

국내 도서관 자원봉사자 활동 현황 분석*

- 공공도서관 및 학교도서관을 중심으로 -

An Analysis of the Volunteers Activities in Korean Library: Focusing on the Public and School Libraries

김혜주(Hae-Joo Kim)**, 안인자(In-Ja Ahn)***, 박미영(Mi-Yung Park)****, 김호연(Ho-Yeun Kim)*****

【초 록】

이 연구는 도서관 자원봉사 활성화를 위한 기초 현황 조사로서 국내 자원봉사자, 18만 여명을 대상으로 활동 현황을 조사 분석하였다. 조사대상 도서관은 대부분의 자원봉사자가 활동하고 있는 공공도서관과 학교도서관으로 하였으며, 이 조사는 도서관 자원봉사를 대상으로 망라적인 조사를 하였다는 점에서 의미를 두고 있다. 조사 내용은 자원봉사자 참여 측면, 자원봉사자 담당 업무 측면, 자원봉사자 관리 및 운영 측면(교육, 모집), 문화프로그램 봉사자 측면으로 나누어 제시하였다.

【키워드】

도서관자원봉사자, 문화프로그램 자원봉사자, 공공도서관, 학교도서관

【ABSTRACT】

The Purpose of the study is to analyze present state of the volunteers activities in Korean libraries and for reinforcing Library volunteer activity. 180,000 people were asked questionnaires for the purpose looking into present state, the analysed places of the subject are public library and school library where most of volunteers work, this research is greatly meant due to the collection of broad investigation through the public library and school library in Korea. A questionnaire made to twice and the results were shown in four parts which are the aspects

of the participant, the volunteers' duty, the management of the volunteers(training and recruitment), and about cultural program volunteers.

【Keywords】

Library Volunteers, Cultural Program Volunteers, Public Library, School Library

1. 서 론

자원봉사자들은 개인적 명예나 이득의 추구보다는 사회의 욕구나 요구를 인식하고, 사회적인 책임을 완수하고자 자발적인 활동을 하는 사람들이다. 이들은 일상적인 업무를 수행함과 동시에 그들이 속해있는 공동체의 문제점에 대한 책임감을 인식하고 이를 해결하기 위하여 사회적 책임을 수행하고 있으나 화폐적 보상을 받지 않기 때문에 대부분의 자원봉사자들은 자신들의 영향력을 과소평가하고 있다.

그러나 현대 사회의 자원봉사는 우리가 살고 있는 민주주의 제도의 기능에 결정적인 역할을 하는 이념이며, 실제로 민주주의 제도를 움직이는 거대한 에너지라고 할 수 있다. 각 분야에서 자원봉사 활동을 필요로 하는 것은 전 세계적인 현상이며, 자원봉사에 대한 관심과 참여의 증가현상은 이타적 동기 혹은 복지 사회 건설을 위한 시민적 참여라는 순수한 의미에 대한 공감대가 증가하고

* 이 논문은 2008년 정부(문화체육관광부)의 지원을 받아 수행된 "도서관 문화프로그램 모형 및 운영매뉴얼에 관한 연구"를 수정·보완한 것임.

** 중앙대학교 문헌정보학박사(yhnoel@naver.com) (제1저자)

*** 동원대학 아동문헌정보과 부교수(ijahn@dongwon.ac.kr) (교신저자)

**** 한국과학기술정보연구원 연구원(ollive@stepi.re.kr) (공동저자)

***** 강남대학교 특수교육학과 조교수(hykim@kangnam.ac.kr) (공동저자)

있다는 증거이기도 하다. 더욱이 사회복지 서비스에 대한 욕구는 점점 높아지는데 비해 복지재원은 한정된 상황에서 자원봉사자 활용은 경제적 효율성이나 정치적 효과성의 측면에서 볼 때 바람직한 대안으로 받아들여지고 있다. 더욱이 오랜 자원봉사 활동의 역사를 자랑하고 있는 서구에서도 과거에 지녔던 막연하고 환상적인 이미지에서 벗어나 자원봉사자를 새로운 인적자원으로 평가하고, 관리 및 운영방안 면에서 그들의 요구를 반영하고 현실에 맞는 새로운 운영방안을 모색하는 상황이다.

1980년대에 국내 사회복지시설에서 자원봉사자를 활용한 기관은 전체 기관의 35% 정도였으나, 1990년대에는 전체의 89%에 이르게 될 정도로 자원봉사 활동에 대한 관심과 참여가 증가하고 있다(서울시정개발위원회 1995). 이와 비교할 때 도서관 자원봉사자는 1990년대 중반 이후 활동이 활발하기 시작하였고, 역사는 타기관보다 아주 짧으며 관리의 전문성과 체계성에서는 더욱 미흡한 상태이다(한국도서관협회 2001).

도서관 자원봉사자는 민간이 참여하여 도서관서비스를 다양화하고, 서비스의 질을 향상시키는 아주 좋은 인적자원이며, 나아가 이들의 활동은 도서관 서비스에 신선한 활력을 줄 수 있는 기회이다. 또한 자원봉사의 참여 동기가 이타주의로부터 나온 사회적 책임이라는 관점에서 볼 때, 도서관에서의 자원 봉사활동은 개인 경험의 다양화뿐 아니라 각종 교육을 통해 자기 발전을 꾀할 수 있고 전문지식을 활용할 수 있다는 면에서 상당히 매력적이다.

그러나 현재 국내 도서관에서의 자원봉사 인력 활용 분야는 열람실 서가정리, 신간도서 정리, 대출반납 업무 등의 단순 보조업무 분야에 그치고 있다. 이러한 활동은 봉사자들에게 그들이 원하는 이타주의적 봉사 실현, 전문지식을 활용하였다는 자아실현, 나아가 교육을 통한 지적 충족 등의 만족감을 주기에 부족하며, 도서관 측면에서 볼 때 자원봉사자를 이용한 도서관 서비스 질의 향상, 지역사회와의 관심과 홍보, 인적자원의 다양화 면에서 중요한 자원을 낭비하고 있는 셈이며, 적절한 관리가 없이는 자원봉사의 의의와 효과는 소진된다고 할 수 있다.

이에 도서관정보정책단에서는 도서관법 시행령 제 5조(3. 도서관 이용 등에 관한 민간 참여 및 자원봉사 활성화)에 근거하여 도서관 이용 활성화를 위한 기초조사로서 도서관 자원봉사자에 대한 실태를 2차에 걸쳐 조사하고, 본 연구는 이를 기초로 하여 현황분석을 실시한 것이다. 조사대상 도서관은 대부분의 자원봉사자가 활동하고 있는 공공도서관과 학교도서관을 대상으로 하였으

며, 이들 두개의 관중에 대한 망라적인 조사라는 데에 의미가 있다고 할 수 있다. 나아가 이 자료를 토대로 자원봉사 인력자원 지원 및 관리 방안이 도출되고, 나아가 도서관 서비스 질의 향상을 위한 자원봉사자 교육 방안이 수립될 것을 기대한다.

2. 선행연구

2.1 국내 선행연구

설문원(2002)은 공공도서관이 자원봉사를 효과적으로 관리하고, 적극 활용하기 위한 관리모델을 제시하기 위하여 미국과 일본의 도서관 자원봉사 추세를 조사하고, 전국 공공도서관을 대상으로 설문조사를 실시하여, 자원봉사 활용 실태를 분석하였다. 이를 토대로 단계별 자원봉사 관리 모델을 제시하고 공공 도서관에 적용할 수 있는 세부 관리 지침을 제안하였다.

김영석(2005)은 '도서관의 친구'의 운영과 활동 현황을 외국의 사례를 중심으로 조사 분석하였다. '도서관의 친구'는 일반 사람들이 주축이 되어 도서관을 여러 가지 방법으로 도울 목적으로 만든 모임이다. 이 '도서관의 친구'는 근 1세기 동안 세계 각국, 여러 관중의 도서관과 긴밀한 관계를 맺어 왔다. 이 그룹은 기금모금, 자원봉사, 홍보활동, 로비 및 캠페인 그리고 지역주민 연계 등 다양한 방법으로 도서관의 운영과 서비스를 지원하고 있다. 이러한 활동 무대에서 '도서관의 친구'는 최근 들어 그 중요성과 필요성이 더욱 강조되고 있고 점점 더 많은 국가의 도서관에서 만들어지고 있다. 도서관 운영 개선과 더 나은 서비스 제공을 위하여 우리나라 도서관도 '도서관의 친구' 활용을 제안하였다.

김인식, 오동근(2005)은 공공도서관 자원봉사자의 참여 동기를 파악하고, 자원봉사의 지속성과 참여도에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위하여 109명의 대구지역 공공도서관 자원봉사자에 대한 설문조사를 바탕으로 하여 실증적으로 분석하였다. 분석결과 공공도서관 자원봉사자들의 참여 동기는 대부분 자기발전이나 성취감, 보람감과 지역사회의 문제해결 등으로 나타났으며, 선행연구에서 나타난 환경적 요인, 역할모델 요인, 보상요인, 인지요인 등이 통계적으로 자원봉사의 지속성과 참여도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 이 연구에서 새롭게 투입된 공공 도서관에 대한 자원봉사자들의

충성도는 공공 도서관 자원봉사자의 지속성과 참여도에 영향을 주는 중요한 요인이 될 수 있음을 알 수 있었다.

