

기독교대학생의 의사소통 향상을 위한 집단상담 프로그램의 효과: Satir 경험적 성장모델 중심으로

서혜석*

국문초록

본 연구의 목적은 Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단상담 프로그램이 기독교대학생의 의사소통향상을 위한 효과성에 관한 연구이다. 프로그램의 진행은 2011년 9월부터 2011년 11월까지 주 1회씩 총 8회에 걸쳐 약 90분씩 전복에 소재하고 있는 기독교대학교 집단상담실에서 실시하였다. 본 연구의 효과를 검증하기 위해 객관적인 평가와 주관적인 평가를 하였다. 실험집단과 통제집단을 설정하여 프로그램 실시 전·후에 의사소통 검사지를 실시한 후 t-test를 실시하였다. 또한 주관적인 평가로서 연구자와 관찰자 중심기법을 사용하였다.

실험집단은 Satir 경험적 성장모델을 적용한 프로그램이 처치되었고, 통제집단의 경우에는 프로그램 처치를 가하지 않았다. 연구결과 토대로 다음과 같은 결과를 얻었다. Satir 경험적 성장모델을 적용한 실험집단이 통제집단에 비해 의사소통이 향상됨을 알 수 있었다. 또한 프로그램 실시 구성단계에 따라 하위영역인 깊이에 변화를 주었다. 이것은 여러 가지 급변하는 어려운 한계 속에서도 기독교대학생에게 의사소통의 갈등과 정서적, 심리적인 부분을 사회복지실천 현장 뿐 만 아니라 기독교대학의 상담현장에서 본 프로그램의 활용가능성을 제시하는 데에 의의와 큰 성과가 있었다.

중심단어 : 기독교대학생, 의사소통, 집단상담 프로그램, Satir 경험적 성장모델, 자아존중

• 논문 투고일: 2012년 4월 12일

• 게재 확정일: 2012년 5월 15일

*예수대학교

• 논문 수정일: 2012년 5월 2일

www.kci.go.kr

I. 여는 글

대학생들이 대학이라는 새로운 환경에서 대학생활의 적응과 확장된 대인관계 변화와 학업평가, 심각한 취업난 속에서 과거 중·고등학교시절의 타율성과 현재의 자율성 사이의 과도기로 더욱 절감하고 있는 상황이므로 개인은 특성에 많은 고민을 하게 된다.¹⁾ 실제경험으로 기독교학생들을 상담하다 보면, 학내에서 왕따를 당해 고통 받고, 우울증을 심하게 느끼며, 원만하지 못한 의사소통으로 친구관계를 고민하고, 자신의 삶이나 대학생으로써 목표가 명확하지 못한 경우에 대학생활이나 학교성적관리를 제대로 하지 못해 좌절감에 빠진다. 이로 인해 도중에 휴학이나 자퇴를 하기도 하고 각종 문제를 일으키기는 사례들을 접할 수 있다.²⁾

또한 졸업 후 성인으로써 사회생활에 잘 적응하기 위한 의사소통의 문제로 대학생들이 최근의 급격한 사회적 변동에 유연하게 적응하기보다는 자기도피적인 행동과 반사회적인 행동들을 보이는 사례가 증가하고 있으므로 건강한 사회를 구축하기위해서는 대학에서의 다양한 교육도 요구되지만 더욱 더 요구되어지는 것은 의사소통의 문제에 대한 관심이 절실히 요구되어진다.

의사소통은 개인이 주체적으로 자아존중감을 가지고, 자기표현을 정확히 하며, 사회적 인간관계 등을 유연하게 잘 해 나갈 수 있는 것으로 대학생이 여러 가지 대학생활의 적응 문제 또는 사회적응문제를 스스로 해결해 나가며 인간다운 인간으로서 성장·발달하는데 필수적인 훈련이라 할 수 있다. 이것은 기독교대학생의 경우에도 예외 일수가 없다.³⁾ 기독교대학생들은 여

-
- 1) 서혜석, “대학생의 대인관계변화 향상을 위한 자아성장 집단상담 프로그램의 효과”, 한국청소년보호지도학회, 「한국청소년보호지도연구」 제7권 (2005): 36.
 - 2) 서혜석·공은숙·김정은, “기독교대학생의 개인적 특성과 대인관계변화가 공격성에 미치는 영향”, 한국복음주의기독교상담학회, 「복음과상담」 제17권 (2011): 104.
 - 3) 기독교대학생은 연령상으로 20대를 전후한 대학생으로서 성인초기에 해당하며, 그리스도의 구주되심을 확신하고, 그리스도인의 정체의식을 가진 자를 기독교대학생으로 정의하였다.

러 가지 발달상의 과제와 함께 신앙에 대한 갈등 및 혼란 그리고 신앙적인 이탈을 가져오기도 하지만, 신앙 성숙적인 측면에서 신앙의 확립시기로 올바른 신앙이해가 가능하며, 자기 자신의 관점에서 벗어나 타인을 이해하게 되고 그룹을 형성하며 그룹 속에서 유대 관계를 갖는데 신앙 공동체를 위해 절대 충성하거나 강하게 저항하는 극단적인 양상을 보이는 때이다.⁴⁾

따라서 의사소통 능력은 대인관계의 발전에 영향을 미치고, 인간이 사회적 존재로서 정체성을 획득하고 타인을 비롯한 유기체와 효율적으로 상호 작용하는 데에 기본적인 수단이자 조건이다.⁵⁾ 대학생을 대상으로 의사소통훈련의 효과를 확인한 많은 연구들에서도 의사소통 능력이 향상됨을 보고하고 있어 의사소통 훈련을 통하여 변화 및 성장 가능성을 알 수 있었다.⁶⁾ 그리고 의사소통을 능숙하게 잘 하는 것은 천성에 의한 것이 아니라, 교육이나 훈련을 통해 향상될 수 있고,⁷⁾ 체계적인 연습과 학습을 통해 얻어지는 능력이므로 학생들이 의사소통 훈련에 능동적으로 참여하는 기회

