

# 치위생과 전공심화과정을 위한 학습자 요구분석 및 결과활용 사례

정영란 · 최혜숙<sup>1</sup>

충청대학 치위생과 · <sup>1</sup>경운대학교 치위생학과

색인 : 치위생과, 전공심화, 학습자 요구

## 1. 서론

2006년 보건의료분야의 학점은행제 설치가 실시된 이래 현재 3년제 치위생과를 졸업한 사람의 학사학위 취득을 위한 방법은 총 네 가지 방법으로 4년제 대학 치위생학과 편입 후 졸업, 학점은행제 치위생 전공, 비학위심화과정 치위생 전공으로 학점은행제를 통한 학위취득, 학위심화과정 치위생학과 입학 후 졸업이 있다. 4년제 대학 치위생학과로의 편입학을 제외한 학점은행제와 전공심화과정에 의한 학사학위과정은 2006년부터 실시되었으며, 2008년부터는 고등교육법 제50조 2항<sup>1)</sup>에 근거하여 학칙으로 정하는 과정을 이수한 자에게는 이수한 대학의 장으로부터 학위를 받는 학사학위 수여 전공심화과정이 설치·운영되고 있다.

학점은행제는 1997년 1월 13일 학점인정 등에 관한 법률 제5275호에 의거하여 학교에서뿐만 아니라 학교 밖에서 이루어지는 다양한 형태의 학습

과 자격을 학점으로 인정하고, 학점이 누적되어 일정 기준을 충족하면 학위취득을 가능하게 함으로써 궁극적으로 열린사회, 평생학습사회를 구현하기 위한 제도이다<sup>2)</sup>. 보건의료분야는 초기에 제한되어 있었으나 2006년 3월부터 가능하게 되었다. 비학위심화과정은 고등교육법 제49조<sup>3)</sup>에 의거하여 전문대학을 졸업한 자의 계속교육을 위하여 대통령령으로 정한 교육과정으로 이는 학위심화과정과 같은 근거이다. 비학위심화과정과 학위심화과정의 차이는 비학위심화과정의 훈련기관은 대학부설 평생교육원이나 학위심화과정은 (전문)대학이며, 학위수여기관은 각각 평생교육진흥원(한국교육개발원에서 변경)과 (전문)대학인 점, 학위명은 보건학사(치위생학 전공)와 치위생학사(예정)인 점 등이다. 2008년 1월을 기준으로 전국의 학점은행제를 실시하는 대학은 16개교이며, 비학위심화과정 8개교, 학위심화과정 개설대학은 7개교이다<sup>4)</sup>.

한국교육개발원이 2003년에 조사한 학점은행

제에 참여하는 학습자의 특성을 분석한 자료에 의하면 일반적으로 학점은행제를 통해 대학편입의 기회와 학위취득을 목적으로 이용한다는 응답자가 가장 많았으며, 30세 미만 저연령층에서 더 많은 이용을 하고 있었다. 학점은행제의 운영 방안에 대한 연구에 의하면 교육기관은 다양한 수업과 시간대 편성 및 기술력 향상의 기회를 제공해야 한다고 제시하고 있다.

전공심화과정은 전문학사 취득 후 1년 이상의 관련분야의 산업체 근무경력이 있어야<sup>8)</sup> 하는 자격 여건과 달리 학점은행제는 근무경력이 없어도 입학 자격이 부여된다는 차이점이 있으나 3년제 전문학사 이후의 과정이라는 점과 계속교육의 기회를 제공받을 수 있다는 점에서 공통점을 갖는다. 전공심화과정이 4년제 학사학위 과정과 차별화되는 점이 있다면 계속교육의 활성화를 목적으로 하고 연구중심이 아닌 '현장'과 '실무' 중심의 교육과정으로 운영되고, 현장의 사례와 이론이 접목된 심화교육을 실시함으로써 수준 높은 직업심화교육을 이루고자 한다는 것이다. 이상에 따르면 학점은행제를 포함한 전공심화과정의 교육과정은 학습자가 처한 현장에서의 실무능력 향상을 위한 심화교육으로 이루어져야 함을 의미한다.

또한 집단 내 획일화된 수업이 아닌 개별 학습(개별화 수업)은 학습자 집단 내에 존재할 수밖에 없는 넓은 편차를 이해하고 학습자의 능력을 극대화시키는 것을 기본적인 의도<sup>9)</sup>로 한다는 점을 염두에 두고, 집단을 대상으로 하지만 개인의 다양한 욕구를 포함한 개인차를 파악할 필요가 있다. 따라서 전공심화과정을 수강하는 학습자의 요구분석은 학습자가 처한 다양한 현장에서의 '요구'를 파악하기 위해 필요한 과정이며, 학습자 개인의 만족도를 위해 집단 내 일관된 방식이 아닌 일부 개별 학습의 도입이 불가피할 것으로 사료된다.

