

Exploring the contents of personal information protection education in the pre-director education

Dea-Hun Choi*

*Professor, Dept. of Early Childhood Education, Seowon University, Chung-buk, Korea

[Abstract]

This study was carried out for the purpose of selecting and structuring educational content for personal information protection education in supplementary education for childcare workers. Prior research and literature data were collected and analyzed to select educational content, and a preliminary survey was conducted for 125 applicants for education. Based on the surveyed data, the educational content was structured through focus group interview. In the focus group interview analysis, the person in charge of personal information of the institution and those who have completed education participated. Group interviews and individual interviews through e-mail, etc. were conducted, and the final contents were selected after reviewing the appropriateness of the derived opinions by two educational experts. It was found that the direction of the search for personal information protection education contents should be added to the contents of practical work in each stage of information management and practice such as document writing.

▶ **Key words:** Personal information, Personal information protection education, Refresher education, Training content, Focus group interview

[요 약]

본 연구는 보육종사자 보수교육에서 개인정보보호교육을 위한 교육내용을 선정하고 구조화하기 위한 내용탐색의 목적에서 수행되었다. 선행연구 및 문헌자료를 수집하고 분석하였으며 교육신청자 125명을 대상으로 사전 설문조사를 실시하였다. 조사된 자료를 바탕으로 심층집단 요구분석(FGI)을 통해 교육내용을 구조화 하였다. 심층집단 요구분석에는 기관의 개인정보책임자 및 교육수료자 등이 참여하였다. 집단면담과 이메일 등을 통한 개별면담 등을 실시하였고, 도출된 의견에 대하여 2인의 교육전문가에게 적절성을 검토 받아 최종 내용을 선정하였다. 개인정보보호 교육내용 탐색의 방향은 정보관리 단계별 실무에 대한 내용과, 문서작성 등의 실습이 추가되어야 하는 것으로 나타났다.

▶ **주제어:** 개인정보, 개인정보보호교육, 보수교육, 교육내용, 심층집단 요구분석

-
- First Author: Dea-Hun Choi, Corresponding Author: Dea-Hun Choi
 - *Dea-Hun Choi (pr1424@hanmail.net), Dept. of Early Childhood Education, Seowon University
 - Received: 2020. 10. 29, Revised: 2020. 11. 13, Accepted: 2020. 11. 16.

I. Introduction

초연결·지능화사회라 일컬어지는 4차 산업혁명의 시작으로 모든 것들이 연결되고 지능이 더하여져 인류의 삶이 편안하고 효율화되는 복지향상을 이끌어낼 것이라는 기대와 함께 사이버 보안 또는 정보보호에 대한 관심과 우려도 함께 높아지고 있다. 우리나라의 경우에도 2011년 9월 개인정보보호법을 제정하고 관련법령 등의 보완을 통해 개인정보의 처리 및 보호에 관한 사항을 명시함으로써 이를 방지해 나가고 있다. 그러나 개인정보와 관련한 법령들은 개인정보보호를 위해 수집·이용, 제공, 처리원칙, 절차 및 방법, 제한사항, 관리·감독, 정보주체의 권리, 권리 침해 및 구제 등에 대하여 규정하고 있으나 관련법의 혼재와 개별법령에서 관련한 내용을 산발적으로 규정하고 있어 아직까지 혼란은 계속되고 있다[1].

이 같은 혼란은 관련 법령을 준수해야 하는 어린이집에도 영향을 미치고 있는데, 사업장의 법정 의무교육으로서 개인정보보호교육과 어린이집 종사자로서의 의무교육과정(보수교육)내의 개인정보보호교육이 중복되고 있으나 상호 인정기준은 다르다[2]. 통상 사업장의 법정 의무교육은 매년마다 실시되며, 국가자격관리와 유지를 위한 보수교육은 만 2년이 지날 때마다 이수하고 있어 비슷한 과정인 안전교육 등이 상호 인정받고 있는 것과 같이 인정기준 마련이 요구된다. 현행 개인정보보호법에 따르면 제 2조 5항에 개인정보 처리자를 규정하고 있으며 동법 제 28조에 개인정보 처리자의 감독의 역할 중 개인정보 취급자에 대한 교육실시가 명시되어 있다. 다만 구체적인 교육내용이나 교육실시 기간 및 이수시간은 명시되어 있지 않아 구체적인 지침 마련이 요구되며 실제로 어린이집은 개인정보 보호법상 일반사업장이면서 홈페이지 등을 운영하는 사업장이라 볼 수 있어 자체규정을 통한 교육이수기준 등을 마련할 필요가 있다. 실제로 어린이집은 운영의 특성상 영유아와 부모에게 제공 및 위탁받는 일반정보와 민감정보가 다양하게 있으며 2015년부터 의무화된 CCTV 설치 등에 따라 필요성이 요구되어 2016년부터 보수교육에서 개인정보보호교육이 편성된바 있다[3]. 이는 어린이집의 개인정보보호에 대한 중요함을 의미한다 하겠다. 어린이집의 개인정보보호 책임자는 대체로 원장이며 때문에 원장을 대상으로 실시되는 보수교육은 다음 <표 1>과 같이 2~4시간 내외의 개인정보보호 교육의 교과목과 이수시간을 규정하고 있다[4]. 현행 보수교육체제는 지난 2016년 보건복지부의 보수교육과정 매뉴얼을 개정 을 통해 정리되었으며 원장의 재교육을 위한 보수교육과정 개편 원칙과 방향이 제시된바 있다[5][6].

