

# 도서관의 어린이청소년 연구지원 기능과 역할에 관한 연구\*

## A Study on Library Services for Supporting Researches Related with Children and Young Adults

이 란 주(Lan-Ju Lee)\*\*

### 초 록

본 논문의 목적은 어린이청소년 관련 주제 연구자에게 연구정보와 도서관서비스를 제공하는 어린이청소년 전문 연구도서관의 기능과 역할 정립에 도움이 될 수 있는 기초 자료를 제공하는데 있다. 이를 위하여 국내외 어린이도서관 현황 및 연구자가 요구하는 도서관의 서비스를 개관하고, 사례연구로 한국, 독일, 일본 및 미국의 어린이청소년 연구를 지원하는 도서관을 기능, 집서, 서비스, 프로그램을 중심으로 조사하였다.

### ABSTRACT

The purpose of this study is to provide libraries with several suggestions which might be helpful for designing their services to support researches related with children and young adults. In this paper, as a case study, six libraries from Korea, German, Japan, the United States are selected and analyzed by their roles, services, collections and programs by utilizing their web sites.

키워드: 어린이청소년도서관, 연구정보, 도서관서비스

children and young adults library, research information, library services

---

\* 2006 국립어린이청소년도서관, 「어린이 청소년 연구정보세미나」에서 발표논문을 수정·보완하였음.

\*\* 동덕여자대학교 사회과학대학 문헌정보학과 교수(lanju@dongduk.ac.kr)

논문접수일자 : 2006년 11월 28일 논문심사일자 : 2006년 1월 2일 게재확정일자 : 2006년 1월 2일

## 1. 서론

서울시립어린이도서관이 최초의 공립도서관으로 1979년 설립된 이후 공공도서관의 어린이실과 민간어린이도서관 그리고 지방자치단체의 어린이도서관들이 설립되고 있다. 지난 몇 해 전부터 어린이도서관 설립이 활발한 가운데 2002년 교육인적자원부에서 「학교도서관 활성화 종합 방안」을 수립하였으며, 2003년부터 2007년까지 「좋은 학교도서관 만들기」 운동을 위한 학교도서관 활성화 사업을 추진하게 된 후 학교도서관에서의 도서관 이용률 및 이용자 만족도가 크게 상승한 것으로 나타났다(곽철완 외 2005).

그러나, 학교도서관 활성화에 대한 지원 등으로 학교도서관의 인프라에 대한 확충은 크게 상승하였으나, 독서지도와 같은 학교도서관 활용프로그램 개발이나 이러한 프로그램을 이끌어 갈 전담인력에 대한 전문성 제고, 더 나아가 보다 구체적인 학교도서관 독서지도 개발에 대한 방법 및 방향을 제시할 수 있는 연구는 매우 부족한 현실이다(장윤금 2006). 공공도서관의 경우도 어린이실은 상당히 많이 확보된 상태이고 공공도서관에서 학교도서관지원팀의 역할이 있으나, 아직은 어린이청소년을 위한 체계적이고 활성화된 프로그램을 개발하고 진행하지 못하고 있는 실정이다.

이러한 시점에서 국립어린이청소년도서관의 개관을 전후로 이에 관한 종합기본계획, 열린 정책세미나, 운영전략 연구보고서의 발표 등은 어린이청소년 서비스를 위해 고무적인 움직임으로 보인다. 국립어린이청소년도서관은 책 읽는 어린이청소년을 통한 문화선진국가 도약을

비전으로 제시하고 있다. 이러한 비전하에 1) 대한민국 대표 어린이청소년도서관, 2) 다양한 정보와 연구, 교육, 체험의 문화공간, 3) 어린이, 청소년, 연구자가 함께하는 정보의 보고라는 세 가지 목표를 수립하였다.

사서를 포함하여 어린이청소년 관련 여러 분야의 연구자를 지원하기 위해서 어린이청소년 도서관에서는 연구정보 및 도서관서비스가 제공되어야 할 필요가 있다. 그러나 우리나라는 국외와 달리 이러한 연구정보와 도서관서비스가 체계적이고 종합적으로 제공되는 도서관은 거의 없는 실정이다.

따라서 본 논문의 목적은 국립어린이청소년 도서관과 같은 어린이청소년과 관련된 연구정보와 도서관서비스를 제공하는 연구도서관에서 연구정보와 도서관서비스 계획 시 도움을 줄 수 있는 기초 자료를 제공하는데 있다. 이를 위하여 국내외 어린이청소년 도서관 현황과 이와 관련된 연구자의 요구를 간략히 살펴본 후, 사례연구로 한국, 독일 일본 및 미국의 어린이 청소년 연구를 지원하는 도서관을 기능, 집서, 서비스, 프로그램을 중심으로 조사하였다.

## 2. 어린이청소년 도서관 현황 및 연구정보의 필요성

### 2.1. 국내 어린이청소년 도서관

2006년 7월 14일 발표된 「국립어린이청소년 도서관 운영전략 연구보고서」에 의하면 우리나라 학교도서관 현황은 여전히 열악한 것으로 나타났다. 또한 학교도서관이 당면하고 있는 문제

점을 사서교사 배치율, 장서량, 예산 측면에서 살펴보면 사서교사 배치율은 262명으로 2004년 말 기준으로 2.7%로 매우 낮으며, 장서량과 도서관 이용율 역시 선진국에 비하면 매우 낮은 실정이며, 1년 예산액은 평균 500만원 내외로 매우 열악하게 나타났다. 공공도서관의 경우도 청소년에 대해 별도의 공간을 마련하여 서비스하는 도서관의 예는 거의 없다. 청소년 대상 서비스가 열악한 이유로 대부분 청소년들은 학교에 다니기 때문에 학교도서관에서 그 역할을 대신한다고 생각할 수 있으며, 입시위주의 교육정책으로 인해 청소년들이 도서관을 찾을 시간이 부족하기 때문에 청소년을 위한 전문적인 서비스는 찾아보기 어려운 것 같다.