이에 본 연구에서는 전공심화과정 본래의 취지에 맞는 효과적인 교육과정을 제공하기 위해 학습

자의 요구를 파악하고, 실제 비학위 및 학위과정 전공심화과정의 활용에 기초자료가 될 일부 과목 요구 분석결과와 활용사례를 제시하고자 한다.

## 2. 연구대상 및 방법

### 2.1. 연구대상

본 연구는 2006년 상반기부터 2008년 하반기까지 경기도 소재 S대학 비학위 전공심화과정 치위생 전공과정 중 구강보건교육학을 수강한 학습자의 일부 불성실 응답자를 제외한 총 87명을 대상으로 하였다. 설문결과와 활용사례는 2008년 상반기와 하반기 수강자를 대상으로 하였다.

### 2.2. 연구도구

연구자가 개발한 구조화된 설문지를 이용하였으며, 연령, 출신학교, 근무기간, 전공심화 선택배경, 심화관련 정보입수 경로, 직무만족 등의 일반적 사항 6문항과, 경험한 교육내용, 필요한 교육학 관련 이론·실습, 필요한 교육학 이외 이론·실습, 근무지 교육실태, 교육 부족 사유 등의 구강보건교육학 관련 문항 25문항으로 구성하였고, 이중 마지막 문항은 과정을 통해 성취하고 싶은 구체적인 목표를 주관식으로 작성하도록 하였다.

### 2.3. 자료분석 방법

학습자 요구 분석을 위해 자기기입식 설문지를 사용하여 자료를 수집 후 자료의 처리는 SPSS 12.0을 이용하였으며, 전공심화 선택과정, 전문학사 과정 중 교육학 관련 과목 수강정도, 전문학사 과정 중 교직원 관련 과목 수강정도 및 교육학 실습내용, 임상에서 교육 관련 요구 사항, 근무처 구강보건교육 시행 항목에 대하여 빈도분석을 실시하였고, 연차에 따른 구강보건교육 실습내용의 차이에 대하여 교차분석( $\chi^2$ )을 실시하였다.

표 1. 일반적인 사항1

	항목	빈도	퍼센트
연령	25세 미만	14	16.1
	25세 이상 30세 미만	56	64.4
	30세 이상 35세 미만	16	18.4
	35세 이상	1	1.1
	합계	87	100.0
출신대학 (대학소재지)	경기도	63	72.4
	대전	3	3.4
	전라도	5	5.7
	광주	1	1.1
	강원도	2	2.3
	제주도	3	3.4
	대구	4	4.6
	경상도	6	6.9
	합계	87	100
근무기간	1년~3년	49	62.0
	4년~6년	19	24.1
	7년~9년	9	11.4
	9년 이상	2	2.5
	합계	79	100

표 1. 일반적인 사항2

	항목	빈도	퍼센트
주업무	진료협력업무	35	41.7
	구분없음	29	34.5
	환자관리, 상담업무	17	20.2
	치과경영지원업무	2	2.4
	구강병 예방업무	1	1.2
	합계	87	100.0
직업만족도	매우 만족한다	16	18.4
	대체로 만족한다	45	51.7
	보통이다	18	20.7
	만족도가 떨어진다	8	9.2
	합계	87	100.0
근무계획	임상을 병행하면서 다른 분야도 고려 중이다	42	48.3
	계속 일할 생각이다	22	25.3
	잘 모르겠다	9	10.3
	몇 년간만 일할 생각이다	7	8.0
	임상은 그만두고 공부를 계속할 생각이다	7	8.0
	합계	87	100.0

### 3. 연구성적

#### 3.1. 학습자 요구 분석

##### 3.1.1. 응답자의 일반적인 사항

전체 응답자 87명의 연령은 25세 이상 30세 미만이 64.4%로 가장 높은 비중을 차지하고 있었고, 30세 이상 36세 미만과 25세 미만의 학습자는 각각 18.4%와 16.1%를 차지하고 있었으며 35세 이상은 1.1%로 조사되었다.

출신대학별로 분석한 결과, 본 과정 개설대학을

포함한 경기도 소재 대학 졸업자가 전체 72.4%로 가장 많이 차지하고 있었으며, 경상도, 전라도, 대구, 제주도, 대전, 강원도, 광주 지역 순으로 조사되었다.

응답자의 근무 경력은 일부 무응답을 제외한 전체 79명 중 62%는 1년 이상 3년 미만의 경력이었으며, 4년 이상 6년 미만이 24.1%, 7년 이상 9년 미만이 11.4%, 9년 이상 경력은 2.5%로 조사되었다.

