

청소년기 가족의 관계개선을 위한 의사소통에 관한 고찰

변 영 인*

국문초록

청소년기 가족에게 있어서 가족관계 개선을 위해서 반드시 갈등을 해결해야 한다고 본다. 갈등이란 청소년 자녀와 부모 각자가 서로 생각과 감정이 그 차이를 두고 그 뜻을 굽히지 않음으로 인해 발생하는 심리적 긴장과 그에 따른 감정 표출 행동 모두를 포함하는 긴장 상태이다. 청소년기는 부모 자녀 관계의 질과 기능이 전환되는 시기로, 이전까지의 권위와 이에 따른 순종으로 맺어졌던 관계가 부모와 자녀의 협동적인 관계로 전환되는 시기인 것이다. 따라서 청소년기 가족의 갈등과 그 해결과정은 이제까지의 관계와는 다른 새로운 관계를 형성하는데 영향을 미치기 때문에 중요하다고 할 수 있다.

본 연구는 청소년기 가족의 부모와 자녀를 대상으로 한 갈등해결을 위해 각각 자신 및 상대방에 대한 충분한 이해를 바탕으로 갈등해결방식을 이해하고 익히도록 하는데 그 목적이 있다

따라서 본 연구는 더 이상 간과할수 없는 청소년기 가족의 갈등의 중요성과 심각성을 고려하여 청소년기 가족의 관계개선을 위한 의사소통에 관해서 다루어보 고자 한다. 즉 청소년기 가족의 발달적 이해, 갈등에 관한 고찰 및 부모 자녀의 관계개선을 위한 의사소통에 관한연구 즉 청소년기 가족간의 의사소통유형, 교류형태, 전달방법, 감정노출유형등을 문헌연구로 다룰 것이다.

중심단어 : 청소년기, 가족, 중년기, 갈등, 의사소통

• 논문 투고일: 2010년 03월 30일
• 게재 확정일: 2010년 05월 15일
*동서대학교

• 논문 수정일: 2010년 04월 27일

I. 여는 글

신체적 성숙과 심리적 변화를 겪으며 동시에 자아 정체감을 확립해야하는 시기가 청소년기라고 본다. 이러한 발달과제를 안고 있는 청소년기 가족 또한 가족의 시간에 따른 변화 과정을 가족발달적 접근 방법인 가족생활주기의 구분에 따른 것으로, 첫 자녀가 청소년기에 이르렀을 때부터 독립하기 이전까지의 시기를 말한다. 가족생활주기는 가족구성원 한 개인보다 구성원 전체에 초점을 맞추고 있기 때문에 한 개인의 발달과제 수행여부가 개인의 삶의 질을 결정하듯이 각 단계에 속한 가족 전체의 과제 수행이 이후 가족관계의 질을 결정짓게 된다고 본다. 이러한 관점에서 볼 때 청소년기 가족의 가장 중요한 과제는 부모와 자녀가 직면하게 되는 갈등의 해결이다. 청소년기 가족에게 있어서 갈등이란 청소년 자녀와 부모 각자의 사고와 감정의 차이를 좁히지 못하므로 인해 발생하는 심리적 긴장과 그에 따른 감정 표출 행동 모두를 포함하는 긴장 상태이다. 청소년기는 부모 자녀 관계의 질과 기능이 전환되는 시기로, 이전까지의 권위와 이에 따른 순종으로 맺어졌던 관계가 부모와 자녀의 협동적인 관계로 전환되는 시기인 것이다. 따라서 청소년기 가족의 갈등과 그 해결과정은 이제까지의 관계와는 다른 새로운 관계를 형성하는데 영향을 미치기 때문에 중요하다고 할 수 있다.

본 연구는 청소년기 가족의 부모와 자녀를 대상으로 한 갈등을 감소시키거나 해결을 위해 각각 자신 및 상대방에 대한 충분한 이해를 바탕으로 갈등해결 의사소통 방식을 통해 익히도록 하는데 그 목적이 있다

따라서 본 연구는 오늘날 청소년기 가족의 갈등의 심각성을 이해하며 청소년기 가족의 관계개선을 위한 의사소통의 측면에서 다루어보고자 한다. 즉 청소년기 가족의 발달적 이해, 갈등에 관한 고찰 및 부모 자녀의 관계개선을 위한 의사소통에 관해 문헌연구를 할 것이다.

II. 펴는 글

1. 선행연구 고찰

청소년 자녀와 어머니의 갈등을 주제로 한 선행연구들은 그 방법에 있어서도 이론적 연구, 설문조사를 통한 양적 연구, 심층면접을 통한 질적 연구, 프로그램 개발 등 다양한 형태로 이루어지고 있다. 이러한 선행연구들을 갈등과 관련한 주제들로 구분해 살펴보면 다음과 같다. 김수연¹⁾은 중학생을 대상으로 한 연구에서 어머니와 청소년 자녀간의 의사소통은 유의한 관계가 있는 것으로 나타났는데, 의사소통이 개방적일수록 어머니와의 갈등은 적다고 결론 내린다. 백미숙²⁾은 고등학생을 대상으로 한 연구에서 일반적으로 갈등상황에서는 의논 행동보다 언쟁행동과 폭력행동을 사용하는 것으로 나타났다. 송정아와 윤명선,³⁾ 김미화,⁴⁾ 김명자 외,⁵⁾ 이기웅⁶⁾ 등은 이들 연구자들은 부모와 자녀가 함께 하는 집단 상담 프로그램 혹은 자녀만을 대상으로 한 프로그램을 통해 갈등해결방식을 익히도록 하고 있다. 그리고 김현철 외⁷⁾은 한국, 일본, 미국, 독일, 스웨덴의 청소년기 가족을 대상으로 청소년들의 사회화과정을 연구하면서, 즉 부모교육 프로그램 지원, 소외계층 가정에 대한 지원, 뉴미디어를

1) 김수연, “어머니-청소년 자녀간의 갈등에 관련된 변인” (석사학위논문, 연세대학교대학원, 1996), 31.

2) 백미숙, “청소년이 지각한 부모와의 갈등” (석사학위논문, 전남대학교 교육대학원, 2000), 28.

3) 송정아·윤명선, “청소년 자녀와 부모 관계향상 프로그램 모형” 한국가정관리학회, 『한국가정관리학회지』 제15권 1호(1997): 71-82.

4) 김미화, “부모에 대한 자녀의 갈등해결방식 개선을 위한 집단상담의 효과” (석사학위논문, 계명대학교 교육대학원, 1998), 41.

5) 김명자 외, “청소년 자녀와 어머니를 위한 세대간 이해증진 프로그램 개발 및 실시”, 대학가정학회, 『대한가정학회지』 제41권 1호(2002): 59-76.

6) 이기웅, “부모-자녀 관계의 갈등해결을 위한 집단상담 프로그램 모형 개발” (석사학위논문, 호남신학대학교대 학원, 2003), 23.

7) 김현철 외, 『청소년기 사회화과정의 국제비교연구 I』 (서울: 한국청소년개발원, 2006), 28.

이용한 청소년과 부모의 유대관계 강화, 가족 단위 활동 지원 및 활동프로그램의 강화로, 부모와 자녀를 대상으로 한 프로그램의 필요성을 강조하고 있다.

2. 성경에서 본 청소년기 가족의 이해 관계

1978년에 Myron Cartier는 하나님과 이스라엘의 관계를 가지고 기독교 가정의 신학적 기초를 두었다. Cartier는 성경에서 가정에 관련된 내용을 모두 근거로 했다. 그는 하나님과 이스라엘과의 관계를 하나님과 그의 자손이라는 관계를 근거로 한 가정 신학을 만들어 냈다. 그래서 자녀된 이스라엘을 돌보는 아버지 하나님의 일하심, 그러니까 부모와 자녀와의 관계를 중점적으로 한 가정 신학을 기초하면서 Cartier는 가정이라는 것 자체가 하나님 아버지가 이스라엘 자손을 돌보는 것처럼 자녀를 돌보는 가장 귀중한 곳이기 때문에 가정이 중요하다는 신학을 정립한 것이다.

“이스라엘을 향하여 하나님께서 하신 일들이 하나의 모델로 여겨진다면, 자녀 교육중에 가장 청소년기의 갈등이 심화될 수 있으므로 이시기의 가정은 더욱 중요하다고 본다. 자녀 양육은 사랑하고 돌보고 응답하고 훈육하고 베풀고 존경을 알게 하는 것, 그리고 용서하는 것 들이 특징이 될 것이다” 라고 Cartier는 강조하고 있다. 이렇듯 당연히 자녀 양육을 중요시 하므로 Cartier는 “하나님 아버지가 우리에게 부모의 역할을 하셨듯이 부부의 역할보다는 부모의 역할이 더 중요하다” 고 말한다.⁸⁾ 이로써 특히 청소년기 가족은 갈등이 고조되기 쉬운 시기임을 지혜롭게 감당하기 위한 그 관계개선이 중요하다고 본다.

3. 청소년기 가족의 일반적 특성

청소년기 가족이란 가족생활주기에 의한 구분으로, 청소년 자녀를 둔 가족

8) 변영인, 「가정사역의 흐름」(미간행물, 2006), 2.

