

특수학교와 특수학급에 근무하는 특수교사들의 직무 경험에 관한 질적 연구

이 상 은*

자혜학교

조 원 일**

경기대학교 사회복지학과

《 요 약 》

본 연구의 목적은 특수학교와 특수학급에 근무하고 있는 특수교사들의 직무경험을 이해하고 그 차이를 알아보는 데에 있다. 하위 연구과제로는 ‘특수교육을 담당하고 있는 교사들은 어떠한 직무경험을 가지고 있으며, 근무환경에 따라 나타나는 교사들의 다양한 직무경험의 차이가 지니는 의미는 무엇인가?’로 근거이론(Strauss & Corbin, 1998)방법을 적용하여 특수교사들의 현장 경험에 대한 깊이 있는 이해와 실재를 기반으로 하여 귀납적으로 개념과 이론을 추출 및 분석을 통해 수행되었다. 위의 연구문제에 대해 본 연구에서는 현재 특수교사로 재직 중인 4명을 대상으로 심층면담을 한 후 근거이론의 절차에 따라 자료를 분석하였다. 분석 결과 12개의 범주, 36개의 하위범주, 126개의 개념이 도출되었다. 특수교사들의 직무경험에서 인과적 상황은 학부모와의 갈등, 조직과의 갈등, 특수교육 장면에서의 다양한 어려움, 특수교육 교사로서의 스트레스였고, 중심현상은 특수교육 수행의 어려움과 다양한 대인적 갈등이었으며, 이 현상에 영향을 미치는 맥락적 조건은 교사의 처우, 특수교육에 대한 사회적 인식이었다. 이러한 상황 또는 맥락적 조건 속에서 전략을 촉진시키거나 억제하는 방향으로 작용하는 중재적 조건은 주위 관계자들의 지지로 나타났고 작용/상호작용 전략은 자기성찰, 긍정적인 생활태도였으며, 결과는 바람직한 특수교육으로 나타났다. 특수학교와 특수학급에 근무하는 특수교사들의 직무경험에 대한 과정은 ‘직무 경험의 단계’, ‘좌절과 갈등의 단계’, ‘변화와 적응의 단계’, ‘만족과 발전의 단계’의 4단계로 분석되었다. 선택코딩에서 핵심범주는 ‘특수교육 수행의 어려움과 다양한 대인적 갈등’으로 나타났으며, 핵심범주를 중심으로 지속적으로 나타나는 범주들 간의 관련성을 확인한 결과 유형은 ‘적극적 대처형’, ‘소극적 수용형’, ‘독자적 자기 개발형’이 포함된 3가지로 분석되었다.

주제어 : 특수교사, 직무경험, 근거이론, 질적 연구

* 제1저자

** 교신저자(wicho@kyonggi.ac.kr)

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

교육에 있어 교사의 질적 수준 향상에 대한 논의가 거듭될수록 현장에서 특수교육의 실천을 주도하고 있는 특수교사의 교직수행에 대한 관심도 나날이 증가하고 있으며(김병하, 1999; 황순영, 2006 재인용), 이것은 일반교육과 달리 특수교육에서는 학생 개개인의 발달단계에 따른 특성이나 그에 따른 특수한 교육적 욕구로 인하여 특수교사들의 역할이 매우 중요하다는 것을 의미한다.

특수교육이 이루어지는 주된 전달체계는 특수학교와 특수학급을 통해서이다. 이 경우 특수학교와 특수학급이라는 존재 형태는 단순한 학생 배치의 수준을 떠나서 학생의 장애정도, 서비스의 수준, 통합시간의 양과 밀접하게 연관되어 있다. 즉, 특수학교에서는 주로 중증 장애 학생을 대상으로 직접적이고 개별적인 서비스를 지원하며, 상대적으로 일반 학생과의 통합교육은 어렵다. 반면 특수학급에서는 일반교사 지원 등 간접적인 서비스를 담당하면서 주로 경증 장애 학생을 대상으로 직접 교수할 뿐 아니라 비장애 학생과의 통합교육의 기회도 많다.

이러한 특성으로 인해 같은 장애학생을 대상으로 하더라도 특수학교와 특수학급에 배치되어 있는 교사들은 직무수행능력 중요도와 현직교육 필요도에 있어 인식의 차이를 보인다(이은미, 2002). 이렇듯 특수학교와 특수학급에서 근무하는 교사는 같은 특수교사이면서도 상이한 교육 현장에 놓여 있다. 이러한 양자의 질적 차이를 간과하지 못한 채 특수교육이라는 커다란 테두리 안에서 일률적인 교육 실천이 이루어질 경우, 장애학생에 대한 교육성과의 고양은 말할 것도 없이 현장의 특수교사에 대한 업무 부담은 더욱 가중될 것으로 판단된다.

위와 같은 문제의식 하에 본 연구의 목적은 특수교사들의 다양한 직무 경험을 심층적으로 이해함으로써, 그것이 개인적 또는 사회적으로 어떠한 의미를 갖는가를 규명하고자 하는데 있다. 이와 같은 연구 목적을 달성하기 위해, 특수학교와 특수학급에 근무하는 교사들은 어떠한 직무경험을 가지고 있으며, 근무환경에 따라 나타나는 교사들의 다양한 직무경험의 차이가 지니는 의미는 무엇인지에 관한 하위 연구과제를 설정하였다.

위와 같은 연구문제가 도출되기까지는 특수교육 현장에서 근무해온 현직 교사로서의 경험이 있었기에 가능했다고 생각한다. 본 연구자는 지적장애특수학교에서 9년간 교사로 재직하며 수많은 지적장애아들을 지도하고 졸업을 시키며 다양한 교육 활동을 하였으며, 이러한 경험과 훈련을 통해 연구의 민감성과 통찰력을 배양해왔다. 지난 9년 동안 특수학교에 근무하면서 연구자가 지도한 학생들을 졸업시키며 보람

도 느낄 수 있었고, 다양한 행사 진행 및 교육계획 및 지도를 통해 많은 경험을 현장에서 할 수 있었으며 이와 같은 경험을 통해 본 연구 주제에 관한 전문성을 길러왔다. 이렇듯 연구자의 다양한 교육활동 및 직무에 대한 현장감 있는 경험들이 본 연구를 통해 모든 편견을 통제하고자 하였으며, 더욱 생생하고 깊이 있는 해석을 하는데 도움을 주었다.

상기 연구목적과 그에 따른 일련의 연구 과제의 수행을 통하여 본 연구에서는 특수학교 및 특수학급의 교육적 특수성을 알아보고, 특수교사로서 교육현장에서 느끼는 경험이 근무환경에 따라 어떠한 차이가 있으며, 그 의미하는 바가 무엇인지를 밝혀내어 궁극적으로는 특수교육 현장에서의 교육의 질을 높이는데 기여하고자 한다.

본 연구를 수행함에 있어 질적 조사방법이 적절하다고 판단된다. 연구 참여자들이 교직 생활을 시작하고 난 후 겪어온 다양한 경험 및 과정을 자세하고 깊이 있게 살펴보아야 하는 연구의 특성상 연구 참여자에 대한 심층면접과 관찰을 수행할 수 있는 질적 방법이 더 적합하다고 판단되었기 때문이다.

2. 관련 선행연구의 고찰

최근 우리사회에서 특수교육에 대한 관심이 높아지면서 다양한 영역에서의 논의들이 진전되고 있다. 그 중에서도 본 연구와 관련한 특수교사들의 교육경험에 대한 연구는 양적·질적 측면에서 이루어지고 있다. 이 중, 양적 연구는 그 경향에 따라 특수학교 교사들의 직무경험, 특수학급 교사들의 직무경험, 일반적인 특수교사의 직무경험에 관한 연구로 분류할 수 있다. 한편, 아직까지 본 연구 주제와 관련된 질적 연구는 극히 드문 실정이다.

여기서 본 연구의 주제 및 방법론과 직결한 특수교사들의 직무경험에 대한 선행 연구를 분석하면 다음과 같다. 우선 특수교사들의 직무경험을 주제로 한 연구물들은 스트레스와 직무만족을 주제로 하면서도 특수학교 또는 특수학급의 어느 한쪽 분야에 대한 양적연구가 이루어져왔으며, 특수학교 교사들의 직무경험에 대한 양적연구(강경인, 2001; 김기옥, 2002; 조지은, 2002; 김혜정, 2003; 양정숙, 2003; 조수경, 2003; 원성호, 2004; 조민주, 2004; 좌용주, 2005)와 특수학급 교사들의 직무경험에 대한 양적연구(신성범, 1987; 사인희, 2001; 이기영, 2001; 강윤구, 2002; 전을숙, 2004; 김순희, 2007), 그리고 일반적인 특수교사들의 직무경험에 대한 양적연구(박정하, 1992; 황홍주, 2001; 이은미, 2002; 전미옥, 2003; 진성수, 2005; 김관순, 2007)로 이루어져 왔다. 본 연구의 주제 및 방법론과 관련된 질적 연구는 최근에 들어서면서 몇 차례 시도되고 있으나 연구 주제와 직결된 질적 선행 연구는 극히 드물었다.

4 특수교육 저널: 이론과 실천(제10권 2호)

대표적인 연구물로 홍명숙(2007)의 ‘특수학급 교사의 교사 효능감, 직무스트레스와 대처방식에 관한 질적 연구’에서는 직무스트레스의 유발요인으로 교육효과가 나타나지 않을 때, 학생의 행동을 통제하기 어려울 때, 관리자와 일반교사들의 특수교육에 대한 이해부족, 공문 처리로 인한 업무 과중, 학생 수의 과다 등을 들고 있다. 한편 스트레스 대처에 도움을 주는 요인으로는 학생들의 긍정적인 진보와 문제행동 개선, 관리자의 이해와 지원, 학부모와의 관계개선이 스트레스 해소에 도움이 되며, 교사 내적 요인으로는 종교생활, 취미생활 및 학생들과의 즐거운 수업 등이 스트레스 대처에 도움이 된다고 하였으며, 대처방식으로는 사회적 지지 추구, 정서 중심적 대처, 소망적 대처로 나타났으며 부정적 대처는 사용하지 않는 것으로 나타났다.

최성록(2008)의 ‘특수학교 교사들의 교직문화에 관한 연구’에서 나타난 특수교사들의 교직문화의 결과로는 교육에 대한 믿음과 사랑을 실천하는 교사들의 태도가 교직문화를 형성하고, 교사들은 부모이상의 역할을 담당하며, 다양한 교내 행사 및 교외행사를 적극적으로 참여한다고 하였다. 교직생활에 참여하는 방식은 승진 지향자, 소극적 승진 지향자, 승진에 관심이 없는 자의 유형으로 나타났다.

