



초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과*

이성영** · 최진혁*** · 박단아****

Mediating Effects of Stress Coping Strategy on the Relationship between Socially Prescribed Perfectionism and Psychological Burnout of Special Class Teachers in Elementary School*

Lee, Sungyoung** · Choi, Jinhyeok*** · Park, Dana****

ABSTRACT

[Purpose] The purpose of this study was to provide basic data for the development and application of psychological burnout prevention programs that reflect the personal characteristics of special class teachers in elementary school by analyzing the degrees and relationships of psychological burnout, socially prescribed perfectionism, and stress coping strategies. **[Method]** An online survey was conducted of teachers in special classes in elementary schools, and a total of 189 people responded to the survey, of which data from 175 were used in the final analysis. To verify the research problem, frequency analysis, descriptive statistical analysis, correlation analysis, and regression analysis were performed using IBM SPSS 29.0 and Process Macro Version 4.2. In addition, bootstrapping was performed to verify the statistical significance of the mediating effects. **[Results]** First, emotional exhaustion was the greatest factor impacting the degree of psychological burnout of special class teachers in elementary school, socially prescribed perfectionism was above the median value, and the teachers' stress coping strategies were found to most use problem-solving-oriented coping. Second, the mediating effect of the stress coping strategy in the relationship between socially prescribed perfectionism and psychological burnout is as follows. Problem-solving-oriented coping partially mediates the relationship between socially prescribed perfectionism and psychological burnout, as does avoidance-oriented coping. **[Conclusion]** Socially prescribed perfectionism of special class teachers in elementary schools causes psychological burnout, but the degree of psychological burnout may vary depending on the stress coping strategy. To alleviate the psychological burnout of special class teachers in elementary schools, it is necessary to apply a stress coping strategy suited to their individual personality characteristics.

Key Words : Special Class Teachers, Psychological Burnout, Socially Prescribed Perfectionism, Stress Coping Strategy

* 이 논문은 제 1저자의 석사학위논문을 수정·보완한 것임.

** 제 1저자, 거학초등학교 특수교사
Special Education Teacher, Geohak Elementary School

*** 교신저자, 부산대학교 특수교육학과 교수(drjinhyeokchoi@gmail.com)
Professor, Dept. of Special Education, Pusan National University

**** 공동저자, 부산대학교 특수교육학과 박사과정
Ph D Student, Dept. of Special Education, Pusan National University

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

교사는 교육 공동체 안에서 각자의 역할에 부합하는 다양한 요구를 부여받는다. 학교 교육은 학교 내외의 영역에서 교사와 학생 간 긴밀한 상호작용을 통해 이루어지기 때문에 교사는 학생에게 바람직한 모델이 되어야 하고, 품성, 행동, 대인관계에서 도덕적이어야 한다는 사회적 요구를 받고 있다(박명숙, 양난미, 2023). 또, 교사는 사회와 교육 환경이 급격하게 변화할수록 이전에 경험할 수 없었던 복합적이고 다양한 기능을 수행하고 그에 적합한 역량을 갖추어야 한다는 부담을 갖게 된다(김원, 박은아, 천성문, 2020; 박경옥, 김지연, 2021; 윤소민, 2022).

특수교육은 교육의 대상자인 특수교육대상학생이 가질 수 있는 신체·인지·심리적 제한성을 고려해야 하므로 특수교사의 역할은 결정적일 수 있다(박재국, 2021). 장애인 등에 대한 특수교육법에서는 “‘특수교육교원(이하 ‘특수교사’)’이란 「초·중등교육법」 제2조제4호에 따른 특수학교 교원자격증을 가진 사람으로서 특수교육 대상자의 교육을 담당하는 교원을 말한다.”(국가법령정보센터, 2023)라고 정의한다. 특수교사는 특수학교, 일반학교 특수학급, 특수교육지원센터 등에서 근무하며 근무 장소에 따라 직무의 형태나 요구, 책임 또한 달라진다(김자경, 신보희, 2019). 따라서 특수교사가 근무하는 환경에 따라 부여받는 사회적 요구와 책무를 구분하여 살펴볼 필요가 있다.

일반학교 특수학급에 근무하는 특수교사(이하 ‘특수학급 교사’)는 일반적인 담임교사의 역할과 더불어 장애인식개선교육을 포함한 통합교육, 특수교육지원인력 관리, 특수교육대상자를 위한 환경 구성, 통합학급 담임교사와의 관계 유지 및 협력, 비장애학생 및 특수교육대상학생 부모와의 관계 형성 등 다양한 기능을 수행(곽민지, 조성문, 송해덕, 2014; 김자경 외, 2006)하기 때문에 일반교사와는 다른 환경에 놓여 있다고 볼 수 있다(윤소민, 2022). 또한, 일반학교 특수학급은 특수교사의 집합체인 특수학교와는 다르게 특수학급 교사가 단독으로 업무를 수행하고 다수의 일반교사와 협력해야 하므로(김자경, 신보희, 2019) 업무와 감정적인 부담으로 업무수행에 있어 심리적 소진을 경험할 수 있다(장량, 이예다나, 2022).

심리적 소진(Psychological burnout)은 장기화된 스트레스로 인하여 신체·정신·정서 반응이 종합되어 나타나 결국 현재의 직업을 떠나거나 대상자에게 조소적이고 무관심하게 되는 신체적·정서적 고갈을 말한다(이용임, 2011). 심리적 소진의 연구는 Maslach와 Jackson(1981)에 의해 심리적 소진의 요인인 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소를 측정하는 도구(Maslach Burnout Inventory: MBI)가 개발되어 본격

적으로 시작되었다(김영석, 2021). 정서적 고갈(emotional exhaustion)은 과도하고 지속적인 업무 부담으로 인하여 느끼는 정신적인 피로감으로, 일과 전반에 관심과 흥미를 상실하는 것이고, 비인간화(depersonalization)는 타인에 대해 무관심하고 기계적인 반응을 보이는 것이며, 개인적 성취감 감소(decrease in personal accomplishment)는 자신이 일에 이바지하지 못한다고 여기며 자신에 대한 부정적 평가를 하는 것이 특징적이다(이정현, 2012).

교사의 심리적 소진은 교사가 학생을 대할 때 정서적 에너지가 부족하여 학생에게 냉담하게 반응하며 자신의 직무에 대한 실패감과 무력감을 느끼는 정서적 고갈 상태이다(이영만, 2016). 교사의 심리적 소진에 관한 선행연구를 살펴보면, 심리적 소진에 영향을 미치는 다양한 변인을 성별, 연령, 경력, A형 성격유형, 완벽주의 등 개인적 요인과 업무과다, 학교조직풍토, 학교장의 의사소통유형 등 환경적 요인으로 구분하거나(조환이, 윤선아, 2014) 탄력성, 자아존중감, 교직전문성 등 심리적 소진을 경감하고 예방하는 보호요인과 완벽주의, 직무스트레스, 업무부담 등 심리적 소진을 유발·심화시키는 위험요인으로 구분하였다(이영만, 2016). 교사의 심리적 소진 정도는 개인적 특성에 따라 달라질 수 있으므로(박화자, 정현희, 2018), 교사의 심리적 소진이 증가하는 현상 속에서 교사 소진의 원인을 환경적이고 조직적인 측면에서 탐구하는 것 외에도 개인적 성격적 특성에 초점을 맞춰 세밀하고 구체적으로 심리적 소진의 원인을 탐색할 필요가 있다(김동희, 박미화, 2022).

완벽주의(Perfectionism)는 심리적 소진에 영향을 미치는 개인적 변인 중 하나로(박화자, 정현희, 2018; 이영만, 2016) 도달하기 어려운 비합리적인 목표를 향해 끊임없이 자신을 몰아세워 자신의 가치를 결과로만 평가하려는 경향이다(Burns, 1980). 완벽주의의 초기 이론은 완벽주의를 단일차원적이고 부정적인 관점으로 보았다(Burns, 1980; Pacht, 1984). 이후 1990년대, 완벽주의에 관한 경험적 연구가 활발히 이루어져 완벽주의의 다차원적 특성이 강조되었고(최영옥, 2011), Frost, Marten, Lahart와 Rosenblate(1990), Hewitt와 Flett(1991)에 의해 다차원적 완벽주의 척도(Multidimension Perfectionism Scale: MPS)가 개발되었다. Hewitt와 Flett(1991)는 개인 및 사회적 측면을 고려하여 완벽주의의 요인을 자기지향 완벽주의(self-oriented perfectionism), 타인지향 완벽주의(other-oriented perfectionism), 사회부과 완벽주의(socially prescribed perfectionism)로 설정하였다.

자기지향 완벽주의는 자기 주도적 완벽주의 행동을 포함하여 자신에게 가혹한 기준을 세우고 자신의 행동을 엄격하게 평가하는 경향이고, 타인지향 완벽주의는 중요한 타인에 대한 비현실적인 기준을 가져 타인의 완벽함을 중시하며 타인의 성과를 엄격하게 평가하는 경향이며 사회부과 완벽주의는 다른 사람들에게 의해 정해진 기준과 기대를 달성해야 한다는 필요성을 느끼는 것으로 중요한 사람들이 자신에 비현실적인 기준을 갖고 엄격하게 평가하며 완벽하도록 압력을 가한다는 믿음이나 인식을

수반하는 것이다(Hewitt & Flett, 1991).