-
- 4) 박영구, “기독대학생의 자아정체감, 부모-자녀 간 의사소통, 대인관계가 신앙성숙에 미치는 영향”(석사학위논문, 계명대학교대학원, 2003), 10-11.
- 5) William R. Cupach & Brian H. Spitzberg, “A Comparison of Dispositional and Situational Measures of Interpersonal Communication Competence,” *Western Journal of Speech Communication* 47, no. 4 (1983): 364-379.
- 6) 신경아·이은숙, “의사소통 훈련 집단프로그램이 간호대학생의 대인 의사소통과 인간 관계에 미치는 효과”, 한국간호교육학회, 「한국간호교육학회지」 제17권 2호(2011): 149-158; 송은주, “의사소통 훈련프로그램이 실습간호학생의 의사소통과 대인관계에 미치는 효과”, 정신간호학회, 「정신간호학회지」 제13권 3호(2006): 467-473; 주지선, “의사소통훈련프로그램이 대학생의 의사소통과 인간관계에 미치는 효과”(석사학위논문, 경북대학교대학원, 2005), 42; 엄혜정·정혜정, “대학생 이성커플의 관계성장을 위한 Satir 집단프로그램 개발 및 적용효과”, 한국가족관계학회, 「가족관계학회지」 제12권 1호(2007): 1-38; 신경아 · 이은숙, “의사소통 훈련 집단프로그램이 간호대학생의 대인 의사소통과 인간관계에 미치는 효과”, 한국간호교육학회, 「한국간호교육학회지」 제17권 2호(2011): 149-158.
- 7) Jette Ammentorp, Svend Sabroe, Poul-Erik Kofoed, & Jan Mainz, “The Effect of Training in Communication Skills on Medical Doctors’ and Nurses’ Self Efficacy: A Randomized Controlled Trail,” *Patient Education and Counseling* 66 (2007): 270-277.

를 제공해야 할 것이다.

이와 같이 살펴본 결과, 대학생들의 의사소통에 대해 다양한 연구가 필요함에도 불구하고 특히, 기독교대학생들 대상으로 Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단상담 프로그램을 연구한 문헌은 거의 찾아볼 수가 없는 실정이다.

이에 본 연구자는 기독교대학생들의 특성에 따른 의사소통 집단상담 프로그램의 개입이 학생들에게 대학생활적응을 성공적으로 할 수 있도록 돕는 중요한 요인으로 생각하여, 본 연구를 통해 Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단상담 프로그램을 운영하여 기독교대학생의 의사소통 향상에 어떤 효과가 나타나는지 분석하고자 한다.

II. 펴는 글

1. 이론적 배경

1) Satir 경험적 성장모델과 의사소통

Satir(사티어) 모델은 인간행동의 변화에 대하여 치료의 개념 대신 성장이라는 개념을 사용하였다.⁸⁾ 성장은 과거가 아니라 지금 여기에서 새로운 경험을 통해 배우는 과정이며, 성장을 위해서는 현재 개인이 가지고 있는 문제보다는 개인이 맺고 있는 관계 맥락에 초점을 두어 상호작용을 변화시켜야 한다. 지금보다 나은 지혜의 힘은 내적 자원을 선택하고 그것을 책임지는 자존감 높은 행동을 배우고 일치성에 도달한다면 성장이 이루어 질것이다. Satir의 성장모델은 인간은 기본적으로 선하다⁹⁾는 치료적 신념을 바

8) Duane Schultz, *Growth Psychology: Models of the Healthy Personality* (New York: Van Nostrand Reinhold Company, 1977).

9) Vincent D. Foley, *An Introduction Family Therapy* (New York: Grune and Stratton, 1974).

탕으로 낮은 자아존중감을 회복시켜, 자신의 가치를 인정하고 보유하고 있는 장점과 자원을 발견하여 이를 활용하도록 함으로써 문제 상황에 잘 대처할 수 있게 한다. Satir는 의사소통에 있어서 언어적, 비언어적 과정을 중시하고, 정보를 주고받는 메시지의 일치성과 불일치성을 강조하였고 문제가 있는 가정의 역기능적인 의사소통 방식이 있음을 발견하였다.¹⁰⁾ 그리고 의사소통은 상호간에 상대방의 “자존감 수준”을 재는 계량기이며, 자존감의 수준을 바꿀 수 있는 도구로 보았으나, 모든 의사소통의 기술과 유형은 어려서부터 부모와 가족들의 훈련 과정을 통하여 학습된 것으로서 학습과 필요에 따라 변화할 수 있다는 것을 전제로 하였다.

Satir는 자아존중의 3대 요소로 자기, 타인 그리고 상황을 들었다. 자기는 자신에 대한 애착, 사랑, 신뢰, 가치관 등이며, 타인은 다른 사람과의 관계에서 형성된 동질감이나 이질감, 그리고 상호작용에 대한 것이다. 상황은 주어진 여건이나 맥락을 의미하는데 주로 부모나 원가족에 대한 상황을 말한다. 이 3요소 중에서 하나라도 온전하지 못하면 역기능적 의사소통을 하게 된다. 회유형은 자기를 무시하고 타인의 비위에 맞추려는 성향이요, 비난형은 타인을 무시하는 성향이며, 초이성형은 자신과 타인 모두를 무시하고 상황만을 중시하는 것이며 산만형은 자신과 타인, 그리고 상황마저도 무시하는 것이다. 끝으로 일치형은 자신과 타인, 그리고 상황 모두를 인정하고 중요시하는 것이다.¹¹⁾

이상에서 살펴본바와 같이 Satir 경험적 성장모델이 의사소통의 변화에 관련 있음을 유추해 볼 수가 있다. 따라서 기독교대학생의 의사소통의 변화로 인한 생활 적응과 성장에 필요한 심층적인 집단상담 프로그램 개입의 필요성이 요구된다고 하겠다.

10) Virginia M. Satir, Maria Gomori, & Jane Gerbe, *The Satir Model: Family and Beyond* (Palo Alto, CA, : Science and Behavior Books, 1991).

11) 서혜석 · 양경화, “Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단프로그램이 성폭력 가해자의 자아존중감 및 의사소통변화에 미치는 효과”, *경희대학교 사회과학연구원, 「사회과학연구」* 제36권 1호(2010): 77.

2) Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단상담 프로그램과 의사소통

Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단상담 프로그램을 활용하여 의사소통을 향상시키기 위한 연구들은 다양한 대상으로 오랫동안 여러 차원에서 연구되어 왔다. 그러나 Satir 경험적 성장모델을 적용한 기독교대학생 대상으로 집단상담 프로그램을 통해 연구한 문헌들은 거의 찾아 볼 수가 없어서 이와 관련된 선행연구를 살펴보면 다음과 같다.