## 2.2 외국 어린이·청소년 도서관

외국의 공공도서관 또는 학교도서관이 어린이나 청소년에 대한 도서관 서비스를 함께 제공하는 것이 일반적이다. 미국의 경우는 공공도서관의 학교도서관 지원이 보편화되어 있다. 학기 중에는 학교과제물에 필요한 추가 자료가 필요한 학생들에게 책 선정과 교육을 지원한다. 또한 방학 중에는 초등학생을 위한 독서지도 특별 프로그램을 제공하며, 과학, 오락 및 취미, 문화 등과 관련된 프로그램을 담당사서와 분야별 전문가가 계획하고 실행한다. 여기서 분야별 전문가는 대부분 자원봉사자로 이루어져 있다(이란주 2002).

## 2.3 연구정보의 필요성

외국의 경우 공공도서관 혹은 학교도서관이

어린이나 청소년에 대한 도서관 서비스를 함께 제공하는 것이 일반적이다. 또한 어린이·청소년 도서관에서 연구자를 위해 연구정보와 도서관 서비스를 제공하고 있다. 독일의 경우 뮌헨의 국제청소년도서관, 빈의 국제청소년문학연구소 도서관, 프랑크푸르트 요한 볼프강 폰 괴테 대학 부설 청소년문학연구소 도서관 등이 있으며, 일본과 미국에도 잘 알려진 어린이·청소년 도서관들이 여럿 있다. 하지만, 우리나라의 경우 금년에 개관한 국립어린이·청소년도서관이 유일하다.

연구자에게 중요한 것은 필요한 연구 자료를 확보하는 것이다. 어린이·청소년 관련 연구 자료가 필요한 연구자는 사서에서부터 유치원 및 학교 교사, 작가, 화가, 출판 평론가, 아동문학 평론가, 독서교육 연구자, 프로그램 개발자, 출판관련종사자, 교육가, 저널리스트, 일러스트레이터, 영화 제작자 등 많은 분야의 다양한 직종의 사람들이 포함된다. 이들이 제기한 어린이·청소년 도서관의 연구지원기능 필요성의 예는 다음과 같다.

어린이도서전문가인 조월레(2006)에 의하면 우리나라는 어린이 관련 시장을 출판, 독서, 문학, 도서관으로 구분하여 볼 때 모두 중요하고 외형적으로 모든 분야가 확대되어 왔으나, 어느 분야도 제대로 연구되지 못하고 있는 형국이라고 판단하였다.

따라서 어린이에 대한 연구와 산업으로서 어린이 출판, 독서, 학문의 영역으로 자리 매김할 수 있는 아동문학이 될 수 있는 연구 토대가 쌓이도록 어린이·청소년 도서관이 이들 연구자를 위한 지원방안을 모색해야 한다고 강조하였다. 또한 어린이·청소년 도서관에서 어린이·청소년

문학에 관한 연구자들이 한국 아동문학사료, 작가별 자료, 시기별 자료, 영역별 자료, 어린이 희극, 연극관련 자료, 아이들에 관한 연구 자료가 체계적으로 수집되어 이를 자유롭게 열람할 수 있게 되어야 한다고 지적하였다.

한편 아동청소년문학평론가인 김경연(2006)은 우리나라에서는 대학 내에 설립된 아동청소년문학연구소 및 부설 도서관은 거의 없으며 동화와 번역 연구소, 한국어린이문학교육학회가 있지만 연구자의 모임을 넘어서는 인프라를 갖추고 있다고 하기는 어렵다고 평가한 바 있다. 이러한 평가를 바탕으로 포괄적인 기본 연구 자료를 제공하는 어린이청소년 도서관의 필요성을 강조하였다.

### 3. 어린이청소년 도서관 사례

본 논문에서는 현재 어린이청소년 도서관으로써 연구정보 및 도서관서비스를 제공하고 있는 도서관으로 우리나라, 독일, 일본, 미국의 도서관을 사례로 선정하였다. 한국, 독일, 일본의 각 1개 도서관과, 미국의 3개 어린이청소년 도서관을 살펴보았다. 각 도서관의 웹 사이트를 중심으로 기능, 집서 및 도서관서비스 측면에 조사하였다. 미국의 경우는 국내외에서 어린이 문헌 연구도서관으로 잘 알려진 1) 프린스턴대학 도서관의 특수 도서관으로써 코튼어린이도서관, 2) 미국 의회도서관의 연구센터 중 하나인 어린이문헌센터 그리고 3) 뉴욕공공도서관의 연구도서관의 역할을 하는 도넬도서관 어린이실을 사례로 다루었다.

#### 3.1 국립어린이청소년도서관(National Library for Children and Young Adults)

우리나라에서는 지난 몇 해 전부터 어린이도서관에 대한 관심이 높아지고 민간 및 지방자치단체의 도서관 설립이 활발히 일어나고 있다. 이에 따라 어린이와 청소년 관련 다양한 정보 자원과 체계적인 정보서비스를 비롯하여 어린이와 청소년에 대한 전문적 연구의 필요성이 높아지고 있다. 이러한 요구에 부응하고자 국립어린이청소년도서관에서는 연구자의 요구에 적합한 정보를 종합적이고 체계적으로 제공하고 연구자료실을 운영하고 있다.

국립어린이청소년도서관 연구자료실의 국외서는 사서가 선정한 자료를 각 언어별 외국자료추천위원이 최종적으로 선정하면 구입한다. 선정 및 구입한 자료 유형은 일반도서, 개인문고, 연속간행물, 신문과 소식지, 학위논문, 북한 아동서로 구분할 수 있다. 특히 기증 수집된 아동문학가인 강소천, 박홍근, 윤석중 작가의 본인의 작품 및 소장자료, 친필원고 및 팜플렛 등이 개인문고로 설치 비치되어 있다(배정미 2006). 외국에서 발간된 캐나다 어린이 문학, 계간 어린이 문학협회, 어린이 문학교육과 같은 잡지는 연구자들에게 유용하다.

