

공공도서관에서 제공하는 노인대상 교육프로그램에 관한 연구

- 노인종합복지관과 비교하여 -

A Study on the Services of Senior Programs in Public Libraries: Compared with the Senior Programs in Senior Welfare Centers

이명희(Myeong-Hee Lee)*, 김미초(Mi-Cho Kim)**

【초 록】

본 논문은 고령화 사회의 공공도서관에서 제공되는 노인 대상 프로그램 개발의 기초자료 수집을 위해 서울시 소재 노인종합복지관과 공공도서관 홈페이지의 노인교육 프로그램을 비교하였다. 프로그램 내용을 건강, 문해/교양, 정보화교육, 죽음준비교육, 취미, 취업/자원봉사의 6가지 세부 주제로 구분하여 각 기관별 해당 주제를 조사하였다. 두 기관에서 가장 많은 교육프로그램이 제공된 분야는 취미 분야였으며, 노인종합복지관에서는 공공도서관보다 3배 이상의 프로그램을 운영하고 있었다. 공공도서관의 경우, 취미(34.1%), 기타, 문해/교양(24.4%), 건강과 정보화교육(22.0%), 취업/자원봉사(17.1%), 죽음준비(7.3%)순으로 프로그램이 제공되었으며, 문제점에 따른 제언을 제시하였다. 그리고 죽음준비교육 프로그램의 일환으로 '행복지도 만들기'를 14주차에 걸쳐서 시행할 수 있도록 프로그램을 제시하였다.

【키워드】

노인교육 프로그램, 노인정보, 공공도서관, 죽음준비교육, 노인복지관

【Abstract】

This study was conducted to grasp senior education programs with the purpose of providing senior education services and researching program development of public libraries for elderly population of an aging society. Senior education programs provided by 33 Senior Welfare Centers and 41 public libraries in Seoul were compared

in terms of, 6 subjects such as health, literacy/education, information education, death preparation education, hobbies and employment/volunteer. The Senior Welfare Center provided much more senior programs, whereas the public libraries appeared that the number of institutions participating in senior services was very few, and the program provision for elderly population appeared to be extremely insufficient. A specific course schedule of the program of 'making of a happiness map' of death preparation education, which is one theme among them, was developed.

【Keywords】

Senior Education Services, Public Library, Senior Welfare Centers, Senior Program

1. 서 론

1.1 연구의 필요성 및 목적

2000년대 초반에 우리나라 인구의 고령화가 사회전반에 걸쳐 가시화된 이래 정착화 단계에 접어들고 있다. 2000년에 65세 이상 노인인구가 전체 인구의 7.2%(UN의 고령화기준: 인구의 7%)로 이미 고령화 사회에 진입했고, 2009년에는 10.7%(2009년 평균수명 80세), 2022년에는 14.3%로 크게 증가하여 본격적인 고령화 사회가 전망되고 있다(통계청 2009).

* 상명대학교 문헌정보학과 교수(mehlee@smu.ac.kr) (제1저자)

** 노원평생학습관 사서(mc2026@hanmail.net) (공동저자)

논문접수일자 : 2010년 8월 15일 논문심사일자 : 2010년 9월 5일 게재확정일자 : 2010년 9월 25일

2009년 9월 시행된 도서관법 8장 '지식정보격차의 해소' 부분의 제43조에 도서관은 노인을 비롯한 지식정보 취약계층의 접근 및 이용편의를 증진하는데 최선을 다하고, 공평한 지식정보서비스를 제공받게 해야 한다고 명시되어 있다. 또한, 국가 및 지방자치단체는 지식정보격차 해소의 지원책으로 지식정보 취약계층이 도서관 시설과 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 필요한 시책을 강구¹⁾하고, 이들의 지식정보 접근 및 이용환경을 개선하기 위하여 도서관이 도서관자료, 시설, 정보기기 및 소프트웨어 등을 구비하는데 필요한 재정의 일부를 지원할 수 있으며²⁾ 또한 국가 및 지방자치단체는 이들 계층이 도서관자료를 이용하는 경우 저작권자에게 지급하여야 하는 보상금에 대하여 예산의 범위에서 그 전부 또는 일부를 보조³⁾할 수 있게 하였다.