을 지칭하는 말이다. 가족생활주기(family life cycle)는 가족에 대한 다양한 이론들 중 가족의 시간에 따른 변화 과정을 설명하고 기술하는 가족발달적 접근 방법으로, 가족체계의 종단적인 경로에 초점을 맞춘다.⁹⁾ 청소년기 가족은 공통적으로 첫자녀가 청소년이 되는 13세부터 그 자녀가 독립하는 시기까지를 말한다.

가족발달학자 Duvall은 개인과 마찬가지로 가족도 가족주기 단계에서 발생하는 발달과제를 갖는다고 설명하면서, 발달과제를 “가족생활의 특정 단계에서 발생하는 성장에 대한 책임으로서 이것이 성공적으로 달성되면 만족을 가져오고 그 이후의 과제를 성공적으로 이끌게 되지만, 실패하면 가족이 불행해지고 사회적으로 인정받지 못하며 그 이후의 발달과제에 어려움을 가져오게 되는 것”으로 정의하고 있다.¹⁰⁾

따라서 가족생활주기 각각의 단계마다 가족구성원들에게는 특정한 가족역할이 기대되고 이러한 가족역할은 가족주기의 각 단계마다 바뀌게 된다. 그리고 가족구성원은 서로 밀접하게 연관되어 있기 때문에 한 가족구성원의 역할 변화는 다른 구성원의 역할 변화를 요구하게 되는데, 이를테면 청소년기의 자녀가 신체적, 심리적 변화를 겪게 되면 이에 따라 부모의 역할에 변화가 요구되는 것이다.¹¹⁾ 그러므로 각 가족구성원은 개인으로서의 발달과제를 성취해야 하고, 동시에 가족이 하나의 단위로 성장하기 위해 가족 발달과제를 성취해야 한다. 이렇듯 개인의 발달은 가족의 영향을 받을 뿐 아니라 가족구성원에게 영향을 주기 때문에 가족구성원의 발달은 가족생활주기의 관점에서 이해할 필요가 있다.

Cater & McGoldrick¹²⁾은 가족생활주기 관점에서 청소년기 가족을 세대간의 가족관계에 전체적인 변화가 나타나는 시기로 보고, 청소년은 신체적으로

9) 유영주 외, 『가족관계학』 (파주: 교문사, 2008). 42.

10) 김양희, “가족에 관한 이론적 접근”, 중앙대학교, 『가정문화논집』 제2권(1998): 1-12.

11) 김양희, “가족에 관한 이론적 접근”, 1-12.

12) B. Carter & M. McGoldrick, *The Changing Family Life Cycle: A Framework for Family Therapy*. 정문자 역. 『가족생활주기와 가족치료』 (서울: 중앙적성출판사, 1997). 84.

급성속하고, 동시에 부모세대는 중년기 위기를 경험하면서, 청소년기 가족이 겪는 변화의 근본원인을 청소년 자녀의 신체적, 성적, 정서적, 성숙에 따른 변화로 보고 있다.

1) 청소년기의 발달과제

청소년기는 아동기에서 성인기로 전환해가는 과도기적 상태로, 신체적, 생리적, 인지적, 정서적, 정신적, 사회적인 측면에서 급격한 변화와 성장을 경험한다.¹³⁾ 따라서 이 시기에 어떤 경험을 하는가는 성격 형성이나 성장 발달에 미치는 영향이 크므로 일생에서 중요한 시기라 할 수 있다.¹⁴⁾ 청소년기를 특징짓는 대표적인 변화 및 과제는 다음과 같다. 특별히 청소년 자신의 신체 변화에 대한 지각은 자아개념과 자기 평가에 영향을 미칠 뿐만 아니라 부모가 자녀의 신체에 대해 지각하는 방식도 완전히 바꾸어 놓게 되어 부모 자녀간 상호작용에 영향을 미칠 수도 있다.¹⁵⁾ 또한 신체적발달은 지적, 정서적, 정신적, 사회적 변화 등에 영향을 주어 청소년기에 당면하는 적응문제의 근원이 되기도 한다.¹⁶⁾

신체 변화에 대한 지각은 자아개념과 자기 평가에 영향을 미칠 뿐만 아니라 부모가 자녀의 신체에 대해 지각하는 방식도 완전히 바꾸어 놓게 되어 부모 자녀간 상호작용에 영향을 미칠 수도 있다.¹⁷⁾ 또한 신체적발달은 지적, 정서적, 정신적, 사회적 변화 등에 영향을 주어 청소년기에 당면하는 적응문제의 근원이 되기도 한다.¹⁸⁾

청소년기는 자아정체감 위기에 직면하고 이를 극복해가는 과정을 통해 청소년의 자아정체감을 확립하여 자기 자신의 모습을 비롯하여 존재 가치와 삶

13) 한상철 외, 『청소년 심리학』 (서울: 양서원, 2001), 78.

14) 이홍연, “청소년기 자녀와 중년기 어머니의 적응 및 모-자녀 갈등” (석사학위논문. 전북대학교 교육대학원, 2001), 12.

15) 이홍연, “청소년기 자녀와 중년기 어머니의 적응 및 모-자녀 갈등”, 14.

16) 한상철 외, 『청소년심리학』, 78.

17) 이홍연, “청소년기 자녀와 중년기 어머니의 적응 및 모-자녀 갈등”, 14.

18) 한상철 외, 『청소년심리학』, 79-81.

의 목표를 찾도록 해주므로 긍정적인 자아정체감을 확립한 청소년은 한 사람의 독립적인 사회인으로 기능할 수 있게 된다. 그러나 자아정체감을 제대로 확립하지 못한 청소년은 자신의 역할에 대한 혼란, 뚜렷하지 않은 삶의 목표 등으로 충동적이고 주위 환경에 흔들리기 쉽게 된다. 이렇듯 자아정체감의 발달은 청소년의 정신건강과 사회적응, 인간관계, 이탈과 비행에 중요한 변수가 된다.¹⁹⁾

청소년의 발달 과제는 자율성 추구하고 독립에 대한 의지이다. 청소년은 이 시기에 이르면 부모에게 의존하던 양태로부터 점차 벗어나 자율적이고 독립적인 존재로 성장하게 된다.²⁰⁾

청소년은 이전 아동기 때보다 가족과 보내는 시간이 줄어들고 친구들이나 혼자서 지내는 시간이 더 많아진다. 또래집단과 어울리는 등 사회적 만남이 증가되고 다양해진다는 이유로 아동기에서 청소년기로의 전환을 '사회적 세계의 확장'이라고 규정하기도 한다.²¹⁾ 또래집단과의 만남은 다른 사람들에게 인정받고 싶어 하는 청소년기의 주요 관심사를 반영하는 것이어서 이러한 그들의 욕구는 더 이상 가정에 머물러 있지 않게 한다. 또한 자아정체감의 확립과 더불어 부모에게서 벗어나 자신의 미래를 설계하고자 하는 욕구를 가지게 된다.²²⁾ 이로써 이시기에 부모와의 갈등이 심화 될수 있게 된다.

2) 중년기의 발달과제

장재홍²³⁾은 청소년기 가족을 중년기 부모에게 초점 맞추어 중년기 가족이라 칭한다. 청소년 자녀 이해와 동일하게 중년기 부모에 대한 이해도 병행되어야 함을 강조한다. 청소년 자녀의 적응상의 어려움은 곧 부모 세대의 적응

19) 한상철 외, 『청소년심리학』, 79-81.

20) 장로회신학대학교 다원화목회연구원 · 사단법인 기독교윤리실천운동본부 편, 『기독교 가족상담 이론과 실제 II』 (서울: 한국장로교출판사, 1994).

21) 한상철 외, 『청소년심리학』, 79-81.

22) 한상철 외, 『청소년심리학』, 79-81.

23) 장재홍 외, 『가족상담 연구개발 IV: 청소년기 가족문제와 가족상담의 방향』 (서울: 한국청소년상담원, 2000), 142.

상의 어려움과 중첩되므로 이 시기의 중년기 부모가 직면한 문제와 과제를 이해하는 것이 필요하다. 중년기는 신체적, 생리적, 사회적, 심리적으로 많은 변화와 문제를 안고 있는 시기이다. 일반적으로 중년기를 위기의 시기로 보는 학자들은 이 시기에 일어나는 여러 가지 변화, 즉 자녀의 독립과 노화로 인한 심리적 폐경기의 다가옴에 대한 생리적 변화에 대한 적응, 사회생활에의 적응 등 많은 변화를 강조하며, 이러한 여러 가지 도전이 초래하는 혼란에 초점을 맞춘다.²⁴⁾ 특히 실존에 대한 회의감, 정체감의 변화, 사회적관계의 축소와 함께 심리적 위축이 수반된다. 특히 부부의 만족도가 가장 떨어지는 시기가 바로 자녀가 청소년기를 맞이할 때이다.²⁵⁾ 중년기는 자녀 양육에서의 위기의 시기이다. 청소년 자녀의 독립요구와 이로 인한 부모의 역할 감소는 이 시기를 보내는 청소년기 가족에게 긴장과 갈등을 일으키는 주요 원인이 된다. 발달관계에 따른 자녀의 성장과 독립은 자연스럽고 바람직한 현상이지만 중년기의 위기를 경험하고 있는 어머니에게는 의미 있는 사건으로 다가와 자녀가 어머니의 통제나 간섭에서 벗어나기 시작하면서 더 이상 자녀에게 도움을 주거나 통제할 수 없다는 한계를 느끼게 된다.²⁶⁾ 대부분 청소년들은 자아정체감 발달과 함께 독립적이 되어가면서 부모에게 반항하고 비판적이 되며 권위에 도전하게 되는데, 이러한 자녀의 갑작스런 변화는 부모 자녀간의 친밀했던 유대감을 약화시킬 뿐 아니라 부모에게 상실감과 실망감을 느끼게 하며 중년기 가족관계의 변화를 가져오게 한다.²⁷⁾ 하이렉거(Hydegger)에 의하면, 성숙한 부모는 자녀에 대한 이해심이 있을 뿐 아니라 적절한 거리감을 유지하는데, 그들은 자녀가 성장해감에 따라 자녀에 대한 참견과 간섭을 줄이고 자녀들을 유산으로 여겨 정서적 만족을 느끼기 때문에 배신감이나 상실감을 덜 느낀다고 한다.²⁸⁾ 그러므로 중년기 부모는 자녀의 독립을 수용하고 인정함으로써

24) 정옥분, 『성인발달의 이해』 (서울: 학지사, 2003). 194.