응답자의 주업무는 '진료협력업무'가 41.7%, '구분없다'가 34.5%였다. 직업만족도는 '대체로

표 2. 전공심화 선택과정

	항목	빈도	퍼센트
선택배경	학사취득	73	83.9
	업무에 대한 전문성 향상	12	13.8
	주변권유	1	1.1
	취업을 위해	1	1.1
	합계	87	100.0
정보입수과정	본인의 관심	40	47.0
	선배, 친구	37	42.5
	교수	11	12.6
	대중매체	4	4.5
	기타	3	3.4
	부모님 또는 가족	3	3.4
	합계	87	100.0
결정적 영향	개설대학명	36	41.4
	접근성, 거리 고려	24	28.6
	학위취득 기간 고려	19	21.8
	선후배, 친구의 권유	10	11.3
	교수의 권유	5	5.7
	부모님 또는 가족의 권유	3	3.4
	학비	3	3.4
	합계	87	100.0
희망수업시작 시간	오후 6:00	4	4.8
	오후 6:30	16	19.0
	오후 7:00	43	51.2
	오후 7:30	17	20.2
	기타	4	4.8
	합계	84	100.0

만족한다'가 51.7%, '보통이다'가 20.7%로 조사되었다. 앞으로 근무계획에 대한 질문에 '임상을 병행하면서 다른 분야도 고려 중'이라는 응답이 48.3%로 가장 높게 조사되었다(표 1).

**3.1.2. 전공심화 선택과정**

전공심화 선택과정 중 선택배경은 학사취득이 83.9%로 가장 높게 조사되었다. 정보를 입수한 경로는 본인의 관심이 47.0%, 선배나 친구를 통해서가 42.5%였다. 전공심화 선택과정의 결정적인 영향은 41.4%가 개설대학명이라고 응답하였고, 다음

으로 접근성, 거리 고려가 28.6% 순이었다(표 2).

**3.1.3. 전문학사 과정 중 교육학 관련 과목 수강정도**

전문학사 과정 중 교직원관련 과목 수강은 교육학개론이 81.6%로 조사되었다. 실기교육방법론은 37.9%, 교육과정 및 교육방법, 교육심리학은 25.3%로 조사되었다. 구강보건교육학 실습은 초등학교 방문 구강보건교육실습 75.9%, 유치원 대상 구강보건교육실습 73.6%, 강의교안작성이 70.1%, 제작한 매체를 이용한 모의교육실습 58.6%로 조사되었다(표 3).

**표 3. 전문학사 과정 중 교직원관련 과목 수강정도 및 교육학 실습내용(복수응답)**

항목	빈도	퍼센트
<b>교직원관련 과목</b>		
교육학개론	71	81.6
실기교육방법론	33	37.9
교육심리학	22	25.3
교육과정 및 교육방법	22	25.3
교육방법 및 교육공학	20	23.0
교재연구 및 지도법	17	19.5
(보건)교육매체제작	10	11.5
교육사회학	1	1.1
교육철학	2	2.3
<b>구강보건교육학 실습내용</b>		
초등학교 방문 구강보건교육실습	66	75.9
유치원 대상 구강보건교육실습	64	73.6
강의교안작성	61	70.1
제작한 매체를 이용한 모의교육실습	51	58.6
게시판	50	57.5
OHP 매체제작	46	52.9
파워포인트 매체제작	40	46.0
인형극(손가락, 손, 막대, 탈)	32	36.8
모형제작	29	33.3
백지식교안작성시	28	32.2
구연동화	25	28.7
활동지	25	28.7
팸플렛	21	24.1
기타(연극)	6	6.9

### 3.1.4. 임상에서 교육 관련 요구 사항

임상에서 근무하면서 요구되는 교육학 관련이론은 교육심리학 관련 이론이 54.0%, 다양한 교수매체제작 이론이 29.9%, 다양한 교수법(방법) 이론이 25.3%로 조사되었다. 교육학 관련 실습은 교육심리학 관련 실습이 42.5%, 다양한 교수매체 다루는 방법실기 37.9%, 다양한 교수법(방법) 실습이 28.7%로 조사되었다. 교육학 이외 이론은 병원행정 관련 이론이 60.9%, 컴퓨터 관련 지식이 43.7%, 임상분야별 관련 지식이 41.4%, 기초과학 지식이 14.9%로 조사되었다. 교육학 이외 실습은 병원행정 관련 실습이 58.6%, 컴퓨터활용실습이 46.0%, 임상분야별 관련 실습이 33.3%, 말하기, 듣기, 쓰기연습이 26.4%로 조사되었다(표 4).