위의 내용에서 알 수 있듯이 관련 선행연구의 대부분이 교사들의 교직문화에 관한 연구 또는 스트레스 대처에 관한 연구, 통합교육을 담당하는 일반교사 입장에서의 분석으로, 특수학교 또는 특수학급 중 어느 한쪽에 대한 연구로 이루어졌으며, 두 집단 간 차이에 착안하면서 보고자 하는 연구는 이루어지고 있지 않음을 알 수 있다.

II. 연구 방법

1. 연구 설계

본 연구에서는 특수교육에 가장 근접하여 현장교육에 참여하고 있는 특수교육 담당 교사들을 연구 참여자로 선정하여, 연구 참여자들의 교육현장에서의 경험과 그들의 삶의 변화 과정을 자세히 살펴보고, 인터뷰를 통한 심층면접과 관찰을 적용하기 위한 질적 연구 방법이 적합하다고 판단된다. 질적 연구 방법 중에서도 근거이론의 단계(Strauss & Corbin, 신경림 역; 2001)에 의한 접근방법에 의거하고자 한다. 현장에서의 실제 경험을 바탕으로 교사들의 교육경험 및 교육환경에 따라 다르게 나타나는 현장경험 차이를 심층적으로 연구하고 그에 따라 이론을 추출하기 위해서는 체계적이고 엄격성이 따르는 근거이론 연구 접근 방법이 적당하다고 사료되기 때문이다.

2. 연구 참여자 선정

본 연구의 주제가 특수교사의 직무경험의 차이를 분석하는데 있는 만큼 본 연구를 위한 연구 참여자는 특수교육 정교사 자격증을 소지하고 현직에서 특수교육을 담당하고 있는 교사들로 선정하되 근무 환경의 차이를 염두에 두면서 다음과 같은 기준으로 선정하였다(표 1 참조). 첫째, 특수학교에 근무하고 있는 특수교육 전공 교사(1명), 둘째, 특수학급에 근무하고 있는 특수교육 전공 교사(1명), 셋째, 현재 특수학교 또는 특수학급에 근무하고 있으며, 특수학급과 특수학교 두 곳 모두에서 근무한 경험이 있는 특수교육 전공 교사(2명).

본 연구의 참여자들은 경기도내에 특수교육을 담당하고 있는 현직교사들로서 연구 참여자들에게는 연구 개시 전에 본 연구의 의의와 과정에 대한 설명이 이루어졌으며 이러한 사전 준비를 거쳐 연구 참여자들은 연구에 참여를 동의하였으며 적극적인 협조 아래 연구가 이루어졌다.

〈표 1〉 연구 참여자의 일반적 특성

사 례 구 분	참여자 A	참여자 B	참여자 C	참여자 D
연령(성별)	32(여)	32(여)	31(여)	32(여)
교직경력	8년 06월	7년 07월	8년	6년 08월
근무지형태	수원시 소재 특수학교 (29학급)	성남시 소재 특수학교(26학급) (특수학급 경험 유)	하남시 소재 특수학급(2학급) (특수학교 경험 유)	용인시 소재 특수학급(1학급)
학 력	대 졸	대 졸	대학원졸	대학원졸
학교종별	사 립	공 립	공 립	공 립

3. 자료수집

연구자는 먼저 연구 참여자 4명에 대해 2008년 4월 1일부터 4월 20일까지 개방형 질문으로 예비조사를 하였으며 기본적인 정보 및 근무환경의 특성을 파악하였다.

본 연구의 자료 수집은 2008년 5월 1일부터 2008년 9월 30일까지 수행하였다. 연구 참여자와의 인터뷰 횟수는 총 15회로, 1명과의 인터뷰 횟수는 최소 3 ~ 4 회였으며, 1회 인터뷰 시간은 30분 ~ 1시간 10분이었다. 인터뷰 초기에는 참여자의

적극적인 동참을 위한 라포 형성에 주력하였다. 인터뷰는 참여자의 동의하에 휴대용 녹음기를 사용하여 녹음하였으며, 인터뷰 중에 필요한 사항은 노트에 메모를 하는 방법을 이용하여 참여자들의 비언어적인 의사소통 내용과 중간에 떠오르는 연구자의 생각 등을 기록하였다. 녹음된 자료들은 반복하여 청취하면서 컴퓨터를 이용하여 기록하였으며, 그 자료를 기초로 하여 반복적으로 읽으면서 연구 참여자들의 생각이나 진술내용을 파악하고 다음 인터뷰를 준비하였다. 인터뷰는 참여자로부터 더 이상 새로운 내용이 나오지 않고, 같은 내용이 반복됨에 따라 자료의 포화가 이루어졌다고 판단되는 시점까지 실시하였다. 자료 수집 과정은 지속적인 비교와 질문의 과정을 거치며 연구 참여자와의 인터뷰 내용에서 나타나는 개념들을 추출하였다. 또한 인터뷰 기록 이외에 교지에 실린 생활수기, 교사의 스케줄이 적힌 달력, 학생관찰일지와 같은 문서기록을 수집하여 자료의 다원화(triangulation)를 시도하였다.

4. 연구의 엄격성

본 연구자는 연구의 엄밀성을 기하기 위하여 Guba와 Lincoln(1981)이 제시했던 네 가지 기준인 사실적 가치, 적용성, 일관성, 중립성을 고려하여 연구의 평가에 임하였다.

사실적 가치를 확보하기 위해 연구자는 연구 참여자들에게 추상화하기까지의 과정을 설명하고 개념화, 하위범주, 범주화의 단어 선택이 참여자들의 경험을 잘 반영하는지를 확인하도록 하였으며, 잘못되거나 불충분한 표현이라고 생각되는 부분을 수정한 후 동의를 구하는 과정을 밟았다. 적용성(applicability)은 질적 연구에서 적합성(fittingness)이라고 할 수 있는데, 본 연구자는 특수교육 현장에서의 경험을 풍부한 언어로 표현해줄 수 있는지에 대한 판단을 대상자들에게 요청하였으며, 이러한 기준에 충족하는 참여자를 선정하였다. 그리고 연구결과가 도출된 자료와 잘 들어맞는지, 특수교사들의 직무경험에 근거하였는지가 충족되어야 하므로 이를 위해 연구자가 근무하는 학교의 동료교사들과 내용을 공유하며 이들에게 연구결과가 직무경험을 잘 보여주고 설명되었는지를 확인하고, 판단한 결과 경험에 대해 공감하고 충분히 이해할 수 있다고 하였으므로 적용성의 기준이 충족된 것으로 보았다. 또한 일관성을 높이기 위해서 본 연구의 과정을 보다 구체적이고 상세히 기술하여 타 연구자도 수행할 수 있도록 하였다. 마지막으로 연구의 전 과정을 통하여 특수교사들의 직무경험을 객관적으로 이해하기 보다는 실제경험을 보다 더 잘 반영하기 위해 감정이입에 의한 몰입과 거리를 유지하는 태도를 번갈아 취하며 중립성 확보를 위해 노력하였으며, 연구절차의 모든 과정에 대학의 질적 연구 전문가 등을 적극적으로 개입시켜 본 연구자의 편협된 사고와 시각으로 인한 영향력을 통제하도록 노력하였다.

Ⅲ. 연구 결과

1. 원자료에서 도출된 개념과 범주(개방코딩)

본 연구는 참여자와의 인터뷰와 현장에서의 노트기록 등에서 얻은 자료를 근거로 지속적인 분석을 통하여 밝혀진 개념을 명명하고, 유사한 개념끼리 묶어 좀 더 추상화하여 범주화하였고, 범주의 속성과 차원에 따라 계속 발전시키는 과정을 수행하였다. 그 결과 최종적으로 126개의 개념이 도출되었고, 이 개념들을 통합한 36개의 하위범주가 나왔으며, 이러한 하위범주를 추상화시킨 12개의 범주가 도출되었다(표 2 참조).

1) 학부모와의 갈등

참여자들은 교직생활을 하면서 학생 개개인마다의 다양한 특성을 지닌 장애아동을 키우는 학부모와의 관계가 일관된 교육활동을 수행함에 있어 중요한 부분이라고 하였다. 학부모들과의 관계가 원활히 잘 이루어지면 1년이 편안하고 계획된 일들을 진행하는 데에 어려움이 없지만, 그렇지 못할 경우에는 교직생활에 있어 교사로서의 직무를 수행하는 데에 능률이 오르지 않거나 불편함을 느꼈다. 이렇듯 학부모들의 다양한 요구와 불만, 그리고 심리적 변화는 교사들의 교직수행 능률의 저하에 많은 영향을 미치는 것으로 나타났다.

예) 심적 소통의 어려움: 예측이 어려운 학부모들의 심리변화

- 참여자 A(08.8.8)

한번은 무슨 일이 스카우트 때문에 내가 어딜 갔어야 했거든요. 그 때 아이가 생리중이었는데 어떻게 할까 고민하다 옆 반 여자 선생님께 부탁을 드렸죠. 그 날 어머니가 아침에 오셨길래 옆반 여자선생님한테 부탁을 드려냈다고 그랬더니 어머니가 갑자기 히스테리를 부릴 것도 아닌데, 우리 아이가 그렇게 선생님한테 짐이 됐었다고 그러면서 막 화를 내시더니 뛰쳐나가시는 거예요. 제가 너무 황당하잖아요. (중략).

2) 조직과의 갈등

특수교사의 경우에는 일반교사들보다 관리자나 동료교사들의 협조와 지원이 많이 요구되는 직무들을 수행하고 있다. 관리자들이 특수교육 전문가일 경우에는 업무를 수행함에 있어 수월하기도 하지만, 일반학교의 경우 관리자들은 특수교육에 대한

8 특수교육 저널: 이론과 실천(제10권 2호)

마인드가 높지 않고 특수교육의 교육적 특수성을 이해하지 못하는 경우도 적지 않았다. 특수학급의 경우에는 특수교육 지원에 대한 관리자의 태도에 따라 활동적이고 적극적인 특수교육이 이루어지기도 하고 일반교사들의 그늘에 가려 전혀 힘을 쓸 수 없는 상황이 되기도 하였다. 또한 특수교사가 일반적인 교과지도뿐 아니라 생활 속에서 발생하는 다양한 생활지도, 학생 관리 등의 많은 문제들을 해결해야 하는 것과 관련하여 동료교사들의 협조는 필수적인 요소였다.

예) 관리자와의 갈등: 특수교육의 교육적 특성에 대해 무지한 관리자
- 참여자 A(08.8.5)

교장선생님이 처음 오셨을 때는 쉬는 시간에 아이가 뛰어 나오면 이해를 못하셨어요. 수업시간에는 교과서를 펴고 교실에 있어야 하고, 타임아웃 시키고 있는 아이를 왜 방치하냐면서 뭐라고 하고... 이 모든 것을 다 이해를 못했어요. 이것도 아닌 것이 저것도 아니고... 그래가지고 매일 심각했어요. 체벌도 안되고, 타임아웃도 안되고, 똥을 싸서 화장실에 옷 갈아입히려 갈 수도 있잖아요. 그러면 교실에 왜 교사가 없냐고..