정보서비스 측면에서는 국내외도서, 학위논문, 연속간행물, 신문을 포함하여 자관의 원문DB와 국회 원문DB를 검색할 수 있으며 출력도 가능하다. 이용자 등록을 하면 신착자료 목록과 목차정보, 관심분야의 최신 문헌정보를 제공받을 수 있으며, 전자메일 My Library, 『사서에 물어 보세요』을 이용하여 정보서비스를

제공 받을 수 있다.

국립어린이청소년도서관은 설립 초기단계이므로 앞으로 연구자료실의 서비스 확대를 계획하고 진행 중이다. 전 주제 분야에 걸쳐 정보자원을 지속적으로 확충하며, 국외도서도 여러 언어권으로 수집 범위를 확대 구입하고 국외에서 발간된 한국아동자료와 연구자의 희망 주제 분야를 조사하여 확대할 계획이다. 다양한 디지털정보자원 조사와 제공을 위해 국내외 학술 DB, 전자저널, 웹자원 확충, 아동문학상, 출판 현황, 아동문학 작가별 연구 등과 관련된 DB구축을 계획하고 있다. 정보자원의 활용을 위해서 납본된 아동도서 중 원본만 소장된 경우 원문을 포함한 아동도서 목차 DB도 구축하여 이용될 수 있도록 할 예정이다. 정보서비스 활성화 방안으로 어린이 청소년 관련 연구발표의 장을 마련하고, 웹진 및 RSS(Rich Site Summary) 기반 서비스로 최신 연구 정보를 능동적으로 제공하기 위해 웹진을 통해 연구분야에 활성화를 도모할 계획이다 (배정미 2006).

### 3.2 뮌헨 국제청소년도서관(International Youth Library Muchen : IYL)

연구자들에게는 연구 자료의 확보가 중요하다는 점에서 뮌헨 국제청소년도서관은 연구자들에게 매우 유용하다. 뮌헨 국제청소년도서관의 주요 기능은 다음과 같다. 1) 세계 어린이청소년 문학에 대한 조사 및 연구를 지원하는 국제센터, 2) 세계 각국의 어린이청소년 문학작품 및 연구자료를 수입·정리·보존하는데 있다. 연구자료실을 두고 있으며 독일이나 해외에서 찾아오는 주제전문가들에게 연구자료 및

연구시설을 제공한다. 소장자료 선정과 참고봉사의 임무를 수행하는 렉토어(Lektor)라 불리는 전문사서들은 영어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 네덜란드어, 헝가리어, 이탈리아어, 일본어, 페르시아어, 루마니아어, 터키어, 스칸디나비아어 및 슬라브어 등 언어권 별로 담당하며 연구자들을 돕고 있다.

서비스 특징은 전 세계 국제 어린이청소년 문헌을 수집한 세계 최대 도서관으로, 세계에서 찾아오는 주제전문가들에게 봉사한다. 각종 다양한 언어로 된 어린이청소년 관련 자료를 소장하고, 문헌 및 독서진흥에 관련된 주제전문가(교육자, 작가, 일러스트레이터, 출판인, 사서, 교사 등)와 밀접한 관계를 맺고 이들에게 연구 기회를 제공하며, 세미나 및 심포지엄 등을 개최한다. 아동과 청소년 도서에 관련되는 전문가 모두를 포함하며, 이러한 행사는 여러 아동청소년문학 관련 학회, 협회 및 연구회 등 여러 기관들과 공동으로 이루어지기도 하다.

뮌헨 국제청소년도서관의 잘 알려진 출판물인 「The White Ravens」(흰까마귀)는 오랜 기간동안 확고한 전통으로 자리 잡고 있다. 이 출판물은 해마다 언어 전문가가 최근 출판된 책들 중에서 세계적인 관심과 매우 예술적이고 문학적인 작품들을 선정한다. 올해의 흰까마귀(The White Ravens 2006)의 집서는 47개국으로부터 32개의 언어로 250 개의 제목들로 이루어졌다. 흰까마귀 목록은 1996년부터는 인터넷에서 검색이 가능하며, 완전한 서지데이터와 해제를 제공한다. 또한 소설책의 주제별 목록을 소개하며 장서의 주제검색도 용이하다. 그 외에 도서관과 국제 아동청소년문학에 관련된 소식이나 논문을 실는 반년간지 소책자 「국제청소년

년도서관 리포트 IJB-Report」와 카탈로그 등은 연구자들에게 유용한 참고 자료로 사용된다.

핀헨 국제청소년도서관에서는 외국인 연구자를 지원하는 특별한 프로그램으로 장학제도를 운영하고 있다. 이 제도는 학생은 대상에서 제외되며, 사서, 일러스트레이터, 작가, 편집자, 독서지도 관련자 등이 해당되며 영어와 독일어로 의사소통이 가능하면 된다.

### 3.3 일본 국제어린이도서관(The International Library of Children's Literature : ILCL)

ILCL은 일본 최초의 국립 아동서 전문도서관으로 “어린이 책은 세계를 연결하며 미래를 열어준다”는 신조를 갖고 어린이도서를 위한 독서와 정보수집 환경을 증진하는데 헌신하고 있다. ILCL은 국립국회도서관(National Diet Library : NDL)의 분관이다.

ILCL의 주요 기능은 어린이 문헌에 관한 연구와 조사를 지원하는 국립 센터로서의 역할을 담당하며, 어린이에게 직접 서비스하고 그들의 활동을 지원하는 국내외 도서관과 긴밀하게 협력하고 있다. 또한 어린이에게 독서의 즐거움과 도서와 도서관을 친근하게 느낄 수 있는 기회를 제공할 뿐만 아니라 문화적인 상호 이해를 돕는데 기여한다.

국내외 어린이자료를 광범위하게 수집하고, 주요 관련 기관의 소장 목록을 통합하여 국내 아동서의 종합목록데이터베이스를 구축하고 있다. 디지털 도서관 웹사이트인 디지털 아카이브와 디지털 박물관의 기능을 제공한다. 디지털 아카이브는 아동서의 종합목록데이터베이스, 디지털 화상, 기타 전문정보를 축적하고

있다. 디지털 박물관은 Picture Book Gallery와 같은 그림책과 귀중한 영상을 담은 가상 전시 프로그램을 제공한다.

