

## Effect of a Case Management Program on Life Satisfaction and Self-Efficacy of Elderly People

Jung-chul Heo\*

\*Professor, Dept. of Social Welfare, Kwangju Women's University, Gwangju, Korea

### [Abstract]

This study aimed to investigate what effects a case management program had on life satisfaction and self-efficacy of the elderly. The subjects of the study were 70 elderly people aged over 65 living in K city. For the purpose, the pre-and pro tests of the program were conducted to them. As a result, it was discovered that of the sub-factors of life satisfaction of the subjects, self-satisfaction and reality satisfaction changed significantly after the program. Of the sub-factors of self-efficacy, self-confidence changed significantly. The results indicated that the case management program had statistically significant positive effects on life satisfaction and self-efficacy of the subjects. In particular, to enhance life satisfaction and self-efficacy of the elderly, college students visited the subjects to provide the following practical services: being chatting partners, providing educational services on health and safety and improving residential environment. It was concluded that the services were very effective. Further, to enhance life satisfaction and self-efficacy of the elderly, the government should provide political support to encourage them to participate in diverse social and economic activities along with community colleges and college students.

▶ **Key words:** Case Management, Case Management Program, Elderly, Life Satisfaction, Self-Efficacy

### [요 약]

본 연구는 사례관리 프로그램이 노인의 삶의 만족도와 자기효능감에 어떠한 영향을 미치는지를 제안하고자 한다. 연구 대상은 K 광역시 소재의 65세 이상 노인 70명을 대상으로 프로그램 사전·사후 검사를 실시하였다. 연구 결과 사례관리 프로그램은 노인의 삶의 만족도의 하위요인 가운데 자아성취감, 자아만족감, 현실만족도에서 유의한 차이를 보였으며, 자기효능감의 하위요인 가운데서는 자신감에 유의한 차이를 나타냈다. 이와 같은 결과는 사례관리 프로그램이 노인의 삶의 만족도와 자기효능감 향상에 통계적으로 유의미한 영향을 미친다는 것을 알 수 있다. 특히 노인의 삶의 만족도와 자기효능감을 향상시키는데 있어서 대학생들이 노인들을 방문하여 말벗 서비스를 제공하고, 노인들의 건강과 안전을 위해 각종 교육서비스를 제공하며, 주거환경개선 서비스를 제공함으로써 실질적인 도움을 제공했던 것이 큰 효과가 있었다. 더 나아가 앞으로 노인의 삶의 만족도와 자기효능감을 증진시키기 위해서는 다양한 사회활동 및 경제활동에 참여할 수 있도록 국가와 지자체 차원에서 정책적인 지원과 동시에 지역사회와 대학과 대학생들을 적극적으로 활용할 필요가 있다.

▶ **주제어:** 사례관리, 사례관리 프로그램, 노인, 삶의 만족도, 자기효능감

- First Author: Jung-chul Heo, Corresponding Author: Jung-chul Heo
- \*Jung-chul Heo (jcheo@kwu.ac.kr), Dept. of Social Welfare, Kwangju Women's University
- Received: 2025. 10. 27, Revised: 2025. 11. 10, Accepted: 2025. 12. 10.

## I. Introduction

한국 사회에서는 노인의 삶에 대한 만족도가 다른 연령대에 비해 낮으나, 이러한 것은 노인의 낮은 소득수준, 건강상태, 사회적 관계 요인 등과 관련되어 있다고 볼 수 있다[1]. 가구소득이 노인에게 있어서도 삶에 대한 만족도에 영향을 미치는 중요한 변수이기는 하나 이외에도 사회관계망, 여가활동 경험 등도 삶에 대한 만족도에 영향을 주고 있다. 따라서 노인의 삶에 대한 만족도의 개선을 위해서는 경제적인 지원뿐 아니라 여가활동이나 사회활동을 할 수 있는 여건의 조성이 필요하며, 정서적인 지원을 위한 이야기 상대 또한 중요한 부분임을 알 수 있다[2]. 또한, 노년기에 직면하는 문제로 사회변화에 적응하지 못하고, 사회·심리적으로 고립되고 소외되는 상황에 정보화 교육서비스를 제공하는 것이다[3]. 특히, 노인의 경제활동 참가율이 높을수록 노인의 삶의 만족도가 높은 것으로 나타났다[4-5]. 그리고 노인의 일상생활 수행능력이 양호할수록, 사회 환경적 요인에 대한 만족이 높을수록, 심리적 안녕감에 대한 인식이 높을수록 노인의 삶의 만족도가 높게 나타났다[6]. 그 외에 노인의 삶의 만족도에 영향을 미치는 요인에는 가족이나 이웃, 친한 사람들과의 접촉과 같은 사회적 지지 체계[7], 여가생활 참여 정도[8], 자원봉사활동 참여[9], 노인복지관 이용만족도[10] 등으로 나타났다.

한편 노인의 자기효능감에 영향을 미치는 요인에는 사회적 지지, 즉 가족 의지지, 친구의 지지가 높을수록 자기효능감이 높은 것으로 나타났으며, 건강상태도 자기효능감에 큰 영향을 주는 것으로 나타났[11]. 또한, 노인의 신체활동으로 하여금 자신이 어떤 일을 성공적으로 수행해 낼 수 있다는 능력에 대한 신념이 생기게 하며 이로 하여금 노인이 쉽게 겪을 수 있는 심리적 박탈감을 해소할 수 있으며, 자기효능감이 긍정적으로 향상될 수 있다고 하였다[12]. 뿐만 아니라 노인들의 교육 참여도 자기효능감을 높이는 것으로 나타났으며[13], 노인의 자원봉사활동 참여가 자기효능감을 향상시키는데 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났[9].

