

치위생학, 간호학 전공 학생의 자원봉사활동 경험에 따른 전공만족도와 직업존중감 조사

신미아 · 안권숙¹

초당대학교 간호학과 · ¹초당대학교 치위생학과

A study on satisfaction in major and job esteem based on volunteering experience of college students in the department of dental hygiene and nursing

Mi-A Shin · Kwon-Suk Ahn¹

Dept. of Nursing, Chodang University · ¹Dept. of Dental Hygiene, Chodang University

Received : 16 September, 2012
Revised : 6 December, 2012
Accepted : 10 December, 2012

Corresponding Author

Kwon-Suk Ahn
Department of Dental Hygiene,
Chodang University,
1644 Muan-eup, Muan-gun, Jeollanam-do,
534-701, Korea.
Tel : +82-61-450-1284, +82-10-4693-5174
Fax : +82-61-450-1711
E-mail : ksahn@cdu.ac.kr

ABSTRACT

Objectives : The purpose of this study is to investigate satisfaction in major and job esteem of college students in dental hygiene and nursing department according to volunteering.

Methods : This study was used on a descriptive research design, participants of this study were 378 college students in some region from April 30th to May 21th. The collected data were analyzed by SPSS Program(version 20.0) using descriptive statistics.

Results : Volunteering experience subjects was 24.3%, the subjects did not experience volunteering was 75.7% and volunteering related to major was 59.8% and it was 40.2% of unrelated volunteering. Volunteering experience by general characteristics was influenced significantly by grade($p = .000$), major($p = .000$), economic status($p = .007$). Volunteering experience by major relevant characteristics of subjects was not influenced significantly. The major satisfaction by volunteering was a little higher on volunteering experience subjects than non-experienced subjects, and was not influenced difference significantly($p = .786$). The job esteem by volunteering was higher volunteering experience subjects than non-experienced subjects and was influenced significantly($p = .005$).

Conclusions : College students majoring in the department of dental hygiene and nursing is somewhat lower the volunteering experience. The major satisfaction and job esteem of college students was influenced by volunteering, therefore, the need to plan ways to increase participation and provide information and opportunities is to invigorate the function of the volunteering service which is also considered as one of the functions of the university.

Keyword : job esteem, satisfaction in major, volunteering

색인 : 자원봉사활동, 전공만족도, 직업존중감

1. 서론

대학시기는 전공과 관련된 이론을 통해 지식을 습득하고 전공실습을 통해 장차 학생들이 종사해야 할 직업세계를 직접적 또는 간접적으로 경험함으로써 자신의 직업에 대해 구체적으로 고민하고 준비하게 되는 시기이다¹⁾. 우리나라 대학생들은 학과 선택 시 자신의 적성이나 장래를 고려하여 전공하지 않고 취업이나 합격위주로 대학을 선택하기 때문에 전공학과에 쉽게 적응하지 못 한다²⁾. 따라서 입학 당시 성적이나 부모 권유 등의 외적인 요인에 의해 전공을 결정한 학생들은 대학적응과정에서 어려움을 경험하며 전공에 대한 만족도가 낮다^{3,4)}. 전공에 대한 만족도가 낮을 경우 자신의 교육적, 직업적 결정을 내리는 상황이 되었을 경우 결정을 하거나 결정을 잘 내리지 못 한다³⁾.

전공만족도는 대학생의 학업성취수준을 결정하는 중요한 요인으로 전공에 대해 만족을 하는 대상자는 취업을 위해 자신의 전공과목을 중요하게 생각하며 전공영역의 공부도 가장 많이 하며 학교기관이나 교수들과도 좋은 관계를 유지하고 학교생활 적응이 용이하다^{5,6)}. 개인의 특성과 적성을 고려하여 전공을 선택했을 때 전공에 대한 만족도가 높으며 만족이 높을수록 자신의 진로를 올바르게 계획하고 준비하게 되며 직업의식도 높게 나타난다^{7,8)}.

전공만족도는 자아존중감과 대학생활 만족⁹⁾ 그리고 직업존중감이 영향을 미치는데 특히, 직업에 대한 자긍심과 사회적 평판을 설명하는 직업 존중감은 전공에 대한 갈등을 완화하고 문제를 효과적으로 대처할 수 있다¹⁰⁾. 자아존중감을 이론적 근거로 설명하는 직업 존중감은 자신의 직업에 대한 가치를 평가하거나 기대하는 정도를 의미하는 것으로 직업존중감이 높을수록 자신의 전공에 대한 확신과 만족이 높다¹¹⁾.

치위생학이나 간호학을 전공하는 학생들은 자신들의 전공에 대부분 만족하는 편이나^{7,12)} 전공을 선택하게 된 동기가 희박하거나 소극적일 때 전공에 대한 불만과 학교생활에 대한 부적응으로 학과를 중도 포기할 수 있다¹³⁾. 또한, 대학과정을 통해 습득된 이론적 지식만을 가지고 임상에서 업무를 수행하기 때문에 어려움을 겪고 그로 인해 이직을 고려하거나 전문직 사회에 적응하지 못하고 자신이 선택한 직업을 포기하는 현상이 일어나고 있다^{14,15)}. 따라서 치위생학이나 간호학을 전공하는 학생은 자신들이 추후 가지게 될 자신의 직업에 대한 기대정도를 고민할 필요가 있다. 치위생학이나 간호학을 전공하는 학생들은 취업이 보장된 학과를 선택하기 때문에 타 전공학생에 비해 미래에 대한 부담이나 불안감이 적은 편이므로 다양한 경험을 통해 인간

에 대한 배려와 사랑을 경험 하는 것이 필요하다¹⁶⁾.