3) 특수교육 장면에서의 다양한 어려움

참여자들은 특수교사들이 일반교사들과 달리 다양한 능력이 요구되며, 학생들의 다양성과 수준에 맞는 수업을 계획하고 진행을 하게 되는데, 특수학교와 특수학급 학생들의 각기 다른 장애 특성과 교육환경의 차이로 인해 수업활동 내용에도 차이가 있었다. 참여자들은 특수교육의 목적을 달성하기 위해 가장 가까이에서 도움을 주고 방향을 제시해주며 여러 가지 방법으로 학생들을 지도하고 있는데, 이것은 단순한 수업활동이 아닌 다방면에서 뛰어난 전문가로서의 역할이 요구되는 것이었다.

예) 특수교사의 다면적 역할: 슈퍼맨 같은 만능이 요구되는 교사
- 참여자 D(08.6.25)

우린 모든 걸 특수학급 선생님들이 알아서 그냥 하는 거예요. 에들 특성에 따라 각기 다른 교육과정을 진행하고... 또 엄마의 역할까지 하고 그러니까 일반 선생님들도 그래요. 우스갯소리로. 특수학급 선생님들은 진짜 전천후에다가 만능이라고. 다 해야 되니까. 그리고 "선생님이 영어도 가르치고, 수학도 가르쳐요?" 딱 이렇게 물어봐요.

4) 특수교육 교사로서의 스트레스

참여자들이 교직생활 중에 회의감을 느끼는 경우는 주로 인간관계에 있어서의 마찰 또는 특수교사로서의 한계를 느낄 때였다. 특수학급 교사들은 일반교사들과의 업무적 마찰에서 오는 인간관계로 인해 회의감을 느끼는 경우가 있었고, 학생들의

수업수준 차이가 너무 심하여 기준을 어디에 두고 수업을 진행해야 할지 어려움을 느끼거나 학교 내에서 느끼는 외로움, 제도적인 부분에 있어서의 한계와 혼자서 해결해야 한다는 것에 대한 부담감과 두려움이 좌절감이나 회의감을 경험케 하는 원인이 되고 있었다. 특수학교 교사들은 행사 준비 및 부서별 업무 추진을 할 때에 느끼는 교사들에 대한 실망과 업무적 책임감으로 인해 회의감을 느끼거나 종종 장애 아동들의 증가로 인한 교수학습의 어려움, 교사에게 예의 없이 대하는 학부모들로 인하여 좌절감을 경험하는 것으로 나타났다.

예) 특수교사로서의 회의감: 혼자서 떨어져 있는 외딴섬과 같은 존재
- 참여자 C(08.7.28)

특수학급에서 선생님이 헤매면 일반 선생님들이 대개가'아이구 저거 헤매네'하고 안쓰럽게 보지 않고, 그냥'젠 뭐야'이렇게 누가 가르쳐 주는 사람이 없으니까 무시당하는 거 같아요. 특수학교는 안그렇잖아요. 신규교사가 오면 하나씩 알려주고 못해도 덮어주고 배워가는 과정으로 봐주는데, 내 편이 되어주는 사람이 없을 때 힘들어요.

5) 교사의 처우

참여자들은 열심히 노력하며 가르치고, 일을 해도 그에 대한 처우가 공정하게 나타나지 않는다고 하였다. 또한 우리 사회가 교사들에 대해 갖고 있는 올바른 정도를 가는 사람이라는 이미지는 참여자들 모두가 마찬가지로 행동의 제약을 가져옴과 동시에 부담감으로 느끼고 있었다. 수업 이외에 특수교사들의 경우 학생지도 이외의 많은 양의 업무가 부담이 되고 있었다. 참여자들은 업무 분장에 있어서 공정성과 효율성을 고려하여 적절히 이루어져야 하며 업무 추진에 있어서도 모든 교사들과의 원활한 의사소통이 이루어지면서 진행되어야 한다고 생각하였다.

예) 과중한 업무: 비효율적인 업무처리 - 참여자 D(08.6.25)

특수학급 선생님들은 특수학급 자체의 업무가 되게 많아요. 특수학교에 오는 공문은 특수학급에도 다 오니까 정말 장난이 아니예요. 거기다가 예산 집행해야 되죠. 매년 들어오는 운영비도 4학급이면 800만원이니까 꽤 만만치 않은 돈이죠. 그러니까 그런 것들 때문에 굉장히 일이 많기 때문에 업무를 안 맡는 경우가 대부분이예요. 그런데 저는 일반 업무도 같이 하고 있어요.

6) 특수교육에 대한 사회적 인식

참여자들은 우리 사회가 특수교사에 대해 봉사정신이 투철한 천사와 같은 이미지를 가지고 있는 반면 아직까지 장애인을 바라보는 시선이 그리 긍정적이지는 못하기 때문에 특수교사로서의 역할을 수행하는 데에 많은 어려움을 느끼고 있었다. 일

10 특수교육 저널: 이론과 실천(제10권 2호)

례로 현장학습이나 수업 중 지역사회 시설을 이용하는 것은 쉽지 않았다. 또한 아무런 잘못도 없는 학생들이 장애를 가졌다는 이유만으로 피하고 싶고, 가까이 하지 않으려는 장애인에 대한 낙인을 가슴 아파하고 있었다.

예) 부정적인 편견: 불쌍한 눈빛으로 쳐다보는 사람들 - 참여자 A(08.9.30)

일반적으로 아직 우리나라는 특수교사나 장애인들에 대한 편견이 있는 것 같아요. 사실 우리 애들 데리고 현장학습을 가거나 밖에 나오면 이상한 눈으로 쳐다보는 사람들이 아직도 많아요. 지나가는 우리 애들 보면서 이상한 눈으로 보거나 불쌍하다는 듯이 한 번 더 쳐다보는 사람들이 많으니까... 그게 좀 그렇죠. 많이 달라졌다고 하지만 아직은 아닌 것 같아요. 불쌍하게 쳐다보는 시선... 그게 난 너무 싫어요.

7) 다양한 대인적 갈등

여러 가지 다양한 문제들을 해결하기 위해 개인 교사 혼자만의 역량으로는 힘든 경우가 많은데 다양한 경험과 지식을 가진 동료 교사들의 협조적인 지원체제는 문제 해결에 큰 도움이 되었다. 그러나 현실적으로 교사들의 비협조와 편 가르기 식의 인간관계는 참여자들의 근무 의지를 낮추는 영향을 가져왔다. 참여자들 중에서 특수학교에 근무했던 경험이 있는 참여자들은 특수학교에 대한 학부모들의 인식이 특수학교에 대한 생각과 다르기 때문에 근무하기 힘들음을 토로했다. 또한 특수학교에서 근무한 경험이 있는 참여자들은 일반 교사들의 특수교육에 대한 잘못된 인식과 이해부족, 일반 학생 학부모들의 편견이 특수교사로서 근무하는데 어려움을 느끼고 있었다.

예) 특수교육에 대한 몰이해: 특수학교 및 특수학급에 대한 학부모들의 태도의 차이 - 참여자 A(08.8.26)

대소변도 못 가릴 정도로 장애가 매우 심한 아이를 엄마가 매일 등교를 시켰어요. 장애 아이를 일반학교에 보내기 위해서 일부러 그런 고생을 감수하고 있는 건데, 특수학교에 가면 그러지 않잖아요. 그 모든 걸 담임이 다 하니깐... 학급에 들어가면 엄마들이 일단 인식자체가 엄마의 역할이 많다고 생각하고, 학교 측에 최대한 피해를 주지 않기 위해 노력한다는 거예요. 우리학교에 전학을 온 매우 심한 아이 한명도 엄마가 따라붙어서 학급에 있을 때는 계속 따라다니며 챙기고 그랬다는데, 우리학교로 전학 오고 나니까 얼굴 보기도 어려운 거예요. 잘 하겠다고 그랬었는데 막상 특수학교로 오고 나니까 마음이 달라지는 거죠.

8) 특수교육 수행의 어려움

참여자들과의 인터뷰를 통해 특수학교와 특수학급 학생들의 학습 능력의 차이와 교육환경에 따라 수업활동 내용에도 차이가 있음을 알 수 있었다. 특수학교의 경우

학생들의 일상생활훈련이나 체험 활동 위주의 수업이 진행되는 경우가 많았고, 특수학급의 경우에는 교과수업에 대한 학생들의 이해정도가 좋은 편이나 그에 걸맞은 교육과정 없이 어려움이 있었으며 교육기자재의 부족은 직업교육 실시에 어려움을 초래하였다. 통합교육에 있어 참여자들은 모두 그 중요성을 인정하고 성공적인 통합교육의 실천을 위해 노력하고 있었지만, 아직까지는 제대로 이루어지지 않음을 지적하였다. 특수학교와 특수학급은 각기 다른 통합교육의 형태로 이루어지고 있지만 그 어려움에 있어서는 비슷한 의견을 보였다. 이로 인해 처음에는 높은 기대감과 넘치는 의욕을 갖고 특수교사로서의 첫발을 들여놓았지만 일반교사와 달리 교육 현장에서의 특수성 때문에 정신적 뿐 아니라 신체적으로도 많은 스트레스를 받고 있었다.

예) 이론과 실체가 다른 통합교육 : 통합교육 적용의 어려움

- 참여자 D(08.6.25)

통합반 아이들하고 사이가 좀 안 좋아질 수 있어요. 오히려 수준이 많이 떨어진 아이들 같은 경우는 통합반 아이들도 개네를 건드렸을 때 반응이 없기 때문에 오히려 더 안 건드리는데, 그러니까 ADHD나 경계선급의 아이들, 그런 아이들은 건드리면 반응이 오잖아요. 그런 아이들이 오히려 마찰이 더 많아요. 한 아이는 하도 사고를 많이 쳐서 거의 특수학급에 와서 수업 들었어요. 여자한테 관심이 많은데 표현을 얘기같이 하는 거죠. 막 건드리고.. 근데 반여자애들은 그걸 못 받아들이는 거지요.

9) 주위 관계자들의 지지

동료교사들과의 여러 가지 다양한 갈등과 마찰은 교직 수행에 있어 장애요인이 되고 있지만, 반대로 자신을 이해해주고 격려해주는 관리자나 동료 교사들, 학부모들은 커다란 지지체계가 되고 있었다. 이러한 요소들은 참여자들이 특수교사로서 느끼는 다양한 교육경험들의 단점을 보완하고 어려움을 극복하는데 커다란 힘이 되고 있었는데, 이는 모든 참여자들의 공통된 생각이었다. 특수학급교사의 경우 일반 교사들의 특수학급에 대한 생각의 변화가 달라질 때 보람을 느끼고 있었다.

