

의학도서관 웹사이트의 콘텐츠 분석에 관한 연구

A Study on the Analysis of Websites Contents in Medical Libraries

노동조(Dong-Jo Noh)*, 김정아(Jeong-A Kim)**

【초 록】

본 연구는 한국의학도서관협의회 소속의 대학 및 병원도서관을 대상으로 웹사이트 구축현황을 살펴보고, 나아가 웹사이트를 운영하고 있는 국내 29개 의과대학도서관 웹사이트의 메뉴구성과 콘텐츠를 비교, 분석하였다. 본 연구의 결과는 다음과 같다. 첫째, 의학도서관 웹사이트의 메인 메뉴는 소장자료검색, 전자정보원, 도서관서비스, My Library, 도서관안내, 게시판의 6개로 정리된다. 둘째, 의학도서관 웹사이트에서 제공하는 주요 정보서비스는 '자관 Pubmed, 원문복사/상호대차, 정보검색, 이용교육, 논문작성지원, SDI서비스, 모바일서비스, 학위논문제출, 참고정보원, 교외접속, 주제별서비스, 인용정보분석, 대출예약/연기, 희망도서신청, Q&A게시판'의 15가지이다. 셋째, 가장 많은 기관에서 제공하고 있는 정보서비스는 원문복사/상호대차이며, 다음은 '대출예약/연기, 희망도서신청, 교외접속, 이용교육, 참고정보원, Q&A게시판, 자관 Pubmed, 학위논문제출' 등의 순이다.

【키워드】

의학도서관, 웹사이트, 콘텐츠 분석, 한국의학도서관협의회, 정보서비스

【Abstract】

This study examines the status of websites operation among libraries affiliated to the Korean Medical Library Association, compares and analyzes website menu organization and information service contents of 29 medical libraries that currently run websites. The followings are results of this study. 1) the main menu of medical library websites is arranged with 'Search for

Library Materials, Electronic Resources, Library Service, My Library, Library Guide, and the Bulletin Board.' 2) 15 services were selected as the main information service provided from the medical library website. 3) the information service that was provided from the most institutions was 'Document Copy/ Interlibrary Loan,' followed by 'Loan Reservation/Renewal, Request Library Purchase Book, Off-campus Access, User Education, Reference Resources, Q&A Board, Our Library Pubmed, and Dissertation Submission' in this order.

【Keywords】

Medical Library, Website, Contents Analysis, KMLA, Korean Medical Library Association, Information Service

1. 서 론

의학도서관은 의대교수, 임상 의사, 수련의, 의과대학생, 간호사, 의료기사 등을 주이용자 층으로 하여 의학 분야의 연구, 교육 및 임상 업무, 학업을 지원하는 교육 시설이다. 의과대학이 있는 대학은 중앙도서관 외에 별도로 의학도서관을 건립, 운영하고 있으며, 대학병원을 비롯한 대다수 종합병원들도 의료진을 지원하기 위해 의학도서관을 운영하고 있다.

의학은 학문의 변화속도가 빠르고 신지식의 유입이 계속적으로 이루어지므로, 의학 분야의 연구자들은 연구와 환자치료에 필요한 적절한 정보의 습득이 무엇보다 필요하며, 이에 의학도서관이 정보전달기관으로서 적절

* 상명대학교 인문사회과학대학 문헌정보학과 부교수(djnoh@smu.ac.kr) (제1저자)

** 가톨릭대학교 부천성모병원 의학정보실 과장(jeongakim@hanmail.net) (교신저자)

논문접수일자 : 2010년 8월 10일 논문심사일자 : 2010년 9월 5일 게재확정일자 : 2010년 9월 25일

한 기능을 담당하게 된다(윤영대 2002).

정보통신기술의 발전에 따라 의학도서관의 시설 및 서비스에도 많은 변화가 있어 왔다. 최신성을 생명으로 하는 의학정보 분야는 그러한 변화를 수용하는 데 일선에 있다고 해도 과언이 아니다. 특히 의학 분야의 세분화, 유전공학 및 분자생물학의 진보 등으로 인하여 의학정보 분야는 그 어느 때 보다 전문적이고 심층적인 정보가 필요하게 되었다. 더구나 전자정보원의 이용이 일반화되면서 의학도서관의 정보서비스가 시공간의 제약 없이 웹상에서도 이루어짐에 따라, 효율적인 홈페이지의 구축 및 운영이 중요한 과제로 대두되었다.

이에 본 연구는 한국의학도서관협의회 가입기관 중 의과대학 도서관을 대상으로 현행 의학도서관 웹사이트의 운영 현황 및 메뉴구성을 파악하고, 나아가 웹상에서 제공되는 정보서비스 콘텐츠를 비교, 분석함으로써 의학도서관 웹사이트의 효율적 구성 및 운영에 대한 경험적 근거를 확보하여 합리적 운영 방향을 제시하고자 한다.

2. 의학도서관 웹서비스의 의의 및 선행연구

한국의학도서관협의회 회원기관 분류에 따르면, 우리나라 의학도서관은 소속기관이나 이용자의 성격 또는 재정지원을 받는 곳에 따라 크게 4가지 형태로 구분된다. 의과대학, 의학전문대학원 및 보건의료 분야의 교수와 학생을 위한 의과대학 및 보건대학도서관, 의료기관에 소속되어 모기관의 의료진을 위한 병원도서관, 정부산하연구소를 지원하는 연구소도서관, 제약회사처럼 의학과 관련된 산업체에 소속된 제약회사도서관이 그것이며, 이들을 '의학전문도서관'이라 통칭한다.

모기관의 설립목적 또는 성격에 따라 차이가 있을 수 있으나, 이들 의학전문도서관은 의학교육자, 의학연구자, 의료종사자들을 위한 연구 및 교육활동, 임상업무의 지원을 목적으로 한다는 점에서 공통점이 있다.

전자정보원의 이용이 일반화되면서, 현재 대부분의 국내 의학도서관은 수천종의 온라인 리소스를 구축하여 웹을 통한 포털 서비스를 제공하고 있으며, 의학도서관의 주요 정보서비스들 또한 웹사이트를 통해서 이루어지고 있다.

의학도서관 자원의 전자화는 급속하게 진행되어, 2000년 5개로 시작한 KESLI의 의학 관련 컨소시엄이 2009년에는 23개로 늘어났다. 그 중 e-only 조건이 12개(62.2%),

프린트 또는 전자를 선택할 수 있는 컨소시엄이 11개(47.8%)였다. 이는 의학도서관 자원의 전자화가 얼마나 빠르게 진행되었는가를 보여주고 있다.

학문의 변화속도가 빠른 의학 분야는 교육 및 연구, 실제 임상적 필요에 의한 정보요구가 매우 높다. 임상적 필요에 의한 정보는 실제 환자치료의 근거가 되고, 경우에 따라서는 시급한 의료적 판단을 요하는 경우도 있으므로, 정보취득의 신속성과 그 방법에 있어서 편의성이 보장되어야 한다. 이것이 의학도서관 자원의 전자화를 가속시키는 주된 요인이라고 할 수 있다.