이상의 선행연구들을 살펴볼 때 노인들의 삶의 만족도를 향상시키기 위해서는 경제적 요인, 사회적 요인, 건강상 요인, 여가활동, 봉사활동 등과 같은 다양한 사회적 활동 참여와 교육 참여가 삶의 만족도에 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 그리고 노인의 자기효능감을 향상시키는 요인들로는 사회적 지지체계, 신체활동, 자원봉사활동, 교육 참여 등으로 나타났다. 본 연구에서는 노인들의 삶의 만족도와 자기효능감을 향상시킬 수 있는 요인들을

종합적으로 제공할 수 있는 방법으로 사례관리 프로그램을 활용하고자 한다. 지금까지 노인들을 대상으로 사례관리 프로그램의 효과성을 검증한 연구들을 살펴보면 다음과 같다. 먼저 환자들을 대상으로 사례관리 프로그램의 효과를 검증하는 연구들이 많이 진행되었다. 고혈압 환자를 대상으로 사례관리 프로그램이 혈압조절의 효과가 있었다고 하였으며[14], 뇌졸중 환자의 운동기능 및 인지기능 향상에도 유의한 영향을 미쳤으며[15], 당뇨병 환자의 공복혈당이 유의하게 감소하였으며[16], 고혈압 노인환자의 혈압 하강에도 효과가 나타났다[17]. 그리고 빈곤 청소년을 대상으로 사례관리 프로그램을 통해서 현실의 어려움을 극복하고 긍정적인 변화를 돕는 연구들이 있다[18]. 이처럼 선행연구들을 살펴볼 때 일반 노인들을 대상으로 한 사례관리 프로그램의 효과성을 검증하는 연구들이 활발히 진행되지 못하고 있다. 특히, 사례관리 프로그램을 활용한 노인의 삶의 만족도와 자기효능감을 검증하는 연구들이 부족한 상황이다. 이에 본 연구에서는 사례관리 프로그램을 활용해서 노인의 삶의 만족도와 자기효능감에 어떠한 영향을 미치는지를 실증적으로 검증하고자 한다. 이와 같은 연구 목적을 달성하기 위해 다음과 같이 연구 문제를 설정하였다.

첫째, 사례관리 프로그램에 참여한 노인은 참여하지 않은 노인보다 삶의 만족도가 통계적으로 유의미하게 향상되는가?

둘째, 사례관리 프로그램에 참여한 노인은 참여하지 않은 노인보다 자기효능감이 통계적으로 유의미하게 향상되는가?

## II. Related works

### 1. Case Management Program

사례관리는 지역사회 자원을 활용하여 다양한 욕구를 지닌 클라이언트에게 통합적인 서비스를 제공하는 실천 방법으로 강조되고 있다. 그것은 사례관리자가 지역사회의 다양한 자원들을 활용하여 클라이언트에게 지속적으로 서비스를 제공할 수 있는 통합적 실천 방법이기 때문이다[19]. 이처럼 사례관리란 복합적인 욕구를 지닌 클라이언트에게 강점관점의 사정을 통해서 클라이언트의 내적 자원 및 지역사회의 자원을 활용하여 삶의 질을 향상시키기 위해 노력하는 것이다[20]. 이상의 선행연구들을 종합하여 본 연구에서는 사례관리란 복합적이고 다양한 욕구를 가진 클라이언트의 삶의 질 향상을 위해서 통합적으로 실천

하는 방법으로 정의하고자 한다. 그동안 사례관리 개념을 활용하여 환자들을 대상으로 사례관리 프로그램의 효과성에 관한 연구들이 진행되었다[14-17]. 본 연구에서는 노인들 대상으로 사례관리 프로그램을 사정, 목표설정, 서비스 제공, 점검, 평가, 종결 순으로 진행하였다.

## 2. Life Satisfaction

삶의 만족도는 매일의 생활을 구성하는 활동으로부터 느끼는 기쁨, 행복 등의 긍정적인 느낌이다. 또한, 자신의 목적을 성취하였다고 느끼는 성취감, 긍정적인 자아상, 자신을 가치 있다고 여기는 존재가치라고 할 수 있다[21]. 따라서 삶의 전반에 걸쳐 행복과 만족의 주관적 감정을 의미하며, 현재 상황에 대한 만족뿐만 아니라 과거와 현재 미래의 생활에 걸친 종합적 만족을 의미한다고 볼 수 있다[22]. 삶의 만족도란 삶의 전반적인 과정을 통하여 행복과 만족의 주관적인 감정이자 태도이다. 이는 심리적 요인과 환경적 요인에 영향을 받고 있으므로 정신 건강을 결정짓는 중요한 요소로 인식하고 있다[23]. 노인의 삶의 만족도는 노인 자신의 생활에 얼마나 만족하느냐 하는 주관적 감정으로 확실적인 조건에 의해서 얻어지는 것이 아니라 노인의 주어진 물리적, 사회적, 정신적 특성과 상호작용 때문에 얻어지는 것이고[24], 자신에 대한 긍정적인 자아상과 성공적인 노화 및 정신 건강이 중요한 영향을 미친다[25]. 즉 개인에게 행복을 부여하는 긍정적인 심리상태를 표현할 수 있는 주관적인 행복상태이며, 노인에게 있어 삶의 만족은 한 개인이 살아온 삶에 대한 종합적인 평가와 미래의 삶에 대한 긍정적인 정도를 말한다[26]. 삶의 만족도는 노인 자신을 둘러싼 물리적, 대인적, 사회적 환경조건 등 객관적인 지표 자체보다는 그러한 조건들이 노인 자신의 일상생활이나 삶의 목표에 어떻게 평가되고 인지되는가 하는 주관적인 생활 전반에 관한 만족감을 의미하는 개념으로 정의하고자 한다[27]. 본 연구에서는 삶의 만족도란 자신의 삶에 대해서 얼마나 만족하는가를 주관적으로 느끼는 것이며, 자신의 삶에 있어서 성취감을 맛보며 자신을 가치 있게 여기는 긍정적인 감정을 느끼는 것으로 정의하고자 한다. 삶의 만족도의 하위요인으로는 자아성취감, 자아만족감, 현실만족도로 구성하였다.

