

지체부자유 학교 교사의 전문성 인식과 직무만족도, 의욕소진과의 관계*

김 영 한**

대구대학교

《요 약》

본 연구는 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 직무만족도, 의욕소진에 미치는 영향과 그 관계의 정도를 알아보고자 하였다. 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식을 지체부자유교육 공통지식, 교과지도, 생활지도 및 부모상담, 교직적성 및 인성, 행정업무처리능력의 5가지 영역을 중심으로 직무만족도와 의욕소진의 세 하위 범주 즉, 비인격화, 개인적 성취감, 정서적 소진과의 관계를 분석하였다. 본 연구는 85명의 지체부자유 학교 교사를 대상으로 측정도구를 활용하여 그들의 전문성 인식, 직무만족도, 의욕소진을 측정하였으며 자료 분석은 SPSS 통계프로그램을 이용해서 이루어졌다. 본 연구 결과, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식은 직무만족도에는 긍정적인 영향을 주며 정적 상관이 있지만 의욕소진의 세 하위 범주에는 부정적 상관관계가 미치고 있음을 알 수 있다.

주제어 : 지체부자유 학교 교사, 전문성 인식, 직무만족도, 의욕소진

1. 서론

1. 연구의 의의

교실 수업 장면에서 교수-학습의 과정을 준비하고 실행하는 교사의 역할은 학습자의 학습과 그 발달에 중요한 영향을 줄 뿐 아니라 교육의 질을 결정짓는 가장 핵심적 요인이다. 그리고 교사는 학습자에게 단순히 지시, 통제 및 보호의 역할만 수행하는 것이 아니라 학습자와 빈번하게 언어적, 비언어적 상호작용을 지속적으로 함으로서 그들의 학습과 발달에 큰 영향을 준다(이진화, 2007a; 최미숙, 2005; 황윤세, 2007). 즉, 교사의 교수행위는 기본적으로 인간관계를 바탕으로 이루어지며 교사는 학습자의 삶의 과정에 개입하여 바람직한 방향으로 그 학습자의 삶을 변화시키고자 지속적으로 상호작용을

* 본 연구는 2007년도 대구대학교 신입교수학술연구비에 의하여 수행되었음

** 교신저자(wte100@hanmail.net)

시도한다(신승엽, 2006; 西村, 2008; Fenstermacher, 1990 재인용; Lasky, 2005). 특히, 특수학교 교사는 교육 대상자들의 교육적 욕구와 상호작용의 특수성으로 인하여 높은 수준의 이론적 지식과 실천적 기술의 습득이 필수적이다. 따라서 강한 사명감과 전문지식, 기술, 경험 등의 높은 수준의 수행 능력을 요구한다(김병하, 1995a; 이순복, 1998).

특수학교 교사는 모든 교사들에게 요구되는 일반적인 능력과 더불어 장애 영역에 관계없이 모든 특수교육 대상자들을 지도하는데 필요한 특수교육 전반의 전문 능력, 그리고 장애 영역에 따라 특별히 요구되는 특수한 전문 능력을 갖추어야 한다. 그러므로 특수학교 교사가 자신의 전문능력이 무엇인지 확실히 인식하고 수업에 임하는 것이 그들의 수업의 질에 큰 영향을 준다(권기홍, 2007; 김미정, 1999; 김병하, 1995b; 문준혁, 2007). 특수교사의 자질과 능력에 대한 논의들을 종합해 보면, 공통적으로 특수교사로서 습득해야 할 지식적 측면, 수행해야 하는 능력, 교직으로서의 행정능력, 특수교육 대상자와의 관계에서 심리 및 정서적 부분 등이 특수교사가 갖추어야 할 자질과 능력이라는 것을 알 수 있다(김병하, 1995a). 즉, 특수학교 교사가 갖추어야 할 자질과 능력은 특수아동에 대한 의학 및 심리적 소양, 특수교육 철학 및 원리 이해, 특수교육의 역사 및 동향 이해, 특수아 교육 방법 이해, 특수교육 평가 능력, 특수교육 경영 능력, 특수학교의 교직 윤리 등으로 요약해 볼 수 있는데 지체부자유아 교육을 담당하는 교사는 지체부자유아의 장애 영역별 특성에 따라 요구되는 전문 능력을 더욱 더 적극적으로 갖추어야 한다(구본권, 2005; 권기홍·도성화, 2008; Howard, 1997).