### 3.1.5. 근무처 교육실행 정도

근무처 교육실행 정도를 평가한 결과 '노력해야겠다는 생각은 하지만 종종 소홀히 하고 있다'는 응답이 35.4%로 가장 많이 응답하였고, 다음으로 '잘하고 있다'에 25.3%가 응답하였다. 교육을 소홀히 하는 이유는 '노력해야겠다는 생각은 하지만 종종 소홀히 하고 있다'가 28.3%, '여건이 맞지 않아 늘 소홀히 하고 있다'가 28.3%로 조사되었다(표 5).

### 3.1.6. 근무처 구강보건교육 실태

구강보건교육을 담당하는 인력은 치과위생사가 87.4%, 치과의사가 50.6%로 조사되었다. 현근무처에서 사용하는 매체는 모형이 58.6%, 팜플렛이 39.1%, 백지이용이 28.7, 자체제작교재(파워

표 4. 임상에서 교육 관련 요구 사항

항목	빈도	퍼센트
교육학 관련 이론		
교육심리학 관련 이론	47	54.0
다양한 교수매체제작 이론	26	29.9
다양한 교수법(방법) 이론	22	25.3
교육과정 개발 관련 이론	12	13.8
교육철학이론	4	4.6
교육학 관련 실습		
교육심리학 관련 실습	37	42.5
다양한 교수매체 다루는 방법실기	33	37.9
다양한 교수법(방법) 실습	25	28.7
교육과정 개발 관련 실습	18	20.7
교육학 이외 이론		
병원행정 관련 이론	53	60.9
컴퓨터 관련 지식	38	43.7
임상분야별 관련 지식	36	41.4
기초과학지식	13	14.9
교육학 이외 실습		
병원행정 관련 실습	51	58.6
컴퓨터활용실습	40	46.0
임상분야별 관련 실습	29	33.3
말하기, 듣기, 쓰기연습	23	26.4
토론활동	8	9.2

포인트) 24.1%, 출판사교재 18.4%로 조사되었다 (표 6).

**3.1.7. 연차에 따른 구강보건교육실습 내용의 차이**  
연차에 따라 구강보건교육실습의 차이를 비교한

결과 강의교안작성(p=0.007), 백지식교안 작성서(p=0.005), 파워포인트 매체 제작(p=0.000), 활동지(p=0.036), 구연동화(p=0.033) 항목에서 유의한 차이를 보였다(표 7).

표 5. 근무처 교육실행 정도

항목	빈도	퍼센트
근무처 교육 시행 평가		
매우 잘하고 있다	2	2.5
잘하고 있다	20	25.3
잘한다고 생각하지는 않지만 못하는 것은 아니다	19	24.1
노력해야겠다는 생각은 하지만 종종 소홀히 하고 있다	28	35.4
여건이 맞지 않아 늘 소홀히 하고 있다	10	12.7
합계	79	100.0
교육 소홀이유		
노력해야겠다는 생각은 하지만 종종 소홀히 하고 있다	15	28.3
여건이 맞지 않아 늘 소홀히 하고 있다	15	28.3
교육을 하려는 노력이나 의지가 부족해서	11	20.8
교육할 시간이 없어서	9	17.0
다른 스텝들도 소홀히 하는 분위기여서	3	5.7
합계	53	100.0

표 6. 근무처 구강보건교육 실태

항목	빈도	퍼센트
구강보건교육 담당인력		
치과위생사	76	87.4
치과 의사	44	50.6
간호조무사	8	9.2
기타 인력	6	6.9
현근무처에서 사용 매체		
모형	51	58.6
팜플렛	34	39.1
백지이용	25	28.7
자체제작교재(파워포인트)	21	24.1
출판사교재	16	18.4
구강보건교육용시디	16	18.4
자체제작교재(도서스크랩)	11	12.6
전단지	11	12.6
기타	2	2.3