최근 공공도서관이 정보소외계층을 대상으로 수강료 감면정책을 실시하고 이들을 도서관으로 끌어들여 평생교육의 장을 활용할 수 있도록 새로운 프로그램을 개발하는 등의 노력을 보여주고 있지만 공공도서관의 주요 봉사대상 중에서 노인 이용자층을 대상으로 한 정보서비스와 프로그램은 여전히 미흡한 상태이다. 또한, 정보의 양과 생성속도가 급변하고 있는 현 상황에서 공공도서관의 존재 가치는 이용자의 정보 욕구를 충족시키고 정보를 적시에 제공하는 데에 있으나 실제적으로 현실은 공공도서관이 노인 이용자들의 정보욕구를 충족시키지 못하는 것으로 보인다. 더욱 심각한 점은 고령화 사회가 빠르게 진행됨에 따라 노인 인구의 구성비가 급격히 증가하는 현실임에도 불구하고 정작 공공도서관 사서들은 노인정보 서비스의 중요성에 대하여 그다지 심각하게 생각하지 않는 것처럼 보인다는 것이다.

한편, 고령화 사회 진입 과정에서 경제력과 여가시간을 가진 노인들은 정보 접근권과 알권리에 대한 동기부여가 이루어져 스스로 정보를 선택할 수 있는 범위도 넓어지고 여가시간을 통하여 사회복지기관의 컴퓨터 교실 등 기관에서 무료나 저렴한 비용으로 다양한 프로그램에 접근하고 있다. 특히, 비교적 오래전부터 노인들을 위한 서비스를 제공해온 노인종합복지관에서는 각 지역구청과 연계하여 다양한 프로그램을 체계적이고 적합한 맞춤형 형태의 교육으로 제공하고 있다.

본 논문은 노인종합복지관과 공공도서관에서 제공되

는 노인대상 교육 프로그램을 비교하여 노인정보 서비스에 관한 기초자료를 파악하고 궁극적으로 노인들이 제공받기 원하는 정보서비스를 공공도서관을 통하여 접근할 수 있게 지원함으로써, 지역사회 계층간의 정보격차의 해소 및 노인집단을 위한 평생교육에 기여할 목적으로 시도되었다.

1.2 연구내용 및 연구방법

앞에서 제기된 연구문제를 중심으로 공공도서관에서 제공되는 노인대상 교육 프로그램에 관해 수행된 본 연구의 연구내용과 방법은 다음과 같다.

- 1) 노인에 대한 일반적인 정의와 노인의 특성, 공공도서관 봉사대상 노인현황 파악, 여가의 정의와 노인의 여가활동의 중요성, 노인 여가활동의 실태 등을 조사한다. 연구방법은 국내외 사례를 문헌연구와 인터넷을 통한 각종 통계자료 등을 활용한다.
- 2) 국내 노인종합복지관과 공공도서관의 정의, 역사, 제공프로그램을 조사하고, 선행연구로서 국내외 공공도서관과 노인복지 측면에서 제공하는 노인 정보서비스에 관한 다양한 연구논문을 국내외 문헌조사와 인터넷을 비롯한 자료를 대상으로 조사한다.
- 3) 노인대상 프로그램 현황조사를 위하여 서울시 소재 노인종합복지관과 공공도서관의 업무와 제공 프로그램을 비교, 조사한 후 문제점을 도출한다. 연구방법은 인터넷을 통한 각 기관의 홈페이지 조사와 문헌연구, 담당자 면담 등을 통한 자료수집을 바탕으로 관련기관을 선정하여 자료를 추출한 후에 주제별로 관련 프로그램을 구분한다.
- 4) 개선방안 및 하나의 프로그램 개발연구에서는 현황파악을 토대로 개선방안을 강구하고, 노인교육 관련 주제를 6가지로 구분한 후 하나의 주제를 선정하여 교육 프로그램을 개발·예시한다. 연구방법은 현재 공공도서관에서 실시하고 있는 사례를 보완하여 하나의 주제에 대하여 개별 프로그램을 작성한다.

1) 『도서관법』 제43조 제1항 및 제44조 제2항(법률 제9528호 개정 2009.3.25).

