

# 치과위생사들이 인지한 노인에 대한 이미지 및 행동에 관한 연구

지민경, 안권숙<sup>1</sup>

전북과학대학 치위생과, <sup>1</sup>초당대학교 치위생과

색인: 노인, 이미지, 행동

연락처: 지민경 대전광역시 동구 가양동 568-30번지 우300-809

휴대폰: 016-9558-5604

## 1.서론

최근 우리사회는 산업화 및 도시화의 영향으로 핵가족화가 급속도로 진행된 것과 함께 과학기술의 발달로 평균수명이 연장되어 노인인구가 차지하는 비율이 점차 증가하고 있다. 인구 구성비에서 노인 인구가 전체 인구 중 7.0%에 달하면 “고령화 사회”라 하며 14%이상이 되면 “고령사회”라고 한다. 2005년 우리나라 65세 이상 인구가 총인구의 9.1%, 향후 2020년에는 15.6%, 2030년에는 24.3%에 이를 것으로 전망하고 있다<sup>1)</sup>.

오늘날 고령화 사회가 됨에 따라 수반되는 국민부담의 증대 등은 현대사회에서 해결해야 할 중요한 문제로 대두되고 있고, 의료계에 종사하고 있는 사람들에게는 특히 큰 의미를 지닌다고 할 수 있다.<sup>2)</sup>

대다수 노인의 질병은 만성병 유병률이 높으며, 의료시설 이용량 및 의료비의 급격한

상승은 노인인구 폭증과 더불어 사회복지비용 지출 증가 및 국고의 손실 등 장차 심각한 국가적 문제가 발생하게 될 것이므로 이에 대한 대책이 시급하다<sup>3,4)</sup>.

그 대책의 하나로 정부는 2008년 7월부터 고령이나 노인성 질병으로 일상생활을 혼자 수행하기 어려운 노인에게 수발급여를 제공하여 노후생활 안정 도모와 가족 부양 부담을 덜어주기 위한 “노인장기요양보험법” 시행을 하고 있다<sup>5)</sup>.

이처럼 노인의 삶의 질 향상을 위한 노인 간호의 역할이 중요시 되고 있고, 노인분야에서 일하게 될 질적으로 전문적인 의료인의 인력 수요가 점점 증가하게 될 것으로 생각된다. 따라서 노인의 건강 문제는 다른 연령층과 달리 만성질환이 대부분으로 이에 대한 예방과 관리가 필요하며 신체적, 심리적, 사회적 면을 고려한 전인 간호가 중요하다<sup>6)</sup>.

치과위생사는 노인구강건강관리를 시행하기 전에 노인에 대한 올바른 이해와 노인에 대한 긍정적인 시각을 갖는 것은 노인이 제공받는 서비스의 질과 연결되기 때문에 매우 중요하다. 임상에서 노인을 직접 대면하고 실제적인 서비스를 제공하며 노인에 대한 고정관념이 반영된 부정적인 이미지와 행동은 치과위생사의 실무와 노인환자의 구강관리의 질에 중대한 영향을 미칠 수 있다. 이에 노인구강건강관리에 중요한 역할을 담당하고 있는 치과위생사의 노인에 대한 이미지와 행동을 조사한다는 것은 고령사회를 대비하는 시점에서 매우 의미가 있을 것으로 사료된다.

노인에 대한 일반인을 포함한 의료인의 이미지가 긍정적인 변화를 가져올 경우 세대통합이라는 사회적 효과뿐만 아니라 노인에게 있어서 긍정적인 자아 인식을 형성하는데 도움을 줄 수 있다고 생각된다<sup>7)</sup>.

지금까지 보고된 선행연구는 김 등<sup>8-10)</sup>이 간호사를 대상으로 한 연구를 보고하였고, 조<sup>7)</sup>는 의사와 간호사를 대상으로 연구하였으며, 박<sup>11)</sup>은 보건기관 종사자를 대상으로 한 연구, 강<sup>12)</sup>은 가정봉사원을 대상으로 한 연구 등이 활발히 이루어지고 있는 데 반해, 치위생과 학생을 대상으로 한 연구<sup>13,14)</sup>가 다소 보고된 바 있다.

따라서 본 연구는 노인 구강건강관리가 중요한 시점에서 임상에서 근무하는 치과위생사를 대상으로 노인에 대한 이미지와 행동을 조사하여 노인구강건강증진의 질적 향상을 도모하기 위한 기초 자료로 활용하고자 한다.

## 2. 연구대상 및 방법

www.kci.go.kr

## 2.1. 연구 대상

서울·대전지역에서 근무하는 치과위생사 340명을 대상으로 2008년 6월 2일부터 6월 21일까지 실시하고, 자기 기입 방식으로 설문지를 작성하게 하였다. 설문지는 340부 중 325부가 회수되었고, 이 중 응답내용이 불성실한 6부를 제외한 319명(93.8%)을 대상으로 하였다.

