

신입 치과위생사의 직무교육에 대한 인식 분석

강용주

진주보건대학 치위생과

색인: 직무교육, 중요도, 프리셉터

I. 서론

신입 치과위생사들은 대학에서 임상실습을 경험하지만 졸업 직후 치과위생사로서 독립적으로 업무를 수행할 준비는 부족한 것이 현실이다. 그러므로 해당 치과 병·의원에서는 필요한 전문기술을 습득할 수 있도록 적합한 직무교육을 실시하고 있다. 이러한 직무교육은 신입 치과위생사의 업무능력 향상은 물론, 소속감과 만족감을 극대화시켜, 임상적 사회적응력을 높일 수 있어야 할 것이다.

신입 치과위생사의 직무교육은 입사 후 짧게는 1개월에서부터 3개월 정도의 수습기간 동안에 수행업무 영역별로 구분하여 이루어지고 있는 것이 대부분이다. 신입 치과위생사를 위한 직무교육 프로그램을 운영하지 않는 치과 병·의원에서는 경력 치과위생사가 진료업무를 하

는 과정에서 나름대로 지도하고 있는 것이 현실이다. 이러한 형태는 체계적이고 일관성 있는 교육을 하기 어려울 뿐만 아니라, 교육내용이 중복되거나 생략되는 경향이 있다. 특히, 경력 치과위생사는 본인의 담당업무와 신입 치과위생사의 직무교육의 이종고로 업무 부담이 커지게 되고 신입 치과위생사가 배우게 될 내용의 질은 더욱 저하될 가능성이 많다. 따라서 신입 치과위생사가 빠른 시간 내에 치과위생사의 역할을 효과적으로 수행하고 근무환경에 잘 적응할 수 있도록 도와주는 업무 영역별 현장실무 교육프로그램과 임상실무를 책임감 있게 지도할 사람이 반드시 필요하다.

최근 일부 치과 병·의원들은 이와 같은 신입 치과위생사의 직무교육을 위한 프로그램을 개발하고 있다. 일부는 신규간호사와 프리셉터를 1:1로 짝을 지워 교육하는 프리셉터쉽 교육

연락처: 강용주 우 660-757 경남 진주시 상봉서동 1142번지 진주보건대학 치위생과
전화: 055-740-1855 E-mail: 0408kang@hanmail.net

제도를 신입 치과위생사의 직무교육에 활용하는 것이다. 프리셉터는 간호단위에서 신규간호사를 교육할 때 일 대 일의 교육방법을 이용하여 전문적인 환자간호, 의사소통의 기술을 시범보이는 역할 모델로서의 지원자, 교육자, 평가자의 역할을 수행하여 신규간호사의 적응을 촉진시키는 실무경험이 풍부한 동료간호사를 말한다¹⁾. 이와 같은 프리셉터 의식을 갖게 하는 교육제도는 신규간호사가 병원이라는 새로운 환경에 적응할 수 있도록 도와주어, 전문직 간호사로서의 역할 전이에 효과적일 뿐 아니라, 교육을 담당하는 프리셉터들에게도 자기개발의 기회가 되어, 업무역량의 향상과 직무 만족도에도 긍정적인 영향을 미치고 있다고 할 수 있다²⁾.

프리셉터쉽 교육제도란 임상현장에서 숙련된 간호사가 신규간호사와 일 대 일 상호작용을 하면서 역할모델이 되어 전문적인 간호 실무를 교육·상담하여 이론과 실무의 차이를 좁혀주며 심리적으로 안정된 상태에서 빠른 사회적응을 돕는 효과적인 교육방법으로 조직화되고 계획된 교육 제도를 말한다^{3,4)}.

1960년대 이래 미국의 간호행정 및 간호교육 관련 문헌에서 사용되기 시작한 프리셉터쉽교육은 「1:1의 교육이 가장 효과적인 학습기회를 제공한다」는 Tough⁵⁾의 학습이론과 「인간은 자신의 역할모델 사상과 행위를 모방하여 사회화한다」는 Bandura⁶⁾의 사회학습이론 등이 그 배경이 되었다고 할 수 있다.

국내 치과 병·의원에서 행하여지고 있는 직무교육 프로그램의 항목들을 검토하여 보면, 병원복무 규정, 진료이념과 철학, 표정관리, 인사 및 전화예절, 용모규정, 불평환자 응대법, 환자응대 서비스 매너, 간단한 대화누기(small talk), 파워포인트를 이용한 프리젠테이션, 기구 멸균법, 진료실 기자재의 위치·명칭·용도파악, 유

니트케어 작동 및 관리법, 각 시술별 진료기구 준비, 치과재료 및 물품 구매, 방사선 촬영 및 현상, 인상 채득법, 기공물 관리, 스켈링, 치주낭 측정검사, TBI, 레진충진, 치은압배사 삽입, 각종 시멘트 혼합하기, 임플란트, 소아·노인·장애인 환자관리, 임시치관 제작, 불소이온 도입기 사용법, 차트기록하기, 예약, 치과건강보험 청구, 심미보철 치아색조 선택하기, 사진촬영 및 관리, 환자상담 등이다.

이상과 같은 치과위생사의 직무교육 실태와 본 연구의 취지 및 필요성에 근거하여 설정한 연구의 목적은 치과병·의원에 입사한 신입 치과위생사가 받게 되는 직무교육의 체계적인 프로그램개발에 필요한 기초자료를 제공하기 위한 것이다.

2. 연구대상 및 방법

2.1 연구대상

본 연구의 대상은 신입 치과위생사의 직무교육을 체계적으로 시행하고 있는 전국 6개 지역(서울·경기, 부산, 울산, 광주, 충남, 경남)의 치과병원에 근무하면서 신입 치과위생사의 직무교육을 직접 담당하는 경력 치과위생사 175명이었다.

성별 분포는 여자 166명과 남자 9명이었다. 연령대별 분포현황을 보면, 23~25세의 경우는 70명, 26~30세의 경우는 77명, 31~35세의 경우는 27명, 36~40세의 경우는 1명이었다. 최종학력 분포는 전문학사 149명, 학사 25명, 그리고 석사 이상은 1명이었다.

근무지역별 분석 대상은 서울·경기지역의 경우가 26명, 부산지역의 경우는 45명, 울산지역의 경우는 13명, 광주지역의 경우는 20명, 충남지역의 경우는 11명, 경남지역의 경우는 60명이

표 1. 일반적인 특성

		N=175	%
성별	여	166	94.86
	남	9	5.14
연령	23~25세	70	40.00
	26~30세	77	44.00
	31~35세	27	15.43
	36~40세	1	0.57
	최종학력	전문학사	149
	학사	25	14.29
	석사 이상	1	0.57
근무지역별	서울·경기	26	14.86
	부산	45	25.71
	울산	13	7.43
	광주	20	11.43
	충남	11	6.29
	경남	60	34.29
	임상경력별	2년 미만	37
	2~3년	42	24.00
	4~5년	35	20.00
	6~9년	46	26.29
	10년 이상	15	8.57

었다. 임상 경력별 분석 대상은 2년 미만의 경우가 37명, 2~3년의 경우는 42명, 4~5년의 경우는 35명, 6~9년의 경우는 46명, 10년 이상의 경우는 15명이었다<표 1>.

2.2 측정도구

본 연구에 사용된 설문은 총 21영역으로 구성된 102문항이었다. 설문지의 각 문항은 한국보건의료인 국가시험원 발행(2000) 치과위생사 직무분석 표준항목⁷⁾내용과 전국 6개 지역의 치과병·의원에서 시행하고 있는 신입 치과위생사의 직무교육 내용 항목들을 본 연구의 취지와 목적에 맞게 재구성하였다. 설문 문항 내용의 재구성은 치과위생사의 직무교육 내용과 밀접한 관련이 있다고 판단되는 항목을 발췌·수정하여 사용하였다.

2.3. 자료의 분석

설문에 대한 반응의 분석은 리커트 척도(Likert scales)를 이용하였으며, 신입 치과위생사가 이수하게 되는 직무교육 과제의 중요성에 대한 경력 치과위생사의 인식 분석은 「매우 중요하다」는 5점-중요하다는 4점-보통이다는 3점-중요하지 않다는 2점-전혀 중요하지 않다는 1」로 구분하여 5점을 만점으로 계산하였다. 본 연구에 사용된 통계분석 프로그램은 SAS v9.1(SAS Inc, Cary, NC, USA)이었다. 직무교육 이수결과에 대한 분석은 ANOVA 검정 및 Tukey 검정을 하였다. 모든 자료 분석의 유의수준은 $\alpha=0.05$ 이었다.

3. 연구성적

3.1. 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 근무지역별 인식

신입 치과위생사가 이수하게 되는 직무교육 과제의 중요성에 대한 경력 치과위생사의 인식 분석에서 근무지역에 따라 통계적 의미가 있는 것으로 나타난 영역은 병원소개, 병원 복무규정 안내, 이미지 교육, 인사와 호칭 교육, 고객응대 교육, 진료기구 멸균 교육, 치과장비 사용 및 관리 교육, 등각촬영 교육, 파노라마촬영 교육, 디지털촬영 교육, 필름현상 및 정착 교육, 치주과 교육, 구강외과 교육, 임플란트과 교육, 환자상담 교육, 카메라촬영 교육이었다. 근무지역에 따라 나타난 차이를 구체적으로 살펴보면 <표 2>와 같다.