25) 이흥연, “청소년기 자녀와 중년기 어머니의 적응 및 모-자녀 갈등”, 18.

26) 김명자 외, “청소년 자녀와 어머니의 갈등과 해결방식에 관한 연구”, 숙명여자대학교, 『생활과학연구지』 17호 (2002): 17-42.

27) 이흥연, “청소년기 자녀와 중년기 어머니의 적응 및 모-자녀 갈등”, 18.

28) 김애순, 『성인발달과 생애설계』 (서울: 시그마프레스, 2006). 1-16.

써 갈등을 줄일수 있고 관계를 개선할수 있다. 청소년기와 중년기의 관계개선을 위해 본 연구에서는 의사소통 이해를 통한 갈등을 해결하는 방법을 설명하고자 한다.

4. 청소년기 가족의 갈등 이해

1) 갈등의 정의 및 원인

사회학자인 Coser는 갈등을 현실적 갈등과 비현실적 갈등으로 나누어 설명하면서, 이중 가족 체계 내의 상황과 권리를 향상시키기 위해 가족원들이 겪는 갈등은 현실적 갈등으로서, “현실적 갈등이란 한 가족원이 다른 가족원들로부터 무엇인가를 얻으려고 하나 그들은 그 요구를 들어줄 필요가 없다고 느끼기 때문에 생기는 좌절”이라고 정의하였다.²⁹⁾

의사소통의 관점에서 Wilmot는 “갈등이란 자신의 목표를 달성하는데 상대방이 방해된다고 느끼고, 자신의 목표가 상대방의 목표와 양립할 수 없으며 보상이 부족하다고 느끼는 상호의존적인 사람들이 표현하는 투쟁”이라고 정의하였고,³⁰⁾ Montemayor는 부모 청소년 자녀간의 갈등에 대해 “청소년이 일으킬 수도 있고 혹은 부모가 일으키기도 하는데, 청소년과 부모가 서로 다른 의견이 상충되며 이 때문에 청소년과 부모가 분노하여 서로 논쟁을 하기도 하고 서로 폭력을 휘두르기도 하는 상황”으로 정의하였다.³¹⁾ Kifer는 “청소년과 권위적인 인물간에 대립되는 욕구를 가지게 되는 대인간 상황”이라고 정의하였다.³²⁾

청소년 자녀와 부모 관계의 경우에도 이러한 갈등론적 관점은 동일하게 적

29) K. Galvin & B. J. Brommel, *Family Communication: Cohesion and Change*, 이재연·최영희 역, 『의사소통과 가족관계』 (서울: 형설출판사, 1996), 194.

30) Galvin & Brommel, *Family Communication*, 71.

31) 이주옥, “청소년 자녀와 부모의 갈등에 관한 질적 연구” (박사학위논문, 연세대학교 대학원, 1994), 24.

32) 오주리, “모-자녀 관계 축진훈련이 모-자녀간의 갈등감소에 미치는 효과” (석사학위논문, 경북대학교 교육대학원, 2001), 28.

용되는데, 일반적으로 많은 연구들은 이 시기를 가족 내 갈등이 가장 고조되는 시기로 보고하고 있다.³³⁾ 가족 내 갈등은 갈등의 존재여부보다 갈등의 관리 여부가 더 중요하다. 따라서 갈등을 잘 관리하고 감소시키기 위하여 그 발생 원인을 파악함으로써 갈등이 고조되는 시기를 잘 극복하고 다음 단계로 넘어가는 것이 요구된다. 부모와 자녀 사이에 지식이나 기술, 능력, 관심 영역, 가치관, 태도 등에 차이를 나타내게 된다.³⁴⁾ 연령 차이는 생리적 차이를 의미하기도 하는데, 이는 발달적 발산 관점에서 보는 원인과 일치한다. 즉 이 시기에 중년 부모와 청소년 자녀는 서로 역방향으로 발달적 이동을 하여, 청소년은 급성장과 함께 힘과 의욕이 절정에 도달하는 반면 부모는 중년기에 이르러 신체적으로 퇴보하는 단계에 이르므로 생활에 대한 의욕과 활동능력에 현저한 차이를 나타내게 된다.³⁵⁾ 또한 부모는 자녀에 대해 계속적으로 통제함으로써 세대 차이를 최소화하기를 바라는 반면, 자녀는 자아정체감과 자율성 추구, 독립성 확립에 주력하여 세대 차이를 극대화하기를 원하기 때문에 부모-자녀관계에 긴장과 갈등이 일어날 수밖에 없다.³⁶⁾

그리고 부모 세대의 현실주의 가치관과 청소년의 이상주의 가치관은 두 세대 사이의 접촉점을 갖기 어렵게 한다.³⁷⁾ 결과적으로 부모세대는 자신들과는 다른 청소년 세대의 문화를 이해하는데 어려움을 갖고 있는 것이다.³⁸⁾

부모의 권위 축소로 인한 갈등이 있다. 부모는 자녀양육과 보호, 통제라는 역할을 감당하는데 있어 책임과 절대적 권위를 갖고 있다. 전통적인 부모-자녀관계는 명령과 복종, 지배와 의존을 당연시하는 권위적인 부모상을 바탕으로 이루어져서 부모는 자녀에게 권위를 행사하고 자녀는 그 권위에 복종해왔

33) 김명자 외, “청소년 자녀와 어머니의 갈등과 해결방식에 관한 연구”, 17-42.

34) 김경숙, “부모와 청소년기 자녀 사이의 갈등에 관한 연구”, 관동대학교, 『관대논문집』 제15권 2호(1987): 9-39.

35) 유영주 외, 『가족관계학』 (파주: 교문사, 2008). 69.

36) 이주옥, “청소년 자녀와 부모의 갈등에 관한 질적 연구”, 38.

37) 박옥임, “청소년기 자녀와 부모와의 갈등에 관한 연구(1)”, 순천대학교, 『과학과 교육』 제5권 (1997): 101-113.

38) 장재홍 외, 『가족상담 연구개발 IV: 청소년기 가족문제와 가족상담의 방향』, 70.

다. 부모가 청소년 자녀의 성장을 이해하지 못하고 이전과 동일하게 권위적인 태도로 일관하여 가정 내 갈등을 일으키는 주요한 원인으로 작용하게 된다.³⁹⁾

현대 사회에서 학교교육에 전적으로 의존할 수밖에 없는 자녀교육은 자녀와 함께 하는 시간의 부족 뿐 아니라 전반적인 학교생활에 대한 부모의 이해 부족, 자녀의 학교생활 부적응, 학업성적에의 지나친 관심 등의 문제도 발생 시킴으로써 부모 자녀관계 갈등의 원인이 되고 있다. 그러므로 이 시기를 부모 자녀관계의 질과 기능이 전환되는 시기로 보고 이제까지 일방향적인 권위로 특정지어졌던 부모 자녀관계가 협동적으로 변환되는 시기로 이해하게 될 때 자녀를 향한 부모의 지지와 영향력은 계속 유지될 수 있을 것이다.⁴⁰⁾

2) 갈등의 영역

청소년의 갈등영역은 김수연⁴¹⁾이 중학교 2학년 학생과 어머니를 대상으로 한 갈등변인에 관한 연구에서는 숙제나 학교성적, 주변정리, 텔레비전 시청에 대한 영역은 다른 영역에 비해 높은 것으로 나타났고, 용돈 사용, 친구, 건강이나 청결 문제는 비교적 낮게 나타났다.

김명자⁴²⁾는 고등학교 1,2학년 학생과 부모를 대상으로 심층 면접 방식을 통하여 연구한 결과에서, 학업 성취, 사생활, 성역할 고정관념, 친구관계 영역으로 나누어 갈등영역의 내용을 보고하는데, 대상자 모두가 일관되게 학업성적과 관련한 문제를 가장 심각한 문제로 보고하였다. 송경란⁴³⁾이 조사한 갈등영역에서는 중학생의 경우 남녀 학생 모두 학업성적을 제일 중요하게 생각

39) 김경숙, “부모와 청소년기 자녀 사이의 갈등에 관한 연구”, 9-39.; 김양희, 『한국가족의 갈등연구』 (서울: 중앙대학교 출판부, 1993). 5-22.

40) 김태련 외, 『발달심리학』 (서울: 학지사, 2006). 128.

41) 김수연, “어머니-청소년 자녀간의 갈등에 관련된 변인” (석사학위논문, 연세대학교 대학원, 1996), 23.