## 2.2. 연구 방법

도구는 구조화된 설문지로 일반적 특성 6문항, 노인과의 관련 특성 13문항, 이미지 20문항, 행동 17문항으로 구성하였다. 노인에 대한 이미지 측정은 Sander<sup>15)</sup>가 개발한 의미 분별척도를 수정·보완하여 사용하였고, 도구는 20개의 상반되는 형용사 쌍으로 각 항목에 대해 7점 Likert 척도로, 점수가 낮을수록 노인에 대한 이미지가 부정적이고, 점수가 높을수록 노인에 대한 이미지가 긍정적임을 나타낸다. 최저 20점에서 최고 140점으로 총점 70점에서 90점 사이, 각 항목 당 점수가 3.5~4.5의 범위가 노인에 대한 중립적인 이미지를 나타내는 범위로 분류될 수 있다. Cronbach's alpha는 0.862로 나타났다. 노인에 대한 행동 측정은 원<sup>16)</sup>이 개발하여 김<sup>8)</sup>이 사용한 노인에 대한 행동척도를 수정·보완하여 사용하였다. 도구는 17문항의 5점 Likert 척도로, '전혀 그렇지 않다' 1점, '매우 그렇다' 5점으로 평가하여 최저 17점에서 최고 85점으로 하였다. 점수는 역코딩하여 통계처리 하였고, 점수가 높을수록 긍정적인 행동을 의미하며, Cronbach's alpha는 0.887로 나타났다.

본 연구에서 이미지 및 행동측정 도구의 내적일치도가 충분히 높은 것으로 나타났다.

## 2.3. 통계분석

통계분석은 SPSS(Statistical Package for Social Science) Ver.13.0 통계프로그램을 사용하였고, 연구대상자의 일반적 특성과 정보경로 및 선호대상, 이미지와 행동의 문항별 점수는 빈도분석을 하였으며, 근무경력에 따른 관련교육에 대한 의식 및 인식의 질적인 판단에 따른 노인관련 특성은  $\chi^2$ -test를 하였다. 일반적 특성 및 노인관련 특성에 따른 이미지 및 행동은 t-test, one-way ANOVA을 수행하고 Scheffe multiple range로 사후검정을 실시하였다. 이미지와 행동의 상관관계는 Pearson Correlation으로 분석하였다.

## 3. 연구성적

www.kci.go.kr

### 3.1. 일반적 특성

연구대상자의 일반적 특성을 살펴보면, 미혼이 69.6%로 기혼 30.4%보다 많았고, 연령별로는 30세 미만이 51.7%로 가장 많았으며, 30세 이상 37세 미만 32.9%, 37세 이상은 15.4% 순으로 나타났다. 교육수준은 전문대졸이 76.5%로 가장 높은 비율을 차지하였고, 근무지는 대부분 치과의원이 67.7%로 치과병원 32.3%보다 많았고, 근무경력으로는 8년 미만이 57.4%로 가장 많이 나타났으며, 8년 이상 15년 미만 29.5%, 15년 이상은 13.2% 순이었다. 주 업무로는 진료협조업무 67.1%, 접수 및 관리 업무 27.0%, 기구순환 및 진료지원 업무 6.0% 순으로 진료협조업무가 가장 높게 조사되었다(표 1).

표 1. 일반적 특성

단위; N(%)

항목	구분	N	%
결혼	기혼	97	30.4
	미혼	222	69.6
연령	<30	165	51.7
	30~37	105	32.9
	37≤	49	15.4
교육수준	전문대졸	244	76.5
	대학교졸	58	18.2
	대학원졸	17	5.3
근무지	치과병원	103	32.3
	치과의원	216	67.7
근무경력	<8	183	57.4
	8~15	94	29.5
	15≤	42	13.2
주 업무	접수 및 관리	86	27.0
	진료협조업무	214	67.1
	기구순환 · 진료지원	19	6.0
계		319	100.0

### 3.2. 노인에 대한 관련특성

#### 3.2.1. 노인에 대한 정보 경로 및 선호대상

연구대상자의 노인에 대한 정보 경로는 TV, 라디오, 신문 등의 매스컴이 56.1%로 가장 많았고, 노인관련단체나 봉사활동 15.7%, 외부인사와 사회기관을 통한 교육은 11.6%로 나타났다. 임상에서 선호하는 환자대상으로는 성인의 비율이 60.8%로 가장 많았고, 그 중에서 청년기가 42.9%를 차지하였으며, 노인은 6%로 나타났다(표 2).

표 2. 정보 경로 및 선호대상

단위; N(%)

항목	구분	N	%	
노인관련	TV, 라디오, 신문 등의 매스컴	179	56.1	
	외부인사, 사회기관 교육	37	11.6	
정보경로	부모님과의 대화, 교육	34	10.7	
	이웃이나 친구	19	6.0	
선호하는	노인관련단체나 봉사활동	50	15.7	
	영유아	8	2.5	
환자대상	학령 전, 학령기 아동	32	10.0	
	청소년	66	20.7	
	성인(청년기)	137	42.9	
	성인(장년기)	57	17.9	
	노인	19	6.0	
계		319	100.0	

### 3.2.2. 노인관련 교육에 대한 의식

연구대상자의 근무경력에 따른 노인관련 교육에 대한 의식을 살펴보면, 노인교육에 대한 참여의지가 있는 경우에서 15년 이상은 71.4%로 가장 많았고, 참여의지가 없는 경우는 8년 미만이 23.0%로 많이 나타나 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다(p=0.007). 노인문제에 대한 관심이 많은 경우는 8년 이상 15년 미만이 53.2%로 가장 많았고, 15년 이상은 42.9%, 8년 미만은 35.0%로 나타났다(p=0.018)(표 3).