우리나라에서는 Satir 경험적 성장모델을 적용한 연구는 1990년대 전후로 시작되었으며, 초등학교 대상으로 Satir 성장프로그램을 실시하여 의사소통과 대인관계에 긍정적인 변화로 나타났다.¹²⁾

중학생 대상으로 Satir의 가족재구성 집단상담이 청소년 우울, 불안, 자존감 및 의사소통에 미치는 효과를 통해 입증하였으며,¹³⁾ 여고생을 대상으로 Satir의 의사소통 집단프로그램이 여고생의 자아존중감 및 의사소통에 미치는 효과를 통해서 의사소통 변화가 있다고 하였다.¹⁴⁾

대학생을 대상으로 한 연구는 2000년도 이후에서야 시도되었다. 대학생 대상으로 대학생 이성커플의 관계성장을 위한 Satir 집단프로그램 개발 및 적용효과를 통해서 보고하였으며¹⁵⁾, 부부대상으로 Satir 부부치료프로그램을 실시하여 자존감, 분노사고, 정서적 의사소통, 문제해결 의사소통, 성적친밀감, 결혼만족도를 측정한 결과 자존감이 향상되었고, 분노사고가 감소하였고, 정서적 의사소통과 성적친밀감도 유의한 결과를 나타냈다.¹⁶⁾ 여

12) 김연주, "Stair 의사소통훈련 프로그램의 효용성 연구-학급단위 초등학교의 자아존중감과 대인관계를 중심으로"(석사학위논문, 상명대학교대학원, 2009).

13) 이연숙·김정희, "Satir의 가족재구성 집단상담이 청소년 우울, 불안, 자존감 침 의사소통에 미치는 효과", 한국상담학회, 「상담학연구」 제5권 3호(2004): 876.

14) 홍소연, "Satir의 의사소통 집단프로그램이 여고생의 자아존중감 및 의사소통능력에 미치는 효과"(석사학위논문, 공주대학교대학원, 2012).

15) 엄혜정·정혜정, "대학생 이성커플의 관계성장을 위한 Satir 집단프로그램 개발 및 적용효과", 한국가족관계학회, 「가족관계학회지」 제12권 1호(2007): 1-38.

16) 이화자, "경험적 부부집단치료 프로그램의 개발과 효과 검증"(박사학위논문, 성균관대학교, 2009); 김정민, "Satir 부부관계향상집단프로그램의 효과연구", 한국가족치료학회, 「한국가족치료학회지」 제19권 2호 (2011): 19-40.

성 한부모 대상으로 Satir의 성장 모델을 적용한 여성 한부모의 일치성 및 의사소통 향상에 미치는 효과를 설명하였으며,¹⁷⁾ 가정폭력 피해여성을 대상으로 Satir 집단프로그램을 통해서 의사소통 향상의 긍정적인 효과가 나타났으며,¹⁸⁾ 부부관계 향상을 위한 의사소통 프로그램 연구를 Satir 성장 모델 이론을 중심으로 다양하게 모색하였다.¹⁹⁾

또한 교도소 재소자들 중에 성폭력 가해자 대상으로 Satir 경험적 성장 모델을 적용한 집단프로그램이 의사소통변화와 자아존중감 향상에 긍정적인 효과성을 나타냈다.²⁰⁾

2. 연구방법

1) 연구의 대상 및 표집

본 연구는 전북지역에 소재하고 있는 2개의 대학교 학생들 중 프로그램에 참여하기를 희망하는 14명을 대상으로 하였다. 이들 중 7명은 실험집단, 나머지 7명은 통제집단으로 무선할당 하였다. 두 집단에 참여한 피험자들은 2011년 9월부터 2011년 11월까지 나오자 없이 진행하였다. 프로그램은 ○○대학교 집단상담실에서 실시되었으며, 집단프로그램을 준비단계로 시작해서 주1회 각 90분씩 실시하였고, 모두 7회가 진행되었다. 참여한

17) 이정영, "Satir의 성장모델을 적용한 여성 한부모의 일치성 및 의사소통향상에 미치는 효과", 어린이재단, 「동광」 제105호(2004): 147-214.

18) 강희숙·이진현, "쉼터 거주 가정폭력피해여성의 사티어 집단프로그램의 효과", 한국예술심리치료학회, 「예술심리치료연구」 제6권 3호(2010): 17-33; 박민자·정혜정, "미술치료를 활용한 Satir집단프로그램이 가정폭력 피해여성의 자존감과 의사소통향상에 미치는 효과", 한국가족치료학회, 「한국가족치료학회지」 제14권 1호(2006): 21-49.

19) 지용철, "부부관계 향상을 위한 의사소통 프로그램 연구: Satir의 가족소통 가족치료 이론을 중심으로"(석사학위논문, 서울대학교대학원, 2002).

20) 서혜석·양경화, "Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단프로그램이 성폭력 가해자의 자아존중감 및 의사소통변화에 미치는 효과", 71-90.

실험집단의 일반적 사항은 <표 1>와 같다. 사례 2가 1번 지각한 것을 제외하고 나머지 7명의 학생 모두가 성실히 참여하였다.

<표 1> 실험집단의 일반적 사항

대상	특 징	세례여부	의사소통유형
사례1	간간한 성격의 소유자로 보임. 질문이 많다. 교내성가대에서 활동하나 조용함.	세례	일치형, 회유형
사례2	학생회 학술부에서 활동. 명랑한 성격으로 보임. 키가 크고 웃는얼굴임.	세례	일치형, 초이성형
사례3	막내딸. 성격이 활발함. 체격이 크고 살이 찐 편임.	세례	산만형
사례4	큰 키에 마른 편. 인상이 차가운 편이며 말이 거의 없음.	세례	비난형
사례5	조용한 편. 둥그란 얼굴, 통통한 신체적 외모를 가짐. 자주 미소를 띠.	세례	회유형
사례6	말수가 적음. 표정이 약간 어두운 편이며, 다른 사람의 말을 들을 때나 자신이 말을 할 때 주위를 살피는 경우가 있음.	학습	회유형
사례7	외모와 연예인에 관심이 많고 소극적인 경향이 있음. 표현력이 적음.	세례	초이성형

<표 1>에서와 같이 기독교대학생으로서 기독교정체성을 가지고 있었으며, 프로그램 내용을 진행하는데 있어서 빙산탐색 부분을 다룰 때 영적인 부분까지 경험할 수가 있었다. 또한 사례수가 적음에도 불구하고 5가지 유형이 모두 있어서 일치적과 불일치적 의사소통에 대해 더욱 더 서로 관심을 가질 수 있었다.