특히, 사회부과 완벽주의는 중요한 타인이 높은 기준으로 자신을 평가할 것이며 이것이 타인에게 인정받는 방법이라고 믿기 때문에 타인의 부정적 평가에 민감하게 영향을 받을 수 있다(배다현, 김정모, 2019; Hewitt et al., 2003). 이러한 특징으로 사회부과 완벽주의는 실패 경험과 분노, 불안, 우울증과 같은 감정 상태가 일반적으로 나타나고 이러한 부정적인 감정은 다른 사람들을 기쁘게 할 수 없다는 지각된 무능력, 타인의 기대가 비현실적이라는 믿음 등과 관련이 있으며(Hewitt & Flett, 1991), 이로 인해 다른 완벽주의 요인에 비해 비교적 개인의 정신건강 문제를 야기하는 부적응적 완벽주의에 포함되는 것으로 알려져 있다(김윤희, 서수균, 2008; 하정희, 장유진, 2011). 사회부과 완벽주의 성향이 높을수록 타인의 평가에 대한 심리적 문제에 직면하기 쉽고 부인, 억압의 방어기제를 가질 수 있다(최자연, 오경자, 2015). 이러한 점 때문에 사회부과 완벽주의 성향이 높은 개인은 여러 가지 심리·정서적 문제에 직면하기 쉬우며, 특히 학생에게 모범이 되어야 하는 교직의 특성상 교사는 사회적으로 부과된 기준과 요구로 인해 완벽주의를 지향하게 되므로 다른 직업군에 비하여 심리적 소진이 높을 가능성이 있다.

교사의 사회부과 완벽주의와 심리적 소진을 다룬 연구를 살펴보면 초등교사의 사회부과 완벽주의는 심리적 소진과 정적 상관관계(박화자, 정현희, 2018; 임해원, 2020)이며, 유아교사의 사회부과 완벽주의는 심리적 소진과 정적으로 유의미함을 보고하였다(손고은, 김연하, 2021; 황해익, 김은정, 2015). 교사의 업무는 학생의 교과 교육뿐만 아니라 생활지도도 포함하고 더불어 학생, 학부모, 동료 교사와 관계를 맺으며 이루어진다(임해원, 2020). 특히 초등학교 특수학급 교사는 특수교육대상자를 포함한 학부모, 일반교사, 관리자, 비장애학생 간의 복합적인 관계와 다양한 상황 속에서 원활한 통합교육을 위한 교량의 역할을 완벽하게 수행해야 한다는 책무성과 높은 사회적 기준으로 심리적인 어려움에 직면하기 쉽고, 이는 심리적 소진으로 이어질 수 있다(김영한, 추경진, 2010; 김자경, 신보희, 2019; 박경옥, 김지연, 2021; 윤소민, 2022; 최성규, 배애란, 김혜진, 2018).

심리적 소진에 영향을 미치는 또 다른 개인적 변인으로는 스트레스 대처방식이 있다(이은혜, 2022). 스트레스 대처(Stress coping)란 외적인 문제에 대한 개인의 해소를 위협하는 것으로 평가되는 모든 요구를 다루려는 인지적·행동적 반응이다(남인수, 이석우, 2010). 스트레스가 해소되지 않으면 소진이 발생할 수 있고, 스트레스를 잘 대처하면 소진으로 진행되는 것을 예방할 수 있다(김정희, 1987)는 점에서 소진과 스트레스 대처는 밀접한 관련이 있다. 즉, 스트레스를 잘 대처하면 심리적 소진은 줄어들 수 있으며 개인 수준에서 심리적 소진을 감소시키기 위해서는 스트레스 대처방식이 중요하다(이예슬, 2020).

국내·외에서 스트레스 대처방식은 다양한 관점에서 연구가 이루어지고 있다. 특히,

Lazarus와 Folkman(1984)과 Amirkhan(1990)은 각각 Ways of Coping Checklist(WCC)와 스트레스 대처전략 검사지(Coping Strategy Indicator: CSI)를 개발하여 스트레스 대처방식을 연구하는 토대를 마련했다. Lazarus와 Folkman(1984)의 WCC는 스트레스 대처방식을 문제 중심적 대처, 사회적지지 추구 대처, 정서 완화적 대처, 소망적 사고 대처로 분류하였다. Amirkhan(1990)의 스트레스 대처전략 검사지(CSI)는 스트레스 대처방식을 문제해결(problem-solving) 중심 대처, 사회적지지(seeking support) 추구 대처, 회피(avoidance) 중심 대처영역으로 제안하였다.

특수교사의 심리적 소진과 스트레스 대처방식의 국내 선행연구를 살펴보면, 스트레스 대처방식 중 문제 중심적 대처가 특수교사의 심리적 소진을 감소(이예슬, 2020)시키는 요인임을 확인하였다. 반면, 심리적 소진을 심화시키는 요인은 회피 대처(남인우, 이석우, 2010)와 정서 완화적 대처(이예슬, 2020; 이정자, 2019; 장은진, 김향지, 2021)이다. 한편, 이정자(2019)는 스트레스 대처방식과 심리적 소진의 관계에서 문제 중심적 대처와 사회적지지 추구 대처는 심리적 소진과 상관관계가 없고, 소망적 사고 대처는 심리적 소진과 유의미한 상관관계가 있음을 밝히기도 하였다. 교사의 스트레스 대처방식을 확인하는 것은 개인이 스트레스 상황에 적응할 수 있도록 돕는 대처 기제에 대한 이해를 증진하고 이에 따라 스트레스를 효과적으로 다루는 데 필요한 것을 계획하고 제공하는데 있다(신혜진, 김창대, 2002; 이은혜, 2022). 따라서 교사 개인의 스트레스 대처방식에 따라 심리적 소진이 어떠한 영향을 받는지 확인해 볼 필요가 있다.

완벽주의 성향의 교사는 완벽의 추구 대상이 자신에 대한 완벽함인지 또는 타인에 대한 기대의 요구인지, 사회적으로 부과되어온 것인지에 따라 스트레스를 대처하기 위하여 다양한 방식을 선택한다. 자기지향 완벽주의 성향을 가진 교사는 주로 적극적인 문제해결 중심 대처(박명숙, 양난미, 2023; 박화자, 정현희, 2018)를 선택하고, 역기능적 완벽주의와 사회부과 완벽주의 성향의 교사는 회피 대처(박화자, 정현희, 2018; 이은혜, 2022)를 통해 스트레스를 대처한다. 이처럼 완벽주의 성향에 따라 스트레스를 대처하는 방식이 다르기 때문에 심리적 소진을 완화하기 위하여 완벽주의와 스트레스 대처방식의 관계를 살펴보는 것이 중요하다(박명숙, 양난미, 2023).

완벽주의, 심리적 소진, 스트레스 대처방식의 관계를 살펴본 연구에 따르면, 성인 학습자를 대상으로 완벽주의와 심리적 소진의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과를 연구한 김호선(2017)은 완벽주의와 심리적 소진을 완충하는데 중요한 변인이 스트레스 대처방식이라고 제시하였다. 초등교사의 직무스트레스와 소진과의 관계에서 완벽주의와 대처의 매개효과 확인한 연구에서는 스트레스 대처방식이 심리적 소진에 미치는 영향이 완벽주의보다 더 크며 스트레스 대처방식의 개입이 중요하다고 보고하였다(박화자, 정현희, 2018). 또, 이은혜(2022)는 교사가 지각한 역기능적 완벽주의와 심리적 소진의 관계에서 스트레스 대처방식의 조절된 매개효과 검증을 통해

역기능적 완벽주의 성향이 높을수록 회피 중심 대처를 사용하고 이는 심리적 소진을 감소시키는 결과가 있다고 설명하였으며, 중·고등학교 교사를 대상으로 완벽주의와 스트레스 대처방식의 균집에 따른 심리적 소진의 차이를 밝힌 박명숙과 양난미(2023)는 심리적 소진은 완화하기 위해서 완벽주의 자체를 변화시키기보다 적절한 대처방식을 활용할 수 있도록 훈련하는 것이 더 효과적이라고 하였다. 선행 연구의 결과를 고려할 때, 교사의 사회부과 완벽주의 성향이 심리적 소진을 심화시키는 상황에서 어떤 스트레스 대처방식을 선택하는가에 따라 사회부과 완벽주의가 심리적 소진에 미치는 영향력을 심화 또는 완화하는지 살펴볼 필요가 있다.