표 2. 신입 치과위생사의 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 근무 지역별 인식

직무교육의 영역	직무교육(프리셉터십 코스)의 이수과제	근무 지역별												F-value(p)	
		서울·경기		부산		울산		광주		충남		경남			
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
1. 병원소개	직원소개하기	4.15	0.78	3.84	0.93	4.15	0.69	3.75	0.79	3.82	0.87	4.08	0.93	1.05(0.3924)	
	병원내부 소개하기	4.08	0.80	3.60	0.94	4.38	0.65	3.75	0.79	3.73	0.90	4.02	0.93	2.46*(0.0351)	
	소개	4.12	0.75	3.72	0.85	4.27	0.56	3.75	0.73	3.77	0.75	4.05	0.90	1.82(0.1122)	
2. 병원 복무 규정 안내	근무시간 안내하기	4.35	0.75	3.87	0.87	4.38	0.51	3.85	0.81	4.00	0.89	4.28	0.76	2.69*(0.0230)	
	연봉 및 급여 안내하기	4.46 ^a	0.76	4.07	0.86	4.23	1.01	3.70 ^a	0.80	4.00	0.89	4.32	0.79	2.53*(0.0305)	
	휴가제도 안내하기	4.19	0.85	3.87 ^a	0.87	4.08	0.95	3.90	0.72	3.64	0.92	4.37 ^a	0.76	2.98*(0.0132)	
	승진제도 안내하기	4.08	0.98	3.89	0.93	3.92	0.86	3.70	0.92	3.73	0.90	4.30	0.77	2.25(0.0518)	
	복리후생제도 안내하기	4.23	0.86	3.96	0.88	4.15	0.90	3.75 ^a	0.91	3.82	0.87	4.41 ^a	0.77	2.84*(0.0174)	
	소개	4.26	0.69	3.93	0.77	4.15	0.77	3.78 ^a	0.77	3.84	0.81	4.34 ^a	0.66	3.11*(0.0103)	
3. 이미지 교육	용모와 표정 관리하기	4.62 ^a	0.50	4.22 ^a	0.77	4.69 ^a	0.48	3.85 ^{abc}	0.99	4.00	0.77	4.63 ^{cd}	0.58	6.32**(<.0001)	
	용모와 차림새 안내하기	4.54	0.51	4.18	0.78	4.77 ^a	0.44	4.10	0.91	3.91 ^a	0.70	4.52	0.65	3.99***(0.0019)	
	소개	4.58 ^a	0.48	4.20 ^d	0.76	4.73 ^a	0.44	3.98 ^{abc}	0.90	3.95	0.72	4.58 ^{cd}	0.57	5.36***(0.0001)	
4. 인사와 호칭 교육	직원간의 인사 안내하기	4.50	0.71	4.18	0.86	4.62	0.51	3.95	1.05	4.00	0.89	4.53	0.68	3.05*(0.0116)	
	직원간의 호칭 안내하기	4.52	0.59	4.29	0.73	4.77 ^a	0.44	3.90 ^{ab}	1.02	4.00	0.77	4.47 ^a	0.70	3.56***(0.0044)	
	환자와의 인사 안내하기	4.69 ^a	0.55	4.31	0.79	4.77 ^a	0.44	3.90 ^{abc}	1.02	4.18	0.87	4.55 ^c	0.65	4.17***(0.0013)	
	환자와의 호칭 안내하기	4.58	0.64	4.29	0.79	4.85 ^a	0.38	4.05 ^a	0.94	4.09	0.83	4.50	0.65	3.09*(0.0108)	
	소개	4.56	0.51 ^a	4.27	0.74	4.75 ^a	0.38	3.95 ^{abc}	0.97	4.07	0.80	4.51 ^c	0.63	3.85***(0.0025)	
5. 고객응대 교육	환자 또는 보호자에게 전화걸기	4.50	0.71 ^a	4.09	0.82	4.77 ^a	0.44	3.80 ^{abc}	1.01	4.18	0.87	4.42 ^c	0.77	3.78***(0.0029)	
	환자 또는 보호자에게 전화받기	4.54	0.65	4.07 ^a	0.84	4.77 ^{ab}	0.44	3.95 ^a	0.83	4.18	0.87	4.46	0.77	3.68***(0.0035)	
	소개	4.52	0.67	4.08	0.82	4.77 ^a	0.39	3.88 ^a	0.90	4.18	0.87	4.44	0.75	3.87***(0.0024)	
	초음파세척기 또는 솔로 진료기구 세척하기	4.50	0.65	4.31	0.73	4.62	0.51	4.15	0.59	4.00	0.77	4.52	0.62	2.34*(0.0437)	
	종이타월로 진료기구 건조하기	4.35	0.94	4.09	0.92	4.31	0.75	4.00	0.79	3.82	0.75	4.37	0.71	1.58(0.1694)	
6. 진료기구 멸균교육	멸균포/팩/카세트에 진료기구 포장하기	4.54	0.58	4.38	0.78	4.54	0.66	4.05	0.76	4.18	0.87	4.57	0.65	2.13(0.0642)	
	고압증기멸균기로 진료기구 멸균하기	4.58	0.58	4.38	0.72	4.77	0.44	4.15	0.67	4.27	0.90	4.62	0.61	2.61*(0.0266)	
	자외선소독기에 진료기구 보관하기	4.12	1.05	4.22	0.85	3.62 ^a	0.87	4.00	0.73	3.91	0.83	4.57 ^a	0.65	4.37***(0.0009)	
	소개	4.42	0.68	4.28	0.69	4.37	0.47	4.07	0.62	4.04	0.74	4.53	0.57	2.49*(0.0331)	
	7. 치과장비 사용 및 관리 교육	컴퓨터사 전원스위치 작동하기	3.96	0.96	4.16	0.85	4.46	0.66	3.95	0.94	4.00	1.00	4.45	0.75	2.21(0.0554)
	정수기 밸브 작동하기	3.92	0.93	4.00	0.85	4.31	0.85	3.80	0.89	3.73	0.90	4.34	0.80	2.31*(0.0459)	
	컴퓨터사내 흡입기 밸브 작동하기	3.96	0.82	3.98	0.87	4.31	0.75	3.90	0.72	3.91	0.94	4.37	0.78	2.16(0.0604)	
유니트체어 전원 스위치 작동하기	4.00	0.80	4.13	0.87	4.31	0.75	4.00	0.79	3.82	0.87	4.48	0.75	2.67*(0.0236)		
유니트체어 기능 버튼 작동하기	4.12	0.77	4.13	0.87	4.38	0.77	3.95	0.69	3.82	0.87	4.50	0.68	3.05*(0.0117)		
유니트체어 패달 작동하기	4.12	0.77	4.13	0.84	4.38	0.77	4.00	0.73	3.91	0.83	4.52	0.70	2.78*(0.0195)		