오동근(2008)은 공공도서관의 외부 인적자원의 활용 사례와 관련하여, 미국 LA 지역의 공공도서관들을 중심으로 '도서관의 친구들'과 자원봉사자, 도서관재단의 실제 활용 및 활동사례를 현장방문 결과와 각종자료 및 홈페이지 등을 통해 분석하였다. 특히 연구자가 직접 방문하여 관계자들을 면담하고 자료를 입수한 Los Angeles 공공도서관과 그 중앙도서관 및 분관, La Crescenta 공공도서관, Glendale 공공도서관의 '도서관의 친구들'과 자원봉사자, Library Foundation of Los Angeles 등을 중점적으로 분석하고, 한국 도서관에서의 활용방안을 제안하였다.

2.2 국외 선행연구

서문에서 언급한 바와 같이 도서관 자원봉사 활동영역은 모든 업무를 포함할 수 있을 정도로 다양하다. 미국, 영국, 호주, 캐나다 등의 주요 선진국에서는 이미 자원봉사자들이 도서관을 비롯한 여러 분야에서 "...의 친구들"이라는 명칭으로 다양한 활동을 하고 있다. 미국의 경우, 자원봉사자들이 전 지역의 공공 도서관에서 "도서관의 친구들"이라는 이름으로 활동하고 있다. 김인식, 오동근의 논문에서도 장서보조, 컴퓨터 활용지원, 학생들의 과제지원, 어학보조, 독서회 등에서 자원 봉사자를 모집하여 활용하고 있는 Seattle Public Library를 소개하고 있다(Seattle Public Library 2003).

McHenry, Cheryl(1988)은 도서관 자원봉사자들의 자원봉사 동기, 자원봉사자 모집방법, 자원봉사자 훈련 및 관리, 봉사활동에 대한 만족도에 관하여 연구하였는데, 연구결과 봉사활동의 사회적 필요성에 대한 인식, 성취감 그리고 사회에 대한 책임감 등이 자원봉사의 동기라고 하였다.

McGown, Sue W(2007)는 건전한 자원봉사 프로그램은 모든 학교도서관의 중요한 자산이 될 수 있다고 하면서, 개인 혹은 단체로 이루어지는 자원봉사활동은 도서관 안내나 서가 안내 등을 포함한 반복적인 업무를 수행하여 사서들에게 많은 도움을 주고 있다고 하였다. 자원봉사자들은 육체적인 노동을 필요로 하는 작업에서 뿐만 아니라, 학교도서관 프로그램의 강력한 옹호자가 되고 있는데 그 이유는 그들이 모두 학교 도서관에서 도서관 업무를 학습하고 실행했기 때문이라고 하였다. 실제로 그들은 도서관 업무의 각 단계를 모두 체험했기 때

문에 장서 한 권이 서가에 꽂히기까지의 모든 과정을 이해하고 있다. 본 논문에서 저자는 자원봉사자들을 모집하고 교육시키고 유지하기 위한 여러 가지 제안을 하고 있다.

Deslandes, Moira와 Rogers, Louise(2008)은 Volunteering SA(VSA)는 자원봉사자들이 받는 훈련범위의 확대와 그 내용의 수정의 필요성에 대한 반응이라고 하였다. 그들은 자원봉사자들이 봉사 활동에 앞서 받는 업무 수행에 필요한 훈련방법과 내용 중 재정적이고 정책적인 결정에 관하여 지침을 줄 수 있는 기본적인 틀이 개발되어야 한다고 하였다. 또한 기본적인 자원봉사자 훈련은 기본적인 틀/framework)에 충실 하는 것이지만, 다른 부분들은 훈련하는 기관들과 봉사자들을 연결하는 경로와 이들을 연결하는 장치에 관한 내용을 포함하고 있다. 이들은 이러한 활동은 계속적으로 봉사 활동문화를 구축하는데 도움이 될 것이라고 하였다.

3. 국내 도서관 자원봉사자 현황

3.1 연구의 방법과 범위

실태조사 시기는 2007년도 9월(조사대상 기간: 2007.1.1-2007.8.31)과 2008년도 5월(조사대상 기간: 2008.1.1-2008.4.30) 2회이며, 조사내용은 <표 1>과 같다.

1차 조사에서는 학교도서관과 공공도서관 전체를 대상으로 자원봉사자 활동기관, 인원, 업무, 봉사시간, 모집방법, 교육여부 등을 조사하여 국내 도서관자원봉사자 전체의 활동현황을 조사하였고, 2차 조사는 1차 조사를 바탕으로 공공도서관의 문화프로그램 봉사자의 인적현황(항목: 지역별 참여자, 참여자의 성별, 교육정도, 현재 활동분야, 지원분야, 자격증 등)만을 조사하였다.

대부분의 자원봉사자가 도서관의 단순 업무만을 주로 지원하는데 비하여 문화프로그램 자원봉사자는 전문성을 가지고 교육 프로그램을 운영하는 경우가 많아서 도서관서비스의 질을 향상시키고, 도서관을 홍보하며, 스스로 도서관서비스 생산자로서의 역할을 수행할 수 있기 때문에 이들에 대한 2차 조사 및 분석을 시도하였으며, 이는 도서관의 자원봉사 인력 활성화를 위한 정책 개발에 중요한 자료가 될 것이다. 2차 조사에서는 자원봉사자 참여문화프로그램, 이용자 대상별 문화프로그램 선호도, 지역별 선호프로그램 분석을 실시할 것이다.

〈표 1〉 자원봉사자 조사규모 및 조사 내용

| 조사 차수 | 조사 내용 |
|-------|--|
| 1차 조사 | 대상기관: 공공도서관과 학교도서관 10,713관 대상기간: '07. 1. 1 - '07. 8. 31(5개월간) 조사내용: 자원봉사자 활동기관, 인원, 업무, 봉사시간, 모집방법, 교육여부 등 |
| 2차 조사 | 대상기관: 공공도서관 564관 대상기간: '08. 1. 1 - '08. 4. 30(4개월간) 조사내용: 1차 조사를 바탕으로 공공도서관의 문화프로그램 관련 자원봉사자의 인적현황(항목: 지역별 참여자, 참여자의 성별, 교육정도, 현재 활동분야, 지원분야, 자격증 등) |

하지만 자원봉사자의 업무는 특성상 수시로 이동 및 변경이 있으며, 자발적 의지에 의한 것이기 때문에 봉사가 지속적이지 못한 경우도 많다. 위의 조사 내용에서 볼 수 있듯이, 두 번의 조사가 각기 다른 시기에 다른 항목을 대상으로 이루어져 있어서 두 개의 통계를 비교하거나 통합하여 자원봉사자 참여기관수, 참여자수, 봉사시간 등 기관 현황 정보와 봉사자의 교육배경, 성별, 경력, 자격증 등의 봉사자현황, 지역별, 유형별 프로그램 현황 등을 분석하는데 한계가 있다.

3.2 자원봉사자 활용기관 현황

2007년도 공공도서관과 학교도서관 전체 10,713관 중 자원봉사 활용기관이 5,716관으로 53.36%를 차지하고 있으며, 공공도서관은 총 564관 중 331관(58.69%) / 43,356명(1관 당 130명)을, 학교도서관은 총 10,149관 중 5,385관(53.06%) / 139,155명(1관 당 25.8명)을 활용 중이다. 이 통계는 1차 조사, 8개월간의 참여자를 대상으로 집계한 것으로 통상적 조사 기간인 1년으로 확대할 경우 참여자수는 현재보다 많은 수가 늘어날 것으로 예상된다. 하지만 타 복지기관분야 자원봉사자 활용기관이 89%에 이르는 통계와 비교하여 볼 때 도서관 자원봉사는 아직 홍보와 업무내용 면에서 초기 단계라고 할 수 있다. 1관의 평균 참여 봉사자수는 총괄적으로 33.9명이며, 개별적으로 공공도서관이 130명, 학교도서관이 25.8명으로 공

공도서관에 훨씬 많은 자원봉사자가 활동하고 있는 것을 알 수 있다(표 2 참조).

3.2.1 지역별 자원봉사자 활용기관 및 봉사자현황 3.2.1.1 지역별 자원봉사자 활용기관 및 봉사자 현황 (총괄)

서울특별시 및 6대 광역시(이후 7대광역시로 통칭)와 각 도별로 구분하여 자원봉사자 활용기관 현황을 살펴보면 가장 많이 활용하는 도서관 소재지역이 경기도 1,337관(23.39%), 서울특별시 1,267관(22.17%)으로, 전국 활용기관 5,716관 중 45.65%를 차지하는 2604관인 것을 알 수 있다. 전국 지역별로 볼 때 현저히 차이가 나기는 하지만 도별로는 강원도(447관), 충청남도(324관), 전라남도(328관) 순으로 이어진다(그림 1 참조). 참여 봉사자수로 살펴보면 경기도 47,063명(25.6%), 서울특별시 58,070명(32%)으로, 전국 도서관 자원봉사자 수 182,511명 중 57.6%를 차지하는 105,133명으로 나타나고 있다(표 3 참조).