따라서, 전공수업 외에 전공과 연계한 봉사활동이나 동아리 활동 등의 적극적인 참여가 필요하다. 대학의 사회봉사 기능은 대학교육의 질을 높이고 대학생의 자기계발을 실현해주는 기회가 되면서 1995년 이후 많은 대학에서 자원봉사활동을 선택 혹은 필수과목으로 지정하여 운영하고 있으며¹⁷⁾ 대학생들의 인성교육과 적응을 위해 대학생의 자원봉사를 지원하고 있다¹⁸⁾. 자원봉사활동에 참여할 경우 삶의 행복감과 생활 만족도가 증가되며 자원봉사 활동경험은 삶에 대한 느낌과 삶의 만족도에 긍정적으로 영향을 미친다^{19,21)}.

특히, 청소년기에 시행하는 자원봉사활동은 개인성취 및 만족감을 충족시키고 사회참여의 기회와 사회적 책임을 실천할 기회를 제공하는 기회가 되며 자기성숙에도 영향을 준다²²⁾. 또한, 초등학교부터 고등학교까지 의무적으로 시행해야하는 봉사활동보다는 자율적으로 독립적인 주체의식을 가지고 전공과 연계해서 시행하는 대학시기의 봉사활동은 전공만족도에 기여하며¹⁷⁾ 대학생 자원봉사는 다른 자원봉사자에 비해 보다 전문적인 활동이 가능한 인력으로서 가치가 있다²³⁾. 대학 시기는 자신의 의지로 자원봉사를 처음 접하게 되는 매우 중요한 시기로 이 시기에 경험한 활동은 여가활동으로 이어질 수 있다²⁴⁾. 대학생활 적응에 있어서 여가활동을 어떻게 하는지에 따라 전공만족도에 영향을 줄 수 있다. 대학생들은 공강이나 수업 후에 친구와 시간을 보내거나 빈둥거리며 버리는 시간이 많으므로⁵⁾ 대학생들의 이런 시간을 알차게 보낼 수 있도록 하기 위해서 여가활동을 자원봉사활동을 통해 이루어질 수 있도록 한다면 대학이 추구하는 봉사기능과 함께 전공만족도를 향상시키고 이를 통해 직업존중감을 고취시킬 수 있으리라 본다.

봉사활동 경험은 직업에 대한 선행경험과 함께 자신이 배운 지식을 현실적으로 적용해보면서 전공과 추후 직업세계에 대해 구체적으로 생각해 볼 기회를 제공한다. 그러나 전공에 대한 기초 지식 없이 시행하는 봉사활동은 전공과 봉사활동의 일치의 어려움으로 직업존중감에는 별 영향을 미치지 못 한다²⁵⁾.

치위생학 및 간호학을 전공하는 대학생들은 학교생활이 주로 전공영역을 중심으로 이루어지고 있고 전공이 취업과 직결될 가능성이 크므로 대학생활 중 전공과 관련된 봉사활동을 통해 전공만족도와 직업존중감을 높여주고 대학교육의 질을 한 차원 높일 수 있으리라 본다. 그러나 현재까지 대학생의 전공만족도와 직업존중감을 봉사활동을 통해서 규명한 연구는 거의 전무한 상태이다. 따라서 본 연구는 치위생학 및 간호학을 전공하는 학생을 대상으로 자원봉사활동 실태를 조사하고 자원봉사활동이 전공만족도와 직업

존중감에 어떠한 영향을 미치는지 파악하여 대학생의 전공 만족도와 직업존중감을 향상시키기 위한 기초자료로 활용하고자 시행되었다.

본 연구의 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

1. 치위생학, 간호학 전공 학생들의 봉사활동 경험 및 봉사활동 특성은 어떠한가?
2. 자원봉사활동 경험에 따른 치위생학, 간호학 전공 학생들의 인구 사회학적 특성, 전공 관련 특성은 어떠한가?
3. 자원봉사활동 경험에 따른 치위생학, 간호학 전공 학생들의 전공만족도는 어떠한가?
4. 자원봉사활동 경험에 따른 치위생학, 간호학 전공 학생들의 직업존중감은 어떠한가?

2. 연구대상 및 방법

2.1. 연구대상

본 연구는 2012년 4월 30일부터 5월 21일까지 전라남북도에 위치하고 있는 일부 대학교의 치위생학 및 간호학을 전공하고 있는 대학생을 대상으로 구조화된 설문지를 이용하여 자료를 수집하였다. 자료 수집은 각 전공 수업 진후에 해당학과 교수가 직접 대상자들에게 연구의 목적과 익명으로 작성되며 연구의 자료로만 활용된다는 것을 설명하고 설문지를 배포 및 수거하였다. 배포된 설문지는 총 400부로서 이 중 성실하게 응답을 하지 않은 22부를 제외한 총 378부를 연구의 분석자료로 최종 선정하였다.

2.2. 연구방법

본 연구를 위해 사용된 측정도구는 선행연구 고찰을 통해 본 연구의 취지에 적합한 문항들을 선별하였으며, 일반적 특성 6문항(성별, 학년, 전공, 종교, 용돈만족도, 경제상태), 전공 관련 특성 3문항(전공선택 동기, 전공학과 어려움, 대학생활 만족도), 자원봉사활동 특성 6문항(봉사활동 경험 유무, 봉사활동 분야, 전공관련 봉사, 봉사활동 계기, 봉사활동 만족도, 봉사활동 필요성)으로 구성하였다. 또한, 대학생들의 전공만족도는 정과 신⁹⁾, 박²⁰⁾이 사용한 도구를 사용하였으며, 이 도구는 학과과정 만족도 4문항, 능력발휘 만족도 1문항, 취업기회 만족도 1문항 등 총 6문항으로 구성되었다. 각 문항은 '전혀 그렇지 않다' 1점, '그렇지 않다' 2점, '보통이다' 3점, '그렇다' 4점, '매우 그렇다' 5점으로 측정하였고 점수가 높을수록 전공만족도가 높음을 의미하며 본 연구에