2) 측정도구

의사소통 검사지는 Satir(1983)가 개발한 도구를 사용하였다. 이 검사는

40문항으로 되어 있으며 회유형(8문항), 비난형(8문항), 초이성형(8문항), 산만형(8문항), 일치형(8문항)의 5가지 하위영역으로 구성되어 있다. 이 검사는 의사소통 유형을 알기 위한 척도이며, 각각의 하위영역의 문항수가 많은 것이 자신의 유형을 의미한다. 본 연구에서 Cronbach α 값은 .87으로 나타났다.

3) 자료분석

기독교대학생의 의사소통변화를 위한 집단상담프로그램의 효과성을 측정하기 위하여 객관적 자료분석과 주관적 자료분석을 병행하였다. 객관적 자료 분석은 수집된 의사소통 검사지를 부호화하여 SPSS for Window 12.0을 사용하여 분석하였다. 실험집단과 통제집단의 동질성검증을 하기 위하여 t-test를 실시하였고, 프로그램의 효과성을 검증하기 위해 실험집단과 통제집단의 개입 전·후의 차이는 Paired t-test로 실시하였다.

또한 주관적 자료 분석을 위해서는 객관적 평가에서 놓치기 쉬운 부분을 연구자와 관찰자 중심기법을 사용하였다. 사실적 자료와 프로그램 진행과정기록과 진행자와 관찰자가 직접 관찰한 기록, 경험보고서를 통해서 사례별 연구를 프로그램 실시단계로 분석하였다. 감정자각 단계, 일치적 의사소통 단계, 자기존중단계에 미치는 효과를 언어적·비언어적으로 구분하여 집단초기와 집단 후기로 비교 분석하였다. 프로그램 매회기 후 진행자와 관찰자가 함께 주관적 자료로 참여자들의 비언어적 메시지와 집단역동성을 서로 토론해서 동의되는 부분을 종합한 결과 일치도는 94%였다.

4) 집단상담 프로그램 구성내용

집단상담프로그램 내용은 기독교대학생의 의사소통 변화를 위한 내용으로 구성하였으며, 본 연구에서는 가장 많이 다루어졌던 주제들과 내용들을 선별하여 프로그램의 하위영역으로 하였다. 기존의 집단상담프로그램, 사티

어(Satir)의 경험적 성장모델, 의사소통과 관련된 집단프로그램²¹⁾을 적용하여 준비단계(1회기), 시작단계(2회기), 감정자각단계(3회기), 일치적 의사소통단계(4회기, 5회기), 자기존중단계(6회기, 7회기), 마무리단계(8회기)로 실시단계를 구분하였고, 강점 및 탄력성을 인식하는 기회를 제공, 자기인식을 긍정적으로 강화, 미해결된 부분들을 정리 및 통합, 자기각성, 자기노출, 피드백주고 받기로 재구성하였다.²²⁾

프로그램은 본 연구자가 진행하였으며, 연구자는 Satir 성장모델 가족치료 전문가, 수련감독 전문상담사이다. 관찰자로는 전문상담사 자격증을 소지한 1인이 참여하였다. 프로그램 진행절차 개요는 <표 2>와 같다.

〈표 2〉 집단 프로그램 진행절차 개요

회기	단계	제목	목표 및 내용	비고
1회기	준비단계	• 오리엔테이션	• 프로그램의 소개 및 이해	• 유인물, 검사지, 간식
2회기	시작단계	• 프로그램소개 및 자기소개 • 사전검사지	• 프로그램의 이해 • 참여자간의 이해 • 친밀 신뢰감 형성	• 검사지, 명찰, 유인물, 간식
3회기	감정자각 단계	• 빙산탐색하기 (제1수준, 제2수준, 제3수준)	• 제1수준 : 감정 (자각, 인식, 소유권 관리, 즐거움) • 제2수준 : 나 자신 (중심에 집중, 완전함, 조화) • 제3수준 : 창조적, 생명력 (우주적임, 영적임) • 자신의 내면적 감정에 접함으로써 실제의 자신을 알고 느끼며 새로운 대처방법을 생각하게 한다.	• 유인물, 간식

21) 이경순, “가정폭력행위자 부부집단 프로그램 개발 및 적용 -V, Satir 성장모델 이론을 중심으로-”(박사학위논문, 영남대학교, 2004), 106-111; 서혜석·양경화, “Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단프로그램이 성폭력 가해자의 자아존중감 및 의사소통변화에 미치는 효과”, 71-90.

22) 이형득, “자기성장 집단상담의 단계별 발달과정”, 한국상담학회, 「한국집단상담학회지」 제1호(1999): 36-61; 김기정·이정희, “대학생을 위한 대인관계 향상 집단상담의 효과 연구”, 서원대학교학생생활연구소, 「학생연구」 제17권(1999): 17-37.

4회기	일치적 의사소통 단계	<ul style="list-style-type: none"> • 나의 의사소통 유형 알기 	<ul style="list-style-type: none"> • 역기능적 의사소통 유형 자각 	<ul style="list-style-type: none"> • 유인물, A4용지, 간식
5회기		<ul style="list-style-type: none"> • 귀 기울여 듣기 • 나의 감정전하기 	<ul style="list-style-type: none"> • 타인의 말을 수용, 주의와 관심, 경청 • 일치적 의사소통 	<ul style="list-style-type: none"> • 유인물, A4용지, 간식
6회기	자기존중 단계	<ul style="list-style-type: none"> • 원가족 만나기 • 내적 보물 찾기 • 가족 보물 찾아 주기 	<ul style="list-style-type: none"> • 원가족이 어떻게 자신의 행동과 태도에 영향을 끼치는지 이해 • 자신의 장점 찾아 자기존재에 대한 중요성을 깨닫고 사랑을 느낀다. • 가족의 긍정적인 자원과 강점을 찾아 표현해 줌으로써 가족의 자원을 다시 일깨워 주고자 한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 유인물, A4용지, 간식
7회기				
8회기	마무리 단계	<ul style="list-style-type: none"> • 마음전하기 (사랑의선물주기) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자신의 변화된 모습을 바라보고 학습경험을 서로 나눈다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 유인물, A4용지, 검사지, 간식

3. 분석 및 해석

1) 집단의 동질성 비교

자료의 수가 적어서 fisher의 정확한 검정으로 실험집단과 통제집단간 성별과 연령, 학력, 가족형태의 구성이 동질한지를 검정하였는데 <표 3>에서와 같이 모든 요인에 대해 유의확률이 0.05를 넘어 인구학적 특성이 동질하다는 가설을 채택한다.