한편, 지체부자유 학교 교사도 특수교사의 자질 및 능력과 독립적으로 분리되어 있는 것은 아니다. 정재권(1994)과 이순복(1998) 등은 지체부자유아 교육에 종사하는 교사에게 필요한 교양은 일반교육의 교직, 교양과 특수교육 전반에 걸친 전문적 공통 교양, 그리고 지체부자유아 교육에 필요한 순수 전문적 교양을 갖추어야 한다고 하였다. 특히, 최근 지체부자유 학교에 취학하고 있는 학생 중 과반수 이상이 뇌성마비아이며 중도 및 중복 장애아이기 때문에 이들의 교육에 있어서 교육과정 편성이나 지도법이 쉽게 해결되어 지는 것이 아니다. 더욱이 현행 지체부자유 학교의 교육과정은 제7차 특수학교교육과정에 따라 국민공통기본교육과정의 적용을 원칙으로 하고 기본교육과정을 해당하는 학생에게 적용할 수 있도록 되어있다. 이것은 각 학생의 복잡하고 다양한 교육적 욕구에 부합된 교육을 제공하기 위해서는 의학, 심리학, 교육학 등의 관련 학문에 정통하고 지도법에도 숙달된 교사가 요구됨을 시사해 주고 있는 것이다. 정동일(1992)도 지체부자유 학교의 교사 자질에 관한 연구에서 지식적 측면의 자질, 기능적 측면의 자질, 태도적 및 인성적 자질 측면 등 3개 측면에 공통 지식, 지체부자유 교육 기초, 교과지도, 생활지도 및 부모교육, 재활훈련 지도, 특별활동 지도, 특수교사의 교직 적성 및 인성적 특성 특수교육 행정 능력 의 8개 영역이 요구된다고 언급하였다.

지체부자유 학교 교사의 경우, 다른 학령기 교사에 비해 지체부자유아와 보다 많은 상호작용의 교류를 요구받고 있으며 실제로 수행하고 있는데 대부분의 지체부자유아의

주 장애인 운동장애로 인하여 지체부자유 학교 교사는 학습지도는 물론 유무형의 지원을 요구받거나 정서적인 지지도 요구받고 있다(구본권, 2005; 박화문, 2001; 이순복, 1998). 또한, 지체부자유아의 주장애인 운동장애 뿐 아니라 다양한 수반장애로 인하여 그들의 학습적 요구 및 학교생활에서의 교사에게 요구하는 것은 매우 다양할 뿐 아니라 충분한 지원책이 마련되어야 한다. 이러한 독특한 특성이 존재하는 지체부자유 학교에서의 교사의 역할은 더 큰 비중을 차지하고 이에 따라 이들 교사가 학교에서 요구받는 전문성은 더욱 더 다양할 수밖에 없다(전현선 외, 2004; 石川, 2006). 그러므로 이러한 이유들로 인해 지체부자유 교사들은 학교에서 그들의 전문성 활용을 요구받게 되고 교사 스스로도 자연스럽게 자신의 전문 능력을 활용한다. 그러나 이러한 지체부자유 학교 교사의 전문능력 활용은 장시간의 수업과 학생지도, 행정업무 처리 등의 몰입으로 인해 의욕소진의 원인이 되고, 전문성을 갖춘 교사로서 자신에 대한 회의감을 갖게 하여 직무만족도를 저하시키는 원인이 될 수 있다(박헌애, 1998; 박현경, 2000; 大久保 외, 1998; Howard, 1997).

이처럼 교사의 교수행위에 긍정적이거나 부정적인 측면에서 중요한 영향을 미치는 전문성 인식에 대한 연구가 우리나라에서도 이루어지고 있다. 권기홍과 도성화(2008)는 지체부자유학교 교사의 전문성인 교직수행능력에 대해 다각적으로 분석하였으며 이진화(2007a), 조성연(2005) 등은 교사들이 교수행위에서 가지게 되는 경험이 소진을 유발할 수 있음을 지적하였다. 그리고 신승엽(2006), 황윤세(2007) 등은 교사의 전문성 인식이 직무만족에 주는 영향이 높다고 지적하였고, 이진화(2007b)는 교사의 정서를 정서노동의 관점에서 설명하면서 아동과 교사들은 자신들의 정서를 조절하고 관리하고 나아가 그들의 정서를 고려하면서 교수-학습 실체를 이끌어 가고 있으며 그 과정에서 높은 소진과 낮은 직무만족도를 경험한다고 하였다. 또한, 박현경(2000) 등은 지체부자유 학교 교사의 직무 스트레스와 소진이 서로 관련이 깊다고 지적하였으며 문준혁(2007)도 특수학교 체육 교사의 교사효능감이 직무만족도에 긍정적인 영향을 주는 것으로 지적하였다.

상기의 연구를 종합해 보면, 교사의 전문성 인식정도는 자기효능감을 높이게 되고, 장기적으로 교사로서 직업적 정체성을 형성하는데 도움을 줌으로 교사의 안정적 직업 생활에 영향을 준다는 것이다. 이러한 전문성 인식정도는 지체부자유아와 수업 및 생활 장면에서 수많은 상호작용을 수행하거나 요구받는 지체부자유 학교 교사들에게는 매우 중요한 의미를 가진다고 볼 수 있다. 그러나 아직까지 우리나라에서는 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 직무만족도와 의욕소진에 어떠한 관계가 있고 영향을 주는 지에 대한 연구가 미흡하다. 그러므로 본 연구에서는 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 직무만족도와 의욕소진에 어떠한 관계가 있으며 어떤 영향을 주는 지를 구체적으로 알아보고자 한다. 본 연구를 통해 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식의 중요성을 밝히고 그들의 직무만족도와 의욕소진에 대한 지원방안을 준비하는데 필요한 이해와 기초적인 자료를 제공하고자 한다.