ILCL은 도서관에서 독서, 복사 그리고 참고봉사를 서비스로 제공한다. 전시회와 행사를 통해서 어린이 도서가 어린이들에게 관심을 끌고 보다 친밀해 질 수 있도록 한다. ILCL은 일본 전 지역의 학교도서관에 선정된 도서를 대여하고 참고봉사를 제공한다. 그 외에 공공도서관과 다른 기관에도 상호대차서비스, 복사서비스와 참고봉사를 제공한다.

ILCL의 국제 서비스는 복사서비스, 국제 상호대차 서비스, 참고봉사를 지원한다. 복사서비스의 범위와 신청방법을 웹상에 상세히 설명하고 있다. 복사서비스는 저작권법과 도서관 자료 사용에 관한 국립국회도서관 분관으로서 ILCL에 국한된다고 명시되어 있다. 지역 공공도서관 혹은 대학도서관에서 국제적 서비스를 제공받지 못하는 이용자만 ILCL에 직접 메일로 신청할 수 있다. ILCL은 팩스를 통해서 복사물을 보내지 않고, 우편을 통해서만 서비스하고 있다. 물론 복사료, 우편료, 포장비를 포함하여 지불해야 한다.

일본의 유일한 보존 도서관으로써 NDL의 분관인 ILCL은 현재와 미래의 국가 문화 재산으로 보관된 자료를 저장하고 보존하는 NDL의 사명을 준수하고 있다. 그러나 국외 이용자를 위하여 그 지역의 도서관에서 ILCL의 자료를 상호대차서비스를 받은 후 도서관 안에서 읽을 수 있도록 서비스하고 있다.

ILCL는 일본연구를 제공하는 해외 기관과 일본 어린이 문학에 관련된 주제를 연구하는 개인에게 국제 참고서비스를 지원한다. 참고서

비스의 질문은 우편이나 팩스를 통해서 접수하고 답변을 해 준다. 일본에 거주하는 이용자는 지역 공공도서관과 대학도서관을 사용하여 참고봉사를 받기를 권유하고 있으며, 그곳에서 해답을 얻지 못 할 경우에만 직접 ILCL에 의뢰할 수 있다.

참고봉사는 다음의 다섯 가지 범위 하에서 제공하고 있다:

- 1) NDL 집서 중에서 특수한 자료를 검색
- 2) 다른 기관에 소장한 자료의 위치 검색
- 3) 특수한 문헌의 서지사항을 제공(예, 서명, 저자명, 출판일/출판장소, 권호수, 출판사, 관련 쪽번호)
- 4) 특수한 토픽의 문헌들 소개
- 5) 특수한 주제를 취급하는 기관들 소개

연구자를 위한 연구실(독서실)이 2곳이 있으며, 제1실에는 일본과 아시아권에서 출판된 어린이와 이에 관련된 문헌이 서가에 배열되어 있다. 가장 최근 교과서를 볼 수 있다. 18세 이상이면 누구나 이 연구실을 사용할 수 있다. 제2실에는 외국에서 출판된 어린이와 이에 관련된 문헌이 서가에 배열되어 있다. 범적인 보존 시스템이 요구된 오프라인 전자 출판물과 마이크로폼 자료도 사용할 수 있다. 연구자를 위한 2곳의 연구실은 이용자 카드를 소지한 사람만 사용할 수 있다.

### 3.4 코츨어린도서관(Cotsen Children's Library)

코츨어린도서관은 프린스턴대학 도서관(Princeton University Library)의 회귀집서 부

서 안에 있는 매우 특수한 도서관이다. 코츨어린도서관은 15세기부터 현재에 이르기까지 그림이 포함된 어린이 도서, 필사본, 예술작품의 진본, 교육적 장난감 등 국제적인 연구 집서를 소장하고 있다.

코츨어린도서관은 연구지원외에도 프린스턴 지역의 어린이, 가족, 교육자에게 서비스하고 있다. 다국어로 된 이야기 시간, 환경교육, 특수 프로그램을 포함하여 다양한 무료 행사를 제공한다.

코츨어린도서관은 미국 의회도서관과 뉴욕공공도서관이 소장하고 있는 어린이 관련 소장 자료와 비교가 될 만큼 주요한 자료들을 포함하고 있다. 특히 다양한 정보원으로 연구를 지원하고 있다. 예를 들면 그동안 코츨어린도서관 자료를 이용한 연구자들이 그들이 사용한 자료의 주제, 요약 그리고 집서에 대한 체험을 기록한 리스트를 제공하기도 한다.

### 3.5 미국 의회도서관(Library of Congress)

미국 의회도서관은 국가도서관이면서 연구도서관으로 잘 알려져 있다. 본 단원에서는 국립어린이문헌센터, 연구자를 위한 참고도구와 서비스, 그리고 어린이문헌에 대한 장서개발정책서를 조사하였다.

#### 1) 미국 국립어린이문헌센터(Children's Literature Center, Library of Congress)

국립어린이문헌센터는 미국 의회도서관(미 의회도서관)의 연구센터 중에 하나이며, 주로 교실 외에서 어린이의 정보와 오락적인 사용을 위한 목적 하에 도서, 필름, TV 프로그램 혹은

다양한 자료들을 연구, 생산, 수집, 해석, 배포 하는데 종사하는 개인과 기관에게 서비스한다. 센터는 어린이에게 직접 서비스하지는 않는다. 그러나 어린이들은 교사, 사서, 부모 그리고 어린이들을 위해 일하는 사람들로 부터 도움을 받는다. 센터의 이용자들은 일반 국민에서부터 국회의원까지, 전 세계의 작가와 일러스트레이터, 영화 제작자, 저널리스트, 연구자를 포함한다. 센터에서는 프로그램, 상담, 전문 출판물을 포함한 프로젝트와 행사들을 제공한다.