42) 김명자, “청소년 자녀와 어머니의 갈등과 해결방식에 관한 연구”, 17-42.

43) 송경란, “부모-청소년 자녀간 갈등과 갈등해결방식에 관한 연구” (석사학위논문, 서강대학교 수도자대학원, 1999), 38.

하였는데, 다만 여학생은 어머니와의 갈등이 일상생활습관으로 인한 문제라고 보고하였다. 최근 한국청소년개발원이 한국, 일본, 미국, 독일, 스웨덴 5개국 청소년들을 대상으로 청소년의 사회화과정을 비교 조사한 결과 중 부모 자녀간 갈등 관계에 관한 내용을 살펴보면 우리나라 청소년들이 부모와 갈등을 느끼는 영역은 주로 성적 문제, 청소년의 성격이나 습관, 태도, 그리고 청소년의 행동으로 5개국 중 비율이 가장 높았다. 반면 이성교제나 용돈 관리, 친구 관계, 학습 시간, 귀가 시간 등에서는 갈등이 크지 않은 것으로 보고되고 있으며, 이러한 영역은 서구 지역의 국가들에서 갈등 비율이 높은 것으로 나타났다.⁴⁴⁾ 이와 같이 선행연구들을 통하여 살펴본 청소년 자녀와 부모 사이의 갈등영역은 변인에 따른 차이는 있지만, 무엇보다 학업성적에 관련된 문제가 갈등을 일으키는 가장 큰 영역으로 보고되고 있다. 이는 우리 사회의 교육에 대한 열기는 팽배하나, 부모와 자녀 관계에서 적절히 이루어져야 할 예절, 인성, 사회성 교육 및 애정 관계 등은 중요한 문제로 부각되지 못하고 있음을 보여 준다. 갈등의 영역과 관련한 보고에는 갈등의 대상에 대한 내용이 포함되어 있는데, 대부분 연구들이 부모 모두를 대상으로 하고 있음에도 불구하고 청소년 자녀가 지각한 갈등의 대상에는 아버지보다 어머니가 높은 비중을 차지하고 있다. 특히 어머니와의 갈등은 그 빈도가 잦고 오래 지속되는 반면에 아버지와의 갈등은 일시적이고 단시간에 해결되는 것으로 보고하고 있어서,⁴⁵⁾ 청소년들은 부모에 대해 모두 긍정과 부정의 감정을 가지고 있지만 어머니와 감정을 더 많이 나누며 어머니에게 보다 감정적으로 가까운 느낌을 갖게 되는데, 어머니는 아버지보다 자신들에게 더 수용적인 태도를 가지고 있다고 지각하기 때문이다. 이러한 감정의 결과는 감정의 변화가 심한 청소년기에 그들이 느끼는 감정이 여과없이 어머니에게 표출되기 때문에, 청소년의 발달적 변화는 어머니의 감정에 영향을 주어 청소년 자녀와 어머니간의 갈등의 원인이 되기도 한다. 한 연구 결과에서는 초기 청소년 자녀와의 관계에 있어서 어머니

44) 김현철 외, 『청소년기 사회화과정의 국제비교연구 I』 (서울: 한국청소년개발원, 2006), 68.

45) 이주옥, “청소년 자녀와 부모의 갈등에 관한 질적 연구”, 74.

는 스트레스가 증가하는 반면, 아버지는 그렇지 않다고 밝히고 있다.⁴⁶⁾

3) 청소년기 가족의 갈등해결방안

가족구성원간의 갈등관리기술은 발달의 단계마다 반드시 필요한데, 이러한 기술은 가족구성원간의 불일치, 의견 차이 등의 갈등 상황에서 차이점을 수용하고 긍정적인 관계 유지를 위해서 필수적이다. 갈등은 관리하고 감소시키는 방식에 따라 감소되기도 하고 악화되기도 하는데, 특별히 청소년기 동안 익힌 갈등관리기술은 성인이 되어 각자의 타인과의 관계 관리방법으로 이어지기 때문에 특히 중요하다고 할 수 있다.⁴⁷⁾

(1) 갈등해결방식의 유형이해

갈등해결방식에 대해서는 학자들마다 각각 다른 견해를 가지고 있다. Sprey는 가족의 갈등을 처리하는 과정에서 서로 만족할 만한 방법으로 타협하고 협상하며 협조할 수 있도록 가족의 공통된 규칙을 유지하는 것이 중요하다고 지적한다. 그가 제시하는 갈등관리방법으로 합의, 협상, 타협, 권력, 영향력, 공격, 위협, 약속, 회피 등이 있다.⁴⁸⁾

김양희⁴⁹⁾는 Sprey가 사용한 개념들을 토대로 한국 가족 상황에 적용 가능한 다섯 가지 갈등관리방법을 제시한다. 첫 번째 방법은 복종이다. 갈등 당사자 중 한 명은 상대방에게 전적인 영향력을 행사하고 상대방은 그것을 인정하는 경우를 의미한다. 두 번째 방법은 회피이다. 갈등 당사자의 갈등의 쟁점이 되는 문제를 인식은 하지만 서로가 문제로 삼지 않는 경우를 말한다. 세 번째 방법은 합의이다. 갈등의 쟁점이 되는 문제를 당사자들이 의견의 일치를 보아 해결하는 경우를 의미한다. 여기에는 협상 과정이 포함되며, 당사자들간에 서로 각자 내면의 숨은 의도를 가지고 주고받는 관계가 성립된다. 네 번째 방법은 위협이다. 이것은 갈등상황에서 당사자들이 자기 목표달성을 위해 사용하

46) 한상철 외, 『청소년 심리학』, 71.

47) 김명자 외, “청소년 자녀와 어머니의 갈등과 해결방식에 관한 연구”, 17-42.

48) 김양희, “가족에 관한 이론적 접근”, 1-12, 189, 5-22.

49) 김양희, “한국가족의 갈등연구”, 5-22.

는 언어적 표현을 의미한다. 다섯 번째 방법은 폭력이다. 갈등 당사자들이 역시 목표 달성을 위해 사용하는 물리력의 사용을 의미한다. 김양희는 이같은 다섯 가지 갈등관리방법을 한국가족의 갈등연구에 적용하고 있다.

Sternberg & Dobson은 이것을 다시 다음과 같은 네 가지 요인, 즉 수동적 갈등완화방식, 능동적 갈등완화방식, 수동적 갈등격화방식, 능동적갈등격화방식으로 정리하였다.⁵⁰⁾

첫째, 수동적 갈등완화방식의 대표적인 방법은 회피와 순응이다. 회피는 갈등의 문제를 갈등 당사자가 인식은 하지만 서로 문제 삼지 않는 것을 의미한다. 갈등관리방식 중 가장 많이 쓰이는 것으로, 기본적인 전략은 갈등 존재 사실을 부정하고 억누르며 회피하는 것이다. 이 경우 자신의 주장을 내세우지 않으며 상대방의 주장도 인정하지 않는데, 이는 갈등 문제에 대한 대화를 거부하고 주제를 바꾸거나 추상적인 대화로 얼버무리려 하는 태도로 나타난다. 이 방식은 겉으로는 관계가 유지되는 듯하지만 실제로는 상호작용이 거의 없기 때문에 이러한 방식이 지속될 경우 오히려 내적 갈등을 완화시키기보다 오히려 더욱 심각한 갈등 상황을 만들게 된다.

둘째, 어머니와의 갈등에 대한 청소년 자녀의 해결방식으로는 회피하기와 대화 혹은 편지, 이메일 이용하기, 거래하기가 있다. 먼저 회피하기는 청소년 자녀가 어머니와의 갈등상황에서 가장 많이 사용하는 해결방식으로, 자녀들은 갈등해결의 열쇠는 어머니가 쥐고 있다고 생각하여 적극적인 해결 시도보다 일시적인 회피 방법을 택함으로써 갈등상황이 빨리 종료되기를 바란다.

셋째, 구체적 방법으로 설득하기, 체벌하기, 호소하기, 소원 들어주기, 편지나 이메일 보내기, 제삼자 내세우기가 있다. 설득하기는 대부분 어머니가 사용하는 해결방식으로 청소년 자녀와의 갈등 상황에서 자신의 뜻을 굽힌다는 것은 권위를 상실하는 것이라 여기기 때문에 자녀가 그 뜻에 따를 때까지

50) 김미화, “부모에 대한 자녀의 갈등해결방식 개선을 위한 집단상담의 효과” (석사학위 논문, 계명대학교 교육대학원. 1998), 38.; R. L. Lowry. & R. W. Meyers, *Conflict Management and Counseling*. 전해룡 역, 『갈등해소와 상담』 (서울: 도서출판 두란노, 1996). 72.

설득하는 방법을 사용한다. 자녀와의 갈등이 잘 해결되지 않는다고 여길 때 어머니는 더 강력한 방법으로 처벌을 하게 되는데, 처벌에는 어머니의 좋지 않은 감정이 포함되어 갈등해결을 어렵게 하는 경우가 많다.