2. 연구 문제

본 연구는 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 직무만족도와 의욕소진에 어떠한 관계가 있으며 어떤 영향을 주는지를 구체적으로 분석하고자 하는 것이다. 이를 위해 설정한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식과 직무만족도 등은 어떤 관계가 있으며 영향을 미치는가?

둘째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식과 의욕소진 등은 어떤 관계가 있으며 영향을 주는가?

3. 용어의 정의

1) 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식

교사의 전문성 인식은 수업을 위한 전문적 기술이나 수업에 대한 지식 등에만 국한된 의미가 아닌 교사라는 직업에 종사하는 사람이 갖추어야 할 총체적 전문성의 인식이라는 의미로서 교과지도, 생활지도, 특별활동지도, 업무 능력, 태도 등이 모두 포함된다(고재진, 2001; 김병하, 1995). 본 연구에서는 지체부자유 학교 교사의 이러한 전문성 인식 등을 파악하기 위해 적용된 '지체부자유 학교 교사의 전문성 인식 평가' 질문지의 수준인 지체부자유교육 공통지식, 교과지도, 생활지도 및 부모상담, 교직적성 및 인성, 행정업무처리능력 등의 수준으로 기술한다.

2) 직무만족도

직무만족도는 교사의 직무와 직무에 관한 환경적인 요인의 상호작용에 의해 느끼게 되는 긍정적 상태를 가리킨다(문준혁, 2006; 이진화, 2007b). 본 연구에서는 지체부자유 학교 교사의 이러한 직무만족도를 파악하기 위해 적용된 '교사 직무만족도 평가' 질문지의 수준으로 기술한다.

3) 의욕소진

의욕소진은 정서적 압박감의 산물로서 신체적, 정서적 반응의 집합체이며 결과로 나타나는 정서적 고갈, 비인격화, 개인적 성취감의 상실 등을 의미한다(박현경, 2000; 조성연, 2005). 본 연구에서는 지체부자유 학교 교사의 이러한 직무만족도를 파악하기 위해 적용된 '교사의 의욕소진 평가' 질문지의 수준인 정서적 고갈, 비인격화, 개인적 성취감 상실 등의 수준으로 기술한다.

II. 연구 방법

1. 연구대상 및 연구기간

본 연구는 서울, 부산, 대구, 광주, 울산, 경남, 충북 지역의 국공립 및 사립 지체부자유 학교 교사를 대상으로 무선 표집하여 선정된 다음, 질문지법을 사용하였다. 예비조사는 2008년 4월1일부터 25일까지 28명을 대상으로 실시하였고, 신뢰도 검증을 한 뒤 본 조사를 하였다.

본 조사는 2008년 5월 19일부터 7월 14일 간에 지체부자유 학교 교사 103명을 대상으로 실시하였는데 구체적 연구대상의 특성은 표Ⅱ-1과 같으며 질문지는 우편 배부하였다. 질문지는 96부(93.2%)가 우편으로 회수되었는데 응답이 부실한 11부를 제외하고 85부가 결과분석에 이용되었다.

<표-1> 연구대상의 특성

	사회인구학적 변인	빈도 (%)	계(%)
학교유형	국립	5 (5.9)	85 (100)
	공립	39 (46.9)	
	사립	41 (48.2)	
학력	대학 졸업	58 (68.2)	
	대학원 재학 이상	27 (31.8)	
교직경력	1-5년	35 (41.2)	
	6-10년	25 (29.4)	
	11년 이상	25 (29.4)	
담당학급	유초등부	49 (57.6)	
	중학부	14 (16.5)	
	고등부 및 전공과	22 (25.9)	

연구대상자의 학교유형은 사립 지체부자유 학교 교사가 48.2%로 국립 및 공립 지체부자유학교 교사보다 많았다. 학력은 대학 졸업의 교사가 68.2%, 대학원 재학 이상의 교사가 31.8%로 대학졸업 교사가 더 많았다. 교직경력은 1-5년의 경력 교사가 41.2%, 6-10년 경력의 교사와 11년 이상의 경력 교사는 각각 29.4%로 나타났으며 담당학급은 유초등부가 57.6%, 중학부가 16.5%, 고등부 및 전공과가 25.9%로 나타났다.

2. 측정도구

지체부자유 학교 교사의 전문성 인식 수준을 측정하기 위한 척도는 권기홍(2007)의 ‘지체부자유학교 교사의 전문능력 인식 평가’ 질문지를 수정하여 사용하였다. 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식 정도의 문항을 이용하여 지체부자유교육 공통지식, 교과지도, 생활지도 및 부모상담, 교직적성 및 인성, 행정업무능력 등 5개 하위영역의 총 29문항이다. 점수는 1점에서 5점으로 Likert방식으로 점수화 하였는데 전체 신뢰도계수는 .87이었다.

