society Organizations (iCSO) System. Available: <https://esango.un.org/civilsociety>
- United Nations (2020). Charter of the United Nations. Available: <https://www.un.org/en/sections/un-charter/un-charter-full-text>
- United Nations (2021). Civil Society. Available: <https://www.un.org/en/civil-society/page/about-us>
- University of Cincinnati Libraries (2018). Sabin Home. Available: <https://sites.libraries.uc.edu/sabin/home>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Hye-Rhan & Lee, Myoung-Hee (2008). Developing a Public Services Framework for the Regional Archives in Korea. Journal of the Korean Society for Information Management, 25(3), 321-338. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2008.25.3.321>.
- Choi, Sanghee (2016). A study on online services of catholic archives. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 27(4), 321-342. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.4.321>.
- Im, Jin-young & Rieh, Hae-young (2020). A study on the online information services of broadcasting video data: focusing on public broadcasting. Journal of Korean Society of Archives and Records Management, 20(4), 107-128.

- <http://dx.doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.4.107>.
- Information and documentation-Records management-Part 1: Concepts and principles (2021). KS X ISO15489-1.
- Jang, Hee-Jung (2012). A study on evaluation of national archives websites. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 12(2), 51-70. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.2.051>.
- Jeong, Jin-im (2007). A Study on Possible Ways to Develop Manuscript Classification System. Master's thesis, The graduate School of Archival Science, Myongji University.
- Kim, Dong-chun, Kim, Soohyun, Jeong, Tae-Seok, Cho, Heeyeon, Joo, Seongsoo, & Che, Myung-Je (2000). *Non-Governmental Organization*. Seoul: Arche.
- Kim, Hye-in (2014). 「Citizens Action Network」 A study of methods about the design of the record classification scheme. Master's thesis, The Graduate School of Hannam University.
- Kim, Hyun-Jee & Rieh, Hae-Young (2009). Evaluation model development for web archival information Services and the service evaluation: focused on university archives. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 9(2), 59-78. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2009.9.2.059>.
- Korea Ministry of Government Legislation (2010). Korea Law Information Center. Available: <https://law.go.kr>
- Korea Saemaul Undong Center. [n.d.]. Korea Saemaul Undong Center Archives. Available: <http://archives.saemaul.or.kr>
- Kwon, yong chan (2007). A study on the integrated management and service of NGO records. Master's thesis, The graduate School of Archival Science, Myongji University.
- Lee, Won-Kyu (2002). *Understanding of Records Management Systems in Korea*. Seoul: Jinritamgu.
- Lee, Yoon-Joo (2007). A study on the evaluating standards on-line service for archives. *The Korean Journal of Archival Studies*, 16, 143-201. <https://doi.org/10.20923/kjas.2007.16.147>.
- Lee, Young-Sook (2005). A study on the development of classification schemes for NGO Records. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 5(2), 73-101. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2005.5.2.073>.
- Ministry of Health and Welfare (2014). *Manual of Non-Profit Corporations and Foundations*, Sejong: Ministry of Health and Welfare.
- Park, Sang-Peel (2002). The history and substance of the concept of NGO. *The Korean Journal of Humanities and the Social Sciences*, 25(4), 87-115.
- Pugh, M. J. (1992). *Providing Reference Services for Archives and Manuscripts*. Translated by Seol, Moon-won (2004). *Providing Reference Services for Archives and Manuscripts*. Seoul: Jinritamgu.
- Rieh, Hae-young, Kim, Yeong Eun, Kim, Eun Young, Kim, Hyun-jee, Nam, Kyoung-hee, Lee, Mira, Lee, Eun-Hwa, Chun, Hye-young, & Choi, Jong Youn (2007). Evaluation and improvement direction of information services in records centers and archives: a case study. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 7(2), 25-42. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2007.7.2.025>.
- Seo, Eun-Gyoung, Joung, Kyoung-Hee, & Choi, Sanghee (2006). Strategies for improving user-oriented information services at archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 6(1), 65-92. <http://dx.doi.org/10.14404/JKSARM.2006.6.1.065>.
- Seo, Hye-Won (2007). A step-by-step strategy for design of NGO record management system. Master's thesis, The Graduate School of Hannam University.
- Seoul South Eastern NPO Center (2021). A public activity archivist. Available: [https://blog.naver.com/sse\\_npo/222219222424](https://blog.naver.com/sse_npo/222219222424)
- The Chosun Ilbo's The Na Eun Mirae (2020). Korea's first online environmental archive, "Pulsoop", will be unveiled on the 5th. Available: <https://futurechosun.com/archives/49171>
- The Citizens' Coalition for Economic Justice (2019). *The Citizens' Coalition for Economic Justice Archives*. Available: <http://archives.ccej.or.kr/archive>
- The Korea Safety, Health, and Environment Foundation. (2020). *Eco Archives Pulsoop*. Available: <https://ecoarchive.org>

- The National YWCA of Korea (2020). YWCA Archives. Available: <https://ywca-archive.or.kr>
- The Research Institute for Korean Archives and Records [n.d.]. Lecture Introduction. Available: <http://hmarchives.org/school>
- UN NGO Branch (2011). Working with ECOSOC: an NGOs Guide to Consultative Status (Korean Version).  
Available: [http://csonet.org/content/documents/KoreanBooklet\\_High.pdf](http://csonet.org/content/documents/KoreanBooklet_High.pdf)
- World Law Information Center (2018). Charter of the United Nations. San Francisco, 26 June 1945.  
Available: [http://world.moleg.go.kr/web/wli/lgsllInfoReadPage.do?CTS\\_SEQ=4427&AST\\_SEQ=309&ETC=1#](http://world.moleg.go.kr/web/wli/lgsllInfoReadPage.do?CTS_SEQ=4427&AST_SEQ=309&ETC=1#)
- Yim, Jin-Hee (2010). A study on the consulting methodology for Building Records Management Scheme for NGOs. *The Korean Journal of Archival Studies*, 26, 3-32.
- Yoon, Cheong Ok (2010). A case study on the next generation library catalogs. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(1), 5-28. <http://doi.org/10.16981/kliss.41.1.201003.5>.
- Yoon, Yeo-Jin & Kim, Soon-Hui (2009). A study on operating method of public information system of archival instituions. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 9(1), 51-75.  
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2009.9.1.051>.
- Youn, Eunha (2012). Archival reference service and freedom of information in korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 12(2), 163-179. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.2.163>.