예) 학부모들의 지지: 학생들의 활동에 적극적인 지원 - 참여자 B(08.8.17)

지금 학교로 오고 나서는 어머님들이 알아서 간식이나 수업 활동에 필요한 지원을 해주니까 기분 좋게 계획한 걸 진행할 수 있고 좋았어요... 특수학교 어머님들은 학교에 관심도 많고, 여러 가지 행사에 참여도가 높아요. 그 이유가 학교에 오면 다른 어머님들과 만나고 정보도 공유할 수 있고 그래서 좋은가 봐요. 각반 대의원 어머니 선출할 때 서로 안하려고 하긴 하지만 막상 뽑아놓고 나면 잘해주시고...

12 특수교육 저널: 이론과 실천(제10권 2호)

10) 긍정적인 생활태도

모든 참여자들은 특수교사라는 직업에 대해 매력을 느끼고 자부심을 갖고 근무하고 있었으며, 자신에 대한 긍정적인 생각과 생활태도가 특수교사로서의 역할을 수행하는데 좋은 영향을 가져왔다고 했다. 참여자들은 교직생활을 수행하면서 오는 다양한 스트레스를 각자의 독특한 방법으로 해소하거나 종교생활과 가족의 지지를 받으며 마음의 안정을 찾고 힘이 들 때 극복을 해나가는 것으로 나타났다.

예) 나 자신에 대한 믿음과 만족감: 식지 않은 열정 - 참여자 C(08.7.28)

지금 학교에서 하고 있는 것들 중에 가장 좋은 것은 방과 후 교실을 일주일 내내 하는 거예요. 애들한테 뭔가를 해주는 것 같아서 난 참 좋아요. 그냥 형식적으로 하던 방과 후 교실을 제가 직접 계획하고 인력을 동원하고, 프로그램 만들고 해서 진행하고 있는데 뭐 그냥 뭐 이렇게 뭐 그냥 찰흙으로 만들고 이런 거 아니고 애들한테 실질적으로 도움이 되는 것들로만 했으니까요. 그게 되게 저 나름대로 뿌듯한 면이...

11) 자기성찰

참여자들은 특수교사로서의 경력이 쌓이면서 자기만의 노하우를 갖게 되며, 그것이 노련한 직무 수행의 원천임을 자각하였다. 특수교사는 일반교사와 달리 해야 할 역할이 보다 다양한데 교육적 효과가 나타나기 힘든 학생들에게 능력에 따른 개별 교육을 실시해야 한다는 교수학습 측면에서의 역할과 아직까지 특수교육에 대한 인식이 부족한 사회적 분위기 속에서 홍보대사로서의 역할 등을 수행해야 하기 때문이다. 이로 인해 참여자들은 학생들을 지도하기 위해 자기 자신의 발전을 위해 끊임 없이 무언가를 배우고 자기개발을 위해 노력하고 있었다.

예) 끝없는 배움의 길: 다양한 특수교육 관련 연수 - 참여자 C(08.9.29)

방학 때 특수교육연합회에서 하는 연수나 교육청에서 주관해서 하는 다양한 연수를 듣는 게 너무 재미있어요. 테디베어도 배웠고, 제과제빵, 수화, 음악줄넘기, 댄스스포츠 같은 걸 배웠는데, 배울 때도 재미있었지만, 그걸 애들한테 전달할 때 우리 애들이 너무 즐겁게 참여해주니까요... 더 새로운 걸 찾게 되고, 뭔가 자꾸 배우게 되는 것 같아요. (웃음)

12) 바람직한 특수교육

참여자들은 특수교육에 대한 사회적 관심이 증가하고 사람들의 인식 변화가 계속적으로 이루어지면서 특수교육의 질도 높아지고 그에 대한 기대감도 높아지고 있

지만 아직까지 제도와 현실의 벽은 높다고 하였으며, 이것을 해결하기 위한 방법으로 주변 환경과의 교류를 꼽았다. 또한 특수교육 대상 학생들에게 현실에 적용 가능한 실질적인 교육이 이루어져서 스스로 자립할 수 있는 힘을 길러주는 것이 최우선 되어야 한다고 생각하고 있었으며, 그러기 위해서는 형식적이고 실질적인 적용이 어려운 통합교육의 문제점이 해결되어 올바른 통합교육을 실시하고, 학생들이 가지고 있는 잠재된 가능성을 이끌어내어 주는 것이 특수교사의 역할이라고 생각하였다.

예) 교수학습의 올바른 방향: 올바른 통합교육 실시 - 참여자 D(08.9.29)

통합반에서도 애들이랑 함께 있으면 불편해하고 어딘지 모르게 걸돌고 있는 우리 아이들이 한 공간에서 수업한다고 통합이 되는 건 아니잖아요. 지역사회로 나가서 직접 부딪히고, 직접 해보면서 하나씩하나씩 배우는 것도 통합이라고 생각해요. 그럴 때 옆에서 일반애들이 도와주면 더욱 좋겠죠. 일반 학생들에게도 무조건적으로 우리 애들을 도와주라고 하고 이해하라고 할 게 아니라 공감대를 형성하게 해주고 같이 즐기게 해주는 것이 진정한 통합교육이라고 생각해요.

<표 2> 도출된 범주, 하위범주 및 개념

	범 주	하위범주	개 념
인과적 조건	학부모와의 갈등	학부모들의 다양한 바램	현장체험이나 일상생활중심교육을 원하는 학부모 학습적인 면을 중요시하는 학부모 적당히 통합해 주길 바라는 학부모 통합반 수업보다 특수학급 수업을 원하는 학부모 졸업 후 취업에의 욕구
		심적 소통의 어려움	예측이 어려운 학부모들의 심리변화 예의를 갖추지 않고 교사를 대함 훈계차원의 학생 체벌로 인한 학부모와의 갈등 특수학급 개설 내지 증설의 반대
	조직과의 갈등	관리자와의 갈등	계획된 일을 계속 반려하는 관리자 교장의 편파적 태도 특수교육의 교육적 특성에 대해 무지한 관리자 관리자마다 각기 다른 성격
		동료교사의 비지지	교장을 찾아가 불만을 토로하는 일반교사 내 맘과 같지 않은 교사들에 대한 실망 남의 실수를 집어내어 상처 주는 동료교사 성격 강한 기간제 교사로 인한 어려움 공적인 관계
		행정체계에 대한 불만	교육청의 관리체제에 대한 불만 특수교육에 대해 잘 모르는 행정기관 담당자

14 특수교육 저널: 이론과 실천(제10권 2호)

	특수교육 장면에서의 다양한 어려움	수업진행의 어려움	지도가 어려운 다양한 문제행동들 중증 장애 학생의 증가 학급당 인원수의 과다 개별적 수준의 현격한 차이 아이의 돌출행동에 대한 이유를 모름
		수업 외 장면에서의 다양한 사건	모의고사를 보지 않는 학생들 학생들의 행동으로 난처했던 경험 특수교사를 알아보는 아이 성에 관련된 학생 문제 공격성이 심한 아이들
		특수교사의 다면적 역할	장애 극복 의지력을 길러줌 슈퍼맨 같은 만능이 요구되는 교사 엄마 같은 존재 눈높이를 맞춰주는 친구 같은 교사
	특수교육 교사로서의 스트레스	특수교사로서의 회의감	특수교사로서 한계를 느낌 1년의 노력이 헛되이 느껴짐 학생들에게 느끼는 두려움 교사들과의 인간관계로 힘들 나 혼자만 일하는 것 같은 느낌 업무에 대한 책임감으로 지침
		직장 내 외로움	특수교사와 같은 부서에서 근무하길 원치 않음 혼자서 떨어져 있는 외딴섬과 같은 존재
	맥락적 조건	교사의 처우	경제력과 지위 문제
공교육에 대한 불신			학교에 대한 낮은 신뢰감 등교에 대한 의무감의 결여
교육시설 및 제도			학교전체가 아이들을 위한 종합시스템 특수학급 부족현상 현장에 적용하기 어려운 교육과정 열악한 시설과 턱없이 부족한 기자재
과중한 업무			비효율적인 업무처리 교사들 간의 업무 중복
특수교육에 대한 사회적 인식		특수교사에 대한 편견	한직이 아님을 증명하고 싶음 희생과 봉사정신의 요구 일반교사들의 특수교사에 대한 잘못된 인식
		외면당하는 아이들	지역 내의 시설 이용의 어려움 대중교통 이용의 불편함