서의 신뢰도 Cronbach's α 는 .813이었다. 직업존중감은 유¹⁰⁾와 이¹¹⁾의 연구를 토대로 박²⁰⁾이 수정하여 사용한 도구를 사용하였다. 이 도구는 긍정적 가치 12문항, 상대적 효의 5문항, 부정적 대우 5문항, 사회적 평판 3문항 등 총 25문항으로 구성되었으며 각 문항은 '전혀 그렇지 않다' 1점, '그렇지 않다' 2점, '보통이다' 3점, '그렇다' 4점, '매우 그렇다' 5점으로, 점수가 높을수록 직업존중감이 높음을 의미한다. 본 연구에서의 신뢰도 Cronbach's α 는 .900이었다

2.3. 자료분석

수집된 자료는 SPSS win 20.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 연구 대상자의 자원봉사활동 특성은 빈도와 백분율을 사용하였고, 자원봉사활동 경험에 따른 인구 사회학적 특성, 전공관련 특성은 교차분석(chi-square test)을 실시하였으며 자원봉사 활동 경험에 따른 전공만족도와 직업존중감은 t-test를 실시하였다.

3. 연구 성적

3.1. 대상자의 봉사활동 경험과 봉사활동 특성

자원봉사활동 경험과 봉사활동을 경험한 대상자에 대한 봉사활동 특성은 (Table 1)과 같다. 본 연구 대상자 총 378명 중 자원봉사활동을 경험한 대상자는 24.3%, 경험하지 않은 대상자는 75.7%이었다. 봉사활동의 전공관련성 여부를 확인하는 질문에서 '예' 59.8%, '아니오' 40.2%로 응답하였으며, 봉사활동 분야는 노인시설 25%, 학습지도 25%, 고아원 10.9%, 장애인시설 19.6%등으로 나타났다. 봉사활동 계기는 자신의 성장과 발전을 위해서 27.2%, 남을 돕고 싶어서 22.8%, 학점이나 취업을 위해서 21.7%, 성취감을 위해서 14.1%순으로 나타났다. 봉사활동 만족도는 만족한다 62%, 매우 만족한다 19.6%, 보통이다 16.3%, 만족하지 못한다 2.2%로 나타났다. 자원봉사활동 필요성은 필요하다 56.5%, 꼭 필요하다 34.8%, 보통이다 8.7%로 나타났다.

3.2. 자원봉사활동 경험에 따른 대상자의 인구 사회학적 특성

봉사활동 경험 대상자와 비경험 대상자간의 인구 사회학적 특성은 (Table 2)와 같다. 봉사활동경험 대상자는 여학

Table 1. Volunteering experience and characteristics

Characteristics	Division	Frequency(%)
Volunteering experience	No	286(75.7%)
	Yes	92(24.3%)
Volunteering related to major	No	37(40.2%)
	Yes	55(59.8%)
Volunteering field	Orphanage	19(10.9%)
	Disabled	18(19.6%)
	Elderly	23(25.0%)
	Hospital	7(7.6%)
	Teaching children	23(25.0%)
	Etc	11(12.0%)
Motivation of volunteering	help	21(22.8%)
	Growth, development	25(27.2%)
	accomplishment	13(14.1%)
	Suggestion	10(10.9%)
	Credit, employment	20(21.7%)
Satisfaction of volunteering	Religious reasons	3(3.3%)
	Very satisfied	18(19.6%)
	Satisfied	57(62.0%)
	Usually satisfied	15(16.3%)
	Dissatisfied	2(2.2%)
Need of volunteering	Very dissatisfied	0(0%)
	Very not need	0(0%)
	Not need	0(0%)
	Usually need	8(8.7%)
	Need	52(56.5%)
	Very need	32(34.8%)

Table 2. General characteristics by volunteering experience

Characteristics	Division	Volunteering experience		x ²	p
		Yes(%)	No(%)		
Gender	Female	82(23.9%)	261(76.1%)	.375	.540
	Male	10(28.6%)	25(71.4%)		
Grade	Freshman	9(9.8%)	84(29.4%)	20.364	.000***
	Sophomore	24(26.1%)	83(29.0%)		
	Junior	29(31.5%)	70(24.5%)		
	Senior	30(32.6%)	49(17.1%)		
Major	Dental hygiene	25(27.2%)	161(56.3%)	23.616	.000***
	Nursing	67(72.8%)	125(43.7%)		
Religion	Catholicism	13(14.1%)	32(11.2%)	2.596	.628
	Christianity	38(41.3%)	114(39.9%)		
	Buddhism	7(7.6%)	21(7.3%)		
	None	34(37.0%)	113(39.5%)		
	Others	0(0.0%)	6(2.1%)		
Satisfaction of pocket money	Satisfied	36(39.1%)	85(29.7%)	3.603	.165
	Average	36(39.1%)	142(49.7%)		
	Dissatisfied	20(21.7%)	59(20.6%)		
Economic status	High	3(3.3%)	2(0.7%)	14.119	.007**
	Above average	19(20.7%)	28(9.8%)		
	Average	53(57.6%)	190(66.4%)		
	Below average	11(12.0%)	55(19.2%)		
	Low	6(6.5%)	11(3.8%)		

