

## A Study on the Press Report Analysis of Special Security Guard in Korea Using Big Data Analysis

Cheol-Kyu Cho\*

\*Professor, Dept. of Police & Security Services, Jeonnam State University, Jeollanam-do, Korea

### [Abstract]

This study is primarily aimed at providing a foundation for academic development and the leap forward of the Special Security Industry through the press report analysis on Korea's special security guard using big data. The research methods It was analyzed by the research methods in relation to keyword trends for 'special security guard' and 'special guards' using the Big Kinds program. According to the analysis based on the period of growth (quantitative and qualitative) of the special security industry, there were many press reports and exposure related to carrying firearms, national major facilities, and regular employees. Unlike the general security guards, the special security guards were released higher by media as a law was revised to allow them to carry or use firearms at important national facilities. There was a lot of media attention concerned about the side effects of misuse, and there were also high media reports on the transition of regular workers to improve poor treatment, such as the unstable status of special security guards and low wages. Therefore, the need for continuous development and improvement of professionalism and work efficiency of special security services are emphasized.

▶ **Key words:** Special Security Guard, Special Guard, National main facility, the press media, Big Kinds

### [요 약]

본 연구의 목적은 빅데이터를 활용한 한국 특수경비에 관련에 대한 언론보도 분석을 통한 학문적 발전과 특수경비산업의 도약을 위한 발전방안의 제시하는 데 주된 목적을 두고 있다. 연구방법은 빅카인즈 프로그램을 활용한 '특수경비', '특수경비원'에 대한 연관어 분석 및 키워드 트렌드 분석을 실시하였다. 특수경비산업의 시대적 구분에 따라 성장기(양적), 성장기(질적)으로 구별하여 분석한 결과 총기휴대, 국가중요시설, 정규직에 관련된 언론의 보도와 노출이 많았던 것으로 나타났다. 이는 일반경비원과 달리 특수경비원은 국가중요시설에서 총기를 휴대하거나 사용할 수 있도록 법률이 개정됨에 따라 언론보도가 높게 나타났다. 또한 오남용에 대한 부작용을 우려하는 언론의 관심이 많았던 것으로 보여진다. 질적 성장기에는 특수경비원의 열악한 처우 개선 및 저임금, 불안정한 신분제도의 개선을 위한 정규직 전환에 관한 언론보도가 높게 나타났다. 따라서 특수경비업무의 지속적인 발전과 전문성 및 업무효율성을 향상시킬 필요성이 강조된다.

▶ **주제어:** 특수경비, 특수경비원, 국가중요시설, 언론보도, 빅카인즈

- 
- First Author: Cheol-Kyu Cho, Corresponding Author: Cheol-Kyu Cho
  - Cheol-Kyu Cho (cck1001@nate.com), Dept. of Police & Security Services, Jeonnam State University
  - Received: 2020. 04. 01, Revised: 2020. 04. 18, Accepted: 2020. 04. 20.

## I. Introduction

다양한 사회변화에 따른 각종 범죄 증가 및 공공의 안전 부작용은 개인의 안전과 질서유지 및 범죄예방에 대한 다양한 치안수요를 증가시키고 있으며, 이것은 우리사회의 전체적인 민간경비산업의 필요성과 함께 수익자 부담원칙에 의한 민간경비서비스의 수요를 더욱 증대시키고 있다 [1]. 특히 2001년 4월 7일 국가중요시설의 특수경비업무에 대한 안정적인 경비업무의 수행을 위하여 경비업의 업무 분야가 신설되었으며, 이에 대한 배경으로는 1998년 10월 7일 기획예산위원회는 국가 중요시설 경비업무 효율성을 극대화하여 경비대상시설 운영의 안정성 강화, 국가중요시설 특수경비 인력의 정예화 및 비용 절감을 통하여 국가중요시설 경비의 전문화·과학화, 시설운영의 효율성 제고 등 경비업무기술 향상을 효율적으로 도모할 수 있는 환경을 마련하기 위하여 국가중요시설에 특수경비업무를 개선할 것을 추진하게 되었다[2]. 따라서 인천국제공항과 같은 국가 중요시설의 보안 및 경비업무를 담당하기 위하여 민간인 신분의 특수경비원에게 최소한의 범위 안에서 총기를 휴대·사용할 수 있도록 하였다[3]. 그리고 현재 더욱 화두가 된 것은 정부에서 국가시책으로 공공기관의 비정규직 제로화를 선언하게 되면서 기존 도급형태로 이루어졌던 민간경비산업과 특수경비원들에게 많은 혼란을 주고 있으며 난제를 풀기 위하여 많은 정책적인 노력을 하고 있다[4].