## 3. Self-Efficacy

Bandura[28]는 자기효능감이란 어떠한 과제를 성공적으로 조직하고 실행하는 자신의 능력을 지각하는 특성이라고 정의하였으며, 애매하거나 예측하기 어렵고 스트레스가 있는 상황에서 자신의 행동을 얼마나 잘 조직하고 효과

적으로 대처할 수 있는가에 관한 판단이라고 보았다[29]. 자기효능감이란 주어진 일에 대한 성공적 수행 역할을 할 수 있다는 믿음이라고 할 수 있다. 노인들의 자기효능감을 높이려면 자신의 존재와 행동을 가치 있는 것으로 받아들여야 한다[30]. 이러한 자기효능감은 노인들 삶의 환경 및 삶의 질을 결정함에 있어서 매우 중요한 변인 중 하나라고 볼 수 있다. 그리고 자기효능감은 인간의 인지적 요소와 정서적이고 동기적인 요소 간의 상호작용으로 결정된다. 그러므로 노인의 자기효능감을 높이려면 신체적 기능, 인지적 상향과 주변의 환경도 중요하다고 볼 수 있다[31]. 본 연구에서는 자기효능감이란 주어진 일에 대해서 성공적으로 수행할 수 있다는 확신이며, 어떤 상황에서도 자신의 행동을 효과적으로 대처할 수 있는 능력이라고 정의하고자 한다. 자기효능감의 하위요인에는 자신감, 자기조절효능감, 과제난이도 선호가 있다.

## 4. Case Management Program and Life Satisfaction

사례관리의 궁극적인 목적은 클라이언트의 자립과 삶의 만족도를 향상시키는 데 있다. 게이트키퍼를 활용한 맞춤형 사례관리서비스가 독거노인의 우울 및 지지체계, 삶의 만족도에 미치는 효과를 확인한 결과 클라이언트의 삶의 만족도가 향상된 것으로 나타났다[32]. 강점관점 사례관리서비스가 가족들의 사회화, 자신감 획득을 통해 역량 강화되는 모습이 확인되었으며, 지역사회 안에서의 비공식적 유대관계가 증진되면서 삶의 만족도가 향상되는 것을 볼 수 있었다[33]. 재가 노인 대상으로 강점관점 사례관리의 효과성을 검증한 결과 노인의 기능 쇠퇴에 대한 회복을 가져오기는 힘들지만, 삶의 만족도를 높이는 데는 효과적인 것으로 나타났다[34]. 그리고 지역사회복지관에서 실시한 사례관리서비스가 클라이언트의 삶의 만족도를 향상시키는데 도움을 제공했을 뿐만 아니라 클라이언트의 욕구 해소와 자립을 도모하는데도 유의미한 영향을 미쳤다고 하였다[35]. 이상과 같이 선행연구들을 살펴본 결과 사례관리 프로그램은 노인의 삶의 만족도와 관련하여 자아성취감, 자아만족감, 현실만족도 등에서 긍정적인 영향을 미친다는 것을 알 수 있다.

## 5. Case Management Program and Self-Efficacy

사례관리 프로그램이 자기효능감에 미치는 영향에 관한 선행연구들을 살펴보면 환자들의 증상을 개선하고 합병증을 예방하고, 우울 수준을 낮추고, 자아효능감을 향상시키는 것으로 나타났다[36-37]. 그리고 노인의 자기효능감을

향상시키기 위해서는 지역주민들 간의 사회적 자본을 높이는 것이 각자의 자기효능감 향상이라는 사회 심리적 요인에도 영향을 준다고 하였다[31]. 즉, 노인들의 사회적 자본을 향상시키기 위한 경제활동 참여, 사회참여 등의 영역별 개선을 위하여 보다 큰 의미에서의 맞춤형 고용환경의 조성, 생애 주기적 사회참여에 대한 기반 구축, 미래지향형의 사회 공유 시스템 구축과 교육 및 사회서비스 설계가 필요하다고 하였다[13]. 또한, 노인의 자기효능감은 자신의 존재와 행동을 가치 있는 것으로 받아들여야 한다는 것이 전제되어야 한다는 점에서[30] 노인 교육 참여 자체는 자신의 존재와 행동을 가치 있는 것으로 받아들여지게 함으로써 자기효능감을 증진시킬 수 있을 것이다. 따라서 사례관리 프로그램으로 사회적 자본을 활용하고 노인들에게 필요한 교육을 제공함으로써 노인들의 자기효능감을 향상시킬 수 있을 것으로 사료된다. 이상의 선행연구 결과를 보면 사례관리 프로그램은 자신의 능력과 가치에 대해서 올바른 이해와 확신을 갖도록 함으로써 자기효능감 향상에 유의미한 영향을 미쳤다는 것을 알 수 있다.

### III. The Proposed Scheme

#### 1. Research Hypothesis

위와 같은 이론적 배경을 바탕으로 사례관리 프로그램에 참여한 실험집단의 노인들과 참여하지 않은 통제집단의 노인들 간에는 삶의 만족도와 자기효능감이 있어서 통계적으로 유의미한 차이를 나타내는 것으로 가설을 설정하고자 한다.

가설 1. 사례관리 프로그램에 참여한 실험집단의 노인들은 참여하지 않은 통제집단의 노인들보다 삶의 만족도가 유의미하게 향상될 것이다.

가설 2. 사례관리 프로그램에 참여한 실험집단의 노인들은 참여하지 않은 통제집단의 노인들보다 자기효능감이 유의미하게 향상될 것이다.

#### 2. Program Configuration

본 연구의 사례관리 프로그램은 서진환[38]이 사례관리 프로그램으로 개발한 내용을 근간으로 노인들에게 맞추어 본 연구의 목적에 따라 프로그램을 재구성하였으며, 타당도 검증을 위해 파일럿 테스트(Pilot Test)를 실시하였다.