Table 1. Education courses related to personal information protection

Course name	Course Title	Training time
Education to become a director	Management of personal information protection in daycare centers	3 hours
Job training (Normal)	CCTV management and operation	2 hours
Job training (Advanced)	Personal Information Protection division and reality of digital media ethics	2 hours
Long-term unemployed training	Understanding personal information management and daycare information system	4 hours

현행 보수교육과정의 체계에 따르면 원장이 되기 위한 자격취득을 위해 사전직무교육을 이수하여야 하며 원장으로 재직하면서 일반직무교육(기본/심화과정) 등을 이수하도록 하고 있으며, 자격을 소지한 경우에도 2년 이상 재직하지 않은 경우 장기미종사자교육을 이수하고 재직할 수 있도록 하고 있다. 즉, 개인정보 책임자가 될 사전교육 과정에서 개인정보보호와 관련한 교육을 처음 이수하게 되며, 동과정은 개인정보보호교육의 기준이 될 수 있음을 의미한다. 이에 본 연구에서도 어린이집 개인정보보호교육을 위한 교육내용 탐색을 위해 원장사전교육의 개인정보 보호교육의 교과목을 주 연구대상으로 선정하였고 이를 기준으로 교육내용을 선정하고자 한다.

보건복지부의 보수교육 프로그램 운영 매뉴얼에서 제시하고 있는 사전직무 교육과정에서의 개인정보보호교육에 대한 교과목의 명칭은 '어린이집의 개인정보보호 관리'이며 개인정보 관리의 중요성, 제반내용 이해, 개인정보를 관리능력 향상 등을 교과목의 성격으로 하고 있다[6].

교과목의 학습목표로 <개인정보보호 관련법과 지침을 이해 한다>, <어린이집의 개인정보보호의 중요성을 인식 한다>, <개인정보보호 관리 총괄 책임관으로서의 역할 수행을 위한 방법을 안다>, <개인정보 유출 시 피해를 최소화 할 수 있도록 신속하게 대처하는 실천적 역량을 갖춘다> 등이 제시되어 있다. 매뉴얼에서 제시하는 교과목의 주제와 소주제는 다음 <표 2>와 같다.

Table 2. Personal information protection education syllabus

Main topic	Sub-topic	Remark
Understanding of Personal Information Protection Law	Understanding of relevant law guidelines	
Personal information management	Personal information protection system and step-by-step compliance	
Prevention and management of personal information leakage	Technical protection system check	
	How to respond to personal information leakage	

이외에도 소주제에 따른 주요내용과 강의 포인트, 교수 학습 방법이 제시되어 있으며 이를 기준으로 각 보수 교육 실시 기관에서 교과목을 구성하고 강의자에 안내하여 질 높은 교육이 이루어질 수 있도록 하고 있으나 다루어져야 하는 내용이 너무 방대하고, 소주제별 주요내용에 대한 소개가 구체적이지 않아 교육내용 선정에는 어려움이 따른다. 이는 앞서 언급한 바와 같이 관련법이 혼재되어 있고 어린이집을 위한 관련규정이 구체화 되어 있지 않다는 점에 기인한다 하겠다. 한편, 보육교직원의 전문성과 관련하여 현직에서의 지속적인 성장을 위한 방안에서 보수교육은 그 중요성과 효용성에 대한 요구가 높아지고 있으나 보수교육과정에 수요자의 요구가 반영되지 않는다는 점은 개선의 필요가 있다[7]. 다양한 경로를 통해 수여되는 개방형 보육교사 자격제도의 한계를 극복하기 위해서는 현행 보수교육이 교과목과 교육내용에 대한 교육과정 개설 기관별 현장실무 중심의 실제적 교육이 될 수 있는 내용보완이 요구된다[8]. 이상의 연구의 필요성에 따라 본 연구에서는 사회변화에 따라 그 중요성이 강조되고 있으나 상대적으로 교육의 기회나 체계적인 내용이 부족하다 할 수 있는 어린이집의 개인정보보호교육[9]에 대하여 교육수요자의 요구와 실무현장의 필요성이 반영된 교육내용을 탐색하고 실무중심의 사례 및 교수학습 방법을 고안해보고자 한다. 본 연구를 통해 제시될 어린이집을 위한 개인정보보호 교육내용에 대한 탐색의 기초자료는 관련 선행연구가 부족하다는 점에서 연구의 필요성과 의의를 가진다[9].