넷째, 또 청소년 자녀와 마찬가지로 편지나 이메일 등을 통해 문제해결에 대한 시도를 하는데, 이 방법은 갈등상황을 객관적으로 볼 수 있게 하는 장점이 있다. 더 이상 해결의 실마리가 보이지 않을 때 어머니는 아버지, 선생님 등 제삼자를 중재자로 내세우기도 한다. 이 경우 특별히 자녀 세대와 연령차이가 나지 않거나 성이 같은 사람의 도움은 갈등해결을 훨씬 수월하게 한다. 그러나 어머니와의 본질적인 갈등 문제는 간과 될 수 있으므로 신중하게 처리해야 한다.

(2) 갈등 해결적 접근

청소년기 가족의 갈등해결은 위에 부모자녀 상호이해하기와 문화이해하기를 살펴보고자 한다.

① 부모자녀 상호이해하기

청소년 자녀와 어머니의 상호작용 및 관계향상에 적절하고 도움이 될 만한 갈등감소방안을 제시하고자 한다. 중년기 어머니와 청소년기의 자녀는 각각 신체적, 심리적으로 새로운 국면으로 접어드는 시기이므로 어머니는 자신과 자녀의 발달적 변화를 이해하고, 자녀도 동일하게 자신과 어머니의 발달적 변화를 이해하는 것이 요구된다. 일반적으로 갈등상황에서는 자기중심성에 빠져서 상대방의 입장을 이해하기보다 자신의 입장만을 주장하게 되는데, 이렇듯 자신은 물론 상대방을 이해하는 것은 갈등의 문제 뿐 아니라 그 해결방법 까지도 새로운 시각에서 바라볼 수 있도록 해준다.⁵¹⁾

② 문화 이해하기

한 연구에서 부모와 자녀는 각각 청소년 세대의 문화를 잘 모를 때 세대차이를 느낀다고 대답하였듯이,⁵²⁾ 부모 자녀간 세대차이는 곧 문화차이라고 말

51) 이기웅, “부모-자녀 관계의 갈등해결을 위한 집단상담 프로그램 모형 개발” (석사학위논문, 호남신학대학교 대학원, 2003), 25.

52) 장재홍 외, 『가족상담 연구개발 IV: 청소년기 가족문제와 가족상담의 방향』, 162.

할 수 있다. 빠른 속도로 변화하는 현대 사회에서 자녀는 과거에 머물러 있는 부모에 대해 거부감을 일으키게 되고 거리감을 느낄 수 밖에 없다. 따라서 부모는 자녀간 간격을 좁히고 서로 이해함으로써 관계를 유지하기 위해서는 부모의 입장에서 청소년 자녀의 문화를 수용하고 인정하는 태도가 필요하다. 대부분 부모는 자녀에 대해 비현실적인 기대를 하고, 자녀는 부모의 기대에 부응하지 못하는데서 오는 중압감과 좌절감을 느끼게 되는데, 우리나라의 전통적인 가치관은 자녀로 하여금 부모의 기대에 부응하는 자녀로 성장할 것을 요구하기 때문이다.⁵³⁾ 또한 사회가 요구하는 학벌주의 가치관은 청소년으로 하여금 미래에 대한 희망이나 꿈을 미리 포기하게 하고 좌절을 맛보게 하므로, 가정에서 부모는 자녀의 개성을 존중하고 능력을 인정해주는 중요한 역할을 감당해야 될 것이다.⁵⁴⁾ 자녀간의 관계를 유지하고 갈등을 최소화하기 위해서는 서로간의 기대를 조정함으로써 지나친 부담을 주지 않고 주어진 능력을 가지고 최선을 다하도록 격려하고 도움을 주는 태도가 요구된다.

5. 의사소통이해

1) 청소년자녀와 부모와의 의사소통의 성경적 견해

청소년기에 속한 기독교청소년 자녀들의 신앙지도와 그들의 생활을 바로 잡아 바람직한 인생의 방향으로 이끌어야 할 책임이 부모-자녀간의 신앙을 기초한 원활한 의사소통에 있다고 본다.⁵⁵⁾ 성경은 하나님의 말씀을 기록한 책으로 하나님과 인간의 의사소통 과정을 보여준다. 하나님이 인간을 향하여 부모-자녀 관계의 원리를 아래와 같이 설명하는 바, “자녀들이 너희 부모를 주

53) 유원중, “부모와 자녀간의 갈등 해결방안에 대한 연구” (석사학위논문, 단국대학교 행정법무대학원, 2002); 김종숙, “한국사회의 부모와 청소년 자녀 세대간의 갈등 요인에 관한 연구”, 수원대학교, 「수원대학교 논문집」 제22권 (2004): 15-24.

54) 김명자 외, 「청소년 자녀와 어머니 갈등과 해결방식에 관한 연구」 숙명대학교, 「생활과학연구지」 제17권 (2002): 17-42.

55) 박남용, “기독교청소년의 부모-자녀간 의사소통” (석사학위논문, 성결대학교 신학전문대학원, 2008), 89.

안에서 순종하라 ... 또 아버지야 너희 자녀를 노엽게 하지 말고 오직 주의 교양과 훈계로 양육하라”(엡6:1-4)는 말씀은 부모를 공경할 자녀의 의무를 강조할 때 사용되며, 부모-자녀간에 어떤 신앙적인 태도를 가져야 하는지를 가르치고 있다. “아버지야 자녀를 격노케 말찌니 그가 낙심할까 하노라”(골 3:21). 과학문명이 발달하여 도덕성의 기준이 없는 사회에서 주 안에서 자녀들을 올바르게 교육하기가 쉽지만은 않다. 성서는 자녀들을 하나님의 선물로만 보는 것이 아니라 부모들이 책임져야 할 사명으로 표현한다. 치료와 문제해결의 요소로 활용될 성서는 하나님께서 인간의 구원을 위해 자신을 계시하신 책이며 삶의 표준임을 인정해야 한다. 부모들은 자녀들의 생각과 감정을 인정해 주며 나누어야 한다. 이것은 자녀와의 올바른 의사소통을 통해 이룰수가 있다. 유능한 부모가 되려면 자신도 또한 자신의 자녀 역시 감정을 공유하며 또한 나눌수 있어야 한다.

2) 부모-청소년자녀간 의사소통 영향

오늘날, 만남과 대화의 자리를 상실한 가정은 부모의 권위가 약화되고 자녀에 대한 교육방침과 도덕기준이 결여되어 있으며, 한편으로는 무관심과 자녀와의 세대차이로 인한 갈등으로 올바른 기능을 상실하고 있다. 청소년에게 올바른 성장과 가치관 형성을 기대하려면 부모는 자녀와 대화를 통해 자녀의 감정을 헤아리며 공유하며 부모의 역할을 감당해야 한다. 그러므로 이러한 것을 볼 때, 청소년 가족의 관계 회복을 원만하고 행복하게 영위하는 데 있어서 부모-자녀간의 의사소통은 필수적이며 갈등감소, 관계개선을 위해서 가족간의 개방된 의사소통은 중요한 의미를 갖는다. 더욱이 부모 세대와 자녀 세대간의 갈등은 급변하는 현대에 들어와 가족간의 의사소통의 부족으로 인해 심해졌다. 부모-자녀 관계에서 자신의 심리적 욕구를 자연스럽게 발산하거나 바람직한 관계를 형성하지 못하며 결국은 가정의 안정과 행복을 위협한다. 행복한 가정은 가족의 지위에 상관없이 갈등을 서로 공감하고 나누며 이야기하고 감정을 교환할 수 있어야 개인의 오해와 갈등을 해소시킬 수 있다. 부모와 자녀의 개방적인 의사소통은 자녀를 가치적이고 발전적으로 성장할 수 있도록

록 상호작용 한다.

부모와 자녀간의 대화는 힘의 균형잡힌 의사소통이 아니기 때문에 상호간의 의사교환보다는 부모에 의해 일방적으로 명령, 비난, 평가, 순종을 강요하는 형태로 될 때가 많다(이영분, 1983). 실제로 한국교육개발원의 ‘중고교 학생들의 부모와의 대화 시간’ 조사에 따르면 40.6%가 전혀 ‘대화를 하지 않는다’고 대답했다.⁵⁶⁾ 이같은 조사 결과는 청소년 자녀와 부모간의 대화의 심각성을 보여준다. 따라서 부모는 자녀와의 친밀한 관계를 형성하기 위해서 개방과 정직성을 가지고 대화하는 방법을 익히고 의사소통방법을 효율적으로 개선할 필요가 있다. 이렇게 습득한 대화기법은 갈등을 창조적으로 다루는데 도움이 된다.⁵⁷⁾ Thomas Gordon은 올바른 의사소통이 부모와 자녀간의 관계에서 바람직한 갈등의 해결방법으로 적용될 수 있다고 보고, 구체적 방법으로 적극적 경청과 I-Message(나 전달법)의 방법을 제안하고 있다.⁵⁸⁾ 부모와 청소년 자녀간의 원활한 의사소통으로 가족간의 관계를 개선했던 이들은 가족간의 관계를 개선 증진시킴으로 알 수 있다. 이것은 부모와 청소년 자녀간의 의사소통이 가족간의 정보공유와 감정을 잘 표현할 수 있으며 그들의 태도, 생각, 사상 등을 전달해 주는 가족관계의 중요한 요소임을 인지할 수 있다.⁵⁹⁾

3) 의사소통의 실제

(1) 의사소통의 정의

의사소통이란 일반적으로 언어행동에 사용하는 것과 비언어적인 행동에 사용하는 모든 것을 포함하고 있는데, 언어적 의사소통은 말, 즉 구어로 하는 의사소통을 의미한다.⁶⁰⁾

56) 「경향신문」, “버릇없는 아이들 도대체 왜?” 2005. 05. 02.