이상에서 살펴본 바와 같이 일반교사나 학습자 등을 대상으로 완벽주의, 심리적 소진, 스트레스 대처방식을 주요 변인으로 설정하거나 매개·조절한 선행연구는 있었으나 특수교사를 대상으로 그 관계를 설명한 연구는 다소 부족하였다. 초등학교 특수학급 교사의 직무환경은 다수의 특수교사로 구성된 특수학교와 달리 특수학급 교사 1-2명이 대부분의 학교 구성원이 특수교육에 대한 이해가 부족한 상황에서 다수의 일반교사와 협력하여 통합교육을 지원해야 하고, 담임교사의 고유한 업무뿐만 아니라 학생, 학부모, 동료교사, 관리자 등 여러 관계에서 다양한 역할을 수행해야 하므로 정체성 갈등, 업무 과다, 역할 모호성 등 상대적으로 스트레스를 유발하는 인자를 제공한다(김영한, 추경진, 2010; 김자경 외, 2006).

이러한 직무환경 차이는 초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의와 심리적 소진 간의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과에 대한 설명력이 다를 것으로 유추할 수 있다. 따라서 본 연구에서는 초등학교 특수학급 교사를 대상으로 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계를 확인하고 더불어 스트레스 대처방식의 매개효과를 살펴보고자 한다. 해당 연구는 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진에 미치는 개인적 요인을 확인하고 보호 요인의 매개를 검증함으로써 나아가 초등학교 특수학급 교사의 개인적 성향에 따라 심리적 소진에 대처하는 실질적인 프로그램을 만드는 데 기초자료가 될 것이다.

2. 연구 문제

본 연구는 초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과를 알아보기 위한 것이다. 이에 따라 본 연구의 목적을 달성하기 위한 연구 문제는 다음과 같다.

- 연구 문제 1. 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진, 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식의 인식 정도는 어떠한가?

연구 문제 2. 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진, 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식의 관계는 어떠한가?

연구 문제 3. 초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과는 어떠한가?

II. 연구 방법

1. 연구 대상

본 연구는 초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과를 탐색하기 위하여 부산광역시, 경상남도 등에 재직 중인 초등학교 특수학급 교사를 대상으로 하였다. 예비조사는 부산광역시 및 경상남도에 재직하고 있는 특수교사 9명을 대상으로 실시하였으며, 예비조사를 통해 설문지에 대한 적절성, 문제점, 가독성 및 소요 시간 등을 확인하였다. 본 조사는 2023년 3월 27일부터 4월 21일까지 약 4주간 초등학교 특수학급에 재직 중인 특수교사 250명을 대상으로 하였으며, 표본은 임의표집 추출법을 통해 추출하였다. 총 189명이 설문에 응답하였고, 이 중 불성실하게 응답한 14부를 제외한 175부(회수율 70%)를 최종 분석 자료로 사용하였으며, 본 연구에 참여한 연구 대상의 인구통계학적 특성은 <Table 1>과 같다.

본 연구에서 참여한 초등학교 특수학급에 재직 중인 교사의 인구통계학적 특성을 살펴보면, 성별은 여교사의 비율(89.1%)이 남교사(10.9%)보다 높게 나타났고, 연령은 40대(45.7%)가 가장 많았다. 최종 학력은 대학교 학사 졸업(62.9%)한 교사가 가장 많았으며 교직 경력은 5년 이상 15년 미만의 비율(44.0%)이 가장 높게 나타났다. 설립별 특성은 국립 또는 공립 학교에 재직 중인 교사의 집단(98.9%)이 대부분을 차지하였다.

<Table 1> Demographic Characteristics of Study Subjects

Demographic Distinction		Frequency(N)	Percent(%)
Gender	Male	19	10.9
	Female	156	89.1
Age	20' s	18	10.3
	30' s	65	37.1
	40' s	80	45.7
	More than 50' s	12	6.9

Final Educational Background	Bachelor' s Degree	110	62.9
	Master' s Course or Degree	62	35.4
	Doctor' s Course or Degree	3	1.7
Teaching Experience	Less than 5 years	20	11.4
	5 years - 15 years	77	44.0
	15 years - 25 years	70	40.0
	More than 25 years	8	4.6
By Establishment	National or Public	173	98.9
	Private	2	1.1
Total		175	100

2. 연구 도구

1) 심리적 소진

본 연구는 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진 정도를 측정하기 위하여 홍성두, 이재열, 유인지(2017)가 개발한 ‘특수학급 교사 심리적 소진 측정도구’를 사용하였다. 이 검사 도구는 Maslach와 Jackson(1981)이 개발한 MBI를 특수학급 교사를 대상으로 적합성을 파악하기 위하여 요인 분석하여 타당화 한 도구이다. 본 도구는 총 11문항으로 정서적 고갈 6문항, 비인간화 2문항, 개인적 성취감 감소 3문항으로 구성되어 있고, 각 문항은 Likert 5점 척도로 측정한다.

이 도구의 전체문항에 대한 신뢰도 값(*Cronbach's α*)은 .860, 세부 문항의 신뢰도는 정서적 고갈 .901, 비인간화 .838, 개인적 성취감 감소 .669로 비교적 양호한 신뢰도 값을 가진 것을 알 수 있다(홍성두, 이재열, 유인지, 2017). 본 연구에서 심리적 소진 전체 신뢰도 계수(*Cronbach's α*)는 .827로 나타났으며 심리적 소진에 대한 하위요인별 문항 구성과 신뢰도(*Cronbach's α*)는 다음 <Table 2>와 같다.

<Table 2> Item Composition and Reliability of the Psychological Burnout Scale of Special Class Teachers

Sub-Factors	<i>N</i>	Question Number	<i>Cronbach' s α</i>
Emotional Exhaustion	6	1, 2, 3, 8, 13, 14	.868
Depersonalization	2	10, 11	.780
Decrease in Personal Accomplishment	3	9*, 17*, 19*	.708
Total	11		.827

* Reverse Score Question

2) 사회부과 완벽주의

본 연구에서는 초등학교 특수학급 교사의 완벽주의를 측정하기 위하여 Hewitt와 Flett(1991)이 개발한 다차원적 완벽주의 척도(MPS)를 한기연(1993)이 번안하고, 임혜원(2020), 박화자와 정현희(2018) 등이 연구에서 활용한 척도를 수정·보완하여 사용하였다. 이 척도는 총 45문항으로 자기지향 완벽주의, 타인지향 완벽주의, 사회부과 완벽주의로 하위영역이 구성되어 있으며, 본 연구에서는 사회부과 완벽주의에 해당하는 15항목을 사용하였다. 각 문항은 Likert 7점 척도를 사용하고 ‘전혀 그렇지 않다(1점)’ 부터 ‘매우 그렇다(7점)’ 까지 응답할 수 있으며 점수가 높을수록 완벽주의 성향이 높게 평가된다.

한기연(1993)의 연구에서 사회부과 완벽주의 신뢰도(Cronbach's α)는 .76으로 나타났으며, 본 연구에서 사회부과 완벽주의 신뢰도(Cronbach's α)는 .795으로 나타났다. 사회부과 완벽주의 척도의 문항 구성과 신뢰도(Cronbach's α)는 <Table 3>에 제시한 바와 같다.

<Table 3> Item Composition and Reliability of Socially Prescribed Perfectionism Scale

Sub-Factors	N	Question Number	Cronbach's α
Socially Prescribed Perfectionism	15	5, 9*, 11, 13, 18, 21*, 25, 30*, 31, 33, 35, 37*, 39, 41, 44*	.795

* Reverse Score Question

3) 스트레스 대처방식

본 연구에서는 스트레스 상황에 대한 개인의 대처방식을 확인하기 위하여 Amirkhan(1990)가 개발한 ‘스트레스 대처전략 검사지(CSI)’ 를 신혜진, 김창대(2002)가 번안하고 타당화한 한국판 스트레스 대처전략 검사(K-CSD)를 사용하였다. 본 검사는 총 33문항으로, 문제해결 중심 대처 11문항, 사회적지지 추구 대처 11문항, 회피 중심 대처 11문항으로 구성되어 있다. 각 문항은 Likert 3점 척도로, 6개월간 경험했던 스트레스 상황에서 어떤 대처 반응을 하였는지에 따라 ‘전혀 하지 않음(1점)’, ‘약간 했음(2점)’, ‘많이 했음(3점)’ 으로 평정하도록 되어있다.

신혜진, 김창대(2002)의 연구에서 한국판 스트레스 대처전략 검사지의 신뢰도(Cronbach's α)는 전체 .84, 문제해결 중심 대처 .88, 사회적지지 추구 .90, 회피 중심 대처 .67로 나타났으며 회피 중심 대처의 신뢰도가 상대적으로 낮으나, 이것은 원 검사의 신뢰도 특성과 일치하는 부분이다(신혜진, 김창대, 2002). 본 연구에서의 스트레스 대처방식 전체 신뢰도(Cronbach's α)는 .820로 나타났으며 스트레스 대처방식 하위 요인별 문항 구성과 신뢰도(Cronbach's α)는 다음 <Table 4>와 같다.