p<.01, *p<.001

Table 3. Major characteristics by volunteering experience

Characteristics	Divison	Volunteering experience		x ²	p
		Yes(%)	No(%)		
Reasons for selecting major*	Employment	53(22.7%)	180(77.3%)		
	Aptitude	19(22.6%)	65(77.4%)		
	Mass media	2(28.6%)	5(71.4%)		
	Suggestion	39(23.9%)	124(76.1%)		
	Test result	8(40.0%)	12(60.0%)		
	Etc	4(30.8%)	9(69.2%)		
Difficulty of major	Friendship	3(3.3%)	12(4.2%)	2.972	.812
	Study in major	53(57.6%)	143(50.0%)		
	Practice in major	18(19.6%)	54(18.9%)		
	Prejudice	1(1.1%)	2(0.7%)		
	Professor	5(5.4%)	18(6.3%)		
	Atmosphere	4(4.3%)	19(6.6%)		
	Etc	8(8.7%)	38(13.3%)		
Satisfaction of school life	Very satisfied	3(3.3%)	4(1.4%)	3.924	.416
	Satisfied	27(29.3%)	74(25.9%)		
	Usually satisfied	47(51.1%)	147(51.4%)		
	Dissatisfied	11(12.0%)	53(18.5%)		
	Very dissatisfied	4(4.3%)	8(2.8%)		

*Multiple response question

Table 4. Satisfaction in major by volunteering experience

Item	Contents	Volunteering experience		t	p
		Yes (Mean±S.D)	No (Mean±S.D)		
Satisfaction regarding course	Present major	3.70(.84)	3.70(.78)	.002	.999
	Learning environment	3.34(.881)	3.34(.78)	.021	.983
	Present major class	3.43(.74)	3.41(.814)	.215	.830
	Professor	3.55(.90)	3.45(.83)	-1.001	.319
	Total	3.50(.73)	3.47(.63)	-.247	.805
Satisfaction regarding ability	Demonstration of ability	3.25(.92)	3.18(.81)	-.569	.570
Satisfaction regarding opportunity for job	Many opportunity for job	4.29(.74)	4.27(.72)	.251	.803
Total		3.58(.65)	3.56(.55)	-.272	.786

생이 23.9%, 남학생이 28.6%이었으며 봉사활동 비경험 대상자는 여학생이 76.1%, 남학생이 71.4%로 통계적으로 유의한 차이가 없었다(x²=.375, p=.540). 학년의 경우 봉사활동 경험 대상자는 4학년 32.6%, 3학년 31.5%, 2학년 26.1%, 1학년 9.8%순으로 나타났고 비 경험 대상자는 1학년 29.4%, 2학년 29.0%, 3학년 24.5%, 4학년 17.1%순으로 나타났으며 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다(x²=20.364, p=.000). 전공에서 봉사활동 경험 대상자는 간호학과 72.8%, 치위생학과 27.2%이었으며 비경험 대상자는 치위생학과 56.3%,

간호학과 43.7%로 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다(x²=23.616, p=.000). 종교에서는 자원봉사활동 경험 대상자는 기독교 41.3%, 무교 37%, 천주교 14.1%, 불교 7.6% 순이었고 비경험 대상자도 기독교 39.9%, 무교 39.5%, 천주교 11.2%, 불교 7.3% 순으로 나타났으며 통계적으로 유의한 차이가 없었다(x²=2.596, p=.628). 용돈 만족도는 봉사활동을 경험한 대상자가 만족한다 39.1%, 보통이다 39.1%, 만족하지 못한다 21.7%이었고, 비경험 대상자는 보통이다 49.7%, 만족한다 29.7%, 만족하지 못한다 20.6%로 나타났으며 통계적으로 유

Table 5. Job esteem by volunteering experience

Item	Contents	Volunteering experience		t	p
		Yes (Mean±S.D)	No Mean(±S.D)		
Positive value	Pride	3.98(.77)	4.02(.66)	.517	.606
	Worthwhile job	4.12(.70)	4.00(.68)	-1.421	.157
	Pleasurable experience	3.97(.74)	3.77(.79)	-2.175	.031*
	Sence of accomplishment	4.09(.64)	3.96(.69)	-1.530	.112
	Self growth	4.04(.71)	3.95(.69)	-1.092	.276
	Professional pride	4.20(.82)	4.09(.72)	-1.049	.296
	Valuable existence	4.05(.76)	3.90(.70)	-1.775	.078
	Discovering potential ability	3.83(.88)	3.62(.81)	-2.035	.023*
	Perform valuable work	4.13(.77)	4.05(.69)	-.938	.350
	Exert self ability	3.96(.77)	3.74(.74)	-2.364	.019*
	Constant challenge	3.91(.83)	3.80(.80)	-1.133	.259
	Good job	4.13(.85)	3.95(.72)	-1.779	.078
		4.03(.62)	3.90(.56)	-1.804	.058
Relative benefit	Improvement of economic status	3.83(.88)	3.66(.81)	-1.587	.115
	Above-average salary	3.64(.94)	3.49(.82)	-1.415	.159
	Help to meet spouse	3.63(.82)	3.58(.82)	-.544	.588
	Similar reputation like large company	3.23(.96)	3.10(.89)	-1.088	.279
	Socially respected job	3.72(.94)	3.62(.79)	-.937	.351
		3.60(.74)	3.48(.64)	-1.389	.167
Negative treatment	Prejudiced job	2.77(1.06)	2.51(.95)	-2.136	.034*
	Unfair treatment	2.84(1.09)	2.53(.89)	-2.434	.016*
	Humble occupation	2.22(.99)	2.07(.80)	-1.296	.197
	Socially poor evaluation	2.21(.98)	1.93(.78)	-2.445	.016*
	Ignored job	3.11(1.08)	2.81(1.04)	-2.338	.021*
		2.62(.73)	2.36(.66)	-3.026	.003**
Social reputation	Contribution to society	3.89(.89)	3.69(.77)	-1.914	.058
	Socially worthwhile job	4.07(.73)	3.89(.75)	-1.949	.053
	Socially recognized job	3.89(.74)	3.70(.79)	-2.109	.037*
		3.94(.71)	3.76(.68)	-2.209	.029*
Total		3.65(.48)	3.46(.42)	-2.866	.005**

*p<.05, **p<.01

의한 차이는 나타나지 않았다($\chi^2=3.603, p=.165$). 경제상태에서 봉사활동 경험 대상자는 중 57.6%, 중상 20.7%, 중하 12%, 하 6.5%, 상 3.3%순으로 나타났고 비경험 대상자는 중 66.4%, 중하 19.2%, 중상 9.8%, 하 3.8%, 상 0.7%로 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다($\chi^2=14.119, p=.007$).