57) 강경아, “청소년기 가족의 부모자녀 관계향상 프로그램의 구성 및 효과검증” (석사학위논문, 부산대학교대학원, 2003)

58) Galvin & Brommel, *Family Communication*, 128.

59) 박남웅, “기독교청소년의 부모-자녀간 의사소통” (석사학위논문, 성결대학교 신학전문대학원, 2008), 89.

60) 홍경자, 『의사소통의 심리학』 (서울: 학지, 2007). 142.

그러므로 의사소통은 인간관계에서 메시지를 주고받는 상호적인 과정으로 서로의 감정과 의미를 이해하고 공유하는 것이라고 말할 수 있다. 이런 점에서 의사소통은 마음을 결합하는 것을 의미하며 상호간의 이해를 촉진시키는 것으로, 하나 또는 그 이상의 유기체가 다른 유기체와 더불어 지식, 정보, 의견, 감정 등을 공유하는 행위를 의미한다고 보며, 이것을 의사소통으로 해석한다.⁶¹⁾ 대개 의사소통은 가족원들 사이에 공유하고 있는 의미 있는 수준을 창조하는 정보체계, 모방된 교환물로서 의사결정에서 필요하다. 개방은 개방을 낳을 수가 있다. 이리므로 바람직한 의사소통은 역동적이며 발전적이다.⁶²⁾ 의사소통을 다르게 정의하면 하나의 상징적 상호교류과정이다. 의사소통이 상징적이라고 하는 것은 메시지를 전달하기 위해 상징이 사용된다는 것을 의미한다. 언어적인 행동과 얼굴 표정, 눈맞춤, 몸짓, 움직임, 자세, 외모, 그리고 공간적 거리 등과 같은 비언어적인 행동을 포함한 모든 수단을 의미한다. 나아가서는 서로의 행동에 영향을 미치는 과정 및 행동이라고 한다. 자신이 선호하는 방향으로 다른 사람들을 변화시키거나 행동하도록 영향을 미치는 힘이 있다. 따라서 의사소통의 분야는 정보를 전달하는 것만 아니라 그 정보를 접수하고 가공하는가에 관심을 갖는다. 또한 인간의 언어적 비언어적인 일정한 수단을 통하여, 감정, 생각, 느낌, 태도 등의 메시지를 서로 주고받는 순환적인 과정 및 행동의 총집합이라고 말할 수 있다.⁶³⁾

(2) 의사소통 유형

Satir의 의사소통을 요약하면 다음과 같다. 일치형은 언어적, 비언어적으로 일정한 형태로 의사소통 하는 것으로 역기능적이고 부적응적인 의사소통에 비하여 적응적이며 효율적이다. 회유형은 상대방을 존중하면서 자기감정을 무시하거나 상대방에게 쉽게 동의하며 순종적으로 임하고 긍정적이다. 비난형은 완고하고 독선적이며 명령적이다. 초이성형은 매사를 합리적 사고에 근

61) 박남웅, “기독교소년의 부모-자녀간 의사소통”, 89.

62) Gail Myres, & Michele T. Myres, *The Dynamics of Human Communication*. 임철성 역, 『대인관계와 의사소통』 (서울: 집문당, 1995). 184.

63) 박남웅, “기독교소년의 부모-자녀간 의사소통”, 118.

거하여 따지고 지나치게 상황적으로 분석하며, 기능적인 면에 강조점을 둔다. 산만형은 갈등과 문제가 발생한 상황에서 마치 아무런 문제가 없는 것처럼 장난을 걸고 바보 같은 짓을 하며 공연히 바쁜듯이 일에 몰두하는 유형이다.

역기능적인 의사소통은 대부분이 낮은 자기 가치의 감정으로부터 일어난 것으로 자신의 약점을 숨기고, 거절 당하는 것에 대해 회피하며 그들 자신은 진정한 감정을 숨기지 못하거나, 제대로 그것을 인식하지 못하고 있고, 또는 이러한 역기능적인 의사소통 형태가 다른 사람들과 어울리는 것이라고 의식적으로 생각하거나 더 나은 방법을 모르는 경우이다. 청소년기 가족에게 있어서 비난형, 회유형, 초이성형, 산만형 부모들은 자신도 모르게 자녀에게 상처를 주지만 정작 부모인 본인들은 상처를 주고 있는지 모르고 있다.

(3) 의사 전달방법

부모-자녀간의 의사소통을 너-메시지(You-message) 와 나-메시지(I-message)로 구분한다.⁶⁴⁾ You-message는 명령, 경고, 설교 등의 형태로서 자녀에게 자기가 얼마나 자녀의 정체감과 자아를 평가절하하며, 죄책감을 느끼게 하며, 비판만 받았다고 느끼게 한다. 그러나 I-Message는 자녀의 행동에 대해 부모 자신이 어떻게 느끼는지를 전달함으로써 부모의 입장 및 느낌을 알려 줄수 있을 뿐만 아니라 자녀가 어떤 감정을 품고 있을 때 자신을 표현할 수 있는 효과를 가지게 된다.

부모가 자녀에게 문제가 있어서 이 문제를 해결하기 위하여 나의 생각과 감정을 전달할 때, I-message를 사용하는 것은 효과적이다. 이 방법은 직접적이고 분명한 의사전달을 하면서도 상대방을 방어적이지 않게 말하는 기술이다. 부모가 자녀에게 협조를 기대하고 신뢰하는 의미가 전달 되어지면 부모-자녀간의 의사소통이 원활하게 된다. 그러므로 자신의 감정에 대한 책임은 자신에게 있다는 것을 인정하면서도 또한 자신의 느낌과 자신에게 미친 영향을 솔직하게 전달하는 I-message 방법이 많이 활용된다. 부모-자녀간에 있어서 구체적 언어로 표현하기, 자기 나눔 등은 비난이나 판단이라는 느낌이

64) 강문희, 『부모자녀간의 의사소통』 (서울: 다음세대, 2001). 124.

없는 자기 서술 유형으로 매우 바람직한 기법이다.⁶⁵⁾

(4) 의사소통 교류형태

의사소통유형을 보완적 상호교류, 교차적 상호교류, 잠재적 상호교류로 분류한다. 보완적 상호교류란 양자간 심리적 갈등이 없기 때문에 원만한 의사소통이 이루어지는 것으로 이상적인 의사소통이다. 교차적 상호교류는 예상외의 반응이 되돌아오는 것처럼 기대에 맞지 않는 반응이 교차할 때 보이는 의사소통유형으로 두 사람 관계가 심각하다는 것을 뜻한다. 잠재적 상호교류는 표면적으로는 합리적 교류가 이루어지고 있지만 그 이면에는 주된 의도가 숨겨져 있는 교류를 말한다. 이러한 의사소통은 두 가지의 기능, 내용 기능과 관계 기능을 가지고 있다. 내용 기능으로서의 의사소통은 사실적인 정보, 감정을 전달하며, 관계 기능으로서의 의사소통은 정보가 전달되는 과정에서 관계의 속성을 말한다.⁶⁶⁾

의사소통형태를 대화의 유형으로 분류하면 상보적, 관례적, 탐색적, 통제적, 접촉적 의사소통으로 나눌 수 있다. 상보적 의사소통은 보완적인 역할을 담당하는 유형이다. 이 유형은 어느 한 편이 이야기하면 다른 한 편은 귀를 기울이며 상호간에 대화의 중심이 되기 위해 경청함으로 융통성이 있는 의사소통이다. 관례적 의사소통은 일시적이고 가벼운 대화로 일관하며 각자의 노출을 최소화 한다. 탐색적 의사소통은 문제해결을 강조하는 분석적인 의사소통으로 경청하는 의사소통이다. 통제적 의사소통은 상대의 행동을 수정하거나 통제하려고 설득하거나 방향을 제시하는 의사소통 유형이다. 이 유형은 두 사람중 의견을 제시하는 편이 자기노출은 많으나 상대방의 신념이나 감정을 억제하는 경향이 있다. 접촉적 의사소통은 서로 아이디어와 감정을 공유하는 반응적이고 수용적인 이런 유형의 의사소통은 높은 정도의 자기노출을 포함한다. 이것은 개인간의 정서적 친밀감의 공유와 개인의 사고, 가치, 관심 등의

65) 변영인, “사티어의 가족치료: 의사 소통적 접근”, 동서대학교, 『동서대학교 논총』 (2006): 27.

66) 박남웅, “기독교소년의 부모-자녀간 의사소통”, 29.

표현을 향상시키거나 억제하는 언어적인 상호작용의 특징에 의해서 형성된다. 이로써 상보적이며 보완적인 상호교류가 청소년기 가족에게는 갈등해소와 관계를 위해 절대적으로 유익함을 줄수 있음을 알수 있다.