또한, 의학도서관 서비스에 있어 큰 전환기는 미국국립 의학도서관(National Library of Medicine)이 Pubmed의 서지기반에 Linking Solution을 도입하면서부터이다. 이와 더불어 외부에서도 원문을 이용할 수 있는 교외접속 서비스를 도입함으로써, 이용자들은 시공간의 제약없이 논문검색에서부터 원문취득까지의 전 과정이 원스탑으로 가능해지게 되었다.

정보서비스의 핵심인 논문검색 및 제공이 웹에서 가능해지면서부터 도서관에서 이루어지던 다른 정보서비스들도 자연스럽게 웹이라는 공간으로 이동하게 되었다. 웹의 특성상 시간과 장소를 불문하고 서비스가 가능하므로 빠르게 변하고 많은 정보들이 유입되는 의학 분야에서 새로운 정보들을 신속하게 업데이트하여 실시간 정보제공이 가능해지게 된 것이다.

이에 따라 의학도서관 웹사이트를 통한 서비스의 비중은 더욱 높아지게 되었고, 의학도서관 웹사이트는 자료의 축적과 검색, 각종 정보서비스를 제공하는 게이트웨이의 역할 즉, 이용자와 상호 커뮤니케이션을 위한 기본적인 공간으로 자리매김하게 되었다.

따라서 의학도서관은 의학주제 분야의 연구자들에게 교육 및 연구 활동을 지원하는 기관으로서 그 기능을 확대하기 위한 수단으로 웹사이트를 이용할 수 있으며, 현재 인터넷의 활용도가 높은 전문도서관의 정보서비스의 측면에서도 효과적인 웹사이트의 구축을 필요로 하고 있다(조찬식, 한혜영 2005a).

지금까지 도서관 웹사이트에 관해서 이루어진 연구는 크게 4가지 분야로 정리된다. 첫째는 도서관 웹사이트의 사용성 평가기준과 평가모델에 관한 연구, 둘째는 도서관 웹사이트의 설계 및 내비게이션 분석에 관한 연구, 셋째는 도서관 웹사이트의 콘텐츠 분석에 관한 연구, 넷째는 도서관 웹사이트에 대한 이용자 만족도 및 요구분석에 관한 연구이다.

본 연구에서는 주로 전문도서관 웹사이트를 대상으로 한 연구와 웹사이트 콘텐츠 분석에 관한 연구에 초점을 맞추고 선행연구를 개관한다.

조찬식(2001)은 '서울시 공공도서관의 웹페이지 콘텐츠 분석'을 수행하였다. 이 연구는 공공도서관 웹페이지의 이론적 배경을 살펴본 다음, 선행연구에서 제시한 기준에 근거하여 웹페이지 설계기준 9개와 웹페이지 정보 내용에 따른 분석기준 8개를 설정하여, 서울 소재 22개 공공도서관 웹페이지를 웹페이지의 구조와 내용에 따라 조사, 분석하고 문제점을 알아보았다. 나아가 연구 결과를 바탕으로 공공도서관 웹페이지를 활성화하기 위한 효과적 설계 및 운영방안을 제시하였다.

조찬식, 한혜영(2005a)은 '서울시 의학도서관의 웹페이지 운영 및 관리에 관한 실태조사'를 수행하였다. 이 연구는 웹페이지의 운영 및 관리에 관한 이론적 배경과 함께 서울 소재 57개 의학도서관 중에서 웹페이지가 개설된 22개 도서관의 사서들을 대상으로 의학도서관 웹페이지의 활용실태, 이용자들의 가치인식, 이용자 만족도, 운영 및 관리실태 등에 대하여 설문조사를 실시하였다.

조찬식, 한혜영(2005b)은 '웹페이지를 통한 의학도서관의 정보서비스 실태조사'를 수행하였다. 이 연구는 앞선 연구의 일환으로 정보서비스 차원에서 웹페이지의 의의를 살펴보고, 웹페이지가 개설된 22개 의학대학도서관 및 병원도서관, 연구소도서관을 대상으로 정보서비스의 실태를 조사한 뒤, 주요 정보서비스에 대한 기관별 제공 현황을 분석하고, 이를 바탕으로 웹페이지를 통한 의학도서관 정보서비스의 활성화 방안을 제시하였다.

장로사, 김성희(2006)는 '어린이도서관 웹사이트 콘텐츠 비교분석'을 수행하였다. 이 연구는 효과적인 어린이도서관 웹사이트를 설계하기 위한 방안을 모색하기 위하여 국내의 31개 어린이도서관 웹사이트의 메뉴를 대상으로 콘텐츠의 구성, 구조 및 레이블을 15개 항목으로 분석하고, 각 요소별로 분석결과와 설계방안을 제시하였다. 분석 결과, 효율적인 어린이도서관 웹사이트를 설계하기

위해서는 어린이도서관의 목적과 기능에 준하여 콘텐츠를 구성하는 것이 중요하며, 구성된 콘텐츠는 적절한 구조와 표준화된 레이블을 통해서 제공되어야 할 필요성이 있음을 밝혔다.

김성희, 이용미(2007)는 '법학도서관 웹사이트 내비게이션 비교분석'을 수행하였다. 이 연구는 '좋은 웹사이트'를 정보를 찾기 위해 웹사이트를 향하는 이용자의 목적과 행동을 조직적 내비게이션 시스템을 통해 효율적으로 지원하는 사이트로 정의하고, 국내 11개와 국외 5개의 법학도서관 웹사이트 내비게이션 시스템을 전역, 지역, 문맥, 지원 내비게이션으로 나누어 분석하고, 각각의 문제점과 개선방안을 제시하였다.

남영준, 장로사(2010)는 '법학전문도서관 웹사이트의 콘텐츠 분석'을 수행하였다. 이 연구는 법학전문도서관의 역할과 의의를 설명한 다음, 법학전문대학원 개원에 따라 새로이 개관한 25개 법학전문도서관 가운데 21개 도서관의 웹사이트를 대상으로 현황 조사 및 콘텐츠 분석을 수행하여 법학전문도서관 웹사이트에서 제공해야 하는 콘텐츠 구성요소를 선정하고, 제공현황을 고찰한 후, 효율적 콘텐츠 개선방안을 제시하였다.

3. 의학도서관 웹사이트 현황

3.1 구축 현황

앞 장에서 언급한 바와 같이 한국의학도서관협의회 회원기관은 의과대학 및 보건대학도서관, 병원도서관, 연구소도서관, 제약회사도서관으로 분류된다.

의학도서관의 목적을 의학연구자 및 종사자들의 연구, 교육활동, 임상업무의 지원활동으로 정의할 때, 이 3가지 활동을 모두 충족하는 기관은 의과대학도서관과 병원도서관이다.