<Table 4> Item Composition and Reliability of Stress Coping Strategy Scale

Sub-Factors	N	Question Number	Cronbach's α
Problem-Solving-Oriented Coping	11	2, 3, 8, 9, 11, 15, 16, 17, 20, 29, 33	.906
Support-Seeking Coping	11	1, 5, 7, 12, 14, 19, 23, 24, 25, 31, 32	.880
Avoidance-Oriented Coping	11	4, 6, 10, 13, 18, 21, 22, 26, 27, 28, 30	.684
Total	33		.820

3. 자료 분석

본 연구는 초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과를 살펴보고자 실시한 것이다. 수집된 자료는 IBM SPSS 29.0과 Process Macro Version 4.2를 이용하여 다음과 같이 분석하였다.

첫째, 연구대상자들의 인구통계학적 특성 확인을 위해 빈도분석을 실시하였다.

둘째, 측정 도구의 신뢰도 검증을 위한 Cronbach's α 계수를 산출하였다.

셋째, 수집한 자료의 경향성을 확인하고 연구 변인들이 정상분포 가정을 충족하는지 확인하고자 기술통계분석을 실시하였고, 심리적 소진, 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식의 상관관계를 확인하기 위하여 Pearson의 상관계수를 산출하였다.

다섯째, 초등학교 특수학급 교사의 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과를 검증하기 위하여 Process Macro(Hayes, 2013) Version 4.2의 model 4를 활용하였다. 매개효과의 통계적 유의성을 확인하기 위하여 부트스트래핑(Bootstrapping)을 실시하였으며, 5,000회 반복 추출한 표본에 대한 95% 신뢰구간을 적용하여 간접효과의 유의성을 확인하였다. 이때, 신뢰구간이 0을 포함하지 않으면 매개효과가 통계적으로 유의하다고 해석한다(Shrout & Bolger, 2002).

Ⅲ. 연구 결과

1. 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진, 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식의 인식 정도

본 연구에서는 각 변인의 일반적인 경향성과 정상분포 가정을 충족하는지 확인하

Mediating Effects of Stress Coping Strategy on the Relationship between Socially Prescribed Perfectionism and Psychological Burnout of Special Class Teachers in Elementary School 175

기 위하여 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진, 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식 세 변인과 그 하위요인별 최소값, 최대값, 평균, 표준편차, 왜도와 첨도를 산출하였다. 심리적 소진, 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식에 대해 초등학교 특수학급 교사가 인식하는 정도는 <Table 5>과 같다.

초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진은 평균 3.13, 표준편차 .60으로 나타났고, 하위요인별로는 정서적 고갈($M=3.71, SD=.77$), 비인간화($M=2.89, SD=1.06$), 개인적 성취감 감소($M=2.12, SD=.67$)의 순으로 나타나 정서적 고갈의 평균이 가장 높았다. 사회부과 완벽주의 평균은 3.62, 표준편차 .69로 중앙값 이상으로 나타났다. 스트레스 대처방식은 평균 2.21, 표준편차=.24로 문제해결 중심 대처($M=2.48, SD=.37$), 사회적지지 추구 대처($M=2.30, SD=.43$), 회피 중심 대처($M=1.84, SD=.34$)로 문제해결 중심 대처의 평균이 가장 높았다.

Curran, West와 Finch(1996)에 따르면 왜도값은 -3.0과 3.0, 첨도값은 -5.0과 5.0 이내에 속하면 정규성에 문제가 없다고 판단한다. 본 연구의 변인과 하위요인은 왜도의 절대값 3을 넘지 않고, 첨도의 절대값 5를 넘지 않으므로 정규성을 충족하는 것으로 나타났다.

<Table 5> The Degree of Perception of Psychological Burnout, Socially Prescribed Perfectionism, Stress Coping Strategy of Special Class Teachers in Elementary School (N=175)

	Sub-Factors	MIN	MAX	M	SD	Skewness	Kurtosis
Psychological Burnout	Emotional Exhaustion	1.00	5.00	3.71	.77	-1.00	1.61
	Depersonalization	1.00	5.00	2.89	1.06	.01	-.87
	Decrease in Personal Accomplishment	1.00	4.00	2.12	.67	.30	-.12
	Total	1.00	4.55	3.13	.60	-.70	1.27
Perfectionism	Socially Prescribed Perfectionism	1.67	5.67	3.62	.69	-.48	-.10
Stress Coping Strategy	Problem-Solving-Oriented Coping	1.45	3.00	2.48	.37	-.24	-.93
	Support-Seeking Coping	1.18	3.00	2.30	.43	-.08	-.79
	Avoidance-Oriented Coping	1.00	2.91	1.84	.34	-.08	-.08
	Total	1.64	2.79	2.21	.24	.03	-.55

2. 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진, 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식의 관계

초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진, 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식 간 상관성을 파악하기 위하여 Pearson의 상관관계 분석을 활용하였으며 그 결과는 <Table 6>과 같다.

초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진과 사회부과 완벽주의의 상관관계 분석 결과, 심리적 소진은 사회부과 완벽주의($r=.326, p<.001$)와 유의한 정적 상관성을 보였다. 심리적 소진의 하위요인과 사회부과 완벽주의 간 관계를 살펴보면, 사회부과 완벽주의와 정서적 고갈($r=.237, p<.01$), 비인간화($r=.277, p<.001$), 개인적 성취감 감소($r=.232, p<.01$)는 모두 유의미한 정적 상관관계를 나타냈다.

<Table 6> Correlation Coefficient of Psychological Burnout, Socially Prescribed Perfectionism, and Stress Coping Strategy of Special Class Teachers in Elementary School (N=175)

	1	1-1	1-2	1-3	2	3	3-1	3-2	3-3
1. Psychological Burnout	1								
1-1. Emotional Exhaustion	.881***	1							
1-2. Depersonalization	.651***	.335***	1						
1-3. Decrease in Personal Accomplishment	.569***	.234**	.315***	1					
2. Socially Prescribed Perfectionism	.326***	.237**	.277***	.232**	1				
3. Stress Coping Strategy	-.044	.072	-.088	-.221**	-.054	1			
3-1. Problem-Solving Oriented Coping	-.262***	-.096	-.284***	-.343***	-.222**	.659***	1		
3-2. Support-Seeking Coping	-.090	.003	-.107	-.190*	-.115	.802***	.394***	1	
3-3. Avoidance-Oriented Coping	.305***	.252***	.259***	.150**	.273***	.360***	-.202**	-.022	1

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

심리적 소진과 스트레스 대처방식의 상관관계 분석 결과, 심리적 소진은 스트레스 대처방식 전체와 스트레스 대처방식의 하위요인인 사회적지지 추구 대처와는 유의미한 상관관계가 보이지 않았으나, 문제해결 중심 대처($r=-.262, p<.001$)와는 유의미한

부적 상관성, 회피 중심 대처($r=.305, p<.001$)와는 유의미한 정적 상관성을 보이는 것으로 나타났다. 심리적 소진의 하위요인과 스트레스 대처방식 간 관계를 살펴보면, 정서적 고갈은 스트레스 대처방식 전체, 문제해결 중심 대처, 사회적지지 추구 대처와는 상관관계가 유의하지 않았고, 회피 중심 대처($r=.252, p<.001$)와 유의미한 정적 상관성이 나타났다. 비인간화는 문제해결 중심 대처($r=-.284, p<.001$)와는 유의한 부적 상관, 회피 중심 대처($r=.259, p<.001$)와는 유의한 정적 상관성을 보였다. 개인적 성취감 감소는 스트레스 대처방식 전체($r=-.221, p<.01$), 문제해결 중심 대처($r=-.343, p<.001$), 사회적지지 추구 대처($r=-.190, p<.05$)와 유의미한 부적 상관관계를 보였으나 회피 중심 대처($r=.150, p<.05$)와는 정적 상관관계를 나타냈다.

사회부과 완벽주의와 스트레스 대처방식의 상관관계 분석 결과, 사회부과 완벽주의는 문제해결 중심 대처($r=-.222, p<.01$)와 유의미한 부적 상관성, 회피 중심 대처($r=.273, p<.001$)와 유의한 정적 관련성을 보였다.

3. 초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의와 심리적 소진 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과

초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과를 검증하기 위하여 Hayes(2013)의 Process Macro model 4를 활용하여 분석하였다.

1) 사회부과 완벽주의와 심리적 소진의 관계에서 문제해결 중심 대처의 매개효과

본 연구에서는 사회부과 완벽주의를 독립변수, 심리적 소진을 종속변수, 스트레스 대처방식의 하위 변인인 문제해결 중심 대처를 매개변수로 설정하였고 변인 간 경로의 유의성 검증 결과는 다음 <Table 7>과 같다.