표3. 근무경력에 따른 노인관련 교육에 대한 의식

단위; N(%)

항목	구분	<8	8~15	15≤	계	p값
임상전문	그렇다	109(59.6)	65(69.1)	30(71.4)	204(63.9)	0.161
교과목필요성	아니다	74(40.4)	29(30.9)	12(28.6)	115(36.1)	
노인교육	그렇다	105(57.4)	58(61.7)	30(71.4)	193(60.5)	0.007

참여의지	아니다	42(23.0)	9(9.6)	2(4.8)	53(16.6)	
	관심없다	36(19.7)	27(28.7)	10(23.8)	73(22.9)	
노인문제 관심도	많다	64(35.0)	50(53.2)	18(42.9)	132(41.4)	0.018
	보통	82(44.8)	23(24.5)	16(38.1)	121(37.9)	
	없다	37(20.2)	21(22.3)	8(19.0)	66(20.7)	
계		183(100.0)	94(100.0)	42(100.0)	319(100.0)	

### 3.2.3. 노인관련 특성

연구대상자의 노인에 대한 인식의 차이에 따른 노인관련 특성을 살펴보면, 의미 있는 노인이 존재할 경우에서 긍정적인 인식을 갖는 군은 50.0%로 부정적인 인식을 갖는 군 39.2%보다 많게 나타났고, 노인과의 관계는 친조모가 39.5%로 가장 많게 나타났다( $p=0.045$ ). 현재 노인과 동거를 하는 경우에서 긍정적인 인식을 갖은 군이 26.5%로 가장 많았고, 부정적인 인식을 갖고 있는 군은 4.1%로 나타났으며, 노인과의 관계가 친밀하다고 한 군은 10.7%로 나타났다( $p=0.000$ ). 자원봉사 활동경험이 있는 경우에서 노인에 대한 인식이 긍정적인 군은 61.8%로 부정적인 군 33.8% 보다 많았고( $p=0.000$ ), 노인과의 교육경험이 있는 군에서 긍정적인 인식을 하는 군은 58.8%로 부정적인 인식을 하는 군 17.6%로 많게 나타나 통계적인 유의성을 나타냈다( $p=0.000$ )(표 4).

표 4. 인식에 따른 노인관련 특성

단위; N(%)

\*“의미 있는 노인이 존재할 경우” 및 \*\*\*“현재 노인과 동거할 경우”로 응답한자를 대상

## 3.3. 노인에 대한 이미지 및 행동

### 3.3.1. 노인에 대한 이미지 점수

노인에 대한 이미지 점수를 문항별로 살펴보면, 중립적인 범위(3.5~4.5)를 벗어나 긍정적인 이미지를 보인 문항은 3개 이었고, 침착하다와 중요하다 4.55점, 부지런하다 4.77점으로 나타났다. 부정적인 이미지를 보인 문항은 1개 문항으로 허약하다 3.48점으로 나타났다(표 5).

표 5. 노인에 대한 이미지 점수

단위; 평균±표준편차

항목	구분	긍정적	보통	부정적	계	p값
의미 있는	유	51(50.0)	49(34.3)	29(39.2)	129(40.4)	0.045
노인존재	무	51(50.0)	94(65.7)	45(60.8)	190(59.6)	
	친조부	8(15.7)	10(20.4)	5(17.2)	23(17.8)	
	친조모	22(43.1)	17(34.7)	12(41.4)	51(39.5)	
노인과의*	외조부	5(9.8)	5(10.2)	3(10.3)	13(10.1)	
관계	외조모	8(15.7)	8(16.3)	4(13.8)	20(15.5)	
	친척어른	3(5.9)	5(10.2)	4(13.8)	12(9.3)	
	기타	5(9.8)	4(8.2)	1(3.4)	10(7.8)	
현재노인	유	27(26.5)	23(16.1)	3(4.1)	53(16.6)	0.000
동거	무	75(73.5)	120(83.9)	71(95.9)	266(83.4)	
노인과의**	매우 친밀하다	8(7.8)	6(4.2)	0(0.0)	14(4.4)	
	친밀하다	18(17.6)	13(9.1)	3(4.1)	34(10.7)	
친밀도	친밀하지 않다	1(1.0)	4(2.8)	0(0.0)	5(1.6)	
자원봉사	유	63(61.8)	42(29.4)	25(33.8)	130(40.8)	0.000
경험	무	39(38.2)	101(70.6)	49(66.2)	189(59.2)	
노인강의	유	60(58.8)	37(25.9)	13(17.6)	110(34.5)	0.000
교육경험	무	42(41.2)	106(74.1)	61(82.4)	209(65.5)	
이수했던	정규과목형태	7(6.9)	0(0.0)	3(4.1)	10(3.1)	
	다른과목일부	47(46.1)	34(23.8)	8(10.8)	89(27.9)	
과목	기타	5(4.9)	5(3.5)	1(1.4)	11(3.4)	
	계	102(100.0)	143(100.0)	74(100.0)	319(100.0)	

### 3.3.2. 노인에 대한 행동 점수

노인에 대한 행동 점수를 문항별로 살펴보면, 가장 높은 점수를 보인 문항은 “카페(식당)등에 들어가면 가능한 노인이 없는 다른 장소로 옮긴 적 있다”로 3.67점, “노인을 비하하는 말이나 농담을 한적 있다”로 3.50점, “노인이 출퇴근시간에 외출하는 것은 다른 이에게 불편을 주는 일이라 생각 한다” 3.48점. “노인이 잘 듣지 못할 것이라고 단정하고 행동한 적 있다” 3.45점으로 나타났다.