<표 1>에서 보는 바와 같이 2010년 8월 1일 현재, 한국

<표 1> 한국의학도서관협의회 소속 회원기관 현황

구분	서울	경인	충부	경북	경남	호남	계 백분율(%)
대학 도서관	13	6	14	6	8	8	55 (37.9%)
병원 도서관	33	24	5	4	19	5	90 (62.1%)
계 백분율(%)	46 (31.7%)	30 (20.7%)	19 (13.1%)	10 (6.9%)	27 (18.6%)	13 (9.0%)	145 (100.0%)

의학도서관협의회 회원기관은 대학도서관 55개 기관 (의과대학도서관 46개, 보건대학도서관 및 기타 9개 기관), 병원도서관 90개 기관으로 모두 145개 기관이다. 여기서 보건대학 도서관이란 (한)의대, 치대, 의학전문대학원이 없이 '간호, 보건과학 및 보건복지계열' 특성화 대학으로써 회원기관이 중앙도서관의 역할을 수행하는 경우이고, 기타에 해당하는 경우는 일부 보건관련학과가 설치되어 있는 대학기관들이다.

이를 지역별로 살펴보면, 서울이 46개 기관(31.7%), 경기지역이 30개 기관(20.7%), 중부지역이 19개 기관(13.1%), 경북지역이 10개 기관(6.9%), 경남지역이 27개 기관(18.6%), 호남지역이 13개 기관(9.0%)이었다.

145개 기관을 대상으로 웹사이트 구축현황을 살펴본 결과는 <표 2>와 같다. <표 2>에서 보는 바와 같이 55개 대학도서관에서 별도로 의학도서관만을 위한 독립 웹사이트를 운영하고 있는 곳이 31개 기관(56.4%)의 30개 웹사이트(단국대의 경우, 의학도서관과 치학도서관이 웹사이트를 공유하고 있음)였으며, 중앙도서관(또는 소속된 캠퍼스도서관)과 웹사이트를 공유하고 있는 기관이 23개 기관(41.8%)이었다. 23개 기관 중 8개 기관은 보건대학도서관 및 기타에 해당하였다. 그리고 나머지 1개 기관(1.8%)은 웹사이트가 구축되어 있지 않았다.

병원도서관은 90개 회원기관에서 독립된 웹사이트를 운영하고 있는 기관이 34개 기관(37.8%)으로 나타났으며, 모기관의 웹사이트를 이용하고 있는 기관이 14개 기관(15.6%), 나머지 42개 기관(46.7%)은 웹사이트를 운영하고 있지 않았다.

<표 2> 한국의학도서관협의회 소속 회원기관의 웹사이트 구축현황

구분	웹사이트 구축 여부	백분율(%)
대학 도서관 (55)	독립 웹사이트 구축: 31개 기관	56.4%
	중앙도서관과 웹사이트 공유: 23개 기관 (8개 기관은 보건대학 도서관 및 기타)	41.8%
	웹사이트 미 구축: 1개 기관	1.8%
병원 도서관 (90)	독립 웹사이트 구축: 34개 기관	37.8%
	웹사이트 미 구축: 42개 기관	46.7%
	모기관의 웹사이트 연결: 14개 기관	15.5%

3.2 콘텐츠분석 대상기관 선정

대학 및 병원도서관 웹사이트 검토 결과, 병원도서관의 웹사이트는 간단한 소개와 현황만을 안내한 사이트에

서부터 의과대학도서관 못지않은 다양한 서비스 콘텐츠를 제공하고 있는 도서관까지 그 수위가 매우 다양함을 알 수 있었다. 이는 병원도서관이 모기관의 재정지원이나 인력현황에 따라 도서관의 시설 및 현황에서 많은 차이를 보이고 있을 뿐만 아니라, 의과대학도서관의 경우에는 교육, 연구, 임상 업무의 세 가지 활동을 모두 지원해야 하지만, 병원도서관은 대학부속병원을 제외하고는 주로 임상 업무만을 지원하는 경우가 많기 때문이다.

이에 본 연구에서는 웹사이트 간 메뉴구조의 격차가 심한 병원도서관은 콘텐츠 분석대상에서 제외하고, 보건대학도서관 및 기타에 해당하는 도서관, 그리고 한의학전문도서관도 서비스 대상이 되는 이용자 군이 의과대학도서관과 큰 차이가 있으므로, 분석대상에서 제외하였다.

결국 본 연구에서는 2010년 8월 1일 현재, 한국의학도서관협의회 소속의 145개 대학 및 병원도서관에서 독립된 웹사이트를 운영하고 있는 30개 의과대학 도서관 중, 한의학전문도서관 1개 기관을 제외한 29개 기관의 웹사이트를 최종 분석대상으로 하였다.

29개 기관 중에서 가천의과대학교 중앙도서관은 독립적인 의학전문도서관은 아니지만, 의학, 보건의료분야 특성화 대학으로서 중앙도서관이 의학전문도서관의 성격을 갖고 있으므로 분석대상에 포함하였다. <표 3>은 한국의학도서관협의회 소속의 의과대학도서관 웹사이트 구축현황을 표시한 것이다.

<표 3> 한국의학도서관협의회 소속 의과대학도서관 웹사이트 구축현황

구분	의과대학도서관	독립 웹사이트 구축 여부
1	가천의과대학교 중앙도서관	○
2	가톨릭대학교 성의교정도서관	○
3	*강릉원주대학교 중앙도서관 치의학분관	중앙도서관과 공유
4	강원대학교 의학도서관	○
5	*건국대학교 증원도서관 의학도서관	중앙도서관과 공유
6	건양대학교 의학도서관	○
7	*경북대학교도서관 의학분관	중앙도서관과 공유
8	경상대학교 의학도서관	○
9	경희의료원 의학도서관	○
10	계명대학교 의학도서관	○
11	고려대학교 의학도서관	○
12	고신대학교 의학도서관	○
13	관동대학교 의학도서관	○
14	단국대학교 의학도서관	○
15	단국대학교 치의학도서관	○
16	대구가톨릭대학교 의학도서관	○
17	*대구한의대학교 중앙도서관<한의대>	중앙도서관과 공유

구분	의과대학도서관	독립 웹사이트 구축 여부
18	동국대학교 의학도서관	○
19	동아대학교 의학도서관	○
20	*동의대학교 의학분관(한의대)	○
21	부산대학교 의학도서관	○
22	*서남대학교 의과대학도서관	중앙도서관과 공유
23	서울대학교 의학도서관	○
24	서울대학교 치의학도서관	○
25	성균관대학교 의학도서관	○
26	이주대학교 의과대학 의학문헌정보센터	○
27	연세대학교 원주의학도서관	○
28	연세대학교 의학도서관	○
29	영남대학교 의료원 의학도서관	○
30	울산대학교 아산의학도서관	○
31	*원광대학교 의학도서관운영팀	중앙도서관과 공유
32	*을지대학교 대전캠퍼스도서관	중앙도서관과 공유
33	*이화여자대학교 의학도서관	중앙도서관과 공유
34	인제대학교 의학도서관	○
35	인하대학교 의학도서관	○
36	*전남대학교 의학도서관	중앙도서관과 공유
37	*전남대학교 치의학도서관	중앙도서관과 공유
38	전북대학교 의학도서관	○
39	*제주대학교 중앙도서관 의학분관	중앙도서관과 공유
40	조선대학교 의학학술정보센터	○
41	*중앙대학교 제1캠퍼스 중앙도서관	중앙도서관과 공유
42	*차의과대학교도서관	중앙도서관과 공유
43	*충남대학교 의학도서관	중앙도서관과 공유
44	충북대학교 의학도서관	○
45	*한림대학교 일송기념도서관	중앙도서관과 공유
46	한양대학교 의학학술정보관	○

(기관명 앞에 * 표시가 있는 기관은 분석대상에서 제외함)

4. 의학도서관 웹사이트 콘텐츠 분석

앞 장에서 언급한 바와 같이 최종 분석대상으로 선정된 29개 의과대학도서관 웹사이트의 메뉴구성 현황을 파악하고, 이를 통하여 의학도서관의 기능과 역할에 맞는 의학도서관 웹사이트의 콘텐츠 구성요소를 제시하고자 한다. 또한, 현행 의학도서관 웹사이트에 나타나는 정보서비스 콘텐츠를 비교, 분석하여 의학도서관에서 제공하는 정보서비스 현황을 살펴보고, 나아가 의학도서관 웹사이트를 활용한 효율적인 의학도서관의 정보서비스 방안을 모색한다.