2) 『정보격차해소에 관한 법률』 제11조 제2항 3호(법률 제9705호(국가정보화기본법) 폐지 2009.05.22).

3) 『저작권법』 제31조 제1항, 제5항(법률 제9785호(타)일부개정 2009.7.31).

본 연구의 한계점은 다음과 같다: 1) 본 연구는 서울시 소재 공공도서관과 노인복지관의 웹사이트에 나타난 노인집단 프로그램만을 대상으로 수행되었기 때문에 온라인 상에 나타나지 않은 프로그램을 포괄하지 못할 수도 있고, 지역을 서울로만 제한하였으므로 전국적인 규모로 연구결과를 확대하기에는 무리가 있다. 2) 노인복지회관과 공공도서관은 설립취지나 목적이 다르므로 단순히 노인복지회관에서 제공되는 교육프로그램과 공공도서관에서 제공되는 노인대상 교육프로그램을 동일 기준선상에서 비교하여 결론을 내리기에는 무리가 있으며, 결론 도출에 유의해야 할 것이다. 3) 노인복지회관과 공공도서관에서 실시하는 노인교육 프로그램 뿐 아니라 서울시 경로당 활성화 사업과 연계한 노인교육 프로그램도 수집 대상에 포함시켰더라면 보다 완전한 데이터를 가질 수 있었겠지만 공식적인 노인 사회교육 프로그램만을 대상으로 하였기 때문에 이들 기관의 데이터를 포함하지 못하였다. 4) 최근 정부의 노인정책이 급변하여 행정기관간의 자료에서 용어 및 통계자료가 일부 불일치하고, 경우에 따라서는 자료출처가 불명확하여 재인용의 타당성 문제가 제기될 수 있다.

2. 이론적 배경

2.1 노인의 특성

노인은 신체적, 심리적, 사회적 측면에서 노화과정을 겪고 있는 사람으로서 나라마다 노인의 기준과 특성을 일괄적으로 규정하기에는 다양한 편차를 보이고 있다. Atchiley(1998)는 이 중에서 비교적 공통적인 요소를 적용하여 노인의 개념을 연대순, 인생의 주기, 기능적 연령의 세 가지로 제시하였다. 이에 따르면, 연대순 연령은 출생 후 달력의 시간에 의한 연령으로 일반적으로 65세 이상 사람을 노인으로 규정하고 있다. 국제적으로 65세는 각종 연금의 혜택이 주어지고 정년퇴직을 하는 시기로 되어 있어 국가간 비교를 위한 65세 이상 인구는 사회통계에서 흔히 볼 수 있다.

둘째, 인생주기에 의한 노인의 정의는 사춘기, 청년기, 중년기, 장년기, 노년기로 나뉜다. 이러한 정의는 신체적, 심리적, 성격적 특성을 종합적으로 고려하여 나누는 것으로서 각 단계마다 보편적으로 나타나는 성향들이 있다. 노년기에는 신체적 쇠약, 심리적 위축, 사회적 역할

상실로 인한 성격적 변화 등을 경험하게 된다. 또한, 노인의 신체적인 특성은 생리적 신체조직 및 기능의 저하와 장애로 인해 생활적응력 감퇴, 운동능력 감퇴, 만성질환과 면역성 감소와 감염, 신경세포의 퇴화로 순간적인 반응이나 판단력 저하, 기억력 감퇴, 건망증 등을 나타낸다. 노인의 심리적인 특성은 신체적, 배우자, 직업 상실 등 절망감으로 노화를 받아들이는데 심리적인 저항을 가지게 되고, 외로움으로 인한 존재에 대한 허무감과 장애에 대한 불확실성으로 인해 노인들은 절망상태에 빠지기 쉽다. 소극적이고 폐쇄적인 생활로 인해 신체적으로나 정신적으로 급격한 퇴화현상을 보이기 쉽다. 한편, 노인의 성격적 특성은 우울증경향, 경직성, 의존심 증가, 내향성 및 수동성, 조심성, 성역할 지각 변화, 친근한 사물에 대한 애착심, 가정에서나 사회에서의 역할 수행저하에 따른 무기력한 존재로 인식하게 되고 소외감과 고독감을 갖게 된다.