<표 3> 집단간 인구학적 특성의 동질성 검정

	구분	실험집단	통제집단	χ^2	유의확률a
성별	남자	1(14.3)	·	1.077	0.500
	여자	6(85.7)	7(100.0)		
연령	10대	4(57.1)	4(57.1)	0.000	1.000
	20대	3(42.9)	3(42.9)		
종교	기독교	6(85.7)	7(100.0)	2.333	0.462
	기타	1(14.3)	·		
가족형태	부모, 자매	5(71.4)	4(57.1)	1.167	0.592
	한부모, 남매	2(28.6)	3(42.9)		

a : Fisher's 정확한 검정에 의한 확률 값임.

2) 실험집단과 통제집단의 연구변수 동질성 검증

의사소통 검사 사전점수의 차이를 알아본 결과 <표 4>에 나타난 바와 같이, 두 집단 간에는 유의미한 차이가 발견되지 않았다.

〈표 4〉 의사소통 검사 결과의 동질성 검증

영역 및 집단	실험집단(n=10)	통제집단(n=10)	t	p
	M(SD)	M(SD)		
일치형	2.80(1.66)	1.70(1.68)	1.776	.083
회유형	3.90(1.74)	2.90(2.79)	.969	.331
비난형	2.30(1.15)	3.70(2.99)	-1.637	.107
초이성형	2.50(1.27)	1.20(1.70)	1.367	.144
산만형	2.20(1.05)	1.40(1.78)	.948	.352

3) 집단의 차이검증

<표 5>에 나타난 바와 같이 의사소통에서도 모든 영역에서 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 하위영역별로 보면 의사소통 유형이 변하지는 않았으나 회유형, 비난형, 산만형, 초이성형의 의사소통 유형은 실험 전 보다 현저히 감소한 것을 알 수 있고, 일치형 의사소통은 향상된 것을 알 수 있다. 즉 프로그램에 참여한 실험집단이 통제집단에 비해 의사소통 기술이 향상되었음을 알 수 있다($p<.05$, $p<.01$). 프로그램에 참여한 실험집단이 통제집단에 비해 자아존중감 및 의사소통 변화에 효과가 있음을 알 수 있다($p<.05$, $p<.01$, $p<.001$).

〈표 5〉 집단의 차이검증

영역 및 집단	실험집단		통제집단		t	
	M(SD)				통제	실험
	사전	사후	사전	사후		
일치형	2.80(1.66)	4.40(1.95)	1.70(1.68)	1.40(1.07)	1.306	-3.638**
회유형	3.90(1.74)	2.50(1.71)	2.90(2.79)	3.10(2.55)	-.328	3.000*
비난형	2.30(1.15)	1.20(1.31)	3.70(2.99)	4.10(2.46)	-.817	2.162*
초이성형	2.50(1.27)	1.10(.56)	1.20(1.70)	1.60(1.77)	-.796	2.779*
산만형	2.20(1.05)	1.20(.63)	1.40(1.78)	1.70(1.70)	-.158	2.579*

* $p<.05$, ** $p<.01$

4) 실시단계에 따른 사례별 관찰 및 분석

프로그램의 실시단계에 따른 감정자각 단계, 일치적 의사소통 단계, 자기존중 단계별로 언어적·비언어적으로 구분하여 집단초기와 집단후기로 비교분석하였다²³⁾²⁴⁾. 또한 산만형과 초이성형인 의사소통유형을²⁵⁾ 기초로 사례3, 사례7에 대해 분석한 것을 제시하고자 한다.

〈표 6〉 사례 3(산만형)

구분	언어		비언어	
	초기	후기	초기	후기
감정 자각 분석	명랑해보임. 계속 말을 하려고 하다가 주저하는 경향이 있음.	자신의 생각과 감정을 드러내며, 집안 이야기도 자주 말하기도 함.	상대방을 쳐다 볼 때 산만하게 주의집중하지 않음	상대방에게 관심을 보이기도 함.
일치적 의사소통 분석	가족구성원에게 의자하는 편임.	대학생활과 자신의 존재를 깨닫고 있는 것을 느끼며, 감정과 말이 한 방향으로 표현하기도 함.	산만한 표정으로 행동을 빠르게 함.	다른 사람의 입장도 생각하고 자신의 행동도 주의하며 전체 구성원을 고려하기도 함.
자기 존중 분석	부모님과 형제들에게 의지하면서, 아닌 척하는 모습이 안타까움.	자신의 존재에 대해 인정받고 싶어함.	약간은 얼굴 표정이 경직 되었고, 상대방을 쳐다보는 자세가 똑바르지 않음.	명랑하고 선한 표정으로 다른 사람들이 자신의 말을 잘 들어주어서 즐거운 표정을 보임.

위의 〈표 6〉에서와 같이 집단상담 진행과정에 대한 내용분석 결과에 따르면 산만형인 자신의 부정적인 감정을 자각했고 그것이 의사소통에 부정

23) 이경순, “가정폭력행위자 부부집단 프로그램 개발 및 적용”, 106-111.

24) 서혜석, “자아존중감 및 부적응 향상을 위한 가정폭력행위자의 부부집단 프로그램 효과성 연구-V. Satir 성장모델 이론을 중심으로”, 한국가족복지학회, 『한국가족학』 제10권 1호(2005): 25-41.

25) 서미례, “대학생의 의사소통유형에 따른 이성 관계 만족도의 차이 연구”(석사학위논문, 건양대학교대학원, 2007), 22-23.

적인 영향을 줌으로써 학교생활의 지지적인 상호작용에 어려움을 깨달았다. 집단구성원들에게 감정을 표현하니, 조금은 편안하고, 긍정적으로 표현 할 수 있는 자신감을 가졌다.