Table 1. Case Management Program

Stage	Ses sion	Topic	Activity objectives
Preparation Stage	1	Program Guide, Contract pre-evaluation	Program Introduction, Completion of Contract Pre-Examination
	2	Understanding Your Desire	Client needs, strength, Identifying Difficulties
Assessment	3	Understanding Strengths	
	4	Identifying difficulties and problems	
Setting goals/ Plan	5	Setting a goal/ Create a specific plan	Create a Goal Achievement Plan
Service delivery	6	Emotional support and information provision	Conversation friend, massage service, providing information
	7	Cognitive function evaluation, Balance ability evauation	Identify Communication and activity skills
	8	Fall prevention Education	Exercise and postural training to prevent falls
	9	back pain prevention education	Training of body posture and precautions in daily activities to prevent back pain
	10	Housing Safety Evaluation, home repair, Improvement of residential environment	Kitchen, living room, exterior wall painting work, wallpaper, Cleaning the sink, Installing the mat, LED lamp installation
	11	outdoor outing with the elderly	outdoor outing
examination	12	Check Service Contents	Review of overall service content
Evaluation	13	Overall evaluation of service delivery	Goal Achivement Assessment, post-mortem evaluation
close	14	Sharing the closing sentiment, Organization of activities	Good processing of closing emotions, Continuation of positive change

#### 3. Experimental Design

본 연구의 실험설계는 사전-사후 통제집단 설계(Pre test-Post test Group Design)로써 독립변인 실험집단의 노인들에게는 사례관리 프로그램을 적용하였으며, 이에 따른 종속 변인 삶의 만족도와 자기효능감의 변화 정도를 측정하였고, 이를 도식화하면 아래와 같다.

Table 2. Pre-post Experimental Design

Group	pre-test	Program progress	post-test
experimental group	O <sub>1</sub>	Case Management Program (x)	O <sub>2</sub>
control group	O <sub>3</sub>		O <sub>4</sub>

Experimental group: Program progression, Control group: Do not proceed with the program

#### 4. Subject of Study and Data Collection

2024년 9월 3일부터 12월 6일까지 총 14회기를 진행하였으며, K 광역시 소재의 65세 이상 노인 중에서, 프로그램에 참여하기를 원하는 35명을 실험집단으로, 통제집단은 프로그램에 참여하지 않는 65세 이상 노인 중에서 단순 무작위 추출법으로 35명을 선발하여 총 70명을 대상으로 프로그램 사전·사후 검사를 실시하였다.

#### 5. Research Tools

##### 5.1 Life Satisfaction Measurement Tool

삶의 만족도를 측정하기 위해 안숙형[28]의 연구에서 사용한 척도를 본 연구의 목적에 맞게 15개 문항으로 재구성된 측정 도구를 사용하였다. 삶의 만족도 척도는 자아성취감, 자아만족감, 현실만족도의 3개의 하위요인으로 구성하였으며, 신뢰도(Cronbach  $\alpha$ )값은 다음과 같다.

Table 3. life satisfaction Question numbers by factor of the scale

measure	Sub-factors	Item number	pre ( $\alpha$ )	post ( $\alpha$ )
life satisfaction	sense of self-fulfillment	1,2,3,4,5,6	.883	.732
	sense of self-satisfaction	7,8,9,10	.874	.902
	reality satisfaction	11,12,13,14,15	.873	.834
Sum		total of 15 questions		

##### 5.2 Self-Efficacy Measurement Tool

자기효능감을 측정하기 위하여 Shere, Mercandate, Prentice-Dunn, Jacobs & Rosers[48]가 개발한 것을 본 연구의 특성에 맞추어 24문항으로 재구성하였다. 자기효능감 척도는 자신감, 자기조절효능감, 과제난이도 선호 3개의 하위요인으로 구성하였으며, 신뢰도(Cronbach  $\alpha$ )값은 다음과 같다.

Table 4. Self-Efficacy Question numbers by factor of the scale

measure	Sub-factors	Item number	pre ( $\alpha$ )	post ( $\alpha$ )
Self-Efficacy	confidence	1*,3*,5*,10*,11*,13*,16*	.824	.811
	self-regulating efficacy	2,4,7,8,12,14,17,19,20,21,23,24	.888	.931
	task difficulty preference	6*,9*,15,18,22	.838	.777
Sum		total of 24 questions		

\* a reverse question

#### 6. Data Analysis

사례관리 프로그램이 노인의 삶의 만족도와 자기효능감에 어느 정도 영향을 미치는지를 검증하기 위해 IBM SPSS Statistics 20.0 프로그램을 활용하여 실시하였다.

1) 사례관리 프로그램 실시 전에 실험집단, 통제집단의 삶의 만족도와 자기효능감의 동질성을 파악하기 위해 독립표본 t 검증을 실시 하였다.

2) 실험집단과 통제집단의 평균 차이 유의성을 검증하기 위해서 삶의 만족도와 자기효능감의 사전·사후 검사의 차이를 대응표본 t 검증을 하였다.

### IV. Results

#### 1. Comparison of pre-testing between experimental and control groups

##### 1.1 life satisfaction Pre-inspection comparison

삶의 만족도의 동질성을 검증하기 위한 실험집단, 통제집단의 사전 t-test 결과는 다음과 같다.

Table 5. Comparison of pre-testing of life satisfaction scale of experimental group and control group

life satisfaction	Group (N=70)	M	SD	t	p
sense of self-fulfillment	Experiment (n=35)	3.028	.778	-.162	.840
	Control (n=35)	3.040	.645		
sense of self-satisfaction	Experiment (n=35)	3.313	.998	.289	.618
	Control (n=35)	3.271	.887		
reality satisfaction	Experiment (n=35)	3.150	.981	.124	.863
	Control (n=35)	3.142	.937		

Table 5의 결과와 같이 사전검사는 실험집단과 통제집단 간의 삶의 만족도 하위영역인 자아성취감, 자아만족감, 현실만족도가  $p > .05$ 로 통계적으로 유의미한 차이를 나타내지 않아, 실험집단과 통제집단은 동질적인 집단임이 검증되었다.