가장 낮은 점수를 보인 문항은 “노인의 생각이나 행동을 이해할 수 없었던 적이 있다”로 2.80점으로 나타났고, “노인과 함께 있으면 불편하다고 느낀 적이 있다” 2.87점, “노인과 대화하거나 교제하는 것이 어렵다고 생각한 적이 있다” 3.03점 순으로 나타났다(표 6).

표 6. 노인에 대한 행동 점수

단위; 평균±표준편차

문항	평균±표준편차	최저-최고
깨끗하다- 지저분하다	3.96±0.78	1-5
잘생겼다- 못생겼다	3.92±0.67	1-5
세련되다- 촌스럽다	3.84±0.78	1-5
건강하다- 허약하다	3.48±0.71	1-4
침착하다- 덤벙댄다	4.55±1.01	2-6
무식하다- 유식하다	3.96±0.70	2-5
명청하다- 똑똑하다	3.99±0.77	1-5
중요하다- 쓸모없다	4.55±1.02	2-7
재주가 많다- 잘 하는게 없다	4.21±0.73	1-5
남을 잘 믿는다- 의심이 많다	4.05±0.94	1-5
못됐다- 착하다	4.33±0.95	2-7
게으르다- 부지런하다	4.73±1.32	2-7
재미있다- 재미없다	3.60±0.65	1-4
용기가 있다- 비겁하다	4.15±0.72	1-5
불만이 없다- 불만이 많다	3.73±0.90	1-5
책임감이 있다- 책임감이 없다	4.42±1.01	1-7
명랑하다- 우울하다	3.70±0.56	1-4
친절하다- 불친절하다	4.16±0.71	1-5
너그럽다- 이기적이다	4.49±1.08	2-7
정직하다- 거짓말을 잘한다	4.31±0.99	1-7

문항	평균±표준편차	순위
노인을 비하하는 말이나 농담을 한적 있다	3.50±0.88	2
노인이 하는 말이나 행동을 무시한 적이 있다	3.38±0.87	5
노인이 하는 일(의견)을 못미답다고 생각한 적이 있다	3.21±0.84	7
노인에 대해 관심을 가져본 적이 없다	3.21±0.83	8
노인의 생각이나 행동을 이해할 수 없었던 적이 있다	2.80±0.74	17
노인과 함께 있으면 불편하다고 느낀 적이 있다	2.87±0.79	16
노인이 아플 경우 에 노환이라고 대수롭지 않게 생각한 적이 있다	3.20±0.86	9
개인적으로 노인과 시간을 보내고 싶지 않다	3.08±0.74	14
노인과 대화하거나 교제하는 것이 어렵다고 생각한 적이 있다	3.03±0.82	15
카페(식당)등에 들어가면 가능한 노인이 없는 다른 장소로 옮긴 적 있다	3.67±1.00	1
노인이 잘 듣지 못할 것이라고 단정하고 행동한 적 있다	3.45±1.01	4
노인이 잘 이해하지 못할 것이라고 단정하고 행동한 적 있다	3.34±0.90	6
노인이 나오는 프로그램은 잘 보지 않는다	3.04±0.87	13

노인이 출퇴근시간에 외출하는 것은 다른 이에게 불편을 주는 일 생각	3.48±0.90	3
노인이 나의 일이나 집안일에 신경 쓰는 것을 귀찮다고 느낀 적 있음	3.13±0.79	13
노인 앞에서 노인이 알아듣거나 이해하기 힘든 용어나 표현을 사용함	3.19±0.84	10
대중교통이용시 노인에게 자리를 양보하지 않기 위해 눈을감거나모른척함	3.13±0.91	11

### 3.3.3. 일반적 특성에 따른 이미지 및 행동

연구대상자의 일반적 특성에 따른 이미지와 행동을 살펴보면, 이미지에서 근무경력이 8년 미만 군은 85.38점으로, 15년 이상 83.66점, 8년 이상 15년 미만 80.59점 보다 높았으며 통계적인 유의성이 있었다(p=0.001). 일반적 특성의 다른 변수들은 통계적으로 유의한 차이가 없었다(표 7).