(표 7) 사례 7(초이성형)

구분	언어		비언어	
	초기	후기	초기	후기
감정 자각 분석	프로그램에 소극적이며, 무언가 못마땅해 보임.	편안한 마음으로 집단구성원들에게 세심한 배려와 감사의 마음을 표현함.	매우 권위적임. 상대방과 서로 마주치는 것에 대해 불편해 보임 공감에 관심이 없음.	상대방에게 미소를 띄우며 시선을 마주 봄. 행복해 보임.
일치적 의사 소통 분석	지적호기심이 많으며, 자신이 알고 있는 지식을 동원해서 설명함	집단프로그램이 무척 재미있다고 함. 적극적인 표현과 하고 싶은 말을 하려고 노력함	경직된 표정으로 항상 일괄적인 태도임.	상대방을 쳐다보며 경청하려는 태도를 볼 수 있음.
자기 존중 분석	지나치게 객관적임.	집단구성원들의 존중과 그 속에 속한 자신의 존재를 느낀. 주체적인 자신의 모습에 대해 이해를 함.	집단원들의 장점을 인정하려 하지 않음. 저돌적인 표정을 자주 함.	처음보다는 훨씬 자연스러운 표정임. 점점 집단원들에게 관심을 가짐. 타인에 대해 피해를 주지 않아야 하는 것이 중요하다고 생각함.

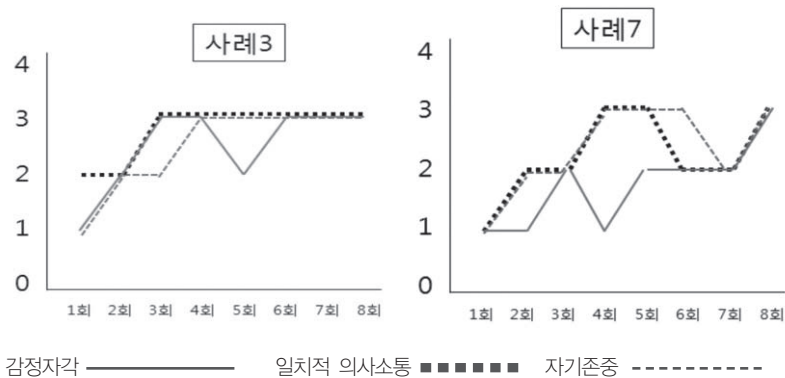
〈표 7〉에서와 같이 집단상담 진행과정에 대한 내용분석 결과에 따르면 집단상담 초기에는 매우 적응하기 힘들어 했으나 집단상담 후기에 갈수록 감정상태가 다양하게 자각됨을 알 수가 있고, 상대방에 대한 의식과 배려가 향상됨을 알 수 있었다. 이것은 집단구성원들의 관심과 지지에 새로운 경험 속에 가질 수 있는 성장과 변화라고 할 수 있다.

5) 개인 사례별 관찰 및 분석

연구대상자 7명을 프로그램 매 회기마다 관찰자가 참여자들의 반응을 파악하기 위한 집단프로그램 기록과 자기 자신과 동료들의 변화에 관한 보고, 변화과정을 좀 더 구체적으로 관찰한 것은 <그림 1>과 같이 감정자각, 일치적 의사소통, 자기존중에 대해 매회기 관찰하여 분석한 평균을 산출하여 자신의 변화과정을 점수로 가시화하였다. 이 중 현저히 변화한 사례3, 사례7 를 제시하였으며, 구성원들의 변화양상을 보다 확실하게 느낄 수 있다.

프로그램의 진행되면서 구성원들은 처음에는 소극적이었으나 점점 적극적인 태도를 보이면서 변화함을 알 수 있다. 프로그램 처음 1회기를 기준으로 해서 마지막일인 8회기에서는 각각 비교적 높은 점수변화를 보였고, 그림을 통해 각 구성원들이 개별화에 따른 다양한 양상을 보임을 알 수 있었다.

특히, 사례3의 경우에는 의사소통에 있어서 4회기 때부터 향상되어 계속 유지됨을 알 수 있다. 이것은 일치적 의사소통단계에서 진행자의 촉진자 역할을 통해 자기진술에 도전함에 있다고 볼 수 있다.



<그림 1> 개인별 관찰분석

III. 닫는 글

본 연구는 기독교대학생의 의사소통 변화에 대해 분석하고자 전라북도지역의 기독교 대학에 다니는 학생 14명을 대상으로 실시하였다. 그 결과분석에 따라 논의와 제언으로 나누어서 살펴보고자 한다.

1) 논의

본 연구의 목적은 Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단상담 프로그램이 기독교대학생의 의사소통향상을 위한 효과를 검증하고자 한다. 이를 위해 7명의 기독교대학생들을 통제집단과 실험집단으로 나누고, 의사소통 검사지를 사전·사후검사를 하였다. 본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다. 실험집단의 의사소통은 통제집단에 비해 통계적으로 유의한 수준에서 증가하였으며, 실험집단의 이러한 변화는 연구자와 관찰자 중심기법에 내용분석에서도 긍정적으로 확인할 수 있었다.

의사소통 변화에 있어서 이화자,²⁶⁾ 김정민²⁷⁾의 연구와 일치함을 알 수 있었다. 이것은 Satir 경험적 성장모델에서 원가족이 어떻게 자신의 행동과 태도에 영향을 끼치는지에 대한 이해와 자신의 장점을 찾아 자기존재에 대한 중요성을 깨닫고 사랑을 경험할 수 있도록 6회기 자기존중단계에서의 긍정적인 효과로 사료된다. 또한 집단의 역동을 통해서 타인과 자신을 이해하고 자신을 탐색할 수 있으며, 집단원간의 상호작용을 통해서 의사소통 단계에서 자신의 의사소통유형에 불일치적 의사소통 유형에서 일치적 의사소통에 대해 더욱 더 깊이 깨달을 수 있음을 알 수 있었다.

그리고, 중학교를 대상으로 연구한 이연숙·김정희²⁸⁾와 여고생을 대상

26) 이화자, “경험적 부부집단치료 프로그램의 개발과 효과 검증”(박사학위논문, 성균관대학교, 2009).

27) 김정민, “Satir 부부관계향상집단프로그램의 효과연구”, 19-40.

28) 이연숙·김정희, “Satir의 가족재구성 집단상담이 청소년 우울, 불안, 자존감 침 의사소통에 미치는 효과”, 867-868.

