

# 공공도서관 어린이 서비스의 현황 분석\*

## A Study on the Present Stage of Children's Services of Public Libraries in Korea

김 종 성(Jong-Sung Kim)\*\*

오 동 근(Dong-Geun Oh)\*\*\*

여 지 숙(Ji-Suk Yeo)\*\*\*\*

박 상 후(Sang-Hoo Park)\*\*\*\*\*

### 초 록

이 연구는 우리나라 공공도서관 어린이 서비스의 현재 수준을 조망해 보기 위하여 전국의 공공도서관을 대상으로 현황을 조사하여 분석하였다. 설문조사를 통해 전국 공공도서관 중 171개관을 대상으로 분석하였으며, 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따라 영역을 구분하여 살펴보았다. 어린이 서비스를 시설 및 공간, 자료, 인력, 이용자봉사, 운영 일반 및 강좌 등 5개 영역으로 나누어 다양한 측면들을 조사하고 분석하였다. 분석 결과 어린이 서비스의 수준과 내용에서 도서관 소재 지역과 규모에 따라 다양한 편차가 나타나는 것을 알 수 있으며, 가장 주목할 만한 것은 전체적으로 공공도서관 서비스에서 어린이 서비스가 차지하는 비중에 비해 투여되는 자원의 규모는 상대적으로 낮은 수준에 놓여 있다는 사실이다.

### ABSTRACT

The purpose of this paper is to investigate the present stage of children's services of public library in Korea. Data were collected from 171 public libraries and analysed according to five aspects of library services: physical aspect, collection, human resources, user services, and management and program. The results shows that budget, human resources for children's services should be increased and every local library authority should be on an active and effective way to services.

키워드: 어린이 서비스, 어린이 열람실, 어린이 도서관, 공공도서관  
Children's Services, Children's Library, Public Library

\* 이 연구는 국립어린이청소년도서관에서 지원한 '공공도서관 어린이 서비스 기준 개발 연구' 보고서의 일부를 수정 보완한 것임.

\*\* 계명대학교 문헌정보학과 조교수(kjs1010@kmu.ac.kr)

\*\*\* 계명대학교 문헌정보학과 교수(odroot@kmu.ac.kr)

\*\*\*\* 계명대학교 문헌정보학과 초빙전임교수(wuhaha@chol.com)

\*\*\*\*\* 계명대학교·한남대학교 강사(lis98@kmu.ac.kr)

논문접수일자 : 2008년 5월 23일 논문심사일자 : 2008년 5월 30일 게재확정일자 : 2008년 6월 8일

## 1. 서론

### 1.1 연구의 배경

1923년에 개설된 총독부도서관의 부녀자문고와 경성도서관의 아동열람실을 국내 어린이 서비스의 시초로 본다면 우리나라 어린이 서비스의 역사를 결코 짧은 것이 아니다(송영숙 1981, 16). 그러나 오랜 세월동안 어린이 서비스는 공공도서관에서 하나의 열람실로 존재해왔을 뿐이며 보편화된 체계로 확립되지 못한 것이 사실이다. 이런 점에서 볼 때 우리나라의 어린이 서비스가 본격적으로 발전하기 시작한 것은 비교적 최근의 일이라 할 것이다.

어린이 서비스의 발전에 큰 계기를 제공한 가장 최근의 일은 기적의 도서관 효과라 할 수 있다. 민간단체와 방송이 결합하여 설립한 기적의 도서관은 2003년 순천을 필두로 하여 2008년 정읍에 이르기까지 모두 10개의 도서관을 개관하였다. 어린이도서관을 명시적으로 표방하지 않았지만 기적의 도서관은 어린이 서비스를 중점적으로 하는 도서관의 형태를 취하고 있으며 이러한 체제가 방송을 통해 전파되면서 도서관계와 사회 전반에 도서관의 어린이 서비스에 대한 관심과 이해를 증폭시켰다.

이런 계기는 어린이의 독서활동에 대한 사회적 관심과 맞물리면서 어린이를 위한 도서관 서비스에 대한 관심을 급격하게 확대하였다. 많은 지방자치단체와 민간에서는 어린이 전용 도서관을 설립하여 2007년 현재 문고를 포함한 공사립 어린이 도서관이 모두 201개관에 이르는 것으로 나타났다(문지현, 김정현 2008, 68). 이러한 사회적 분위기에 자극을 받아 주류의 공

공도서관에서도 어린이 열람실을 리모델링 하는 등 어린이 서비스를 활성화하기 위하여 많은 노력을 기울였다. 또한 정부에서는 2006년에 어린이 서비스에 대한 국가적 리더십을 확충하는 차원에서 국립중앙도서관 내에 국립어린이청소년도서관을 설치하였다.

이러한 최근의 변화로 어린이 서비스는 많은 변화를 맞이하고 있으며 공공도서관 서비스 활성화의 핵심 요소로 부각되고 있다. 이런 영향으로 최근 어린이 서비스의 현황에 대한 연구가 점점 활발해 지는 경향이다. 어린이 서비스와 관련된 연구의 경향을 보면 어린이도서관을 중심으로 어린이 서비스 공간과 시설에 대한 연구와 공공도서관의 어린이 독서교육 및 독서진흥 프로그램에 대한 연구가 활발하게 진행되고 있다. 그리고 외국의 어린이 서비스에 대한 내용을 소개하는 글들이 있으며 특정 어린이도서관의 사례를 중심으로 어린이 서비스 활성화 방안에 대해 탐구하는 논문이 있다. 그 밖에 어린이 사서의 전문성 개발 방안, 어린이 서비스를 위한 장서개발 방안, 어린이용 홈페이지나 OPAC 개발 방안 등 어린이 서비스의 특정 영역에 관한 논문들이 주종을 이루고 있다.

우리나라 어린이 서비스 전반에 대한 현황을 조사하고 분석한 연구는 많지 않은 것으로 보인다. 김화숙(2000)은 주요 대도시의 일부 공공도서관을 대상으로 어린이 서비스 현황을 분석하였으며, 이영주(2004)는 일반 공공도서관이 아닌 어린이 도서관이나 사립 문고를 대상으로 어린이 서비스의 현황을 탐색하였다. 그 밖에 대부분의 어린이 서비스 현황 관련 연구는 특정 도서관의 사례를 중심으로 살펴본 사례연구의 형태를 취하고 있다. 이런 연구의 맥

락을 보면 주류 공공도서관의 어린이 서비스 현황을 조사 분석한 논문은 없는 것으로 보인다. 이런 점에서 이 연구는 현재 우리나라 공공도서관 어린이 서비스의 전반적인 수준과 여건을 이해하는 데 중요한 자료를 제공해주기 때문에 의미가 있다고 할 수 있다.

### 1.2 연구의 방법

공공도서관 어린이 서비스 실태를 조사하기 위하여 전국의 공공도서관 어린이 서비스 담당자를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 전수 조사를 목표로 『한국도서관 연감, 2006』에 등록되어 있는 공공도서관 514개관을 대상으로 설문지를 배포하여 2007년 7월 27일부터 8월 15일까지 설문지를 회수하였다. 회수된 설문지는 모두 177부였으며, 이 중 불성실하게 응답한 설문지 6부를 제외한 171부를 통계프로그램 SPSS 12.0 KO를 사용하여 분석하였다. 설문지의 회수율(34.4%)이 낮은 것이 흠이라 할 수 있지만 도서관의 소재 지역과 규모에 따라 9개 영역으로 구분하여 분석하였기 때문에 영역별 특성을 고려하여 분석하고 해석하는 것으로 대표성의 문제를 완화할 수 있을 것이라 생각한

다. 설문 내용은 시설 및 설비, 자료, 인력, 강좌 및 홍보, 이용자 서비스, 일반 사항 등 6개 영역으로 나누어 35개의 문항으로 구성하였다.

수집된 데이터를 분석하기 위하여 도서관의 소재 지역과 예산 규모를 변수로 하여 각각의 변수를 교차 분석하는 방법을 주로 사용하였다. 소재 지역은 대도시(특별시, 광역시), 지방 중소도시(시 등), 농어촌(읍/면/리 등)으로 구분하였는데, 이는 도서관의 소재 지역에 따라 서비스 환경과 수요가 다르며 그에 따라 어린이 서비스의 여러 지표들을 차별적으로 이해하고 평가하는 것이 바람직하다는 원리에 근거한 것이다. 그리고 예산 규모에 따라 전체 도서관을 3개 그룹으로 구분하였다. 1년 총 예산이 4억 미만인 도서관, 4억 이상 - 10억 미만인 도서관, 10억 이상인 도서관 등 세 그룹으로 나누어 각각을 소규모, 중규모, 대규모로 규정하여 분석하였다.<sup>1)</sup> 도서관의 기본 규모를 규정하는 여러 가지 요소 중에서 현실적으로 서비스 수행에 가장 직접적으로 영향을 미치는 것이 예산 규모라고 전제하고 예산 규모에 따라 차별적으로 산출 지표들을 분석하는 것이 바람직하다고 생각하였다. 소재 지역과 예산 규모를 적용하여 분석 대상 도서관 현황을 정리하면 표 1과 같다.

(표 1) 분석 대상 도서관 현황

예산규모	소재지역	대도시		중소도시		농어촌		전체	
		빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
소규모		17	9.9	26	15.2	56	32.7	99	57.9
중규모		21	12.3	25	14.6	1	0.6	47	27.5
대규모		12	7.0	12	7.0	1	0.6	25	14.6
전체		50	29.2	63	36.8	58	33.9	171	100.0

1) 이 연구에서 총 예산의 규모에 따라 공공도서관의 규모를 세 영역으로 나누기 위하여 적용한 기준은 다음 자료를 따랐다. 국립중앙도서관, 2007. 『공공도서관 평가지표 개발에 관한 연구』, 서울: 국립중앙도서관.

## 2. 시설 및 공간

### 2.1 어린이 열람실의 규모

공공도서관 어린이 열람실의 규모는 소재 지역과 예산 규모에 따라 일정한 차이가 나타나는 것을 알 수 있다. 대도시 소재 공공도서관의 어린이 열람실 평균 면적은 216.44㎡이고 중소도시 소재 공공도서관의 어린이 열람실 평균 면적은 190.57㎡로 약 26㎡의 차이가 난다. 반면에 농어촌 소재 공공도서관의 어린이 열람실 평균 면적은 91.66㎡로 중소도시 소재 공공도서관의 어린이 열람실보다 약 100㎡ 정도 작은 것으로 나타났다. 예산 규모에 따른 차이도 이와 유사하다. 대규모 도서관의 어린이 열람실 면적은 306.99㎡인데, 중규모 도서관의 어린이 열람실 면적은 215.25㎡로 대규모 도서관보다 약 90㎡ 작지만 소규모 도서관은 104.57㎡로 중규모 도서관보다 무려 110㎡나 작은 것으로 나타났다. 이렇게 보면 어린이 열람실의 규모는 도서관의 총 예산 규모에 따라 크게 차이가 나는 것을 알 수 있다.