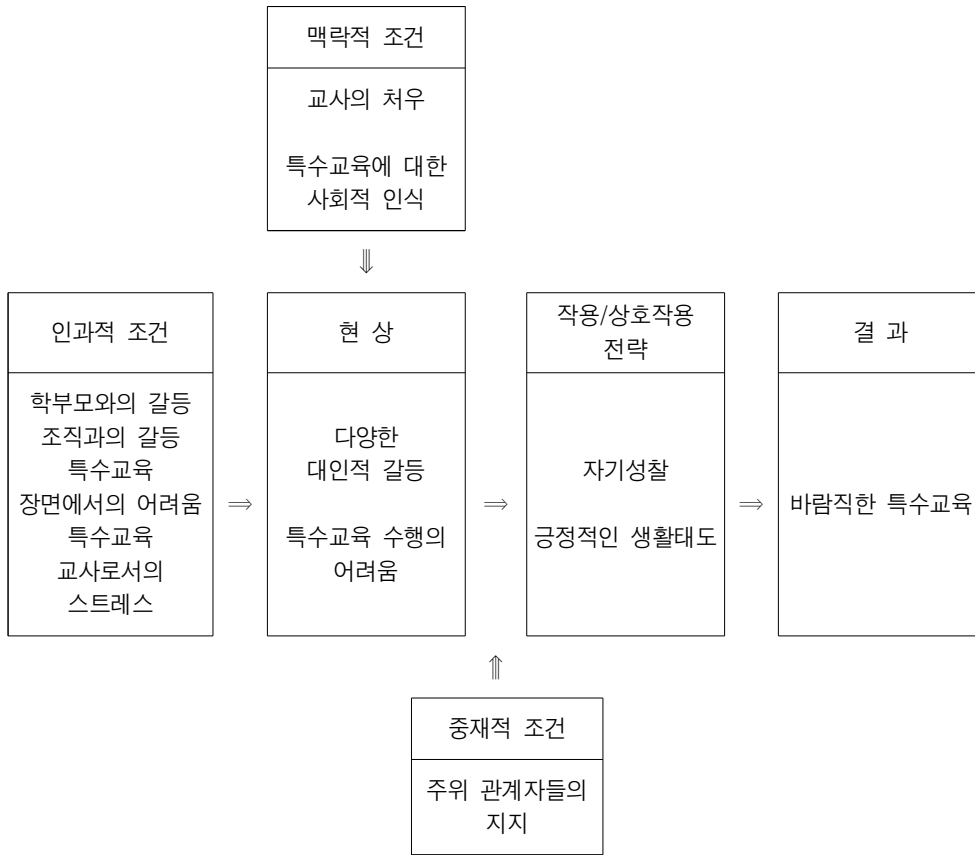
		부정적인 편견	불쌍한 눈빛으로 쳐다보는 사람들 가까이하면 해가 된다고 생각하는 부정적 이미지
	다양한 대인적 갈등	나를 힘들게 하는 학교 분위기	어린 부장에 대한 비협조 외부활동 담당교사들에 대한 낮은 지지도 편 가르기 식의 인간관계
		특수교육에 대한 몰이해	특수학교 및 특수학급에 대한 학부모들의 태도의 차이 특수학교에 대해 갖고 있는 부정적 생각 특수교육에 대해 두려움을 느끼는 교사들 특수교육 비전공자의 발령 특수교육의 '트' 도 모르는 일반교사들
현상	특수교육 수행의 어려움	교과수업의 다양화	교과수업에 대한 부담감 다양한 체험활동을 통한 교육활동 계획 일상생활훈련의 중요성 수준에 맞는 직업교육 실시의 어려움
		이론과 실체가 다른 통합교육	특수학급 아이들 간에 형성된 우정 통합교육 적용의 어려움 특별활동을 통한 기존 수업방법의 변화
		지쳐버린 몸과 마음	복합적인 이유로 쉬고 싶음 힘들어도 마음대로 쉬지 못함 의욕적이고 열정이 넘치던 신입교사 시절 어디론가 훌쩍 떠나고 싶은 충동 계을러지고 편하고자 하는 내 모습
중재적 조건	주위관계자 들의 지지	힘이 되는 동료교사	동료와의 우정과 동료애 동료교사의 격려로 인한 의욕 증만 교사들 간의 화합 일반교사와 친해지기
		관리자의 변화	달라진 교장의 모습 나의 전문성을 인정해 주는 관리자들 인간적으로 친근하게 대해준 교장
		학부모들의 지지	같은 반 아이들에 대한 폭넓은 학부모의 이해 학생들의 활동에 적극적인 지원 무조건 믿고 맡겨주는 학부모
		일반교사들의 특수교육에 대한 이해	방과후 교실을 담당할 일반교사들의 변화 수업을 통한 일반교사와 학생 사이의 관계개선 특수학급 아이들에 대한 긍정적인 관심과 표현 일반교사들이 특수교육에 관심을 갖기 시작함

작용/ 상호작용 전략	긍정적인 생활태도	나 자신에 대한 믿음과 만족감	긍정적인 직장생활 식지 않은 교육 열정 좋은 결과가 있을 거라는 믿음 최고의 직업이라는 자부심
		마음의 안정을 찾기 위한 종교생활	기도를 통한 마음의 안정 의지하고 기대고 싶은 마음
		나만의 스트레스 해소법	남편과의 대화 운동을 통한 스트레스 해소 의지할 수 있는 친구의 존재 여행을 통한 에너지 충전
		특수교사 로서의 보람	수업시간의 즐거움과 성취감 학생들에 대한 기대와 희망 교사의 노력을 인정해 주는 학부모
자기성찰	능숙한 교직생활	나만의 노하우 특수학교의 전문성을 활용	
	끝없는 배움의 길	다양한 특수교육 관련연수 대학원 진학을 통한 전문성 신장 특수학급의 존재를 인정받기 위한 노력 수업활동을 위해 고민하고 연구함 특수교육 홍보담당자로서의 역할 일반교육과정 이해의 필요성	
결과	바람직한 특수교육	이루어졌으면 하는 바램들	특수학급 교사들을 위한 상담가의 배치 신규교사를 위한 발령 전 연수의 필요성 공익근무요원이나 보조원의 인력 지원 일반교사에 대한 연수가 절실히 필요함
		시설개선	직업교과에 필요한 설비 설치 휠체어 사용을 고려한 동선 확보
		주변 환경과의 상호작용	정기적인 교사 연수를 통한 교육의 질 향상 일반 교사들과의 협력체제 지역 교육청 내 소모임을 통한 정보교류
		교수학습의 올바른 방향	올바른 통합교육 실시 실질적으로 필요한 교육과정 적용 잠재된 가능성을 이끌어내어 줄 수 있는 교육

2. 축코딩

1) 패러다임에 의한 범주분석

근거이론 개발과정에서 축코딩의 단계에서는 범주들을 패러다임에 따라 연결한다(Strauss & Corbin, 1998). 본 연구에서는 12개의 범주들을 패러다임 모형에 근거하여 인과적조건, 현상, 맥락적 조건, 중재적 조건, 작용/상호작용 전략, 결과로 나누어 연결된 관련성을 <그림 1>과 같은 모형으로 제시하였다.



<그림 1> 특수교육 담당 교사들의 직무경험에 대한 패러다임 모형

(1) 인과적 조건

인과적 조건은 어떤 현상이 발생하거나 발전하도록 이끄는 사건이나 일들로 구성된다. 본 연구에서는 ‘다양한 대인적 갈등’ 과 ‘특수교육 수행의 어려움’ 이라는 중심현상의 원인이 되는 인과적 조건은 ‘학부모와의 갈등’, ‘조직과의 갈등’, ‘특수교육 장면에서의 다양한 어려움’, ‘특수교육 교사로서의 스트레스’ 로 나타났다. 인과적 조건의 속성과 차원은 <표 3>에 제시하였다.

<표 3> 인과적 조건의 속성과 차원

범 주	속 성	차 원
학부모와의 갈등	정 도	심하다 ----- 약하다
조직과의 갈등	정 도	심하다 ----- 약하다
특수교육장면에서의 다양한 어려움	정 도	많 다 ----- 적 다
특수교육 교사로서의 스트레스	강 도	심하다 ----- 약하다

(2) 현상

현상은 ‘여기서 무엇이 진행되고 있는가?’ 라는 질문에 답해주는 것으로 자료 내에 개념으로 제시되는 중심 생각이며, 일련의 작용/상호작용 전략에 의해 조절되는 중심생각이나 사건이다. 본 연구에서는 특수교육을 담당하고 있는 교사들이 경험하는 중심 현상은 ‘다양한 대인적 갈등’, ‘특수교육 수행의 어려움’ 으로 나타났으며, 현상의 속성과 차원은 <표 4>과 같다.

<표 4> 현상의 속성과 차원

범 주	속 성	차 원
다양한 대인적 갈등	정 도	심하다 ----- 약하다
특수교육 수행의 어려움	정 도	많 다 ----- 적 다

(3) 맥락적 조건

맥락적 조건은 참여자들이 작용/상호작용을 통해 반응해야 하는 상황이나 문제들을 만들어내는 특수한 조건이다. 본 연구에서는 ‘교사의 처우’, ‘특수교육에 대한 사회적 인식’ 이 ‘특수교육 수행의 어려움’, ‘다양한 대인적 갈등’ 이라는 현상에 영향을 미치는 맥락적 조건으로 나타났으며, 이들 속성과 차원은 <표 5>로 나타난다.

<표 5> 맥락적 조건의 속성과 차원

범 주	속 성	차 원
교사의 처우 특수교육에 대한 사회적 인식	수 준 관심의 정도	높 다 ----- 낮 다 긍정적 ----- 부정적

(4) 중재적 조건

중재적 조건은 인과적 조건이 현상에 미치는 영향을 경감시키면서 변화시키는 조건들이다. 본 연구에서는 ‘주위 관계자들의 지지’가 현상에 대한 작용/상호작용 전략에 영향을 미치는 중재적 조건으로 나타났다. 중재적 조건의 속성과 차원은 <표 6>에 제시하였다.

<표 6> 중재적 조건의 속성과 차원

범 주	속 성	차 원
주위 관계자들의 지지	정 도	높 다 ----- 낮 다

(5) 작용/상호작용 전략

작용/상호작용 전략은 문제를 풀기 위해서 취해지는 의도적이고 고의적인 행위를 말하며, 현상을 다듬어 가는 것이다. 본 연구에서는 ‘특수교육 수행의 어려움’, ‘다양한 대인적 갈등’이라는 현상을 관리하고 수행하기 위한 전략은 ‘자기성찰’, ‘긍정적인 생활태도’로 나타났다. 작용/상호작용 전략에 해당하는 범주들의 속성과 차원은 <표 7>에 제시하였다.

<표 7> 작용/상호작용 전략의 속성과 차원

범 주	속 성	차 원
자기성찰 긍정적인 생활태도	태 도 태 도	적극적 ----- 소극적 적극적 ----- 소극적

(6) 결과

결과는 어떤 쟁점이나 문제에 대응하기 위해, 혹은 어떤 상황을 관리하거나 유지하기 위해 취해진 작용/상호작용 전략에 의해 나타나는 것이다. 본 연구에서는 참

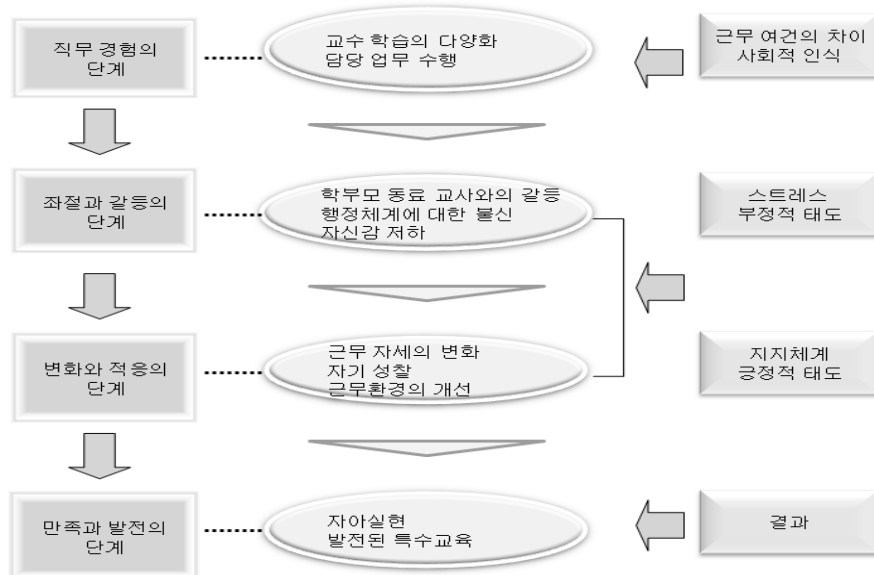
여자들이 ‘다양한 대인적 갈등’, ‘특수교육 수행의 어려움’이라는 중심 현상을 경험하면서 작용/상호작용 전략을 통해 ‘바람직한 특수교육’이라는 결과를 가져오는 것으로 나타났으며, 이들 범주에 대한 속성과 차원은 <표 8>과 같다.