4.1 메뉴구조

본 연구의 분석대상이 된 29개 의과대학도서관 웹사이트의 메뉴구조를 분석한 결과, 1차 메인메뉴의 수는 적게는 4개에서부터 많게는 13개에 이르기까지 다양하였다. 29개 분석대상 기관의 1차 메인메뉴 구성현황은 <표 4>와 같다.

의학도서관 웹사이트의 메뉴를 분석한 결과, 의학도서관 웹페이지의 메인메뉴 구성은 1) 소장자료검색, 2) 전자정보원, 3) 도서관서비스, 4) My Library, 5) 도서관안내, 6) 게시판의 6가지로 정리된다. 의학도서관 웹사이트별로 메인메뉴 6개에 해당하는 메뉴 레이블은 매우 다양하였다. 6개 메인메뉴에 해당하는 레이블은 <표 5>와 같다.

<표 4> 의학도서관 웹사이트의 메인메뉴 구성현황

구분	의학도서관 웹사이트	메인메뉴	메인메뉴 수
1	가천의과대학교 중앙도서관	도서관목록검색 / 전자자료검색 / 개인별서비스 / 도서관안내	4
2	가톨릭대학교 성의교정도서관	자료검색 / 전자정보원 / 도서관서비스 / My Library / 도서관안내 / 게시판	6
3	강원대학교 의학도서관	이용안내 / 자료검색 / 전자저널검색 / 상호대차 / 건의사항 / 관련사이트 / 공지사항	7
4	건양대학교 의과학정보센터	자료검색 / 학술DB / My Library / 도서관서비스 / 게시판 / 도서관현황	6
5	경상대학교 의학도서관	E-Journal / Web DB / Pubmed Meta / 통합검색 / My Library / 도서관안내	6
6	경희의료원 의학도서관	이용안내 / 소장자료 / 주제별소장자료 / 전자자료 / Web DB / 자료실 / 온라인이용교육 / My Library	8
7	계명대학교 의학도서관	도서관소개 / 도서관이용안내 / 동영상자료 / E-Books / 이용교육 / 학위논문 / 계명대학술지 / My Digital Library	8
8	고려대학교 의학도서관	e-Resource / My Library / 학술정보서비스 / ASK Librarian / 도서관안내	5
9	고신대학교 의학도서관	공지사항 / 이용등록 / 관련사이트 / 원문복사 / 개인정보 / 게시판 자료검색 / 확장검색 / 신착자료 / 관련사이트 / 도서관안내 / 개인정보 / 규정보기	13
10	관동대학교 의학도서관	자료검색 / 전자저널 / My Library / 도서관서비스 / 도서관안내 / 열린마당	6
11	단국대학교 의학도서관 / 치의학도서관	소개 / 구독학술지 / 전자저널.학술DB / 신착도서목록 / 멀티미디어목록 / 상호대차 / 의학자료 검색 / 관련사이트, 의학정보 / 공지사항	9
12	대구가톨릭대학교 의학도서관	My Library / 소장자료검색 / 전자정보원 / 참고정보원 / 이용안내 / 관련사이트 / 커뮤니티	7

구분	의학도서관 웹사이트	메인메뉴	메인메뉴 수
13	동국대학교 의학도서관	도서관안내 / 상호대차업무 / E-Journal / 소장자료검색 / 추천사이트 / 학술정보사이트 / 주제별저널	7
14	동아대학교 의학도서관	소장검색 / 전자정보원 / 이용자서비스 / 연구지원서비스 / 신청조회	5
15	부산대학교 의생명과학도서관	PubMed / e-Resources / 소장자료 / 이용교육 / My Library / 도서관안내	6
16	서울대학교 의학도서관	Pubmed검색 / Electronic Resources / 소장자료검색 / 원문복사서비스 / FAQ / My Library	6
17	서울대학교 치의학도서관	도서관안내 / E-Resources / 자료검색 / 원문복사서비스 / 도서관서비스 / My Library / 게시판	7
18	성균관대학교 의학도서관	About Library / Search / On-Line Resource / Services / Electronic Resources	5
19	이주대학교 의과대학 의학문헌정보센터	정보센터소개 / 이용 및 서비스안내 / 동영상교육 / 자료실 / 게시판 / 디지털도서관	6
20	연세대학교 원주의학도서관	전자자료 / 자료검색 / 멀티미디어 / 도서관서비스 / 게시판 / 도서관안내 / 교육매체실 / 나만의 도서관	8
21	연세대학교 의학도서관	Electronic Resource / 소장정보 / 서비스 / 이용교육 / 블로그 / 도서관안내	6
22	영남대학교의료원 의학도서관	도서관자료검색 / Pubmed / 국외저널 / 국내저널 / RefWorks / MD Consult / The Cochrane Library / Web of Science / Dynamed / 의학도서관소개 / 소장자료검색 / 서비스 / 관련기관	13
23	울산대학교 아산의학도서관	Electronic Resource / 소장자료검색 / 서비스 / 참고정보원 / 도서관안내 / MY LIBRARY	6
24	인제대학교 의학도서관	My Library / e-Resources / 소장자료검색 / 참고정보원 / 서비스 / 소장자료목록 / 도서관안내	7
25	인하대학교 의학도서관	자료검색 / 전자정보 / 멀티미디어 / 이용자서비스 / My Library / 도서관안내 / 게시판 / Research Help	8
26	전북대학교 의학도서관	소장자료검색 / 전자자료검색 / 이용자서비스 / 도서관이용안내 / 마이라이브러리 / 게시판	6
27	조선대학교 의학학술정보센터	소장자료검색 / 전자저널 / 학술DB / VOD / 신착자료 / 서비스 / 이용안내	7
28	충북대학교 의학도서관	도서관소개 / 전자도서관 / 소장자료검색 / 의학도서관제공 / My Library / 게시판 / 관련사이트	7
29	한양대학교 의학학술정보관	소장자료검색 / 디지털컨텐츠 / 한양컬렉션 / My Library / 서비스 / 게시판 / 안내	7

<표 5> 의학도서관 웹사이트에 사용된 메인메뉴 레이블

메인메뉴	사용된 레이블
소장자료검색	통합검색, 자료검색, 소장자료, Search, 소장검색, 소장정보, 도서관 목록검색, Search
전자정보원	전자자료검색, 전자저널검색, 학술DB, Web DB, 전자자료, e-Resource, 전자저널, E-Journal, E-Book, Online Resource, 디지털컨텐츠, 전자도서관
도서관서비스	학술정보서비스, 이용자서비스, 연구지원서비스, 서비스, 의학도서관제공
My Library	개인별서비스, 개인정보, 신청조회, 나만의도서관, My Digital Library
도서관안내	도서관현황, 도서관소개, 정보센터소개, 이용안내, 도서관이용안내, 의학도서관소개, About Library, 이용 및 서비스안내, 규정보기
게시판	자료실, 열린마당, 커뮤니티, FAQ

다음으로, 6개의 메인메뉴에 대한 각 기관별 웹사이트의 상세 콘텐츠들을 분석하였다. 이를 종합정리하면 <표 6>과 같다.