<Table 7> Path Analysis Results of Socially Prescribed Perfectionism, Psychological Burnout, Problem-Solving-Oriented Coping (N=175)

Classification			<i>B</i>	<i>SE</i>	<i>t</i>	<i>LLCI</i>	<i>ULCI</i>
Socially Prescribed Perfectionism	→	Problem-Solving -Oriented Coping	-.117	.039	-2.988**	-.195	-.040
Socially Prescribed Perfectionism	→	Psychological Burnout	.243	.062	3.894***	.120	.366
Problem-Solving -Oriented Coping	→	Psychological Burnout	-.324	.117	-2.764**	-.556	-.092

** $p<.01$, *** $p<.001$

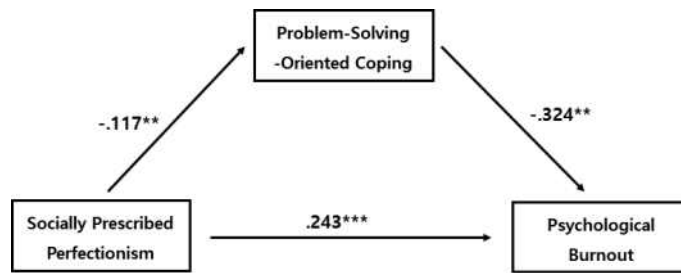
독립변인인 사회부과 완벽주의는 매개변인인 문제해결 중심 대처에 유의미한 부적 영향($B=-.117, p<.01$)을 미치고, 종속변인인 심리적 소진에는 유의미한 정적 영향($B=.243, p<.001$)을 미치는 것으로 나타났다. 한편 매개변인인 문제해결 중심 대처는 종속변인인 심리적 소진에 유의미한 부적 영향($B=-.324, p<.01$)을 미치는 것으로 나타났다.

다음으로 사회부과 완벽주의가 심리적 소진에 영향을 미치는 데 있어 문제해결 중심 대처의 간접효과를 검증하기 위하여 부트스트래핑을 실시하였고, 그 결과는 <Table 8>와 같다.

<Table 8> Socially Prescribed Perfectionism→Problem-Solving-Oriented Coping→Psychological Burnout Indirect Effect Significance Verification (N=175)

Path	Effect	BootSE	95% confidence interval	
			BootLLCI	BootULCI
Socially Prescribed Perfectionism→Problem-Solving-Oriented Coping→Psychological Burnout	.038	.018	.006	.080

사회부과 완벽주의가 문제해결 중심 대처를 거쳐 심리적 소진에 영향을 미치는 경로의 간접효과는 .038로 나타났으며, 95% 신뢰구간에서 BootLLCI와 BootULCI는 .006~.080으로 0이 포함되어 있지 않기 때문에 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 따라서 문제해결 중심 대처는 사회부과 완벽주의가 심리적 소진에 영향을 미치는 관계에서 부분 매개효과를 나타내고 있음을 알 수 있으며, 그 결과 모형은 <Figure 1>과 같다.



<Figure 1> A Mediating Effects Model of Problem-Solving-Oriented Coping on the Relationship between Socially Prescribed Perfectionism and Psychological Burnout

2) 사회부과 완벽주의와 심리적 소진의 관계에서 회피 중심 대처의 매개효과
초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의, 심리적 소진, 회피 중심 대처에 대한 변인 간 경로의 유의성을 검증하였으며 분석 결과는 <Table 9>와 같다.

<Table 9> Path Analysis Results of Socially Prescribed Perfectionism, Psychological Burnout, Avoidance-Oriented Coping (N=175)

Classification		B	SE	t	LLCI	ULCI
Socially Prescribed Perfectionism	→ Avoidance-Oriented Coping	.134	.036	3.734***	.063	.205
Socially Prescribed Perfectionism	→ Psychological Burnout	.226	.062	3.601***	.102	.350
Avoidance-Oriented Coping	→ Psychological Burnout	.410	.127	3.213**	.158	.663

** p<.01, *** p<.001

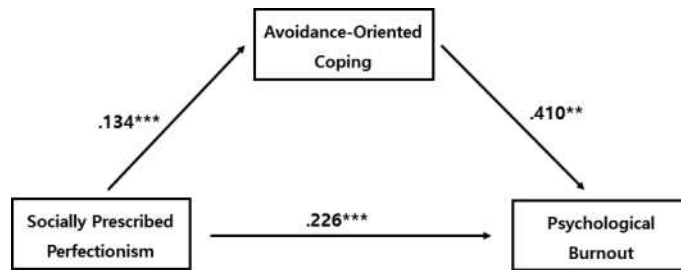
독립변인인 사회부과 완벽주의는 매개변인인 회피 중심 대처에 유의미한 정적 영향($B=.134, p<.001$)을 미치고, 종속변인인 심리적 소진에도 유의미한 정적 영향($B=.226, p<.001$)을 미치는 것으로 나타났다. 또, 매개변인인 회피 중심 대처는 종속변인인 심리적 소진에 유의미한 정적 영향($B=.410, p<.01$)을 미치는 것으로 나타났다.

이어 사회부과 완벽주의가 심리적 소진에 영향을 미치는 데 있어 회피 중심 대처의 간접효과를 검증하기 위하여 부트스트래핑을 실시하였고, 그 결과는 <Table 10>과 같다.

<Table 10> Socially Prescribed Perfectionism→Avoidance-Oriented Coping→Psychological Burnout Indirect Effect Significance Verification (N=175)

Path	Effect	BootSE	95% confidence interval	
			BootLLCI	
Socially Prescribed Perfectionism→Avoidance-Oriented Coping→Psychological Burnout	.055	.020	.017	.099

사회부과 완벽주의가 회피 중심 대처를 거쳐 심리적 소진에 영향을 미치는 경로의 간접효과는 .055로 나타났으며, 95% 신뢰구간에서 BootLLCI와 BootULCI는 .017~.099로 0이 포함되어 있지 않기 때문에 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 따라서 회피 중심 대처는 사회부과 완벽주의가 심리적 소진에 영향을 미치는 관계에서 부분 매개효과를 나타내고 있음을 알 수 있으며, 그 결과 모형은 <Figure 2>와 같다.



<Figure 2> A Mediating Effects Model of Avoidance-Oriented Coping on the Relationship between Socially Prescribed Perfectionism and Psychological Burnout

IV. 결론 및 제언

본 연구에서는 초등학교 특수학급에 근무하는 교사의 심리적 소진, 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식의 인식 정도와 이들 간의 상관관계를 살펴보고, 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과를 검증하였다. 본 연구의 주요 결론은 다음과 같다. 첫째, 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진 정도는 정서적 고갈이 가장 높았으며 비인간화, 개인적 성취감 감소 순서로 나타났다. 이는 초등학교 특수학급 교사가 직접적으로 느끼는 정서적인 피로감의 정도가 학생을 냉소적으로 대하거나 일에 대한 성취감이 감소하는 정도보다 높게 인식하고 있음을 나타내며 특수교사가 심리적 소진의 하위요인 중 정서적 고갈을 가장 많이 느낀다고 보고한 연구 결과(이성용, 2015; 이예슬, 2020; 장은진, 김향지, 2021)와 일치한다. 따라서 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진을 완화하기 위해서는 정서적인 지원방안의 모색이 필요할 것이다.

사회부과 완벽주의는 중앙값 이상을 나타냈다. 초등학교 특수학급 교사는 사회적으로 부과되어 온 교사의 역할에 대한 기대에 부응해야 한다는 필요성을 느끼고 이를 주변인과 사회구성원이 엄격하게 평가하며 완벽하도록 요구한다는 인식을 하고 있다고 해석할 수 있으며, 이는 박명숙과 양난미(2023), 임혜원(2020), 황해익과 김은정(2015)의 연구 결과와 맥을 같이한다. 스트레스 대처방식의 인식 정도는 문제해결 중심 대처와 사회적지지 추구 대처가 회피 중심 대처 수준보다 높은 것으로 나타났다. 이는 초등학교 특수학급 교사는 스트레스 상황을 회피하기보다는 문제 상황을 직접 해결하기 위해 노력하거나 타인에게 도움을 요청하여 조언을 구하는 경향이 높다는 것을 의미한다. 또, 특수교사는 스트레스에 대처할 때 문제해결 중심 대처와 사

회적지지 추구 대처방식을 선택한다는 이예슬(2020), 장은진과 김향지(2021)의 연구와도 일치한다. 이처럼 특수교사가 스트레스 상황에서 직접 문제를 해결하고 전문적인 조언을 받아 적극적으로 대처할 수 있도록 실질적이고 구체적인 상담 등이 지원되어야 할 것이다.

둘째, 심리적 소진은 사회부과 완벽주의와 유의미한 정적 관계로 나타났으며, 사회부과 완벽주의는 심리적 소진의 하위 요인인 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소와 유의미한 정적 관계를 보였다. 사회부과 완벽주의가 높을수록 심리적 소진이 높다는 연구(박명숙, 양난미, 2023; 임혜원, 2020; 황해익, 김은정, 2015)와 일치한다. 교사는 학생, 학부모, 동료 교사 등과의 여러 관계에서 허점을 보이지 않고 무엇이든 잘하는 존재로 인정받고자 하는 욕구와 스스로 업무에 있어 책무를 다하려는 생각(임성애, 2022)을 가지기 때문에 이러한 사회부과 완벽주의 성향이 심리적 소진으로 이어질 수 있다. 즉, 타인이 부과한 목표에 도달하기 위해 과도한 노력을 하는 완벽주의 성향이 강할수록 심리적 소진이 높아질 수 있다고 해석할 수 있다.