표 2. 신입 치과위생사의 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 근무 지역별 인식

직무교육의 영역	직무교육(프리셉터십 코스)의 이수과제	근무 지역별												F-value(p)
		서울·경기		부산		울산		광주		충남		경남		
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	
8. 등각촬영 교육	섹션(suction; 흡입기 작동) 하기	4.31	0.84	4.31	0.79	4.62	0.65	4.00	0.79	3.91	1.14	4.51	0.68	2.33*(0.0443)
	핸드피스 내의 물 빼기	4.04	0.87	4.11	0.86	4.38	0.77	4.00	0.65	3.73	1.01	4.40	0.76	2.16(0.0613)
	핸드피스 내에 오일주입/소독하기	4.23	0.71	4.11	0.80	4.38	0.77	3.95	0.69	3.91	0.83	4.48	0.70	2.71*(0.0220)
	핸드피스 끝부분을 알코올스폰지로 닦기	4.27	0.67	4.11	0.80	4.46	0.66	3.95 ^a	0.76	3.91	0.94	4.53 ^a	0.70	3.34***(0.0066)
	팩에 핸드피스 포장하기	4.35	0.63	4.07	0.86	4.46	0.66	4.10	0.72	3.73 ^a	0.79	4.47 ^a	0.70	3.13***(0.0099)
	고압증기 멸균기로 핸드피스 멸균하기	4.42	0.70	4.18	0.81	4.62	0.51	4.05	0.69	4.09	0.94	4.52	0.70	2.45*(0.0357)
	구강카메라를 이용하여 구강내 촬영하기	4.24	0.83	4.07	0.86	4.31	0.75	3.95	0.76	4.09	0.83	4.28	0.88	0.74(0.5926)
	소개	4.15	0.64	4.11	0.74	4.41	0.60	3.97	0.66	3.89	0.80	4.45	0.62	3.03*(0.0121)
	구강 내의 각 부위에 촬영필름 고정하기	4.42	0.64	4.14	0.80	4.42	0.51	4.10	0.72	4.00	0.89	4.53	0.65	2.69*(0.0230)
	부위별 촬영 각도 맞추기	4.38	0.70	4.27	0.84	4.33	0.65	4.05	0.69	4.27	0.90	4.58	0.62	2.07(0.0715)
9. 파노라마촬영 교육	촬영스위치 누르기	4.12	0.86	3.98	0.94	4.08	0.79	3.90	0.85	4.00	0.77	4.45	0.7	2.34(0.0439)
	구강내에서 촬영필름 제거하기	4.12	0.86	4.02	0.94	4.17	0.72	3.85	0.81	4.00	0.77	4.43	0.79	2.15(0.0620)
	환자를 유니트체어 또는 상담실로 안내하기	4.19	0.75	4.09	0.92	4.33	0.98	4.00	0.86	4.00	1.00	4.55	0.75	2.44*(0.0368)
	소개	4.25	0.70	4.10 ^a	0.80	4.27	0.51	3.98 ^a	0.66	4.05	0.76	4.51 ^{ab}	0.64	2.90*(0.0155)
	카세트에 촬영필름 삽입하기	4.19 ^a	0.85	3.86 ^a	0.99	3.55	0.93	3.70	0.66	2.82 ^{abc}	0.75	4.19 ^c	1.04	5.02***(0.0003)
	카세트에 촬영필름 고정하기	4.23 ^a	0.82	3.88 ^a	0.93	3.82	0.75	3.80	0.70	2.82 ^{abc}	0.75	4.15 ^c	1.05	4.64***(0.0006)
	환자의 촬영위치 고정하기	4.31	0.79	3.96	0.93	4.42	0.67	4.05	0.76	3.91	0.83	4.33	0.93	1.56(0.1744)
	촬영 스위치 누르기	4.12	0.86	3.82 ^a	0.98	4.18	0.87	3.90	0.72	3.45 ^a	1.13	4.38 ^{ab}	0.85	3.40***(0.0060)
	환자를 유니트체어 또는 상담실로 안내하기	4.15	0.88	3.96	0.90	4.50	0.67	4.00	0.86	3.82	0.87	4.42	0.79	2.54*(0.0302)
	소개	4.20 ^a	0.80	3.91	0.89	4.14	0.60	3.89	0.59	3.36 ^{ab}	0.47	4.29 ^a	0.84	3.41***(0.0059)
10. 디지털촬영 교육	촬영부위에 센스 고정하기	4.35	0.75	3.91 ^a	1.01	4.54	0.66	4.05	0.83	4.00	1.10	4.53 ^a	0.70	3.56*(0.0044)
	촬영부위별 작동센스 맞추기	4.31	0.79	3.93 ^a	1.00	4.46	0.78	3.90	0.79	3.91	1.04	4.45 ^a	0.75	3.01*(0.0126)
	촬영스위치 누르기	4.23	0.82	3.86 ^a	1.00	4.23	0.83	3.95	0.89	3.73	0.90	4.43 ^a	0.74	3.10*(0.0105)
	구강내에서 센스 제거하기	4.19	0.85	3.86 ^a	1.00	4.46	0.78	3.90	0.91	3.91	1.04	4.50 ^a	0.72	3.72***(0.0032)
	환자를 유니트체어 또는 상담실로 안내하기	4.15	0.83	3.90 ^a	0.98	4.46	0.66	3.90	0.91	4.18	1.08	4.50 ^a	0.72	3.24***(0.0080)
소개	4.25	0.78	3.90 ^a	0.97	4.43	0.67	3.94	0.83	3.95	1.00	4.48 ^a	0.69	3.43***(0.0057)	
11. 필름현상 및 정착 교육	자동현상기의 로울러에 필름 넣기	3.92	1.20	3.62	1.01	3.77	0.83	3.53	0.90	3.44	1.13	4.10	0.94	1.93(0.0919)

표 2. 신입 치과위생사의 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 근무 지역별 인식

직무교육의 영역	직무교육(프리셉터십 코스)의 이수과제	근무 지역별												F-value(p)
		서울·경기		부산		울산		광주		충남		경남		
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	
	자동현상기에서 필름받기	3.92	1.23	3.60	0.99	4.31	1.03	3.63	0.96	3.44	1.13	4.15	0.95	2.52*(0.0314)
	현상액과 정착액 교환하기	3.96	1.18	3.71 ^a	0.92	4.23	1.09	3.68	0.95	4.10	0.88	4.28 ^a	0.92	2.36*(0.0421)
	소계	3.92	1.21	3.61	0.99	4.04	0.90	3.58	0.90	3.44	1.13	4.13	0.91	2.21(0.0555)
12. 치주과 교육	스켈링(scaling) 기구 및 재료 준비하기	4.35	0.75	4.24	0.88	4.54	0.52	4.10	0.85	4.36	0.81	4.64	0.58	2.48*(0.0340)
	스켈링 시 환자의 주의사항 안내하기	4.65	0.56	4.38	0.81	4.69	0.48	4.40	0.75	4.36	0.81	4.75	0.51	2.30*(0.0473)
	부위별 스켈링 시술하기	4.62	0.57	4.38	0.78	4.38	0.65	4.30	0.80	4.36	0.81	4.68	0.63	1.67(0.1433)
	스켈링 시술 후 주의사항 안내하기	4.65	0.56	4.40	0.75	4.69	0.48	4.40	0.60	4.36	0.81	4.68	0.60	1.62(0.1580)
	치주수술 기구 및 재료 준비하기	4.50	0.65	4.29	0.79	4.38	0.65	4.20	0.70	4.18	0.75	4.58	0.65	1.62(0.1565)
	치주 팩(pack) 혼합하기	4.04	0.72	4.13	0.81	4.08	0.64	4.25	0.72	4.18	0.75	4.44	0.82	1.44(0.2128)
	치주수술 후 주의사항 안내하기	4.77	0.51	4.40	0.72	4.38	0.65	4.40	0.75	4.27	0.79	4.71	0.59	2.56*(0.0290)
	소계	4.51	0.51	4.32	0.73	4.45	0.40	4.29	0.65	4.30	0.75	4.64	0.53	2.01(0.0803)
13. 구강외과	마취용 주사기 준비하기	4.23	0.71	4.27	0.78	4.38	0.77	4.15	0.75	4.27	0.79	4.58	0.70	1.67(0.1440)
	발치기구 및 재료 준비하기	4.42	0.70	4.40	0.72	4.69	0.48	4.25	0.72	4.27	0.79	4.64	0.64	1.77(0.1216)
	발치 후 주의사항 안내하기	4.69	0.55	4.40	0.75	4.85	0.38	4.45	0.83	4.36	0.81	4.73	0.45	2.50*(0.0329)
	소계	4.45	0.55	4.36	0.69	4.64	0.44	4.28	0.64	4.30	0.78	4.65	0.53	2.12(0.0649)
14. 보존과 교육	레진(resin;수지)충전기구 및 재료 준비하기	4.35	0.75	4.31	0.76	4.46	0.66	4.20	0.70	4.27	0.79	4.59	0.67	1.42(0.2196)
	레진색조 선택하기	4.15	0.73	4.33	0.74	4.54	0.66	4.10	0.72	4.36	0.81	4.46	0.75	1.24(0.2912)
	광 중합기 사용하기	4.31	0.74	4.16	0.80	4.38	0.65	4.25	0.64	4.27	0.79	4.56	0.65	1.82(0.1107)
	근관치료 기구 및 재료 준비하기	4.35	0.75	4.33	0.77	4.46	0.66	4.15	0.75	4.36	0.81	4.63	0.61	1.81(0.1137)
	근관치료 후 주의사항 안내하기	4.62	0.64	4.44	0.76	4.62	0.51	4.40	0.68	4.36	0.81	4.69	0.56	1.27(0.2790)
	소계	4.35	0.63	4.32	0.68	4.49	0.55	4.22	0.63	4.33	0.78	4.59	0.53	1.68(0.1418)
15. 보철과 교육	지대치 삭제기구 준비하기	4.23	0.82	4.31	0.76	4.46	0.52	4.20	0.70	4.36	0.81	4.55	0.68	1.24(0.2947)
	치아색조 선택하기	4.15	0.78	4.33	0.80	4.46	0.88	4.10	0.79	4.09	1.30	4.46	0.77	1.06(0.3865)
	치은 입배사 선택하기	4.27	0.78	4.20	0.79	4.62	0.51	4.15	0.81	4.45	0.82	4.56	0.73	1.94(0.0897)
	치은 입배사 삽입하기	4.42	0.76	4.27	0.78	4.69	0.48	4.20	0.83	4.45	0.82	4.59	0.72	1.69(0.1402)
	알지네이트(alginate) 혼합하기	4.58	0.58	4.24	0.80	4.23	0.73	4.25	0.79	4.36	0.81	4.58	0.70	1.70(0.1370)
	알지네이트 인상 채득하기	4.65	0.56	4.31	0.79	4.62	0.51	4.35	0.75	4.45	0.82	4.68	0.54	2.14(0.0626)
	고무(rubber) 인상재 혼합하기	4.50	0.71	4.31	0.76	4.46	0.66	4.40	0.68	4.45	0.82	4.59	0.62	0.89(0.4880)
	러버 인상 채득하기	4.38	0.70	4.38	0.75	4.69	0.48	4.3	0.75	4.55	0.82	4.61	0.62	1.14(0.3432)
	석고 혼합 및 주입하기	4.35	0.80	4.31	0.82	4.62	0.51	4.35	0.59	4.45	0.82	4.51	0.65	0.68(0.6417)
	임시치관 제작하기	4.46	0.71	4.31	0.82	4.46	0.66	4.30	0.66	4.55	0.82	4.51	0.73	0.55(0.7391)