사이버경찰청[5] 정보공개자료를 살펴보면 우리나라 경비업체수는 4,542개로 조사되고 있으며, 허가받은 업종은 5,461개이다. 이중 특수경비업체는 142개이며 종사자 수는 13,150명으로 파악되고 있다. 이처럼 우리나라 경제가 지속적으로 성장하고 국민들의 안전의식이 높아짐에 따라 국가 차원의 공적 치안기관이 담당해야 한다는 전통적인 생각에서 벗어나 국민 전체의 안전문제로서 앞으로 특수경비업의 중요성은 더욱 커질 것이고 보다 다양한 치안서비스를 요구할 것으로 판단된다.

이렇듯 특수경비원에 대한 사회적 관심과 더불어 일반 경비원과 달리 직무의 성격상 국가중요시설 경비라는 특수한 환경적 요인에 따라 많은 연구가 이루어지고 있으며 특수경비원의 조직유효성에 대한 연구[6][7], 직무스트레스에 대한 연구[8], 교육훈련[9]에 대한 연구들이다. 따라서 기존의 연구에서 주를 이루는 학자의 관점이 아니라 언론 보도로 표현되는 관점을 중심으로 연구가 필요하며, 빅데이터를 활용한 ‘특수경비’, ‘특수경비원’ 분야를 분석해 학문적 발전과 특수경비산업의 도약을 위한 발전방향의 제시하는데 주된 목적이 있다.

## II. Theoretical background

### 1. Special Security Service

특수경비업무란, 공항(항공기 포함)등 대통령령이 정하는 국가중요시설의 경비 및 도난·화재 그 밖의 위험발생을 방지하는 업무를 말한다. 또한 국가중요시설은 국가안보 및 사회안전, 범죄예방과 밀접한 관계가 있기 때문에 이에 대해 평상시 및 특히 비상사태 시의 안전문제에 있어서 매우 중요하게 다루어지고 있다

특수경비업무는 국가안전에 미치는 중요도에 따라 등급: 국가의 안전보장에 고도의 영향을 끼치는 행정·산업시설, 나급: 국가보안상 국가경제 또는 사회생활에 중대한 영향을 끼치는 행정 및 산업시설, 다급: 국가보안상 국가경제·사회생활에 중요하다고 인정되는 행정 및 산업시설, 기타급: 중앙부처장 또는 시·도지사가 필요하다고 지정한 행정 및 산업시설 등으로 분류되고 있다[10].

특수경비는 경비업법(제14조)에 의하여 국가중요시설을 보호하는 특성상 경비원에게 제한된 구역 내에서 총기를 휴대·사용할 수 있도록 하였다[11]. 이에 시설주는 관할경찰서장의 승인을 받아 대여 받은 총기를 특수경비원에게 휴대시킬 수 있으며, 필요성이 해소되었다고 인정되는 때에는 특수경비원으로부터 즉시 총기를 회수하도록 규정하고 있다.

### 2. Understanding of Big Kines

빅카인즈(BIGKinds) 서비스는 뉴스 검색 서비스인 카인즈(KINDS: Korea Integrated News Database System)에서 발전한 새로운 뉴스 보도 분석 서비스이다. 카인즈(KINDS) 서비스는 1990년부터 시작된 방송, 주요일간지 등 다양한 뉴스를 추적하고 검색 서비스를 제공하는 서비스이다. 기존의 카인즈 서비스는 그동안 축적된 방대한 양의 뉴스 데이터에 최근 각광받고 있는 빅데이터 분석기술력을 활용하여 새로운 뉴스 정보 제공 및 검색 시스템인 ‘빅카인즈(BIGKinds)’를 2016년 4월 19일 구축하고 서비스를 시작하였다[12]. 빅카인즈 서비스는 뉴스수집 시스템, 뉴스분석 시스템, 뉴스저장 시스템으로 구성되며 2020년 2월 현재, 54개 언론사(중앙지 11, 경제지 8, 지역종합지 28, 방송사 5, 전문지)에서 발행한 뉴스 콘텐츠 약 6천만 건을 검색 활용 할 수 있다.