도서관 전체 면적에서 어린이 열람실이 차지하는 면적의 비율은 도서관의 어린이 서비스

정책을 보여주는 한 가지 지표라고 할 수 있다. 도서관 서비스에서 어린이 서비스가 어느 정도의 비중을 차지하며 어떤 위치에 있는지 보여주는 하나의 척도가 될 수 있다는 것이다. 도서관의 전체 서비스 면적에서 어린이 열람실이 차지하는 면적의 비율이 높을수록 어린이 서비스가 중요한 요소로 자리하고 있다고 할 수 있기 때문이다.

도서관 전체 면적에서 어린이 열람실이 차지하는 면적의 비율을 조사한 결과 전체 평균 7.48%로 나타났다. 소재 지역별로는 농어촌이 가장 높은 8.77%, 중소도시가 6.92%, 대도시가 6.69%로 나타났으며 예산 규모별로는 소규모가 8.19%, 중규모가 6.90%, 대규모가 5.77%로 나타났다. 이 비율은 도서관 전체 면적이 작을수록 높게 나타날 가능성이 높기 때문에 그 자체로서 어린이 열람실 면적의 충분성을 이야기하는 것은 아니라고 보아야 할 것이다. 그러나 전반적으로 도서관 전체 공간에서 어린이 서비스 공간 비중이 무척 낮다는 것을 분명히 보여주는 데이터라고 할 수 있을 것이다.

어린이 열람실의 평균 좌석 수를 보면 대도시는 70.28석, 중소도시는 51.44석, 농어촌은 23.17석이며 소규모 도서관은 30.54석, 중규모

(표 2) 어린이 열람실 면적

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈도	%	평균 (㎡)	빈도	%	평균 (㎡)	빈도	%	평균 (㎡)	빈도	%
소규모	132.30	17	9.9	120.99	26	15.2	88.53	56	32.7	104.57	99	57.9
중규모	218.10	21	12.3	217.52	25	14.6	99.00	1	0.6	215.25	47	27.5
대규모	332.72	12	7.0	285.18	12	7.0	260.00	1	0.6	306.99	25	14.6
전체	216.44	50	29.2	190.57	63	36.8	91.66	58	33.9	164.59	171	100.0

도서관은 65.21석, 대규모 도서관은 80.44석으로 나타났다. 도서관의 소재 지역에 따라 대도시, 중소도시, 농어촌 순으로, 소재 지역에 따라서는 대규모, 중규모, 소규모 순으로 열람좌석이 많은 것으로 나타났다.

## 2.2 영유아 공간

어린이 열람실의 영유아 공간은 영유아들을 대상으로 하는 특화된 서비스를 창출하는 측면에서 현대 공공도서관 서비스에서 무척 중요한 기능을 한다. 아이들이 책을 가까이 하고 도서관을 친숙하게 느끼게 하기 위해서는 어릴 때부터 도서관 서비스의 테두리 안에 포함시키는 것이 바람직하다고 할 때 영유아 서비스를 위한 별도의 공간은 공공도서관 서비스의 출발점이라고 할 수도 있을 것이며 공공도서관 어린이

이 서비스의 수준을 평가하는 기본 척도로 삼을 수 있을 것이다.

전반적으로 영유아 공간 설치율은 무척 낮은 것으로 나타났다. 전체 도서관의 63.2%가 영유아를 위한 별도의 공간을 가지고 있지 않은 것으로 나타났다. 소재 지역별로는 농어촌 지역의 미설치율이 87.9%로 가장 높게 나타났고 예산 규모별로는 소규모 도서관이 82.8%로 가장 낮게 나타났다. 농어촌 지역에 소재한 도서관이나 소규모 도서관의 경우 대부분이 영유아를 위한 적합한 서비스 공간을 가지고 있지 않다는 것을 의미한다고 할 수 있다.

영유아 공간이 설치된 공공도서관의 평균 면적을 보면 52.98㎡로 나타났다. 소재 지역별로 보면 중소도시 도서관이 가장 넓은 69.52㎡, 대도시 도서관이 41.16㎡, 농어촌 도서관이 38.13㎡로 나타났다. 예산 규모별로는 대규모 도서

(표 3) 영유아용 공간 설치 현황

	소재 지역						예산 규모						합 계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
미설치	21	42.0	36	57.1	51	87.9	82	82.8	18	38.3	8	32.0	108	63.2
설치	29	58.0	27	42.9	7	12.1	17	17.2	29	61.7	17	68.0	63	36.8
전체	50	100.0	63	100.0	58	100.0	99	100.0	47	100.0	25	100.0	171	100.0

(표 4) 영유아용 공간 평균 면적

예산규모	소재지역			대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (㎡)	빈도	%	평균 (㎡)	빈도	%	평균 (㎡)	빈도	%	평균 (㎡)	빈도	%			
소규모	28.46	4	6.3	32.27	7	11.1	40.52	6	9.5	34.29	17	27.0			
중규모	41.58	15	23.8	65.45	14	22.2				53.10	29	46.0			
대규모	45.60	10	15.9	122.49	6	9.5	23.80	1	1.6	71.46	17	27.0			
전체	41.16	29	46.0	69.52	27	42.9	38.13	7	11.1	52.98	63	100.0			

관이 71.46㎡로 가장 크고, 중규모 도서관이 53.10㎡, 소규모 도서관이 34.29㎡로 나타났다.

### 2.3 기타 편의 시설

효과적인 어린이 서비스를 위해 추가적으로 필요한 시설의 설치 여부를 보면 열람용 안락 의자나 소파의 경우는 전체의 58.6%가 보유하고 있는 것으로 나타났고, 영상자료 감상 공간과 시설, 전자자료 이용 공간과 시설은 절반을 조금 넘는 52.7%와 52.1%의 도서관이 설치하고 있는 것으로 나타났다. 어린이 이용자를 위한 편의시설의 경우 음수대를 제외한 대부분의 시설이 많이 설치되어 있지 않은 것으로 나타났다. 음수대의 경우 51.5%가 설치하고 있지만 어린이용 소변기, 어린이용 세면기, 기저귀 교환 공간, 수유 공간 등은 20%를 밑도는 것으로 나타났다. 그리고 이러한 편의 시설의 경우 대도시와 중소도시 도서관보다 농어촌 도서관이, 대규모 도서관, 중규모 도서관보다 소규모 도서관이 전체적으로 설치율이 낮은 것으로 나타

났다. 도서관의 규모와 재정 능력 등에 따라 크게 영향을 받는 것을 알 수 있는 대목이다.

### 2.4 인테리어 및 가구

어린이 서비스를 위한 공간은 기본적으로 어린이에게 편안함과 친근감을 주고 개방적이며 매력적인 분위기를 제공하여야 한다. 그러기 위해서는 내·외부의 벽면이나 게시물을 통해 어린이 친화적인 분위기를 연출하여야 하고 서가와 의자 등의 가구도 어린이의 신체 치수를 고려하여 적합하게 배치하여야 한다. 사소한 요소일 수도 있지만 어린이 열람실의 전체적인 분위기와 이용의 만족도를 높이는 데 중요한 영향을 미칠 수 있다.

어린이 열람실 내·외부의 벽면과 게시물 등의 매력성과 서가, 의자 등 가구의 물리적 적합성을 5점 척도 기준으로 조사하였다. 내·외부 벽면과 게시물의 매력성에 대한 질문에서는 전체 평균이 3.05로 나타나 긍정도 부정도 아닌 것으로 나타났다. 도서관의 소재 지역에 따라

(표 5) 어린이 서비스 편의시설 설치 현황

	소재 지역						예산 규모						합 계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
열람용 안락의자/소파	32	64.0	42	67.7	25	43.9	47	48.0	33	71.7	19	76.0	99	58.6
어린이용 변기	13	26.0	20	32.3	2	3.5	5	5.1	17	37.0	13	52.0	35	20.7
어린이용 세면기	10	20.0	12	19.4	3	5.3	5	5.1	10	21.7	10	40.0	25	14.8
수유공간	12	24.0	7	11.3	2	3.5	3	3.1	9	19.6	9	36.0	21	12.4
기저귀교환 공간	15	30.0	14	22.6	2	3.5	5	5.1	14	30.4	12	48.0	31	18.3
영상자료 공간/시설	32	64.0	31	50.0	26	45.6	44	44.9	28	60.9	17	68.0	89	52.7
전자자료 공간/시설	33	66.0	35	56.5	20	35.1	39	39.8	32	69.6	17	68.0	88	52.1
음수대	28	56.0	30	48.4	29	50.9	47	48.0	24	52.2	16	64.0	87	51.5
전체 응답 도서관	50	100.0	62	100.0	57	100.0	98	100.0	46	100.0	25	100.0	169	100.0

(표 6) 어린이 열람실 인테리어 매력성

예산규모	소재지역			대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	2.88	17	10.2	2.76	25	15.1	2.63	52	31.3	2.71	94	56.6			
중규모	3.86	21	12.7	3.20	25	15.1	3.00	1	0.6	3.49	47	28.3			
대규모	4.00	12	7.2	3.08	12	7.2	3.00	1	0.6	3.52	25	15.1			
전 체	3.56	50	30.1	3.00	62	37.3	2.65	54	32.5	3.05	166	100.0			

(표 7) 어린이 열람실 가구의 적합성

예산규모	소재지역			대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%	평균	빈도	%
소규모	2.88	17	10.1	3.32	25	14.9	2.81	54	32.1	2.96	96	57.1			
중규모	4.05	21	12.5	3.48	25	14.9	3.00	1	0.6	3.72	47	28.0			
대규모	4.33	12	7.1	3.17	12	7.1	3.00	1	0.6	3.72	25	14.9			
전 체	3.72	50	29.8	3.35	62	36.9	2.82	56	33.3	3.29	168	100.0			

서 차이가 있는데 중소도시는 보통의 수준이고 대도시는 약한 긍정에 가까우며 농어촌은 약한 부정에 가까운 것으로 나타났다. 예산 규모에 따라서는 소규모 도서관은 약한 부정에 가깝게 나타났고 중규모 도서관과 대규모 도서관은 약한 긍정에 가깝게 나타났다. 서가와 의자 등 가구의 물리적 적합성은 평균 3.29로 나타나 전체적으로 조금 더 긍정의 경향을 띠는 것으로 나타났다. 소재 지역과 예산 규모에 따른 편차는 동일하게 나타난다고 할 수 있다.

이런 결과를 토대로 볼 때 어린이 열람실의 인테리어나 가구 선택은 아직 어린이들의 요구나 특성을 반영한 수준에 이르지 못하는 것이 일반적인 상황이라고 할 수 있다. 어린이 서비스를 위한 섬세한 계획과 고려가 부족한 현실을 보여주는 부분이라고 할 수 있을 것이다.

### 3. 자료

#### 3.1 자료의 규모

공공도서관 어린이 열람실의 자료 규모를 조사한 결과 도서는 평균 23,318.24권, 시청각 자료는 평균 925.78건, 전자 자료는 평균 1,302.55건을 소장하고 있는 것으로 나타났다. 도서의 규모에서 대도시 도서관과 중소도시 도서관은 큰 차이가 없는 반면 농어촌 도서관은 매우 작은 것을 알 수 있다. 그러나 시청각 자료의 규모에서는 중소도시 도서관과 농어촌 도서관이 같은 규모이고 상대적으로 대도시 도서관이 가장 많은 것으로 나타났다. 전자 자료에서는 중소도시 도서관이 가장 많고 대도시와 농어촌 도서관이 그 뒤를 잇는 것으로 나타났다. 이런 사실을 통해 보면 도서에 비해 시청각 자료와 전

자자료는 도서관의 소재 지역에 따라 큰 편차를 나타내지 않는다는 사실을 확인할 수 있다. 그러나 예산 규모에 따른 자료 현황은 도서, 시청각 자료, 전자 자료 등 모든 형태에서 대규모, 중규모, 소규모 순으로 나타났다. 자료 규모에 영향을 미치는 요인은 소재 지역보다는 예산 규모가 더욱 더 결정적이라는 사실을 보여주는 대목이라 할 수 있을 것이다.