1.2 Comparison of self-efficacy pre-test

자기효능감의 동질성을 검증하기 위한 실험집단, 통제 집단의 사전 t-test 결과는 다음과 같다.

Table 6. Comparison of pre-testing of self-efficacy scale of experimental group and control group

self-efficacy	Group (N=70)	M	SD	t	p
confidence	Experiment (n=35)	3.048	.881	.164	.835
	Control (n=35)	3.029	.763		
self-regulating efficacy	Experiment (n=35)	3.389	.723	.217	.645
	Control (n=35)	3.352	.684		
task difficulty preference	Experiment (n=35)	2.033	.598	-.310	.589
	Control (n=35)	2.078	.576		

Table 6의 결과와 같이 사전검사는 실험집단과 통제집단의 자기효능감 하위요인의 자신감, 자기조절효능감, 과제난이도 선호가  $p > .05$ 로 유의미한 차이를 보이지 않아, 실험집단과 통제집단은 동질적인 집단임이 검증되었다.

2. Comparison of pre- and post-testing of experimental and control groups

2.1 Comparison of pre- and post-examination of life satisfaction

사례관리프로그램이 노인의 삶의 만족도에 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤는지를 검증하기 위한 실험집단과 통제집단의 사전·사후 결과값을 비교하기 위해 대응표본 t 검정을 실시하였다. 정규성 검정을 위해 Shapiro-Wilk Test를 실시한 결과 P-Value(=.865497)값이 0.05보다 크므로 정규분포를 따른다고 볼 수 있으며 검사 결과는 다음과 같다.

Table 7. Comparison of pre- and post-testing of life satisfaction of experimental and control groups

life satisfaction	Group	Pre-test		Post-test		t	p
		M	SD	M	SD		
sense of self-fulfillment	Experiment	3.028	.778	3.396	.652	-2.71	.013
	Control	3.040	.645	3.059	.641		
sense of self-satisfaction	Experiment	3.313	.998	3.594	.961	-2.43	.023
	Control	3.271	.887	3.258	.687		
reality satisfaction	Experiment	3.150	.981	3.600	.817	-3.06	.006
	Control	3.142	.937	3.112	.867		

Table 7의 검사 결과와 같이 실험집단의 삶의 만족도 하위영역 가운데 자아성취감, 자아만족감, 현실만족도가  $p < .05$  수준에서 유의미한 차이를 나타냈다. 위와 같은 결

과는 사례관리 프로그램을 통해서 항상 생활이 지루하게 느껴지는 것처럼 보였던 어르신들이 국화 축 체에 가서 맛있는 음식도 먹고 젊은 대학생들이 어르신들의 말동무가 되어주고 삶의 활력소가 되어 즐겁고 젊어지는 느낌을 받아서 만족스럽다고 하였다. 학생들이 찾아오는 것이 손녀가 자주 놀러 오는 느낌이었다고 하였고, 학생들을 보고 더 밝게 살아가야 되겠다고 생각의 변화가 일어났다고 하였다. 특히, 어떤 어르신은 자신의 삶에 관해서 이야기하면서 노인 일자리 사업에 참여하는데 굉장히 만족스럽다고 하였다. 일본의 사례에서도 노인의 삶의 만족도에 영향을 미치는 요인으로 지역사회 활동에 다양하게 참여하는 것이라고 하였다[40]. 그리고 매주 대학생들이 말벗이 되어주고, 안마도 해 주고, 집으로 경로당으로 찾아와 함께하는 시간이 너무나 행복하고 자신의 삶에 감사하고 더욱 더 보람 있는 삶을 살고 싶은 마음이 생긴다고 하였다. 이처럼 사례관리 프로그램은 어르신들의 자아성취감, 자아만족감, 현실만족도에 유의한 관련성을 보였으며 삶의 만족도 향상에 큰 도움을 주었다.

2.2 Comparison of self-efficacy pre- and post-test

사례관리프로그램이 노인의 자기효능감에 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤는지를 알아보기 위해 실험집단과 통제집단의 자기효능감의 사전·사후 결과값을 비교하기 위해 대응표본 t 검정을 실시하였으며 검사 결과는 다음과 같다.

Table 8. Comparison of pre- and post-testing of self-efficacy between experimental and control groups

self-efficacy	Group	Pre-test		Post-test		t	p
		M	SD	M	SD		
confidence	Experiment	3.048	.881	3.548	.655	-2.36	.027
	Control	3.029	.763	3.049	.715		
self-regulating efficacy	Experiment	3.389	.723	3.451	.768	-.718	.480
	Control	3.352	.684	3.312	.673		
task difficulty preference	Experiment	2.033	.598	2.208	.699	-1.23	.232
	Control	2.078	.576	2.128	.584		

Table 8의 검사 결과와 같이 실험집단의 자기효능감 하위요인 중에서 자신감, 자기조절효능감, 과제난이도 선호가  $p < .05$  수준에서 유의한 차이를 보였다. 위와 같은 결과는 사례관리 프로그램을 통해서 대학생들이 매주 방문하여 지속적인 응원과 관심 덕분에 초기에 난 나이가 들어서 할 수 있는 게 없다고 생각을 했는데, 대학생들이 ‘충분히 지금도 젊으시고 건강해 보이신다’라고 응원을 하고,