표 2. 신입 치과위생사의 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 근무 지역별 인식

직무교육의 영역	직무교육(프리셉터십 코스)의 이수과제	근무 지역별												F-value(p)
		서울·경기		부산		울산		광주		충남		경남		
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	
	접착제 혼합하기	4.42	0.76	4.22	0.82	4.23	0.60	4.25	0.72	4.45	0.82	4.54	0.73	1.20(0.3114)
	임시치관 합착하기	4.23	0.76	4.33	0.83	4.23	0.44	4.15	0.75	4.45	0.82	4.51	0.68	1.09(0.3655)
	보철 후 주의사항 안내하기	4.58	0.70	4.40	0.81	4.23	0.83	4.30	0.80	4.45	0.82	4.61	0.62	1.11(0.3558)
	개인트레이 제작하기	4.15	0.83	3.98	1.06	3.91	0.83	4.20	0.70	3.73	1.56	4.24	0.97	0.82(0.5365)
	의치 관리법 안내하기	4.50	0.71	4.20	0.84	4.46	0.66	4.40	0.68	4.45	0.82	4.58	0.67	1.41(0.2238)
	소계	4.39	0.60	4.27	0.72	4.43	0.39	4.26	0.63	4.38	0.77	4.54	0.52	1.20(0.3122)
16. 교정과 교육	교정치료 시스템 안내하기	4.12	1.11	3.96	1.00	4.38	0.65	4.30	0.57	4.27	0.79	4.42	0.79	1.67(0.1450)
17. 임플란트과 교육	임플란트(implant) 시술 과정 안내하기	4.50	0.81	4.20	0.81	4.69	0.48	4.25	0.79	4.36	0.67	4.52	0.75	1.52(0.1858)
	임플란트 기구 및 재료 준비하기	4.50	0.81	4.33	0.80	4.77	0.44	4.25	0.79	4.45	0.69	4.63	0.61	1.74(0.1290)
	임플란트 시술 협조하기	4.54	0.76	4.27	0.81	4.62	0.51	4.20	0.83	4.27	0.65	4.66	0.60	2.48*(0.0336)
	임플란트 시술 후 주의 사항 안내하기	4.73	0.67	4.33	0.88	4.77	0.44	4.45	0.76	4.45	0.69	4.73	0.58	2.28*(0.0490)
	소계	4.57	0.68	4.28	0.78	4.71	0.42	4.29	0.75	4.39	0.64	4.63	0.56	2.21(0.0551)
18. 예방치과 교육	불소도포 기구 및 재료 준비하기	4.27	0.83	4.16	0.88	4.17	0.83	4.10	0.79	4.09	0.83	4.51	0.70	1.56(0.1727)
	불소도포하기	4.23	0.71	4.16	0.82	4.25	0.45	4.25	0.64	4.18	0.87	4.56	0.68	1.99(0.0825)
	불소도포 후 주의사항 안내하기	4.50	0.58	4.24	0.83	4.17	0.83	4.25	0.64	4.36	0.81	4.59	0.65	1.83(0.1090)
	잇솔질 교육하기	4.62	0.64	4.48	0.73	4.77	0.44	4.35	0.75	4.18	0.75	4.58	0.65	1.38(0.2333)
	치아미백기구 및 재료 준비하기	4.12	0.86	4.20	0.79	4.54	0.52	4.15	0.75	4.27	0.90	4.41	0.77	1.04(0.3981)
	치아미백 후 주의사항 안내하기	4.46	0.76	4.20	0.79	4.62	0.51	4.40	0.68	4.36	0.81	4.53	0.70	1.29(0.2702)
	소계	4.37	0.62	4.24	0.71	4.45	0.43	4.25	0.63	4.24	0.78	4.53	0.57	1.41(0.2223)
19. 치과 건강보험 청구 교육	의무기록내용 전산입력하기	4.42	0.76	4.00	1.02	4.31	0.75	4.30	1.03	4.09	0.70	4.44	0.88	1.47(0.2015)
	치과건강보험 청구하기	4.35	0.80	3.91	1.04	4.46	0.78	4.35	0.99	4.27	0.79	4.27	1.03	1.28(0.2755)
	소계	4.38	0.73	3.96	1.00	4.38	0.68	4.33	1.00	4.18	0.72	4.36	0.86	1.41(0.2234)
20. 환자상담 교육	홈페이지를 통한 응답하기	3.92	1.16	3.84	1.04	4.08	0.67	4.15	0.75	4.09	0.83	4.25	0.98	1.04(0.3935)
	VIP고객 응대하기	4.31	1.01	4.04	1.07	4.62	0.51	4.35	0.67	4.45	0.69	4.47	0.82	1.58(0.1673)
	보철진료 상담하기	4.19	1.10	4.09	1.08	4.62	0.51	4.40	0.60	4.64	0.67	4.51	0.77	1.81(0.1130)
	임플란트 시술 상담하기	4.19	1.10	3.96 ^a	1.15	4.69	0.48	4.35	0.67	4.64	0.67	4.54 ^a	0.75	3.01*(0.0126)
	소계	4.15	1.03	3.98	1.03	4.52	0.46	4.31	0.64	4.45	0.60	4.44	0.76	1.96(0.0868)
21. 카메라촬영 교육	디지털카메라 작동하기	4.19	0.90	4.11	0.96	4.46	0.66	4.20	0.62	4.45	0.69	4.47	0.80	1.32(0.2566)
	사진촬영 보조하기	3.92	0.93	3.98	0.99	4.31	0.75	4.10	0.72	4.27	0.65	4.44	0.75	2.28*(0.0494)
	사진편집 및 관리하기	4.00	0.94	4.04	0.95	4.38	0.77	4.15	0.75	4.18	0.60	4.41	0.81	1.42(0.2186)
	소계	4.04	0.81	4.04	0.93	4.38	0.66	4.15	0.65	4.30	0.60	4.44	0.72	1.86(0.1042)

† P-values are for ANOVA test. Same letters indicated p < 0.05 by tukey's multiple comparison.
*p<0.05, **p<0.01

병원소개 영역의 병원내부 소개하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 서울·경기, 경남, 광주, 충남, 부산 지역의 순위였다($p<.05$).

병원 복무규정 안내 영역의 휴가제도 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 서울·경기, 울산, 광주, 부산, 충남 지역의 순위였다. 복리후생제도 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 서울·경기, 울산, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다. 근무시간 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 서울·경기, 경남, 충남, 부산, 광주 지역의 순위였다. 연봉 및 급여 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 서울·경기, 경남, 울산, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다($p<.05$).

이미지 교육 영역의 용모와 표정관리하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다. 용모와 차림새 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 서울·경기, 경남, 부산, 광주, 충남 지역의 순위였다($p<.01$).

인사와 호칭 교육 영역의 환자와의 인사 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 서울·경기, 경남, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다. 직원간의 호칭 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 서울·경기, 경남, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다($p<.01$).

환자와의 호칭 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 서울·경기, 경남, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다. 직원간의 인사 안내하기 과제의 경우는 울산, 경남, 서울·경기, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다($p<.05$).

고객응대 교육 영역의 환자 또는 보호자에게 전화결과와 환자 또는 보호자에게 전화받기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 서울·경기, 경남, 충남, 부산, 광주 지역의 순위였다

($p<.01$).

진료기구 멸균 교육 영역의 자외선소독기에 진료기구 보관하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 부산, 서울·경기, 광주, 충남, 울산 지역의 순위였다($p<.01$).

고압증기멸균기로 진료기구 멸균하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다. 초음파 세척기 또는 솔로 진료기구 세척하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다($p<.05$).

치과장비 사용 및 관리 교육 영역의 핸드피스 끝 부분을 알코올스폰지로 닦기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 서울·경기, 부산, 광주, 충남 지역의 순위였다. 팩에 핸드피스 포장하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 광주, 부산, 충남 지역의 순위였다($p<.01$). 유니트체어 기능 버튼 작동하기와 유니트체어 페달 작동하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 부산, 서울·경기, 광주, 충남 지역의 순위였다. 핸드피스내에 오일주입 및 소독하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 서울·경기, 부산, 광주, 충남 지역의 순위였다. 유니트체어 전원스위치 작동하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 부산, 서울·경기, 광주, 충남 지역의 순위였다. 고압증기멸균기로 핸드피스 멸균하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다. 정수기 밸브 작동하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 부산, 서울·경기, 광주, 충남 지역의 순위였다. 썩션하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 부산, 서울·경기, 광주, 충남 지역의 순위였다($p<.05$).