### III. Research method

#### 1. Analysis Target

본 연구의 대상은 핵심주제어(Key word)에 따른 언론보도 기사를 분류하여 분석하였다. 검색키워드는 ‘특수경비’, ‘특수경비원’,이며, 연구목적상 관련 키워드의 연관관계를 중심으로 관한 정책이슈의 변동과 시사점을 고찰하고자 하였다. 연구의 범위는 박수현(2019)[13]의 연구를 참고하여 성장기-양적(2001~2012), 성장기-질적(2013~2019)로 구분하여 분석하였으며, 수집대상 언론사는 방송사 5개 경제지 8개, 중앙지 11개, 지역종합지 28개 전문지 2개를 포함하여 연구분석하였다. 또한 통합 분류는 사회, 경제, 정치, 지역, 문화, IT과학으로 하였으며, 사건사고분류는 사고, 범죄, 재해, 사회 관련 언론보도기사 모두 포함하였다.

#### 2. Data Collection Standards and Procedures

다양한 연구 분야에서 빅데이터의 중요성은 점점 강조되고 있으며, 특히 복잡하고 다양한 문제를 효율적으로 해결하기 위한 방법으로 사용되고 있다[14]. ‘빅카인즈’ 프로그램에서는 관련 텍스트에서 출현한 단어의 빈도수를 산출하여 그 가중치와 빈도에 따른 시각화된 이미지로 변환하는 기능을 제공한다. 이 연구에서는 키워드 트렌드, 연관어 분석을 실시 하였으며, 키워드 트렌드는 키워드로 검색한 뉴스를 년 단위로 기사 발생 건수를 집계하고 그래프를 표시해 연구하였다. 연관어 분석은 키워드로 검색된 자료를 토픽랭크(TopicRank) 알고리즘을 통해 연관관계 분석해 워드클라우드 형태로 표시하였다[15].

따라서 이 연구에서는 ‘특수경비’, ‘특수경비원’에 관한 언론보도 변화 추위와 관련 주제어들을 시각화하여 그 가치별 도출도된 이슈를 중심으로 언론의 보도 형태를 분석하였다.

### IV. Research results

‘특수경비’, ‘특수경비원’에 대한 언론보도 분석 결과 2001년 1월1일부터 2019년 12월31일 까지 특수경비, 특수경비원에 대한 뉴스는 총 1,255건으로 필터를 통해 중복이나 예외로 97건을 제외하고 1,158건을 분석에 사용하였다.

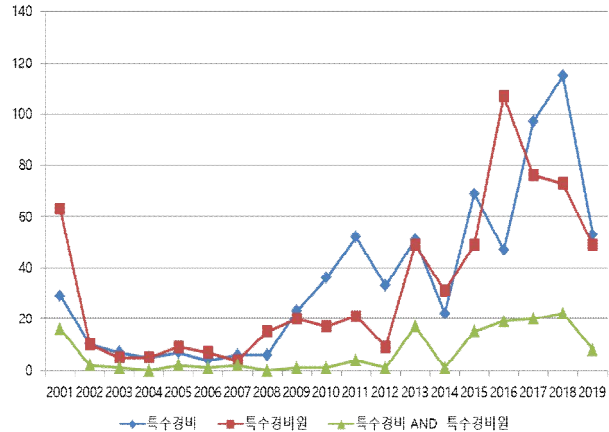


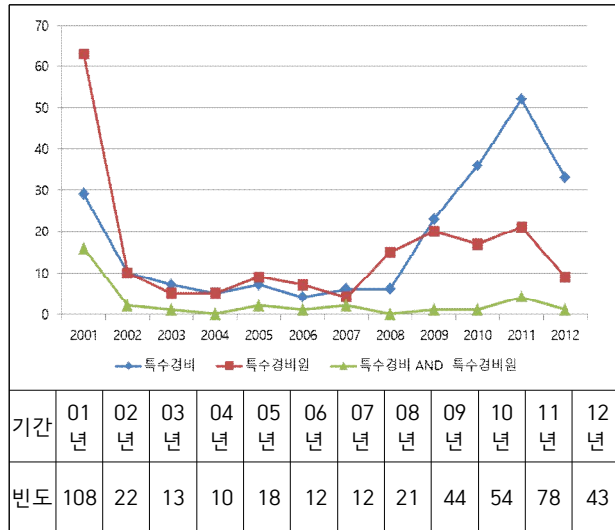
Fig. 1. Media coverage trends related to special expenses (all articles)