도서관 전체 도서에서 어린이 열람실 도서가 차지하는 비율은 전체 평균 28.15%로 나타났다. 전체 도서관의 책 10권 중 3권은 어린이 도서라는 것이다. 평균적으로 볼 때 이러한 비율은 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따라 큰 차이가 없다는 것을 알 수 있다.

공공도서관 어린이 열람실 전체 도서에서 만화 자료가 차지하는 비율을 조사하였다. 전체적으로 어린이 자료의 11.12%가 만화 자료인 것으로 나타났다. 소재 지역별로 보면 대도시 도서관은 10.13%, 중소도시 도서관은 9.83%, 농어촌 도서관은 13.40%로 나타나 농어촌 도서관의 만화 비율이 상대적으로 다소 높게 나타났다. 예산 규모별로 보면 소규모 도서관이 12.0%로 가장 높고, 중규모 도서관이 11.21%로 나타나 비슷한 수준을 보인다. 반면 대규모 도서관은 7.57%로 상대적으로 낮은 비율을 나타내고 있다.

도서관별 분포를 보면 10% 미만으로 만화자료를 소장하는 도서관이 56.3%, 10%-20% 사

(표 8) 어린이 열람실 자료 현황

		도 서			시청각 자료			전자 자료		
		평균(권)	빈도	퍼센트	평균(건)	빈도	퍼센트	평균(건)	빈도	퍼센트
소재 지역	대도시	27,748.53	49	30.1	996.79	29	35.8	1,293.16	25	35.2
	중소도시	26,832.33	61	37.4	877.38	29	35.8	1,521.58	24	33.8
	농어촌	15,177.79	53	32.5	897.26	23	28.4	1,074.27	22	31.0
예산 규모	소규모	17,674.88	92	56.4	725.68	41	50.6	935.15	41	57.7
	중규모	28,454.04	47	28.8	938.30	23	28.4	1,293.58	19	26.8
	대규모	34,893.50	24	14.7	1,391.41	17	21.0	2,687.45	11	15.5
전 체		23,318.24	163	100.0	925.78	81	100.0	1,302.55	71	100.0

(표 9) 전체 도서 대비 어린이 도서 비율

예산규모 \ 소재지역	대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	27.60	16	9.8	29.07	25	15.3	28.73	51	31.3	28.62	92	56.4
중규모	25.50	21	12.9	28.04	25	15.3	32.17	1	0.6	26.99	47	28.8
대규모	23.00	12	7.4	34.08	11	6.7	34.84	1	0.6	28.57	24	14.7
전 체	25.57	49	30.1	29.55	61	37.4	28.91	53	32.5	28.15	163	100

(표 10) 전체 도서 대비 만화 자료 비율

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	9.66	16	10.0	10.47	24	15.0	13.43	52	32.5	12.00	92	57.5
중규모	9.68	20	12.5	12.17	23	14.4	20.00	1	0.6	11.21	44	27.5
대규모	11.65	11	6.9	4.05	12	7.5	5.00	1	0.6	7.57	24	15.0
전 체	10.13	47	29.4	9.83	59	36.9	13.40	54	33.8	11.12	160	100.0

이가 23.8%로 대부분을 차지하고 있다. 하지만 전체 도서의 30% 이상을 만화자료가 차지하고 있다고 응답한 도서관도 13.8%로 적지 않은 것으로 나타났다.

만화를 도서관 장서로 구비하는 것 자체에 대해 문제를 삼을 필요는 없을 것이다. 그러나 현실적으로 학생들의 독서 행태가 만화에 편중되는 경향이 있는 사실을 고려하면 만화 자료의 비중이 높을수록 편향된 독서행태를 조장할 가능성이 높다고 할 수 있을 것이다. 장기적으로 학생들의 독서 습관을 균형 있게 개발하기 위해서는 만화 자료의 비율을 적절히 관리하면서 독서 패턴을 균형 있게 유도할 필요가 있다고 할 수 있다.

### 3.2 자료 구입비

어린이 열람실의 기본 서비스 자원은 자료이고 자료의 규모와 질은 자료 구입비에 크게 의존한다. 그러므로 좋은 어린이 서비스를 제공하기 위해서는 우선 어린이 자료 구입비를 충분하게 확보하는 것이 중요하다. 어린이 자료 구입비의 규모는 도서관의 어린이 서비스 수준을 좌우하는 기본 조건이 되는 것이다.

공공도서관 어린이 열람실의 연간 자료 구입비는 평균 21,712,530원으로 나타났다. 어린이 열람실 평균 자료 구입비 규모는 중소도시, 대도시, 농어촌의 순서대로 대규모, 중규모, 소규모의 순서대로 나타나는 것을 확인할 수 있다.

공공도서관 전체 자료구입비에서 어린이 열람실 자료구입비가 차지하는 비율을 살펴보면

(표 11) 어린이 열람실 연간 자료 구입비

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (천원)	빈도	%	평균 (천원)	빈도	%	평균 (천원)	빈도	%	평균 (천원)	빈도	%
소규모	17,202.70	10	9.8	14,577.50	16	15.7	12,873.33	30	29.4	14,133.34	56	54.9
중규모	25,465.09	15	14.7	33,442.00	12	11.8	4,000.00	1	1.0	28,117.15	28	27.5
대규모	31,023.73	11	10.8	42,095.71	7	6.9				35,329.50	18	17.6
전 체	24,868.45	36	35.3	26,548.97	35	34.3	12,587.10	31	30.4	21,712.53	102	100.0

(표 12) 자료 구입비 비율

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	34.66	10	9.8	30.72	16	15.7	39.41	30	29.4	36.08	56	54.9
중규모	29.89	15	14.7	28.59	12	11.8	40.00	1	1.0	29.69	28	27.5
대규모	28.77	11	10.8	26.97	7	6.9				28.07	18	17.6
전체	30.88	36	35.3	29.24	35	34.3	39.43	31	30.4	32.91	102	100.0

전체 평균 32.91%로 나타났다. 대도시, 중소도시 도서관에 비해 농어촌 도서관이, 대규모, 중소규모 도서관에 비해 소규모 도서관이 비율은 높게 나타났다. 이는 농어촌 소재 도서관과 소규모 도서관의 경우 자료 구입비 규모는 상대적으로 작지만 전체 자료 구입비에 대한 비중은 상대적으로 높기 때문이라고 할 수 있다.

### 3.3 자료선정 체제

기본적으로 도서관 장서의 체계적이고 계획적인 개발을 위해서는 장서개발지침이 필요하고 장서개발지침의 핵심 요소로서 자료선정기준이 필요하다고 할 수 있다. 내용과 형태, 그리고 이용 행태가 무척 다양한 어린이 자료를 효과적으로 선정하고 수집하기 위해서는 자료선정기준은 반드시 필요하다고 할 수 있다.

어린이 자료 선정기준을 가지고 있는 도서관은 전체의 44.9%로 나타났다. 절반 이상의 도서관은 어린이자료 선정기준을 수립하고 있지 않다는 것을 의미하며, 이는 계획적이며 체계적인 장서개발이 이루어지지 않을 가능성이 높다는 의미로 해석할 수 있을 것이다. 그리고 자료선정기준의 수립 여부에서 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따른 차이가 크게 나타나는

것을 확인할 수 있다. 대도시 도서관은 60.4%가 보유하고 있는 반면 중소도시 도서관은 47.8%, 농어촌 도서관은 27.6%만 보유하고 있는 것으로 나타났다. 그리고 예산 규모별로 보면 대규모 도서관은 68.0%가 보유하고 있지만 중규모 도서관은 51%, 소규모 도서관은 35.6% 밖에 보유하고 있지 않은 것으로 나타났다. 도서관 장서는 서비스의 핵심 자원이라는 점에서 도서관의 규모와 소재 지역에 상관없이 체계적이고 균형 있는 개발 조건을 만들어야 한다는 점에서 가벼이 여길 수 없는 부분이라 할 수 있을 것이다.

또한 어린이 자료를 효과적으로 선정하여 균형 있는 장서를 구축하기 위해서는 도서관 내·외부의 다양한 인력을 활용할 필요가 있다. 다양한 자료를 충분히 수집하고 이용자들의 요구 수준에 적합한 자료를 선정하기 위해서는 어린이 열람실을 담당하는 개인이나 소수의 이해와 식견을 넘어서는 포괄적인 견해를 반영할 필요가 있기 때문이다. 이런 이유로 어린이 자료 개발을 위한 자료선정위원회가 필요한 것이다.

전체 도서관 중 어린이 자료 수집을 위한 자료선정위원회가 조직되어 활동하고 있는 곳은 38.4%에 지나지 않는 것으로 나타났다. 11.3%는 조직은 되어 있지만 활동을 하지 않고 있는

며 45.2%는 아예 조직조차 안 되어 있는 것으로 나타났다. 그리고 대도시일수록, 대규모일수록 자료선정위원회의 활동 비율이 높게 나타났고 농어촌 도서관과 소규모 도서관은 매우 낮게 나타났다.

### 3.4 장서 관리

어린이 자료의 특성과 어린이들의 자료 이용 행태를 고려할 때 체계적인 장서 관리는 무척 어려운 일이다. 따라서 훼손과 분실 등 자료 손실율이 성인 도서에 비해 무척 높게 나타날 수밖에 없다. 이런 문제를 완화하기 위해서 어린이 열람실에서는 가급적 자주 장서점검을 실시할 필요가 있다. 물론 인력이나 예산 등의 현실적인 조건이 가능해야 하지만 소장 자료의 효율적인 이용과 관리를 위해서는 필수적인 요소이기 때문에 전략적으로 장서점검을 실시하도록 하여야 한다.

분석 대상 공공도서관 중 1년 이내에 장서점검을 하는 도서관은 전체의 39.7%에 지나지 않

았다. 2년 이상의 간격으로 장서점검을 한다는 도서관이 전체의 44.6%로 나타났으며 전혀 하지 않는다는 비율이 9.0%로 나타났다. 어린이 열람실의 자료 회전율을 감안하면 2년 간격의 장서점검은 큰 의미가 없다고 할 수 있기 때문에 실제로 60.2%의 도서관은 기본적인 장서관리를 하지 못하고 있는 상황이라 할 수 있을 것이다.

또한 심하게 훼손되어 이용할 수 없는 자료와 더 이상 이용이 되지 않는 자료 등은 폐기 기준에 따라 적절하게 폐기하여야 한다. 이러한 폐기 정책을 통해 도서관 자료의 질적 수준을 유지할 수 있으며, 자료 소장 공간을 효율적으로 확보할 수 있고, 궁극적으로는 이용자의 자료 요구에 효과적으로 부응할 수 있다.