한편, 지체부자유 학교 교사의 직무만족도를 측정하기 위해서는 이진화(2007b), 이향희(1997) 등의 연구에서도 ‘교사 직무만족도 평가’ 질문지를 수정하여 사용하였다. 지체부자유 학교 교사의 직무만족도의 문항을 적용하였는데 총 24문항이고 점수는 1점에서 5점으로 Likert방식으로 점수화 하였다. 전체 신뢰도계수는 .82이었다. 그리고 지체부자유 학교 교사의 의욕소진을 알아보기 위한 도구는 박현경(2000)의 ‘교사의 의욕소진 평가’ 질문지를 수정하여 사용하였다. 지체부자유 학교 교사의 의욕소진 정도의 문항을 이용하여 정서적 고갈, 비인격화, 개인적 성취감 상실 등 3개 하위영역의 총 22문항이다. 마찬가지로 5점 Likert방식으로 점수화 하였으며 전체 신뢰도계수는 .87이었다. 의욕소진의 하위 영역 중 개인적 성취감 상실을 측정하는 문항들은 모두 역코딩되었다. 이상의 측정도구에 대한 자세한 개요와 신뢰도 등은 <표II-2>와 같다.

<표II-2> 측정도구의 개요 및 영역별 신뢰도

구 분	문항 번호(문항수)	신뢰도	
직무만족도	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (24)	.82	
전 문 성 인 식	공통지식	1, 2, 3, 4, 5, 6 (6)	.79
	교과지도	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 (7)	.83
	생활지도 및 부모상담	14, 15, 16, 17, 18 (5)	.78
	교직적성 및 인성	19, 20, 21, 22, 23, 24 (6)	.79
	행정업무능력	25, 26, 27, 28, 29 (5)	.85
	소계	30	.87
의 욕 소 진	정서적 고갈	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 (9)	.88
	비인간화	5, 10, 11, 15, 22 (5)	.88
	개인적 성취감 상실	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21 (8)	.86
	소계	22	.90

3. 자료분석

연구과정에서 수집된 설문자료의 통계처리는 SPSSWIN 14.0 프로그램을 이용하였으며 통계적 유의수준 각각 5%, 1%, 0.1%에서 분석하였다. 구체적 자료분석의 방법은 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서 사용된 측정도구의 설문문항에 대한 예비조사의 신뢰도를 검증하기 위하여 Cronbach α 값을 산출하였다.

둘째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식의 하위영역인 지체부자유교육 공통지식, 교과지도, 생활지도 및 부모상담, 교직적성 및 인성, 행정업무능력 등과 그들의 직무만족도 및 의욕소진의 하위영역인 정서적 고갈, 비인격화, 개인적 성취감 상실 등과와의 관계를 구체적으로 알아보기 위하여 Pearson의 상관분석 등을 적용하였다.

셋째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식의 하위영역인 지체부자유교육 공통지식, 교과지도, 생활지도 및 부모상담, 교직적성 및 인성, 행정업무능력 등이 그들의 직무만족도 및 의욕소진의 하위영역인 정서적 고갈, 비인격화, 개인적 성취감 상실 등에 어떠한 영향을 주는가를 파악하고 영역별 영향력의 정도를 살펴보기 위해서 회귀분석을 실시하였다.

III. 연구 결과 및 논의

1. 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 직무만족도에 미치는 영향 및 관계

지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 직무만족도에 미치는 영향과 그 상관관계를 알아 본 결과는 다음의 표Ⅲ-1과 같다. 먼저 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식과 직무만족도와의 상관관계를 살펴보면, 전문성 인식의 5개 하위 영역의 전체 영역에서 통계적으로 유의하게 긍정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 구체적으로 하위영역별로 살펴보면 지체부자유교육 공통지식, 교과지도에서는 $r=.40$ 이상으로 비교적 높은 정적 상관이 나타났으며 생활지도 및 부모상담, 교직적성과 인성, 행정업무능력 등에서도 통계적으로 유의한 긍정적인 상관관계가 있었다.

한편, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 직무만족도에 미치는 영향력을 살펴보면 통계적 유의하게 영향을 주고 있으며($F=9.12, p<.001$), 직무만족도의 약 36%를 설명하는 것으로 나타났다($R^2=.36$). 또한, 각각의 하위 범주별로 보면 교과지도만이 지체부자유 학교 교사의 직무만족도에 영향을 주는 변인으로 나타났는데 통계적 유의도 5% 수준에서 영향을 주고 있다($\beta=1.75, p<.05$).

<표 III-1> 지체부자유학교 교사의 전문성 인식과 직무만족도와의 관계 분석

전문성인식	상관 관계	직무만족도						
		β	(β)	t	R	R ²	수정 R ²	F
지체부자유교육 공통지식	.54***	.25	(.07)	.32				
교과지도	.57***	1.75	(.51)	2.20*				
생활지도 및 부모상담	.31***	.25	(.60)	.58	.60	.36	.33	9.12***
교직적성 및 인성	.34***	.46	(.90)	.67				
행정업무능력	.25**	.63	(.15)	1.52				

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

2. 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 의욕 소진에 미치는 영향 및 관계

지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 의욕 소진의 하위영역인 정서적 고갈, 비인격화, 개인적 성취감 상실 등에 미치는 영향을 살펴본 결과는 다음과 같다.