3.3. 자원봉사활동에 따른 대상자의 전공관련 특성

봉사활동 경험 대상자와 비경험 대상자간의 전공관련 특성은 <Table 3>과 같다. 다중응답을 통한 전공 선택 동기에서 자원봉사활동 경험 대상자는 취업이 잘되어서 53명(22.7%), 주변권유로 39명(23.9%), 본인 적성에 맞아서 19명(22.6%), 성적(수능)에 맞추어서 8명(40%) 순으로 나타났으

며 비경험 대상자 역시 취업이 잘되어서 180명(77.3%), 주변 권유 124명(76.1%), 본인 적성에 맞아서 65명(77.4%), 성적에 맞추어서 12명(60%) 순으로 나타났다. 봉사활동 경험 대상자와 비 경험 대상자간의 전공학과 어려움에서는 봉사활동 대상자는 학과수업 어려움 57.6%, 전공실습 19.6%, 기타 8.7%, 교수와의 관계 5.4% 순으로 나타났으며 비경험 대상자 역시 학과수업 50%, 전공실습 18.9%, 기타 13.3%, 학과의 분위기 6.6% 순으로 나타났으며 통계적으로 유의한 차이는 없었다($\chi^2=2.972, p=.812$). 대학생활 만족도에서 봉사활동 경험 대상자는 보통이다 51.1%, 만족한다 29.3%, 만족하지 못한다 12% 이었으며 비경험 대상자는 보통이다 51.4%, 만족한다 25.9%, 만족하지 못한다 18.5% 순으로 나타났으며 통계적으로 유의한 차이는 나타나지 않았다($\chi^2=3.924, p=.416$).

3.4. 자원봉사활동 경험에 따른 대학생의 전공 만족도

대상자의 자원봉사활동 경험에 따른 전공만족도는 <Table 4>와 같다. 자원봉사활동 경험에 따른 전공만족도는 자원봉사활동 경험 대상자 3.58(±.65), 비경험 대상자 3.56(±.55)으로 봉사활동 경험 대상자가 약간 높게 나타났으나 통계적으로 유의한 차이는 없었다($t=-.272, p=.786$). 전공만족도를 학과과정 만족, 능력발휘 만족, 취업기회 만족 항목으로 분류한 결과 봉사활동 경험 대상자는 학과과정 만족 3.50(±.73), 능력발휘 만족 3.25(±.92), 취업기회 만족 4.29(±.74)이었고 비경험 대상자는 학과과정 만족 3.47(±.63), 능력발휘 만족 3.18(±.81), 취업기회 만족 4.27(±.72)로 나타났으며 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

3.5. 자원봉사활동 경험에 따른 대학생의 직업 존중감

대상자의 자원봉사 활동 경험에 따른 직업존중감은 <Table 5>와 같다. 자원봉사 활동 경험에 따른 직업존중감은 봉사활동 경험 대상자 3.65(±.48), 비경험 대상자 3.46(±.42)로 봉사활동 경험 대상자가 높게 나타났으며 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다($t=2.866, p=.005$). 직업존중감을 긍정적 가치, 상대적 효익, 부정적 대우, 사회적 평판으로 분류한 결과 봉사활동 경험 대상자는 긍정적 가치 4.03(±.62), 상대적 효익 3.60(±.74), 부정적 대우 2.62(±.73), 사회적 평판 3.94(±.71)로 나타났으며 비경험 대상자는 긍정적 가치 3.90(±.56), 상대적 효익 3.48(±.64), 부정적 대우 2.36(±.66), 사회적 평판 3.76(±.68)으로 나타났다. 자원 봉사활동에 따른 부정적 대우($t=-3.026, p=.003$), 사회적 평판($t=-2.209, p=.029$)에서는 통계

적으로 유의한 차이를 나타냈다.

4. 총괄 및 고안

본 연구는 치위생학 및 간호학을 전공하는 학생들의 자원봉사활동 경험과 봉사활동 특성, 봉사활동 경험에 따른 전공만족도와 직업존중감 차이를 알아보기 위한 것으로 본 연구문제를 중심으로 의미있는 결과를 논의하면 다음과 같다.