(5) 의사소통의 감정노출 유형

메시지에 대해 해석하고 반응하는 것을 계속함으로써 의미가 생겨난다. 이것을 토대로 하여 의사소통형태를 언어화의 정도와 감정노출로 분류하여 친숙형, 분석형, 억제형, 차단형의 유형으로 구분한다. 친숙형은 자신과 타인의 내적 상태에 대하여 다양한 측면에서 탐색하고 자신의 신념, 생각 등을 명백하게 언어화 하며 다른 사람의 견해를 존중하는 개방적인 태도를 지니지만 감정노출 정도는 낮은 유형이다. 억제형은 상호간의 의미탐색에 대하여 폐쇄적이어서 내적 상태를 분명하게 언어화하는 것은 피하지만 감정상태는 언어 이외의 단서들을 통하여 많이 노출하는 유형이다. 차단형은 문제를 피하거나 숨김으로써 명백하게 언어화하지도 않고 감정노출도 하지 않는 유형이다. 차단형, 억제형은 폐쇄형으로, 분석형, 친숙형은 개방형으로 분류한다.⁶⁷⁾ 그러므로 청소년기 가족의 대화는 개방형으로 분석형과 친숙형이 바람직하다.

(6) 적극적 경청

바람직한 의사소통이란 적극적 경청이 우선된다고 본다. Thomas Gordon 이 말하는 적극적 경청이란 자녀가 말하는 내용을 가능한 한 수용함으로써 자녀의 내적 의도를 파악하는 것으로 적극적 경청을 위해 아래와 같은 태도를 가져야 하는바 첫째, 자녀가 말하는 것을 충분한 시간을 가지고 들어야 한다는 것을 의미하며. 둘째, 특정 상황에서 자녀의 문제를 돕고자 해야 하며 셋째, 자녀의 감정까지도 수용할 수 있어야 한다. 넷째, 자녀의 문제해결 능력에 대해 신뢰감을 가져야 한다. 다섯째, 자녀를 부모로부터 분리된 인격의 독립된 개체로 볼 수 있어야 한다.

적극적 경청은 의사소통능력 키우기에 유익하다. 부모와 자녀간의 대화는 불평등한 지위의 의사소통이기 때문에 상호간의 의사교환보다는 부모에 의해

67) 구현정 · 전영옥, 『의사소통의 기법』 (서울: 이정, 2005). 36-41.

일방적으로 명령, 비난, 평가, 순종을 강요하는 형태로 되기가 쉽다.⁶⁸⁾ 실제로 청소년 자녀와 부모 갈등의 많은 이유가 올바른 대화 방법의 능력부족 때문이기도 하다. 한국청소년개발원이 한국, 미국, 독일, 일본, 스웨덴 청소년을 대상으로 한 조사 결과에서 한국 청소년들은 부모와의 대화에 있어서 대화의 양과 질 모두 5위로 나타났는데, 이는 한국의 부모가 다른 나라의 부모와 달리 자녀와 동등한 입장에서 대화하려는 노력을 하지 않기 때문이다.⁶⁹⁾ 따라서 부모는 자녀와의 친밀한 관계를 형성하기 위해서 개방과 정직성을 가지고 대화하는 방법을 익히고, 이제까지의 의사소통방법을 효율적으로 개선할 필요가 있다. 이렇게 습득한 대화기법은 갈등을 창조적으로 다루는데 도움이 된다.⁷⁰⁾

갈빈과 부롬멜(Galvin & Brommel)⁷¹⁾은 가족간 갈등을 건설적으로 이끌어가기 위한 의사소통기술로 경청의 방법을 제안하면서, 경청이란 상대방이 이야기하는 것을 정확히 듣고 감정에 정확히 반응하는 것이라고 말한다.

또한 이영분⁷²⁾은 부모의 의사소통능력을 강조하면서, 부모는 언제나 자녀의 말을 알아 들을 수 있도록 마음을 개방하는 적극적 경청을 해야 한다고 말한다.

6. 청소년기 가족의 관계 개선

Thomas Gordon은 갈등 상황에서 부모와 자녀 모두가 수용할 수 있는 해결방법을 택하여 적용함으로써 관계개선을 할 수 있도록 양자승리의 방법(No-Lose Method)을 제시하고 있다. 다음은 Gordon이 제시한 갈등해결의

68) 이영분, “어머니교육을 통한 부모 자녀간의 갈등적 관계 개선에 관한 실험연구” (석사 학위논문, 이화여자대학교대학원, 1983), 32.

69) 「동아일보」 “한국 청소년 부모와의 관계 다른 나라와 비교해보니...” 2007. 04. 19.

70) 강경아, “청소년기 가족의 부모자녀 관계향상 프로그램의 구성 및 효과검증”, 47.

71) Galvin, & Brommel, *Family Communication*, 72.

72) 이영분, “어머니교육을 통한 부모 자녀간의 갈등적 관계 개선에 관한 실험연구”, 34.

여섯 단계이다.⁷³⁾

첫째, 관계문제나 갈등에 대해 정의 내리기. 부모와 자녀가 함께 문제해결에 관심을 가지고 관계개선해야 할 문제에 대해 대화한다. 둘째, 가능한 관계개선방안 찾기. 먼저 자녀로 하여금 개선방안을 제시하도록 하고 그 다음에 부모가 생각하는 개선방안을 첨가시킨다. 여기서 주의할 점은 자녀의 개선방안에 대해 평가하기보다 무조건적인 수용을 하도록 한다. 셋째, 관계개선을 위한 대안의 평가. 자녀와 부모가 제안한 여러 가지 해결 방안 중 어느 것이 최선의 것인가를 평가하고 선택한다. 이때 부모와 자녀는 선택된 방안의 수용 여부에 대해 자신들의 입장을 분명히 한다. 넷째, 부모와 자녀는 개방적이고 솔직한 반응과 토의를 통해 가장 효과적인 개선방안을 결정한다. 부모와 자녀 모두가 수용할 수 있는 방안을 결정해야 한다. 다섯째, 효과적인 해결방안을 실행에 옮기기 위해서는 누가, 언제, 무엇을, 어떻게 하는지 등의 구체적인 사항을 분명히 해야 한다. 여섯째, 결정된 해결방안에 대해 얼마나 만족하는지를 확인하고 수행에 어려운 점은 결정의 수정이 필요하다고 평가되면 세 번째 단계로 돌아가 다시 해결방안을 평가하고 결정해야 한다. 갈등해결과정에 앞서 요구되는 것은 효과적인 의사소통기술이므로, 의사소통기술을 충분히 익힐 필요가 있다. 부모는 자신의 의사소통능력을 향상시킬 뿐 아니라 자녀와 많은 대화를 나눔으로써 자녀 또한 올바른 의사소통방법을 익힐 수 있도록 하여 모든 의사소통이 긍정적, 개방적인 형태로 이루어지도록 노력해야 할 것이다.⁷⁴⁾

또한 부모는 의사소통을 통해 격려와 더불어 청소년 자녀의 독립심을 길러 주어야 한다. 자녀들이 하고자 하는 일이나 관심을 둔 일에 대해서는 스스로 할 수 있도록 기회를 제공하고, 자녀의 판단과 결정을 인정해주는 태도를 취하는 것이 중요하다.⁷⁵⁾

73) 이영분, “어머니교육을 통한 부모 자녀간의 갈등관계 개선에 관한 실험연구”, 38.

74) 공인숙 외, 「청소년의 부모와의 갈등 및 의사소통과 자아개념」, 생활과학연구소, 「한국생활과학지」 제14권 6호 (2005): 925-936.

75) 박옥임, “청소년기 자녀와 부모와의 갈등에 관한 연구(1)”, 101-113.

본 연구자는 위와같이 청소년자녀와 부모와의 관계개선을 위한 갈등 해결을 돕기위해 의사소통에 대하여 알아 보았다. 또한 중년기를 맞는 청소년기 부모와 그 자녀의 발달과정을 살펴보고, 갈등의 개념, 갈등유형, 갈등의 해결적접근을 살펴보았다. 아울러 의사소통에 관한 개념, 중요성, 그유형, 의사소통 전달방법 의사교류형태 및 감정노출 유형등 다양한 기술을 익히도록 서술했다. 아울러 결국 이와같은 이해를 통해 효과적인 관계개선 방안을 제시한다.

Ⅲ. 닫는 글

한 개인의 발달과제 수행여부가 개인의 삶의 질을 결정하듯이 각 단계에 속한 가족 전체의 과제 수행이 이후 가족관계의 질을 결정짓게 된다고 본다. 이러한 관점에서 볼 때 청소년기 가족의 가장 중요한 과제는 부모와 자녀가 직면하게 되는 갈등의 해결이다. 청소년기 가족에게 있어서 갈등이란 청소년 자녀와 부모 각자가 서로 다른 생각을 가지고 그 뜻을 굽히지 않음으로 인해 발생하는 심리적 긴장과 그에 따른 감정 표출 행동 모두를 포함하는 긴장 상태이다. 청소년기는 부모 자녀 관계의 질과 기능이 전환되는 시기로, 이전까지의 권위와 이에 따른 순종으로 맺어졌던 관계가 부모와 자녀의 협동적인 관계로 전환되는 시기인 것이다. 따라서 청소년기 가족의 갈등과 그 해결과정은 이제까지의 관계와는 다른 새로운 관계를 형성하는데 영향을 미치기 때문에 중요하다고 할 수 있다.

본 연구는 청소년기 가족의 부모와 자녀를 대상으로 한 갈등감소를 위해 각각 자신 및 상대방에 대한 충분한 이해를 바탕으로 갈등해결방식을 익히도록 하는데 의사소통에 대한 이해를 돕는데 그 목적을 두었다.