1) 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 정서적 고갈에 미치는 영향 및 관계

의욕 소진의 한 영역인 정서적 고갈과의 관계를 분석한 결과는 다음의 표III-2와 같다. 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식과 정서적 고갈의 상관관계를 살펴보면, 행정업무능력을 제외한 나머지 네 개의 하위영역 모두 통계적으로 유의하게 부정적인 상관관계를 보이고 있으며 그 중에서 교과지도와 지체부자유교육 공통지식 등은 각각 $r=-.61$, $r=-.56$ 으로 부정적인 상관관계가 비교적 높았다. 즉, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식의 하위 4개 영역인 지체부자유교육 공통지식, 교과지도, 생활지도 및 부모상담, 교직적성과 인성 등의 인식이 높을수록 정서적 고갈의 경향은 낮아진다.

한편, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 정서적 고갈에 미치는 영향력을 살펴보면 전문성 인식은 정서적 고갈에 통계적으로 유의하게 영향을 주고 있고 ($F=10.45$, $p<.001$), 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식은 정서적 고갈의 39%를 설명해주는 것으로 나타났다($R^2=.39$). 구체적으로 전문성 인식의 하위영역별로 살펴보면 교과지도가 통계적 유의도 5% 수준에서 영향을 주고 있다($\beta=-.86$, $p<.05$).

<표 III-2> 지체부자유학교 교사의 전문성 인식과 정서적 고갈의 관계 분석

전문성인식	정서적 고갈							
	상관 관계	β	(β)	t	R	R ²	수정 R ²	F
지체부자유교육 공통지식	-.56***	-.26	(-.14)	-.65				
교과지도	-.61***	-.86	(-.47)	-2.11*				
생활지도 및 부모상담	-.38***	-.27	(-.11)	-1.10	.63	.39	.36	10.45***
교직적성 및 인성	-.43***	.12	(.04)	-.34				
행정업무능력	-.16	.03	(.02)	.17				

*p<.05, ***p<.001

2) 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 비인격화에 미치는 영향 및 관계

지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 비인격화와의 관계를 분석한 결과는 다음의 표III-3과 같다. 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식과 비인격화의 상관관계를 살펴보면, 전체 하위영역에서 통계적으로 유의하게 부정적인 상관관계를 보이고 있으며 그 중에서도 지체부자유교육 공통지식, 교과지도와 교직적성 및 인성 등은 각각 $r=-.54$, $r=-.48$, $r=-.42$ 등으로 부정적인 상관관계가 비교적 높게 나타났다. 그리고 생활지도 및 부모상담, 행정업무능력에서도 유의미한 부정적 상관관계가 있었다. 즉, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 높을수록 그들의 비인격화의 경향은 낮아진다.

<표 III-3> 지체부자유학교 교사의 전문성 인식과 비인격화의 관계 분석

전문성인식	비인격화							
	상관 관계	β	(β)	t	R	R ²	수정 R ²	F
지체부자유교육 공통지식	-.54***	-.44	(-.45)	-1.87				
교과지도	-.48***	-.05	(-.05)	.21				
생활지도 및 부모상담	-.22*	.02	(.01)	.16	.57	.32	.28	7.72***
교직적성 및 인성	-.42***	-.20	(-.14)	-1.00				
행정업무능력	-.23*	-.22	(-.18)	-1.82				

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

한편 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 정서적 고갈에 미치는 영향력을 보면, 통계적 유의미하게 영향을 주는 것으로 나타났다($F=7.72, p<.01$). 그리고 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식은 비인격화의 32%를 설명해 주는 것으로 나타났지만 ($R^2=.32$), 전문성 인식의 하위영역별로는 유의차가 나타나지 않았다.

3) 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 개인적 성취감 상실에 미치는 영향 및 관계

지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 개인적 성취감 상실과의 관계를 분석한 결과는 표Ⅲ-4와 같다. 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식과 개인적 성취감 상실과의 상관관계를 보면, 전체 하위영역에서 통계적으로 유의한 부정적인 상관관계를 보이고 있으며 그 중에서도 지체부자유교육 공통지식, 교과지도, 생활지도 및 부모상담 등은 각각 $r=-.60, r=-.52, r=-.38$ 등으로 부정적인 상관관계가 비교적 높았다. 그리고 교직적성 및 인성, 행정업무능력에서도 유의한 부정적 상관관계를 보이고 있다. 즉, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 높을수록 그들의 개인적 성취감 상실의 경향은 낮아진다.

한편 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 그들의 정서적 고갈에 미치는 영향력을 보면, 통계적으로 유의하게 영향을 주는 것으로 나타났다($F=12.40, p<.001$). 그리고 그들의 전문성 인식은 개인적 성취감 상실의 44%를 설명해 주는 것으로 나타났다 ($R^2=.44$). 또한, 구체적으로 전문성 인식의 하위영역별로 살펴보면 지체부자유교육 공통지식($\beta=-1.65, p<.001$), 교직적성 및 인성($\beta=.82, p<.05$) 등이 그들의 개인적 성취감 상실에 유의하게 영향을 주고 있다.