심리적 소진은 스트레스 대처방식과는 유의한 상관성이 나타나지 않았으나, 하위 요인인 문제해결 중심 대처와 유의한 부적 상관, 회피 중심 대처와는 유의한 정적 상관을 보였다. 심리적 소진과 문제해결 중심 대처의 유의미한 부적 상관성은 적극적으로 문제를 직면하고 해결 방법을 찾는 문제해결 중심 대처를 선택할수록 심리적 소진을 낮출 수 있다는 선행연구의 결과(김동희, 박미화, 2022; 이예슬, 2020; 이은혜, 2022)를 뒷받침한다. 반면, 회피 중심 대처는 심리적 소진과 더불어 하위요인인 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소 모두와 유의미한 정적 상관성을 보였다. 이는 스트레스 요인을 외면하고 소극적으로 대처할수록 심리적 소진을 심화시킬 수 있다는 이은혜(2022)의 연구와 일치한다. 연구 결과에 따라 초등학교 특수학급 교사는 스트레스 상황에 직면할 경우, 스트레스를 회피하기보다 스트레스의 원인을 찾고 다양한 해결 방법을 적극적으로 모색하는 것이 심리적 소진을 감소시킬 수 있다고 볼 수 있다.

사회부과 완벽주의와 문제해결 중심 대처는 유의미한 부적 상관, 회피 중심 대처와는 유의미한 정적 상관으로 나타났다. 이는 사회부과 완벽주의 성향일수록 문제해결 중심 대처보다는 문제를 회피하는 경향이 높음을 의미하며 사회부과 완벽주의와 문제해결 중심 대처가 부적 상관을 보인다는 선행연구(박명숙, 양난미, 20223)와 사회부과 완벽주의가 회피 중심 대처와 정적 상관을 보인다는 선행연구(박화자, 정현희, 2018)를 지지한다. 따라서 가족, 학교 구성원 등으로부터 높은 기대를 받고 있다고 느끼며 기대에 완벽하게 부응하고자 행동하는 교사는 스트레스를 직접 해결하려고 하기보다는 스트레스 상황에 떨어지기 위하여 취미 활동 등에 몰입하거나 스트레스 상황을 생각하지 않으려는 경향을 보인다고 해석할 수 있다.

셋째, 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 문제해결 중심 대처가 부분

매개효과를 보였다. 이는 초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의가 심리적 소진에 직접적인 영향을 미치기도 하고, 문제해결 중심 대처를 통해서도 간접적으로 영향을 미친다는 것을 의미한다. 즉, 교사의 사회부과 완벽주의 성향이 심리적 소진을 유발하며, 사회부과 완벽주의 성향이 높은 교사일수록 스트레스 상황을 적극적으로 대처하지 못하게 되어 심리적 소진을 심화시킬 수 있다고 해석할 수 있다. 이는 역기능적 완벽주의가 문제해결 중심 대처방식과 부적 상관성을 보인다고 보고한 이은혜(2022)의 연구와 맥을 같이하며, 타인이 기대하는 결과에 완벽한 수행을 보여야만 타인에게 가치 있음을 인정받는다고 여기는 사회부과 완벽주의의 부정적인 사회적 평가에 대한 두려움(Hewitt & Flett, 1991)이 스트레스 상황을 적극적으로 해결하고자 하지 않는 경향으로 나타났다고 추론해볼 수 있다.

한편, 스트레스 상황에서 문제해결 중심 대처를 사용할수록 심리적 소진을 완화한다는 선행연구(남인수, 이석우, 2010; 이예슬, 2020; 장은진, 김향지, 2021)를 바탕으로 사회부과 완벽주의 성향의 교사가 문제를 적극적으로 해결한다면 심리적 소진이 약화될 수 있음을 기대할 수 있다. 따라서 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진을 완화하기 위해서 교사에 대한 사회적 부담을 줄일 수 있도록 하며 타인이 기대하는 요구를 완벽하게 수행해야만 한다는 신념의 부정적인 결과로부터 오는 스트레스를 직면하고 이를 적극적으로 해결할 수 있도록 노력해야 할 것이다.

또한, 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 회피 중심 대처가 부분 매개효과를 보였다. 이는 사회부과 완벽주의가 심리적 소진에 직접적으로 정적 영향을 미치며 회피 중심 대처를 매개로 심리적 소진 증가에 간접적인 영향을 미친다는 것을 의미한다. 이러한 결과는 초등학교 교사의 사회부과 완벽주의와 회피 중심 대처는 심리적 소진을 심화시키는 변인이며 회피 중심 대처가 사회부과 완벽주의와 심리적 소진과의 관계를 완전 매개한다고 보고한 박화자와 정현희(2018)의 연구를 지지하나 초·중·고등학교 교사의 역기능적 완벽주의 성향이 높은 초·중·고등학교 교사가 회피 중심 대처를 사용할수록 심리적 소진을 감소한다는 이은혜(2022)의 연구 결과와 다르다. 즉, 초등학교 특수학급 교사는 사회부과 완벽주의 성향 자체만으로도 심리적 소진을 겪을 뿐만 아니라 스트레스 상황에서 회피 중심 대처방식을 사용할수록 심리적 소진이 높아진다고 해석할 수 있다. 따라서 사회부과 완벽주의 성향을 가진 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진을 완화하기 위해서는 스트레스 상황을 회피하기 보다는 상황에 알맞은 적극적인 해결방식을 활용하도록 지원하는 것이 적절하다고 판단된다.

이상의 연구 결과는 초등학교 특수학급 교사의 사회부과 완벽주의가 직접적으로 심리적 소진을 유발하며, 스트레스 대처방식 중 문제해결 중심 대처가 낮을수록, 회피 중심 대처가 높을수록 심리적 소진이 높아지는 것으로 나타났다. 또, 사회부과 완벽주의 성향에 따른 스트레스 대처방식의 선택이 심리적 소진에 미치는 영향 또한

다를 수 있음을 확인하였다. 이는 사회부과 완벽주의 성향이 높은 초등학교 특수학급 교사는 심리적 소진이 높아졌을 때 문제해결 중심 대처를 사용하면 심리적 소진에 미치는 영향력을 완화할 수 있고, 회피 중심 대처를 사용하면 심리적 소진이 심화된다고 해석할 수 있다. 따라서 초등학교 특수학급 교사가 심리적 소진을 심화시키는 사회부과 완벽주의 성향을 확인할 수 있도록 전문가를 초빙한 연수를 운영하고, 개별적인 심리 상담 지원을 통해 개인의 특성으로 인한 어려움을 해소할 수 있도록 하여야 한다. 또, 교육 관련 전문적 학습공동체 또는 연구회 외에도 교사의 심리나 정서 관련 연구회 또는 전문적 학습공동체를 활성화 할 수 있도록 행정적·재정적 지원을 통해 개인의 성격 특성에 알맞은 스트레스 대처방식을 공유하고 개인에게 적합한 대처방식을 선택하여 활용할 수 있는 개별화된 심리적 소진 완화 프로그램이 개발되고 적용되어야 할 필요가 있다.

본 연구를 바탕으로 후속 연구를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 자기보고식 설문조사를 활용하여 초등학교 특수학급 교사가 지각하는 사회부과 완벽주의, 심리적 소진, 스트레스 대처방식을 살펴보았다. 그러나 자기 보고식 설문조사가 지니는 제한점이 있으므로 추후 연구에서는 종단연구 또는 사례연구, 개별 면담, FGI(Focus Group Interview) 등의 방법을 활용하여 질적 측면을 보완할 필요가 있다.

둘째, 본 연구는 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진에 영향을 미치는 변인으로 사회부과 완벽주의, 스트레스 대처방식을 다루었다. 이는 심리적 소진에 영향을 미치는 개인적 요소이다. 그러나 특수교사의 심리적 소진은 개인적 요인과 환경적 요인이 접합한 다양한 변인의 관계로 설명할 수 있으므로 후속 연구에서는 변인을 확대하고 종합하여 연구할 필요성을 가진다.

참고문헌

- Amirkhan, J. H. (1990). A factor analytically derived measure of coping: The Coping Strategy Indicator. *Journal of Personality and Social Psychology*, 59(5), 1066-1074.
- Bae, D. H., & Kim, J. M. (2019). The mediating of interpersonal sensitivity on the relation between socially prescribed perfectionism and social anxiety. *Korean journal of youth studies*, 28(2), 235-254.
- [배다현, 김정모 (2019). 사회부과 완벽주의와 사회불안의 관계에서 대인민감성의 매개 효과. *청소년학연구*, 26(2), 235-254.]
- Burns, D. D. (1980). The perfectionist's script for self-defeat. *Psychology Today*, 14(6), 34-52.