본 연구자는 위와같이 청소년자녀와 부모와의 관계개선을 위한 갈등 해결을 돕기위해 의사소통에 대하여 알아 보았다. 또한 중년기를 맞는 청소년기 부모와 그 자녀의 발달과정을 살펴보고, 갈등의 개념, 갈등유형, 갈등의 해결적

접근을 살펴보았다. 아울러 의사소통에 관한 개념, 중요성, 그유형, 의사소통 전달방법 의사교류형태 및 감정노출 유형등 다양한 이해를 익히도록 서술했다. 아울러 결국 이와같은 이해를 통해 효과적인 관계개선 방안을 제시한다.

【 참고문헌 】

- 강경아. “청소년기 가족의 부모자녀 관계향상 프로그램의 구성 및 효과검증”. 석사학위 논문, 부산대학교대학원, 2003.
- 강문희. 『부모자녀간의 의사소통』. 서울: 다음세대, 2001.
- 「경향신문」. “버릇없는 아이들 도대체 왜?”. 2005. 05. 02.
- 공인숙 · 이은주 · 이주리. “청소년의 부모와의 갈등 및 의사소통과 자아개념”. 생활과학연구소. 『한국생활 과학지』 제14권 6호(2005): 925-936.
- 구현정 · 전영옥. 『의사소통의 기법』. 서울: 박이정, 2005.
- 김경숙. “부모와 청소년기 자녀 사이의 갈등에 관한 연구”. 관동대학교. 『관대논문집』 제15권 2호(1987): 9-39.
- 김명자. 『중년기 발달』. 서울: 교문사, 1998.
- 김명자 · 이정우 · 계선자 · 박미석 · 박수선. “청소년 자녀와 어머니의 갈등과 해결 방식에 관한 연구”. 숙명대학교. 『생활과학연구지』 제17권 (2002): 17-42.
- 김명자 · 이정우 · 계선자 · 박미석 · 송말희 · 김경아 · 박수선 · 유을용 · 정진희. “청소년 자녀와 어머니를 위한 세대간 이해증진 프로그램 개발 및 실시”. 대한가정학회. 『대한가정학회』 제41권 1호 (2003): 59-76.
- 김미란. “청소년기 가족의 갈등 해소 프로그램 개발”. 석사학위논문, 한남대 학제신학대학원, 2009.
- 김미화. “부모에 대한 자녀의 갈등해결방식 개선을 위한 집단상담의 효과”. 석사학위논문, 계명대학교 교육대학원, 1998.
- 김양희. “가족갈등에 관한 이론적 접근”. 중앙대학교. 『가정문화논집』 제1권 (1987): 5-22.
- 김양희. “가족에 관한 이론적 접근”. 중앙대학교. 『가정문화논집』 제2권(1988): 1-12.

- 김양희. 『한국가족의 갈등연구』. 서울: 중앙대학교 출판부, 1993.
- 김애순 · 윤 진. “중년기 위기감(1): 그 시기 확인 및 사회경제적 변인들이 중년기 위기감에 미치는 영향”. 한국노년학회. 『한국노년학』 제13권 1호(1993): 1-16.
- 김애순. 『성인발달과 생애설계』. 서울: 시그마프레스, 2006.
- 김수연. “어머니-청소년 자녀간의 갈등에 관련된 변인”. 석사학위논문, 연세대학교 대학원, 1996.
- 김종숙. “한국사회의 부모와 청소년 자녀 세대간의 갈등 요인에 관한 연구”. 수원대학교. 『수원대학교 논문집』 제22권(2004): 15-24.
- 김태련 · 조혜자 · 이선자 · 방희정 · 조숙자 · 조성원 · 김현정 · 홍주연 · 이계원 · 설인자 · 손원숙 · 홍순정 · 박영신 · 손영숙 · 김명소 · 성은현. 『발달심리학』. 서울: 학지사, 2006.
- 김현철 · 김은정 · 손승영 · 이기재 · 박현주. 「청소년기 사회화과정의 국제비교연구 I」. 서울: 한국청소년개발원, (2006): 208-221
- 『동아일보』. “한국 청소년 부모와의 관계 다른 나라와 비교해보니...”. 2007. 04. 19.
- 박금순. 『부모와 자녀간의 대화』. 서울: 보이시스, 1985.
- 박남웅. “기독교청소년의 부모-자녀간 의사소통”. 석사학위논문, 성결대학교 신학전문대학원, 2008.
- 박옥임. “청소년기 자녀와 부모와의 갈등에 관한 연구(1)”. 순천대학교. 『과학과 교육』 제5권(1997): 101-113.
- 변영인. “가정의 신학적 흐름”. 『미간행논문』 (2008).
- 백미숙. “청소년이 지각한 부모와의 갈등”. 석사학위논문. 전남대학교 교육대학원, 2000.
- 송경란. “부모-청소년 자녀간 갈등과 갈등해결방식에 관한 연구”. 석사학위논문, 서강대학교 수도자대학원, 1999.
- 송정아 · 윤명선. “청소년 자녀와 부모 관계향상 프로그램 모형”. 한국가정관리학회. 『한국가정관리학회지』 제15권 1호(1997): 71-82.
- 오성춘. 『목회상담학』. 서울: 한국장로교출판, 2000.
- 오주리. “모-자녀 관계 축진훈련이 모-자녀간의 갈등감소에 미치는 효과”. 석사학위논문, 경북대학교 교육대학원, 2001.
- 유영주 · 김순옥 · 김경신. 『가족관계학』. 파주: 교문사, 2008.
- 유원중. “부모와 자녀간의 갈등 해결방안에 대한 연구”. 석사학위논문, 단국대학

- 교 행정법무대학원, 2002.
- 이기웅. “부모-자녀 관계의 갈등해결을 위한 집단상담 프로그램 모형 개발”, 석사학위논문, 호남신학대학교대학원, 2003.
- 이무석. 『정신분석에로의 초대』. 서울: 도서출판 이유, 2006.
- 이영분. “어머니교육을 통한 부모 자녀간의 갈등적 관계 개선에 관한 실험연구”. 석사학위 논문, 이화여자대학교대학원, 1983.
- 이주옥. “청소년 자녀와 부모의 갈등에 관한 질적 연구”. 박사학위논문, 연세대학교 대학원, 1994.
- 이홍연. “청소년기 자녀와 중년기 어머니의 적응 및 모-자녀 갈등”. 석사학위논문, 전북대학교 교육대학원, 2001.
- 장로회신학대학교 다원화목회연구원, 사단법인 기독교윤리실천운동본부 편. 『기독교가족상담 이론과 실제 II』. 서울: 한국장로교출판사, 1994.
- 장재홍 · 김현주 · 이호준 · 김대성. 『가족상담 연구개발 IV: 청소년기 가족문제와 가족상담의 방향』. 서울: 한국청소년상담원, 2000.
- 정옥분. 『성인발달의 이해』. 서울: 학지사, 2003.
- 최선화. 『풀어쓴 사회복지실천기술』. 고양: 공동체, 2007.
- 한상철 · 조아미 · 박성희. 『청소년 심리학』. 서울: 양서원, 2001.
- 홍경자. 『의사소통의 심리학』. 서울: 학지, 2007.
- Carter, B., & McGoldrick, M. *The Changing Family Life Cycle: A Framework for Family Therapy*. 정문자 역. 『가족생활주기와 가족치료』. 서울: 중앙적성출판사, 1989.
- Galvin, K. M., & Brommel, B. J. *Family Communication: Cohesion and Change*. 이재연 · 최영희 역. 『의사소통과 가족관계』. 서울: 형설출판사, 1996.
- Jaffe, M. L. *Understanding Parenting*. 공인숙 외 역. 『부모교육』. 서울: 창지사, 2000.
- Lowry, R. L., & Meyers, R. W. *Conflict Management and Counseling*. 전해룡 역. 『갈등해소와 상담』. 서울: 도서출판 두란노, 1996.
- McKay, Matthew, Davis, Martha, & Fanning, Patrick. *The Communication Skills Book*. 임철일 · 최정임 역. 『효과적인 의사소통을 위한 기술』. 서울: 커뮤니케이션북스, 1999.
- Myres, Gail E. & Myres, Michele T. *The Dynamics of Human Communication*. 임철성 역. 『대인관계와 의사소통』. 서울: 집문당, 1995.

【 Abstract 】

Study on the Communication on behalf of
Improvement between Christian Adolescents
and their Family

Young-In Byun
Dongseo University

This study is to resolve family conflict improving their relationship between adolescents and their families. Family conflict means tension including the whole emotional expression of behavior and state of tension which occurs between adolescents and their parents. Therefore, this study deals with its conflict between adolescents and their families and study about their communication on behalf of reducing its conflict.

This article describes the characteristics of adolescent's developmental assignment and their middle age parents. understanding of family conflict, so to understand and train conflict resolving way with each other's full understanding. Since adolescent period is the period of transforming the quality and function of relationship between parents and children, the relationship should be cooperative between parents and adolescents contrary to previous authoritative-obedient relationship. Thus the adolescent family's conflict and problem-solving process are important to build totally new relationship as they were.

This study considers the importance and seriousness of adolescent period's family conflict which is easy to overlook and improving communication between adolescents and their family in order to improve relationship among them.

That is, it shows that understanding of the adolescent period's family in developmental perspective, contemplation of family conflict, communication study in order to improve relationship between parents and adolescents, such as communication style between adolescents and their parents, interchanging types, communication conveying pattern, emotional expression forms.

Key words: adolescents, family, middle age, conflict, communication