표 7. 일반적 특성에 따른 이미지 및 행동 단위; 평균±표준편차

항목	구분	이미지	p값	행동	p값
결혼	기혼	82.48±9.05	0.643	55.15±9.01	0.539
	미혼	81.97±9.17		54.50±8.63	
연령	<30	81.69±9.68	0.603	54.41±8.88	0.821
	30~37	82.84±8.60		55.09±8.18	
	37≤	82.06±8.35		54.84±9.52	
교육수준	전문대졸	81.86±8.98	0.644	54.71±8.77	0.996
	대학교졸	82.93±8.96		54.69±8.42	
	대학원졸	83.18±11.82		54.53±9.84	
근무지	치과병원	83.50±8.83	0.064	54.77±9.26	0.924
	치과의원	81.47±9.21		54.67±8.50	
근무경력	<8	85.38±8.71 <sup>a</sup>	0.001	56.46±9.40	0.065
	8~15	80.59±8.56 <sup>b</sup>		53.89±7.94	
	15≤	83.66±9.80 <sup>a</sup>		54.29±10.09	
주 업무	접수 및 관리	82.00±12.59	0.978	54.79±11.08	0.880
	진료협조업무	82.20±8.88		54.86±8.93	
	기구순환 · 진료지원	81.97±8.96		54.29±7.70	
계		82.13±9.12		54.70±8.74	

a, b, ab: Scheffe의 사후분석결과 같은 문자인 경우 유의수준 5%에서 통계적으로 유의한 차이가 없음

### 3.3.4. 관련교육 의식 차이에 따른 이미지 및 행동

관련교육 의식에 따른 이미지와 행동을 살펴보면, 이미지는 임상경험상 전문 교과목

의 필요성을 느낀 군이 83.36점으로 필요하지 않다는 군 79.94점보다 높게 나타났고 (p=0.001), 노인교육에 대한 참여의지가 있는 군은 84.24점(p=0.000), 노인문제에 대한 관심이 많은 군은 84.20점으로 높게 나타나 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다 (p=0.002). 노인에 대한 행동에는 차이가 없었다(표 8).

표 8. 관련교육 의식에 따른 이미지 및 행동 단위; 평균±표준편차

항목	구분	이미지	p값	행동	p값
임상전문	그렇다	83.36±8.51	0.001	54.69±9.00	0.983
교과목필요성	아니다	79.94±9.78		54.71±8.28	
노인교육	그렇다	84.24±8.15 <sup>a</sup>	0.000	54.82±9.19	0.098
	아니다	77.92±10.37 <sup>b</sup>		52.57±7.62	
참여의지	관심없다	79.58±9.02 <sup>b</sup>		55.93±8.07	
	많다	84.20±9.71 <sup>a</sup>	0.002	55.16±9.42	0.699
노인문제	보통	81.15±8.88 <sup>b</sup>		54.52±8.47	
	없다	79.77±7.44 <sup>b</sup>		54.11±7.83	
계		82.13±9.12		54.70±8.74	

<sup>a, b, ab</sup>: Scheffe의 사후분석결과 같은 문자인 경우 유의수준 5%에서 통계적으로 유의한 차이가 없음

### 3.3.5. 노인관련 특성에 따른 이미지 및 행동

노인관련 특성에 따른 이미지와 행동을 살펴보면, 이미지에서는 노인에 대한 인식이 긍정적인 군이 85.51점으로 부정적인 군 80.46점보다 높게 나타나 통계적인 유의성이 있었다(p=0.000). 의미 있는 노인이 존재하는 군 84.66점(p=0.000), 현재 노인과 동거하는 군 86.04점(p=0.001), 자원봉사 활동경험이 있는 군 84.11점(p=0.001)으로 높게 나타났다.

행동에서 노인에 대한 인식이 긍정적인 군은 56.46점으로 부정적인 군의 53.27점 보

다 높았고( $p=0.036$ ), 의미 있는 노인이 존재하는 군이 55.91점으로 나타나 통계적인 유의한 차이가 있었다( $p=0.040$ )(표 9).

표 9. 노인관련 특성에 따른 이미지 및 행동 단위; 평균±표준편차

항목	구분	이미지	p값	행동	p값
노인 인식 형성	긍정적	85.51±9.34 <sup>a</sup>	0.000	56.46±9.10	0.036
	보통	80.57±9.06 <sup>b</sup>		54.18±8.57	
	부정적	80.46±7.66 <sup>b</sup>		53.27±8.24	
의미 있는 노인존재	유	84.66±9.57	0.000	55.91±9.27	0.040
현재노인 동거	무	80.41±8.40	0.001	53.87±8.28	0.149
	유	86.04±9.10		56.55±10.40	
자원 봉사 경험	무	81.35±8.94	0.001	54.33±8.34	0.895
	유	84.11±8.73		54.78±9.34	
노인 강의 경험	무	80.76±9.16	0.059	54.65±8.32	0.079
	유	83.45±8.96		55.88±8.99	
	무	81.43±9.15		54.08±8.55	
	계	82.13±9.12		54.70±8.74	

<sup>a, b, ab</sup>: Scheffe의 사후분석결과 같은 문자인 경우 유의수준 5%에서 통계적으로 유의한 차이가 없음

### 3.4. 노인에 대한 이미지 및 행동의 상관관계

노인에 대한 이미지와 행동 간의 상관관계를 살펴보면, 이미지와 행동은 강한 정의 상관관계가 있었다( $r=0.317$ )(표 10).