<표 8> 결과의 속성과 차원

범 주	속 성	차 원
바람직한 특수교육	정 도	긍정적 ----- 부정적

2) 과정분석

과정(process)이란 작용/상호작용의 연속들의 연결이다. 즉, 과정은 현상에 대한 반응(response), 대처(management), 조절(control)에 관계하는 작용/상호작용의 전후관계들의 연결을 의미한다. 과정은 작용/상호작용의 역동적이고 변화하는 성격을 나타내며, 과정분석은 작용/상호작용이 어떻게 발전하는가에 관하여 자료를 분석하는 것이다. 본 연구에서 특수교육을 실천하는 특수교사들의 직무경험 과정은 직무 경험의 단계, 좌절과 갈등의 단계, 변화와 적응의 단계, 만족과 발전의 단계의 4 단계 하위과정으로 나타났다. 각 단계는 <그림 2>와 같다.



<그림 2> 특수교육 담당 교사들의 직무경험의 과정 단계

(1) 직무 경험의 단계

이 단계는 특수학교와 특수학급에 근무하고 있는 참여자들이 학생들을 지도하고 담당업무를 수행하면서 겪게 되는 경험들이 근무 환경과 사회적 인식의 차이에 따라 다양하게 나타나는 과정을 보여준다. 다양한 방법의 교수학습의 진행과 담당업무를 수행하면서 겪어온 경험들이 이 단계에 포함된다.

(2) 좌절과 갈등의 단계

참여자들은 관리자와의 갈등, 학부모와의 갈등, 행정체계에 대한 불신, 동료교사에 대한 실망감을 경험하게 되었다. 이처럼 다양한 스트레스를 경험하면서 경력이 쌓이게 되었음에도 불구하고 처음 특수교사가 되었을 때와는 달리 의욕을 상실하고 특수교육 전문가로서의 자신감을 잃게 되었으며 이것은 부정적인 생활태도로 나타나게 된다.

(3) 변화와 적응의 단계

참여자들은 자신이 처한 상황에 대해 스트레스를 받으며 불안감을 느끼다가 참여자들 각각의 방식으로 노력하며 극복하였다. 참여자들은 주변의 지지체계의 도움을 받아 근무 자세의 변화, 자기 발전을 위한 다양한 노력, 부족하다고 느껴온 근무 환경의 개선을 위해 노력하며 주어진 상황에 긍정적이며 적극적인 태도로 직무수행을 하고자 노력하였다.

(4) 만족과 발전의 단계

참여자들은 현실에 안주하지 않고 자신만의 방법으로 주어진 상황을 개선하려고 노력하였고 그 결과 참여자들은 자신감과 만족감을 되찾고 특수교사로서 근무하면서 학생들의 바람직한 변화와 학습의 효과를 느끼고, 열심히 노력을 하고 있는 자신에 대한 학부모의 호의적인 관심과 동료교사들의 지지와 인정을 받으면서 교사로서의 보람을 느끼게 되었다. 그로인해 특수교육 담당교사의 위상을 높이고, 특수교육의 질을 높이는데 기여하고 있었으며 이런 과정은 안정적인 직무 수행으로 연결되었고 바람직한 특수교육 및 특수교사로서의 자아실현을 위해 다가서고 있었다.

3. 핵심범주와 선택코딩(Selective Coding)

선택코딩은 코딩의 마지막 단계로서 핵심범주를 밝히고 이 핵심범주를 중심으로 다른 모든 범주를 통합시키고 정교화 하는 과정이다(Strauss & Corbin, 신경림 역,

2001: 130-132).

1) 핵심범주(Central Category)

핵심범주는 연구의 중심 주제를 대변하여 주요 범주가 이 핵심 범주와 관련될 수 있는 중심적인 것이어야 한다(Strauss & Corbin, 신경림 역, 2001: 133). 핵심 범주 준거기준¹⁾을 적용하여 특수교육을 담당하고 있는 교사들의 직무경험에 대한 범주를 도출한 결과 본 연구에서의 핵심범주는 ‘특수교육 수행의 어려움과 다양한 대인적 갈등’으로 나타났다.

참여자들이 학교라는 제한된 공간 안에서 특수교육 대상 학생들을 지도하면서 겪은 다양한 경험들이 개인에 따라 다르게 나타났는데, 그러한 다양한 직무경험들은 특수교사로서의 존재감을 느끼게 해주며 교직생활을 하는 데에 여러 가지 방법으로 영향을 미친다. 참여자들에게 있어 특수교사로서의 직무경험은 근무환경의 차이와 사회적 인식, 특수교사들에 대한 처우, 연관되어 있는 집단들과의 갈등 등으로 인하여 실제적으로 근무하면서 스트레스를 받게 되고, 나아가 다양한 직무경험을 갖게 되었다. 참여자들이 특수교사로서의 역할을 수행하는데서 겪은 모든 경험은 주변 환경과의 상호작용을 통하여 참여자들의 심리적·신체적인 변화까지 야기하게 되며 이것을 극복하며 바람직한 특수교육을 실천하고자 노력하는 것으로 나타났다. <표 9>은 핵심범주의 속성과 차원을 나타내고 있다.

<표 9> 핵심범주의 속성과 차원

범 주	속 성	차 원
특수교육 수행의 어려움과 다양한 대인적 갈등	범 위	많 다 ----- 적 다

2) 이야기 윤곽의 전개(Story Line)

이야기 윤곽은 선택코딩에서 이론의 통합과정을 촉진하기 위해 사용되는 하나의 방법이다(Strauss & Corbin, 신경림 역, 2001: 147). 여기에서 이야기란 다른 모든 범주가 통합된 핵심범주에 대한 서술적 이야기이며, 이야기 윤곽이란 이야기의 개념화를 말한다(Strauss & Corbin, 김수지·신경림 역, 1996: 138).

참여자들이 특수교사로서의 첫걸음을 내딛고 지금까지 교직생활을 해오면서 교사들에 대한 학부모들의 다양한 바램과 심리적 신경전 등의 학부모와의 갈등, 확실한 지원자가 되어주어야 함에도 불구하고 특수교육에 대해 잘 모르는 관리자와의 갈등, 미흡한 행정체계는 특수교사로서의 수업 진행의 어려움과 여러 형태로 나타나는

스트레스와 함께 직무 수행의 의지를 낮추는 결정적인 원인이 되고 있었다.

여기에 낮은 교사의 처우와 특수교육에 대한 편견과 부정적인 사회적 인식 등은 원활한 직무수행에 방해가 되는 요인이 되고 있다. 이러한 과정 속에서 참여자들은 교수학습의 다양화를 경험하게 되었고, 근무하고 있는 환경에 따라 각기 다른 직무 경험을 갖게 되었으며, 특수교육 수행의 어려움과 주변인들과의 갈등으로 인한 다양한 직무경험들이 나타났다. 특수학교에 근무하고 있는 교사들의 경우에는 학생들의 신변처리 및 일상생활훈련 등의 기본적인 교육에 치중하고 있는 반면, 특수학급 교사들은 통합반과의 협력과 학생수업 진도에 대한 중압감이 있는 것으로 나타났다. 특수학교 교사들의 경우에는 전공이 같은 교사들이 모여 있어 업무 처리나 일의 진행이 빠르지만 행사 진행이나 잡무에 대한 부담감이 크고 학부모들의 다양한 요구사항에 대해 빠른 대응이 어려웠다. 특수학급 교사들은 홀로 떨어져 있는 외딴섬이라는 생각이 들 때가 많아 외로움을 느끼게 되고, 학생들의 통합반 적응을 위해 노력해야 하며, 특수교육 관련 업무를 혼자서 감당해야 하는 부담감이 크고, 일반 교사들의 특수교육에 대한 이해를 돕고, 관계개선에도 신경을 써야 하는 등의 애로점이 있었다. 심리적·신체적 부담감은 업무처리의 효율성을 낮추는 요인이 되었으며 함께 근무하고 있는 동료교사들의 격려와 지지, 교직 생활 속에서 보람을 찾으려 하면서 현상을 극복하고자 노력하였다. 또한 이러한 현상을 극복하기 위한 방법으로 자신만의 방법으로 스트레스를 해소하거나 특수교육 관련 연수와 취미생활, 대학원 진학을 통한 전문성 신장 등의 자기 발전을 위한 노력, 학생들의 수업활동을 위해 필요한 교육환경 개선 등을 통하여 특수교사로서의 보람을 찾기 위해 노력하고 있었다. 이러한 과정을 통하여 특수교사로서의 자신감을 회복하고 교수학습의 올바른 진행을 위해 다방면으로 연구하는 등의 특수교육 발전을 위해 노력하는 모습을 발견할 수 있으며, 참여자 자신들의 능력을 발휘하여 학생들의 발전 및 특수교육의 바람직한 변화 및 발전에 기여함으로써 스스로 보람을 느끼고 자신에 대한 만족감을 느끼게 되는 것과 같은 자아실현을 위해 한걸음씩 내딛고 있었다.

3) 유형분석

본 연구의 선택코딩에서의 핵심범주는 ‘특수교육 수행의 어려움과 다양한 대인적 갈등’으로 나타났으며, 다양한 직무경험을 한 특수교사들의 변화와 적응과정의 유형은 ‘적극적 대처형’, ‘소극적 수용형’, ‘독자적 자기 개발형’의 3가지 유형이었다.

(1) 적극적 대처형

적극적 대처형은 교직생활에 참여하는 방식에 있어 매사에 적극적인 태도로 임하거나, 문제가 발생했을 때 자기만의 방법으로 그 상황에 대한 해결방안을 찾아 문

제 해결을 위해 노력하고 극복할 수 있는 유형을 의미한다.

참여자들은 교직생활의 경력을 쌓으면서 처음과 달리 갖고 있던 기대감이 무너지게 되고, 눈에 보이는 행정체계의 문제점이나 어려운 인간관계, 학생들에 대한 실망으로 좌절감을 경험하였다. 그러나 자신에 대한 믿음과 도전하는 용기를 통해 상황을 인식하고 문제 해결을 위해 동료교사와의 관계개선, 학급 운영 방법의 변화, 적극적인 홍보활동 같은 다각적인 노력을 경주하였다. 여기에 해당하는 참여자는 교육청 행정가들과의 협의를 통하여 학생들의 교육환경 개선을 위해 노력하고, 다양한 교내 및 교외 행사에 적극적으로 참여하였으며 특히 동료교사와의 관계개선을 위해 사적인 자리를 만들어 가까워지도록 노력하였다. 또한 학부모와 관리자들과의 관계에 대하여 신경을 많이 쓰고 좋은 관계를 유지하기 위해 노력하고 있었다. 특수교사로서의 자부심을 가지고 있으며, 교육활동에 있어서도 자신만의 방법에 대하여 자신감을 갖고 임하는 모습도 발견할 수 있었다. 이 유형은 ‘참여자 C’에서 나타났다.