국립어린이문헌센터는 이용자가 미의회도서관 전체에 소장한 모든 어린이 자료들을 사용하도록 돕는다. 도서관은 어린이 도서와 보드 게임, 음악 레코드, 지도, 삽화 등 어린이와 관련된 대략 200,000 자료를 소장하고 있다.

어린이 도서는 일반 집서의 PZ 구간에 배열되어 있으며, 영어와 유럽어로 된 소설, 시, 민속학 자료들이다. 그러나 소설류가 아닌 어린이 자료들은 해당 주제분야 서가에 배열되어 있다. 간략하게 말하면, 어린이 자료들은 도서관의 수많은 집서들 속에 널리 퍼져서 정리되어 있다. 이들 자료들은 도서관 온라인 목록으로 검색이 가능하다.

국립어린이문헌센터는 방문객을 환영하며 직접 방문하여 질문을 할 수 있으며, 전화, 팩스, 우편, 전자메일을 이용할 수 있다. 연구자는 이 차문헌의 즉답형 참고정보원을 갖추고 있는 작은 독서실을 사용할 수 있다. 보다 심도 있는 도움을 받고자 한다면 사전에 약속을 할 수 있다.

국립어린이문헌센터가 출판한 출판물은 여럿이며, 이용자가 원하면 출판물의 리스트를 볼 수 있다: *The Puzzling and not entirely Welcome Development of Children's Literature since*

*the Nineteen Sixties*(1996), Marc Simont at the Library of Congress(1995), Leo Lionni at the Library of Congress(1993), Vital Connetins: *Children, Science and Books*(1991), *Window on Japan* (1990), *Stepping away from Tradition: Children's Books of the Twenties and Thirties*(1988).

국립어린이문헌센터는 강의, 심포지엄, 축하연, 전시회, 투어를 준비한다. 센터의 프로그램으로 매년 국제 어린이 도서의 날 축하행사를 하며, 이 행사는 어린이 도서 제작자의 뛰어난 기술과 테마 어린이 도서 주간 프로그램에 중점을 두고 있다. 프로그램 토픽들은 일본 어린이 문헌, 1920년대와 1930년대 미국 어린이 도서, 어린이 과학도서, 어린이 도서 수집, 어린이 미술과 디자인 도서, 편집 출판된 어린이 도서들이다. 수많은 어린이 도서들은 Eric Carle, Susan Cooper, Antonio Frasconi, Betsy Hearne, Madeline L'Engle, Lon Katherine Paterson, Maurice Sendak 와 같은 성격의 프로그램들이다.

전시회는 *The Art of Vera B. Williams*(1995) 와 *From Sea to Shining Sea - An American Sampler: Children's Books from the Library of Congress*(1998) 를 포함한다.

국립어린이문헌센터 홈페이지에 있는 전자메일 메뉴를 클릭하면 수월하게 참고질문 혹은 의견을 제시할 수 있는 전자메일형식이 나타난다. 일반적인 도서관 연구 관련 질문은 홈페이지 상의 "Ask a Librarian" 서비스를 이용할 수 있다.

## 2) 연구자를 위한 참고도구와 서비스

미의회도서관의 홈페이지에서는 이용자를 6

개 그룹으로 구분하고 있다: 어린이와 가족, 사서, 출판업자, 연구자, 교사, 방문자. 홈페이지에서 연구자메뉴를 클릭하면 연구자를 위한 참고도와 서비스를 제공한다. 여기서 “Research Centers” 메뉴의 하부 메뉴인 “Childrens Literature”에서 어린이와 관련된 자료를 찾을 수 있다. 그 외에도 연구자들에게 유용한 여러 메뉴를 제공하고 있다.

### 3) 어린이문헌에 대한 장서개발정책서

장서개발정책의 포괄적 목적은 도서관의 전반적 목적 및 목표 하에 존재하는 계획도구이며, 선택정책 및 실무의 일관성과 연속성을 이루도록 하는 관리도구이다. 그 외의 또 다른 역할은 이용자들에게 장서와 관련된 정보를 제공하는 커뮤니케이션 도구이며 도서관에 대한 홍보와 인식고취 등의 기능을 한다. 하지만 우리나라는 이러한 장서개발정책서를 웹 상에 올려놓고 있는 도서관이 거의 없다(이란주 2005).

미의회도서관은 전체 집서 및 주제별로 상세하고 잘 구축된 장서개발정책서를 제공한다. 미의회도서관의 연구센터에서 제공하는 어린이문헌에 대한 장서개발정책서는 5개의 항목으로 (1) 서론, (2) 범위, (3) 연구 집서의 강점, (4) 다른 주요 연구 집서와의 비교, (5) 일반적 정책으로 구성되어 있다.

정책서의 (1) 서론에서는 “어린이 문헌”이란 어린이와 청소년의 정보와 오락(문화)을 위해 출판되고 제작되는 모든 자료라고 정의한다. 이것은 모든 저술의 예술적 장르와 물리적 형태를 포함한다. (2) 범위에서는 도서관이 자료를 수집하기 시작한 시점부터 현재까지의 장서의 범위를 간결하면서 상세한 내용을 제공하고

있다. (3) 연구 집서의 강점으로 특수하며, 고유하고, 희귀한 어린이 자료뿐만 아니라 이 분야의 주류를 망라하고 있다. 예를 들면, 도서관의 어린이 도서는 제2차 세계대전 이전과 대전 중에 출판된 일본어 어린이 도서도 포함하고 있다. (4) 다른 주요 연구 집서와 비교 항목에서는 뉴욕공공도서관의 집서는 미의회도서관의 집서와 보편성에서 경쟁관계에 있다. 잘 알려진 특수 어린이 도서관으로 프린스턴대학의 코튼어린이도서관 등 여러 유명한 곳을 제시하고 있다. (5) 일반적인 정책 항목에서는 미국 내의 출판물과 외국 출판물을 나누어 정책을 설명하고 있다. 이와 같이 장서개발정책서를 통해서 이용자 측면에서도 집서의 성격을 이해하는데 도움이 되며, 이를 웹상에 올려놓고 있어 관심 있는 연구자들이 참고할 수 있다.