‘할머니는 잘 해내실 수 있을 거예요’라고 격려를 많이 해주었는데, 그 결과 어르신이 ‘자신감’을 많이 찾으시고 표정의 변화도 일어났다. 어떤 어르신은 이제 늙어서 자신은 할 수 있는 일이 없다고 자주 말하면서, 자신을 무가치하게 생각을 했었다. 그런데 대학생들이 매주 방문하여 어르신의 헌신 덕분에 자식들이 잘된 것에 대해서 격려해 주고 칭찬해 주었는데, 그다음 만났을 때 어르신은 머느리를 위해 반찬을 만들어 보고 싶다고 하였고, 사소한 일이지만 하고 싶은 일이 생겨서 소녀처럼 기뻐했다고 하였다. 또 어떤 어르신은 몸이 아파서 무엇을 해도 힘드시고 할 수 없다고 생각하셨는데, 사례관리 프로그램을 통해서 집에서는 세탁하기, 청소하기 등 집안 살림도 하고, 집 밖에서는 장보기, 산책하기 등을 할 수 있고, 사회적으로는 경로당 행사도 참여하면서 긍정적으로 변화된 모습을 보였다. 어떤 어르신은 처음과 달리 자신감을 찾으시고 앞으로의 계획에 대한 조금 더 구체적으로 계획할 수 있는 희망과 자신감을 찾게 되었다고 하였다. 이처럼 사례관리 프로그램은 어르신들의 자신감 향상에 유의한 관련성을 보였다. 하지만, 자기조절효능감, 과제난이도 선호 결과에는 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 이는 사례관리 프로그램을 통해서 긍정적인 생각, 할 수 있다는 자신감은 생겼지만, 구체적으로 하고자 하는 경제적 활동을 하거나 사회적 활동을 하기에는 아직 어려움이 있는 것으로 보인다. 앞으로 사례관리 프로그램을 통해서 어르신들이 실질적으로 경제활동, 사회적 활동 등을 할 수 있도록 지원을 꾸준히 할 필요가 있다. 일본의 사례에서도 지역사회 활동 참여와 사회적 지지가 노인의 자기효능감을 높이는 데 도움이 된다고 하였다[41].

## V. Discussion

사례관리 프로그램이 노인의 삶의 만족도와 자기효능감에 어떠한 영향을 미쳤는지를 연구 결과에 따라 논의하면 다음과 같다. 본 연구 결과 사례관리 프로그램은 노인의 삶의 만족도 하위요인 가운데 자아성취감, 자아만족감, 현실만족도에서 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다. 이는 사례관리 프로그램 중에서 정서 지원 서비스로 노인과 말벗이 되어주면서 격려와 칭찬을 해 주었고, 낙상을 예방하기 위한 운동 및 자세 교육을 해 주었고, 요통 방지를 위한 신체 자세 및 일상생활 활동에서의 주의 사항을 교육하였다. 뿐만 아니라 주택안전평가 및 주거환경개선 서비스로 주방, 거실, 외벽 페인트공사, 벽지 도배, 싱크대 정리, 매트 설치, LED 전

등 설치 등의 실질적인 도움을 제공하였다. 그리고 노인들과 야외 나들이로 꽃구경을 함께 가서 즐거운 추억을 남길 수 있었다. 이와 같은 연구 결과는 사례관리 프로그램이 삶의 만족도 향상에 유의미한 영향을 미친다는 선행연구들과 유사한 결과가 나왔다. 특히, 대학생들을 활용해서 매주 집과 경로당을 방문해서 말벗이 되어주고, 안마도 해 주고, 필요한 정보제공 및 교육을 통해서 일상생활 활동에 큰 도움을 주며, 주거환경 개선을 통해서 삶의 만족도를 향상시켰는데, 이는 지역사회 안에서의 비공식적 유대관계를 증진시킴으로 노인의 삶의 만족도가 향상되었다는 김경희 외[33]의 연구와도 유사한 결과가 나타났다.

또한, 사례관리 프로그램은 노인의 자기효능감 하위요인 가운데 자신감 향상에 통계적으로 유의미한 차이를 나타냈지만, 자기조절효능감, 과제난이도 선호에는 유의미한 차이를 나타내지 않았다. 이는 사례관리 프로그램 중에서 대학생들이 매주 노인들을 방문해서 지속적으로 응원과 관심 덕분에 자아효능감에 있어서 자신감이 많이 향상되었다. 특히, 노인들의 희생과 헌신 덕분에 자녀들이 행복하게 잘 살아가는 것에 대해서 칭찬과 격려를 해 주었을 때, 더욱더 자신감이 향상되어 사소한 일이라도 하고 싶다고 하였다. 이와 같은 연구 결과는 사례관리 프로그램이 자기효능감 향상에 유의한 관련성을 보였다는 선행연구들과 유사한 결과가 나왔다. 구체적으로 비공식적인 사회적 자본인 대학생들을 활용해서 노인들에게 정서적 지원을 꾸준히 해 주었을 때 자신의 존재와 행동에 대한 가치를 깨닫고 자신감을 얻게 된다는 신근영[31], 박시욱[30]의 연구 결과와도 유사한 결과가 나왔다. 하지만 사례관리 프로그램이 어르신의 자아효능감 하위영역 중에서 자기조절효능감이나 과제난이도 선호에는 유의미한 영향을 나타내지 않았는데, 이는 정서적인 지원을 통해서 노인들이 자신감을 얻게 되었지만, 실질적으로 사회활동이나 경제활동 등과 같은 외부 활동 참여를 하는 데까지는 영향을 미치는 데는 한계가 있었다고 판단된다. 본 연구는 기존의 사례관리 연구와는 다르게 지역사회자원인 대학교를 활용하여 다양한 전공 학생들이 도움이 필요로 하는 노인들에게 복합적인 서비스를 제공함으로써 삶의 만족도와 자기효능감 향상에 큰 도움을 주었다는 것이다.

## VI. Conclusions

이상의 연구 결과를 중심으로 시사점을 제시하면 다음과 같다. 첫 번째로 노인의 삶의 만족도와 자기효능감을

향상시키기 위해서는 사례관리 프로그램으로 지역사회의 비공식적인 자원인 대학생들을 활용하여 노인들을 지속적으로 방문하여 말벗 서비스를 제공함으로써 정서적 지원을 통해서 노인들이 자신들의 삶에 대해서 긍정적으로 느낄 수 있도록 도와주고, 꾸준한 관심과 격려와 칭찬을 통해서 자신감도 향상될 수 있도록 지원이 필요하다.