예) 식지 않은 열정

지금 학교에서 하고 있는 것들 중에 가장 좋은 것은 방과 후 교실을 일주일 내내 하는 거예요. 그냥 형식적으로 하던 방과 후 교실을 제가 직접 계획하고 인력을 동원하고, 프로그램 만들고 해서 진행하고 있는데 뭐 그냥 뭐 이렇게 뭐 그냥 찰흙으로 만들고 이런 거 아니고 애들한테 실질적으로 도움이 되는 것들로만 했으니까요. 그게 되게 저 나름대로 뿌듯한 면이... (참여자 C: 08.8.13)

(2) 소극적 수용형

소극적 수용형의 참여자는 특수교사라는 직업을 선택한 후, 현장에서 학생들을 지도하고 업무를 수행하면서 이론과 실제의 차이로 많은 혼란을 경험하였으며, 교육활동 이외의 많은 업무량에 부담을 가지고 있었다. 처음부터 하나씩 자신의 손으로 채워나가며 학생들에 대한 정과 자신의 역할에 대한 교사로서의 사명감도 생기게 되었다. 또한 매사에 긍정적인 태도로 동료교사들과의 관계를 유지하고, 업무에 대해서도 주어진 일에 최선을 다하여 처리하는 방법으로 교직생활에 임하고 있었다.

이 유형의 경우 관리자의 지시나 자신의 업무 및 역할에 대해서도 가끔은 불만을 보이기도 하지만 거의 내색하지 않으며 업무가 주어지면 지시사항의 대부분을 최선을 다하여 성실히 이행하였다. 교육과정 계획 및 운영에 있어서도 학생들의 입장에서 생각하며, 교외 활동에 있어서도 기능대회 및 전국대회의 참가를 통해 학생들이 좋은 성적을 내는 것에 많은 노력을 기울인다. 이 유형은 ‘참여자 A’와 ‘참여자 B’에서 나타났다.

예) 긍정적인 직장생활

선생님들이 뭐 부탁을 하면 “네 알겠습니다.” 내가 뒤에 가서 힘들지언정 그렇게 했는데 그래서 선생님들과의 관계가 그렇게 나쁜 것 같지는 않았어요. 이게 평생직장이 될 것으로 생각하고 있기 때문에 어차피 계속 볼 거 정말 그 선생님이랑 어떤 안 좋은 감정으로 적대감을 가지고 생활하는 자체가 힘들 것 같아서 나는 잘 지내려고 노력을 하거든요. (참여자 A: 08.8.5)

예) 일상생활훈련의 중요성

저는 우리 애들이 사회 적응을 잘하고, 애가 부모님 손을 덜 필요로 하고 생활하는데 불편함이 없도록 하는데 저의 역할이라고 생각하거든요. 영화에서 보면 부모님들은 자식보다 하루를 더 살게 해달라고 기도한다지만, 사실 그럴 확률보다는 우리 아이들이 혼자서 살아야 할 가능성이 더 높잖아요. 그래서 전 우리 아이들이 혼자서 자립할 수 있는 활동 위주로 수업을 해요. 교과목에 적용해서 요리 실습이나, 세탁기 이용하기, 손빨래하기, 청소하기 뭐 그런거요. (참여자 B: 08.8.17)

(3) 독자적 자기 개발형

특수교사로서의 자질을 향상시키고 보다 질 높은 교육활동을 위해서는 교사 자신의 노력이 중요하며 현실에 안주하지 않고 끊임없이 연구하고 자기개발을 위해 투자할 수 있어야 한다. 이 유형의 경우 업무 추진 면에서는 약간 소극적이나 학급 업무 및 수업과 연계된 활동에 있어서는 주관을 가지고 참여하였다. 또한 교육청 및 국가 차원에서의 다양한 연수기회를 확대하기 원하며, 시간적인 여유를 연수 활동에 투자하여 자신의 연찬기회로 삼고 적극적으로 참여하였다.

이 유형에서는 또한 특수학급 학생들에게 적용할만한 교육과정이 부족하고 적절히 사용할만한 교재 및 교구의 부족현상에 대하여 개선의 의지를 가지고 있었다. 특수교육의 발전을 위해 우선적으로 지원되어야 할 점이 학생들에게 딱 맞는 맞춤형 교육이라고 생각하고 있었으며, 교사 개개인의 역할의 중요성을 강조하였다. 또한 현직교육²⁾의 필요성을 인식하고, 연수 참여에 있어 많은 관심을 갖고 긍정적인 생각을 가지고 있었는데, 실제 매년 적극적으로 연수를 이수하거나 대학원 진학 및 자기개발과 발전에도 많은 관심을 보였다. 이 유형은 ‘참여자 D’에서 나타났다.

예) 지역교육청 내 소모임을 통한 정보교류

특수학급은 교육청별로 모이는 경우가 많은데, 한 달에 한 번씩 협의회 겸 모임이 있는데 다른 학교 선생님들에게 물어보기도 하지요. 용인교육청 내에도 경력이 많은 선생님들이 있거든요. 내가 모르는 것들이 많을 경우 그런 식으로 도움을 청하고 해결을 해요. 우리학교에는 나밖에 없으니까 혼자서 하기엔 어려움이 있을 때가 많아요. 소모임에서 실질적으로 도움이 되는 정보도 많이 얻어요. (참여자 D: 08.8.26)

위의 내용과 참여자들의 유형을 종합하여 정리해보면, 특수교육 전문가가 부족하고 혼자서 모든 것을 해결해 나가야 하는 특수학급교사의 경우, 근무환경의 특성상 특수교사들은 적극적으로 대처하는 유형으로 나타났다. 한편, 동료들 비롯한 특수교육 전문가들이 많고, 잘 짜여진 시스템 안에서 안정적으로 교육과정이 진행되는 특수학교의 경우, 서로에 대해 잘 아는 동료들과 익숙해진 업무에 의해 다소 매너리즘에 빠지기 쉬우며, 주어진 일에 순응하며 근무하는 소극적 수용형으로 나타났다. 마지막으로 독자적 자기 개발형은 매사에 최선을 다하며 교사 자신의 발전이 곧 특수교육의 발전이라는 입장에서 자기개발을 위해 투자하는 유형을 의미하며, 본 연구에서는 특수학급에 근무하는 교사에서 이 유형이 나타났다.

특수학교와 특수학급 양자 모두에서 근무한 경험이 있는 참여자들의 경우 과거보다는 현재 근무하고 있는 환경에 적응하며 그로 인한 영향을 받는 것으로 나타났다. 또한 참여자들의 유형이 대부분은 일치하고 있으나 부분적으로는 일치하지 않는 면도 찾을 수 있었다. 이것은 주변 환경이나 근무 여건의 차이가 아닌 개인적 특성으로 인한 결과로 판단된다.

IV. 결 론

본 연구에서는 특수학교와 특수학급에 근무하고 있는 특수교사들이 장애학생들을 지도하고 담당업무를 수행하면서 어떠한 경험을 하고 어떤 문제에 직면하며 나아가 어떠한 욕구를 가지고 있는지에 대한 다양한 직무경험을 분석함으로써 특수교사에 대한 심층적 이해와 직무경험의 차이를 살펴보고자 하였으며, 분석 결과 12개의 범주, 36개의 하위범주, 126개의 개념이 도출되었다.

본 연구의 수행과정과 그에 따른 결과로부터 도출할 수 있는 실천적 제언을 제시하면 다음과 같다. 이러한 제언들은 개별적이면서 총체적으로 이루어질 때 그 효과성이 충분히 발휘될 것이다.

첫째, 가장 일반적이면서도 본질적인 제언으로 특수교육에 대한 사회적 인식의 긍정적인 변화이다. 특수교육의 중요성이 부각되면서 특수학교 중심이었던 특수교육이 특수학급의 확대로 이어졌고, 특수학급의 양적 확대와 더불어 특수교육에 대한 인식이 점차 좋아진다고 하지만 실제로 특수교사들은 현장에서 학생들을 지도하면서 장애학생에 대한 편견과 차별이라는 현실의 벽을 많이 느낀다. 이에 대해서는 일일 친구 되기, 기관 방문을 통한 봉사활동, 영화 또는 공연 등의 인식 개선을 위한 활동, 장애인차별금지법 등에 대한 정보제공 등의 방법을 통해 일반인들의 장애인에

대한 인식을 개선하고 긍정적으로 바꾸는데 도움이 될 것이다. 또한 학교와 지역사회 내에 있는 장애인 관련 사회복지 기관의 연계 활동을 통해 일반인들의 장애아동 이해하기, 체육·미술활동 통합프로그램, 장애인 활동 보조인 교육 프로그램 등의 참여를 유도하고 실제 체험을 통해 장애 학생에 대한 인식 개선을 유도할 수 있을 것이다.

둘째, 특수교육 관련 종사자들의 대한 재교육과 함께 우수한 인력을 확보하기 위한 노력이 필요하다. 본 연구 결과에서 나타난 바와 같이 바람직한 특수교육이 실천되기 위해서는 특수교육이 올바른 방향으로 나아갈 수 있도록 교육의 중심에서 학생들을 지도하는 교사들의 역할이 매우 중요하다. 그러한 의미에서 현재 특수교육과 설치 대학에서는 2009학년도 이후 입학자부터는 특수교육관련 전공 42학점, 과정별 전공 42학점, 교직과목 22학점, 졸업전체 평균성적 75/100이상으로 특수교사 양성과정별 무시험 합격기준이 강화된 것은 고무적이라 할 수 있다. 이와 더불어 현재 특수교육 필수 이수학점이 없는 일반교사 양성과정에서도 특수교육 관련과목을 선택 과정이 아닌 필수과정으로 도입해야 할 것이다. 이는 장애인 등에 대한 특수교육법 제8조(교원의 자질향상)와도 무관하지 않을 것이다.