- Cho, H. Y., & Yoon, S. A. (2014). Analysis of the trend of research on teacher burnout. *Journal of Brain Education, 13*, 77-100.
[조환이, 윤선아 (2014). 교사소진 연구 동향 분석. *뇌교육연구, 13*, 77-100.]
- Choi, J. Y., & Oh, K. J. (2015). The effects of socially prescribed perfectionism on anger-in expression: the mediating effects of external locus of control. *The Korean Journal of Health Psychology, 20*(1), 161-173.
[최자연, 오경자 (2015). 사회적으로 부과된 완벽주의가 분노억제에 미치는 영향: 외부 통제 소재의 매개효과를 중심으로. *한국심리학회지: 건강, 20*(1), 161-173.]
- Choi, S. K., Bae, A. R., & Kim, H. J. (2018). Research trends of special education teacher's stress. *Journal of Educational Innovation Research, 28*(3), 137-156.
[최성규, 배애란, 김혜진 (2018). 특수교사의 스트레스에 대한 연구동향. *교육혁신연구, 28*(3), 137-156.]
- Choi, Y. O. (2011). Analysis of the relationship between social problem solving ability, job stress and happiness by teachers' multidimensional perfectionism. Doctoral thesis, Kyungshung University.
[최영옥 (2011). 교사의 다차원적 완벽주의 성향에 따른 사회적 문제해결능력, 직무스트레스 및 행복 간의 관계분석. 경성대학교 대학원 박사학위논문.]
- Curran, P. J., West, S. G., & Finch, J. F. (1996). The robustness of test statistics to nonnormality and specification error in confirmatory factor analysis. *Psychological Methods, 1*(1), 16-29.
- Frost, R. O., Marten, P., Lahart, C., & Rosenblate, R. (1990). The dimensions of perfectionism. *Cognitive Therapy and Research, 14*(5), 449-468.
- Ha, J. H., & Jang, Y. J. (2011). The relations of perfectionism to subjective well-being and perceived social support giving among college students: Received social support as a mediator. *The Korean Journal of Counseling and Psychotherapy, 23*(2), 427-449.
[하정희, 장유진 (2011). 대학생들의 완벽주의 성향과 주관적 행복감 및 사회적 지지제공의 관계: 사회적 지지수혜의 매개 효과. *한국심리학회지: 상담 및 치료, 23*(2), 427-449.]
- Han, K. Y. (1993). Multidimensional perfection: Relevance to concepts, measurements, and maladjustments. Doctoral thesis, Korea University.
[한기연 (1993). 다차원적 완벽성: 개념, 측정 및 부적응과 관련성. 고려대학교 대학원 박사학위논문.]
- Hayes, A. F. (2013). Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-based approach. New York: Guilford Press.
- Hewitt, P. L., & Flett, G. L. (1991). Perfectionism in the self and social contexts: Conceptualization, assessment, and association with psychopathology. *Journal of Personality and Social Psychology, 60*(3), 456-470.
- Hewitt, P. L., Flett, G. L., Besser, A., Sherry, S. B., & McGee, B. (2003). Perfectionism is multidimensional: A reply to Shafran, Cooper and Fairburn (2002). *Behaviour Research and Therapy, 41*(10), 1221-1236.

Mediating Effects of Stress Coping Strategy on the Relationship between Socially Prescribed Perfectionism and Psychological Burnout of Special Class Teachers in Elementary School 185

- Hong, S. D., Lee, J. Y., & Yoo, I. J. (2017). Validating a measurement scale of the special class teacher's Burnout. *The Journal of Korea Elementary Education*, 28(4), 145-161.
[홍성두, 이재열, 유인지 (2017). 특수학급 교사 심리적 소진 측정도구의 타당화. **한국초등교육**, 28(4), 145-161.]
- Hwang, H. I., & Kim, E. J. (2015). Effect of perfectionism and emotional experiences of early childhood teachers on teachers' burnout. *The Journal of Eco-Early Childhood Education*, 14(1), 195-218.
[황해익, 김은정 (2015). 유아교사의 완벽주의와 정서경험이 교사소진에 미치는 영향. **생태 유아교육연구**, 14(1), 195-218.]
- Jang, E. J., & Kim, H. J. (2021). The effect of special education teachers' job stress on mannerism. *Journal of Intellectual Disabilities*, 23(3), 27-56.
[장은진, 김향지 (2021). 특수교사의 직무스트레스가 매너리즘에 미치는 영향. **지적장애연구**, 23(3), 27-56.]
- Kim, D. H., & Park, M. H. (2022). Mediating effect of stress coping models on the relationship among neuroticism and extraversion characteristics of personality and psychological burnout of secondary school teacher. *Journal of Holistic Convergence Education*, 20(2), 127-147.
[김동희, 박미화 (2022). 중등교사의 신경증 및 외향성 요인 성격특성과 심리적 소진의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과. **홀리스틱융합교육연구**, 26(2), 124-147.]
- Kim, H. K. (2011). Effects of job environments, perfectionism and social support on teacher's burnout: Mediating effects of teacher-efficacy. Doctoral thesis, Anyang University.
[김혜경 (2011). 직무환경, 완벽주의, 사회적 지지가 교사의 소진에 미치는 영향: 교사효능감의 매개효과. 안양대학교 대학원 박사학위논문.]
- Kim, H. S. (2017). The mediating effect of stress coping strategy in the relationship between perfectionism and psychological burnout of adult learners. Master thesis, Ajou University.
[김호선 (2017). 성인학습자의 완벽주의와 심리적 소진의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과. 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.]
- Kim, J. H. (1987). The effects of perceived stress, cognitive set, and coping mechanisms on depression: Focusing on the stress experience of college freshmen. Doctoral thesis, Korea University.
[김정희 (1987). 知覺된 스트레스, 認知세트 및 對處方式의 憂鬱에 대한 作用 : 大學新入生の 스트레스 經驗을 中心으로. 서울대학교 박사학위논문.]
- Kim, J. K., Kang, Y. S., Ahn, S. W., & Park, J. K. (2006). Burnout among resource room teachers in regular school settings. *Korean Journal of Special Education*, 19(2), 1029-1049.
[김자경, 강영심, 안성우, 박재국 (2006). 특수학급교사의 탈진감에 관한 연구. **특수교육학연구**, 41(3), 321-334.]
- Kim, J. K., & Shin, B. H. (2019). Relationship among job stress, Interpersonal Competency,

- and job satisfaction of beginning elementary special education teachers. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction, 19*(2), 1029-1049.
- [김자경, 신보희 (2019). 초임 초등 특수교사의 직무스트레스, 대인관계능력, 직무만족도 간의 관계. **학습자중심교과교육연구, 19**(2), 1029-1049.]
- Kim, W., Park, E. A., & Cheon, S. M. (2021). Development and validation of the scale for job stress coping style of secondary school teachers. *Korean Journal of Educational Therapist, 12*(1), 79-101.
- [김원, 박은아, 천성문 (2020). 중등교사 직무스트레스 대처 척도 개발 및 타당화. **교육치료연구, 12**(1), 79-101.]
- Kim, Y. H., & Choo, K. J. (2010). A Study on the Relationship Between Professionalism, Job-Stress, & Teaching Efficacy of Teachers at Special Class of Elementary School. *The Journal of Special Children Education, 12*(4), 413-432.
- [김영환, 추경진 (2010). 초등학교 특수학급 교사의 전문성 인식과 직무스트레스, 교사효능감과 관계. **특수아동교육연구, 12**(4), 413-432.]
- Kim, Y. H., & Seo, S. G. (2008). A review of perfectionism: Assessment and treatment. *The Korean Journal of Counseling and Psychotherapy, 20*(3), 581-613.
- [김윤희, 서수균 (2008). 완벽주의에 대한 고찰: 평가와 치료. **한국심리학회지: 상담 및 치료, 20**(3), 581-613.]
- Kim, Y. S. (2021). Analysis on the effect of COVID-19 stress, job stress, and job satisfaction of special education teacher who have taught student with intellectual disabilities to psychological burnout. *Journal of Special Education: Theory and Practice, 22*(3), 29-54.
- [김영석 (2021). 지적장애학생 담당 특수교사의 코로나-19 스트레스, 직무스트레스, 직무만족도가 심리적 소진에 미치는 영향 분석. **특수교육저널: 이론과 실천, 22**(3), 29-54.]
- Kwak, M. J., Cho, S. M., & Song, H. D. (2021). A job analysis for special classroom teacher in an elementary school. *Journal of Special Education: Theory and Practice, 15*(2), 149-173.
- [곽민지, 조성문, 송해덕 (2014). 초등학교 특수학급 교사 직무분석. **특수교육저널: 이론과 실천, 15**(2), 149-173.]
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.
- [Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). **스트레스와 평가 그리고 대처**. (김정희 역). (1991). 서울: 대광문화사]
- Lee, E. H. (2022). Relationships among teachers' perceived adult attachment, dysfunctional perfectionism, and psychological burnout: Moderated mediating effects of stress coping strategy. Master thesis, Sogang University.
- [이은혜 (2022). 교사가 지각한 성인 애착, 역기능적 완벽주의, 심리적 소진의 관계: 스트레스 대처방식의 조절된 매개효과. 서강대학교 교육대학원 석사학위논문.]
- Lee, J. H. (2012). A Study on the relationship among special school teachers' burnout, job satisfaction, and resilience. Doctoral thesis, Dankook University.