동각촬영 교육 영역의 구강내의 각 부위에

촬영필름 고정하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 서울·경기와 울산, 부산, 광주, 충남 지역의 순위였다. 환자를 유니트체어 또는 상담실로 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 서울·경기, 부산, 광주와 충남 지역의 순위였다. 촬영스위치 누르기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 서울·경기, 울산, 충남, 부산, 광주 지역의 순위였다($p<.05$).

파노라마촬영 교육 영역의 촬영필름 삽입하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 서울·경기와 경남, 부산, 광주, 울산, 충남 지역의 순위였다. 카세트에 촬영필름 고정하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 서울·경기, 경남, 부산, 울산, 광주, 충남 지역의 순위였다. 촬영스위치 누르기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 서울·경기, 광주, 부산, 충남 지역의 순위였다($p<.01$). 환자를 유니트체어 또는 상담실로 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 광주, 부산, 충남 지역의 순위였다($p<.05$).

디지털촬영 교육 영역의 구강내에서 센스 제거하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 충남, 광주, 부산 지역의 순위였다. 촬영부위에 센스 고정하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 광주, 충남, 부산 지역의 순위였다. 환자를 유니트체어 또는 상담실로 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 충남, 서울·경기, 부산과 광주 지역의 순위였다($p<.01$).

촬영스위치 누르기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 서울·경기와 울산, 광주, 부산, 충남 지역의 순위였다. 촬영부위별 작동센스 맞추기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 부산, 충남, 광주 지역의 순위였다($p<.05$).

필름현상 및 정착 교육 영역의 자동현상기에 서 필름받기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 광주, 부산, 충남 지역의 순위였다. 현상액과 정착액 교환하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 충남, 서울·경기, 부산, 광주 지역의 순위였다($p<.05$).

치주과 교육 영역의 치주수술 후 주의사항 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 서울·경기, 경남, 부산과 광주, 울산, 충남 지역의 순위였다. 스케링 기구 및 재료 준비하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 충남, 서울·경기, 부산, 광주 지역의 순위였다. 스케링 시 환자의 주의사항 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 서울·경기, 광주, 부산, 충남 지역의 순위였다($p<.05$).

구강외과 교육 영역의 발치 후 주의사항 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 광주, 부산, 충남 지역의 순위였다($p<.05$).

임플란트과 교육 영역의 임플란트 시술 협조하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 서울·경기, 부산과 충남, 광주 지역의 순위였다. 임플란트 시술 후 주의사항 안내하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 서울·경기와 경남, 광주와 충남, 부산 지역의 순위였다($p<.05$).

환자상담 교육 영역의 임플란트 시술 상담하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 울산, 경남, 서울·경기, 광주, 부산, 충남 지역의 순위였다($p<.05$).

카메라촬영 교육 영역의 사진촬영 보조하기 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 경남, 울산, 충남, 광주, 부산, 서울·경기지역의 순위였다($p<.05$).

3.2. 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 임상경력별 인식

신입 치과위생사가 이수하게 되는 직무교육 과제의 중요성에 대한 경력 치과위생사의 인식

분석에서 임상경력에 따라 통계적 의미가 있는 것으로 나타난 영역은 치주과 교육, 보존과 교육, 환자상담 교육이었다. 임상경력에 따라 나타난 차이를 구체적으로 살펴보면 <표 3>과 같다.

표 3. 신입 치과위생사의 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 임상 경력별 인식

직무교육의 영역	직무교육(프리셉터십 코스)의 이수과제	임상 경력별										F-value(p)
		2년 미만		10년 이상		2~3년		4~5년		6~9년		
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	
1. 병원소개	직원소개하기	3.95	0.97	3.93	0.92	3.91	0.85	4.15	0.82	3.87	0.74	0.60(0.6610)
	병원내부 소개하기	3.73	0.99	3.79	0.98	3.89	0.87	4.13	0.78	3.93	0.80	1.28(0.2812)
	소계	3.84	0.90	3.86	0.91	3.90	0.82	4.14	0.74	3.90	0.69	0.95(0.4359)
2. 병원 복무 규정 안내	근무시간 안내하기	3.95	0.91	4.05	0.82	4.14	0.77	4.24	0.74	4.40	0.74	1.23(0.3004)
	연봉 및 급여 안내하기	4.08	1.01	4.10	0.82	4.20	0.87	4.26	0.77	4.33	0.72	0.46(0.7685)
	휴가제도 안내하기	3.95	0.97	4.00	0.88	4.09	0.78	4.26	0.71	4.20	0.94	0.92(0.4549)
	승진제도 안내하기	3.95	1.00	3.98	0.87	3.97	0.92	4.17	0.82	4.07	0.88	0.46(0.7676)
	복리후생제도 안내하기	4.00	0.94	4.10	0.94	4.20	0.87	4.17	0.77	4.27	0.80	0.40(0.8110)
소계	3.98	0.87	4.05	0.76	4.12	0.72	4.22	0.66	4.25	0.69	0.73(0.5695)	
3. 이미지 교육	용모와 표정 관리하기	4.30	0.62	4.36	0.88	4.40	0.74	4.41	0.75	4.73	0.46	0.99(0.4140)
	용모와 차림새 안내하기	4.24	0.64	4.31	0.84	4.34	0.76	4.46	0.69	4.60	0.51	0.91(0.4568)
	소계	4.27	0.61	4.33	0.81	4.37	0.73	4.43	0.70	4.67	0.4	0.98(0.4210)
4. 인사와 호칭 교육	직원간의 인사 안내하기	4.30	0.81	4.26	0.91	4.23	0.88	4.43	0.69	4.67	0.62	1.06(0.3759)
	직원간의 호칭 안내하기	4.41	0.69	4.21	0.87	4.26	0.85	4.46	0.66	4.57	0.51	1.06(0.3794)
	환자와의 인사 안내하기	4.46	0.69	4.29	0.86	4.34	0.84	4.50	0.72	4.73	0.46	1.20(0.3112)
	환자와의 호칭 안내하기	4.41	0.69	4.29	0.83	4.37	0.77	4.48	0.72	4.60	0.63	0.65(0.6260)
	소계	4.39	0.67	4.26	0.81	4.30	0.77	4.47	0.66	4.63	0.49	1.03(0.3959)
5. 고객응대 교육	환자 또는 보호자에게 전화걸기	4.24	0.76	4.10	0.91	4.29	0.83	4.41	0.78	4.53	0.83	1.21(0.3088)
	환자 또는 보호자에게 전화받기	4.16	0.76	4.14	0.90	4.37	0.73	4.48	0.72	4.57	0.85	1.75(0.1407)
	소계	4.20	0.75	4.12	0.88	4.33	0.77	4.45	0.74	4.57	0.82	1.52(0.1987)
	소계	4.30	0.66	4.33	0.65	4.37	0.65	4.52	0.69	4.47	0.74	0.75(0.5596)
6. 진료기구 멸균 교육	초음파세척기 또는 솔로 진료기구 세척하기	4.05	0.85	4.17	0.88	4.14	0.88	4.46	0.69	4.13	0.83	1.48(0.2093)
	종이타월로 진료기구 건조하기	4.30	0.78	4.38	0.73	4.43	0.65	4.52	0.69	4.60	0.74	0.77(0.5488)
	멸균포/팩/카세트에 진료기구 포장하기	4.38	0.72	4.38	0.76	4.49	0.66	4.61	0.54	4.67	0.62	1.17(0.3279)
	고압증기멸균기로 진료기구 멸균하기	4.03	0.80	4.26	0.83	4.17	0.98	4.38	0.78	4.40	0.83	1.09(0.3639)
	자외선소독기에 진료기구 보관하기	4.21	0.62	4.30	0.69	4.32	0.65	4.50	0.59	4.45	0.66	1.24(0.2961)
	소계	4.14	0.79	4.05	0.91	4.20	0.96	4.39	0.74	4.40	0.91	1.15(0.3353)
	소계	4.03	0.76	3.88	0.97	4.17	0.92	4.20	0.81	4.27	0.88	1.06(0.3779)