연간 자료 폐기율을 조사한 결과 18.0%의 도서관은 전혀 폐기를 하지 않는 것으로 나타났다. 이 중에는 개관한 지 얼마 되지 않아 폐기의 필요가 없는 경우도 있으며, 폐기할 자료는 있지만 폐기를 하지 않거나 하지 못하는 도서관도 있을 것이다. 자료의 폐기율은 대도시 도

(표 13) 장서점검 간격

	소재 지역						예산 규모						합 계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
수시로	3	6.0	11	18.0	4	7.3	9	9.5	8	17.4	1	4.0	18	10.8
3개월	0		1	1.6	0		1	1.1	0		0		1	0.6
6개월	1	2.0	0		4	7.3	4	4.2	1	2.2	0		5	3.0
1년	18	36.0	10	16.4	14	25.5	25	26.3	9	19.6	8	32.0	42	25.3
2년 이상	23	46.0	22	36.1	29	52.7	44	46.3	22	47.8	8	32.0	74	44.6
전혀 안 함	2	4.0	11	18.0	2	3.6	9	9.5	3	6.5	3	12.0	15	9.0
기타	3	6.0	6	9.8	2	3.6	3	3.2	3	6.5	5	20.0	11	6.6
전체	50	100.0	61	100.0	55	100.0	95	100.0	46	100.0	25	100.0	166	100.0

(표 14) 연간 자료 폐기율

예산규모	소재지역			대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%			
소규모	2.34	18	12.6	1.97	18	12.6	5.65	47	32.9	4.13	83	58.0			
중규모	2.65	16	11.2	2.93	23	16.1	1.02	3	2.1	2.68	42	29.4			
대규모	2.33	8	5.6	2.91	10	7.0				2.65	18	12.6			
전 체	2.46	42	29.4	2.59	51	35.7	5.37	50	35.0	3.52	143	100.0			

서관보다 농어촌 도서관이, 대규모 도서관보다 소규모 도서관이 높게 나타났다. 이는 전체 장서의 규모에 대비한 폐기율이기 때문에 장서 규모가 작은 도서관의 폐기율이 상대적으로 높게 나타나는 현상을 반영하는 것이라고 할 수 있을 것이다.

#### 4. 인 력

##### 4.1 인력의 규모

어린이 열람실 담당 인력의 규모는 어린이 서비스의 수준과 충실성을 확보하는 가장 일차적인 조건이라 할 수 있다. 손이 많이 가는 어린이 열람실 업무를 충실하게 수행하고 다양한 이용자의 요구에 부응하기 위해서는 충분한 인력을 확보해야 하며 효율적으로 인력을 운영해야 한다. 도서관의 규모, 자료의 규모, 이용자의 규모, 서비스 방침 등을 고려하여 다양한 인력을 적절하게 확보하고 조직적으로 운영하는 것은 어린이 서비스의 성과를 극대화 하는 핵심 전략의 하나라 할 수 있다.

열람실 담당 인력의 규모를 파악하기 위하여 신분별로 구분하여 인원을 조사하였다. 조사

결과 전체 평균으로 볼 때 정규직 사서 1.08명, 비정규직 사서 0.11명, 비사서 정규직원 0.63명, 비사서 비정규직원 0.35명, 공익근무요원 0.30명, 기타 0.36명 등 모두 2.84명이 어린이 열람실 업무를 담당하고 있는 것을 알 수 있다. 소재 지역별로는 대도시와 중소도시는 각각 3.52명과 3.16명으로 큰 차이가 없는데 농어촌은 1.83명으로 적게 나타났다. 그리고 예산 규모별로 보면 대규모 도서관이 4.12명으로 가장 많고, 중규모 도서관이 3.28명으로 비교적 높게 나타났지만 소규모 도서관은 2.28명으로 적게 나타났다.

도서관의 다른 부서에 비해 어린이 열람실은 훨씬 많은 노동력이 요구된다. 어린이 이용자의 특성과 다양한 프로그램의 특성으로 인해 어린이 열람실에는 정규 직원 이외에도 많은 보조 인력들이 필요한 것이다. 이런 점에서 보면 어린이 열람실에서 자원봉사자들의 역할은 무척 소중하다고 할 수 있을 것이다.

공공도서관에서 공식적인 인력 이외에 어린이 열람실 업무를 지원하는 자원봉사자들의 활동 시간을 조사한 결과 주당 평균 10.97시간을 활동하는 것으로 나타났다. 소재 지역과 예산 규모에 따라 보면 중소도시의 대규모 도서관이 가장 많은 주당 29.83시간의 자원봉사 활동을 확보하고 있으며 농어촌과 소규모 도서관이 가

(표 15) 신분별 어린이실 담당 인력 평균 현황

		정규직 사서 (명)	비정규직 사서 (명)	비사서 정규직 (명)	비사서 비정규직 (명)	공익근무 요원 (명)	기타 (명)	합계 (명)	빈도	퍼센트
소재 지역별	대도시	1.50	0.20	0.62	0.34	0.44	0.36	3.52	50	30.1
	중소도시	1.05	0.11	0.63	0.48	0.34	0.55	3.16	62	37.3
	농어촌	0.72	0.02	0.63	0.20	0.13	0.13	1.83	54	32.5
예산 규모별	소규모	0.84	0.04	0.59	0.27	0.24	0.29	2.28	94	56.6
	중규모	1.17	0.26	0.74	0.45	0.21	0.40	3.28	47	28.3
	대규모	1.80	0.08	0.56	0.48	0.68	0.52	4.12	25	15.1
전 체		1.08	0.11	0.63	0.35	0.30	0.36	2.84	166	100.1

(표 16) 자원봉사 인력 주당 활동 시간

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%	평균 (시간)	빈도	%
소규모	15.57	14	10.3	2.98	21	15.4	4.27	43	31.6	5.95	78	57.4
중규모	20.88	16	11.8	14.91	22	16.2				17.42	38	27.9
대규모	9.80	10	7.4	29.83	9	6.6	0.00	1	0.7	18.33	20	14.7
전 체	16.25	40	29.4	12.67	52	38.2	4.17	44	32.4	10.97	136	100.0

장 적은 자원봉사 활동을 확보하고 있다고 할 수 있다. 자원봉사 활동의 확보에서도 도서관 간의 빈익빈 부익부 현상이 존재하고 있다는 사실을 보여주는 것이다.

#### 4.2 담당자의 배경

수준 높은 어린이 서비스를 제공하기 위해서는 경험 있는 직원을 배치하는 것이 중요하다. 도서관 업무 전반에 대한 이해와 경험을 가지고 있으며, 동시에 어린이 서비스에 대한 경험도 갖추고 있어야 한다. 이렇게 보면 어린이 열람실 담당자는 가급적 충분한 도서관 근무 경력과 어린이 서비스 경력을 갖추고 있는 사람이 적합하다 할 수 있을 것이다.

평균적으로 보면 공공도서관 어린이 열람실은 도서관 근무 경력이 6.64년, 어린이 열람실 근무 경력이 2.3년인 직원이 담당하는 것으로 나타났다. 도서관 근무 경력은 대도시의 도서관 담당 직원이 가장 많은 것으로 나타났고 중소도시와 농어촌 도서관은 비슷하게 나타났다. 어린이 열람실 근무 경력은 대도시, 농어촌, 중소도시 순으로, 소규모, 중규모, 대규모 순으로 나타났다. 현재로는 중소도시의 대규모 도서관 어린이실 담당자가 어린이 열람실 근무 경력이 가장 짧을 가능성이 높다는 것을 의미한다.

어린이 서비스 담당자가 적절한 교육배경을 가지는 것은 기본적인 지식과 기능을 갖추고 있으나 아니나 하는 문제와 직결된다는 측면에서 무척 중요한 요건이다. 도서관 운영 전반에

(표 17) 어린이 서비스 담당자의 경력

예산규모	소재지역			대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (년)	빈도	%	평균 (년)	빈도	%	평균 (년)	빈도	%	평균 (년)	빈도	%	평균 (년)	빈도	%
소규모	8.18	17	10.1	5.98	26	15.5	5.89	54	32.1	6.31	97	57.7			
중규모	9.35	21	12.5	6.35	25	14.9				7.72	46	27.4			
대규모	9.67	12	7.1	3.74	12	7.1	2.00	1	0.6	6.52	25	14.9			
전 체	9.03	50	29.8	5.70	63	37.5	5.82	55	32.7	6.73	168	100.0			

대한 지식을 비롯하여 어린이 서비스와 관련된 제반 지식과 기능을 겸비하고 있어야 유능한 어린이 사서로서 역할을 할 수 있기 때문이다. 이와 같은 조건은 기본적으로 전문 교육과정을 통해 습득하게 된다고 하면 어린이 열람실 담당사서의 교육배경은 인력 운영에서 일차적으로 고려해야 할 사항이라고 할 수 있을 것이다.

어린이 열람실 담당자의 66.9%는 문헌정보학 학사의 학력 배경을 가지고 있는 것으로 나타났다. 그리고 14.2%는 문헌정보학 전문학사의 배경을 가지고 있으며 10.7%는 사서교육원을 통해 사서 자격증을 취득한 것을 알 수 있다. 문헌정보학 석사의 학력 배경을 가진 사서는

전체의 4.1%에 머물고 있어 전반적으로 어린이 열람실 담당자는 문헌정보학의 기본 교육과정을 이수한 수준이며 어린이 서비스를 위한 상위 학위 과정의 교육을 이수한 경우는 드물다고 할 수 있을 것이다.

대학 교육과정을 통한 교육 못지않게 재교육 과정을 통한 교육도 중요하다. 특히 어린이 서비스처럼 다양한 전략과 방법이 요구되는 서비스 영역에서는 현장 경험을 기반으로 하는 다양한 재교육 프로그램이 무척 유용한 계기를 제공할 수 있다. 이런 점에서 어린이 서비스의 활성화를 위해서는 충분한 재교육 기회가 제공되어야 하고 다양한 종류의 재교육 프로그램이

(표 18) 어린이 서비스 담당자의 교육 배경

구 분	소재 지역						예산 규모						합 계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
문헌정보학 전문학사	7	14.0	10	15.9	7	12.5	13	13.4	10	21.3	1	4.0	24	14.2
문헌정보학 학사	37	74.0	43	68.3	33	58.9	61	62.9	29	61.7	23	92.0	113	66.9
문헌정보학 석사	1	2.0	2	3.2	4	7.1	5	5.2	1	2.1	1	4.0	7	4.1
사서교육원	4	8.0	6	9.5	8	14.3	14	14.4	4	8.5	0		18	10.7
타전공 전문학사	0		1	1.6	0		0		1	2.1	0		1	0.6
타전공 학사	0		0		1	1.8	1	1.0	0		0		1	0.6
기타	1	2.0	1	1.6	3	5.4	3	3.1	2	4.3	0		5	3.0
합 계	50	100.0	63	100.0	56	100.0	97	100.0	47	100.0	25	100.0	169	100.0

(표 19) 재교육 프로그램 참여 횟수

예산규모	소재지역			대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (회)	빈도	%	평균 (회)	빈도	%	평균 (회)	빈도	%	평균 (회)	빈도	%			
소규모	1.59	17	10.5	1.20	27	16.7	0.65	48	29.6	0.98	92	56.8			
중규모	1.30	20	12.3	1.09	23	14.2	1.33	3	1.9	1.20	46	28.4			
대규모	1.54	12	7.4	0.95	11	6.8	1.00	1	0.6	1.25	24	14.8			
전 체	1.46	49	30.2	1.11	61	37.7	0.69	52	32.1	1.08	162	100.0			

마련되어야 한다.