기관 당 평균 참여 봉사자수를 살펴보면 경기도 35.2명(전국평균의 110%), 서울특별시 45.83명(전국평균의 143%)으로, 이는 전국 기준 31.98명보다 상당히 상회하며, 특히 서울특별시의 경우는 다른 기관의 평균보다 40%이상 많은 봉사자수가 참여하고 있는 것으로 나타나고 있다. 평균 참여자수는 광주광역시를 제외한 6대 광역시가 도(道)소재 중소규모 공공도서관보다 월등하

〈표 2〉 자원봉사자 참여 공공·학교도서관 현황(총괄)

| | 도서관수 | | | 봉사자수 | |
|-------|---------|---------|--------|----------|----------|
| | 총 도서관수 | 참여 도서관수 | 참여비율 | 총 봉사자수 | 1관당 참여인원 |
| 공공도서관 | 564관 | 331관 | 58.69% | 43,356명 | 130명 |
| 학교도서관 | 10,149관 | 5,385관 | 53.06% | 139,155명 | 25.8명 |
| 합계 | 10,713관 | 5,716관 | 53.36% | 182,511명 | 33.9명 |

〈표 3〉 지역별 도서관 자원봉사자 참여 현황(총괄)

| 지역 | 도서관수 | | 봉사자수 | | | |
|-----------|----------|---------|----------|-------|------------|---------|
| | 총 참여 기관수 | 참가기관 비율 | 총 봉사자수 | 참여 비율 | 기관당 평균봉사자수 | 전국대비 비율 |
| 경기도 | 1,337관 | 23.39% | 47,063명 | 25.6% | 35.2명 | 110% |
| 서울특별시 | 1,267관 | 22.17% | 58,070명 | 32% | 45.83명 | 143% |
| 경기, 서울 합계 | 2,604관 | 45.56% | 105,133명 | 57.6% | 40.37명 | 126.4% |
| 전국 | 5,716관 | 100% | 182,511명 | 100% | 31.93명 | 100% |

게 많으며, 특히 대구광역시 1관 당 참여자가 가장 많고, 특히 열람봉사 업무에 참여가 많은 것으로 나타나고 있다. 반면 전라남도의 경우 광역시보다는 도(道)소재 공공도서관에 더 많은 봉사자가 활동하고 있는 것으로 나타난다.

3.2.1.2 지역별 자원봉사자 활용기관 및 봉사자현황 (공공도서관)

공공도서관의 자원봉사자 활용현황은 〈표 4〉와 같다. 7대 광역시와 각 도별로 구분하여 공공도서관 자원봉사자 활용기관 현황을 살펴보면 가장 많이 활용하는 도서관 소재지역이 경기도 85관(25.67%), 서울특별시 36관(10.87%)으로, 전국 자원봉사자를 활용하고 있는 전국 공공도서관 331관 중 36.54%를 차지하는 121관인 것을 알 수 있다.

참여 봉사자수를 살펴보면 전국 공공도서관 자원봉사자 43,356명 중 62.12%를 차지하는 26,936명이 경기도와 서울특별시에서 활동하고 있으며, 그 중 경기도 12,273명(28.3%), 서울특별시 14,663명(33.82%)이다(표 4 참조).

1관 당 평균 참여 봉사자수를 살펴보면 봉사자 활용 도서관수 혹은 참여봉사자의 순위로 살펴 본 기관별 참여 현황과는 다른 결과를 보여주고 있다. 서울특별시(407.31명), 울산광역시(272.83명), 대구광역시(212.64명), 전라남도(206.28명) 공공도서관 순위로 봉사자 참여자의 양적 수위를 표현하고 있다(그림 1 참조).

반면 7대 광역시 중 1관 당 평균 봉사자수가 현저히

낮은 광주광역시의 경우 전라남도의 1관 당 평균 봉사자수가 타 도립의 공공도서관보다 월등히 많은 것은 봉사자 집단이 인접한 영역의 도서관에서 보완적으로 봉사하고 있는 현황을 가시적으로 볼 수 있다.

3.2.1.3 지역별 자원봉사자 활용기관 및 봉사자현황 (학교도서관)

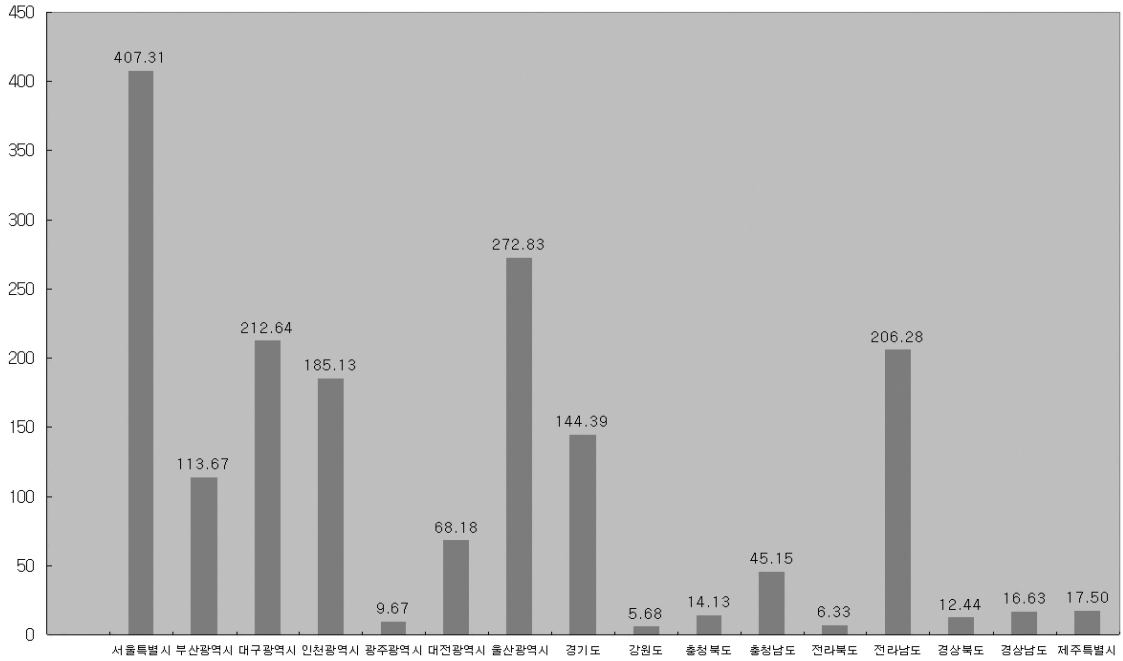
학교도서관의 자원봉사자 활용현황은 다음 〈표 5〉와 같다. 지역별 참여 기관수는 〈그림 2〉와 같다. 7대 광역시와 각 도별로 구분하여 학교도서관 자원봉사자 활용기관 현황을 살펴보면 가장 많이 활용하는 도서관 소재지역이 경기도 1,252관(23%), 서울특별시 1,231관(23%)으로, 전국 학교도서관 5,385관 중 46%를 차지하는 2,483관이 봉사자를 활용하는 것으로 나타났다.

3.3 자원봉사자 담당 업무 현황

자원봉사자 참여의 역사가 오래된 미국, 일본의 경우 그들의 활동 영역은 아동서비스, 장애인서비스, 자료정리, 환경정비, 대출, 상담 등 상당히 다양하며, 최근에는 새로운 정보서비스와 연계하여 자원봉사 활동영역을 개발하는데 상당한 관심을 보이고 있다. 반면 우리나라에서는 도서수리, 도서정리, 열람봉사 등의 단순 업무에 치우쳐 있어서 기초조사를 위하여 활동영역을 다음의 5가지 영역으로 구분하였으며, 세부업무 내용은 다음과 같다.