표 3. 신입 치과위생사의 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 임상 경력별 인식

직무교육의 영역	직무교육(프리셉터십 코스)의 이수과제	임상 경력별										F-value(p)
		2년 미만		10년 이상		2~3년		4~5년		6~9년		
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	
8. 등각촬영 교육	컴퓨터새내 흡입기 벨브 작동하기	3.97	0.80	3.95	0.91	4.20	0.83	4.24	0.77	4.40	0.74	1.50(0.2051)
	유니트체어 전원 스위치 작동하기	4.19	0.81	4.14	0.90	4.23	0.81	4.24	0.77	4.33	0.90	0.18(0.9503)
	유니트체어 기능 버튼 작동하기	4.19	0.84	4.12	0.83	4.26	0.74	4.28	0.78	4.47	0.64	0.63(0.6417)
	유니트체어 패달 작동하기	4.19	0.78	4.19	0.86	4.31	0.72	4.26	0.80	4.40	0.74	0.31(0.8714)
	썩션(suction;흡입기 작동)하기	4.27	0.87	4.22	0.88	4.34	0.80	4.46	0.69	4.47	0.64	0.65(0.6307)
	핸드피스 내의 물 빼기	4.11	0.88	4.00	0.88	4.23	0.81	4.30	0.79	4.40	0.63	1.13(0.3422)
	핸드피스 내에 오일주입/소독하기	4.14	0.82	4.07	0.87	4.34	0.64	4.35	0.71	4.47	0.64	1.43(0.2260)
	핸드피스 끝부분을 알코올 스폰지로 닦기	4.14	0.79	4.17	0.88	4.37	0.69	4.33	0.73	4.53	0.64	1.13(0.3441)
	팩에 핸드피스 포장하기	4.05	0.81	4.21	0.84	4.34	0.64	4.35	0.74	4.40	0.74	1.09(0.3613)
	고압증기 멸균기로 핸드피스 멸균하기	4.22	0.75	4.21	0.90	4.31	0.68	4.52	0.66	4.53	0.64	1.51(0.2028)
	구강카메라를 이용하여 구강내 촬영하기	4.05	0.81	3.98	0.95	4.20	0.83	4.39	0.71	4.29	0.91	1.62(0.1705)
	소계	4.13	0.69	4.09	0.76	4.27	0.67	4.33	0.65	4.41	0.61	1.17(0.3238)
	소계	4.03	0.76	4.37	0.73	4.37	0.73	4.49	0.63	4.33	0.72	2.29(0.0622)
	9. 파노라마 촬영 교육	카세트에 촬영필름 삽입하기	3.67	1.01	3.93	1.03	3.91	1.00	4.16	0.83	3.80	1.21
카세트에 촬영필름 고정하기		3.75	0.97	3.90	1.02	3.88	1.01	4.18	0.81	4.00	1.07	1.11(0.3553)
환자의 촬영위치 고정하기		3.97	0.93	4.10	0.92	4.23	0.88	4.37	0.77	4.20	0.94	1.17(0.3246)
촬영 스위치 누르기		3.86	0.92	4.05	1.02	4.06	0.84	4.22	0.87	4.21	1.05	0.84(0.5041)
환자를 유니트체어 또는 상담실로 안내하기		3.95	0.81	4.10	0.94	4.11	0.90	4.39	0.77	4.47	0.74	1.99(0.0978)
소계	3.85	0.85	4.01	0.86	4.04	0.77	4.28	0.75	4.14	0.91	1.46(0.2180)	
10. 디지털촬영 교육	촬영부위에 센스 고정하기	4.03	1.03	4.17	0.95	4.29	0.79	4.41	0.75	4.47	0.64	1.35(0.2545)
	촬영부위별 작동센스 맞추기	4.03	1.03	4.02	0.95	4.23	0.81	4.39	0.74	4.47	0.64	1.72(0.1487)
	촬영스위치 누르기	3.92	1.05	4.00	0.96	4.23	0.81	4.33	0.76	4.33	0.62	1.63(0.1677)
	구강내에서 센스 제거하기	4.00	1.07	4.07	1.00	4.20	0.87	4.33	0.73	4.47	0.64	1.21(0.3103)
	환자를 유니트체어 또는 상담실로 안내하기	4.03	1.00	4.12	1.02	4.14	0.81	4.33	0.76	4.67	0.49	1.76(0.1390)
소계	4.00	1.01	4.07	0.93	4.22	0.78	4.36	0.72	4.48	0.55	1.57(0.1855)	

표 3. 신입 치과위생사의 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 임상 경력별 인식

직무교육의 영역	직무교육(프리셉터십 코스)의 이수과제	임상 경력별										F-value(p)
		2년 미만		10년 이상		2~3년		4~5년		6~9년		
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	
11. 필름현상 및 정착 교육	자동현상기의 로올러에 필름 넣기	3.72	1.00	3.76	1.14	4.03	0.90	3.85	1.03	3.71	0.91	0.53(0.7160)
	자동현상기에서 필름받기	3.83	1.03	3.78	1.17	4.06	0.91	3.91	1.05	3.86	1.10	0.37(0.8325)
	현상액과 정착액 교환하기	3.89	0.92	3.93	1.08	4.23	0.84	4.00	1.07	4.00	1.07	0.62(0.6490)
	소계	3.78	1.00	3.77	1.12	4.06	0.87	3.88	1.03	3.79	0.97	0.50(0.7376)
	12. 치주과 교육	스켈링(scaling) 기구 및 재료 준비하기	4.24	0.76	4.2	0.84	4.34	0.80	4.67	0.56	4.47	0.74
	스켈링 시 환자의 주의사항 안내하기	4.38	0.72	4.51	0.75	4.63	0.69	4.76	0.48	4.47	0.64	1.99(0.0980)
	부위별 스켈링 시술하기	4.30	0.74	4.51	0.75	4.51	0.78	4.67	0.60	4.47	0.52	1.50(0.2037)
	스켈링 시술 후 주의사항 안내하기	4.35 [†]	0.68	4.44	0.78	4.60	0.60	4.78 [†]	0.47	4.53	0.64	2.80*(0.0275)
	치주수술 기구 및 재료 준비하기	4.24	0.72	4.27	0.81	4.51	0.70	4.61	0.58	4.33	0.62	2.13(0.0787)
	치주 팩(pack) 혼합하기	3.97 [†]	0.73	4.17	0.86	4.40	0.69	4.48 [†]	0.62	3.93	1.03	3.36*(0.0113)
	치주수술 후 주의사항 안내하기	4.30 [†]	0.70	4.49	0.81	4.66	0.59	4.72 [†]	0.54	4.60	0.51	2.47*(0.0469)
	소계	4.25 [†]	0.64	4.38	0.72	4.52	0.62	4.67 [†]	0.48	4.40	0.50	2.75*(0.0301)
13. 구강외과 교육	마취용 주사기 준비하기	4.14	0.79	4.44	0.78	4.31	0.80	4.50	0.62	4.40	0.74	1.42(0.2299)
	발치 기구 및 재료 준비하기	4.30	0.74	4.49	0.75	4.43	0.74	4.63	0.53	4.60	0.63	1.39(0.2411)
	발치 후 주의사항 안내하기	4.38	0.76	4.59	0.67	4.66	0.64	4.67	0.52	4.73	0.46	1.53(0.1957)
	소계	4.27	0.68	4.50	0.66	4.47	0.64	4.60	0.49	4.58	0.51	1.67(0.1592)
14. 보존과 교육	레진(resin; 수지) 충전 기구 및 재료 준비하기	4.19 [†]	0.74	4.34	0.79	4.34	0.84	4.65 [†]	0.48	4.53	0.64	2.53*(0.0426)
	레진색소 선택하기	4.24	0.68	4.29	0.81	4.43	0.70	4.39	0.68	4.33	0.98	0.37(0.8267)
	광 중합기 사용하기	4.11	0.74	4.32	0.76	4.34	0.80	4.57	0.54	4.40	0.74	2.17(0.0744)
	근관치료 기구 및 재료 준비하기	4.19	0.78	4.41	0.71	4.34	0.80	4.63	0.57	4.60	0.63	2.37(0.0547)
	근관치료 후 주의사항 안내하기	4.35	0.75	4.54	0.74	4.60	0.65	4.67	0.52	4.67	0.49	1.43(0.2256)
	소계	4.22	0.65	4.38	0.70	4.41	0.68	4.58	0.46	4.51	0.57	1.93(0.1081)
15. 보철과 교육	지대치 삭제기구 준비하기	4.19	0.78	4.34	0.79	4.34	0.76	4.59	0.58	4.43	0.65	1.66(0.1609)
	치아색소 선택하기	4.22	0.92	4.27	0.87	4.40	0.77	4.37	0.74	4.33	0.98	0.30(0.8772)
	치은 압박사 선택하기	4.22	0.71	4.34	0.82	4.46	0.74	4.48	0.69	4.33	0.98	0.74(0.5666)
	치은 압박사 삽입하기	4.27	0.77	4.54	0.71	4.49	0.74	4.46	0.75	4.40	0.91	0.68(0.6094)
	알지네이트(alginate) 혼합하기	4.24	0.76	4.44	0.78	4.40	0.74	4.57	0.62	4.33	0.90	1.04(0.3888)
	알지네이트 인상 채득하기	4.30	0.74	4.56	0.74	4.54	0.61	4.67	0.56	4.47	0.64	1.73(0.1446)
	고무(rubber) 인상재 혼합하기	4.27	0.69	4.51	0.71	4.40	0.81	4.61	0.61	4.53	0.52	1.39(0.2378)
	러버 인상 채득하기	4.35	0.68	4.51	0.71	4.43	0.78	4.57	0.65	4.67	0.49	0.84(0.5005)
	석고 혼합 및 주입하기	4.24	0.76	4.32	0.76	4.34	0.84	4.65	0.53	4.60	0.51	2.41(0.0514)
	임시치관 제작하기	4.30	0.78	4.39	0.77	4.40	0.74	4.57	0.62	4.47	0.92	0.73(0.5727)
	접착제 혼합하기	4.22	0.75	4.37	0.83	4.37	0.84	4.52	0.66	4.40	0.63	0.84(0.5004)