평균적으로 볼 때 어린이 서비스 담당자의 연간 재교육 프로그램 참여 횟수는 1회를 조금 상회하는 것으로 나타났다. 어린이 열람실 담당자로서 1년에 1회 정도 재교육 프로그램에 참여한다는 것이다. 대도시, 중소도시 도서관과 중규모, 대규모 도서관의 담당 사서는 1회 이상 참여하는 것으로 나타났지만 농어촌 도서관과 소규모 도서관의 사서는 1년에 1회도 기회를 갖지 못하는 것으로 나타났다. 전반적으로 재교육의 기회가 많지 않으며, 따라서 현장 서비스를 위해 필요한 최신의 지식과 기능을 충분히 함양할 수 없는 상황이라는 것을 이야기 할 수 있다.

어린이 서비스 담당자의 성별 분포를 보면 남녀 비율이 전체 평균으로는 약 2 대 8 정도로 나타났다. 10명 중 8명은 여성이고 2명은 남성이 어린이 열람실을 담당하고 있다는 것이다. 그런데 농어촌 도서관과 소규모 도서관의 경우 남성이 각각 30.0%와 25.2%로 나타나 상대적으로 남성이 담당하는 비율이 높은 것을 알 수 있다.

공공도서관에서 어린이 서비스를 담당하는 직원의 연령대를 보면 30대가 45.6%로 가장 많고 그 다음이 20대로 33.3%로 나타났다. 비교적 젊은 연령대의 직원이 어린이 열람실을

담당하고 있는 것을 알 수 있다. 소재 지역과 예산 규모별로 보면 대도시와 농어촌에 비해 중소도시 도서관이, 그리고 중규모 도서관에 비해 소규모와 대규모 도서관이 상대적으로 젊은 연령의 직원이 어린이 열람실을 담당하고 있는 것을 확인할 수 있다.

## 5. 이용자 봉사

### 5.1 대출 및 이용 현황

공공도서관 어린이 열람실 평균 대출 현황을 보면 평일 330.96권, 주말 496.87권으로 나타났다. 대출 현황에서는 도시와 농어촌 간 차이가 크게 나타났고, 규모에 따라 뚜렷한 차이가 나타난 것을 알 수 있다.

어린이 열람실의 평균 대출 현황을 보면 평일과 주말 모두 대도시, 중소도시, 농어촌 도서관 간의 격차가 뚜렷하게 나타나고 예산 규모에 따라라도 일정한 우열관계가 나타나는 것을 알 수 있다. 이런 사실은 어린이 열람실의 대출 규모는 도서관의 규모와 도서관의 소재 지역의 특성에 일정하게 영향 받는다는 원리를 보여주는 것이라고 할 수 있을 것이다.

(표 20) 어린이 열람실 대출 현황(평일)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (권)	빈도	%	평균 (권)	빈도	%	평균 (권)	빈도	%	평균 (권)	빈도	%
소규모	268.71	14	9.3	294.82	22	14.7	108.53	47	31.3	184.93	83	55.3
중규모	427.95	19	12.7	443.35	23	15.3	120.00	1	0.7	429.02	43	28.7
대규모	599.92	12	8.0	781.64	11	7.3	50.00	1	0.7	660.29	24	16.0
전 체	424.27	45	30.0	451.45	56	37.3	107.57	49	32.7	330.96	150	100.0

(표 21) 어린이 열람실 대출 현황(주말)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (권)	빈도	%	평균 (권)	빈도	%	평균 (권)	빈도	%	평균 (권)	빈도	%
소규모	509.29	14	9.3	384.27	22	14.7	145.51	47	31.3	270.16	83	55.3
중규모	659.79	19	12.7	760.61	23	15.3	300.00	1	0.7	705.35	43	28.7
대규모	937.75	12	8.0	949.45	11	7.3	80.00	1	0.7	907.38	24	16.0
전 체	687.09	45	30.0	649.86	56	37.3	147.33	49	32.7	496.87	150	100.0

도서관 전체 서비스에서 어린이 서비스가 차지하는 비중을 가늠할 수 있는 한 가지 요소는 대출 규모의 비중이다. 일반적으로 공공도서관 어린이 열람실의 대출량은 도서관 대출 규모의 많은 부분을 차지하는 것으로 알려져 있다. 이러한 사실은 이번 조사에서도 그대로 드러났다. 전체 평균으로 보면 어린이 열람실 대출이 공공도서관 전체 대출량의 평일 52.44%, 주말

56.04%를 차지하는 것으로 나타났다. 도서관 전체 대출 규모의 절반 이상을 어린이 열람실 대출이 차지한다는 것이다. 이러한 경향은 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따라 큰 차이 없이 대동소이한 수치를 나타내고 있어 모든 도서관에서 어린이 열람실 서비스가 전체 도서관 서비스의 큰 비중을 차지하고 있다는 사실을 확인할 수 있다.

(표 22) 어린이 열람실 대출 비율(평일)

소재지역 예산규모	대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모	44.39	15	9.9	56.28	21	13.9	55.07	45	29.8	53.40	81	53.6
중규모	47.50	20	13.2	52.67	25	16.6	60.00	1	0.7	50.58	46	30.5
대규모	51.21	11	7.3	55.03	12	7.9	41.67	1	0.7	52.72	24	15.9
전 체	47.37	46	30.5	54.47	58	38.4	54.89	47	31.1	52.44	151	100.0

(표 23) 어린이 열람실 대출 비율(주말)

예산규모	소재지역			대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%			
소규모	56.39	15	10.0	55.92	21	14.0	57.25	45	30.0	56.75	81	54.0			
중규모	52.70	19	12.7	53.89	25	16.7	60.00	1	0.7	53.52	45	30.0			
대규모	57.78	11	7.3	59.40	12	8.0	53.33	1	0.7	58.40	24	16.0			
전 체	55.17	45	30.0	55.77	58	38.7	57.23	47	31.3	56.04	150	100.0			

어린이 열람실 서비스의 규모를 확인할 수 있는 다른 한 가지 중요한 요소는 방문 인원의 규모이다. 어린이 열람실을 방문하는 이용자의 규모에 따라 서비스 요구가 달라지며 제반 자원의 수요도 달라지기 때문이다.

어린이 열람실 방문 이용자 평균 규모는 평일 321.82명, 주말 416.99명으로 나타났다. 평일은 중소도시가 대도시보다 더 많고 주말은

대도시가 중소도시보다 더 많은 것으로 나타났다. 규모별로 보면 평일에는 중규모 도서관이 대규모 도서관보다 더 많고, 주말에는 대규모 도서관이 중규모 도서관보다 더 많은 것으로 나타났다. 대출 규모와 마찬가지로 방문 인원도 예산 규모보다는 소재 지역에 더 크게 영향을 받는다고 할 수 있을 것이다.

(표 24) 어린이 열람실 방문 인원 현황(평일)

예산규모	소재지역			대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%			
소규모	234.43	14	9.5	160.32	22	15.0	83.87	45	30.6	130.65	81	55.1			
중규모	363.11	19	12.9	763.64	22	15.0	75.00	1	0.7	566.05	42	28.6			
대규모	614.58	12	8.2	504.18	11	7.5	30.00	1	0.7	539.63	24	16.3			
전 체	390.13	45	30.6	470.42	55	37.4	82.53	47	32.0	321.82	147	100.0			

(표 25) 어린이 열람실 방문 인원 현황(주말)

예산규모	소재지역			대도시			중소도시			농어촌			전 체		
	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%	평균 (명)	빈도	%			
소규모	481.43	14	9.5	227.59	22	15.0	112.62	45	30.6	207.59	81	55.1			
중규모	503.11	19	12.9	723.41	22	15.0	120.00	1	0.7	609.38	42	28.6			
대규모	955.00	12	8.2	670.82	11	7.5	50.00	1	0.7	787.04	24	16.3			
전 체	616.87	45	30.6	514.56	55	37.4	111.45	47	32.0	416.99	147	100.0			

도서관 전체 방문자 수에 대비한 어린이 열람실 방문자 수의 비중도 어린이 서비스 비중을 가늠해 볼 수 있는 한 가지 중요한 지표가 될 수 있다. 이용자 규모는 대출 규모와 연결되고 여러 가지 서비스에 대한 요구 수준에 직결되기 때문이다.

전체 도서관 방문자 규모에 대비한 어린이 열람실 방문자 규모의 비율을 보면 평일은 42.2%, 주말은 조금 높은 46.7%로 나타났다. 평일에는 도서관 방문자 10명 중 4명이 어린이 열람실 이용자이고, 주말은 10명 중 약 5명이 어린이 열람실 이용자라는 것이다.

방문자 비율은 도서관의 소재 지역에 따라 다소 차이가 나는 것을 알 수 있다. 평일의 경우 대도시는 32.17%인데 비해 중소도시와 농어촌은 각각 41.32%, 44.21%로 나타나 10% 정도

차이가 나는 것을 알 수 있다. 주말의 경우도 마찬가지이다. 대도시 도서관은 37.57%인데 비해 중소도시와 농어촌 도서관은 각각 42.95%, 49.80%로 약 10% 정도 높게 나타났다. 농어촌으로 갈수록 도서관 전체 이용자에서 어린이 이용자 비중이 높다는 것을 이야기 하는 지표라고 할 수 있다. 이에 반해 예산 규모에 따른 차이는 크지 않은 것으로 나타났다. 도서관 이용자로서 어린이 이용자가 차지하는 비중의 비율은 도서관 규모보다 소재 지역에 따라 다소 차이가 나는 것을 알 수 있다.

### 5.2 대출 관련 규정

어린이 서비스의 기본 원리에서 보면 모든 이용자에게 동일한 자료 접근권을 부여하는 것

(표 26) 어린이 열람실 방문 인원 비율(평일)

예산규모	소재지역	대도시			중소도시			농어촌			전체		
		평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모		32.88	14	9.5	39.23	21	14.3	43.53	43	29.3	40.46	78	53.1
중규모		28.99	20	13.6	42.93	24	16.3	75.00	1	0.7	37.45	45	30.6
대규모		37.06	11	7.5	41.76	12	8.2	42.86	1	0.7	39.65	24	16.3
전체		32.17	45	30.6	41.32	57	38.8	44.21	45	30.6	39.40	147	100.0

(표 27) 어린이 열람실 방문 인원 비율(주말)

예산규모	소재지역	대도시			중소도시			농어촌			전체		
		평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%	평균 (%)	빈도	%
소규모		40.63	14	9.6	42.60	21	14.4	49.27	43	29.5	45.92	78	53.4
중규모		32.74	19	13.0	42.04	24	16.4	66.67	1	0.7	38.58	44	30.1
대규모		42.01	11	7.5	45.40	12	8.2	55.56	1	0.7	44.27	24	16.4
전체		37.57	44	30.1	42.95	57	39.0	49.80	45	30.8	43.44	146	100.0

이 당연하다고 한다. 어린이 서비스의 기본 정신이 영유아시기부터 도서관과 책을 가까이 하고 친숙하게 하는 것이라고 할 때 이런 원리는 무척 중요한 의미를 가진다고 할 수 있다. 그러므로 어린이 열람실의 대출 권한을 연령에 상관없이 모든 방문자에게 허용하는 것이 원칙적으로 바람직하다고 할 수 있다.