표 7. 연차에 따른 구강보건교육 실습 내용의 차이

실습내용	시행 여부	연차			전체	P
		02학번~04학번	99학번~01학번	98학번 이하		
강의교안작성	미시행	2(14.3)	4(28.6)	8(57.1)	14(18.7)	0.007
	시행	29(47.5)	21(34.4)	11(18.0)	61(81.3)	
백지식교안 작성서	미시행	8(23.5)	14(41.2)	12(35.3)	34(54.8)	0.005
	시행	18(64.3)	6(21.4)	4(14.3)	28(45.2)	
파워포인트 매체제작	미시행	5(20.0)	5(20.0)	15(60.0)	25(38.5)	0.000
	시행	22(55.0)	17(42.5)	1( 2.5)	40(61.5)	
OHP 매체제작	미시행	8(40.0)	4(20.0)	8(40.0)	20(30.3)	0.167
	시행	15(32.6)	20(43.5)	11(23.9)	46(69.7)	
제작한 매체를 이용한 모의교육실습	미시행	4(20.0)	7(35.0)	9(45.0)	20(28.2)	0.131
	시행	21(41.2)	18(35.3)	12(23.5)	51(71.8)	
초등학교 방문 구강보건교육실습	미시행	2(20.0)	6(60.0)	2(20.0)	10(13.2)	0.206
	시행	28(42.4)	21(31.8)	17(25.8)	66(86.8)	
유치원 대상 구강보건교육실습	미시행	8(47.1)	4(23.5)	5(29.4)	17(21.0)	0.615
	시행	24(37.5)	23(35.9)	17(26.6)	64(79.0)	
인형극 (손가락, 손, 막대, 탈)	미시행	13(38.2)	10(29.4)	11(32.4)	34(51.5)	0.603
	시행	13(40.6)	12(37.5)	7(21.9)	32(48.5)	
구연동화	미시행	11(27.5)	16(40.0)	13(32.5)	40(61.5)	0.033
	시행	15(60.0)	5(20.0)	5(20.0)	25(38.5)	
활동지	미시행	12(29.3)	16(39.0)	13(31.7)	41(62.1)	0.036
	시행	15(60.0)	4(16.0)	6(24.0)	25(37.9)	
게시판	미시행	9(37.5)	8(33.3)	7(29.2)	24(32.4)	0.957
	시행	20(40.0)	17(34.0)	13(26.0)	50(67.6)	
팸플렛	미시행	14(31.1)	16(35.6)	15(33.3)	45(68.2)	0.054
	시행	13(61.9)	5(23.8)	3(14.3)	21(31.8)	
모형제작	미시행	13(35.1)	14(37.8)	10(27.0)	37(56.1)	0.535
	시행	14(48.3)	8(27.6)	7(24.1)	29(43.9)	

### 3.1.8. 과정을 통해 성취하고 싶은 구체적인 목표:

#### 주관식

학습자들이 수강하는 비학위 전공심화과정 중 구강보건교육학 교육과정에서 성취하고 싶은 구체적인 목표를 일부 나열하면 다음과 같다.

- 실제 임상에서 응용할 수 있는 교육 skill을 배우고 싶다.
- 설득(동기유발) 잘하기
- 짧은 시간에 효율적으로 능숙하게 구강보건

교육을 할 수 있도록(되었으면)

- 환자들에게 효과적으로 교육하고 싶다.
- 치과위생사 시각에서 환자를 파악하고 필요한 구강보건교육을 적절히 하고 싶다.
- 환자교육을 잘 하고 싶다.

### 3.2. 설문결과 활용 사례

설문결과는 전공심화과정 본래의 목적에 부합되는 교육을 위해 개별 면담과 교육과정 수정을

위한 기초자료로 활용하였다. 개별면담은 설문결과를 근거로 좀 더 세부적인 학습자의 필요(need)를 파악하기 위해 강의 전·후 등의 시간을 활용하여 실시한 뒤 강의계획서에 설정된 교육과정과 관련된 학습자의 필요(need)를 확인시켜 줌으로써 해당 시간에 더욱 적극적인 학습이 이루어질 수 있도록 하였다. 교육과정 수정은 이전 학기 설문지와 강사의 개인적인 견해를 반영한 새 학기 교육과정을 설계할 때 1차로 이루어지며, 해당 학기 1차시에 작성된 설문결과를 반영하여 강의가 시작된 후 일부 내용을 수정하는 2차 교육과정 수정을 실시하였다.

### 3.2.1. 교육과정 수정사례

학습자 요구분석을 통해 교육과정을 수정한 대표적인 사례를 제시하면 다음과 같다. 첫째, 임상에서 필요한 교육학 관련 이론 및 실습 중에서 교육심리학 관련 이론(54%)과 실습(42.5%)을 가장 많이 요구하고 있다고 조사되어 계획된 3주의 「교육심리와 구강보건교육:교육대상자 파악」 차시에 다양한 관련 이론을 제시하되 이전 학교 교육과정에 포함되어 있었던 내용을 회상하여 이미 알고 있는 지식의 활용방법을 제안하였다. 또한 새로운 지식과 정보를 찾기 위한 도서 제시 및 유사 사례의 연구결과 검색방법을 제공하였다. 모든 이론을 실습으로 연계할 수 없으므로 일부의 이론과 실습을 제공한 뒤 나머지 정보는 찾는 방법의 제공으로 해결할 수 있도록 하거나 연구 주제로 선정하여 심층적인 학습이 이루어질 수 있도록 유도하였다. 둘째, 학습자 요구분석 결과 두 번째 많은 응답은 보인 교육매체제작 이론(29%)과 실습(42.5%)에 관련하여 계획된 10주부터 3차에 걸친 「구강보건교육매체제작 I ~ III」 차시에 교육매체 제작실습을 하되 미리 학습자의 근무지(또는 최근 근무지)에서 사용 중인 매체분석을 통해 종류, 사용빈도, 구입 및 개발이 필요한 매체, 수정 및 보