으로 연구한 홍소연,²⁹⁾ 대학생들을 대상으로 한 엄혜정 · 정혜정,³⁰⁾ 여성 한 부모를 대상으로 한 이정영,³¹⁾ 가정폭력 피해여성을 대상으로 한 강희숙 · 이진현,³²⁾ 박민자 · 정혜정,³³⁾ 성폭력 가해자를 대상으로 연구한 서혜석 · 양경화³⁴⁾의 연구와 유사함을 알 수 있었다. 이것은 감정자각단계, 자기존중단계, 의사소통단계에서 Satir가 주장하는 지금 여기에서 새로운 경험을 통해 배우는 과정, 성장을 위해서는 현재 개인이 가지고 있는 문제보다는 개인이 맺고 있는 관계 맥락에 초점을 두어 상호작용을 변화시키는 것을 알 수 있다. 특히 기독교대학생은 그리스도의 구주되심을 확신하고, 그리스도인의 정체의식을 가진 자들이므로 이들이 갖는 그리스도와의 친밀한 상호작용의 관계가 더욱 더 변화시켰음을 확인 할 수 있었다.

의사소통변화에 있어서는 가족, 중학생, 고등학생, 대학생, 기독교대학생 뿐만 아니라 폭력피해자, 성폭력 가해자에게도 의사소통변화에 효과가 있음을 알 수 있다.

따라서 본 연구는 기독교대학생의 의사소통변화를 위한 집단프로그램의 효과성을 객관적 자료분석과 주관적 자료분석을 병행하여 검증했다는 점에서 연구의 실천적 의의를 주었다. 객관적 자료분석으로는 충분하지 않은 구체적인 변화과정의 부분에 대해 프로그램 실시진행과정에 따른 단계별로 집단의 역동의 변화가 실제로 어떻게 일어나고 있는지에 대해 의사소통

29) 홍소연, "Satir의 의사소통 집단프로그램이 여고생의 자아존중감 및 의사소통능력에 미치는 효과" (석사학위논문, 공주대학교대학원, 2012).

30) 엄혜정·정혜정, "대학생 이성커플의 관계성장을 위한 Satir 집단프로그램 개발 및 적용효과", 35.

31) 이정영, "Satir의 성장모델을 적용한 여성 한부모의 일치성 및 의사소통향상에 미치는 효과", 210.

32) 강희숙·이진현, "쉼터 거주 가정폭력피해여성의 사티어 집단프로그램의 효과", 28-29.

33) 박민자·정혜정, "미술치료를 활용한 Satir집단프로그램이 가정폭력 피해여성의 자존감과 의사소통향상에 미치는 효과", 21-49.

34) 서혜석·양경화, "Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단프로그램이 성폭력 가해자의 자아존중감 및 의사소통변화에 미치는 효과", 82-85.

변화에 주력함을 시사해 준다. 또한 기독교대학생을 담당하고 있는 의사소통과 관련된 실천현장에서의 Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단프로그램의 활용가능성을 제시하였다는 점에서 매우 큰 성과라 할 수 있다. 그러나 본 연구의 한계점은 특정지역의 소재하고 있는 기독교대학생을 대상으로 하였기에 대학생의 표본수가 크지 않아 연구결과를 일반화하기에는 한계가 있다. 또한 외재적 변수로 생기는 통제의 한계점을 들 수 있다.

2) 제언

논의에서 살펴본 내용을 토대로 몇 가지 아래와 같이 제언하고자 한다

첫째, 기독교대학생들이 대학생활을 잘 적응할 수 있는 중요한 요인으로서 의사소통을 통해 행복하고 신나는 대학생활을 하기 위해서는 기독교대학교 내에서 기독교 대학생의 의사소통과 관련된 개인상담과 집단상담을 할 수 있는 프로그램과 개입이 절실히 요구되어진다. 따라서 기독교대학 내에 상담창구를 통해 의사소통 상담 프로그램들과 심층적인 상담의 필요성을 보여 주며, 이에 전문적으로 훈련된 인적자원이 확보되어야 한다.

둘째, 전국적으로 대상을 확대하여 기독교대학의 체계적인 교양과목과 전공과목에서의 교과과정개발이 지속적으로 연구가 이루어져야 한다. 의사소통을 변화하고 향상시킬 수 있는 교과목이나 상담프로그램을 개발하여 다양한 방법으로 효과성을 점검하는 후속연구의 필요성을 제안한다.

【 참고문헌 】

- 강경미. “기독교상담과 한국인의 대인관계변화”. 한국복음주의기독교상담학회. 「복음과 상담」 제5권(2006): 179-205.
- 강희숙 · 이진현. “쉼터 거주 가정폭력피해여성의 사티어 집단프로그램의 효과”. 한국예술심 리치료학회. 「예술심리치료연구」 제6권 3호(2010): 17-33.
- 공은숙 · 서혜석. “기독교대학생의 영적안녕, 공격성 및 행복감과의 관계”. 한국 학교보건학회. 「한국학교보건학회지」 제23권 2호(2010): 266.
- 김기정 · 이정희. “대학생을 위한 대인관계 향상 집단상담의 효과 연구”. 서원 대학교 학생생활연구소. 「학생연구」 제17권(1999): 17-37.
- 김선희. “집단상담이 자존감과 타인이해에 미치는 효과”. 석사학위논문, 이화 여자대학교 대학원, 1987.
- 김연주. “Stair 의사소통훈련 프로그램의 효용성 연구-학급단위 초등학생의 자아존중감과 대인관계를 중심으로”. 석사학위논문, 상명대학교대학원, 2009.
- 김정민. “Satir 부부관계향상집단프로그램의 효과연구”. 한국가족치료학회. 「한국가족치료학 회지」 제19권 2호(2011): 19-40.
- 김현기. “기독교인의 인간관계에 영향을 미치는 의사소통 유형에 관한 연구: V. Satir의 이론 적용 중심으로”. 석사학위논문, 성결대학교대학원, 2004.
- 김현미. “해결중심 의사소통훈련이 간호대학생의 문제해결능력과 대인관계에 미치는 효과”. 한국정신간호학회. 「정신간호학회지」 제18권 4호 (2009): 399-408.
- 박민자 · 정혜정. “미술치료를 활용한 Satir집단프로그램이 가정폭력 피해여성의 자존감과 의사소통향상에 미치는 효과”. 한국가족치료학회. 「한국 가족치료학회지」 제14권 1호(2011): 21-49.
- 박영구. “기독교대학생의 자아정체감, 부모-자녀간 의사소통, 대인관계가 신앙 성숙에 미치는 영향”. 석사학위논문, 계명대학교대학원, 2003.
- 박영숙 · 임숙빈 · 김현숙. “자기이해를 강화한 의사소통 간호교육의 효과”. 한국정신간호학회. 「정신간호학회지」 제18권 3호(2009): 361-368.