<표Ⅲ-4> 지체부자유학교 교사의 전문성 인식과 개인적 성취감 상실의 관계 분석

전문성인식	개인적 성취감 상실							
	상관관계	β	(β)	t	R	R^2	수정 R^2	F
지체부자유교육 공통지식	-.60***	-1.65	(-.93)	-4.24***				
교과지도	-.52***	.35	(.38)	.92				
생활지도 및 부모상담	-.38***	-.34	(-.16)	-1.59	.69	.44	.40	12.40***
교직적성 및 인성	-.27**	.82	(.31)	2.46*				
행정업무능력	-.24*	-.05	(-.03)	-.28				

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

위의 결과를 요약하면, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식과 의욕 소진의 하위

영역은 모두 부정적인 상관관계를 나타냈으며, 그 중에서도 개인적 성취감 상실에서 가장 높은 부정적 상관관계를 보였다. 그리고 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식은 그들의 의욕 소진의 각 하위영역에 통계적으로 유의한 영향력을 미치고 있는데 개인적 성취감 상실은 44%, 정서적 고갈은 39%, 비인격화는 32% 등으로 비교적 높은 설명력을 보여주고 있다.

3. 연구결과에 대한 논의

본 연구에서는 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식과 그들의 직무만족도 및 소진과의 관계 및 영향 등을 살펴보았다. 본 연구의 결과를 간략하게 정리하면, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식은 그들의 직무만족도와 유의한 긍정적 상관관계가 있으며, 의욕소진의 세 하위영역과는 모두 부정적 상관관계를 보인다. 즉, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 높을수록 직무만족도는 높아지고, 의욕소진의 세 하위영역인 정서적 고갈, 비인격화, 개인적 성취감 상실 등은 낮아진다. 그리고 그들의 전문성 인식이 직무만족도 및 의욕소진의 세 하위영역에 통계적으로 유의한 영향을 미치고 있음을 알 수 있었다. 본 연구의 결과를 토대로 몇 가지 점을 논의하고자 한다.

첫째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 높을수록 그들의 직무만족도 역시 높은 것을 알 수 있었다. 즉, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식은 그들의 직무만족도와 긍정적 관계가 있으며 큰 영향을 주는 것으로 나타났다. 이는 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식 정도는 그들의 교수 행위와 교직발달에 갖는 중요한 의미를 갖는다고 볼 수 있다. 김병하(1995b)와 김미정(1999) 등은 특수 교사의 전문성 인식은 좋은 교수행위에 결정적인 역할을 한다고 하였고 강경석과 김영만(2006)은 교사의 직무능력 및 직무만족도는 서로 밀접한 관계가 있다고 하였고, 문준혁(2007)과 西村(2008)도 교사의 교사발달단계와 교사효능감이 직무만족에 미치는 영향이 크다고 하였다. 이진화(2007a)는 효과적인 교수행위와 돌봄을 위해서는 전문성 인식 등과 같은 교사 정서 등의 중요성을 인식하는 것이 무엇보다도 중요하다고 하였고 신승엽(2006) 역시 같은 연구결과를 보고 하였다.

이처럼 학교 교사의 전문성에 관한 인식정도는 교수행위에서 정서적 능력의 활용과 연관되어져 있는 정서적 능력의 활용과 연관되어져 있으므로 전문성에 대한 인식은 더욱 더 중요한 의미를 가지게 된다. 따라서 실제로 중도 및 중복 뇌성마비아를 교실장면에서 대하는 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식 수준을 높이고 그들의 직업적 자긍심을 갖게 하는 지원책과 함께 교직 전문성 발달에 대한 연구와 지속적인 관심이 필요하다.

둘째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식수준이 높을수록 의욕소진의 하위영역인 정서적 고갈, 비인격화, 개인적 성취감 상실 등이 낮게 나타났다. 이러한 결과는 지체부

자유 학교 교사의 스트레스수준이 높을수록 소진정도가 높다는 박현경의 연구(2000)와 교사의 정서적 지능이 소진과 밀접한 관계가 있다는 이진화(2007b), 이윤정(2006) 등의 연구와 그 궤를 같이하고 있다. 이는 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식이 수업의 질 및 수업준비, 실행의 동기화와 밀접한 관계가 있음을 보여준다.

Day(2004)는 교사의 직무만족도와 소진 등과 같은 정서적인 문제와 정서적 지능은 이미 유전적으로 소유되어 있는 능력이 아니라 지속적으로 발전 가능한 것으로 보고 예비 교사교육 혹은 현직 교사교육에서 교사의 정서 지능 및 전문성 인식 등이 발달 할 수 있도록 다양하고 지속적인 지원이 가능한 프로그램이 개발되어야 한다고 주장하였으며, 일련의 학자들(김혜성, 2001; 박현애, 1998; 조성연, 2005, 大久保 외, 1998; 西村, 2008) 역시 교사의 직무만족도와 소진은 서로 부정적 관계에 놓여 있다고 하면서 교사의 교수행위에서 직무만족도 및 소진 등과 같은 정서의 인식 및 표현과 이를 위한 교사의 정서조절 등을 위한 교육프로그램의 필요성을 강조하였다. 그러므로 장애정도가 심하고 교육적 요구도의 개인차가 매우 큰 지체부자유아동을 지도하는 교사에 대한 전문성 인식을 높이고 이에 의해 그들의 교직에 관한 의욕이 소진되지 않도록 하는 다양한 교사지원프로그램의 개발이 시급하게 요구된다.