수·보완이 필요한 매체 등을 구분하여 조사하였다. 그리고 비즈토의를 통한 정보공유와 다른 학습자에게 정보와 대안을 제공하거나 스스로 대안을 찾는 기회를 마련하였다. 이는 근무지에서의 다양한 문제해결을 위한 스텝 교육방법을 자연스럽게 습득할 수 기회가 되기도 하였다.

### 3.2.2. 개별학습 사례

학습자가 응답한 설문지와 면담을 통해 구체적으로 파악된 구강보건교육 교과에 대한 요구를 통합적으로 분석하여 학습자의 교육만족도를 높인 일부 사례를 다음에 제시하고자 한다. 학습자 A의 구강보건교육현황 설문결과에 따르면 근무지에서 사용되는 교육매체는 불충분하나 구입, 보완하지 않고 있으며 대상자에 따라 다양한 매체를 사용하지 않고 있다고 응답하였다. 또한 잇솔질 교육의 경우 일반적으로 동일한 방법을 제공하고 교육 후 평가가 제대로 이루어지지 않고 있다고 하였다. 본 교육과정을 통해 성취하고 싶은 목표는 동기유발과 설득을 잘하는 것이라고 응답하였다. 그러나 이전 학습경험에 관한 문항에서는 문항의 대부분 매체를 제작하고 교육실습경험을 했다고 응답하고 있었다. 면담을 통해 학습자 A는 이전 학교 교육과정에서 배운 것이 다른 학습자에 비해 많은 편이라는 사실을 알고 놀라워했으며, 그럼에도 불구하고 오히려 실천이 이루어지지 않는 원인이 대상자에게 처음 다가갈 때 생기는 '두려움'이 원인이 되어 대부분의 교육이 시도되지 않는 것이 문제점을 파악하였다. 이러한 결과에 대해 가장 쉽게 시도할 수 있는 부분인 이미 알고 있는 다양한 대상자별 잇솔질 교육과 잇솔질 교육 후 평가를 통해 대상자에게는 신뢰감을 주고 학습자 A에게는 만족감을 가질 수 있는 기회를 시도하기로 하였다. 자신의 특기인 파워포인트 제작은 파워포인트를 이용하여 제작 가능한 게시판, 주의사항 안내지, 교육용 메모지 등 다양한 매체제작을 하나씩

시도하여 활용하는 것에 동의하였다. 학습자 A는 면담 후 학습과정 중에 더욱 적극적인 태도를 보였으며, 실제 면담 내용을 대부분 달성하였다.

#### 4. 총괄 및 고안

3년제 전문대학 졸업생들에게 전공분야의 재교육 기회를 제공하고, 고도산업사회의 급속한 기술 변화에 탄력적으로 대응하기 위한 산업체 근로자의 수료에 부응하여, 전문대학 졸업생의 직무수행 능력을 향상시켜 산업체 현장에 적응력을 제고하기 위해 전공심화과정이 설치운영되고 있다<sup>6)</sup>.

전공심화과정에 대한 정보 입수경로에 대한 유사자료로 교육개발원의 발간물<sup>7)</sup>에 따르면 교육개발원을 통한 정보 입수가 35.6%로 가장 높게 나타났다으며 교육기관 담당자와 학점은행 재학생으로부터 정보를 얻는다고 응답하였다. 연령에 따라서는 저연령층에서 뚜렷하게 교육개발원 홈페이지 등을 방문하여 정보를 얻는다고 하였으며 35세 이상 고연령층에서는 기관 담당자로부터 정보를 얻는다는 응답이 뚜렷한 차이를 보였다. 치과 병·의원에 종사하는 치과위생사에게 학점은행제와 관련한 정보는 주변인들로부터라는 응답이 52.4%로 가장 높은 응답을 보였다<sup>7)</sup>. 본 연구에서는 인터넷 등의 대중매체보다 개인적인 관심(47.0%)으로 주변인으로부터(42.5%) 정보를 얻게 되었다고 응답하는 경우가 상당수 차지하고 있어 장<sup>6)</sup>의 연구에서와 같이 치위생분야 종사자들의 정보입수 방식은 직접 인터넷을 이용하거나 기관에 문의하기보다 주변인으로부터 정보를 얻는 경우가 많은 것으로 분석하였다.