이와 같은 연구목적을 위하여 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

첫째, 교육신청자들의 개인정보 보호교육에 대한 요구는 어떠한가?

둘째, 현장전문가들의 개인정보 보호교육에 대한 요구는 어떠한가?

II. Methods

1. Research Overview

본 연구는 어린이집원장 자격취득을 위한 사전직무교육에서 개인정보보호교육을 위한 내용탐색을 목적으로 다음 <그림 1>과 같은 절차와 내용으로 수행되었다.

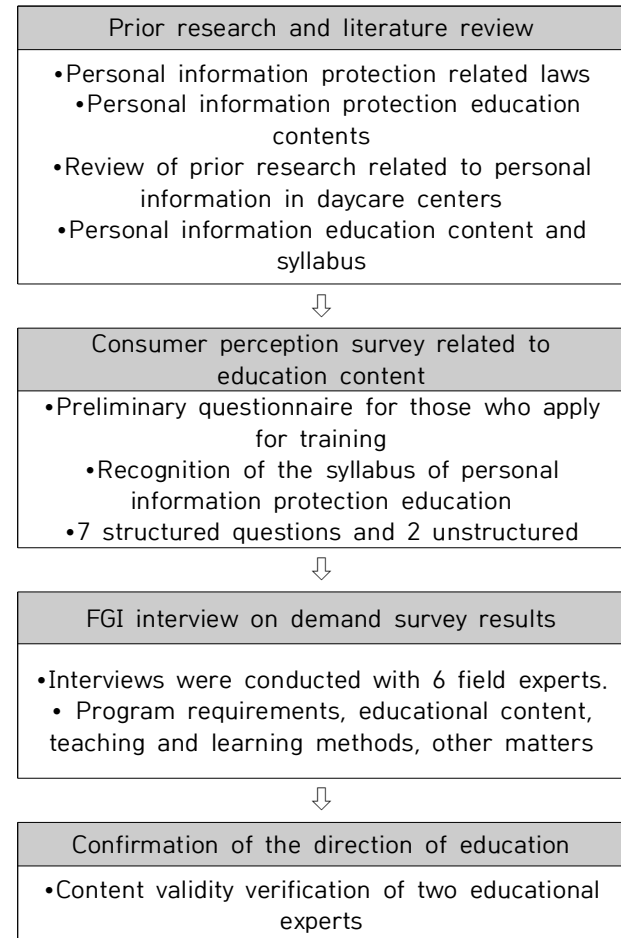


Fig. 1. Procedure of Study

2. Participants

2.1 Survey on the needs of applicants for education

개인정보보호교육의 내용탐색을 위하여 교육수요자를 이해하기 위한 목적으로 교육신청자를 대상으로 온라인 조사를 실시하였다. 원장사전직무교육과정은 교육신청자가 교육 신청 후 관계기관이 확정하는 방식으로 접수되며 교육신청자에 대한 교육안내 및 운영을 위해 교육대상 확정자에 대하여 교육실시 전 온라인 커뮤니티에 가입하도록 하고 있다. 본 조사는 교육대상자 확정 후 온라인 커뮤니티에 가입한 교육신청자를 대상으로 커뮤니티의 공지사항에 본 조사의 목적 및 내용을 설명하고 온라인 응답주소와 조사기간 등을 공지하였다. 총 교육신청자 143명중

125명이 조사에 참여하였다. 조사에 참여한 교육신청자의 일반적 배경은 다음 <표 3>과 같다.