〈표 4〉 지역별 공공도서관 자원봉사자 참여 현황(총괄)

| 지역 | 공공도서관수 | | 봉사자수 | | | |
|-----------|---------|------------|---------|--------|------------|---------|
| | 총 참여기관수 | 참가기관 대비 비율 | 총 봉사자수 | 참여 비율 | 기관당 평균봉사자수 | 전국대비 비율 |
| 경기도 | 85관 | 25.67% | 12,273명 | 28.3% | 144.38명 | 110.2% |
| 서울특별시 | 36관 | 10.87% | 14,663명 | 33.82% | 407.3명 | 310.9% |
| 경기, 서울 합계 | 121관 | 36.54% | 26,936명 | 62.12% | 222.6명 | 169.9% |
| 전국 | 331관 | 100% | 43,356명 | 100% | 130.98명 | 100% |

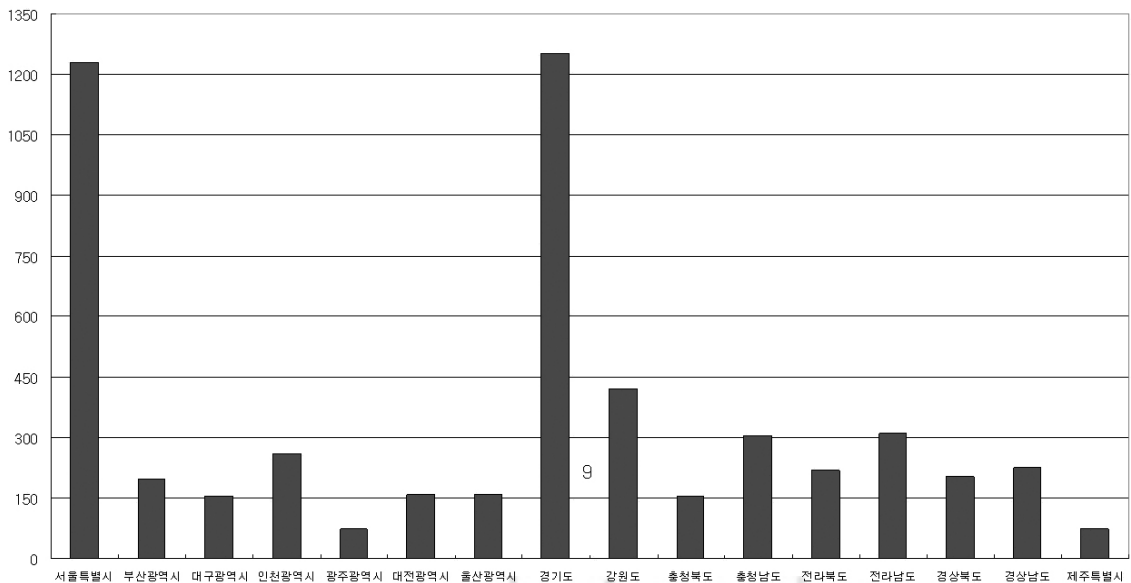


〈그림 1〉 공공도서관 1관당 평균 참여봉사자수

〈표 5〉 지역별 학교도서관 자원봉사자 참여 현황(총괄)

| 지역 | 학교도서관수 | | 봉사자수 | | 공공도서관수 | |
|------------|---------|------------|----------|--------|---------|------------|
| | 총 참여기관수 | 참가기관 대비 비율 | 총 봉사자수 | 참여 비율 | 총 참여기관수 | 참가기관 대비 비율 |
| 전국 | 5,385관 | 100% | 139,155명 | 100% | 331관 | 100% |
| 경기도 | 1,252관 | 23% | 12,273명 | 28.3% | 85관 | 25.67% |
| 서울특별시 | 1,231관 | 23% | 43,407명 | 33.82% | 36관 | 10.87% |
| 경기, 서울(합계) | 2,483관 | 46% | 26,936명 | 62.12% | 121관 | 36.54% |

(기관)



〈그림 2〉 학교도서관 자원봉사활동 기관수

활동분야를 묻는 질문 항목에 응답한 자원봉사자들의 수는 전체 봉사자들의 약 10% 정도이며, 이 중 전문적 능력이 요구되지 않는 일반 봉사활동 분야(서가정리, 대출반납서비스, 환경정리 등)에서는 한 사람이 여러 분야에서 활동하고 있다. 또한 전문지식이 많이 요구되는 문화프로그램에 봉사하고 있는 경우라도 일반 봉사활동 분야, 즉 서가정리, 대출반납서비스, 환경정리 등에서 중복으로 활동하고 있다. 따라서 활동분야에 관한 분석은 참여인원에 관한 정보보다는 참여활동 경향을 짐작하는 정도의 분석을 하도록 하였다.

본 조사에서는 자원봉사의 영역을 운영전반, 자료수집, 자료정리, 열람봉사, 기타로 나누어 조사했으나, 설문 과정 중 각 영역의 활동내용이 다양하여 각 영역에 포함되는 활동을 포괄적으로 하였으며, 그 내용은 다음과 같다.

■ 운영전반

본 조사에서 운영전반에 해당하는 내용은 창각 장애인용 자료 위드 입력, 시각 장애인용 자료 입력봉사, 학생상담, 홍보도우미, 장애인실 보조업무, 노인 장애우실 보조업무, 운영지원, 행사도우미, 도서관 홍보, 도서관 배달, 법령집 가제, 문화 관광자료 수집, 모니터 요원, 업무기획, 회계, 서기, 업무총괄 등 다양한 분야이다.

■ 도서수리 업무

자료 수집 업무로 집계된 실제적인 내용은 도서수리로 파손도서수리, 연속간행물 제본 작업이다. 그 외에 열람실 청소, 열람실서가, 책상 등 도서관 가구(열람실 책상, 서가, 의자) 수리 등 환경미화 업무도 포함하고 있다.

■ 자료정리 업무

문화프로그램을 제외한 일반 자원봉사 분야로서 신간

도서 정리 보조, 열람실 도서 정리, 반납도서 정리, 서가 정리, 서고정리 등의 업무에 참여하였다. 분류, 편목의 기술적 업무는 참여하지 못하고 있다.

■ 열람봉사 업무

자원봉사자들이 열람 업무에 참여하였는데, 그 내용은 대출/반납, 정숙지도, 이용자 안내, 참고 열람실 보조 업무 등이다.

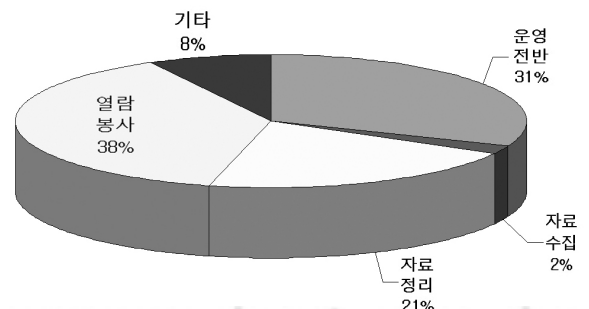
■ 기타(문화 프로그램)

전문지식을 가지고 문화프로그램에 강사로 참여하여 하는 활동이다.

공공 및 학교도서관을 대상으로 자원봉사자 담당업무를 운영전반, 자료정리 및 수리, 열람봉사, 기타(문화프로그램 운영 등 특화된 자원봉사)로 구분하여 조사할 때 열람봉사 및 운영전반·자료정리 부분의 단순 업무는 92%를 차지하고 있으며, 문화프로그램 운영 등 특화된 자원봉사는 8% 수준에 머물러 있는 것으로 나타나고 있다(그림 3 참조).

반면 공공도서관만을 대상으로 조사한 결과에 의하면 열람봉사 및 운영전반·자료정리 부분을 86%를 차지하고, 문화프로그램 등 특화된 자원봉사는 14%수준으로 나타나고 있다.

이는 공공도서관의 자원봉사 지원 및 교육 방향을 시사한다고 하겠다. 이 자료를 바탕으로 자원봉사자의 문화프로그램 관련 담당 비율을 살펴보면 강원도(93%), 경상북도(81%), 제주시(71%)로 자원봉사자의 70% 이상이 문화프로그램을 담당하고 있다. 이러한 경우 자원봉사를 위한 기본교육의 경우 해당분야의 업무를 중심으로 교육내용이 맞추어져야 할 것이다. 공공도서관은 대출, 반납, 자료재배치 등의 열람 관련 업무가 90%이상



<그림 3> 자원봉사자 업무구성비(총괄)

인 반면 학교도서관에서는 도서관 운영전반 업무가 40%에 달한다. 즉 학교도서관의 경우 자원봉사자가 업무전반에 관하여 중복적인 업무봉사를 하고 있는 것으로 보인다(표 6, 7, 8 참조).

〈그림 4〉를 통하여 지역별 자원봉사자 업무영역을 비교하면 모든 지역에서 자료정리업무, 즉 신간정리, 도서정리, 서가 재배열 등의 정리업무에 봉사자를 가장 많이 활용하는 것을 알 수 있다. 그 다음으로는 열람봉사에 가장 많은 시간을 할애하는 것을 알 수 있다. 지역별로 서울, 경기도에서 도서관운영 일반 업무가 가장 많은 것으로 보아 학생들을 활용한 자율학습봉사점수를 위한 봉사가 가장 활발히 이루어지는 것을 알 수 있다. 강원도에서 다양한 업무에 봉사자를 활용하고 있으며, 특히 기타업무(문화프로그램 등 전문업무)에 봉사자 활용도

도 높게 나타나고 있다.