### 3.6 뉴욕공공도서관 The New York Public Library > The Central Libraries > Donnell Library Center > Central Children's Room

뉴욕공공도서관은 공공도서관 기능과 연구도서관 기능 모두를 제공하고 있다. 뉴욕공공도서관의 도넬도서관은 특히 어린이와 10대를 위한 많은 자료를 소장하고 있으며 참고집서의 규모도 매우 크다. 또한 도넬도서관은 다양하고 값진 무료 문화행사와 전시회를 년 중 제공하고 있다.

#### 1) 도넬도서관 어린이실

도넬도서관 어린이실은 뉴욕공공도서관의 중앙 연구 도서관에 있는 어린이실로서 미국에

서 가장 선도적인 아동서비스를 제공한다. 주요 기능은 어린이자료 연구센터 기능과 어린이실 중앙센터 역할이다. 도서관은 현재 100,000권 이상의 우수한 집서를 소장하며, 모든 나이의 어린이와 어른을 위해 다양한 서비스를 제공한다.

현 자료와 회고 자료뿐만 아니라 모든 토픽의 어린이 참고도서와 비소설류를 소장하고 있다. 18세기와 19세기 대출 불가 자료들은 예약에 의해 사용 가능하다. 어린이실의 자료 범위는 어린이 문헌에 관심이 있는 어른을 위한 자료까지 소장하고 있어 그 폭은 매우 넓다.

어린이실은 정기적으로 영화 상영, 이야기 시간, 작가와 일러스트레이터에 의한 강연회가 열린다. Winnie-the-Pooh 장난감, Mary Poppins의 우산, 그 외에 고유한 것들이 영구적으로 전시되고 있으며, 어린이 도서 일러스트레이터에 의한 원 작품과 같은 특별 전시회도 정기적으로 계획된다.

어린이실의 두드러진 집서는 다음과 같다:

- 손쉽게 꺼낼 수 있는 낮은 서가에 소장된 그림책
- 음악과 이야기를 들려주는 5,000개의 음성 녹음 카세트테이프
- 음성 녹음 카세트테이프가 포함된 그림책
- 설화와 민화
- 어린이에 관한 그리고 어린이를 위한 정기간행물 과년호파일
- 서평, 역사, 어린이 문헌 비평
- 아동도서 작가와 삽화가의 전기

## 2) 10대를 위한 센터

중학생부터 고등학생 전용시설과 가구를 갖

추고 이들을 위한 잡지를 포함하여 거대한 집서를 소장하고 있으며, 대중음악 CD와 인기있는 DVD와 VHS의 영화 필름을 대출하고 있다. 도서관에서 음악을 들을 수 있으며, 음악 듣기를 원치 않는 10대를 위해서 조용한 공부방도 제공한다. 안락한 의자에서 TV를 볼 수 있는 곳도 제공한다.

중국어와 스페인어로 된 도서와 10대들의 관심이 높아지는 DVD 등을 대출해 주고 있다. 취업과 진학에 관련된 자료들도 제공한다. 매년 도서관에서 출판하는 10대를 위한 도서목록의 제목들이 영구적으로 전시된다.

10대를 위한 서비스로는 학생들이 인터넷을 사용할 수 있도록 하며, 학생의 공예품을 전시할 수 있는 공간과 방과 후 프로그램을 제공한다. 예약 하에 학급과 그룹의 방문을 환영한다.

## 3) 교사를 위한 집서

뉴욕공공도서관은 “어린이와 10대를 위한” 서비스에서 교사를 위한 집서를 포함하고 있다. 교사를 위한 특별한 집서는 다음과 같다:

- 초등학교와 중학교 교사가 현장에서 필요한 정보원
- 교사에게 도움이 되는 수백의 도서와 정기간행물
- 교실에서 사용될 수 있는 창의적인 아이디어
- 교과과정에 통합될 수 있는 문헌
- 혁신적인 교습 계획
- 복합적 문화 정보원
- 학교 도서관 행사
- 교실에서 사용할 수 있는 어린이청소년 문헌
- 특수한 교육 정보원
- 연구와 검색도구로서 인터넷 사용에 관한

자료

- 다가오는 행사와 워크숍에 관한 정보

#### 4) 연구자를 위한 서비스

뉴욕공공도서관은 연구자를 위한 다양한 서비스를 제공한다. 홈페이지 상단의 연구도서관 메뉴를 클릭하면 연구자를 위해 여러 하부 메뉴를 포함한 연구 게이트웨이(Your Research Gateway)가 왼쪽에 제시되고 있다. 연구 게이트웨이의 주제 디렉토리(Subject Directory), 연구 가이드(Research Guide), 최고의 웹(Best of the Web) 메뉴 등은 연구자들에게 매우 유용하다.

- (1) 연구 가이드는 특수한 주제 분야의 중요한 정보원의 리스트이며, 알파벳순의 리스트를 제공한다. 사서들이 연구자가 도서관 집서를 편하게 사용할 수 있도록 알파벳순으로 주제 분야를 잘 정리하고 있다.
- (2) 최고의 웹 메뉴에서는 주제별로 브라우징 할 수 있으며, 물론 웹상의 어린이 정보원들은 하이퍼링크로 연결 되어 있다. 여기서 어린이 정보원 메뉴를 클릭하면 어린이와 관련된 여러 정보원들이 제시된다. 예를 들면 부모와 교사를 위한 정보원으로 링크된 자료로 접근할 수 있다.
- (3) 연구를 지원하는 여러 도움 서비스를 제공하고 있다. 즉 전자메일 참고봉사, 우편 참고봉사, 전화참고봉사, 현장 연구 상담, 유료 연구 지원, 연구 가이드, 주제 목록, 강의 등을 들 수 있다.

연구도서관들은 이용자가 온라인 형식으로 질문한 즉답형 참고질문에 전자메일로 답변해 주고 있다. 연구도서관의 정보전문가는 즉답형

참고편지에 회답을 하며, 질문은 도서관 소장 자료와 도서관이 취급하는 주제범위 안에서 신속하게 답변해 준다. 더 많은 연구를 필요로 하는 참고편지와 전자메일은 도서관 유료 정보 서비스인 “NYPL Express”로 바로 보내진다.