#### 1. The period of growth-quantitative(2001~2012)

성장기-양적(2001~2012)에는 2001년 4월 특수경비업무가 법률로 제정되고 이후 양적인 성장을 이룬 시기로 검색·분석 결과 409건이 추출되었다. 사건사고 분류는 범죄 48건, 사고 8건, 재해 0건, 사회 17건으로 조사되었다.

Table 1. Keyword trends

(The period of growth-quantitative 2001~2012)



성장기-양적(2001~2012)에는 2001년에는 특수경비업무가 경비업법에 법률로 제정된 2001년 가장 높은 상승폭과 빈도수를 기록하였다. 이는 국가중요시설에 대한 효율적인 경비업무의 구축이 필요하며 국민의 생명과 재산을 보호하기 위한 중요한 역할이 더욱 활성화된 것으로 볼 수 있다.

Table 2. Related Keywords  
(The period of growth-quantitative 2001~2012)



Rank	Keyword(weight)	Rank	Keyword(weight)
1	carrying of firearms(13.09)	11	private police(6.0)
2	Incheon Airport (12.0)	12	supplying firearms(5.49)
3	the National Police Agency (11.56)	13	strike (5.05)
4	a nuclear power plant. (11.49)	14	actualization (4.53)
5	national main facilities (9.68)	15	security check(4.36)
6	Incheon Airport Police(8.47)	16	Airport Police(4.2)
7	right of collective action (8.44)	17	constitutional appeal(3.68)
8	revised bill (7.28)	18	civilian (3.43)
9	constitutional court (7.03)	19	specialization(3.27)
10	the sixth justices(6.4)	20	measures (3.27)

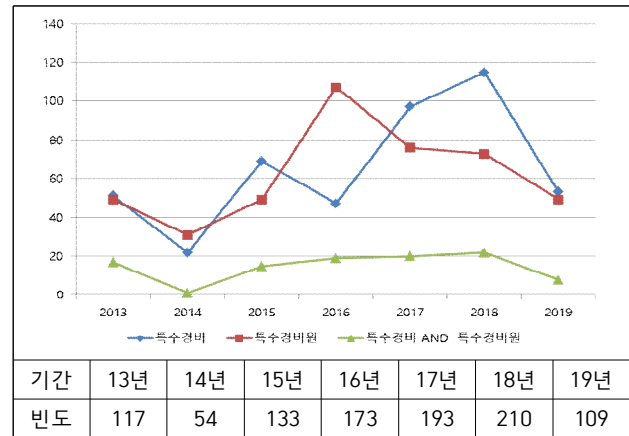
성장기-양적(2001~2012)에 연관어 분석 결과 특수경비(총기휴대, 인천공항, 핵발전소, 국가중요시설, 단체행동권, 총기지급, 쟁위행위, 보안검색, 전문화)와 관련있는 토픽랭크가 높게 나타났다 이는 국가중요시설의 보안과 경비를 업무를 수행하기 위하여 민간인 신분인 특수경비원에게도 정원경찰처럼 제한적으로 총기를 휴대·사용 할 수 있도록 법률로 명시하였다. 또한 국가중요시설의 정상적 운영을 해치는 장애를 일으킨 경우와 정당한 사유 없이 무기를 소지하고 배치된 경비구역을 벗어나는 경우 등에 대한 벌칙을 규정하는 한편, 특수경비원의 단체행동권을 금지하고 무기의 오남용을 예방하기 위하여 무기안전수칙을 구체적으로 법률에 명시하였다.