셋째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식 및 의욕소진을 보다 체계적으로 측정할 수 있는 표준화된 도구의 개발이 필요하다. 본 연구에서 사용한 이러한 측정도구는 일반교사 혹은 유아교사 등을 대상으로 한 도구를 중심으로 지체부자유 학교 교사에게 적합하게 수정·보완한 것이다. 지체부자유 학교 교사는 다른 교사와는 다르게 그들이 담당하고 있는 학생의 장애유형과 정도에 대한 편차가 매우 크다. 그러므로 그에 대한 전문성을 갖추고 인지적·정서적인 노력을 지속적으로 갖추어야만 한다(구본권, 2005; 권기홍·도성화, 2008; 石川, 2006). 특히, 지체부자유 학교 교사는 장애가 심한 뇌성마비를 실제 학습 및 생활장면에서 끊임없이 상호작용하고, 교직전문성과 의욕 등을 바탕으로 효과적인 교수행위를 이끌어간다(박화문, 2001). 따라서 이러한 과정에서 지체부자유 학교 교사들은 다양한 경험을 하게 되고, 그 경험이 수업과 생활지도 장면에 영향을 준다(구본권, 2005; 권기홍, 2007; 박현경, 2000; 이순복, 1998). 그러므로 이러한 지체부자유 학교 교사의 특성을 충분히 측정할 수 있는 전문성 인식 및 의욕소진의 구성요인에 대한 보다 체계적인 연구가 필요하다.

IV. 결론 및 제언

상기의 연구결과와 논의에 의하여 다음과 같은 결론을 얻을 수 있다.

첫째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식은 그들의 직무만족도와 긍정적 관계가

있고 큰 영향을 준다.

둘째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식은 정서적 고갈, 비인격화, 개인적 성취감 상실 등의 의욕소진과는 부정적 관계가 있고 많은 영향을 준다.

연구의 논의 및 결론 등을 바탕으로 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식 수준을 높이고 그들의 직업적 자긍심을 갖게 하는 지원책과 함께 교직 전문성 발달에 대한 연구와 지속적인 관심이 필요하다.

둘째, 장애정도가 심하고 교육적 요구도의 개인차가 매우 큰 지체부자유아동을 지도하는 교사에 대한 전문성 인식을 높이고 이에 의해 그들의 교직에 관한 의욕이 소진되지 않도록 하는 다양한 교사지원프로그램의 개발이 시급하게 요구된다.

셋째, 지체부자유 학교 교사의 전문성 인식 및 의욕소진을 보다 체계적으로 측정할 수 있는 표준화된 도구의 개발과 함께 그들의 전문성 인식 및 의욕소진의 구성요인에 대한 보다 체계적인 연구가 필요하다.

참고문헌

- 강경석, 김영만(2006). 교사발달단계와 교사의 직무능력 및 직무만족 간의 관계 연구. **교육행정학 연구**, 24(1), 119-142.
- 고재진(2001). 초등교사의 전문성 탐색. **초등교육연구**, 14(2), 159-179.
- 구본권(2005). **지체장애아동교육**. 서울: 시그마프레스.
- 권기홍(2007). **지체부자유학교 교사의 전문능력 인식 연구**. 미간행, 석사학위 청구논문, 대구대학교 특수교육대학원.
- 권기홍, 도성화(2008). 지체부자유학교 중등부 교사의 교직수행능력에 대한 필요성과 성취도와의 관계. **특수교육저널: 이론과 실천**, 9(2), 439-458.
- 김미정(1999). **특수학급 교사의 전문 능력 인식에 관한 연구**. 미간행, 석사학위 청구논문, 단국대학교 교육대학원.
- 김병하(1995a). 특수교육 교사의 전문성. **난청과 언어장애연구**, 18(2), 3-5.
- 김병하 (1995b), 개별화교육계획의 작성·운영을 위한 교사 수행능력과 그 문제점 분석, **특수교육 학회지**, 16(3), 5-21.
- 김혜성(2001). **어린이집 보육교사의 소진경험과 직무만족도간의 상관성에 관한 연구**. 미간행, 석사학위 청구논문, 부산대학교 대학원.
- 문준혁(2007). **특수학교 체육교사의 교사발달단계와 교사효능감이 직무만족에 미치는 영향**. 미간행, 박사학위 청구논문, 용인대학교 대학원.
- 박현애(1998). **특수학교 교사와 특수학급 교사의 소진에 관한 연구**. 미간행, 석사학위 청구논문, 단국대학교 교육대학원.
- 박현경(2000). **지체부자유 학교 교사의 직무 스트레스 및 소진 특성의 연구**. 미간행, 석사학위 청구논문, 대구대학교 대학원.
- 박화문(2001). **지체부자유아의 심리**. 대구: 대구대학교출판부.
- 신승엽(2006). 체육교사의 전문성 인식이 직무만족에 미치는 영향. **한국스포츠리서치**, 17(1), 641-650.