첫째, 치위생학 및 간호학 전공 학생들의 봉사활동 경험은 24.3%로 비교적 소수만이 봉사활동에 참여하는 것으로 나타났는데, 이는 대학생을 대상으로 자원봉사활동 경험을 알아본 이²⁷⁾의 연구에서 대상자의 60.3%, 서²⁸⁾의 연구에서 64.1%가 봉사활동 경험이 있다고 보고한 결과와 다소 차이가 있었다. 이러한 결과는 본 연구의 경우 치위생학 및 간호학 전공 학생만을 대상으로 하였고 특히, 아직 봉사활동에 대한 개념 및 필요성이 정립되지 않은 1, 2학년 저학년 학생이 다수 분포된 결과이기 때문으로 사료된다. 또한, 치위생학 및 간호학의 경우 학기과정 중 실습과 겸한 교과과정이 진행이 되고 있고 선행 비교논문의 대상자와는 달리 봉사활동이 의무사항으로 교과과정에 포함되지 않아 봉사활동의 참여기회가 비교적 적은 것으로 파악된다. 봉사활동을 경험한 대상자 중 봉사활동과 전공과의 관련성을 확인하는 질문에서는 59.8%의 학생이 전공과 관련 있는 봉사활동이라고 응답한 반면, 40.2%는 전공과 관련성 없는 봉사활동을 경험한 것으로 나타났다. 김²⁹⁾은 85.7%의 간호대학생이 전공과 관련성 있는 봉사활동을 원하며 전문적이고 체계적인 봉사를 제공하기를 원한다고 보고하였다. 또한 전공과 연계한 자원봉사활동이 봉사활동에 대한 만족감을 증가시키기 때문에²⁹⁾ 전공과 연계된 봉사활동이 필요하다. 그러나 본 연구의 결과는 대학생의 이런 요구가 아직 반영되지 못하고 있는 것으로 보인다. 따라서 대상자의 전공과 직업에 대한 이해와 만족을 높이기 위해서는 전공과 관련된 봉사활동을 해당기관과의 산학협력을 통해 진행할 필요가 있다. 현대에 들어와서 고령화시대로 진행되면서 만성질환자와 재가환자들이 증가하고 있는데 치위생학이나 간호학을 전공하는 학생은 이들에게 의료봉사활동을 시행할 수 있는 대상자이기 때문에 관련 기관과 긴밀한 협조 하에 전공과 연계된 봉사활동을 시행시키는 것이 필요하다.

한편, 봉사활동을 시행하고 있는 분야는 대상자 다수가 노인시설과 장애인 시설 등의 복지시설과 아동이나 하급생들을 대상으로 한 학습지도에 참여하는 것으로 나타났다. 이는 이²⁷⁾의 연구에서 대상자의 50%가 사회복지시설에 참

여하고 있으며, 김²³⁾이 대학생의 38.1%가 참여하고 싶은 봉사활동 시설로 양로원, 고아원, 병원봉사 같은 사회복지활동이라고 보고한 결과와 유사하게 나타나 학생들의 요구가 반영되고 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 본 연구나 비교 선행논문의 경우 치위생학 및 간호학을 전공하는 보건계열 학생이 대상이고 사회복지단체에서 제공하는 봉사활동의 기회가 다양하기 때문에 다수가 이러한 봉사활동을 선택하는 것으로 보여진다.

봉사활동을 하게 된 계기는 자신의 성장과 발전 및 남을 돕고 싶어서가 50%였으며 학점과 취업을 위해서 봉사활동을 하는 경우도 21.7%로 나타났는데 이는 박 등²⁵⁾, 이²⁷⁾, 채²⁹⁾의 결과와 유사하게 나타났다. 이러한 결과는 대학생들의 봉사활동이 이타적 및 이기심의 이유로 반의지 혹은 반자율적으로 참여하고 있음을 알 수 있었다. 따라서 이러한 특성을 반영하여 대학 내에서는 학점과 취업을 위한 봉사활동이 자연스럽게 대학생들의 이타심을 자극시킬 수 있도록 동기 부여와 활동의 기회를 제공하는 것이 필요하리라 본다.

봉사활동에 대한 만족도는 81.6%의 대부분 대상자들이 만족하는 것으로 나타났는데 이는 이²⁷⁾와 채²⁹⁾의 결과와 비슷하게 나타났으며, 봉사활동 경험이 있는 대상자에게 봉사활동의 필요성 여부를 확인한 결과 봉사활동은 필요하다고 응답한 경우가 91% 이상으로 나타나 간호학생의 다수인 95% 이상이 봉사활동의 필요성에 동의하고 있다는 김²³⁾의 결과와 비슷하였다. 따라서 봉사활동에 대해 잘 모르고 주저하고 있는 학생들에게 좀 더 다양한 방법을 통해 봉사활동 기회를 적극적으로 제공해주는 것이 학생들의 만족도를 높이면서 봉사활동을 바람직한 여가활동으로 자리잡고 이를 통해 전공만족도 향상에 기여할 수 있을 것으로 사료된다. 또한, 대상자들은 봉사활동을 시작한 계기와는 관계 없이 봉사활동을 대학시기의 필수과정으로 인식하고 있는 것을 알 수 있었다. 따라서 봉사활동을 경험하지 않는 대상자에게도 학교 사회봉사센터, 총학생회, 대학 동아리가 주체가 되어서 직접적, 간접적으로 봉사활동을 경험할 수 있는 기회를 제공해준다면 봉사활동을 통해 대학생의 만족도 향상에 기여할 수 있을 것으로 사료된다.

둘째, 자원봉사활동 경험에 따른 인구 사회학적 특성에서 학년, 전공, 경제상태가 통계적으로 유의한 차이를 나타냈으며 성별, 종교, 용돈만족도는 영향을 미치지 않았다. 서²⁸⁾는 봉사활동 참여에 따라 성별과 학년이 통계학적으로 유의한 차이가 있었다고 보고하였고 문³⁰⁾은 성별에 따라 봉사활동 참여에 차이가 있었다고 보고하여 성별이 영향을 미치지 않은 본 연구결과와는 다소 차이가 있었다. 이러한 결과는 본 연구대상자가 치위생학 및 간호학을 전공한 학

생인만큼 학과의 특수성 때문에 여학생의 비율이 남학생의 비율보다 상대적으로 많기 때문에 나온 결과로 추정된다. 따라서 추후 보건계열 전공학생 뿐만 아니라 다양한 전공과 성별을 포함한 반복연구가 필요할 것으로 사료된다.