전체 공공도서관의 48.0%는 모든 이용자에게 대출증을 발급하고 있는 것으로 나타났으며 11.1%는 유치원생부터, 34.5%는 초등학생부터 발급하고 있는 것으로 나타났다. 도서관의 정책, 장서의 규모, 이용자 특성, 지역적 특성을 고려하여 개체 도서관에서 대출 기준을 정한 결과라고 보아야겠지만 아직도 유아들에게 자신의 대출증을 가질 기회를 제공하지 않는 도서관이 적지 않다는 것을 알 수 있다.

대출 권수의 기준도 이용자 서비스 수준의 한 가지 요소를 구성한다고 할 수 있다. 공공도서관과 어린이도서관을 포괄하여 분석 대상 도서관에서 가장 많은 60.0%의 도서관은 1회 대출 권수를 3권으로 제한하고 있는 것으로 나타났고, 28.3%는 5권으로 제한하고 있는 것으로 나타났다. 전체 도서관의 약 70%는 5권 미만으로 대출 권수를 제한하고 있는 것으로 나타났

다. 대출 권수는 도서관 장서의 규모와 이용자 규모, 그리고 장서 회전율 등 현실적 요소들을 고려하여 결정할 수밖에 없지만 어린이 자료의 특성과 어린이의 독서 행태를 감안하면 전반적으로 대출 권수를 더 확대하는 노력이 요구된다고 할 수 있을 것이다.

어린이 열람실의 대출 기간은 전체 도서관의 31.8%는 7일, 14.0%는 10일, 49.7%는 14일로 설정하고 있는 것으로 나타났다. 전체 도서관의 절반은 대출 기간을 2주로 하고 있으며 약 절반 가량은 10일 이내로 하고 있는 것을 알 수 있다. 대출 기간은 대도시, 중소도시, 농어촌 도서관 순으로, 중규모, 대규모, 소규모 도서관 순으로 길게 설정되어 있는 것으로 나타났다.

공공도서관은 대체적으로 연체일수를 기반으로 하는 연체 제재 방법을 선택하고 있는 것으로 나타났다. 전체 도서관의 78.9%는 연체일수만큼 대출을 금지하고 있으며 8.6%는 연체일수에 연체권수를 곱한 일수만큼 대출을 금지하고 있는 것으로 나타났다. 그리고 연체일수에 1이나 2를 더한 일수만큼 대출을 금지하거나 장기 연체시 기타 방법을 추가하는 경우도 소수 있는 것으로 나타났다. 연체에 대한 제재 방법으로 연체료를 받는다든지 하는 방법을 사

(표 28) 대출증 발급 대상 기준

구 분	소재 지역						예산 규모						합 계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
모든 이용자	26	52.0	29	46.0	27	46.6	48	48.5	22	46.8	12	48.0	82	48.0
유치원생부터	5	10.0	3	4.8	11	19.0	15	15.2	3	6.4	1	4.0	19	11.1
초등학생부터	12	24.0	28	44.4	19	32.8	32	32.3	18	38.3	9	36.0	59	34.5
기타	7	14.0	3	4.8	1	1.7	4	4.0	4	8.5	3	12.0	11	6.4
합계	50	100.0	63	100.0	58	100.0	99	100.0	47	100.0	25	100.0	171	100.0

용하지 않는 것을 보면 대체로 연체에 대해서는 최소한의 제제를 가하는 선에서 운영하고 있다는 것을 알 수 있다.

어린이 서비스의 기본 원리에서 볼 때 어린이 열람실 개방 시간은 성인 열람실 개방 시간과 동일하게 설정되어야 한다. 일반적으로 어린이 이용자는 그들의 보호자와 같이 도서관을 방문하여 이용하기 때문에 성인 이용자와 동일한 이용 시간을 보장해야 하기 때문이다. 또한 개방 시간을 확대하는 것은 서비스 범위를 확대하는 것이 되며 이용자에게 도서관 접근의 기회를 확대하는 것이 되기 때문에 서비스 정책에서 무척 중요한 고려사항이라고 할 수 있는 것이다.

어린이 열람실 개방 시간은 주당 평균 55.11시간으로 나타났다. 그리고 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따른 차이는 거의 없는 것으로 나타났다. 전반적으로 어린이 열람실은 7일을 기준으로 하면 1일 평균 7.8시간을, 6일을 기준으로 하면 1일 평균 9.2시간을 개방한다고 할 수 있을 것이다.

## 6. 운영 일반 및 강좌

### 6.1 운영 일반

어린이 서비스는 특성상 도서관의 다른 서비스에 비해 고려할 사항들이 많고 복잡하며, 장기적으로 도서관 전반의 서비스를 확대하는 데 무척 중요한 영역이기 때문에 세심한 경영적 관심과 전략이 요구되는 분야이다. 그러므로 어린이 서비스의 원활한 제공을 위해서는 도서관

경영자의 이해와 식견이 무엇보다 중요하다고 할 수 있다.

분석 대상 공공도서관의 55%에만 사서직 관장이 보임되어 있는 것으로 나타나 전체의 약 절반은 전문직 관장의 지도 범위에 포함되지 않는 것을 알 수 있다. 소재 지역별로 보면 대도시의 60.4%, 중소도시의 29.9%, 농어촌의 77.0%에만 사서직 관장이 보임되어 있는 것으로 나타났다. 중소도시 지역 도서관의 사서직 관장 보임율이 가장 낮은 것을 알 수 있다. 예산 규모별 전문직 관장 보임 현황은 소규모 66.0%, 중규모 49.1%, 대규모 24.0%로 나타나 규모가 클수록 전문직 관장 보임율이 낮은 것을 알 수 있다. 물론 사서 자격 보유 여부가 어린이 서비스에 대한 전문성을 담보해 주는 것은 아니다. 그러나 도서관 서비스에 대한 기본 지식과 경험을 가진 경영자와 그렇지 않은 경영자 간에는 어린이 서비스에 대한 태도와 입장에도 차이가 날 가능성이 있다고 할 수 있기 때문에 이런 요소도 무시할 수 없는 것이다.

도서관 경영자가 사서직이냐 아니냐를 떠나 공공도서관 어린이 서비스의 활성화를 위해서는 경영자를 대상으로 어린이 서비스의 가치와 기본 원리에 대한 교육이 제공되어야 한다고 할 수 있다. 도서관 경영자로서 가져야 하는 기본적 이해와 식견을 함양할 수 있는 기회를 가지는 것은 어린이 서비스의 실재를 제고하는데 무척 중요한 계기가 될 수 있을 것이다.

모든 도서관은 효과적인 어린이 서비스를 제공하기 위하여 자체적인 서비스 기준과 지침을 설정하여 공식화 하는 것이 필요하다. 이러한 기준과 지침은 어린이 서비스의 기본 가이드라인이 될 수 있으며 자체적인 운영 진단 도구가

될 수도 있다. 그리고 자체적인 어린이 서비스 지침을 활용하여 도서관의 특성과 여건을 반영하여 실제적인 서비스 전략과 방침을 수립하고 제안할 수 있는 것이다.

현재 자체적으로 어린이 서비스 기준이나 지침을 제정한 도서관은 전체의 11.1%로 나타났다. 소재 지역에 따라서는 대도시 도서관이 20.8%로 가장 높은 비율을 나타냈고, 예산 규모에 따라서는 대규모 도서관이 36.0%로 평균에 비해 월등히 높은 비율을 나타냈다. 그에 비해 중소도시와 농어촌 지역 도서관, 그리고 소규모와 중규모 도서관은 10% 이하로 나타났다. 대도시의 큰 도서관일수록 자체적인 어린이 서비스 기준이나 지침을 제정하여 활용하는 비율이 높다는 사실을 이야기 하는 데이터이다.

## 6.2 협력과 네트워크

어린이 열람실 담당자는 지역의 유관기관과 유기적인 관계를 맺고 전문직 단체 등에 참여하여 네트워크를 통해 서비스를 제고할 수 있는 자원과 노하우를 지원받을 수 있어야 한다. 학교, 복지센터, 문화센터 등과 연계하여 어린이 서비스의 내실을 제고할 수 있는 방안을 모색하고 전문직 단체나 동호인 모임 등을 통해 어린이 사서로서의 전문성을 제고하도록 노력해야 한다.

공공도서관과 어린이도서관을 포괄하여 5점 척도 기준으로 조사한 결과 유관기관과의 협력 활동 참여는 3.06으로 나타났고, 전문직 네트워크 참여는 2.76으로 나타났다. 두 영역 모두 활성화 되지 않고 있는 현실을 보여주는 지표라고 할 수 있을 것이다. 기본적으로 사서들은 일

상적 업무의 과중, 관련 기관이나 개인 간의 네트워크 체제 미확립 등의 이유로 유관기관과의 협력과 네트워크 참여가 원활하지 않은 것으로 나타났다.

## 6.3 홍보

어린이 서비스를 활성화 하고 서비스의 내실을 확충하기 위해서는 다양한 방법으로 홍보하고 서비스를 안내해야 한다. 이런 활동을 통해 이용자들에게 도서관의 운영이나 서비스 방침 등에 대해 충분한 정보를 제공할 수 있으며, 다른 한편으로는 도서관 운영에 대한 이용자들의 이해와 지지를 확대할 수 있어 도서관 발전에 긍정적인 효과를 가져 올 수 있다.

어린이를 위한 홈페이지나 인터넷 사이트를 별도로 운영하는 도서관은 전체의 45.8%로 나타났다. 대도시와 중소도시의 도서관이 각각 66.0%, 47.0%로 높게 나타난 반면 농어촌 도서관은 25.9%로 낮게 나타났다. 그리고 도서관 규모에 따라서도 무척 큰 편차를 보이고 있는데, 대규모 도서관은 80.0%, 중규모 도서관은 63.5%가 어린이를 위한 홈페이지를 운영하는 데 반해 소규모 도서관은 28.0%만이 운영한다고 답변했다. 홈페이지를 운영하는 것은 인력과 예산이 지속적으로 요구되는 부분이라 아무래도 농어촌 도서관과 소규모 도서관에서는 서비스 제공 비율이 낮게 나타난 것으로 해석할 수 있을 것이다.