Table 3. Participants' Profiles (N =125)

Division		N	%
Age	Less than 29 years old	12	9.6
	Less than 39 years old	36	28.8
	Less than 49 years old	57	45.6
	More than 50 years old	20	16
Gender	Male	3	2.4
	Female	122	97.6
Career	Less than 5 years	12	9.6
	Less than 10 years	84	67.2
	More than 10 years	29	23.2
Scheduled to be appointed within one year	Yes	16	12.8
	No	109	87.2
Responsibilities	Off duty	27	21.6
	Homeroom teacher	66	52.8
	Non-homeroom teacher	10	8
	Time Extension Teacher	6	4.8
	Etc	16	12.8

조사대상자의 연령은 29세미만 12명(9.6%), 39세미만 36명(28.8%), 49세미만 57명(45.6%), 50대 이상이 20명(16%)이었으며 3명(2.4%)의 남성을 제외하고 122명(97.6%)이 여성이었다. 경력은 10년 이하가 84명(67.2%)로 가장 많았고 10년 이상 29명(23.2%), 5년이하 인경우도 12명(9.6%) 있었다. 응답대상자 중 16명(12.8%)은 1년 내 원장임용이 예정되어 있었으며 현재 어린이집에서 담당하고 있는 업무는 연령별 담임교사 66명(52.8%)가 가장 많았고 비담임교사 10명(8%), 시간연장교사 6명(4.8%)와 현직이 아닌 교육신청자 27명(21.6%), 기타직종이 16명(12.8%)인 것으로 나타났다.

2.2 FGI interview participants

교육수요자들의 개인정보보호교육에 대한 조사결과를 바탕으로 교육내용에 대한 선정을 위하여 관계자 인터뷰를 실시하였다. 인터뷰 대상은 현직 어린이집 원장 3인과 원장사전교육 수료자 3인을 C시의 육아종합지원센터의 추천을 받아 연구자가 직접 의뢰하는 눈덩이표집 방식으로 이루어졌다. 인터뷰의 효과적 진행을 위하여 연구시작 전 인터뷰의 목적 진행방식과 예상 질문지, 논의를 위한 참고사항을 대상자에게 전달하였으며 인터뷰는 C시에 소재한

육아종합지원센터의 회의실에서 60분간 진행되었다. FGI 자료분석은 질적 연구 전문가 1인의 도움을 얻어 분석하였으며 최종 선정된 교육내용에 대해 개별 이메일을 통해 전달하고 동의 및 추가사항을 제시하도록 하였다.

3. Research Tools

3.1 Personal information protection education needs survey

교육신청자의 개인정보보호에 대한 인식과 교수요목, 교육내용에 대한 요구를 살펴보기 위하여 사용된 도구는 다음 <표 4>와 같다. 조사도구는 대상자의 일반적 특성을 이해하기 위한 연령, 성별, 경력, 현직유무, 1년 내 임용예정계획 등을 확인하기 위한 5개의 문항과 사전교육 경험을 확인하기 위하여 관련교육의 경험의 유무와 유형 2개 문항 그리고 관련 교육의 필요성, 교수요목의 내용에 대한 5점 리커트척도형 질문 7개 문항과 우선순위 및 교육 요청사항을 자유롭게 응답하도록 구성하였다. 응답내용에 대해서는 문항에 따라 빈도와 백분을 그리고 기술통계분석을 실시하였다.

Table 4. Personal Information Protection Education Demand Survey Contents

Division	Question content	Number of questions
General characteristics	Age, Gender, Career, Current job status, Appointment plan within one year	5
Prior education experience	Related education experience, Type of education	2
Understanding the contents of the syllabus	Necessity of personal information protection education	7
	Understanding of relevant laws and guidelines	
	Protection system	
	Compliance by business stage	
	Role of the person in charge	
	Technical protection system check	
Education request	How to respond to personal information leakage	2
	Content you want to be educated	
	Other requests	

III. Research Results

1. Results of survey on demands of applicants for education

1.1 Prior education experience and type of education

조사대상 125명 중 최근 3년 내 개인정보보호와 관련한 교육경험자는 98명(78.4%)이었으며 27명(21.6%)은 교육

경험이 없다고 답하였다. 교육경험자 98명에 대한 사전교육 유형에 대한 응답은 다음 <표 5>과 같다.