분석 결과, 동일한 콘텐츠이지만 소속된 상위메뉴는 다른 경우가 있었다. 예를 들면 '전자자료교외접속'이 어느 기관에서는 '전자정보원'의 하위 메뉴에 구성되어 있었고, 다른 기관에서는 '도서관서비스'의 하위 메뉴에 구성된 경우이다. 이러한 경우는 경우의 수가 많은 쪽으로 분류하였다.

메인 메뉴별로 하위의 상세 콘텐츠를 살펴보면 다음과 같다.

'소장자료검색'의 하위 메뉴를 살펴보면, 자료의 유형

별 즉, 단행본, 연속간행물, 학위논문, 멀티미디어, 신문/잡지 등으로 분류하여 검색하도록 한 기관이 20개 기관으로 가장 많았고, 다음은 통합검색의 형태로 서비스하는 기관이 8개 기관, 나머지 1개 기관은 서양학술지, 일본학술지, 중국학술지, 치의학학술지, 국내학술지, 논문집, 제본저널목록의 분류로 검색서비스를 제공하고 있었다.

'전자정보원'은 e-Book, 국내외 DB별검색, 전자저널통합검색, A-Z 저널별검색 기능을 기본으로 제공하고 있고, 기관에서 구독중인 각 온라인 데이터베이스별로 독립메뉴를 구성하기도 하였다. 의학분야는 학문의 특성상 최신 학술지에 대한 이용도가 높기 때문에 최신호보기, 바로가기Link, 또는 Single Citation Matcher, MeSh Browser 등 Pubmed 세부기능들을 메뉴로 구성하여 이용자들의 접근성을 높이고 있었다.

'도서관 안내'는 도서관의 이용에 관한 모든 안내, 운영규정, 연혁, 장서 및 시설현황, 직원소개 등으로 구성되었다.

'게시판'은 기관별로 다양하게 구성되어 있으며, 일방성 공지 게시판과 이용자와 상호커뮤니케이션이 가능한 양방향 게시판이 있었다.

'도서관서비스'와 'My Library'는 다음 장에서 보다 구체적으로 살펴본다.

이상의 6개 1차 메인메뉴 외에, 일반적으로는 2차 메뉴로 구성되지만, 기관에 따라 1차 메인메뉴로 구성된 콘텐츠로는 '원문복사, 상호대차, 이용교육, 주제별 소장자료, 참

〈표 6〉 의학도서관 웹사이트 메인메뉴별 상세 콘텐츠

메인메뉴	상세 콘텐츠
소장자료검색	통합검색 / 도서, 인쇄저널 / 단행본 / 학위논문 / 비도서 / 신문, 잡지 / 기사색인 / 연속간행물 / 구독학술지목록 / 교정통합검색 / 멀티미디어 / 고문헌 / 학술행사자료 / 인기자료 / 교수저작물 / 교실별자료현황 / 신착자료 / 교양잡지리스트 / 시청각자료리스트 / 서양학술지 / 일본학술지 / 중국학술지 / 각대학논문집 / 제본저널목록 / 주제별소장자료 / 색인어찾아보기 / 색인어브라우징 / 검색어색인 / PDA검색
전자정보원	DB통합검색 / DB별검색 / 메타검색(아티클검색) / 디지털자료검색 / 저널A to Z / E-Journal국내 / E-Journal국외 / E-BOOK / Web Database / Article Finder / Journal Finder / 학술연구논문 / Proceeding / Medical VOD / 타기관자료원문검색 / 지식정보 / dCollection / EBM DB / 자관Pubmed / E-Learning / 동영상강좌 / Full-text 접근방법 / ENDNOTE / 교내발간자료 / EBM / 이미지 및 동영상 / DB이용법 / S-Space
도서관서비스	원문복사 / 상호대차 / 정보검색신청 / 이용교육 / 특별열람실이용, 세미나실예약 / 타대학자료열람의뢰 / 캠퍼스간자료대출 / 논문작성지원 / 연구지원서비스 / 연구자원관리 / 정보활용강좌 / 참고사이트(관련사이트) / 교외접속 / 사물함신청 / 온라인정보봉사 / SDI서비스 / e-mail alert 서비스 / 논문작성가이드 / 교우회원제 / 도서검색결과SMS서비스 / 모바일도서관 / 모바일학생증 / 매뉴얼 / 학술정보교육 / 지식관리 / 학위논문제출 / 학과전담서비스 / 독서치료 / 시청각팀 / 외국학술지원센터 / 과별사이버도서관 / 영상변환 및 편집 / Medline에 수록된 저널 / 주제별리스트 / 전자저널제공처 / 최신호저널입수호보기 / 인용정보분석 / 복사스캔
My Library	대출예약, 연기 / 자료구입현황 / 희망도서신청 / 지정도서신청 / My Collection / My Search / 원문복사서비스 / 타도서관열람의뢰서 / 캠퍼스간대출조회 / 나의폴더 / 내서재 / 나의서평 / 개인연락사항 / 개인정보관리 / 맞춤정보서비스 / 우선정리도서신청 / 도서구대대행 / My Links / 보존서고자료신청리스트 / 모바일학생증발급 / 온라인결제
도서관안내	소개 / 대출 및 열람안내 / 위치, 층별안내 / 조직, 담당업무 / 도서관평면도 / 기능 / 운영규정 / 이용안내 / 의학도서분류표 / 연혁 / 도서관사람들 / 동영상이용교육 / 도서관통계 / 장서현황 / 시설현황 / 외부인, 휴·졸업생이용안내 / 웹진 / 도서관오시는길 / 휴관일 / 대출금지 / 분실배상 / Webzine / 홍보영화
게시판	공지사항 / 도서관소식 / 학술DB / 자료실 / Q & A / 신착도서 / 서가에없는책신고 / 권장도서 / 필독도서 / 지정도서 / 도서관일정 / 설문조사 / 건의합니다 / 분실물안내 / FAQ / 무엇이든 물어보세요 / Ask Librarian / 이용자서평 / 참고질의응답 / 장애우이용안내 / 자료기증안내 / 자주묻는질문 / 회원게시판 / 교수전용게시판 / 근로장학생신청 / 권하고싶은책

고정보원, 추천사이트, 학술정보사이트, 동영상자료, 동영상교육, E-Books, E-Journals, 멀티미디어목록, Pubmed Meta, 공지사항, 관련사이트, 국외저널, 국내저널, 신착자료, VOD, 건의사항, 이용등록, 자료실, 개인정보, 학위논문, 커뮤니티, 교육매체실, 관련기관, Research Help, ASK Librarian'이 있다. 이는 각 기관별로 평가하는 서비스 중요도의 차이로 판단된다.