두 번째로, 사례관리 프로그램으로 '주거환경개선서비스'를 제공함으로써 노인들이 일상생활에서 불편해하는 것들을 해소해 주는 실질적인 도움이 필요함을 알 수 있다. 어르신들에게 주거환경개선 서비스를 지속적으로 제공하기 위해서 지역사회자원과 대학교에서 관련된 전공 학생들을 적극적으로 활용할 필요가 있다.

세 번째로, 사례관리 프로그램으로 '낙상 예방', '운동 및 자세 교육' 등과 같이 건강과 안전 관련 교육서비스 및 정보제공을 통해서 안전하고 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 지속적인 지원이 필요함을 알 수 있다.

네 번째로, 사례관리 프로그램으로 '어르신들과 함께하는 야외 나들이', '사회참여 활동', '경제활동 참가' 등이 필요함을 알 수 있다. 앞으로 노인들이 다양한 사회활동과 경제활동에 참여할 수 있도록 정책적으로 국가 및 지자체에서 적극적으로 지원할 필요가 있다.

끝으로 본 연구의 한계점 및 후속 연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다. 첫째, 양적 연구와 질적 연구를 통합하여 연구 대상에 관한 심층적인 연구가 요구된다. 둘째, 연구 대상자를 남·여 균등하게 연구함으로써 성별의 차이에 따른 결과를 비교해 볼 필요가 있다. 셋째, 본 연구에서는 인구 사회학적 변수를 K-광역시, 65세 이상 노인으로 한 가지만 고려하였는데, 향후 연구에서는 집단의 다양한 인구 사회학적 변수를 고려하고 지역적 확장을 통해 결과 해석의 객관성을 확보하는 노력이 요구된다.

## ACKNOWLEDGEMENT

"This paper was supported by Research Funds of Kwangju Women's University in 2025(KWU25-052)"

## REFERENCES

- [1] S. B. Jeon, "A study on factors influencing life satisfaction of elderly - Focusing on the living arrangement of elderly living in Daejeon - [Master's degree]", Seoul: Univ. of Seoul, Feb. 2015.
- [2] S. J. Shim, "A basic study on the life satisfaction of the elderly", Research report, First Half of 2018, National Statistical Office, National Institute for Statistics, 2018. <https://kostat.go.kr>
- [3] Y. J. Shin and M. J. Gu, "An exploratory study on the information education of the elderly and the life satisfaction of the elderly", Journal of Andragogy Today Interdisciplinary Journal of Adult & Continuing Education, Vol. 13, No. 4, pp. 119-147, Oct. 2010. DOI: 10.22955/ace.13.4.201011.119.
- [4] S. J. Lee, "A comparative analysis on work-welfare-life satisfaction nexus of the elderly : Focusing on 28 OECD countries", Journal of Social Welfare Policy, Vol. 43, No. 3, pp. 165-182, Sep. 2016. DOI: 10.15855/swp.2016.43.3.165.
- [5] I. D. Seo, "The effect of economic conditions on life satisfaction among the elderly: The mediating role of leisure sports activities [Master's degree]". Seoul: Univ. of Seoul, Aug. 2021.
- [6] G. R. Noh, "The effect of elderly's activities of daily living, social-environmental factors, and psychological well-being on the satisfaction of life [Doctoral degree]", Calvin: Univ. of Yongin, Aug. 2019.
- [7] E. Y. Ahn, "Effects of social exclusion on life satisfaction of the elderly - Focusing on the mediating effect of social support and depression - [Doctoral degree]", Inje: Univ. of Gimhae, Feb. 2023.
- [8] M. S. Kim, "A study on leisure life and satisfaction among the elderly - Focusing on the elderly in Jecheon City - [Master's degree]". Sookmyung: Univ. of Seoul, Feb. 2015
- [9] K. J. Hong, "The effect of volunteer activities of the elderly on self-efficacy and life satisfaction [Master's degree]". Kwandong: Univ. of Gangneung, Aug. 2012.
- [10] Y. S. Woo, "A study on the impact of satisfaction with the elderly welfare center on the quality of life and happiness of the elderly - Focusing on the mediating effect of social support - [Doctoral degree]", Hyupsung: Univ. of Hwaseong, Feb. 2024.
- [11] M. S. Kang, "A study on the effects of social support upon self-efficacy in the old person [Master's degree]". Inje: Univ. of Gimhae, Aug. 2015.
- [12] E. J. Song, "Effects of physical self-concept from physical activity of the elderly on subjective health status, self-efficacy, and depression [Master's degree]". Sogang: Univ. of Seoul, Feb. 2020.
- [13] K. L. Kim, "A study of the influence of the education participation of the elderly on self-efficacy - Focused on the mediating effects of social capital - [Doctoral degree]", Kwangwoon: Univ. of Seoul, Feb. 2020.
- [14] J. S. Chung and S. O. Lee, "The effect of case management program for hypertensive patient", Journal of the J Korean Acad Soc Nurs Educ, Vol. 20, No. 2, pp. 321-331, May. 2014. DOI: 10.5977/jkasne.2014.20.2.321
- [15] E. Y. Kim, J. H. Choi, C. Y. Kim, A. Y. So, J. Y. Shin, G. M. Lee, and K. J. Jung "Effects of community based case management program on functional status and caregiver burden