표 10. 노인에 대한 이미지 및 행동 간의 상관관계 (n=319)

항목	이미지
행동	0.317

#### 4. 총괄 및 고안

노인문제가 새로운 사회문제로 자리 잡게 된 시점에서 노인을 실질적으로 돕기 위한 여러 정책들의 마련도 중요하지만, 이러한 정책들의 방향을 정립하고 노인에 대한 사회적 인식을 새롭게 하기 위한 연구와 노력이 어느 때 보다 필요하다고 할 수 있다<sup>17)</sup>.

사회 전체의 노인에 대한 인식이 어떠한가는 노인에 대한 복지정책을 마련하는 것뿐만 아니라 노인에 대한 사회구성원의 태도와 행동을 결정짓는 중요한 요인이라 할 수 있다<sup>18)</sup>.

고령화로 인한 노인문제가 사회적 관심 영역으로 크게 대두되고, 노인에 대한 이미지 연구의 필요성이 제기되고 있어 이에 구강보건향상에 있어 중요한 역할을 담당하는 치과위생사들의 노인에 대한 이미지 및 행동을 연구하여 노인구강건강증진에 필요한 기초자료를 제공하고자 한다.

치과위생사들이 선호하는 환자대상으로는 성인의 비율이 60.8%로 가장 많았고, 그 중에서 청년기가 42.9%를 차지하였으며, 노인은 6%로 나타났다. 조<sup>7)</sup>의 연구결과에서 의사의 선호 근무분야는 성인이 54.3%, 간호사의 선호연령집단은 성인이 66.9%로 나타난 반면, 노인에 있어서는 7.9%, 10.6%로 보여 유사한 결과를 나타냈다. 노인에 대한 고정관념을 변화시키기 위한 올바른 관점에서의 대중매체의 홍보, 교육과정에서 체계적이고 효율적인 노인 강좌 참여, 노인 면담과 더불어 임상에서의 자원봉사 활동 프로그램 개발에 있어서도 심혈을 기울여야 할 것으로 사료된다.

노인에 대한 이미지를 살펴보면, 총점은 140점 만점에 평균점수 82.13±9.12로 중립적인 범위 내(70-90점)에 있었고, 이는 임<sup>2)</sup>, 김<sup>8)</sup>의 연구결과와 일치하였으며, 긍정적인 범위에 속해 있는 조<sup>7)</sup>의 연구결과와는 차이가 있었다.

치과위생사들의 노인에 대한 이미지가 긍정적이지 못한 이유는 연구대상자가 모두 여성으로 여성이 남성에 비해 노인에 대해 부정적인 태도를 보인다는 연구결과<sup>8,19)</sup>와

일치하는 것으로 생각 해 볼 수 있다.

긍정적인 이미지를 보인 문항은 침착하다 4.55점, 중요하다 4.55점, 부지런하다 4.77점으로 나타났고, 부정적인 이미지를 보인 문항은 1개 문항으로 허약하다 3.48점으로 나타나 강<sup>13)</sup>의 연구결과와 일치하였고, 최<sup>14)</sup>의 연구에서는 부정적인 문항이 4개가 더 많았다. 치과위생사들이 임상에서 구강질환 및 전신질환을 가진 노인들을 접하고 있어 노인들이 건강하지 않고 허약하다고 여기는 것으로 생각되며, 노인에 대한 공감적 이해와 긍정적인 이미지 변화를 위한 다양한 접근 방법이 필요할 것으로 사료된다.

노인에 대한 행동에서 총점은 85점 만점에 평균점수 54.70±8.74로 중립적인 범위 내 (43-60)에 있었고, 긍정적인 행동을 보인 김의 연구와<sup>8)</sup>, 부정적인 행동을 보인 강<sup>13)</sup>과 최<sup>14)</sup>의 연구결과와는 차이가 있었다.

가장 긍정적인 행동을 보인 문항은 “카페(식당)등에 들어가면 가능한 노인이 없는 다른 장소로 옮긴 적 있다”로 3.67점, 가장 부정적인 행동을 보인 문항은 “노인의 생각이나 행동을 이해할 수 없었던 적이 있다”로 2.80점으로 나타나 최<sup>20)</sup>, 염<sup>21)</sup>의 연구결과와 일치하였다.

일반적 특성에 따른 이미지에서 근무경력이 8년 미만인 군이 85.38점(p=0.001)으로 높게 나타났고, 이는 김<sup>8)</sup>과 Lookinland 등<sup>22)</sup>의 연구에서 간호사들이 노인 환자들의 나약함과 만성질병에 장기간 노출 될 때 감정적인 거부와 노인에 대한 편견을 유발한다고 보고한 결과와 유사하게 나타났다.

노인관련 특성에 따른 이미지와 행동을 살펴보면, 이미지에서는 의미 있는 노인이 존재하는 군(84.66점, p=0.000), 현재 노인과 동거하는 군(86.04점, p=0.001) 일수록 노인에 대한 이미지가 긍정적인 것으로 나타났다. 또한 Janelli<sup>23)</sup>의 연구에서도 조부모의 생존이 더 많은 접촉기회를 주고, 노인과 가까이 할 수 있는 기회를 제공하여 노인을 더욱 존경하게 되며, 태도에 있어서도 긍정적인 영향을 준다고 보고한 결과와 일치한 것으로 나타났다.