4.2 정보서비스 콘텐츠 현황

29개 분석대상 의학도서관 웹사이트에서 제공되는 정보서비스 콘텐츠 현황을 살펴보았다. '정보서비스 콘텐츠'라 함은 메인메뉴의 '소장자료검색'과 '전자정보원'에서의 검색과 열람의 기능 외에, 이용자들을 대상으로 하는 대면, 혹은 비대면의 서비스적 성격을 가진 콘텐츠를 말한다. 웹이라는 공간이 사서와 이용자들의 주요 커뮤니케이션 수단이 되었으므로, 각 기관별로 제공되는 정보서비스 콘텐츠 현황을 분석하여, 효과적인 웹사이트 정보서비스 방안을 모색하기 위함이다.

'도서관서비스' 및 'My Library' 메뉴 안에서 제공되는 콘텐츠를 대상으로 세부 내용을 분석한 결과, 아래의 15가지 콘텐츠로 최종 정리되었다. 메뉴 레이블은 기관마다 차이가 있어 가장 많이 사용하는 메뉴 레이블로 표기하였다.

- 1) 자관Pubmed: Pubmed의 서지기반에 Linking Solution을 도입함으로써, 논문검색에서 원문취득까지 윈스탑으로 가능하게 하는 서비스.
 - 2) 원문복사/상호대차
 - 3) 정보검색
 - 4) 이용교육(학술정보교육, 동영상교육, 매뉴얼, 정보활용강좌 등)
 - 5) 논문작성지원
 - 6) SDI서비스(e-mail alert 서비스)
 - 7) 모바일서비스(모바일열람증, 아이폰서비스, 도서검색결과 SMS서비스, PDA검색 등)
 - 8) 학위논문제출(dCollection)
 - 9) 참고정보원
 - 10) 교외접속
 - 11) 주제별서비스(학과전담서비스, 교실별자료현황, 주제별리스트 등)
 - 12) 인용정보분석
 - 13) 대출예약, 연기
 - 14) 희망도서신청
 - 15) Q&A 게시판(무엇이든 물어보세요, 사서에게 물어보세요, 질의응답 등)
- 위의 15가지 콘텐츠에 대한 기관별 제공현황을 분석한 결과는 〈표 7〉과 같다.

〈표 7〉 의화도서관별 웹사이트 정보서비스 제공현황

구분	기관	콘텐츠	자관 Pub med	원문 복사 상호 대차	정보 검색	이용 교육	논문 작성 지원	SDI 서비스	모바일 서비스	학위 논문 제출	참고 정보원	교외 접속	주제별 서비스	인용 정보 분석	대출 예약 연기	회람 도서 신청	Q&A 게시판	계
1	가천의과대학교	중앙도서관	○	○		○				○	○	○			○	○	○	9
2	가톨릭대학교	성의교정보서관	○	○	○	○					○	○	○		○	○	○	11
3	강원대학교	학도서관		○						○		○			○	○	○	8
4	건양대학교	과학정보센터		○				○				○			○	○	○	7
5	경상대학교	학도서관		○		○					○	○			○	○	○	7
6	경희의료원	학도서관		○		○					○	○			○	○	○	7
7	계명대학교	학도서관	○	○		○				○	○	○	○		○	○	○	10
8	고려대학교	학도서관	○	○		○				○	○	○	○		○	○	○	13
9	고신대학교	학도서관	○	○		○					○	○			○	○	○	7
10	관동대학교	학도서관	○	○					○		○	○			○	○	○	9
11	단국대학교	학/치의학도서관	○	○							○							4
12	대구가톨릭대학교	학도서관	○	○		○				○	○	○	○		○	○	○	9
13	동국대학교	학도서관		○							○	○	○		○	○	○	7
14	동아대학교	학도서관분관		○		○					○	○	○		○	○	○	9
15	부산대학교	생명과학도서관	○	○		○		○			○	○	○		○	○	○	12
16	서울대학교	학도서관	○	○		○			○		○	○	○		○	○	○	12
17	서울대학교	치의학도서관	○	○		○			○		○	○	○		○	○	○	11
18	성균관대학교	학도서관	○	○						○							○	4
19	이주대학교	과대학 의학문헌정보센터	○	○								○	○		○	○	○	8
20	연세대학교	원주학도서관	○	○				○			○	○	○		○	○	○	11
21	연세대학교	학도서관	○	○			○				○	○	○		○	○	○	11
22	영남대학교	의료원의학도서관	○	○						○	○	○	○		○	○		9
23	울산대학교	이산학도서관	○	○		○		○			○	○	○	○	○	○	○	14
24	인제대학교	학도서관	○	○						○	○	○			○	○	○	10
25	인하대학교	학도서관	○	○						○	○	○	○		○	○	○	9
26	전북대학교	학도서관	○	○		○			○		○	○	○		○	○	○	13
27	조선대학교	의학술정보센터		○						○	○	○	○		○	○	○	9
28	충북대학교	학도서관		○		○				○	○	○	○		○	○	○	9
29	한양대학교	의학술정보관	○	○		○			○		○	○	○		○	○	○	11
		계	21	29	6	24	6	10	8	20	24	25	18	1	27	27	24	

〈표 7〉에서 보는 바와 같이 15개의 콘텐츠 중에서 10개 이상의 서비스를 제공하는 기관은 ‘가톨릭대성의교정도서관, 계명대학교도서관, 고려대학교의학도서관, 부산대학교의생명과학도서관, 서울대학교의학도서관, 서울대학교치의학도서관, 연세대학교의학도서관, 연세대학교원주의학도서관, 울산대학교아산의학도서관, 인제대학교의학도서관, 전북대학교의학도서관, 한양대학교의학술정보관’의 12개 기관이었다.

가장 많은 기관에서 제공하는 서비스 메뉴는 ‘원문복사/상호대차’로 분석대상 모든 기관(100.0%)에서 제공하고 있었으며, 대출예약/연기, 희망도서신청, 교외접속, 이용교육, 참고정보원, Q & A 게시판, 자관Pubmed, 학위논문제출은 20개 이상의 기관에서 제공하고 있어 주된 서비스임을 알 수 있었다. ‘주제별서비스’는 18개 기관(62.0%), ‘SDI서비스’는 10개 기관(34.5%)에서 제공하고 있었고, ‘모바일서비스’는 8개 기관(27.6%), ‘정보검색’과 ‘논문작성지원서비스’는 6개 기관(20.7%)에서 제공하고 있었다. ‘인용정보분석’은 유일하게 아산의학도서관에서만 제공하고 있는 것으로 나타났다. 정보서비스별 제공현황은 〈표 8〉과 같다.