셋째, 기능적 연령에 의한 노인의 정의는 개인의 신체적, 심리적 기능 정도에 따라 규정되는 것을 말하는데, 사실상 기능적 연령은 개인차가 크므로 이 지표를 가지고 사회적 프로그램을 수행하거나 법적으로 적용하는 경우는 극히 드물다. 그 이유는 보편적으로 적용되는 기준은 주름진 피부, 희색 머리, 굽은 자세, 시력 및 청력감퇴 등이나 실제로는 이러한 기능적 쇠퇴는 개인차가 커서 진행되는 접점을 찾기가 어렵고 점진적으로 진행되는 경우가 많아서 판단을 내리기가 용이하지 않기 때문이다.

우리나라에서는 노인 혹은 고령자의 범위가 법에 따라 약간 다르게 규정되어 있는데, 생활보호법에서는 노인을 65세로, 노인복지법과 국민연금법에서는 60세로 규정하고 있다. 통상적으로 만 60세를 회갑년으로 보는 전통이 내려오고 있으나, 1961년에 제정된 생활보호법에서는 보호노인대상자를 65세 이상으로 규정하고 있고, 1981년에 제정된 노인복지법에서도 보호노인대상자를 65세 이상으로 규정하고 있다. 이와 같이 연령에 따라 노인을 구분한 견해는 인간의 일생을 성장과 발달에 따라 단계적으로 나누어 본다는 데 의미를 가지고 있다. 그러나 이와 같은 연령규정은 물리적 시간으로 정해진 것으로서 인간의 생리적 노화과정과는 일치하지 않는다고 하겠다. 노인들의 성격적 특성은 노인 특유의 신체적, 심리적, 사회적 변화 때문에 나타난다고 보는 것이 일반적 견해이다(정경희 외 2005).

따라서 위의 결과를 토대로 노인에 대한 특성을 정리하면, “노인이란 기능 측면에서 신체적 생활이 현저하게

〈표 1〉 연도에 따른 노인인구의 양적 변화 추이

구 분	2000	2009	2019	2026
남자평균수명(세)	72.3	75.5	77.5	78.0
여자평균수명(세)	79.6	82.6	84.1	84.5
노인인구수(명)	3,395,000	5,193,000	7,341,000	10,218,000
65세 이상 인구구성비(%)	7.2	10.7	12.1	20.8
노령화지수	34.3	63.5	119.0	178.6

감퇴되고 심리적 측면에서는 불안감, 고독감, 보수성, 자기중심성 및 의존성이 증가하며 또한 경제적 측면에서 경제활동을 중단하는 시기에 놓여있는 65세 이상의 사람”이라고 규정하는 것이 2000년 이후의 고령화 사회에서 현실적 타당성이 있다고 하겠다(김재욱 2000). 그러나 2009년 현재 평균연령이 80세인 것을 감안할 때, 미래의 고령화 노인 인구수의 지속적인 증가와 사회보장제도의 강화 등으로 보아 노인층정 인구연령이 70세 이상으로 될 수도 있다고 예측된다.

2009년 통계청에서 작성한 우리나라 노인인구의 통계 자료는 〈표 1〉과 같다(통계청 2009).

〈표 1〉에서 보면, 2000년 고령화 사회로 진입되었을 때 65세 이상 인구 구성비가 전 인구의 7.2%에 해당되었지만, 2009년 현재, 노인 인구수가 전체인구의 10.7%로 해당되고, 2019년에는 12.1%, 그리고 2026년에는 20.8%로 예측되어 노령화 지수도 급격히 높아진다. 평균수명 역시 2019년에는 남녀 평균 80세를 넘어서게 된다. 이와 같이 2000년 이후 우리 사회도 고령화 사회로 접어들었고, 고령후기

노인의 증가 등으로 노인문제에 관한 사회적 관심이 새롭게 인식되는 계기가 되고 있다.