권장도서목록 발간과 안내 팜플렛 발간 등의 홍보 안내 방법은 각각 74.6%, 70.1%의 도서관에서 시행하고 있는 것으로 나타나 무척 높은 실시율을 보여 준다. 이 두 영역에서도 농어

(표 29) 홍보 활동 실시 도서관 현황

	소재 지역						예산 규모						합 계	
	대도시		중소도시		농어촌		소규모		중규모		대규모			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
홈페이지 운영	35	66.0	31	47.0	15	25.9	28	28.0	33	63.5	20	80.0	81	45.8
소식지 발간	19	35.8	26	39.4	6	10.3	13	13.0	23	44.2	15	60.0	51	28.8
권장도서목록 제작	40	75.5	52	78.8	40	69.0	73	73.0	37	71.2	22	88.0	132	74.6
안내 팸플렛 발간	41	77.4	47	71.2	36	62.1	64	64.0	39	75.0	21	84.0	124	70.1
전체 응답 도서관	53	100.0	66	100.0	58	100.0	100	100.0	52	100.0	25	100.0	177	100.0

촌 도서관과 소규모 도서관이 다소 낮은 실시율을 나타냈지만 그다지 큰 차이는 아니라고 할 수 있다.

어린이 서비스의 홍보와 안내를 위해 소식지를 발간하는 것은 전체적으로 무척 낮게 나타났다. 전체 도서관의 28.8%만이 실시하고 있다고 응답하였다. 소식지 발간은 예산 규모에 따른 편차가 커 대규모 도서관은 무려 60%가 발간하고 있는데 반해 중규모 도서관은 44.2%, 소규모 도서관은 13.0%만이 발간하는 것으로 나타났다. 소재 지역에 따른 편차도 다소간 나타나고 있는데 대도시와 중소도시 도서관은 각각 35.8%, 39.4%인데 반해 농어촌 도서관은 10.3%로 낮게 나타났다. 규모가 크고 도시에 위치한 도서관은 농어촌 도서관이나 소규모 도서관에 비해 어린이 서비스와 관련한 소식지를 발간하는 비율이 높은 것으로 나타났다. 어린이 서비스와 관련한 홍보와 안내는 기본적으로 예산, 인력 등과 관련이 크기 때문에 소재 지역과 규모에 따라 편차가 큰 것을 알 수 있다.

#### 6.4 강좌 현황

공공도서관 어린이 열람실 강좌 프로그램 현

황을 강좌의 성격별로 구분하여 조사하였다. 연간 평균 개설 횟수를 조사한 결과 독서 및 도서관 이용지도 관련 강좌는 25.87회, 문화/교양 강좌는 19.62회, 교과학습 관련 강좌는 3.53회, 기타 1.89회로 나타났다. 주로 공공도서관 어린이 열람실 강좌는 독서 및 도서관 이용 관련 강좌와 문화/교양 강좌가 주종을 이루는 것으로 나타났다.

전체 강좌의 횟수는 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따라 차이가 큰 것으로 나타났다. 대도시 도서관의 경우 1년에 116.66회의 강좌를 개설하는 데 비해 중소도시 도서관은 29.52회, 농어촌 도서관은 14.22회 개설하는 것으로 나타났다. 예산 규모에 따른 편차도 크게 나타나 대규모 도서관은 1년에 112.84회를 개설하는 데 비해 중규모 도서관은 65.45회, 소규모 도서관은 26.80회 개설하는 것으로 나타났다. 강좌 프로그램의 개최는 지역사회 특성과 요구, 도서관의 역량 등에 영향을 받는 요인이기 때문에 소재 지역과 규모에 따라 다르게 나타났다고 할 수 있을 것이다.

공공도서관 어린이 열람실에서 운영하는 강좌 프로그램의 전체 평균 수강 인원은 30.01명이며, 독서 및 도서관 이용 관련 강좌가 29.02

(표 30) 강좌 평균 수강 인원

		독서 및 도서관 이용(명)	문화/교양(명)	교과학습 관련(명)	기타(명)	전체(명)	빈도	비율
소재 지역별	대도시	29.77	21.62	11.80	5.76	30.33	50	30.1
	중소도시	30.18	24.45	8.61	8.64	30.93	61	36.7
	농어촌	27.05	27.67	9.70	5.27	28.70	55	33.1
예산 규모별	소규모	28.14	23.51	8.84	6.67	28.54	94	56.6
	중규모	31.28	25.06	11.10	5.74	32.83	47	28.3
	대규모	28.10	28.12	11.80	8.32	30.23	25	15.1
전 체		29.02	24.65	9.93	6.66	30.01	166	100.0

명으로 가장 많고, 그 다음이 문화/교양 강좌로 24.65명이며, 교과학습 관련 강좌는 9.93명으로 낮게 나타났다. 도서관의 소재 지역과 예산 규모에 따른 차이는 크게 나지 않는 것으로 나타났다. 도서관에서 운영하는 어린이 서비스 관련 강좌 프로그램의 강좌 규모는 전국적으로 대동소이하다는 사실을 나타낸다고 할 수 있을 것이다.

다른 양상을 보인다. 독서 및 도서관 이용지도 관련 강좌의 경우에는 사서(직원)의 비중이 높은 반면 교양/문화 강좌와 교과학습 관련 강좌의 경우는 외부 강사의 비중이 월등히 높은 것으로 나타났다. 교양/문화 강좌와 교과학습 관련 강좌의 경우 사서(직원)의 강사 참여 비중은 극히 미미하여 전적으로 외부 강사에 의존하고 있다고 할 수 있다.

### 6.5 강사진 구성

어린이 서비스 관련 강좌의 강사진 구성 현황을 보면 강좌 프로그램의 성격에 따라 크게

## 7. 요약 및 제언

이상에서 살펴본 현황을 토대로 우리나라 공

(표 31) 강사진 구성 현황

구 분	도서관 이용 및 독서지도 강좌		교양 및 문화 관련 강좌		교과 학습 강좌	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%
전부 사서(직원)	28	16.9	1	0.7	1	1.3
대부분 사서(직원)	36	21.7	0	0	3	3.8
50 대 50	43	25.9	5	3.4	1	1.3
대부분 외부강사	45	27.1	66	44.6	34	43.0
전부 외부강사	14	8.4	76	51.4	40	50.6
전 체	166	100.0	148	100.0	79	100.0

공공도서관 어린이 서비스의 현재 상황을 간략하게 요약하면 다음과 같이 정리할 수 있다.

### 7.1 지역과 규모에 따른 어린이 서비스 자원의 편차

공공도서관의 어린이 서비스 주요 자원의 평균적 규모를 살펴보면 소재지역과 규모에 따라 다양한 편차를 나타내는 것을 알 수 있다. 전체 인력의 규모를 보면 대도시와 중소도시는 각각 3.52명과 3.16명으로 크게 차이가 없지만 농어촌은 1.83명으로 상대적으로 적은 것을 알 수 있다. 소재 지역별로 규모에 따른 인력의 차이를 보면 대도시와 농어촌은 도서관의 규모에 따른 인력의 편차가 거의 없는 데 반해 중소도시는 규모에 따른 편차가 뚜렷하게 나타났다. 대

도시의 경우 소규모 3.76명, 중규모 3.29명, 대규모 3.58명으로 나타났으며, 농어촌의 경우 소규모 1.83명, 중규모 2.00명, 대규모 2.00명으로 나타나 규모에 따른 편차가 크지 않지만 중소도시의 도서관은 소규모 2.20명, 중규모 3.32명, 대규모 4.83명으로 규모에 따른 편차가 큰 것을 알 수 있다. 이렇게 보면 인력의 경우 도시와 농어촌 간의 편차가 있고, 규모별 편차는 중소도시 도서관에서만 뚜렷하게 나타난다고 할 수 있다.

자료의 경우는 인력보다 조금 더 불규칙한 양상으로 나타났다. 도서의 경우 도시와 농어촌 간의 편차가 크게 나타난 것은 인력과 같은 양상이라 할 수 있다. 그런데 소재지역별로 보면 대도시의 경우 소규모 도서관은 상대적으로 적은 장서 규모를 나타낸 반면 중규모와 대규모는 거의 비슷한 규모의 도서를 보유하고 있

(표 32) 공공도서관 어린이 서비스 자원 평균 현황

소재지역	예산규모	인 력(명)			자 료		면 적(m <sup>2</sup> )	
		사서	보조	계	도서(권)	비도서자료(건)	어린이 열람실	영유아실
대 도시	소규모	1.59	2.12	3.76	19,818.75	1,122.60	132.30	28.46
	중규모	1.71	1.48	3.29	30,459.29	1,470.75	218.10	41.58
	대규모	1.83	1.75	3.58	33,577.75	2,647.80	332.72	45.60
	전 체	1.70	1.76	3.52	27,748.53	1,701.00	216.44	41.16
중소도시	소규모	0.76	1.44	2.20	21,574.52	968.36	120.99	32.27
	중규모	1.16	2.16	3.32	26,990.88	1,993.64	217.52	65.45
	대규모	2.00	2.83	4.83	38,421.55	3,682.57	285.18	122.49
	전 체	1.16	2.00	3.16	26,832.33	1,914.53	190.57	69.52
농 어 촌	소규모	0.71	1.12	1.83	15,090.71	1,604.11	88.53	40.52
	중규모	2.00	0.00	2.00	22,923.00	-	99.00	-
	대규모	1.00	1.00	2.00	11,874.00	960.00	260.00	23.80
	전 체	0.74	1.09	1.83	15,177.79	1,581.11	91.66	38.13
전 체	소규모	0.88	1.38	2.28	17,674.88	1,335.18	104.57	34.29
	중규모	1.43	1.81	3.28	28,454.04	1,683.78	215.25	53.10
	대규모	1.88	2.24	4.12	34,893.50	2,956.44	306.99	71.46
	전 체	1.19	1.63	2.84	23,318.24	1,737.21	164.59	52.98

는 것으로 나타났다. 그러나 중소도시 도서관의 경우는 소규모, 중규모, 대규모 순으로 뚜렷한 편차를 나타내 인력과 같은 양상을 보여준다. 농어촌 도서관의 경우는 중규모 도서관이 가장 크고, 대규모 도서관이 가장 작은 도서관 규모를 나타내 규모의 순서와 일정한 관계가 형성되지 않는 것을 알 수 있다. 시청각 자료와 전자 자료를 포괄한 비도서 자료의 경우는 소재 지역과 규모에 따라 일정한 양상을 찾아보기가 더욱 더 어렵다. 하지만 중소도시의 경우는 도서와 마찬가지로 도서관 규모에 따라 비도서 자료의 규모도 일정한 편차를 나타내고 있음을 알 수 있다. 자료의 경우도 인력과 마찬가지로 도시와 농어촌 간의 편차가 있고, 규모별 편차는 중소도시 도서관에서면 뚜렷하게 나타난다고 할 수 있다.

어린이 서비스를 위한 면적의 경우는 인력과 자료에 비해 소재지역과 규모에 따라 다소 선명한 편차를 나타낸다. 전체적으로는 대도시와 중소도시 간에 약간의 편차가 나타났고 농어촌에 그에 비해 많은 편차를 나타냈다. 그리고 대도시와 중소도시 모두 규모에 따라 선명한 편차를 나타냈다. 어린이 서비스를 위한 공간의 규모는 도서관의 규모에 직접적으로 영향을 받는다는 원리를 보여주는 것이라고 할 수 있을 것이다.