표 3. 신입 치과위생사의 직무교육 과제에 대한 경력 치과위생사의 임상 경력별 인식

직무교육의 영역	직무교육(프리셉터십 코스)의 이수과제	임상 경력별										F-value(p)
		2년 미만		10년 이상		2~3년		4~5년		6~9년		
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	
	임시치관 합착하기	4.24	0.76	4.27	0.81	4.37	0.77	4.52	0.62	4.33	0.72	0.95(0.4365)
	보철 후 주의사항 안내하기	4.32	0.82	4.46	0.74	4.51	0.74	4.59	0.69	4.47	0.64	0.68(0.6077)
	개인트레이 제작하기	3.92	1.12	4.05	1.04	4.06	1.00	4.26	0.83	4.29	0.91	0.78(0.5365)
	의치 관리법 안내하기	4.27	0.80	4.44	0.78	4.46	0.78	4.54	0.62	4.40	0.74	0.72(0.5817)
	소계	4.24	0.66	4.39	0.64	4.40	0.65	4.53	0.51	4.43	0.62	1.18(0.3227)
16. 교정과 교육	교정치료 시스템 안내하기	4.00	0.94	4.32	0.82	4.29	0.89	4.24	0.95	4.40	0.63	0.90(0.4649)
17. 임플란트과 교육	임플란트(implant) 시술과정 안내하기	4.27	0.73	4.48	0.78	4.49	0.78	4.41	0.80	4.33	0.72	0.49(0.7421)
	임플란트 기구 및 재료 준비하기	4.43	0.73	4.44	0.81	4.43	0.85	4.61	0.54	4.53	0.64	0.50(0.7391)
	임플란트 시술 협조하기	4.35	0.75	4.49	0.81	4.43	0.81	4.52	0.62	4.53	0.52	0.35(0.8406)
	임플란트 시술 후 주의사항 안내하기	4.35	0.86	4.56	0.78	4.66	0.73	4.72	0.50	4.60	0.63	1.50(0.2041)
	소계	4.35	0.72	4.49	0.75	4.50	0.75	4.57	0.55	4.50	0.53	0.53(0.7150)
18. 예방치과 교육	불소도포 기구 및 재료 준비하기	4.14	0.82	4.35	0.80	4.26	0.82	4.33	0.82	4.40	0.74	0.50(0.7371)
	불소도포하기	4.16	0.76	4.43	0.75	4.29	0.75	4.37	0.71	4.40	0.63	0.75(0.5597)
	불소도포 후 주의사항 안내하기	4.32	0.75	4.50	0.72	4.34	0.68	4.46	0.69	4.33	0.90	0.44(0.7774)
	잇솔질 교육하기	4.51	0.65	4.44	0.78	4.53	0.71	4.59	0.65	4.53	0.52	0.26(0.9048)
	치아미백기구및재료준비하기	4.24	0.80	4.34	0.79	4.23	0.81	4.28	0.81	4.33	0.62	0.14(0.9684)
	치아미백 후 주의사항 안내하기	4.30	0.78	4.51	0.71	4.46	0.70	4.39	0.77	4.40	0.63	0.46(0.7657)
19. 치과 건강보험 청구 교육	소계	4.28	0.65	4.43	0.68	4.35	0.64	4.40	0.62	4.40	0.53	0.34(0.8519)
	의무기록내용 전산입력하기	4.14	1.03	4.17	0.95	4.43	0.92	4.33	0.84	4.40	0.63	0.71(0.5882)
	치과건강보험 청구하기	4.08	0.95	4.15	0.96	4.29	1.13	4.30	0.96	4.27	0.70	0.38(0.8257)
	소계	4.11	0.96	4.16	0.93	4.36	0.93	4.32	0.83	4.33	0.59	0.57(0.6874)
20. 환자상담 교육	홈페이지를 통한 응답하기	3.84	1.07	4.00	1.06	4.29	0.83	4.17	0.90	3.93	1.03	1.21(0.3099)
	VIP고객 응대하기	4.00 [†]	1.00	4.27	1.00	4.63 [†]	0.55	4.41	0.86	4.40	0.83	2.52*(0.0430)
	보철진료 상담하기	4.14	1.06	4.29	0.96	4.54	0.66	4.46	0.78	4.33	1.05	1.15(0.3335)
	임플란트 시술 상담하기	4.14	1.06	4.24	1.04	4.49	0.74	4.46	0.78	4.33	1.05	0.96(0.4328)
	소계	4.03	1.00	4.21	0.96	4.49	0.62	4.38	0.76	4.25	0.92	1.53(0.1950)
21. 카메라촬영 교육	디지털카메라 작동하기	4.22	0.85	4.27	0.90	4.34	0.84	4.46	0.72	4.07	0.88	0.84(0.5043)
	사진촬영 보조하기	4.05	0.81	4.17	0.95	4.20	0.87	4.30	0.84	4.13	0.74	0.46(0.7681)
	사진편집 및 관리하기	4.05	0.85	4.20	0.98	4.23	0.84	4.37	0.77	4.07	0.80	0.82(0.5164)
	소계	4.11	0.79	4.21	0.88	4.26	0.80	4.38	0.70	4.09	0.75	0.75(0.5567)

† p-values are for ANOVA test. Same letters indicated p < 0.05 by tukey's multiple comparison. *p < 0.05, **p < 0.01

치주과 교육 영역의 이수과제에 대한 경력 치과위생사의 인식 분석에서 임상경력에 따라 통계적 의미가 있는 결과(p < .05)로 나타난 과제는 치주팩(pack) 혼합하기, 스켈링 시술 후 주의사항 안내하기, 치주수술 후 주의사항 안내하기였다. 이 과제들을 중요하다고 생각하는 정도는 임상경력이 6~9년인 경우에 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음은 4~5년, 2~3년, 2년 미만.

그리고 10년 이상의 순위였다.

보존과 교육 영역의 이수과제에 대한 경력 치과위생사의 인식 분석에서 임상경력에 따라 통계적 의미가 있는 결과(p<.05)로 나타난 과제는 레진충전 기구 및 재료 준비하기였다. 이 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 임상경력이 6~9년인 경우에 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음은 4~5년, 10년 이상, 2~3년, 그리고 2년 미만의 순위였다.

환자상담 교육 영역의 이수과제에 대한 경력 치과위생사의 인식 분석에서 임상경력에 따라 통계적 의미가 있는 결과(p<.05)로 나타난 과제는 VIP고객 응대하기였다. 이 과제를 중요하다고 생각하는 정도는 임상경력이 4~5년인 경우에 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음은 6~9년, 10년 이상, 2~3년, 그리고 2년 미만의 순위였다.

4. 종합 및 고찰

신입 치과위생사의 직무교육을 담당하고 있는 경력 치과위생사가 업무과중, 과도한 책임, 자신감의 부족 등을 느끼고 있는 현실에서 보다 효율적인 직무교육을 수행하기 위해서는 체계적인 직무교육제도와 신입 치과위생사의 직무교육 지도자(Preceptor)의 필요성이 강조되고 있다. 직무교육 지도자는 신입 치과위생사 교육의 주체로서 임상실무교육 내용에 대한 확신, 교육자로서의 능동적인 태도를 가지게 되고 신입 치과위생사에게 역할 모델로서의 신뢰감을 주며, 신입 치과위생사의 사회화 과정에 도움을 주게 된다. 따라서 이러한 중요한 역할을 수행하게 되는 직무교육 지도자는 체계적인 프로그램을 통해 양성되어야 할 것이다. 직무교육프로그램의 내용은 임상실기 능력을 향상시킬 수

있는 항목을 포함하여 사회적응력을 높일 수 있는 것으로 이루어져야 할 것이다. 이³⁾의 연구에서는 37가지 교육내용으로 구성된 “프리셉터 교육기준”을 제시하였다. 완성된 프리셉터 교육 기준은 Orientation program, 프리셉터 교육 프로그램 개요와 교과계획, 프리셉터 운영 지침, 프리셉터쉽의 개념, 프리셉터쉽 단계, 프리셉터의 역할, 프리셉터의 자세, 신규간호사의 교육 목표, 병원경영 환경의 변화, 간호과정의 최신 동향, 교수방법론, 성인학습의 원리, 교육자의 역할, 임상지도능력 향상 전략, 계속 교육, 간호전문직 관련 내용, 기본간호술, Facilitating Skill, 투약, 간호중재와 평가, 심진도, 심폐소생술, 인공호흡기, 감염관리, 갈등관리, 의사소통, 문제해결, 비판적 성찰, 상담기술, 간호상황에서의 예절, 스트레스 관리, Role play, 개인의 각오, 행동목표, 간호직의 평가체계, 신규간호사의 평가방법, 임명장 수여로 구성되었다.