〈표 8〉 정보서비스별 제공현황

순위	정보서비스	제공 도서관 수	비율 (%)
1	원문복사/상호대차	29	100.0 %
2	대출예약/연기	27	93.1 %
	희망도서신청		
3	교외접속	25	86.2 %
4	이용교육	24	82.8 %
	참고정보원		
	Q&A 게시판		
5	자관Pubmed	21	72.4 %
6	학위논문제출	20	69.0 %
7	주제별서비스	18	62.0 %
8	SDI서비스	10	34.5 %
9	모바일서비스	8	27.6 %
10	정보검색	6	20.7 %
	논문작성지원		
11	인용정보분석	1	3.4 %

이외에 기관별로 특징적인 서비스 콘텐츠를 살펴보면, ‘지식정보, 지식관리, 연구지원서비스, 연구자원관리, 블로그, 독서치료, 영상변환 및 편집, 맞춤정보서비스, 인터넷디스크, 도서구매대행, 캠퍼스간 대출조회, 설문조사참여, 멀티미디어, 색인어브라우저, 검색어색인, SCI서비스,

조사참여, 멀티미디어, 색인어브라우저, 검색어색인, SCI 서비스, S-Space’ 등이 있었다.

5. 결론 및 제언

본 연구는 2010년 8월 1일 현재, 한국의학도서관협의회 소속의 대학 및 병원도서관을 대상으로 웹사이트 구축현황을 살펴보고, 나아가 웹사이트를 운영하고 있는 국내 29개 의과대학도서관 웹사이트의 메뉴구성과 정보서비스 콘텐츠를 비교, 분석하였다. 본 연구의 결과는 다음과 같다.

첫째, 55개 대학도서관에서 별도로 의학도서관만을 위한 독립 웹사이트를 운영하고 있는 곳이 31개 기관(56.4%)의 30개 웹사이트(단국대의 경우, 의학도서관과 치학도서관이 웹사이트 공유)였으며, 중앙도서관(또는 소속된 캠퍼스도서관)과 웹사이트를 공유하고 있는 기관이 23개 기관(41.8%)이었고, 나머지 1개 기관(1.8%)은 웹사이트가 구축되어 있지 않았다. 병원도서관은 90개 회원기관에서 독립된 웹사이트를 운영하고 있는 기관이 34개 기관(37.8%), 모기관의 웹사이트를 이용하고 있는 기관이 14개 기관(15.6%), 나머지 42개 기관(46.7%)은 웹사이트를 운영하고 있지 않았다.

둘째, 의학도서관 웹사이트의 메인메뉴는 ‘소장자료검색, 전자정보원, 도서관서비스, My Library, 도서관안내, 게시판’의 6가지로 정리되며, 그 수는 기관별로 적게는 4개에서부터 많게는 13개에 이른다.

셋째, 의학도서관 웹사이트에서 제공하는 정보서비스는 ‘자관Pubmed, 원문복사/상호대차, 정보검색, 이용교육, 논문작성지원, SDI서비스, 모바일서비스, 학위논문제출, 참고정보원, 교외접속, 주제별서비스, 인용정보분석, 대출예약/연기, 희망도서신청, Q&A 게시판’의 15가지로 정리된다.

넷째, 주요 정보서비스에 대한 의학도서관별 제공순위는 ‘원문복사/상호대차, 대출예약/연기, 희망도서신청, 교외접속, 이용교육, 참고정보원, Q & A 게시판, 자관Pubmed, 학위논문제출’ 등의 순이다.

다섯째, 기관별로 특징적인 콘텐츠를 살펴보면, ‘지식정보, 지식관리, 연구지원서비스, 연구자원관리, 블로그, 독서치료, 영상변환 및 편집, 맞춤정보서비스, 인터넷디스크, 도서구매대행, 캠퍼스간 대출조회, 설문조사참여, 멀티미디어, 색인어브라우저, 검색어색인, SCI서비스,

S-Space' 등이 있다.

전술한 분석결과를 바탕으로 의학도서관 웹사이트의 구축 및 운용의 편의성과 활성화 제고를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, 의과대학 도서관별로 웹사이트를 통하여 제공하는 정보서비스에는 많은 차이가 있다. 그러나 이것은 의학도서관에서 제공하는 서비스의 차이이기보다는 '웹사이트 구성의 충실도 차이'라고도 볼 수 있다. 예를 들면, '정보검색'서비스의 경우 대부분의 의학도서관에서 제공하고 있는 서비스로 판단되나, 웹사이트 상에는 단 6개 기관에만 안내되어 있었다. 이러한 현상은 의학도서관이 실제 오프라인 현장에서 제공하고 있는 정보서비스를 웹사이트에서 충분히 안내하고 있지 않거나, 다른 이유 등으로 인하여 웹을 활용한 이용자와의 커뮤니케이션에 역점을 두고 있지 않다는 사실을 보여주는 것이다. 활용도 높은 웹사이트의 개발 및 운용에 적지 않은 인적, 물적 자원이 소요되는 것은 사실이나, 의학 정보서비스의 질적 향상을 이루기 위해서는 오프라인 서비스와 함께 충실하고 짜임새 있는 웹사이트의 운영이 동반되어야 한다.

둘째, 'SDI서비스와 논문작성지원'은 최신정보에 대한 활용도가 높은 의학분야 연구자들을 위한 대표적인 연구활동 지원서비스이다. 현재 각각 10개 기관(34.5%), 6개 기관(20.7%)에서 제공하고 있는 것으로 나타났는데, 시간에 쫓기는 의료진들에게 높은 만족도를 줄 수 있는 서비스이니만큼 확대시행을 고려해보아야 한다. Pubmed에서 제공하는 My NCBI기능이 이용자들 스스로 SDI서비스를 대체할 만한 것이기는 하지만, 의학사서들이 제공하는 SDI는 Pubmed뿐만 아니라, EBM(Evidence Based Medicine)DB, Review정보, 약물DB, 그리고 Koreamed, Kmbase 등의 국내의학정보에 이르기까지 이용가능한 의학관련 데이터베이스를 망라한 정보를 제공하는, 그야말로 격이 다른 서비스가 되어야 한다.

셋째, 인용정보분석 서비스는 단 1개 기관에서만 제공하고 있는 것으로 나타났다. 이는 인용정보분석의 도구가 되는 Web of Science나 Scopus등의 데이터베이스 구독가격이 고가인 관계로, 원문 데이터베이스 구독에 집중된 의학도서관의 자료선정기준에서 후순위로 평가되는 데서 그 원인을 찾을 수도 있지만, 직접적으로 다가서는 서비스를 하지 못하고 있음을 보여주는 단면이기도 하다. 인용정보는 해당 분야의 연구경향을 분석하고 연구성과를 평가하는 데 있어 다양하게 활용될 뿐만

아니라, 인용색인 데이터베이스에 대한 관심이 점증하는 현실을 고려하여 반영해야 할 서비스이다.