셋째, 자원봉사활동 경험과 치위생학 및 간호학을 전공하는 학생들의 전공만족도는 통계적으로 영향을 미치지 않았으나 봉사활동을 경험한 대상자가 경험하지 않은 대상자보다 전공만족도는 약간 높게 나타났다. 봉사활동 경험에 따른 전공만족도 차이를 알아본 선행논문이 없어 본 연구 결과를 구체적으로 비교하기에는 어려움이 있으나 박 등²⁵⁾이 자원봉사활동 후 전공에 대해 편안함과 확실감을 가지게 되었다고 보고한 결과로 보아 봉사활동이 전공만족도에 어느 정도 영향을 미치는 것으로 해석할 수 있다. 대학시기는 이기적 혹은 이타적인 목적으로 봉사활동을 선택하지만 처음으로 자신들의 의지로 자원봉사활동을 처음 접하게 되므로 이 시기에 경험하는 봉사활동은 전공만족에도 영향을 미치며 차후 자신 인생의 중요한 여가활동으로도 이어질 수 있다. 따라서 불확실한 가치관과 자신의 적성과 무관하게 선택한 전공에 대한 만족도를 높이기 위해서는 꾸준히 전공과 관련된 봉사활동을 독려하는 것이 필요하다고 사료된다.

넷째, 자원봉사활동 경험에 따른 직업준중감에서는 통계적으로 유의한 차이를 나타냈으며, 봉사활동 경험대상자가 비경험 대상자보다 직업준중감 세부항목인 긍정적 가치, 상대적 효익, 부정적 대우, 사회적 평판에서 모두 높게 나타났다. 봉사활동을 통한 직업 준중감을 알아보는 직접적인 연구는 없어서 본 결과를 구체적으로 비교하기는 어려우나 직업준중감이 자아준중감을 근간으로 하기 때문에 봉사활동과 자아준중감과의 관계를 규명한 이²⁷⁾의 연구 결과를 살펴본 결과, 봉사활동 참여경험과 자아준중감은 통계적으로 유의한 차이는 없으나 봉사활동 후 제공되는 보상 정도가 자아준중감에 영향을 미치는 것으로 나타나 본 결과를 다소 지지함을 알 수 있었다. 그러나 본 결과가 확대 해석될 우려가 있기 때문에 봉사활동과 직업준중감에 대한 반복연구를 시행하여 봉사활동이 직업준중감에 미치는 영향을 구체적으로 검토한 후 이에 대한 충분한 논의가 있어야 될 것으로 사료된다.

이에 본 연구는 치위생학 및 간호학을 전공하는 대학생의 자원봉사활동 경험이 전공만족도와 직업준중감에 일부 영향을 주는 것으로 밝혀져 추후 대학생들의 전공만족도와 직업준중감을 향상시키기 위한 기초자료를 제공할 수 있음에 그 의의를 둔다. 그러나 치위생학 및 간호학 전공 대학생 생을 위주로 분석을 하였고 관련된 선행논문이 미흡하여

비교분석이 어려웠기 때문에 본 연구결과를 일반화시키기엔 한계가 있다. 따라서 향후 다양한 전공 학생을 포함하여 봉사활동과 전공만족도, 직업존중감과의 차이를 규명하는 연구를 반복할 필요가 있다고 사료된다.

5. 결 론

본 연구는 치위생학 및 간호학을 전공하는 대학생들의 봉사활동 경험과 특성 그리고 봉사활동 경험에 따른 전공만족도와 직업존중감을 파악하여 자원봉사활동을 통해 전공만족도와 직업존중감을 향상시키고 자원봉사활동을 활성화시키기 위한 기초 자료로 제시하고자 시행되었다. 2012년 4월 30일부터 5월 21일까지 전라남북도에 위치하고 있는 일부 대학교의 치위생학 및 간호학을 전공하고 있는 378명의 대학생을 대상으로 봉사활동 경험 여부, 일반적 특성, 전공관련 특성, 전공만족도, 직업존중감을 조사하였으며 구체적인 결과는 다음과 같다.

1. 연구 대상자 총 378명 중 자원봉사활동을 경험한 대상자는 24.3%, 경험하지 않은 대상자는 75.7%였으며, 전공과 관련 있는 봉사활동은 59.8%, 관련 없는 봉사활동은 40.2%로 나타났다.

2. 봉사활동 경험대상자와 비 경험 대상자간의 일반적 특성에서 학년($p=.000$), 전공($p=.000$), 경제상태($p=.007$)에서 통계적으로 유의한 차이를 나타냈으며, 전공관련 특성에서는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

3. 자원봉사활동 경험에 따른 전공만족도는 봉사활동 경험 대상자가 비경험 대상자 보다 약간 높게 나타났으나 통계적으로 유의한 차이는 없었다($p=.786$).

4. 자원봉사 활동에 따른 직업존중감은 봉사활동 경험 대상자가 비경험 대상자 보다 높게 나타났으며 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다($p=.005$).

이상의 결과를 요약해보면 치위생학 및 간호학을 전공하는 학생들은 봉사활동 경험이 다소 낮은 것으로 파악이 되었으나 봉사활동 후 대다수가 봉사활동에 대해서 만족하고 있으며 봉사활동의 경험이 전공만족도와 직업존중감에 어느 정도 영향을 주는 것으로 파악이 되었다. 따라서 대학의 기능 중 하나인 봉사의 기능을 활성화시키기 위해서는 대부분의 학생들이 봉사활동에 참여할 수 있도록 다양한 방법으로 기회를 제공하고 특히 전공과 관련된 봉사활동의 기회를 열어 줌으로써 자신의 전공과 추후 가지게 될 직업에 대해 미리 공부하고 실습하여 자신의 직업에 대한 긍정적인 사고를 고취시키고 이러한 과정을 통해 전공만족도와

직업존중감을 향상시킬 수 있을 것으로 사료된다.