또한 자원봉사 활동경험이 있는 군은 84.11점으로 높게 나타나(p=0.001) 김<sup>8)</sup>과 조<sup>24)</sup>의 연구에서 노인 봉사 경험이 있는 간호사들이 없는 간호사들보다 긍정적인 태도를 보인 결과와 일치하였다. 따라서 자원봉사 활동에 대한 행정적 제도적 장치가 필요할 것으로 생각된다.

행동에서는 노인에 대한 인식이 긍정적인 군 56.46점(p=0.036), 의미 있는 노인이 존

재하는 군 55.91점( $p=0.040$ )으로 높게 나타나 김<sup>8)</sup>의 연구결과와 같이 노인을 가까이 해왔고, 그 속에서 노인을 더욱 이해하고 편견을 지양함으로써 노인에 대해 긍정적인 행동을 보이는 것으로 생각된다.

노인에 대한 이미지와 행동의 상관관계를 살펴보면, 이미지와 행동은 강한 정의 상관관계가 있었다( $r=0.317$ ). 김<sup>8)</sup>, 최<sup>14)</sup>의 연구결과에서 긍정적인 노인관이 노인에 대한 행동에 영향을 미친다는 결과와 일치하였다.

총괄적으로 서울·대전지역 치과위생사들의 노인에 대한 이미지와 행동을 더 나은 단계로 변화시키기 위한 사회적 분위기 조성 및 노인구강건강증진에 있어 현 상황에 맞는 신뢰성이 있는 도구 개발이 요구되고, 노인관련 교육에 있어 지식 위주가 아닌 이미지와 행동에 변화를 줄 수 있는 긍정적인 학습 기회와 노인관련 실습이 이루어져야 할 것으로 사료된다.

본 연구의 제한점으로는 연구대상이 서울·대전지역의 치과위생사들을 대상으로 한정되어 있어 전체 치과위생사에게 적용시키기에 문제가 있으므로 후속연구에서는 연구대상의 범위확대와 교육, 실습을 통해 행동의 효과를 검증할 수 있는 프로그램 전·후 비교연구와 노인의 이미지를 설명하는 실체에 근접한 모델 설정을 위한 반복연구가 필요할 것으로 사료된다.

## 5. 결론

고령화 사회에서 노인구강보건 향상에 중요한 임무를 수행하고 있는 치과위생사들의 노인에 대한 이미지 및 행동을 파악하여 노인구강보건사업을 운영하는데 기초 자료로 활용하고, 또한 노인구강보건증진에 기여할 수 있도록 하고자 서울·대전지역의 치과 병·의원에 근무하는 치과위생사 370명을 대상으로 2008년 6월 2일부터 6월 21일까지 자기기입식 설문법을 이용하여 자료를 수집·분석하여 다음과 같은 결과를 얻었다.

1. 노인에 대한 이미지 문항에서 침착하다 4.55점, 중요하다 4.55점, 부지런하다 4.77점은 긍정적으로 나타났고, 부정적인 이미지를 보인 문항은 노인들은 허약하다 3.48점으로 나타났다.

2. 노인에 대한 행동 문항에서 가장 높은 점수를 보인 문항은 “카페(식당)등에 들어가면 가능한 노인이 없는 다른 장소로 옮긴 적 있다”로 3.67점, 가장 낮은 점수를 보인 문항은 “노인의 생각이나 행동을 이해할 수 없었던 적이 있다”로 2.80점으로 나타났다.

3. 일반적 특성에 따른 이미지에서 근무경력이 8년 미만인 군은 85.38점으로 높게 나타나 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다( $p=0.001$ ).

4. 노인관련 특성에 따른 이미지와 행동을 보면, 이미지에서 노인에 대한 인식이 긍정적인 군 85.51점( $p=0.000$ ), 의미 있는 노인이 있는 군 84.66점( $p=0.000$ ), 현재 노인과 동거하는 군 86.04점( $p=0.001$ ), 자원봉사 활동경험이 있는 군 84.11점( $p=0.001$ )으로 높게 나타났고, 행동에서는 노인에 대한 인식이 긍정적인 군 56.46점( $p=0.036$ ), 의미 있는 노인이 있는 군 55.91점( $p=0.040$ )으로 나타나 통계적인 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

5. 노인에 대한 이미지와 행동은 강한 정의 상관관계를 보여 노인에 대한 이미지가 긍정적일수록 행동도 긍정적으로 나타났다( $r=0.317$ ).

고령화 사회에 노인구강보건 관리와 증진에 있어 중요한 역할을 맡고 있는 치과위생사들에게 노인에 대한 바람직한 관계 형성과 이미지, 행동을 위한 지속적인 교육과 노력이 필요한 시점이라고 생각된다.

## 6. 참고문헌

1. 고령자 통계 2007, 통계청 2007:1-31.
2. 임영신, 김진선, 김기순. 간호사들의 노인에 대한 지식 및 태도, 한국노년학회 2002:22(1):31-46.
3. 박오장, 소향숙. 노인 건강증진센터 모형개발을 위한 연구: 일 지역보건소에 적용한 사회적지지 프로그램의 효과, 대한간호학회지 2004;34(5):781-790.
4. 김미혜, 신경림. 노인복지간호론, 동인 2006:1-413.