본 연구에서는 직무교육 영역을 병원 복무과정 안내, 이미지 교육, 인사와 호칭 교육, 고객응대 교육, 진료기구 멸균 교육, 치과장비사용 및 관리 교육, 등각촬영 교육, 파노라마촬영 교육, 치주과 교육, 구강외과 교육, 보존과 교육, 보철과 교육, 교정과 교육, 임플란트과 교육, 예방치과 교육, 치과건강보험 청구 교육, 환자상담 교육, 그리고 카메라촬영 교육으로 21개 영역의 102항목으로 제시하였다.

직무교육 영역의 중요성에 대해 직무교육 지도자 역할을 수행하고 있는 경력 치과위생사의 근무지역별 인식 분석에서는 서울·경기지역의 경우에 이미지 교육을 가장 중요하게 인식하는 것으로 나타났고, 필름현상 및 정착 교육을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 부산지역의 경우는 치주과 교육, 보존과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고 필름현상 및 정착 교육, 병원소개 영역을 가장 중

요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 울산 지역의 경우는 고객응대 교육을 가장 중요하게 인식하는 것으로 나타났고, 파노라마촬영 교육을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 광주지역의 경우는 치과건강보험 청구 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 필름현상 및 정착 교육을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 충남지역의 경우는 환자상담교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 파노라마 촬영교육을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 경남지역의 경우 구강외과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 병원소개 영역을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다.

임상경력별 인식에서는 2년 미만의 경우에 인사와 호칭교육을 가장 중요하게 인식하는 것으로 나타났고, 필름현상 및 정착교육을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 2~3년의 경우는 구강외과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 필름현상 및 정착교육을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 4~5년의 경우는 보존과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 병원소개 영역을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 6~9년의 경우는 치주과 교육, 보존과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 필름현상 및 정착교육을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 10년 이상의 경우는 보존과 교육, 이미지 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 병원소개 영역을 가장 중요하지 않다고 인식하는 것으로 나타났다. 이러한 결과들을 볼 때, 중요하다고 인식하는 영역의 대부분은 임상에서 실무를 중심으로 해당 치과병원의 철학이나 진료시스템에 적합한 경우이거나 대학에서 기본

적인 내용을 학습하고 임상현장에서 다양한 사례를 통한 습득이 필요한 경우인 것으로 사료된다. 또한 중요하지 않다고 인식하는 영역의 대부분은 현재 임상적용이 낮은 경우이거나 비교적 쉬운 업무인 것으로 사료된다. 강⁹⁾은 치과위생사가 인식하는 업무의 중요도 인식에서 치과건강보험 청구가 평균 4.43으로 나타났고 교육훈련이 가장 필요하다고 인식한 업무였으며, 이러한 결과는 임상현장에서 업무의 부담을 많이 느끼는 업무가 중요하다고 인식한다고 보고한 바가 있다.

따라서 신입 치과위생사의 직무교육을 담당하는 경력 치과위생사를 위한 체계적인 교육 프로그램개발이 요구되며, 본 연구에서 제시한 21개영역의 102항목을 직무교육에 활용하고 신입 치과위생사의 개성과 요구를 파악하여 일대일의 개별 지도를 지향하는 프리셉터쉽 제도를 적용한다면 신입 치과위생사의 질적인 실무능력 향상과 직무교육 지도자(Preceptor)의 역할인식 및 직무만족도를 높일 수 있을 것으로 사료된다.

총괄적으로, 신입 치과위생사의 직무교육을 위하여 향후 임상실무의 수행빈도나 중요도, 교육의 필요도 등을 반영한 지침서와 임상실무 능력은 물론 대인관계능력, 문제해결능력, 행정적 업무 처리능력, 교육자로서의 능력을 배양할 수 있는 직무교육 지도자(Preceptor) 양성 프로그램 개발이 필요하다고 사료된다. 본 연구는 일부의 치과위생사들을 대상으로 하였으므로 전체 치과위생사에 대한 인식도를 비교 분석하기에는 제한이 있었다.

5. 결론

본 연구의 목적은 치과 병·의원에 입사한

신입 치과위생사가 받게 되는 직무교육의 체계적인 프로그램개발에 필요한 기초자료를 제공하기 위한 것이다. 신입 치과위생사의 직무교육을 체계적으로 시행하고 있는 전국 6개 지역(서울·경기, 부산, 울산, 광주, 충남, 경남)의 치과병·의원에서 신입 치과위생사의 직무교육을 직접 담당하는 경력 치과위생사 175명을 대상으로 설문조사하여 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 직무교육 영역의 중요성에 대한 경력 치과위생사의 근무지역별 인식은 서울·경기 지역의 경우에 이미지 교육을 가장 중요하게 인식하는 것으로 나타났고(p<.01), 부산지역의 경우는 치주과 교육, 보존과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 울산지역의 경우는 고객응대 교육을 가장 중요하게 인식하는 것으로 나타났고, 광주지역의 경우는 치과건강보험 청구 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 충남지역의 경우는 환자상담 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 경남지역의 경우는 구강외과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고.
2. 직무교육 영역의 중요성에 대한 경력 치과위생사의 임상경력별 인식은 2년 미만의 경우에 인사와 호칭교육을 가장 중요하게 인식하는 것으로 나타났고, 2~3년의 경우는 구강외과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 4~5년의 경우는 보존과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 6~9년의 경우는 치주과 교육, 보존과 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고, 10년 이상의 경우는 보존과 교육, 이미지 교육을 가장 중요하다고 인식하는 것으로 나타났고.

참고문헌

1. 정옥분, 박용숙. 실무지도자 활용 모델 경험 후 시간경과에 따른 실무지도자의 업무수행도와 직무만족도의 변화. 임상간호연구 2001;7(1):131-148.
2. 유옥수, 박정호. 신규간호사의 계획된 예비교육이 역할전이에 미치는 효과-일개 대학병원 간호사를 대상으로. 간호행정학회지 1996;4(1):129-150.
3. 이원희, 김소선, 한신희, 이소연, 김기연. 임상실습 교육개선을 위한 일 Preceptor-ship Model의 적용 및 효과에 관한 연구. 한국간호교육학회지 1995;25(3):581-596.
4. 이정희, 김동욱. 프리셉터쉽 경험이 프리셉터의 업무 수행과 직무만족에 미치는 영향. 한국간호교육학회지 2000;6(2):345-358.
5. Tough AM. The adult's learning projects : a fresh approach to theory and practice in adult learning. Toronto : Ontario Institute for Studies in Education. Research in Education Series 1979.
6. Bandura A. Social Learning Theory. Englewood cliffs, N. J : Prentice Hall 1977.
7. 한국보건의료인국가시험원. 치과위생사 직무분석. 연구간행물 OOB-03b. 한국의료인국가시험원 2000.
8. 이승희. 프리셉터를 위한 교육 기준 개발. 단국대학교 대학원. 석사논문 2003.
9. 강용주. 치과위생사의 수행업무의 중요성·업무에 대한 교육훈련의 필요도와 만족도 조사 연구. 한국치위생교육학회지 2005;5(1):7-9.
10. 성정희. 치과위생사들의 수행업무 실태조사. 중앙대학교 석사학위논문 1997.

Abstract

Analysis on the recognition of occupational work training in new dental hygienists

Yong-Ju Kang

Dept. of Dental hygiene, Jin-ju Health College

Key words: Occupational work training, preceptor, importance

The objective of the current study is to provide basic data necessary for the development of systematic program that is required for the systematic occupational work training of dental hygienists who newly employed at dental hospitals or clinics. The results of the surveys were listed as in below. The survey was conducted for 175 experienced dental hygienists who are in charge of occupational work training in 6 regions (Seoul, Kyunggi, Busan, Ulsan, Kwangju, Chungnam, Kyungnam) of the country where the occupational work training for new dental hygienists is systematically operated.

1. The recognition of experienced dental hygienists for the importance of occupational work training revealed that image training was the most importantly recognized by dental hygienists in Seoul Kyunggi regions (p<0.01). In case of Busan region, periodontic training and conservative dentistry training were the most importantly recognized, and customer service training was mostly highly recognized in Ulsan region (p<0.01). In case of Kwangjuroregion, dental health insurance claim training was recognized as most important subject, and Patient consultation training was the most importantly recognized in Chungnam region. In case of Kyungnam region, Oral surgery was recognized as the most important training subject.
2. Regard on the importance of the range of occupational work training, the experienced dental hygienists with less than 2 years of experience were found to recognize the training of greeting and naming most importantly, the dental hygienists with 2~3 years of experience most importantly recognized oral surgery, and the dental hygienists with 4~5 year of experience were found to recognize conservative training most importantly. In case of dental hygienists having 6~9 year of experience recognized periodontic and conservation trainings as the most impor-

tant subjects, and the dental hygienist having more than 10 years of experience were found to recognize conservative and image trainings mostly importantly.