Table 5. Type of educational experience(N =98)

Division		N	%
Type of educational experience	In-house training	11	11.2
	Job training such as association	49	49
	Refresher education	21	21.4
	Support center for childcare	6	6.1
	Personal Information Protection Portal	9	9.2
	Etc	3	3.1

교육경험자의 49명(49%)이 어린이집연합회가 주관하는 직무교육에서의 교육경험이 있다고 답하였고 다음으로 보수교육 21명(21.4%), 원내 자체교육 11명(11.2%), 개인정보 보호포털 9명(9.2%), 육아종합지원센터 6명(6.1%) 기타 3명(3.1%)라고 응답하였다.

1.2 Degree of understanding of educational content

조사대상자의 교육의 필요성 및 교수요목에 대한 이해 정도에 대한 응답결과는 <표 6>과 같다.

Table 6. Degree of understanding of educational content(N =125)

Division	M	SD
Need for education	2.83	.94
Understanding of relevant laws and guidelines	3.26	1.11
Protection system	3.15	.77
Compliance by business stage	2.35	.84
Role of the person in charge	3.89	.77
Technical protection system check	2.65	.65
How to respond to personal information leakage	3.24	.82

개인정보보호교육의 교수요목에 대한 내용 인지도는 원장의 역할(M=3.89, SD=.94), 관련법 및 지침이해(M=3.26, SD=1.11), 유출시 대응방법(M=3.24, SD=.82), 개인정보 체계(M=3.15, SD=.77)의 순으로 조사되었으며 교육필요성(M=2.83, SD=.82), 기술적 보호체계 점검(M=2.65, SD=.65), 업무단계별 준수사항(M=2.35, SD=.84)은 상대적으로 낮은 점수를 보였다.

응답자들의 보수교육을 통한 교육내용 요구는 어린이집의 업무에 따른 개인정보보호 준수사항(65명, 52%)과 대상자별 개인정보처리기준(42명, 33.6%), 관련문서 서식작성 또는 자료제공(12명, 9.6%), CCTV 관련내용(6명, 4.8%)이었으며, 기타 요청사항으로 어린이집 사례가 중심이 되는 교육내용과 법 용어 및 기술용어에 대한 쉬운 설명, 구체적으로 해야 하는 업무소개 등이라 답하였다.

2. Implications of the FGI interview

어린이집 개인정보 책임자와 보수교육수료자를 대상으로 개인정보보호교육에 대한 내용선정을 위한 인터뷰를 실시하였다. 시작 전 인터뷰의 목적 진행방식과 예상 질문지, 논의를 위한 참고사항을 대상자에게 전달하였다.

인터뷰는 C시에 소재한 육아종합지원센터의 회의실에서 60분간 진행되었으며 교육신청자의 인식조사 결과 소개, 기존의 교육내용과 현장의 의견 등 관련한 의견을 청취하는 토론하는 방식으로 실시되었다. FGI 인터뷰를 통해 다양한 의견이 제시되었으며 기존의 교육내용 외에 제시된 내용과 의견을 정리한 결과는 다음과 같다.

첫째, 개인정보보호교육의 내용에는 개인의 실천과 기관 담당자로서의 실천이 포함되어야 한다. 둘째, 개인정보 보호 요령과 교육의 필요성이 포함되어야 한다. 셋째, 개인정보 유출에 대한 다양한 사례 중심의 내용이 포함되어야 한다. 넷째, 원아관리, (종사자) 채용관리, 홈페이지 및 SNS 관리 등의 내용이 구체적으로 제시되어야 한다. 다섯째, 개인정보 수집동의서 등 관련문서 작성의 실습이 반영되어야 한다. 여섯째, 기술적 보호체계(내부관리)에 대한 안전조치 사항을 정확하게 명시할 필요가 있다. 일곱째, CCTV 관리운영의 내용 반영이 필요하다.

IV. Conclusions

본 연구는 어린이집 원장자격 취득을 위한 보수교육과정 교과목에 대한 내용탐색을 목적으로 수행되었다. 보육교직원의 전문성을 강화하기 위한 보수교육에서 수요자의 요구를 반영한 교과목과 교육내용 선정이 필요하다는 선행연구[7],[8]의 제안에 따라 과정 내 교과목 중 사회변화에 따라 그 중요성이 강조되고 있으나 상대적으로 교육의 기회나 체계적인 내용이 부족하다 할 수 있는 어린이집의 개인정보보호교육 교과목을 선정하였다[9]. 해당 교과목은 전문지식·기술영역 중 기관운영의 실체에 속하며 관련법의 존재와 개정 등으로 교육내용의 선정에 수요자의 요구가