참고문헌

1. Kim HJ. The influence of college students' major satisfaction and flow experience on career decision efficacy and career attitude maturity[Master's Thesis]. Seoul: Sungkyunkwan University Graduate School;2007.
2. Au YK. The relation between the career counseling activity, college student's major satisfaction and career maturation:Regulating effect of decision-making criterion for major. Korean J Counselling 2011;12(5):1793-1811.
3. Lim EM, Park SM, Eom YS. The differences of college students' department and job selection, major satisfaction according to career indecision. Korean J Youth Studies 2009;16(10):33-50.
4. Kim MB, Moon ST. The Relationships Between Individual's Internal-External Variables and Career Decision Levels of College Students. J Career Educ Res 2004;17(1):92-105.
5. Lee EH, Kang SH. A Study on the difference of learning conditions and the need of study skills training based on satisfaction in their major. Korean J Youth Studies 2009;16(4):117-143.
6. Kang YS, Lee EJ. A Study on the Impact of the Major Satisfaction of Undergraduate Students Majoring in Social Welfare on the Level of Career Decision in Jeon-buk Area. Korean J Soc Welfare Res 2006;15:1-22.
7. Hwang MY, Won BY, Shin MS. A Study on the relationship of dental hygienist job awareness and view of college courses amongs some dental hygiene students. J Korean Soc Dent Hyg 2011;11(6):893-900.
8. Jin HJ, Kim HY. Dental hygiene freshmen satisfaction with their major and its influence

- perception of occupational consciousness. *J Korean Soc Dent Hyg* 2011;11(6):939-949.
9. Jeong MH, Shin MA. The Relationship between Self-esteem and Satisfaction in Major of Nursing Students. *J Korean Acad Soc Nurs Educ* 2006; 12(2):170-177.
 10. Yoo CK. A Study on the Relationship between Job-esteem Attitude and a Major in University Students: The Case of Undergraduates Majoring Tourism Studies. *J Tourism Leisure Res* 2007; 19(4):69-86.
 11. Lee MS. Job-esteem of the students who are majoring in aviation operation services. *J Contents Assoc* 2009;9(6):370-378.
 12. Koh JE, Kim MH, Kim EJ, et al. The relation between nursing college student's major satisfaction and their nursing professionalism. *J Ewha Nurs* 2010;45:29-43.
 13. Jung JA, Jang YJ. A study on attitude and satisfaction of the students in department of dental hygiene. *J Korean Soc Dent Hyg* 2011; 11(5):649-657.
 14. Han SS, Sohn IS, Kim NE. New Nurse Turnover Intention and Influencing Factors. *J Korean Acad Nurs* 2009;39(6):878-887.
 15. Kwon YM, Yeun EJ. A Correlation Study on Nursing Professional Values, Department Satisfaction, Sociality, Self-Esteem among Nursing Students. *J Korean Nurs Admi Acad Soc* 2007;13(3):285-292.
 16. Son BH, Kim YM, Jun IG. A Study on Nursing Students' Job-esteem, Work Values and Satisfaction of Their Major. *Korean J Occup Health Nurs* 2011;20(3):240-249.
 17. Kwon YM, Joo HJ, Cho KM. A Study on College Nursing Students' Volunteering Activities, Volunteering Motivaton and Needs, Sociability and Satisfaction in their Major. *J Korean Acad Soc Nurs Educ* 2004;10(1):20-32.
 18. Kim W, Song MY. Focused on the Relationships among Frequency, Duration, and Degree of Participation: Participation Level of Volunteer Activities among the College Students and Policy Implications. *Soc Welfare Policy* 2007;28:5-29.
 19. Do JS. The effects of Youth Voluntary Service on Subjective Happiness. *J Adolescent Welfare* 2011;13(4):21-45.
 20. Hu SH, Jung TY. The Effects of Volunteering on Adolescent Development. *Studies on Korean Youth* 2010;21(3):143-164.
 21. Jin BS, Kim YY. The effects of volunteer activities on subjective quality of life of college students. *J Gumgu* 2002;9:189-194.
 22. Lee PH. A Study on the Effectiveness of the Volunteer Activity based on the Characteristics of Teenager Volunteer [Master's Thesis]. Seoul: Kwang-won University Graduate School;2009.
 23. Kim YH. The Research of the Recognition of Nursing Student about Voluntary Activity. *J Pschol Behav* 2010;2(2):47-59.
 24. Park Jh, Lee H, Cho Sy, et al. Volunteer as Leisure: Influence of College Volunteer Travelers' met-expectation, environment satisfaction and social relationships on the interest level. *J Leisure Recre Studies* 2011;35(2):89-101.
 25. Park SY, Kim JK, Lee TY. Effect of Occupational Therapy Volunteering on Self-esteem and Self-efficiency in University Students. *J Contents Assoc* 2011;11(2):376-383.
 26. Park SM. The effects of major-related job esteem of university students majoring in hospitality on major satisfaction and career decision level [Master's Thesis]. Seoul:Sejong University Graduate School;2011.
 27. Lee HS. The Study on the Impact of Identity of College Students on the Participation of the Voluntary Social Activity-Focusing on Self-

- Esteem, Morality and Social Welfare Ideology. *J Korean Acad Soc Nurs Educ* 2003;9(2):276-287.
28. Seo HD. Relationship between College Students' Volunteer Experience and their Citizenship, Sociality and morality[Master's Thesis]. Seoul: Dankook University Graduate School;2012.
29. Chae SH. The Study on the Impact of Social Voluntary Activity on the Consciousness of University Students[Master's Thesis]. Gwangju: Honam University Graduate School; 2002.
30. Moon YS. Need Level by Sport Volunteers and Self-Esteem. *Kor Sport Res* 2001;12(4):203-211.