- 서미례. “대학생의 의사소통유형에 따른 이성관계 만족도의 차이 연구”. 석사학위논문, 건양 대학교대학원, 2007.
- 서혜석. “대학생의 대인관계변화 향상을 위한 자아성장 집단상담 프로그램의 효과”. 한국청 소년보호지도학회. 「한국청소년보호지도연구」 제7권 (2005): 36.
- 서혜석. “성폭력 가해자의 자기통제감, 자기존중감 및 의사소통기술 향상을 위한 집단치료 프로그램 효과성 연구”. 한국교정복지학회. 「교정복지연구」 제6호(2006): 69.
- 서혜석. “자아존중감 및 부적응 향상을 위한 가정폭력행위자의 부부집단 프로그램 효과성 연구 -V. Satir 성장모델 이론을 중심으로”. 한국가족복지학회. 「한국가족학」 제10권 1호(2005): 25-41.
- 서혜석·이대식·조장래·정향숙·이영희·곽의향·김미혜·박우진·조상임. 『사례관리-임상사례 중심으로』. 서울: 양서원, 2008.
- 서혜석·공은숙. “대학생의 자아존중감, 자기표현, 사회성향상을 위한 인성교육 집단상담프로그램의 효과”. 한국청소년보호지도학회. 「청소년보호지도연구」 제15권 (2009): 53-70.
- 서혜석·양경화. “Satir 경험적 성장모델을 적용한 집단프로그램이 성폭력 가해자의 자아존중감 및 의사소통변화에 미치는 효과”. 경희대학교 사회과학연구원. 「사회과학연구」 제36권 1호(2010): 71-90.
- 서혜석·공은숙·김정은. “기독교대학생의 개인적 특성과 대인관계변화가 공격성에 미치는 영향”. 한국복음주의기독교상담학회. 「복음과 상담」 제17권(2011): 103-129.
- 신경아·이은숙. “의사소통 훈련 집단프로그램이 간호대학생의 대인 의사소통과 인간관계에 미치는 효과”. 한국간호교육학회. 「한국간호교육학회지」 제17권 2호(2011): 149-158.
- 엄혜정·정혜정. “대학생 이성커플의 관계성장을 위한 Satir 집단프로그램 개발 및 적용효과”. 한국가족관계학회. 「가족관계학회지」 제12권 1호 (2007): 1-38.
- 이경순. “가정폭력행위자 부부집단 프로그램 개발 및 적용”. 박사학위논문, 영남대학교, 2004.
- 이연숙·김정희. “Satir의 가족재구성 집단상담이 청소년 우울, 불안, 자존감 침 의사소통에 미치는 효과”. 한국상담학회. 「상담학연구」 제5권 3호

(2004): 867-880.

- 이정영. "Satir의 성장모델을 적용한 여성 한부모의 일치성 및 의사소통향상에 미치는 효과". 어린이재단. 「동광」 제105호(2004): 147-214.
- 이화자. "경험적 부부집단치료 프로그램의 개발과 효과 검증". 박사학위논문, 성균관대학교, 2009.
- 이형득. "자기성장 집단상담의 단계별 발달과정". 한국상담학회. 「한국집단상담학회지」 제1호(1999): 36-61.
- 이형숙. "기독교대학생의 의사소통유형에 관한 연구 -부산H교회 대학부를 중심으로-". 석사학위논문, 고신대학교대학원, 2007.
- 주지선. "의사소통훈련프로그램이 대학생의 의사소통과 인간관계에 미치는 효과". 석사학위 논문, 경북대학교대학원, 2005.
- 지용철. "부부관계 향상을 위한 의사소통 프로그램 연구: Satir의 가족소통 가족치료이론을 중심으로". 석사학위논문, 서울대학교대학원, 2002.
- 차명호. "타인중심적 대인관계증진 프로그램". 한국집단상담학회, 「집단상담연구」 제1권 (1995): 113-141.
- 추미례 · 김정희. "대학생의 역기능적 의사소통 유형과 특성분노, 분노사고 및 분노표현에 대한 관계". 한국심리학회. 「한국심리학회지: 상담 및 심리치료」 제20권 4호 (2008): 1023-1039.
- 홍소연. "Satir의 의사소통 집단프로그램이 여고생의 자아존중감 및 의사소통 능력에 미치는 효과". 석사학위논문, 공주대학교대학원, 2012.
- Ammertorp, Jette, Svend Sabroe, Poul-Erik Kofoed, & Jan Mainz. "The Effect of Training in Communication Skills on Medical Doctors' and Nurses' Self Efficacy: A Randomized Controlled Trail." *Patient Education and Counseling* 66 (2007): 270-277.
- Cupach, William R. & Brian H. Spitzberg. "A Comparison of Dispositional and Situational Measures of Interpersonal Communication Competence." *Western Journal of Speech Communication* 47, no. 4 (1983): 364-379.
- Satir, Virginia M., Maria Gomori, & Jane Gerbe. *The Satir Model: Family and Beyond*. Palo Alto, CA.: Science and Behavior Books. 1991.

【 Abstract 】

The Effect of Group Counseling Program for the Improvement
of Communication of Christian University Students :
Centered on V. Satir's Theory of Growth Model

Hye-Seok Seo

Jesus University

The purpose of this study is to see the effect of group counseling program for the improvement of communication of christian university students through Satir's theory of growth model. The program was taken place from september 2011 to november 2011, once a week, total of 8 times at christian university group counseling room in Jeolla bukdo area. Each class endured 90 minutes. To verify the effectiveness of the program subjective evaluation and objective evaluation was performed. Experimental group and controlled group were selected and took communication test before and after the program and then took the pair t-test. Also for subjective evaluation observer & researchers focus techniques was used.

The experimental group was given a group counseling program through Satir's theory of growth model during eight sessions. The controlled group received no treatment during the period.

The following is concluded from the experiment. The experimental group counseling program through Satir's theory of growth model improved the level of communication. In addition, the overall evaluation of the program was found to be different across three stages of the program. It's productive to suggest the possibility of application of this program to the christian university students under the difficult situation with speedy social changes in the aspects of communication conflict, emotion and psychology in christian university counseling field through development of various program.

Key words: Christian university students, communication, group counseling program, Satir's theory of growth model, self-esteem