반영될 필요가 있다. 연구목적 달성을 위해 선행연구 및 문헌자료를 탐색하고 교육신청자 125명을 대상으로 사전조사를 실시하여 결과를 바탕으로 6인의 현장관계자를 통한 FGI 인터뷰를 실시하였다. 연구문제에 따라 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 교육신청자들은 업무 별 개인정보보호 준수사항(65명, 52%)과 대상자별 개인정보처리기준(42명, 33.6%), 관련문서 서식작성 또는 자료제공(12명, 9.6%), CCTV 관련내용(6명, 4.8%) 등을 답하였으며 기타 요청사항으로 어린이집 사례가 중심이 되는 교육내용과 법 용어 및 기술용어에 대한 쉬운 설명, 구체적으로 해야 하는 업무소개 등을 답하였다. 둘째, 현장전문가들은 종사자 개인과 기관의 담당업무에 대한 내용, 현장의 사례 소개, 업무단계 별 내용, 관련문서 작성법, 내부관리 안전조치와 CCTV 관리운영 등을 수업내용에 포함할 것을 요청하였다.

기존의 교수요목과 비교하여 두 집단의 요구내용이 반영될 필요가 있음을 확인 할 수 있었고 본 연구에서 새롭게 제시된 교육내용 탐색의 방향은 다음과 같다.

첫째, 업무를 중심으로 한 구체적 사례의 개발이 필요하다. 즉 원아관리, 종사자관리, SNS 및 홈페이지관리 등 개인정보가 활용되는 현장의 상황을 구체적으로 제시하고 관련한 업무와 내용에 대해 사례중심의 교육이 이루어져야 한다. 둘째, 교육의 효과를 높이기 위해 실습활동의 고안이 요구된다. 기존의 강의식 교육을 보완할 수 있는 토론이나 사례공유 등의 학습자의 교육 참여방식을 고안하여야 하며 특히 실무에서 활용할 수 있는 문서작성 등의 실습 방법에 대한 교수학습의 전환이 요구된다.

REFERENCES

- [1] Lee, H. S., & Kim, H. H., "Research a Study on Awareness and Practice of Personal Information Protection in Students," Journal of the Korea Entertainment Industry Association, Vol. 13, No. 6, pp.53-67, Aug. 2019. DOI: 10.21184/jkeia.13.6.53
- [2] Lee, S. E., & Lee, M. H., "The Importance-Performance Analysis of the Daycare Teachers' Compulsory Training Applying IPA Matrix Analysis", Journal of Future Early Childhood Education, Vol. 27, No. 2, pp.283-307, May. 2020. DOI: 10.22155/JFECE.27.2.283.307
- [3] Lee, Y. J., "A Study on the Level of Practice of Personal Information Protection and Education Experience and Needs of Child Care Teachers," The Journal of Welfare and Counselling Education, Vol. 8, No. 1, pp.211-237, Apr. 2019. DOI: 10.20497/jwce.2019.8.1.211
- [4] Ministry of Health and Welfare. "Childcare Business Information" Ministry of Health and Welfare, 2020.
- [5] Chung, H. J., "Issues and Suggestions on Operating Refresher Education for the General Duties of Childcare Center Directors," Korea Journal of Child Care and Education, Vol. 124, pp.169-202, Sep. 2020. DOI: 10.37918/kce.2020.09.124. 169
- [6] Korea Institute of Child Care and Education. "Manual for refresher training courses" Ministry of Health and Welfare. 2016.
- [7] Kim, Y. E., "A Study on Education of Childcare Teacher to Maintain Professional Development," Korea Journal of Child Care and Education, Vol. 111, pp.1-26, Jul. 2018. DOI: 10.37918/kce.2018.07.111.1
- [8] Lee, M. H., & Kang, E. J., "A Study on the Connection between Pre- and In-service Teacher Education Curriculum to Enhance Child Care Teachers' Professionalism," Korea Journal of Child Care and Education policy, Vol. 10, No. 2, pp.105-123, Sep. 2016.
- [9] Hwang, Y. M., & Seo, H. A., "Awareness of Personal Information for Preschool Teachers and Level for Protection Personal Information in Preschool," Journal of Childrens Literature and Education. Vol. 19, No. 1, pp.109-131, Mar. 2018. DOI: 10.22154/JCLE.19.1.5

Authors



Dea-Hun Choi received the Ph.D. degree in Early Childhood Education from Chung-Ang university, Korea. Dr. Choi is currently an assistant professor of early childhood education at Seowon University.

He is interested in Early Childhood Teacher Training Course, Administration and management for early childhood programs and Multimedia Education for Early Childhood Teachers.