네째, dCollection 기반 학위논문제출은 20개 기관의 웹사이트에서 가능하였다. dCollection이란 대학에서 생산되는 학술정보를 수집·관리하여 학술연구자에게 통합서비스를 제공하는 시스템으로 서울대학교를 제외한 28개 기관이 dCollection 참여기관으로 등록되어 있으며, 일부 기관들은 중앙도서관을 통해서 가능하였다. '학술연구정보 공유기반 마련'이라는 원래의 목적과 함께, 도서관이 학술연구정보 유통을 위한 대학 내 레포지터리로서의 역할을 수행해야 함을 이용자들에게 인지시키기 위해서는 'dCollection기반 논문제출' 콘텐츠의 구성이 필요하다.

다섯째, 이용교육 서비스는 데이터베이스별 간단한 교육용매뉴얼을 제공하는 기관에서부터, 정보검색에서 원문취득 및 ENDNOTE, Refworks 등의 연구지원 도구 사용에 대한 동영상 강좌를 제공하는 기관까지 그 격차가 심하였다. 온라인보다는 오프라인 교육에 주력하는 기관이 있을 수 있고, 기관별로 고급 이용교육 도구제작 등의 여건이 어려울 수 있으나, 이용교육은 도서관에서 주력해야 할 서비스임에는 틀림이 없다. 그러므로 텍스트용 매뉴얼이라 할지라도 데이터베이스 공급업체에서 제공하는 매뉴얼이 아닌, 이용자들과의 접촉을 통하여 이용자들이 가장 쉽고 빠르게 이해할 수 있는 내용으로 구성된 자체 제작 매뉴얼을 제공하는 사서들의 노력이 필요하다.

여섯째, 최근의 추이를 반영한 서비스는 모바일서비스이다. 모바일서비스는 현재 9개 기관에서 제공하고 있으며, 모바일열람증, 아이폰서비스, SMS서비스, PDA 검색 등을 통해 콘텐츠가 제공되고 있다. 모바일서비스는 모든 도서관에서 그 범위를 점차 확대하는 추세이지만, 현재까지는 도서관 서비스의 극히 일부분만이 가능한 단계이다. 최근 스마트폰의 대중화에 발맞추어, 의학도서관도 스마트폰 환경에 맞는 정보서비스 모델과 이를 위한 어플리케이션의 개발에 역점을 두어야 한다.

일곱째, 임상의학분야는 진료과간의 장벽이 낮아지고 있는 추세이다. 의료기관에서는 '환자의 질병'이라는 주제로 질환별, 부위별로 접근하는 시스템이 강화되고 있다. '주제별서비스, 참고정보원'의 콘텐츠는 이러한 동향을 반영하여 기존의 정형화된 분류기준이 아닌, 다학제간, 질환별 정보접근을 고려한 정보자원의 재가공을 통해서 의료진들의 접근성을 높일 수 있는 전문적 서비스의 개발이 필요하다.

【참고 문헌】

- 김성희, 이용미. 2007. 법학도서관 웹사이트 내비게이션 비교 분석. 『정보관리연구』, 38(3): 59-80.
- 남영준, 장로사. 2010. 법학전문도서관 웹사이트의 콘텐츠 분석. 『정보관리연구』, 41(1): 69-95.
- 박정희. 2009. 전자정보의 출현으로 인한 의학사서의 역할과 의학도서관 서비스의 변화에 관한 연구. 『의학정보관리』, 36(1-2): 15-23.
- 윤영대. 2002. 의학정보의 현재와 전망. 『한국의학도서관』, 29(1-2): 1-2.
- 장로사, 김성희. 2006. 어린이도서관 웹사이트 콘텐츠 비교 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 37(4): 463-482.
- 조규용. 2007. 변화를 통해서 본 의학도서관의 미래: 의학사서의 역할 변화. 『도서관문화』, 48(5): 46-51.
- 조찬식. 2001. 서울시 공공도서관의 웹페이지 콘텐츠 분석. 『한국비블리아학회지』, 12(2): 105-124.
- 조찬식, 한혜영. 2005a. 서울시 의학도서관의 웹페이지의 운영 및 관리에 관한 실태조사. 『한국비블리아학회지』, 16(1): 133-151.
- 조찬식, 한혜영. 2005b. 웹페이지를 통한 의학도서관의 정보서비스 실태조사. 『정보관리학회지』, 22(2): 87-101.
- Brower, Stewart M. 2004. Academic health sciences library Website navigation: an analysis of forty-one Web-sites and their navigation tools. *J Med Libr Assoc*, 92(4): 412-420.
- Haines, Laura L. 2010. Information-seeking behavior of basic science researchers: implications for library services. *J Med Libr Assoc*, 98(1): 73-81.

〈웹사이트〉

	의학도서관 웹사이트	URL
1	가천의과대학교중앙도서관	http://lib.gachon.ac.kr/
2	가톨릭대학교성의교정도서관	http://lib.cuk.ac.kr/index.jsp
3	강원대학교의학도서관	http://library.kangwon.ac.kr/DLiWeb25/medical/medical.html
4	건양대학교의학도서관	http://lib.konyang.ac.kr/DLiWeb25Med/
5	경상대학교의학도서관	http://library.gsnu.ac.kr/medical/
6	경희의료원의학도서관	http://khmccd.kyunghee.ac.kr/index.php
7	계명대학교의학도서관	http://medlib.dsmc.or.kr/
8	고려대학교의학도서관	http://medlib.korea.ac.kr/
9	고신대학교의학도서관	http://lib.kosinmed.or.kr/
10	관동대학교의학도서관	http://library.kd.ac.kr/DLiWeb25Medic/
11	단국대학교의학도서관	http://lib.dankook.ac.kr/dlsearch/dllocal/libinfo/LOC/medical10.html
	단국대학교치의학도서관	
12	대구가톨릭대학교의학도서관	http://myhome.cu.ac.kr/cumedlib/
13	동국대학교의학도서관	http://medlib.dongguk.ac.kr/
14	동아대학교의학도서관	http://dalis.donga.ac.kr/medlib/
15	부산대학교의생명과학도서관	http://medlib.pusan.ac.kr/
16	서울대학교의학도서관	http://medlib.snu.ac.kr/
17	서울대학교치의학도서관	http://dentlib.snu.ac.kr/
18	성균관대학교의학도서관	http://lib.skumed.ac.kr/
19	아주대학교의과대학 의학문헌정보센터	http://medlib.ajou.ac.kr/asp/amimc/
20	연세대학교원주의학도서관	http://ywmlib.yonsei.ac.kr/
21	연세대학교의학도서관	http://ymlib.yonsei.ac.kr/
22	영남대학교의료원 의학도서관	http://medlib.yeungnam.ac.kr/
23	울산대학교아산의학도서관	http://aml.amc.seoul.kr/
24	인제대학교의학도서관	http://medline.inje.ac.kr/UIJ/
25	인하대학교의학도서관	http://medlib.inha.ac.kr/
26	전북대학교의학도서관	http://dl.chonbuk.ac.kr/dlsearch/TGUI/Theme/Medical/index.asp
27	조선대학교의학술정보센터	http://medlib.chosun.ac.kr/
28	충북대학교의학도서관	http://medlib.chungbuk.ac.kr/
29	한양대학교의학술정보관	http://medlib.hanyang.ac.kr/medix/index.jsp