- of stroke patients”, *Journal of Korean Academy of Community Health Nursing* Vol. 15, No. 1, pp.18-28, 2004.
- [16] H. J. Hwang, “The effects of case management program for diabetes patient - Focused on medium-sized enterprises employee- [Master's degree]”. Catholic: Univ. of Bucheon, Aug. 2010.
- [17] J. S. Chung, “The effects of case management program for hypertensive elderly patient [Master's degree]”. Korea National Open: Univ. of Seoul, Aug. 2009.
- [18] R. S. Ahn, “Research on the experience of the growth of poor youth using case management service [Master's degree]”. University of Seoul: Univ. of Seoul, Aug. 2017.
- [19] S. Y. Min, “Case managers’ perceptions on strength case management experiences for poor families with infants and early children”, *Journal of Social Welfare Studies*, Vol. 43, No. 1, pp. 275-304, Mar. 2012. DOI: 10.16999/kasws.2012.43.1.275.
- [20] Korean Society for Case Management, “Case management theory -Understanding Concepts, Skills, and Capabilities-, Seoul: Academic Governor, 2020.
- [21] S. H. An, “A study on relationship with sexuality awareness on the life satisfaction of the elderly [Master's degree]”. Daegu Haany: Univ. of Gyeongsan, Feb. 2013.
- [22] M. Y. Kang, “A study on the effects of expression of sex and preference of sex on life satisfaction of the elderly [Master's degree]”. Hanyang: Univ. of Seoul, Aug. 2007.
- [23] K. S. Lee, “The effects of the elder's sex recognition and sexuality on life satisfaction [Master's degree]”. Hoseo: Univ. of Asan, Feb. 2010.
- [24] M. S. Jang, “The social support of the homebound elderly and their life satisfaction [Master's degree]”. Cheongju: Univ. of Cheongju, Feb. 2005.
- [25] M. R. Kang, “Relationship among social support, health promotion behavior and life satisfaction in elderly people [Master's degree]”. Kosin: Univ. of Busan, Feb. 2007.
- [26] J. E. Oh, “The influence of the health related behavior of the senior in the satisfaction of life [Master's degree]”. Daegu Haany: Univ. of Gyeongsan, Feb. 2010.
- [27] Y. H. Kim, “The effect of social support for Taekwondo training of the elderly on self-efficacy and life satisfaction [Doctoral degree]”, Kyungnam: Univ. of Changwon, Feb. 2023.
- [28] A. Bandura, “Self-efficacy: The exercise of control”, New York: W. H. Freeman and Co, 1997.
- [29] H. J. Seo, “Impact of self-efficacy, goal orientation and attribution of causality on learning attitude [Doctoral degree]”, Kwandong: Univ. of Gangneung, Feb. 2011.
- [30] S. O. Park, “Self-efficacy: Belief in ability conviction in achievement”, Seoul: Park Young Story, 2018.
- [31] G. Y. Shin, “Influence of the elderly feeling of self-efficacy on preparation after retirement -Focused on the mediating effect of social capital- [Doctoral degree]”, Catholic Kwandong: Univ. of Gangneung, Aug. 2016.
- [32] Y. J. Choi and M. R. Won, “Effects of tailored case management using a gatekeeper for the depressed single-household elderly population - Focusing on the mental health case management -”, *Journal of the Korean Academy of Community Health Nursing*, Vol. 23, No. 4, pp. 376-385, Sep. 2012. <https://www.kci.go.kr>
- [33] K. H. Kim, M. K. Kang and H. L. Noh, “Implementation and outcome of strength-based case management: an exploratory study based on experiences of children-in-hope-network agencies”, *Korean Journal of Qualitative Research in Social Welfare*, Vol. 7, No. 2, pp. 175-203, Dec. 2013.
- [34] H. K. Han, “A study on the effectiveness of strengths-based case management for the elderly”, *Korean Journal of Social Welfare*, Vol. 61, No. 4, pp.243-263, Nov. 2009. DOI: 10.20970/kasw.2009.61.4.010.
- [35] J. S. Kim, J. D. Park, "A research on the influence of community welfare center case management on the life satisfaction and change of needs of clients : Mainly based on the case management project of M Community Welfare Center in N-gu, Seoul-", *Journal of Supervision & Practical Research*, Vol. 5, pp.1-27, Nov. 2020.
- [36] S. Y. Kim, "Effects of case management program on self-efficacy, self-care behaviors and glycemic control in patient with diabetes [Doctoral degree]", Gwangju: Univ. of Chonnam, Aug. 2008.
- [37] E. S. Baek, "Effects of a case management program on the self-efficacy, depression and anxiety in patients with gestational diabetes mellitus [Master's degree]". CHA: Univ. of Pocheon, Aug. 2009.
- [38] J. H. Seo, "Suggestions on the quantitative evaluation method of mental health programs", *Journal of Korean Society of Mental Health and Social Welfare*, Spring Conference, pp. 277-281, 2004.
- [39] M. Shere, J. E. Mercandante, B. Prentice-Dunn, S. Jacobs & R. W. Rosers, "The self-efficacy scale : Construction and validation", *Journal of Psychological Reports*, Vol. 51, pp. 663-671, 1982. DOI: 10.2466/pr0.1982.51.2.663.
- [40] M. Yuka, H. Shintaro, L. Nobuhiko, and Y. Taisei, "Factors affecting the life satisfaction of older people with care need who live at home", *Journal of Geriatrics Basel*, Vol. 7, No. 5, pp.117-127, Oct. 2022. DOI: 10.3390/geriatrics7050117.
- [41] N. Sayaka, A. Rie, K. Miki, T. Yuki, F. Keiko, N. Kazuhiro, and S. Masashi, "Associations between patterns of participation in community activities and social support, self-efficacy, self-rated health among community-dwelling older adults", *Journal of Psychiatr Res*, pp.82-87, Jan. 2023. DOI: 10.1016/j.jpsychires.2022.11.023.

## Authors



Jung-chul Heo received a B.S. degree in Public Administration from Chosun University, Gwangju, Korea in 1994, a M.S. degree in Social Welfare from Chosun University, Gwangju, Korea in 2006, and a

Ph.D. degree in Social Welfare from Chosun University, Gwangju, Korea in 2008. He is currently a professor in the Department of Social Welfare Kwangju Women's University. His research interests include the Career Problems of College Students, Probation Adolescents Mentoring, and the field of Social Welfare Practice.