3.5 자원봉사자 모집 및 교육현황

본 조사에서 교육관련 사항은 기초교육과 관리자교육으로 구분하였는데 도서관에서 자체적으로 수행된 자원봉사자들의 교육내용은 자원봉사 매뉴얼을 기본으로 수행된 기본교육, 도서관 자원 봉사 기초교육, 점자 혹은 녹음 봉사를 위한 교육 등이 있다. 자원봉사자를 대상으로 시행한 자체교육의 92%가 배가 및 서가정리를 교육하는 도서정리업무 분야를 위한 교육이 수행되었다. 봉사자에게 시행된 교육내용 중 약 8%는 청각 장애용 자료 워드 입력, 시각 장애용 자료 입력봉사 활동을 위한 것이었다. 반면 관리자교육은 도서관 운영전반, 회계 등

〈표 6〉 도서관 자원봉사자 업무구성 현황(총괄)

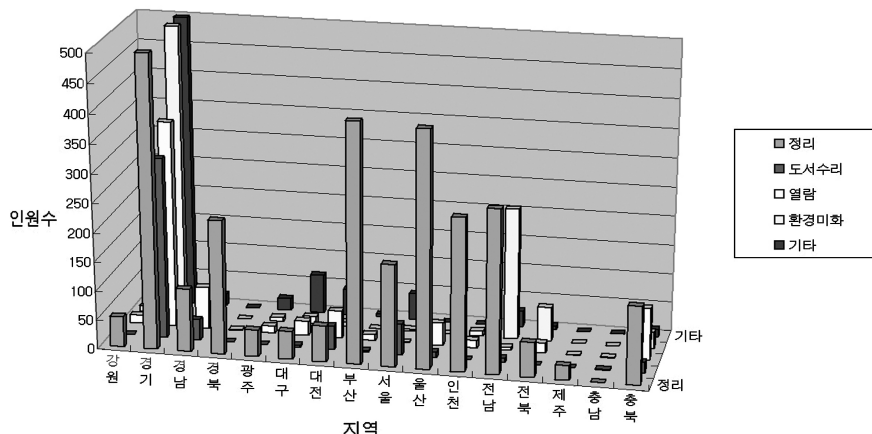
| 업무내용 | 운영전반 | 자료수리 | 자료정리 | 열람봉사 | 기타(프로그램 등) | 합계 |
|------|--------|-------|--------|--------|------------|---------|
| 인원수 | 56,783 | 3,427 | 38,344 | 69,946 | 14,011 | 182,511 |
| 비율 | 31% | 2% | 21% | 38% | 8% | 100% |

〈표 7〉 도서관 자원봉사자 업무구성 현황(공공도서관)

| 업무내용 | 운영전반 | 자료수리 | 자료정리 | 열람봉사 | 기타(문화프로그램 등) | 합계 |
|------|-------|------|--------|--------|--------------|--------|
| 인원수 | 1,709 | 126 | 12,860 | 22,770 | 5,891 | 43,356 |
| 비율 | 4% | 0% | 30% | 52% | 14% | 100% |

〈표 8〉 도서관 자원봉사자 업무구성 현황(학교도서관)

| 업무내용 | 운영전반 | 자료수리 | 자료정리 | 열람봉사 | 기타(문화프로그램 등) | 합계 |
|------|--------|-------|--------|--------|--------------|---------|
| 인원수 | 55,074 | 3,301 | 25,484 | 47,176 | 8,120 | 139,155 |
| 비율 | 40% | 2% | 18% | 34% | 6% | 100% |



〈그림 4〉 지역별 봉사자 활동분야 비교

의 업무를 교육하였다고 답하고 있으며, 응답자도 아주 소수이다. 이는 설문지 설계에서 기초교육과 관리자교육의 정의가 충분히 설명되지 않았으며, 교육의 목적과 용도가 잘 정의되지 않은 질의구조가 문제일 수도 있다.

자원봉사자의 모집방법을 자체기관모집과 타기관의 연계방법으로 구분하여 볼 때 자체 모집비율이 93%에 달하며, 타 기관과의 연계는 3%에 머물고 있다. 타기관과의 연계란 지역의 자원봉사 단체와의 연계를 통하여 많은 봉사자를 지원받거나 지역의 학생들이 학교봉사 활동점수를 위하여 많은 신청을 하고 있는 것을 말한다. 그러나 문화예술교육의 통합적 접근을 시도하는 최근의 흐름으로 볼 때 타 기관과의 연계를 통한 모집방법은 문화적 공통 요소를 가지며, 다양한 문화적 접근을 가능하게 하며, 전문 지식을 가진 자원봉사자의 교육 및 경력을 통하여 다양한 교육적 효과를 얻을 수 있는 방법 중의 하나라고 할 수 있다.

공공도서관의 경우 타 기관과의 연계 비율이 28%로서 이는 학교도서관이 2%에 그친 것과는 현저히 차이를 보이고 있는 부분이다. 이러한 현상을 바탕으로 타 기관과의 정보교환, 통합 프로그램 개발 등의 구체적인 협조 방안 연구가 요구된다.

자원봉사자를 대상으로 한 교육현황을 보면 기초교육은 총 5,716기관 중 5,620기관(98.32%)에서 실시하고 있으나 관리자교육은 545관(9.53%)으로 교육이 부족한 것으로 나타나고 있다. 따라서 관리자를 위한 교육과정 개발, 효율적 교육실시 등의 해결문제가 제기되고 있다. 공공도서관의 경우 기초교육은 총 331기관 중 272기관(82.2%)에서 실시하고 있으며 관리자교육은 41관(12%)으로 교육이 부족한 상태이다. 지역별로는 강원도와 경기도의 공공도서관에서 미미하나 관리자교육을 실시하는 것으로 나타나고 있다.

기초교육과 관리자교육을 통합한 지역 간의 격차가 비슷한 양상으로 나타나고 있다. 즉 기초교육이 많은 곳은 타 지역에 비하여 관리자교육도 수적으로 많은 경향

이 있다(표 9 참조).

3.6 자원봉사자 활동의 경제적 가치

자원봉사의 특성이 무보수이며, 자발적이라는 특성이 있지만 자원봉사가 확대되면서 필요한 경우 최소한의 실비지원은 활동을 촉진시키는 매개체가 될 수 있다는 지적이 있다(류기형 등 1999). 나아가 가치 있는 인적자원에 대한 수치적 환산이라는 의미에서 도서관 자원봉사자의 경제적 가치를 연간 활동시간과 산업노동인력의 평균임금을 대입하여 환산 할 때 2,137억원으로 추정되고 있다.

$$\text{※ } 182,511\text{명(자원봉사자 수)} \times 11.93\text{시간(1인 월 평균 자원봉사시간)} \times 8,182\text{원(산업 남녀 시간당 평균임금)} \times 12\text{월} = 213,781\text{백만원}$$

반면 이들을 위한 예산은 2,466,200,000원에 그치고 있어서 자원봉사 1인 시간평균비용이 예산상에서 94.39원으로 책정되고 있는 상황이다. 따라서 자원봉사자의 노고를 현실화하고, 민주주의의 이상이 실현, 복지사회 구현의 자긍심이 키워질 수 있도록 최소한 [지방자치단체 예산편성지침]에 의한 1시간당 만원의 실비지급 원칙에 의한 예산이 편성되어야 하며, 이외에 외국에서 사용하고 있는 세제 혜택 등의 방법으로 자원봉사활동 촉진을 위한 방법도 추천할 만한 방법이다.

$$\text{※ } 2,466,200,000\text{원(도서관예산)} \div 182,511\text{명(자원봉사자 수)} \div 11.93\text{시간(1인 월 평균 자원봉사시간)} \div 12\text{월} = 94.39\text{원(시간당 자원봉사 1인당 예산)}$$

실비지급원칙에서 볼 때 현재의 예산은 활동 중인 자원봉사 인구의 1%에게만 실비지원을 하고 있는 셈이다.

$$\text{※ } 2,466,200,000\text{원(도서관예산)} \div \{182,511\text{명(자원봉사자 수)} \times 11.93\text{시간(1인 월 평균 자원봉사시간)} \times 10,000\text{원(실비지급액)} \times 12\text{월}\} = 0.01\text{(현재예산/필요예산)}$$

〈표 9〉 자원봉사자 교육현황(총괄)

| | 참여 도서관수 | 모 집 | | | 교육 훈련 실시 | | | |
|-------|---------|--------|--------|-------|----------|-------|-------|-----|
| | | 자체 | 타기관 연계 | 연계 비율 | 봉사자교육 | | 관리자교육 | |
| | | | | | 관수 | 비율 | 관수 | 비율 |
| 합계 | 5,716관 | 5,443관 | 147관 | 3% | 5,260관 | 92% | 545관 | 10% |
| 공공도서관 | 331관 | 135관 | 53관 | 28% | 272관 | 82.2% | 41관 | 12% |
| 학교도서관 | 5,385관 | 5,308관 | 94관 | 2% | 4,998관 | 93% | 504관 | 9% |

4. 도서관 문화프로그램 자원봉사자 분석

4.1 문화프로그램 자원봉사자 연령현황

자원봉사자의 연령구성은 30대(39%)가 가장 많으며, 40대(30%), 20대, 60대순으로 구성되고 있다. 하지만 지역에 따라서 60-70대 이상의 노년층에서 가장 활동적으로 봉사하고 있는 지역도 있다. 서울은 60대(45%)가 가장 많으며, 50-70대 이상 사이의 봉사자가 67%에 이르는 분포를 보이기도 한다. 그러나 전국으로는 평균적으로 30대, 40대가 가장 많은 분포를 보이고 있다(2차 조사의 경우 연령정보를 제공하지 않은 기관은 무응답으로 처리하였음)(표 10 참조).