- 맹계영(2007). **교사의 정서지능과 학생의 교사만족도의 관계**. 미간행, 석사학위 청구논문, 충남대학교 교육대학원.
- 이순복 (1998). **지체부자유 학교 교사의 전문능력 인지도에 관한 연구**. 미간행 석사학위논문, 대구대학교 교육대학원.
- 이윤정(2006). **초등학교 초임교사의 정서지능과 스트레스 통제감 및 대처방식과의 관계**. 미간행, 석사학위 청구논문, 고려대학교 교육대학원.
- 이진화(2007a). **보육교사의 정서노동과 개인 및 기관의 정서변인, 직무만족도, 소진과의 관계**. 미간행, 박사학위 청구논문, 이화여자대학교 대학원.
- 이진화(2007b). 유아교사의 정서지능과 직무만족도, 소진과의 관계. **아동교육**, 16(4), 199-210.
- 이향희(1997). **유치원 교사의 의사결정 참여영역과 직무만족의 관계분석**. 미간행, 석사학위 청구논문, 이화여자대학교 교육대학원.
- 전현선, 광승철, 김하경, 나선옥, 박석돈, 박재국, 박화문, 안병준, 오세철, 정재권, 정진자, 조홍중, 한경입(2005). **중복·지체부자유아 교육**. 대구: 대구대학교 출판부.
- 정동일 (1992). **지체장애학교 교사 자질에 관한 연구**. 미간행, 석사학위 청구논문, 공주대학교 교육대학원.
- 조성연(2004). 보육교사의 직무만족도와 직무스트레스. **한국영유아보육학**, 36, 23-44.
- 조성연(2005). 보육교사의 직무만족도와 소진. **한국생활과학회지**, 14(1), 69-79.
- 최미숙(2005). 유아교사의 교수 효능감과 전문성 인식에 따른 교사행동분석. **아동교육연구**, 25(1), 195-215.
- 최승규(2002). **초등학교 교사의 정서지능과 직무만족과의 관계에 대한 연구**. 미간행, 수원대학교 산업경영대학원 석사학위 논문.
- 황윤세(2007). 보육교사의 자기평가에 의한 전문성 인식. **미래유아교육학회지**, 14(4), 175-194.
- 大久保哲夫, 竹澤 清, 三島敏男. (1998). **障害の重い子どもの教育実践ハンドブック**. 東京: 旬報社.
- 石川昌次. (2006). **肢體不自由兒教育論**. 東京: 日本中央法規.
- 西村幸祐. (2008). **誰も知らない教育崩壊の眞實**. 東京: オークラ出版.
- Day, C.(2004). *a Passion for teaching*. **열정으로 가르치기**. 박은혜, 이진화, 위수경, 조혜선(공역). 서울: 파란마음(2007).
- Fried, R. L.(1995). *The passionate teacher: a practical guide*. Boston, Mass: Beacon Press.
- Hargreaves, A.(2002). Teaching in a box: emotional geographics of teaching. In C. Day, & C. Sargue(Eds), *Developing teacher and teacher practice*(pp. 4-25), London: Routledge Faimer Press.
- Howard, V. F.(1997). *Very young children with special needs*. New Jersey : Prentice-Hall.
- Hwangbo, Y. R.(1995). Relationship between organization and psychological factors and teacher's participation in decision making process in early childhood settings. Doctoral dissertation, Pennsylvania State University.
- Isenbergar, L., & Zembylas, M.(2006). The emotional labor of caring in teaching. *Teaching and Teacher Education*, 22, 120-134.
- Lasky, S.(2005). A sociocultural approach to understanding teacher identity, agency and professional vulnerability in a context of secondary school reform. *Teaching and Teacher Education*, 21, 899-916.
- Noddings, N.(1996). Stories and affect in teacher education. *Cambridge Journal of Education*, 26(3), 435-447.

A Study on the Relationship Between Specificities Cognizance & Job-Satisfaction, Burnout that is Teachers at the School for the Physical & Multiple Disabilities

Kim, Young Han

Daegu University

<Abstract>

This study was designed to investigate the relationship between specificities cognizance and job-satisfaction, burnout that is teachers at the school for the physical and multiple disabilities.

The purpose of this study was to examine the effects between specificities cognizance, and job-satisfaction, burnout about teachers at the school for the physical and multiple disabilities. The subject of this study were 85 teachers from the schools for the physical and multiple disabilities who included Seoul, Busan, Daegu, Kwangju, Ulsan,, Gyungnam, Chungbuk. Data obtained from the questionnaires were analyzed by Pearson's correlation analysis and multiple regression analysis. This major findings of this study were as follow.

First, specificities cognizance of teachers at the school for the physical and multiple disabilities showed the positive relationship with their job-satisfaction and had a strong influence.

Second, specificities cognizance of teachers at the school for the physical and multiple disabilities showed the negative relationship with their burnout and had significant effects on those.

Based on the results, it is considerable to develop teacher education programs for specificities cognizance and job-satisfaction, burnout in their teaching. In addition, it is necessary to develop proper research methods for specificities cognizance and job-satisfaction, burnout that is teachers at the school for the physical and multiple disabilities.

keywords: teachers at the school for the physical & multiple disabilities, specificities cognizance, job-satisfaction, burnout

논문 접수: 2008. 11. 4 심사 시작: 2008. 11. 18 게재 확정: 2008. 12. 22