2. The period of growth-qualitative(2013~2019)

성장기-질적(2013~2019)에는 집안민원현장에서 발생한 노조원과 경비원 간의 노사충돌이나 무자격의 경비원 동원으로 인한 폭력 및 소요사태 등으로 국민안전에 피해감을 주어 이에 대한 규제가 강화되는 시기로 검색·분석 결과


과 846건이 추출되었다. 사건사고 분류는 범죄 89건, 사고 62건, 재해 8건, 사회 41건으로 조사되었다.

Table 3. Keyword trends  
(The period of growth-qualitative 2013~2019)



성장기-질적(2012~2019) 언론보도 분석 결과 성장기-양적(2001~2012) 보다 2배이상 언론보도양이 높은 것으로 나타났다. 특히 2015년부터 2019년 까지의 언론보도 트렌드는 특수경비원의 정규직 전환 및 자회사 설립에 관한 기사가 높게 나타났다.

Table 4. Related Keywords(성장기-질적 2013~2019)  
(The period of growth-qualitative 2013~2019)



Rank	Keyword(weight)	Rank	Keyword(weight)
1	Incheon Port Security Corporation (24.69)	11	IPA(5.91)
2	regular worker (24.29)	12	facility management(5.71)
3	Incheon Airport (15.28)	13	Incheon International Airport Corporation (4.8)
4	Sejong Federal Building(11.63)	14	IPS(4.29)
5	Incheon Port Logistics Association(8.95)	15	affiliated company (4.2)

6	Ulsan Port Authority (8.61)	16	sexual harassment (4)
7	service company (8)	17	labor (3.75)
8	private police (7.41)	18	Ministry of Employment and Labor (3.68)
9	employment stability (7.06)	19	UPA(3.53)
10	working system (6.43)	20	completion (3.53)

성장기-질적(2013~2019) 연관어 분석 결과 정규직(인천 항보안공사, 인천공항, 정부세종청사, 울산항만공사, 용역업체, 고용안정, 근무체계, 자회사)과 관련된 키워드가 나타났다. 이는 문재인 정부의 ‘공공부문 비정규직 정규직화 정책’으로 인해 사회적 이슈가 되었기 때문으로 보인다.

### V. Conclusions

본 연구는 빅데이터 분석을 활용한 한국 특수경비 관련에 대한 언론 보도 분석 중심으로 키워드 트렌드 및 연관어 분석어를 실시하였다. 연구결과를 바탕으로 얻어진 결과는 다음과 같다.

첫째, 한국 민간경비산업이 발달함에 따라 1976년 경비업법이 제정이 되고 2001년 국가중요시설에 대한 효율적인 경비체계의 구축을 위하여 특수경비업무를 추가함에 따라 언론의 보도 및 사회적 관심이 높은 것으로 보여진다. 둘째, 인천공항, 국가중요시설, 총기휴대에 대한 언론 보도가 많이 나타났다. 이는 일반경비원과 달리 특수경비원은 공항 및 국가중요시설에서 무기를 휴대하거나 사용할 수 있도록 법률이 개정되었으며, 한편으로는 민간인의 총기를 소지함에 따라 오남용 및 질 낮은 특수경비원의 고용으로 인한 각종 총기안전사고에 대한 우려가 높아지면서 사회적으로 우려가 제기되는 것으로 보여진다. 따라서 특수경비조직 구성원의 능력이 시급하게 제고되어야 할 것으로 판단된다. 셋째, 문재인 정부의 공공부문 비정규직의 정규직화의 정책에 따라 열악한 근무환경 및 신분에서 처한 특수경비원에 대한 정규직에 관련된 언론보도가 많이 나타났다. 키워드로 나타난 당시의 언론보도를 보면 인천항 보안공사, 인천공항, 정부세종청사, 울산항항만공사 등 비정규직인 특수경비원을 정규직으로 전환하므로서 특수경비원의 불안정한 신분과 저임금 등 열악한 직무 개선이 향상 될 것이라 보여진다. 결과적으로 아직까지 우리나라의 특수경비원의 사회적 인식 및 자질에 대해 의문점을

갖고 우려를 많이 나타내고 있으며 그에 따른 부작용도 있다는 것을 정확하게 인식을 해야 한다. 따라서 민간경비산업 및 특수경비업무를 지속적인 발전과 전문화를 위해서 경비업법의 규정에 의하여 실시되고 있는 법적 교육시간 및 전문교육기관을 더욱더 강화하여 특수경비원의 전문성 및 업무효율성을 향상 시키기 위하여 추후 실증적인 연구가 필요할 것으로 사료 된다.