4.2 문화프로그램 자원봉사자 남·여 성비

도서관문화프로그램 자원봉사자는 여자가 전체의 90.65%에 이를 정도로 매우 높다. 지역적으로는 강원도, 충청남도, 서울특별시, 충청북도, 광주광역시 순으로 남자 자원봉사자 참여가 많다. 반면 경상남도, 대전광역시, 전라북도 순으로 여성의 참여가 많다(표 11 참조).

4.3 문화프로그램 봉사자 학력 및 전문성 현황

설문지 분석결과 대부분의 문화프로그램 자원봉사자의 학력은 대졸 이상인 것으로 조사되었다. 봉사분야별 전문성을 살펴보면 독서프로그램의 경우 독서지도사 자격증, 교사자격증(유치원, 초, 중고), 교장, 교감 자격증, 색동회 등의 독서 관련 단체 회원, 독서관련 강좌를 수료하였거나 수강 중에 있는 봉사자, 도서관 자체 교육 경험이 있다.

그 밖의 프로그램 역시 현재 봉사하고 있는 분야의 관련 자격증 소지자, 관련 전공자 혹은 그 분야의 전문가가 대다수를 차지하고 있다. 예를 들면, 음악 감상 프로그램의 경우 그 지역 오케스트라를 지휘하고 있는 지휘자가 활동하고 있다. 다문화 프로그램의 경우는 대다수의 봉사자가 국문과 학사나 한국어 강사 출신으로 구성되어 있었으며, 언어교육의 경우 한자교육은 퇴직 교육자(교장, 교감 출신), 영어교육 부분 봉사자들은 영문과나 테솔 자격증 소지자, 외국인 주부 등으로 구성되어 있다.

자원봉사자들의 직업을 살펴보면, 남성의 경우 퇴직 교사, 퇴역군인, 여성은 독서 혹은 봉사단체 회원, 교사 등이 많은 비중을 차지하고 있다.

<표 10> 도서관 문화프로그램 자원봉사자 연령 분포

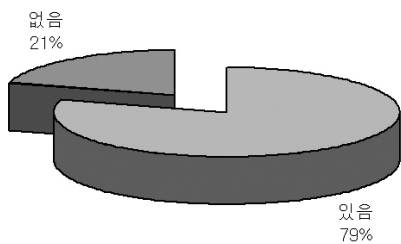
| | 총개관 도서관 | 총참여 인원 | 연령 | | | | | | |
|-------|------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 무응답 |
| 합계 | 221 | 2289 | 203 | 774 | 602 | 112 | 181 | 128 | 289 |
| 구성비 | | | 10% | 39% | 30% | 6% | 9% | 6% | |
| 서울특별시 | 21 | 168 | 2 | 18 | 19 | 14 | 52 | 12 | |
| 인천광역시 | 3 | 36 | 8 | 7 | 15 | 3 | 1 | 2 | |
| 대전광역시 | 11 | 88 | 1 | 43 | 27 | 4 | 0 | 0 | |
| 대구광역시 | 13 | 206 | 3 | 74 | 83 | 30 | 7 | 2 | |
| 울산광역시 | 6 | 115 | 0 | 75 | 18 | 0 | 1 | 1 | |
| 광주광역시 | 3 | 16 | 11 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | |
| 부산광역시 | 18 | 103 | 5 | 35 | 45 | 10 | 1 | 12 | |
| 강원도 | 22 | 150 | 1 | 31 | 35 | 17 | 40 | 37 | |
| 경기도 | 52 | 740 | 160 | 213 | 172 | 10 | 52 | 28 | |
| 충청북도 | 12 | 95 | 7 | 27 | 40 | 3 | 10 | 6 | |
| 충청남도 | 11 | 105 | 2 | 32 | 13 | 4 | 9 | 15 | |
| 전라북도 | 9 | 120 | 0 | 65 | 45 | 2 | 2 | 0 | |
| 전라남도 | 18 | 146 | 1 | 39 | 23 | 2 | 5 | 8 | |
| 경상북도 | 11 | 83 | 1 | 20 | 16 | 5 | 1 | 5 | |
| 경상남도 | 8 | 70 | 1 | 68 | 32 | 1 | 0 | 0 | |
| 제주도 | 3 | 48 | 0 | 26 | 16 | 6 | 0 | 0 | |

〈표 11〉 도서관 문화프로그램 자원봉사자 성비 구성

| | 총개관 도서관 | 총참여 인원 | 성 별 | | 성 별 비율(%) | | 합 계 |
|-------|------------|-----------|-----|------|-----------|--------|-------|
| | | | 남 | 여 | 남 | 여 | |
| 합 계 | 221 | 2289 | 214 | 2075 | 9.35% | 90.65% | |
| 서울특별시 | 21 | 168 | 29 | 139 | 17.26 | 82.74 | 100.0 |
| 인천광역시 | 3 | 36 | 3 | 33 | 8.3 | 91.67 | 100.0 |
| 대전광역시 | 11 | 88 | 1 | 87 | 1.1 | 98.86 | 100.0 |
| 대구광역시 | 13 | 206 | 7 | 199 | 3.4 | 96.60 | 100.0 |
| 울산광역시 | 6 | 115 | 5 | 110 | 4.3 | 95.65 | 100.0 |
| 광주광역시 | 3 | 16 | 2 | 14 | 12.5 | 87.50 | 100.0 |
| 부산광역시 | 18 | 103 | 4 | 99 | 3.9 | 96.12 | 100.0 |
| 강원도 | 22 | 150 | 56 | 94 | 37.3 | 62.67 | 100.0 |
| 경기도 | 52 | 740 | 41 | 699 | 5.5 | 94.46 | 100.0 |
| 충청북도 | 12 | 95 | 15 | 80 | 15.8 | 84.21 | 100.0 |
| 충청남도 | 11 | 105 | 22 | 83 | 21.0 | 79.05 | 100.0 |
| 전라북도 | 9 | 120 | 3 | 117 | 2.5 | 97.50 | 100.0 |
| 전라남도 | 18 | 146 | 14 | 132 | 9.6 | 90.41 | 100.0 |
| 경상북도 | 11 | 83 | 9 | 74 | 10.8 | 89.16 | 100.0 |
| 경상남도 | 8 | 70 | 0 | 70 | 0.0 | 100.00 | 100.0 |
| 제주도 | 3 | 48 | 3 | 45 | 6.3 | 93.75 | 100.0 |

4.4 문화프로그램 자원봉사자 관련 자격증의 소유 현황

문화프로그램 봉사자의 경우 전체 봉사자의 79%가 관련 자격증을 소유하고 있다(그림 5 참조). 자원봉사자의 자격증 현황은 참으로 다양하다. 독서프로그램 봉사자의 경우, 국문학과와 학위와 독서지도사의 자격증, NIE지도사 자격증, 집단 독서치료사 자격증 등 독서지도와 관련된 다양한 자격을 갖추고 있다. 비독서 프로그램 봉사자는 미술심리, 청소년 역사문화 지도사, POP자격증(광고용 글씨교육), 케이넥스지도사 자격증(조립교구 교육), 종이접기 지도사범 등 취미프로그램에 따라 다양한 자격증을 소지하고 있으며, 그 밖에도 요리사 자격증, 소음기사 자격증, 또 전공분야도 비서학, 행정학, 축산학 등으로 다양성을 보여주고 있다.



〈그림 5〉 자원봉사자 자격증 소유 현황

특히 부산광역시(100%), 경기도, 전라북도, 경상남도, 경상북도는 90%이상 이다. 따라서 이들은 해당분야의 전문가로 인정하기 충분하며, 이들이 본인의 능력을 펼치도록 환경과 여건을 마련하는 것은 정책 권한을 가진 기관에서 마땅히 하여야 할 일이다(표 12 참조).

4.5 문화프로그램 자원봉사자 관련 단체 연계

현재 도서관 대상으로 한 조사 결과에 의하면 지역의 독서회, 독서연구회 등과 연계하여 강사를 지원받는 경우가 가장 많다. 경기도 및 서울특별시의 '책 읽는 부모 모임', 경상도 지역의 '색동 어머니회' 등 지역마다 자원봉사 독서 모임이 상당히 있는 것으로 보인다. 이들 기관에 대한 조사를 시행하고 협조연계를 시행하는 것이 적합하다.

또 하나의 방법은 지역 평생학습도시의 경우 평생교육육센터 혹은 평생학습관 내에 평생교육 통합시스템 혹은 강사풀이 구축되어 있으면서 '강사은행제'가 시행되고 있다. 이 시스템에서는 자원봉사자가 등록을 하면 등록정보에 준하여 강사검색이 가능하게 되어있다. 이를 통하여 기본정보를 수집하고, 필요에 따라 추가적인 정보를 구축하는 것도 바람직하다고 할 수 있다.