장<sup>6)</sup>의 연구에서 치과위생사 직업에 대한 만족도는 3.31로 보통 수준이었으나, 본 연구에서는 대체로 만족한다는 응답이 51.7%, 매우 만족한다는 응답이 18.4%로 조사되어 전공심화과정에 다니고

있는 치과위생사들이 일반 치과위생사들에 비해 자기 직업에 대한 만족이 더 높으며 이는 치위생학의 심화학습을 이수하기 위해 등록한 치과위생사가 직업에 대한 의식이 더 높기 때문인 것으로 사료된다.

백<sup>7)</sup>의 연구에서는 학점은행제를 이용하는 목적은 학위 취득이라는 응답이 27.4%로 가장 많았으며, 장<sup>6)</sup>의 연구에서 학점은행제에 참여할 의사를 밝힌 치과위생사 중에서 가장 높은 빈도로 23.4%의 응답자가 학사학위 취득이 목적이라고 나타났다. 이들의 결과는 본 연구에서 학사취득을 목적으로 과정을 선택했다는 응답자가 83.9%로 가장 높은 응답을 보인 것과 유사한 결과를 보였다.

장<sup>6)</sup>의 연구는 치과 병·의원에 종사하는 치과위생사를 대상으로 설문조사한 것으로 학점은행제에 대한 인식과 참여하게 된다면 얻고자 하는 요구를 조사하였다. 조사내용에는 강의와 실습의 적정 배정에 대한 문항과 교육내용 등에 대한 문항이 있다. 그러나 본 연구에서는 실제 학점은행제 방식 중 현재 비학위 전공심화과정을 이수 중인 치과위생사를 대상으로 설문조사한 것이며, 『구강보건교육학 및 실습』 과목을 수강 중인 대상자에게 해당 교육과정을 통해 성취하고 싶은 요구를 파악하기 위해 조사한 것이 차이점이라고 할 수 있다.

임상에서 요구되는 교육 관련 요구사항은 교육심리학 관련 이론이 54%, 실습이 42.5%로 가장 많이 나타났으며 이는 마지막 설문 문항에서 ‘효과적인 교육을 하고 싶다.’, ‘좀 더 쉽고 흥미롭게 설명할 수 있었으면 좋겠다.’, ‘다양한 대상자들에게 그들에게 맞는 교육방법을 적용하고 싶다.’는 등의 기본이 되는 부분인 대상자 파악과 관련이 되기 때문인 것으로 사료된다.

설문결과를 활용하여 교육과정을 수정한 사례로 <전문가 칫솔질>에 대한 이전 교육경험이 학습자 중 많은 비중을 차지하는 경우 해당 시수인 5시수를 전체적으로 2~3시수로 조정하였으며, 실

제 근무처의 매체분석을 통해 더 필요한 매체를 제작할 때에는 동시에 같은 매체를 진행하는 것이 아니라 필요에 따라 다양한 매체를 선택 후 제작하여 개별적인 학습경험이 이루어지도록 하였다.

학습자 요구분석 후 개별 면담을 실시한 결과, 설문분석에서 전공심화과정을 선택한 이유를 학사취득이라는 응답이 가장 많았으나 학사취득 이후의 요구를 묻는 질문에는 ‘주변 분위기에 따라 등록’ 해서 학사를 취득하려는 것이라는 응답자가 종종 나타났으며 결과적으로 과정 이수 후 학습된 내용이 임상에서 활용되어지길 기대하기 어려운 사례가 있을 것으로 사료되었다. 또한 다양한 연차와 이전 학습경험의 격차로 인해 학습만족도에 서로 격차를 보일 수 있을 것으로 추측되어 개별 임상사례를 교육과정에 포함시켜 문제해결과정의 기회를 제공할 필요가 있음을 확인할 수 있다.

대상자를 위한 교육이 원활하지 못한 이유를 설문결과와 상담을 통해 다양한 원인을 분석 후 학습자와 교수자가 함께 수정하기도 하였다. 예를 들어 전문학사 과정 중 다양한 교육경험을 하였음에도 불구하고 실제 교육이 잘 이루어지지 않는 경우 본인이 잘하는 교육방법과 관심 있는 교육내용을 선정하여 실천 가능한 부분부터 실시하기로 계획하였다. 또한 교육과정 중 분석한 자신의 성격유형과 연관시켜 교육을 위해 부족한 성향을 의식적으로 연습할 기회를 제안하여 임상 현장에서 활용 가능한 심화교육의 효과를 기대하였다.