전화참고 서비스는 도서관 소장 자료와 5분 이내 답변할 수 있는 빠른 질문들에 한정하고 있다. 현장 연구 상담은 연구 도서관 집서 분야와 관련된 연구 질의에 대하여 적절한 정보원의 확인과 검색 전략 안내에 관한 서비스를 제공한다.

연구도서관에서 무료로 제공하는 서비스보다 좀 더 깊이 있는 연구를 위해서 NYPL Express 서비스가 있다. 이것은 이용자의 연구 요구에 대한 해답을 제공할 수 있으며, 이용자의 집 혹은 사무실까지 정보를 배달해 준다.

연구도서관은 연구를 도와주기 위하여 연구 가이드와 주제 목록 외에도 다양한 강의도 제공한다. 강의에 대한 정보로, 시간, 주제별 강의, 강의정보 등을 제시하고 있어 관심 있는 이용자는 무료로 수강할 수 있다. 예를 들면 어린이도서에 관한 강의로 “Changing Styles in Children’s Book”이 개설되어 있다. 이와 같은 정보가 웹상에 비교적 상세하게 올려져 있다.

## 4. 요약 및 결론

어린이·청소년 도서관의 연구정보와 도서관 서비스의 목적은 어린이와 청소년과 관련된 일을 하는 사람들에게 필요한 정보와 프로그램을 제공함으로써 궁극적으로 우리 어린이와 청소년의 성장에 도움을 주고 성인으로 지적, 문화적 활동을 하는데 활용할 수 있도록 하는데 있

다. 다시 말해서 연구정보와 도서관서비스의 범위는 어린이와 청소년의 지적 혹은 문화적 성장을 위해 필요한 자료의 접근과 사용을 도울 수 있는 모든 것들을 의미한다고 본다.

본고에서는 국내외 어린이청소년 도서관의 사례를 통해서 연구정보와 도서관서비스를 계획하는 어린이청소년 도서관에 도움이 될 수 있는 기초 자료를 제공하는데 그 목적을 두고 있다. 이를 위하여 한국, 독일, 일본, 미국의 어린이청소년 문헌을 다루는 연구도서관을 선정하였으며, 자관 웹 사이트를 중심으로 기능, 집서, 서비스에 초점을 두었다.

우리나라의 국립어린이청소년도서관은 2006년 개관과 함께 연구자료실을 통해서 아동 관련 전문 연구도서관으로서의 역할을 충실히 하고자 한다. 이를 위하여 정보를 종합적이고 체계적으로 제공하고, 어린이청소년 도서관의 연구 중심기관으로서의 전문성을 강화하고 정보 접근과 지원을 하고자 계획하고 이를 실행에 옮기고 있다.

우리 도서관의 어린이청소년 연구지원 기능 역할 정립에 참고할 수 있는 시사점을 사례연구로부터 도출하고자 한다.

뮌헨 국제아동도서관은 국제 어린이청소년 문헌을 수집한 세계 최대 도서관으로 해외에서 찾아오는 주제전문가(교육자, 작가, 일러스트레이터, 출판인, 사서, 교사) 들에게 연구 자료와 연구 시설을 제공한다. 다양한 외국어를 구사하는 직원을 두고 있으며, 세미나 및 심포지엄 등을 개최한다.

일본 국제어린이문헌도서관은 국내외 도서관과 긴밀한 연관을 갖고 독서의 즐거움과 도서관과 도서관을 친밀하게 느끼도록 하며, 문화

적인 교류를 이룰 수 있는 기회를 제공하고 있다. 국내 아동서의 종합목록데이터베이스 구축을 비롯하여 디지털 아카이브와 디지털 박물관의 기능도 함께 제공한다. 물론 참고봉사를 비롯하여 학교도서관, 공공도서관, 그 외의 다른 기관과도 상호대차서비스, 복사서비스를 제공한다. 특히 일본연구를 제공하는 해외 기관과 일본 어린이 문학에 관련된 연구자에게 국제참고서비스를 지원한다.

코른어린이도서관은 역사적으로 오래된 자료를 소장하고 있으며, 교육적 장난감 등 국제적인 연구 집서를 갖추고 있다. 심지어 코른어린이도서관 자료를 이용한 연구자들이 그 자료를 사용한 후기(자료의 주제, 요약, 집서에 대한 체험 등)를 기록한 리스트를 만들어 놓고 있다.

미의회도서관의 국립어린이문헌센터는 어린이에게 직접 서비스하지는 않으나, 전 세계의 작가와 일러스트레이터, 영화 제작자, 저널리스트, 연구자들에게 프로그램, 상담, 전문 출판물을 포함한 프로젝트와 행사들을 제공한다. 망라적인 자료를 수집하고 있으며, 센터가 다수의 출판물도 출간하였다. 센터는 강의를 비롯하여 축하연 전시회, 투어 등도 제공한다. 연구자를 위한 참고도구와 서비스도 웹상에 상세하게 제시하고 있다. 미의회도서관이 웹상에 올려놓은 어린이문헌에 대한 장서개발정책서를 통해서 관심있는 연구자가 집서의 성격을 파악하는데 도움이 된다.

뉴욕공공도서관의 도넬도서관 어린이실은 어린이를 비롯하여 10대를 위한 전용공간을 마련하고 있으며, 교사를 위한 집서와 연구자를 위한 서비스를 훌륭하게 수행하고 있다. 뉴욕공공도서관은 연구도서관의 역할을 수행하는

도서관답게 웹상에 연구게이트웨이 메뉴를 제공하며 최고의 웹정보원을 제공하고 있다. 관심 있는 이용자는 웹상에서 다양한 강의를 선택할 수 있다.

우리나라의 어린이청소년 도서관이 앞으로 외국의 어린이청소년과 견줄 수 있는 연구정보와 도서관서비스를 제공하기 위해서 다음 제안이 검토되어야 한다.