〈표 12〉 도서관 문화프로그램 자원봉사자 자격증현황

| | 총개관 | 총참여 | 자격증 | | |
|-------|-----|------|------|-----|-------|
| | 도서관 | 인원 | 유 | 무 | 소유 비율 |
| 합계 | 221 | 2289 | 1745 | 453 | 79% |
| 서울특별시 | 21 | 168 | 119 | 33 | 78% |
| 인천광역시 | 3 | 36 | 14 | 22 | 39% |
| 대전광역시 | 11 | 88 | 49 | 39 | 56% |
| 대구광역시 | 13 | 206 | 128 | 81 | 61% |
| 울산광역시 | 6 | 115 | 101 | 13 | 89% |
| 광주광역시 | 3 | 16 | 6 | 10 | 38% |
| 부산광역시 | 18 | 103 | 84 | 0 | 100% |
| 강원도 | 22 | 150 | 126 | 25 | 83% |
| 경기도 | 52 | 740 | 621 | 70 | 90% |
| 충청북도 | 12 | 95 | 77 | 19 | 80% |
| 충청남도 | 11 | 105 | 71 | 25 | 74% |
| 전라북도 | 9 | 120 | 108 | 12 | 90% |
| 전라남도 | 18 | 146 | 67 | 64 | 51% |
| 경상북도 | 11 | 83 | 73 | 6 | 92% |
| 경상남도 | 8 | 70 | 79 | 9 | 90% |
| 제주도 | 3 | 48 | 22 | 25 | 47% |

5. 결론 및 제언

자원봉사 활동을 필요로 하는 것은 전 세계적으로 공통적인 현상이다. 이타적 동기 혹은 복지사회를 건설하기 위한 시민적 참여라는 순수한 의미도 중요하다. 뿐만 아니라 한정된 복지재원에 비하여 사회 복지서비스에 대한 욕구는 증가되고 있는 상황에서, 자원봉사자 활용 방안은 경제적 효율성이나 정치적 효과성의 측면에서 볼 때 한정된 복지재원을 충당하는데 바람직한 대안으로 받아들여지고 있다.

이러한 취지에서 2회에 걸쳐 조사한 실태조사 분석 결과를 제시하면 다음과 같다.

5.1 자원봉사자 활용 측면

- 1) 2007년도 공공도서관과 학교도서관 전체 10,713관 중 자원봉사 활용기관이 5,716관으로 53.36%를 차지하고 있으며, 참가인원은 총 139,155명으로 집계된다. 이는 도서관 자원봉사 시작 시기인 1990년대 후반에 비하면 확연히 늘어난 수이지만 타복지 분야의 자원봉사자 활용기관이 89%에 이르는 통계와 비교하여 볼 때 도서관 자원봉사는 아직 홍보

- 와 업무내용 면에서 초기 단계라고 할 수 있다.
- 2) 지역별로 자원봉사자 활용 현황을 보면 전국 도서관 자원봉사자 182,511명 중 57.6%를 차지하는 105,133명이 경기도와 서울특별시에서 활동하고 있다. 평균 참여자수는 광주광역시를 제외한 6대 광역시가 도(道)소재 중소규모 공공도서관보다 월등하게 많으며, 특히 대구광역시는 1관 당 참여자가 가장 많고, 특히 열람봉사 업무에 참여가 많은 것으로 나타나고 있다.
 - 3) 공공도서관 참여 봉사자수를 살펴보면 전국 공공도서관 자원봉사자 43,356명 중 62.12%를 차지하는 26,936명이 경기도와 서울특별시에서 활동하고 있으며, 그 중 경기도 12,273명(28.3%), 서울특별시 14,663명(33.82%)이다. 반면 1관 당 평균 참여봉사자수는 서울특별시(407.31명), 울산광역시(272.83명), 대구광역시(212.64명), 전라남도(206.28명) 공공도서관 순이며, 경기도는 144.38명에 그친다.
 - 4) 학교도서관 자원봉사자 활용기관 현황을 7대 광역시와 각 도별 학교도서관으로 구분하여 살펴보면 가장 많이 활용하는 도서관 소재지역이 경기도 1,252관(23%), 서울특별시 1,231관(23%)이며, 이는 전국 학교도서관 5,385관 중 46%를 차지하는 2,483관이

봉사자를 활용하는 것으로 나타났다.

5.2 자원봉사자 담당 업무 측면

- 1) 공공 및 학교도서관을 대상으로 자원봉사자 담당업무를 운영전반, 자료정리 및 수리, 열람봉사, 기타(문화프로그램 운영 등 특화된 자원봉사)로 구분하여 조사할 때 열람봉사 및 운영전반·자료정리 부분의 단순 업무는 92%를 차지하고 있으며, 문화프로그램 운영 등 특화된 자원봉사는 8% 수준에 머물러 있는 것으로 나타나고 있다.
- 2) 전문적 능력이 요구되지 않는 일반 봉사활동 분야(서가정리, 대출반납서비스, 환경정리 등)에서는 한 사람이 여러 분야에서 활동하고 있다. 반면 전문지식이 많이 요구되는 문화프로그램에 봉사하고 있는 경우라도 일반 봉사활동 분야, 즉 서가정리, 대출반납서비스, 환경정리 등에서 중복으로 활동하고 있다.
- 3) 공공도서관만을 대상으로 조사한 결과에 의하면 열람봉사 및 운영전반·자료정리 부분을 86%를 차지하고, 문화프로그램 등 특화된 자원봉사는 14% 수준으로 나타나고 있다.
- 4) 자원봉사자의 문화프로그램 관련 담당 비율을 살펴보면 강원도(93%), 경상북도(81%), 제주도(71%)로 자원봉사자의 70%이상이 문화프로그램을 담당하고 있다.
- 5) 지역별로 서울, 경기도에서 도서관운영 일반 업무가 가장 많은 것으로 보아 학생들을 활용한 자율학습 봉사점수를 위한 봉사가 가장 활발히 이루어지는 것을 알 수 있다. 강원도에서 다양한 업무에 봉사자를 활용하고 있으며, 특히 기타업무(문화프로그램 등 전문업무)에 봉사자 활용도가 높게 나타나고 있다.
- 6) 공공도서관은 대출, 반납, 자료재배치 등의 열람관련 업무가 90%이상인 반면 학교도서관에서는 도서관 운영전반 업무가 40%에 달한다. 즉 학교도서관의 경우 자원봉사자가 업무전반에 관하여 중복적인 업무봉사를 하고 있는 것으로 보인다.
- 7) 5-10까지의 자원봉사 업무구성 비율 및 성격 현황에 따라 자원봉사들에 대한 교육과정 및 내용이 구성되어야 한다.

5.3 자원봉사자 관리 및 운영 측면(교육 및 모집)

- 1) 자원봉사자의 모집방법을 자체기관모집과 타기관의 연계방법으로 구분하여 볼 때 자체 모집비율이 93%에 달하며, 타 기관과의 연계란 지역의 자원봉사 단체와의 연계를 통하여 많은 봉사자를 지원받거나 지역의 학생들이 학교 봉사 활동점수를 위하여 많은 신청을 하고 있는 것을 말한다. 그러나 문화예술교육의 통합적 접근을 시도하는 최근의 흐름으로 볼 때 타 기관과의 연계를 통한 모집방법은 문화적 공통 요소를 가지고, 다양한 문화적 접근을 가능하게 하며, 전문 지식을 가진 자원봉사자의 교육 및 경력을 통하여 다양한 교육적 효과를 얻을 수 있는 방법 중의 하나라고 할 수 있다.
- 2) 공공도서관의 경우 타 기관과의 연계 비율이 28%로서 이는 학교도서관이 2%에 그친 것과는 현저히 차이를 보이고 있는 부분이다. 이러한 현상을 바탕으로 타 기관과의 정보교환, 통합 프로그램 개발 등의 구체적인 협조 연구가 필요하다.
- 3) 자원봉사자를 대상으로 한 교육현황을 보면 기초교육은 총 5,716기관 중 5,620기관(98.32%)에서 실시하고 있으나 관리자교육은 545관(9.53%)으로 교육이 부족한 것으로 나타나고 있다. 따라서 관리자를 위한 교육과정 개발, 효율적 교육실시 등의 해결문제가 제기되고 있다. 공공도서관의 경우 기초교육은 총 331기관 중 272기관(82.2%)에서 실시하고 있으며 관리자교육은 41관(12%)으로 교육이 부족한 상태이다. 지역별로는 강원도와 경기도의 공공도서관에서 미미하나마 관리자교육을 실시하는 것으로 나타나고 있다. 학교도서관의 관리자교육은 9%로 나타나고 있다.
- 4) 도서관 자원봉사자의 경제적 가치는 연간 활동시간과 산업 노동인력의 평균임금을 대입하여 환산할 때 2,137억 원으로 추정할 수 있다. 반면 이들을 위한 예산은 2,466,200,000원에 그치고 있어서 자원봉사 1인 시간평균비용은 예산상에서 94.39원으로 책정되고 있는 상황이다. 이는 실비지급원칙에서 볼 때 현재의 예산은 활동 중인 자원봉사 인구의 1%에게만 실비지원을 하고 있는 셈이다.
- 5) 따라서 자원봉사자의 노고를 현실화하고, 민주주의의 이상이 실현, 복지사회 구현의 자긍심이 키워질 수 있도록 최소한 [지방자치단체 예산편성지

침]에 의한 1시간당 만원의 실비지급 원칙에 의한 예산이 편성되어야 하며, 이외에 외국에서 사용하고 있는 세계 혜택 등의 방법으로 자원봉사활동을 촉진하는 것도 고려할 수 있다.