### REFERENCES

- [1] YsKang, "Introduction to Private Investigation", Jinyoungsa, 1-2, 2016.
- [2] ShCho, bsJung "The Relationship between Job Stress and Turnover Intention of Special Security Guards:Verification of Moderating Effect of Interpersonal Relationship", Journal of Korean Public Police and Security Studies, Vol. 15, No, 2, pp. 379-400, Aug. 2018. DOI: 10.25023/kapsa.15.2.2018.08.379
- [3] OeKim, "Study on the Improvement Plan for Special Security Institution for National Important Facilities" Dissertation, Graduate School of Dongkook University.
- [4] NyChoi "Review of Security System under Korean Aviation Security Law(Focusing on the problems caused by the regularization of irregular workers in the government)", Journal of the Aviation Management Society of Korea, 389-400, Korea aerospace university, Korea, Nov, 2018.
- [5] Korea National Police Agency, <https://www.police.go.kr>
- [6] MsKim, ssPark, "A Study on Effects of Organizational Justice on Organizational Effectiveness: Focus on Airport Special Security Guards", Journal of Korean Public Police and Security Studies, Vol. 10, No, 2, pp. 91-110, Aug. 2013. DOI: 10.25023/kapsa.10.2.201308.91
- [7] Pskim, ckcho, "The Effects of Organizational Learning on the Organizational Citizenship Behavior and Service Quality of Special Security Guards", The Journal of Humanities and Social Science, Vol. 9, No, 5, pp. 767-776, Oct. 2018. DOI: 10.22143/HSS21.9.5.54
- [8] SbLee, yhKim, "The Effects of Job Stress on Job Satisfaction to Special Security Guard: Focused on organizational Commitment Parameters ", Journal of the Korean Society of Private Security, Vol. 16, No, 3, pp. 59-80, Sep. 2017.
- [9] DkPark, tmKim, "Actual Status and Improvement Measures of the Education & Training of Newly Employed Special Security" Journal of Korean Public Police and Security Studies, Vol. 6, No, 2, pp. 27-51, Dec. 2009.
- [10] JsSeo, "Introduction to Private Security", Jinyoungsa, 340-341, 2019.

- [11] Security Services Industry Act, <http://www.law.go.kr>
- [12] ChKwon, "Exploring the Changes Trend in Media Articles on 'Autonomous Private High School' by Recent Governments -Using the BIGKinds System-", *The Journal of Humanities and Social Science*, Vol. 10, No, 6, pp. 1757-1772, Dec. 2019. DOI: 10.22143/HSS21.10.6.129
- [13] ShPark, btKim, djChoi, "A Study on Period Division According to Overall Revision of 'Security Services Industry Act'" *Korean Security Science Review*, No, 58, pp. 195-213, Mar. 2019.
- [14] MhLee, "A Study on Media Attitude of 4th Industrial Revolution and security: Analysis of Relationship between Subject Words", *Journal of Korean Public Police and Security Studies*, Vol. 15, No, 3, pp. 233-252, Nov. 2018. DOI: 10.25023/kapsa.15.3.2018.11.233
- [15] ShPark, mcShin, ckCho, "Analizing Korean media reports on security guard :focusing on visual analysis", *Journal of The Korea Society of Computer and Information*, Vol. 24, No, 11, pp. 195-200, Nov. 2019. DOI:10.9708/jksci.2019.24.11.195

## Authors



Cheol-Kyu Cho received the B.S. degrees in security science from Kyungwoon University, Korea, in 2009, M.S. degree in Physical education from Yongin University, Korea, in 2011, Ph.D. degrees in security science from

Yongin University, Korea, in 2015. Dr. Cho joined the faculty of the Department of Aviation Safety Protection Science at Kyungwoon University, Gumi, Korea, in 2015. He is currently a Professor in the Department of Police & Security Services, Jeonnam State University. He is interested in security, safety, Crime prevention, Security policy and private security.