Mediating Effects of Stress Coping Strategy on the Relationship between Socially Prescribed Perfectionism and Psychological Burnout of Special Class Teachers in Elementary School 187

- [이정현 (2012). 특수학교 교사의 심리적 소진 및 직무만족도와 회복탄력성의 관계연구. 단국대학교 대학원 박사학위논문.]
- Lee, J. J. (2019). The mediating effect of stress coping strategies in relation between student's problem and psychological burnout. *The Journal of Play Therapy, 23*(2), 105-116.
- [이정자 (2019). 특수교사가 지각한 학생의 문제행동과 심리적 소진의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과. *놀이치료연구, 23*(2), 105-116.]
- Lee, S. Y. (2015). A survey on burnout of special classroom teachers. *Journal of Special & Gifted Education, 21*(1), 91-110.
- [이성용 (2015). 특수학급 교사의 심리적 소진에 대한 조사연구: 청주시를 중심으로. *특수영재교육저널, 2*(1), 91-110.]
- Lee, Y. I. (2011). The mediating effect of negative mood regulation expectancies on the relationships between special education teacher's job stress and burnout. Master thesis, Incheon University.
- [이용임 (2011). 특수교사의 직무스트레스와 소진과의 관계에서 부정적 기분조절 기대치의 매개효과. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.]
- Lee, Y. M. (2016). A meta-analysis on the variables related to teachers' psychological burnout. *Teacher Education Research, 55*(4), 441-459.
- [이영만 (2016). 교사의 심리적 소진 관련 변인에 대한 메타분석. *교사교육연구, 55*(4), 441-459.]
- Lee, Y. S. (2020). The effect of stress coping strategy on the relations between school organizational climate and special education teachers' burnout. Master thesis, Ulsan University.
- [이예슬 (2020). 학교조직풍토와 특수교사 소진 간 관계에서 스트레스 대처전략의 조절효과. 울산대학교 교육대학원 석사학위논문.]
- Lim, H. W. (2020). The influence of perfectionism on burnout of elementary school teacher: The mediating effects of counseling difficulties. Master thesis, Korea National University of Education.
- [임해원 (2020). 초등학교 교사의 완벽주의가 소진에 미치는 영향: 상담 어려움의 매개효과. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문.]
- Lim, S. A. (2020). Teacher burnout profiles and their determinant. *The Journal of Korean Education, 49*(1), 35-56.
- [임성애 (2022). 교사소진 잠재프로파일 분석: 교사 개인 및 학교 변인의 예측효과. *한국교육, 49*(1), 35-56.]
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior, 2*, 91-113.
- Nam, I. S., & Lee, S. W. (2010). The effect of stress coping strategy on job burnout and job attitude of special teachers. *The Korean Society of Education for Hearing-Language Impairments, 1*(1), 149-173.

- [남인수, 이석우 (2010). 특수교사의 스트레스 대처전략이 직무소진 및 직무태도에 미치는 영향. *한국청각·언어장애교육연구*, 1(1), 149-173.]
- National Legal Information Center. (2023. 5. 30.). Special Education Act for the Disabled, etc. Retrieved on May, 30, 2023, from the World Wide Web: <https://www.law.go.kr>
- [국가법령정보센터 (2023. 5. 30.). 장애인 등에 대한 특수교육법. <https://www.law.go.kr> 에서 2023. 5. 30. 인출]
- Pacht, A. R. (1984). Reflections on perfection. *American Psychologist*, 39(4), 386.
- Park, H. J., & Chung, H. H. (2018). Mediation effects of perfectionism and coping in the relationship between job stress and burnout of elementary school teachers. *The Korean Journal of Elementary Counseling*, 17(3), 397-419.
- [박화자, 정현희 (2018) 초등교사의 직무스트레스와 소진과의 관계에서 완벽주의와 대처의 매개효과. *초등상담연구*, 17(3), 397-419.]
- Park, J. K. (2021). An analysis of the relationship among burnout, teaching competency and job satisfaction of special education teachers. *Journal of Educational Innovation Research*, 31(4), 1-20.
- [박재국 (2021). 특수교사의 소진과 수업역량, 직무만족도의 관계 분석. *교육혁신연구*, 31(4), 1-20.]
- Park, K. O., & Kim, J. Y. (2021). Emotional labor, psychological burnout, instructional efficiency, and social support of special education teachers in preschools, elementary schools, and secondary schools: A latent mean analysis. *Journal of Special Education: Theory and Practice*, 22(1), 79-107.
- [박경옥, 김지연 (2021). 유·초·중등 특수교사의 감정노동, 심리적 소진, 교수효능감, 사회적 지지의 잠재평균분석. *특수교육저널: 이론과 실천*, 22(1), 79-107.]
- Park, M. S., & Yang, N. M. (2023). Differences in burnout, teacher efficiency, and interpersonal competence by clustering of perfectionism and stress coping strategy among teachers. *Locality and Globality*, 47(2), 33-57.
- [박명숙, 양난미 (2023). 교사의 완벽주의와 스트레스 대처방식의 군집에 따른 심리적 소진, 교사효능감, 대인관계 유능성의 차이. *지역과 세계*, 47(2), 33-57.]
- Shin, H. J., & Kim, C. D. (2002). A validation study of coping strategy indicator. *The Korean Journal of Counseling and Psychotherapy*, 14(4), 919-935.
- [신혜진, 김창대 (2002). 스트레스 대처 전략 검사(Coping Strategy Indicator)의 타당화 연구. *한국심리학회지: 상담 및 심리치료*, 14(4), 919-935.]
- Shrout, P. E., & Bolger, N. (2002). Mediation in experimental and nonexperimental studies: New procedures and recommendations. *Psychological Methods*, 7(4), 422-445.
- Son, G. E., & Kim, Y. H. (2021). Early childhood teacher self-efficacy and burnout by types of perfectionism. *Journal of Korean Child Care and Education*, 17(6), 1-14.
- [손고은, 김연하 (2021). 유아교사의 완벽주의 군집유형에 따른 교사효능감과 소진. *한국보육지원학회지*, 17(6), 1-14.]
- Yun, S. M. (2022). An exploration on the psychological burnout and coping process of special

Mediating Effects of Stress Coping Strategy on the Relationship between Socially Prescribed Perfectionism and Psychological Burnout of Special Class Teachers in Elementary School 189

education teachers in elementary school. *The Korean Journal of Elementary Counseling*, 21(3), 269-293.

[윤소민 (2022). 초등 특수교사의 심리적 소진 및 대처 과정 탐색. *초등상담연구*, 21(3), 269-293.]

Zhang, L., & Lee, Y. D. N. (2022). A research trends on special education teachers' psychological burnout: Focusing on 2013-2021. *The Journal of Korean Teacher Education*, 39(1), 255-284.

[장량, 이에다나 (2022). 국내 특수교사의 심리적 소진에 관한 연구 동향 분석: 2013년~2021년에 수행된 연구를 중심으로. *한국교원교육연구*, 39(1), 255-284.]

<국문 초록>

초등학교 특수학급 교사의 사회부와 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과

이 성 영 · 최 진 혁 · 박 단 아

[목적] 본 연구는 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진, 사회부와 완벽주의, 스트레스 대처방식의 인식 정도와 관계를 분석하고 초등학교 특수학급 교사의 사회부와 완벽주의와 심리적 소진과의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과를 탐색함으로써 향후 초등학교 특수학급 교사의 개인적 특성을 반영한 심리적 소진 예방 프로그램 개발 및 적용의 기초자료를 제공하는 데 목적이 있다. **[방법]** 초등학교 특수학급 교사를 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였고, 총 189명이 설문에 응답하였으며 175부를 최종 분석 자료로 사용하였다. 연구 문제를 검증하기 위하여 IBM SPSS 29.0과 Process Macro Version 4.2를 활용하여 빈도분석, 기술통계분석, 상관관계분석, 회귀분석을 하였다. 또한, 매개효과의 통계적 유의성 검증을 위하여 부트스트래핑을 실시하였다. **[결과]** 첫째, 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진에 대한 인식 정도는 정서적 고갈이 가장 높았고, 사회부와 완벽주의는 중앙값 이상으로 나왔으며, 스트레스 대처방식은 문제해결 중심 대처의 인식이 가장 높은 것으로 나타났다. 둘째, 사회부와 완벽주의와 심리적 소진의 관계에서 스트레스 대처방식의 매개효과는 다음과 같다. 문제해결 중심 대처는 사회부와 완벽주의와 심리적 소진과의 관계를 부분 매개하고, 회피 중심 대처는 사회부와 완벽주의와 심리적 소진의 관계를 부분 매개한다. **[결론]** 초등학교 특수학급 교사의 사회부와 완벽주의는 심리적 소진을 유발하지만, 스트레스 대처방식에 따라 심리적 소진에 미치는 영향이 다를 수 있음을 보여준다. 따라서 초등학교 특수학급 교사의 심리적 소진을 완화하기 위해서는 개인의 성격 특성에 알맞은 스트레스 대처방식이 적용되어야 할 필요가 있다.

주제어 : 특수학급 교사, 심리적 소진, 사회부와 완벽주의, 스트레스 대처방식

논문 접수(Received): 2023. 08. 09. / 심사 시작(Examined): 2023. 08. 09. / 게재 확정(Accepted): 2023. 09. 12.