## 5. 결론

본 연구는 전공심화과정의 본래의 취지에 맞는 효과적인 교육과정을 제공하기 위해 치위생과 전공심화 학습자의 요구를 파악하고, 실제 전공심화과정에서의 활용사례를 제시한 것으로 연구결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 학습자의 직업만족도는 만족한다는 응답이 70.1%, 보통이거나 만족도가 떨어진다는 응답이 29.9%로 나타나 전공심화과정 이수자는 대체로 치과위생사 직업에 만족하고 있었다.
2. 전공심화과정을 선택한 배경은 학사취득이 83.9%를 차지하고 있었으나, 면담결과 학사취득에 대한 구체적인 목적이 없이 주변 분위기에 따라 취득하는 단순목표를 가지고 있는 응답자도 있었다.
3. 학습자들이 교육학과 관련하여 가장 많이 필요로 하는 분야는 교육심리학 이론(54%)과 실습(42.5%)이었으며, 다음으로는 교수매체 제작에 관한 이론(29.9%)과 실습(37.9%), 교수법 등의 순이었다.
4. 근무처에서의 교육 시행에 대해 35.4%의 응답자가 노력해야겠다는 생각은 하지만 종종 소홀히 하고 있다고 하였고, 그 이유에 대해서 여건이 맞지 않기 때문이라는 응답이 가장 많았다.
5. 면담은 설문분석의 결과를 재해석할 수 있는 기회를 제공하고 학습자의 정확한 요구파악을 하는 데 도움이 되었으며, 그 결과 교육과정을 수정하여 대상자의 교육요구에 만족할 수 있는 기회를 제공하였다.

이상의 연구에서 전공심화과정의 학습자 요구는 다양했으며, 이미 임상경험이 있는 대상자에게 이루어지므로 교육과정에서 제공하는 교수-학습 활동을 학습자 개별 필요(need)에 맞추는 것은 효과적인 직업심화교육을 이루는 데 영향을 줄 수 있는 것으로 확인하였다. 이 밖에도 효과적인 전공심화과정의 운영을 위해 다양한 후속 연구가 이루어져야 할 것으로 사료된다.

## 참고문헌

1. 고등교육법 법률 제8988호 일부개정 2008. 03. 28.
2. 평생교육진흥원 학점은행 [www.cb.or.kr](http://www.cb.or.kr)
3. 대한치과위생사협회. 제30회 종합학술대회 학술강연 : 학사학위 취득을 위한 치위생학 전공 심화과정 2008;39-41.
4. 대한치위생(학)과 교수협의회. 2008 치위생(학)과 교수하계연수 자료 2008;43-51.
5. 황운한, 조영임. 수준차가 다양한 교실에서의 효율적인 개별화 수업. 서울:백의;2003:42-48.
6. 장영로, 최미숙, 김은희 외. 치과위생사들의 학점은행제에 대한 인식 및 요구. 한국치위생과학회 2007;7(4):288-292.
7. 백은순 외. 학습자 특성 분석연구 결과자료집. 한국교육개발원 2005;5-13.

**Abstract**

## **Analysis of learner needs for advanced dental hygiene major courses**

Young-Ran Jung · Hye-Sook Choi<sup>1</sup>

*Dept. of Dental Hygiene, Chungcheong University*

<sup>1</sup>*Dept. of Dental Hygiene, Kyungwoon University*

Key words : dental hygiene, major courses, learner needs

The purpose of this study was to examine the needs of learners in an advanced major course in a bid to strike a balance between theory and practice. And it's also meant to suggest an actual case of that effort in an advanced course.

As a result of analyzing the collected data, the largest number of the learners who signed up for the advanced course chose that course to earn a bachelor's degree, and the second greatest group did that to bolster their expertise. The name of the college that offered that course (41.4%) had the most impact on their choice of it, followed by accessibility(28.6%). The most common thing they practiced in the oral health education course as one of major courses was forming a lesson plan, followed by teaching at schools and kindergartens, trial student teaching, producing PPT, making OHP materials, making a bulletin board and producing leaflets. During clinical activities for oral health education, the largest group considered it necessary to learn about more theories on educational psychology(54%), followed by the production of teaching media(29.9%) and teaching methods(25.3%). Likewise, the greatest group found it more necessary to practice educational psychology(42.5%), followed by the utilization of media(37.9%) and teaching methods(28.7%).

An one-on-one interview was implemented before and after their classes to obtain more detailed information on their needs, and what their needs were in relation to the given curriculum was eventually confirmed, which made it possible to offer better education in response to their needs.