- 1) 도서관의 목적 및 목표를 포함한 비전과 주요기능을 명확하게 제시한다. 또한 도서관의 목적과 이용자의 요구를 반영한 장서 개발정책서를 상세하게 구축하여 웹상에서 연구자들이 편하게 접근하도록 한다.
- 2) 연구자를 위한 연구실과 참고봉사를 제공한다.
- 3) 도서와 정보서비스 제공을 넘어 연구자가 새로운 지식을 생산할 수 있도록 도서관 서비스를 제공한다. 도서관은 도서를 포함한 다양한 매체와 나아가 문화, 사회 및 자연의 환경과 개체 사이에서 일어나는 커뮤니케이션 활동으로서 새롭게 의미를 재구성하는 개인의 전략적 사고과정을 유발할 수 있는 서비스를 제공해야 한다.
- 4) 학교도서관과 공공도서관을 지원하는 프로그램을 개발한다. 특히 사서들이 연구하고 프로그램을 개발할 수 있는 연구정보, 세미나, 강의 등을 제공한다.
- 5) 사서를 비롯하여 교육가, 작가, 일러스트레이터, 출판자, 교사와 밀접한 관계를 맺고 연구 지원을 한다. 연구 지원 프로그램으로 관련 연구자에게 연구비를 지원하거나, 핀헨 국제청소년도서관에서 제공하는 장학제도 등도 고려할 수 있다.
- 6) 한국연구를 제공하는 해외 기관 및 개인에게 국제 도서관서비스를 제공한다. 우리 고유의 원자료를 수집하고 보관해서 이용자에게 서비스 한다. 한편 세계적인 자료를 수집하고 접근하도록 하여 우리의 것으로 재생산할 수 있는 기회를 제공한다. 따라서 도서관과 박물관의 기능이 통합하여 종합적인 정보서비스를 지향한다.
- 7) 어린이청소년도서관의 사서는 어린이 책을 좋아하고 독서지도프로그램을 개발하며 어린이 관련 도서목록 작성 및 저널발간에도 중심적 역할을 하는 전문가가 되도록 교육 시스템을 제공한다.
- 8) 인터넷 환경하에서 보관의 의미를 넘어서 자료의 이용과 활용에 더 큰 의미를 두고 있으므로 웹사이트 등 인프라구축은 물론이며 다양한 디지털 콘텐츠의 개발, 유지 및 관리에 시간과 예산을 할애한다. 이용자들은 도서관을 방문하지 않고 원격지에서 그들이 원하는 정보와 참고서비스까지 제공받기를 원하고 있다. 연구와 학습활동 중에서 제공받는 자료는 디지털화 되어 있어야 하고, 일반적인 출판 자료뿐만 아니라 인터넷자료, 회의자료, 보고서 자료까지 원문으로 제공하여야 한다. 이러한 지식제공은 단순히 정보제공차원과는 다르게 정보를 가공해서 이용자에게 전달하는 적극적인 서비스 체계를 갖추어야 한다.
- 9) 국내외의 관련 기관과 상호관계를 맺으며, 적극적인 서비스를 제공한다
- 10) 외국의 경우와 같이 우리나라에서도 학교도서관, 어린이 출판문화, 독서문화

아동문학 관련 연구 성과들을 담아내는 저널과 어린이청소년 도서에 관한 서평을 담은 저널을 발간한다. 또한 아동관련자료 주제명표목 연구, 선택보조자료 개발, 관련 연구를 지원한다.

끝으로, 우리나라는 외국과 비교하여 어린이 청소년 도서관이 열악하며, 어린이와 청소년 관

련 연구를 지원하는 연구정보와 도서관서비스가 시작 단계에 불과하다. 따라서 위에서 제시한 내용들은 장단기 발전방안으로 수립하고 실행되어야 할 항목들이다. 어린이청소년 도서관을 위한 새로운 문화가 형성될 수 있도록 사서에 대한 연구프로그램과 관련 분야 연구자의 요구가 반영된 연구지원 서비스가 제공되어야 한다.

### 참 고 문 헌

김경연. 2006. 해외 어린이 청소년 연구 정보서비스 동향. 국립어린이청소년도서관. 『어린이 청소년 연구정보 세미나』 자료집 : 27-39.

곽철완 외. 2005. 『학교도서관 활성화 사업에 대한 효과분석과 만족도 조사연구』. 서울: 교육인적자원부.

국립어린이청소년 운영전략 연구보고서. 2006. 국립어린이청소년도서관.

배정미. 2006. 국립어린이청소년도서관 연구자료실 운영사례. 『국립어린이청소년도서관 어린이 청소년 연구정보 세미나』 자료집 : 59-71.

이란주. 2002. 지식기반사회에서의 공공도서관의 역할에 관한 연구. 『한국비블리아』 13(2): 183-195.

\_\_\_\_\_. 2005. 도서관 장서개발정책 수립에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』 16(2): 203-223.

\_\_\_\_\_. 2006. 어린이 청소년 연구정보와 도서관서비스. 국립어린이청소년도서관, 『어린이 청소년 연구정보세미나』 자료집 : 1-26.

장윤금. 2006. 학교도서관의 독서지도 프로그램 활성화 방안 연구. 『한국비블리아학회지』 17(1): 27-46.

조윤희. 2006. 국립어린이청소년도서관 연구를 위한 지원방안에 관한 연구. 국립어린이청소년도서관. 『어린이 청소년 연구정보 세미나』 자료집 : 41-57.

국립어린이청소년도서관  
 <<http://www.nlcy.go.kr/>>

도넬도서관 어린이실  
 <<http://www.nypl.org/branch/central/dlc/dch/>>

뮌헨 국제아동도서관 <<http://www.ijb.de>>

미의회도서관 어린이문헌 센터  
 <<http://www.loc.gov/rr/child/>>

일본 국립어린이도서관  
 <<http://www.kodomo.go.jp/english/>>

코네티컷어린이도서관 <<http://ccl.princeton.edu/>>