### 7.2 지역과 규모에 따른 어린이 서비스 이용 지표의 편차

공공도서관 어린이 열람실의 대출 건수와 방문자 인원을 통해 이용 현황을 살펴보았다. 이용 현황에서 대도시와 중소도시 간의 편차는 크

( 표 33 ) 공공도서관 어린이 서비스 이용 평균 현황

소재 지역	규모	대출(권)				방문(명)			
		평 일	상대지수 <sup>2)</sup>	주 말	상대지수	평 일	상대지수	주 말	상대지수
대도시	소규모	268.71	81	509.29	103	234.43	73	481.43	116
	중규모	427.95	129	659.79	133	363.11	113	503.11	120
	대규모	599.92	181	937.75	189	614.58	191	955.00	230
	전 체	424.27	128	687.09	139	390.13	121	616.87	140
중소도시	소규모	294.82	89	384.27	77	160.32	50	227.59	55
	중규모	443.35	134	760.61	153	763.64	238	723.41	174
	대규모	781.64	237	949.45	191	504.18	157	670.82	161
	전 체	451.45	137	649.86	131	470.42	146	514.56	124
농어촌	소규모	108.53	33	145.51	29	83.87	26	112.62	27
	중규모	120.00	36	300.00	60	75.00	23	120.00	29
	대규모	50.00	15	80.00	16	30.00	9	50.00	12
	전 체	107.57	32	147.33	30	82.53	26	111.45	27
전 체	소규모	184.93	56	270.16	54	130.65	40	207.59	50
	중규모	429.02	130	705.35	142	566.05	176	609.38	146
	대규모	660.29	200	907.38	183	539.63	168	787.04	189
	전 체	330.96	100	496.87	100	321.82	100	416.99	100

지 않은 반면 도시와 농어촌 간의 편차는 뚜렷하게 나타났다. 이러한 경향은 서비스 자원 현황에서도 동일하게 나타난 사실이다.

도서관의 규모에 따른 이용 현황의 편차를 보면 농어촌 도서관은 규모에 따른 편차가 일정하게 나타나지 않는 것을 알 수 있다. 그러나 대도시와 중소도시 도서관은 규모에 따라 일정한 편차가 나타난 것을 알 수 있다. 대도시와 중소도시 도서관의 경우 대출과 방문 모두 소규모, 중규모, 대규모 순으로 지표가 높은 것을 알 수 있다. 이런 경향을 통해 어린이 서비스 이용 지표는 도시와 농어촌 도서관 간에 기본적인 차이가 존재하며, 도시 지역 도서관은 규모에 따라 일정한 편차가 나타난다고 할 수 있다.

이런 사실을 종합해 보면 어린이 서비스 이용 지표의 경우 동일한 지역 환경 안에서는 도서관의 규모가 클수록 높게 나타나는 일반적인 패턴을 유지한다고 할 수 있다.

### 7.3 공공도서관의 어린이 서비스 비중 증가

공공도서관 서비스에서 어린이 서비스가 차

지하는 비중을 분석한 결과 기본 조건에 비해 서비스 분담률이 무척 높은 것으로 나타났다. 전체 도서관 면적에서 어린이 열람실이 차지하는 비중은 평균 7.48%이며, 전체 자료에서 어린이 자료가 차지하는 비율은 28.15%로 나타났다. 전체 자료구입비에서 어린이 자료 구입비가 차지하는 비율은 평균 32.91%로 나타났다. 그런데 전체 도서관 방문 인원에서 어린이 열람실 방문 인원이 차지하는 비율은 평일 39.40%, 주말 43.44%로 나타났으며 전체 도서관 대출에서 어린이 자료 대출이 차지하는 비율은 평일 52.44%, 주말 56.04%로 나타났다. 어린이 서비스에 투입되는 도서관의 기본 시설과 예산 비중에 비해 이용자 서비스 분담률은 무척 크다는 사실을 확인할 수 있는 것이다. 요컨대 도서관 자원의 3분의 1 이하를 가지고 도서관 서비스의 절반 이상을 감당하고 있는 것이 현재의 어린이 서비스 상황이라고 할 수 있을 것이다. 바꾸어 말하면 어린이 서비스에 대한 요구는 크게 늘었지만 어린이 서비스 자원은 충분하지 않다고 할 수 있다.

이와 같은 경향은 개별 도서관의 어린이 서

(표 34) 공공도서관 전체 서비스 요소 대비 어린이 서비스 요소 비율(%)

		대도시	중소도시	농어촌	소규모	중규모	대규모	전체
면적 비율		6.69	6.92	8.77	8.19	6.90	5.77	7.48
도서 비율		25.57	29.55	28.91	28.62	26.99	28.57	28.15
자료 구입비 비율		30.88	29.24	39.43	36.08	29.69	28.07	32.91
대출 비율	평일	47.37	54.47	54.89	53.40	50.58	52.72	52.44
	주말	55.17	55.77	57.23	56.75	53.52	58.40	56.04
방문자 비율	평일	32.17	41.32	44.21	40.46	37.45	39.65	39.40
	주말	37.57	42.95	49.80	45.92	38.58	44.27	43.44

2) 상대지수는 전체 평균값을 100으로 할 때 각 지표의 상대적 크기를 수치로 나타낸 값이다.

비스 환경을 설정하고 계획할 때 충분히 반영 되도록 어린이 서비스 기준을 통해 명확하게 밝혀 둘 필요가 있다. 시설, 인력, 자료 등 공공도서관 서비스의 기본 자원 기준을 토대로 어린이 서비스의 기준을 설정할 때 이와 같은 서비스 분담률을 충분히 고려하여 적절한 서비스 자원을 확보할 수 있도록 하여야 하는 것이다.

#### 7.4 어린이 서비스 환경의 부적합성

어린이 서비스를 위한 공간과 시설은 어린이들의 신체적 특성과 정서적 요구에 적합해야 한다. 어린이 열람실은 어린이들이 편안하고 안락하게 이용할 수 있어야 하고 즐겁고 흥미로운 느낌을 가질 수 있어야 한다. 그렇게 하기 위해서 공간 배치나 인테리어, 그리고 가구의 선택이나 배치 등 모든 면에서 성인을 대상으로 하는 서비스 환경에 비해 다양한 원리와 전략이 반영되어야 한다.

분석 결과를 통해 보면 전체적으로 공공도서관 어린이 서비스 환경은 이러한 조건을 충족하지 못하고 있는 것을 알 수 있다. 어린이용 세면기, 변기, 수유 공간, 기저귀 가는 공간 등 어린이 서비스에 필요한 편의시설의 설치율이 무척 저조하고 인테리어나 가구의 적합성도 낮은 것으로 나타났다. 이러한 점을 통해 볼 때 아직 우리 공공도서관의 어린이 서비스 환경은 그 서비스 원리와 원칙에 부합한 수준에 이르지 못하고 있으며 명실상부한 어린이 서비스 환경을 갖추지 못하고 있다고 할 수 있다.

우리 공공도서관에 어린이 열람실이 설치되고 어린이 서비스가 공공도서관의 한 서비스 단위로 제시된 것은 오래 전의 일이다. 1923년

에 국립중앙도서관의 전신인 총독부도서관에 부녀자문고가 설치되었고, 같은 해 경성도서관(현 종로도서관)에 아동열람실이 설치되었으며 해방 후 국립중앙도서관을 비롯하여 많은 공공도서관에서 어린이 열람실을 운영한 사실을 감안하면 그 역사는 짧지 않다고 해야 할 것이다. 그러나 공공도서관의 어린이 서비스가 사회적 관심 속에서 활발해진 것은 비교적 최근의 일이라고 할 수 있을 것이다. 오랜 기간 동안 공공도서관의 어린이 서비스가 그 이름에 걸 맞는 수준으로 발전해 오지 못한 것이 사실이라고 할 수 있다.

이런 사정을 반영하듯이 현재 공공도서관의 어린이 서비스 체제는 무척 소극적이며 정태적인 상태를 벗어나지 못하고 있는 것으로 나타났다. 도서관의 경영적 관심에서 어린이 서비스에 대한 사회적 요구가 충분히 인식되지 못하고 있는 것으로 보인다. 이러한 사실은 대부분의 개체도서관에서 어린이 서비스를 위한 방침을 수립하지 않고 있으며 적극적으로 어린이 서비스를 홍보하거나 안내하지 않고 있다는 점을 통해 알 수 있다. 그리고 어린이 서비스 담당 사서들이 지역사회와의 협력과 전문직 네트워크에 적극적으로 참여하지 않는 현상을 통해서도 확인할 수 있다. 이러한 소극성과 정태성은 도서관의 구조적 문제나 오래된 전통과 관행에서 유래했을 수도 있으며 공공도서관 운영을 담당하는 구성원들의 개인적 태도나 인식에 기인할 수도 있을 것이다.

도서관에 대한 사회적 요구와 어린이 서비스에 대한 열기를 수용하여 진정한 지식정보사회의 첨병으로 자리 잡기 위해서는 능동적이며 적극적인 자세로 서비스를 활성화 하여야 한다.

어린이 서비스에 대한 수요를 매개로 공공도서관이 크게 성장하고 중요한 사회 기관으로 인정을 획득하도록 하기 위해서는 적극적이며 역

동적인 서비스를 위한 전략과 지침을 수립하여 도서관 현장을 견인할 필요가 있는 것이다.

### 참 고 문 헌

- 고광미. 2006. 『일본 어린이도서관 고찰』. 석사학위논문. 연세대학교 교육대학원, 유아교육전공.
- 국립중앙도서관. 2007. 『공공도서관 평가지표 개발에 관한 연구』. 서울: 국립중앙도서관
- 김영석. 2003. 영국의 어린이도서관 서비스에 관한 연구: 셰필드 지역을 중심으로. 『도서관』, 58(4): 3-38.
- 김화숙. 2000. 『한국 공공도서관의 어린이 봉사에 관한 분석적 연구』. 석사학위논문. 계명대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 문지현, 김정현. 2008. 국내 어린이도서관의 현황 및 분류표 적용 분석. 『2008학년도 한국도서관·정보학회 하계학술발표대회』, 61-85.
- 송영숙. 2003. 외국 도서관의 어린이봉사. 『도서관문화』, 44(2): 8-17.
- 어린이도서관연구소. 2004. 『어린이도서관 길잡이』. 고양: 어린이도서관연구소.
- 어린이와 도서관. 2005. 『어린이와 도서관』. 서울: 어린이와 도서관.
- 이연옥. 2005. 현단계 어린이도서관 운동의 내용과 특성에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(1): 309-327.
- 이영주. 2004. 『어린이도서관의 현황과 발전방안』. 석사학위논문. 부산대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 황태숙. 2004. 『공공도서관의 어린이 프로그램 활성화 방안: 울산지역 4개 공공도서관을 중심으로』. 석사학위논문. 부산대학교 교육대학원, 사서교육전공.
- 堀川照代. 2007. 『아동서비스론』. 파주: 알마.
- Benne, Mae. 1992. *Principles of Children's Services in Public Libraries*. Chicago: ALA.
- Dewe, Michael. 1995. *Planning and Designing Libraries for Children and Young People*. London: Library Association.
- Order, Phyllis Van & Pawelak-Kort, Patricia. 2005. *Library Service to Children: A Guide to the History, Planning, Policy, and Research Literature*. New York: Scarecrow Press.
- Sullivan, Michael. 2007. 『어린이 서비스의 기초』. 국립어린이청소년도서관 역, 서울: 국립어린이청소년도서관.