5. 노인장기요양보험 실행추진단. ‘노인장기요양보험 추진상황’, 노인장기요양보험제도 2007.7. 시행을 위한 정책토론회 2007.
6. 박혜옥. 노인의료복지시설 간호사의 노인에 대한 지식과 태도 조사, 전남대학교 석사학위논문 2007.
7. 조은영. 의사와 간호사들의 노인에 대해 갖는 태도와 지식, 한서대학교 정보산업대학원 석사학위논문 2006.
8. 김정윤. 간호사들의 노인관련 지식과 태도와 행동, 연세대학교 석사학위논문 2004.
9. 박선영. 노인 병원 간호사의 노인에 대한 지식과 태도 및 노인간호 교육요구도, 계명대학교 대학원 2006.
10. 이춘자. 간호사의 노인에 대한 지식과 태도: 일반종합병원과 노인전문병원 중심으로, 한림대학교 사회복지대학원 석사학위논문 2003.
11. 박소연. 초 고령사회 보건기관 종사자의 노인에 대한 인식도, 경북대학교 수사과학대학원 2007.
12. 하숙현. 가정봉사원의 노인건강관리 지식과 노인에 대한 태도 조사연구, 전남대학교 석사학위 논문 2007.
13. 강현경. 부산지역 일부 치위생과 학생의 노인에 대한 지식과 태도 및 행동에 관한 연구, 한국치위생과학회 2006;6(3):219-225.
14. 최성숙. 경주지역 일부 치위생과 학생들의 노인에 대한 지식과 태도 및 행동에 관한 연구, 한국치위생과학회 2007;7(2):59-64.
15. Sanders GF, Montgomery JE, Pittman JF, Balkwell C. Youth's attitudes toward the elderly, *Journal of Applied Gerontology* 1984;3(1):59-70.
16. 원영희. 노인에 대한 행동척도 개발, 미간행 2004.
17. 원영희. 신문매체의 노인광고 이미지 분석: 새로운 노인 이미지 정립을 위하여, 연구보고서 자유공모과제, 한국노년학회 1999;(1):1-66.
18. 함은미. 노인 이미지에 대한 세대 간 차이에 관한 연구, 한남대학교 일반대학원 석사학위논문 2007.
19. 한정란. 청소년들의 노인에 대한 태도, 한국노년학회 2003;23(4):181-194.
20. 최경애. 간호학생의 노인에 대한 지식과 태도 및 행동에 관한 연구, 이화여자대학교 대학원 2006.

21. 염미자. 간호사의 노인에 대한 지식, 태도 및 행동에 관한 조사 연구, 경희대학교 행정대학원 2007.
22. Lookinland S, Anson K. Perpetuation of ageist attitudes among present and future health care personal: Implication for elder care, *Journal of Advanced Nursing* 1995;21:47-56.
23. Janelli LM. Depictions of Grandparents in children's literature, *Educational Gerontology* 1988;14(3):193-202.
24. 조수현. 노인환자에 대한 간호사의 태도, 순천간호전문대학 논문집 1992;59-78.

#### ABSTRACT

# A study of images of the elderly perceived by dental hygienists and their behaviors

Min-gyeong. Ji, Kwon-suk Ahn<sup>1</sup>

Dept. of Dental Hygiene, Jeonbuk Science College,

<sup>1</sup>Dept. of Dental Hygiene, Cho-Dang University

**Key words:** the elderly, image, behavior

This study lays its purpose on providing basic material for managing dental hygiene care programs by grasping images of the elderly perceived by dental hygienists and their behaviors toward the elderly, who have an important role in

improving the elderly's dental health in the aging society. For these purposes, the researcher conducted a self-administrative questionnaire survey of 370 dental hygienists working in dental clinics or offices located in the Seoul and Daejeon areas from June 2 to 21 in 2008 and collected data, statistical analysis of the  $\chi^2$ -test, t-test, one-way ANOVA, Pearson Correlation used. resulting in the following findings.

1. In perceived images of the elderly according to their general characteristics, a subject group with under 8-year career showed 85.38 points, indicating the statistically significant difference ( $p=0.001$ ).
2. When we look at perceived images of the elderly and behaviors toward them according their characteristics, in images of the elderly, a subject group with positive perceptions of the elderly showed 85.51 points ( $p=0.000$ ), a subject group with meaningful old person(s), 84.66 points ( $p=0.000$ ), a subject group living with old person(s), 86.04 points ( $p=0.001$ ), and a subject group with experience in volunteer service activities, 84.11 points ( $p=0.001$ ), and in behaviors toward the elderly, a subject group with positive perceptions of the elderly and with meaningful old person(s) showed 56.46 ( $p=0.036$ ) and 55.91 points respectively, indicating the statistically significant difference ( $p=0.040$ ).
3. Images of the elderly and behaviors toward them showed a positive correlation, indicating that the more positive images of the elderly, the more positive behaviors toward them ( $r=0.317$ ).

Putting these results together, it is thought that it is time to need continuous education and efforts regarding the formation of desirable relationships with and images of the elderly and behaviors toward them, for dental hygienists who have an important role in managing and enhancing the elderly's dental health in the aging society.