셋째, 특수교육 대상자로 선정된 장애학생들이 적절한 교육적 지원을 받을 수 있는 제도 마련과 사회적 지원이 이루어져야 할 것이다. 2005년 장애인실태조사를 살펴보면 230,045명이 특수교육대상자에 해당되는데, 특수학교와 일반학교의 특수학급에서 교육을 받는 학생은 각각 17,065명, 2,956명에 불과하고, 일반학교의 학급에서 교육을 받는 학생 수는 24,354명에 그치고 있다. 특히 우리나라의 경우 여러 가지 이유로 특수교육대상자로 선정되기를 꺼려하여 방치되고 있지 않은 장애학생들도 적지 않은 실정에서 국가적 차원에서 그들에 대한 적합한 교육적 지원방안을 모색해야 할 것이다.

넷째, 특수학교와 특수학급의 특성을 이해하고 각자에 맞는 통합교육의 효율적인 운영 및 사회적 통합을 위해 노력해야 한다. 본 연구의 분석결과를 살펴보면 이론과 실체가 다른 통합교육의 실시, 학생들의 학습 능력에 따른 교수학습 진행의 어려움과 같은 다양한 특수교육 현장에서의 어려움들이 특수교사들의 직무수행에 있어 장애 요인이 되는 것으로 나타났다. 바람직한 통합교육의 실시를 위해서는 일반학교 교사들과 일반 학생들이 통합교육에 대해 자연스럽게 받아들일 수 있는 분위기 조성 과 여건 마련이 우선 필요할 것이다. 그를 위해서는 학교내부에서뿐만 아니라 복지관 및 사회복지기관의 프로그램을 이용한 교육활동을 통해 교사들의 아이디어와 사회복지 측면에서의 지원 프로그램을 활용하는 연계 방안도 적극 도입할 필요가 있을 것이다.

다섯째, 장애자녀를 둔 부모들을 위한 구체적이며 실질적인 정보제공과 전문적인 부모교육이 이루어져야 한다. 본 연구 결과를 보면 특수교사들과의 갈등을 유발

하기도 하지만 특수교사들의 역할과 함께 학부모의 역할이 장애학생의 교육 생활에 있어 매우 중요한 자리를 차지함을 알 수 있다. 그러한 맥락에서 부모교육은 먼저 학부모들의 다양한 교육적 욕구를 파악하고, 부모들의 적극적인 참여를 유도하여 실질적인 도움을 줄 수 있도록 해야 하며, 부모교육의 담당자를 교사가 아닌 각 분야의 특수교육 전문가로 선정하여 정기적인 부모교육의 실시를 통한 정보제공을 하고, 적극적인 학부모의 참여를 위해 의견을 낼 수 있는 토론 및 활동 위주의 실질적인 부모교육이 이루어져야 할 것이다. 또한 담임교사와 학부모간의 대화를 통하여 서로 간의 오해를 줄이고 협력 체제를 유지하며 원활한 교육활동이 이루어질 수 있도록 해야 할 것이다.

마지막으로 교육의 질 향상으로 연결되는 다양한 복지제도의 활용이 필요하다. 본 연구에서 나타난 결과와 같이 교사들에 대한 낮은 처우와 다양한 대인적 갈등은 특수교사들에게 스트레스 요인으로 다가오고, 이것은 교육의 질에 직접적으로 영향을 미치게 된다. 이와 관련하여 특수학교에 학교사회복지사 전격적인 도입을 고려해 볼 수 있다(성민선, 2005: pp.409-410). 우리나라 특수교육의 실태를 살펴보면 한 교사가 지나치게 많은 학생들을 지도·감독함으로 인해 학생들의 다양한 특성에 따른 지도가 불가능하기 때문이다.

1) Strauss(1990)가 제시한 핵심범주의 6가지 준거기준을 적용하였다. 첫째, 핵심범주는 반드시 중심적인 것으로 기타 모든 범주가 관련될 수 있어야 한다. 둘째, 자료에 자주보이고 자료의 변동을 잘 설명할 수 있어야 한다. 셋째, 범주들을 연결시킴으로써 발전하게 되는 설명은 논리적이고 일관성이 있어야 한다. 넷째, 핵심범주를 서술하기 위해 사용되는 이름이나 어구는 실제분야에서의 연구에서도 사용되어 더 일반적 이론으로 발전시킬 수 있도록 충분히 추상적이어야 한다. 다섯째, 핵심범주는 다른 범주들과 하나의 통합적인 설명을 형성하도록 끌어 모을 수 있는 분석적 힘을 가져야 한다. 여섯째, 개념은 자료가 나타내는 요점뿐만 아니라 변화까지도 설명할 수 있어야 한다.

2) 현직교육이란 주어진 직무수행능력을 향상시키기 위해 교사 임용 후 현직에 있는 자를 대상으로 실시되는 특정한 교육 프로그램의 수행이나 임용과 직접적으로 관련하여 제공되는 공식적인 교육·훈련이라고 할 수 있으며 교육 행정기관에서 주관하는 자격연수, 직무연수를 현직교육이라고 한다(이은미, 2002).

참고문헌

- 강경인 (2001). **특수학교 교사의 직무 스트레스 유발과 이에 따른 소진 요인에 관한 연구**. 석사학위 논문, 대구대학교 대학원.
- 강윤구 (2002). **특수학급 교사에 대한 학교관리자의 지원정도와 교사의 직무만족도와 의 상관관계: 전국의 특수학급을 중심으로**. 석사학위 논문, 이화여자대학교.
- 교육과학기술부 (2008). **특수교육연차보고서-2008** 정기국회 보고자료.
- _____ (2008). **2008 특수학교 교육과정개정안**. 1-12.
- 김관순 (2007). **특수교육의 총체적 질 관리에 대한 특수교사의 인식**. 석사학위 논문, 광주교육대학교 대학원.
- 김기욱 (2002). **장애영역별 특수학교 교사의 직무스트레스와 대처방안에 관한 연구**. 석사학위 논문, 한국교원대학교.
- 김병하 (1999). **특수교육교사론**. 경북: 대구대학교 출판부.
- _____ (2003). **특수교육의 역사와 철학**. 경북: 대구대학교 출판부.
- 김수지, 신경림 역 (1996). **근거이론의 이해**. 서울: 한울아카데미.
- 김순희 (2007). **초등학교 특수학급교사의 직무수행 인식에 관한 연구**. 석사학위 논문, 한국교원대학교 대학원.
- 김혜정 (2003). **특수학교 교사의 효능감 관련변인 분석**. 석사학위 논문, 강남대학교 교육대학원.
- 박정하 (1992). **특수교사들의 직무만족에 관한 일 연구**. 석사학위 논문, 이화여자대학교 대학원.
- 사인희 (2001). **초등학교 특수학급 교사의 직무스트레스와 소진에 관한 연구**. 석사학위 논문, 대구대학교 대학원.
- 성민선 외 20인 (2005). **학교사회복지의 이론과 실제**. 서울: 학지사.
- 신성범 (1987). **특수학급 교사의 직무만족도에 관한 연구**. 석사학위 논문, 한양대학교 대학원.
- 양정숙 (2003). **특수학교 교사의 경력에 따른 성취동기 수준과 직무스트레스**. 석사학위 논문, 대구대학교 대학원.
- 원성호 (2004). **특수학교 교사들이 가지는 직무스트레스의 구성요인 및 교육활동과의 관계**. 석사학위 논문, 창원대학교 대학원.
- 이기영 (2001). **초등학교와 중학교 특수학급 교사의 직무스트레스 비교**. 석사학위 논문, 공주대학교 대학원.
- 이은미 (2002). **직무수행능력과 현직교육에 대한 특수교육 교사의 인식 조사-정신지체 특수학교와 특수학급 교사를 중심으로**. 석사학위 논문, 이화여자대학교 대학원.
- 전미옥 (2003). **특수교사의 발달 단계와 교사효능감에 관한 연구**. 석사학위 논문, 부산대학교 대학원.
- 전을숙 (2004). **초등학교 특수학급 교사의 배경변인과 교직원 및 직무스트레스간의 관계연구**. 석사학위 논문, 고신대학교 대학원.
- 조민주 (2004). **특수학교 교사의 직무 스트레스 유발과 소진 요인특성에 관한 연구**. 석사학위 논문, 대구대학교 대학원.
- 조수경 (2003). **정신지체학교 교사의 직무스트레스와 대처방법**. 석사학위 논문, 대구대학교 대학원.
- 조지은 (2002). **특수학교 교사의 직무스트레스와 그 대처행동에 관한 연구**. 석사학위 논문, 경기대학교 교육대학원.
- 좌용주 (2005). **특수학교 교사의 직무스트레스 대처 방법 연구**. 석사학위 논문, 단국대학교 대학원.

- 진성수 (2005). **특수교사의 성격유형에 따른 직무스트레스 수준 및 대처방식**. 석사학위 논문, 단국대학교 대학원.
- 최성록 (2008). **특수학교 교사들의 교직문화에 관한 연구**. 석사학위 논문, 창원대학교 대학원.
- 홍명숙 (2007). **특수학급 교사의 교사 효능감, 직무스트레스와 대처방식에 관한 질적 연구**. 석사학위 논문, 대불대학교 대학원.
- 황순영 (2006). **초임특수교사의 교직생활 적응과정에 관한 연구**. *특수교육학연구*. 40(4), 185-210.
- Guba & Lincoln (1981). *Effective evaluation*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Strauss Corbin저 신경림 역 (2001). **근거이론의 단계**. 서울: 현문사.
- Strauss, A & Corbin, J.M (1998). *Basics of Qualitative Research-Grounded Theory Procedures and Techniques*. London: Sage Publication.

A Qualitative Study on the Job Experiences of the Special Teachers at Special Schools and Special Classes

Lee, Sangeun

Jahae School for Children with Mental Disability

Cho, Wonil

Kyonggi University

<Abstract>

This study was conducted to understand the job experiences of the special teachers working at special schools and classes and explore the difference among them. Its concrete task of 'what kind of job experiences do the teachers taking charge of special education have and what does the difference among teachers' various job experiences depending on their working environments mean?' was performed by applying a grounded theory (Strauss & Corbin, 1998) method to it. The research method was suitable to this study trying to extract a concept and a theory inductively based on special teachers' deep understanding of field experiences and the reality.

This study showed that from open coding 126 concepts, 36 subcategories and 12 categories were derived.

A process for the job experiences of the special teachers working at special schools and classes was analyzed into the four steps such as 'the step of job experience', 'the step of frustration and conflict', 'the step of change and adaptation' and 'the step of satisfaction and development'.

In selective coding, a key category was expressed as 'the difficulty in performing special education and various interpersonal conflicts'. Confirming the relevance between continuously appearing categories centering on the category showed that types included 'positively coping type', 'negatively accepting type' and 'independent self-development type'.

32 특수교육 저널: 이론과 실천(제10권 2호)

Key Words

: teachers of special school and special class, job experiences,
grounded theory, qualitative study

논문 접수: 2009. 4. 27 심사 시작: 2009. 5. 8 게재 확정: 2009. 6. 16