5.4 문화프로그램 봉사자 측면

- 1) 도서관 문화프로그램 자원봉사자의 연령 구성은 30대(39%)가 가장 많으며, 40대(30%), 20대, 60대순으로 구성되고 있다. 하지만 서울 등 대도시는 60대(45%)가 가장 많으며, 50-70대 이상 사이의 봉사자가 67%에 이르는 분포를 보이기도 한다.
- 2) 도서관 문화프로그램 자원봉사자의 남녀성비는 대부분의 지역에서 여성이 90%이상을 차지하고 있다. 광역시에서는 여성의 비율이 특히 많은 편이다. 반면 강원도(여성 62.67%), 충청남도(여성 79.05%), 충청북도(여성 84.21%)에서는 남성 자원봉사자의 비율이 다른 지역보다는 높은 편이다.
- 3) 설문지 분석결과 대부분의 도서관 문화프로그램 자원봉사자의 학력은 대졸 이상인 것으로 조사되었다. 봉사분야별 전문성을 살펴보면, 많은 봉사자가 독서프로그램의 경우 독서지도사 자격증, 교사 자격증(유치원, 초, 중교), 교장, 교감 자격증, 색동회 등의 독서 관련 단체 회원, 독서관련 강좌를 수료하였거나 수강 중에 있는 봉사자, 도서관 자체 교육 경험이 있다. 그 밖의 프로그램 역시 현재 봉사하고 있는 분야의 관련 자격증 소지자, 관련 전공자 혹은 그 분야의 전문가가 대다수를 차지하고 있다.
- 4) 도서관 문화프로그램 자원봉사자들의 직업을 살펴보면, 남성의 경우 퇴직 교사, 퇴역군인, 여성은 독서 혹은 봉사단체 회원, 교사 등이 많은 비중을 차지하고 있다.
- 5) 관련 분야의 자격증 소유정도는 79% 정도로 나타나고 있다. 특히 부산광역시(100%), 경기도, 전라북도, 경상남도, 경상북도는 90% 이상이다. 따라서 이들은 해당분야의 전문가로 인정하기 충분하며, 이들이 본인의 능력을 펼칠 수 있도록 환경과 여건을 마련하는 것은 정책 권한을 가진 기관에서 마땅히 하여야 할 일이다.
- 6) 현재 도서관을 대상으로 한 조사 결과에 의하면 지역의 독서회, 독서연구회 등과 연계하여 강사를 지

원받는 경우가 가장 많다. 경기도 및 서울특별시의 '책 읽는 부모모임', 경상도 지역의 '책동 어머니회' 등 지역마다 자원봉사 독서 모임이 상당히 있는 것으로 보인다. 이들 기관에 대한 조사를 시행하고 협조연계를 시행하는 것이 적합하다.

- 7) 또 하나의 방법은 지역 평생학습 도시의 경우 현재 평생교육센터 혹은 평생 학습관 내에 평생교육 통합시스템 혹은 강사풀이 구축되어 있으면서 '강사 은행제'가 시행되고 있다. 이 시스템에서는 자원봉사자가 등록을 하면 등록정보에 준하여 강사검색이 가능하게 되어있다. 이를 통하여 기본정보를 수집하고, 필요에 따라 추가적인 정보를 구축하는 것도 바람직하다고 할 수 있다.

결과에 따른 제언은 다음과 같다.

1) 자원봉사자 활용 측면

연구 조사 결과 아직 우리나라의 도서관 봉사활동에 대한 홍보와 업무내용은 초기단계에 있다. 서구 선진국의 경우는 후원회 제도를 새로 도입하기 보다는 이미 존재하고 있는 각종 비영리 기관에 대한 자발적 후원조직을 도서관에 적극적으로 도입하고 있다. 그러나 우리나라의 경우 역사적으로 자원 봉사 인프라가 빈약한 상황이므로 자원봉사를 위한 새로운 후원회 제도를 도입하는 것이 바람직하다고 보여 진다.

2) 자원봉사자 담당 업무 측면

분석 결과 봉사활동의 내용에 있어서 열람봉사 등 단순 업무가 92%이상을 차지하 있을 뿐 아니라 여러 분야에서 중복활동을 하고 있음을 알 수 있었다. 이는 자원봉사 인력의 부족과 봉사자들의 전문성의 결여 등에 기인한다고 할 수 있다. 이러한 문제를 해결하기 위해서는 이상에서 언급한 바와 같이 자원봉사 활동에 대한 체계적인 홍보와 전문 인력 활용에 대한 구체적인 방안 마련이 시급하다.

3) 자원봉사자 관리 및 운영 측면(교육, 모집)

가. 타 기관과의 연계란 지역의 자원봉사 단체와의 연계를 통하여 많은 봉사자를 지원 받거나 지역의 학생들이 학교 봉사 활동점수를 위하여 많은 신청을 하고 있는 것을 말한다. 그러나 문화예술교육의 통합적 접근을 시도하는 최근의 흐름

으로 볼 때 타기관과의 연계를 통한 모집방법은 문화적 공통 요소를 가지고, 다양한 문화적 접근을 가능하게 하며, 전문 지식을 가진 자원봉사자의 교육 및 경력을 통하여 다양한 교육적 효과를 얻을 수 있는 방법 중의 하나라고 할 수 있다. 이러한 현상을 바탕으로 타 기관과의 정보교환, 통합 프로그램 개발 등의 구체적인 협조 연구가 필요하다. 이를 위하여 자원봉사 업무구성 비율 및 성격 현황에 따라 자원봉사들에 대한 교육과정 및 내용으로 구성된 매뉴얼이 작성되어야 하며, 교육 담당 직원 확보 등을 통하여 인력자원의 전문성을 높이는 방안을 마련해야 할 것이다.

- 나. 자원봉사자의 노고를 현실화하고, 민주주의의 이상이 실현, 복지사회 구현의 자긍심이 키워질 수 있도록 최소한 [지방자치단체 예산편성 지침]에 의한 1시간당 만원의 실비지급 원칙에 의한 예산이 편성되어야 하며, 이외에 외국에서 사용하고 있는 세제 혜택 등의 방법으로 자원봉사활동을 촉진하는 것도 고려할 수 있다.
- 다. 지역 평생학습 도시의 경우 현재 평생교육센터 혹은 평생 학습관 내에 평생교육 통합시스템 혹은 강사풀이 구축되어 있으면서 '강사은행제'가 시행되고 있다. 이 시스템에서는 자원봉사자가 등록을 하면 등록정보에 준하여 강사검색이 가능하게 되어 있다. 이를 통하여 기본정보를 수집하고, 필요에 따라 추가적인 정보를 구축하는 것도 바람직하다고 할 수 있다.

4) 문화프로그램 봉사자 측면

설문지 분석결과 대부분의 도서관 문화프로그램 자원봉사자의 학력은 대졸 이상이며, 남성의 경우 퇴직 교사,

퇴역군인, 여성은 독서 혹은 봉사단체 회원, 교사 등이 많은 비중을 차지하고 있다. 따라서 이들은 해당분야의 전문가로 인정하기 충분하며, 이들이 본인의 능력을 펼칠 수 있도록 환경과 여건을 마련하는 것은 정책 권한을 가진 기관에서 마땅히 하여야 할 일이다. 이들 기관에 대한 조사를 시행하고 협조연계를 시행하는 것이 적합하다.

【참 고 문 헌】

김영석. 2005. 공공도서관에서 '도서관의 친구'의 발전과정에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(4): 285-307.

서울시정개발연구원. 1995. 『서울시 자원봉사자 활용증진에 관한 연구』. 서울: 서울시정개발연구원.

설문원. 2002. 공공도서관의 자원봉사 활용실태 및 관리모델 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(2): 233-258.

오동근. 2008. 공공도서관의 외부 인적자원 활용에 관한 연구 - 특히 미국 LA 및 인근지역 공공도서관의 사례를 중심으로 -. 『한국도서관·정보학회지』, 39(1): 73-97.

한국도서관협회. 2001. 『도서관 자원봉사 실태조사 및 봉사표준모델 개발』. 서울: 한국도서관협회.

Deslandes, Moira and Louise Rogers. 2008. A Volunteering Framework. *Australian Journal of Adult Learning*, 48(2): 355-368.

McGown, Sue W. 2007. Volunteer Labor Supply. *Library Media Connection*26(2): 10-13.

McHenry, Cheryl. 1988. The Public Library Service and Young People in Volunteer. *School Library Journal*, 34(9): 44-47.