2.2 공공도서관의 봉사대상 노인현황

2009년 인구 현황 통계에 따르면, 서울시 인구는 10,208,302 명이고, 그 중 65세 고령자는 935,757명으로서 서울시 전체 인구의 9.2%에 해당된다. 노인인구 구성비로 구별 공공도서관 봉사대상 인구를 공공도서관 수와 노인인구수, 1관당 봉사대상 노인수로 조사하면 〈표 2〉와 같다. 2009년 현재 서울시의 78개의 공공도서관수를 구별로 구분하고, 도서관수 대비 노인수를 파악하여 1관당 봉사대상 노인수를 추출한 후 순위를 산정하였다. 노인수가 가장 많은 곳은 노원구(54,647명), 송파구(49,855명), 성북구(49,239명) 순이고, 도서관 수가 가장 많은 곳은 강남구(10개), 강동구, 구로구(각각 5개), 강서구, 노원구, 성동구, 종로구(각각 4개) 순으로 나타났다. 노인수 대비 공공도서관 수를 산정하면, 1관당 봉사대상 노인수가 가장 적은 경우는 강남

〈표 2〉 서울시 구별 공공도서관 봉사대상 노인인구수⁴⁾

번호	구별	도서관 수	노인 인구수	1관당 봉사대상 노인수	순위	번호	구별	도서관 수	노인 인구수	1관당 봉사대상 노인수	순위
1	강남구	10	40,899	4,090	1	14	서대문구	2	37,260	18,630	18
2	강동구	5	36,474	7,295	3	15	서초구	1	33,923	33,923	25
3	강북구	3	38,661	12,887	12	16	성동구	4	30,133	7,533	6
4	강서구	4	47,421	11,855	9	17	성북구	2	49,239	24,120	22
5	관악구	3	46,826	15,609	16	18	송파구	2	49,855	24,928	24
6	광진구	3	29,979	9,993	8	19	양천구	2	36,966	18,483	17
7	구로구	5	36,475	7,295	3	20	영등포구	3	39,412	13,137	13
8	금천구	3	22,141	7,380	5	21	용산구	2	27,888	13,944	15
9	노원구	4	54,647	13,662	14	22	은평구	2	48,819	24,410	23
10	도봉구	3	36,184	12,061	10	23	종로구	4	20,545	5,136	2
11	동대문구	2	39,466	19,733	20	24	중구	2	15,760	7,880	7
12	동작구	2	39,705	19,853	21	25	중랑구	2	39,053	19,527	19
13	마포구	3	38,026	12,675	11	계	25	78	935,757		

4) 2009년 서울시 통계자료와 도서관 연감, 서울시도서관길잡이(<http://lib.go.kr>)를 참고하여 작성.

구 4,090명(1위), 종로구 5,136명(2위), 강동구 7,295명(3위) 순으로 조사되었다. 강남구는 노인 인구가 많지만 공공도서관수 역시 많은 관계로 1관당 노인인구수는 4,090명으로 봉사대상 노인수가 가장 적은 양호한 환경임이 밝혀졌으나, 서초구는 1개 도서관 밖에 없어 33,923명을 봉사해야 하는 가장 취약지구로 드러났다. 또한 노인 인구가 가장 많은 노원구(54,647명)는 4개관의 공공도서관을 가지고 있어서 1관당 봉사대상 노인인구수는 14위에 머물렀다. 결과적으로, 향후 서울시의 노인인구수는 계속 증가할 것으로 예상되나 현존하는 공공도서관의 수는 제한되어 있으므로 공공도서관의 노인집단을 위한 서비스는 확대되어야 할 것이다.

2.3 노인의 여가활동

인간 평균수명의 연장으로 노년기의 기간이 계속 늘어나고 있으며, 이는 노후 여가시간의 연장을 의미한다. 따라서 노년기 늘어난 여가시간을 어떻게 보내어야 할 것인가의 문제는 노년기 '삶의 질'과 관련하여, 21세기 노인이 준비해야 할 새로운 과제의 하나로 대두되고 있다.

지금까지 여가활동에 관한 연구는 주로 선진국에서 진행되어 왔으며, 일반적으로 여가란 개인이 가정, 노동 및 기타 사회적 의무감으로부터 자유로움을 향유할 수 있는 자발적 선택행위에 의한 여유로운 시간을 의미한다. 과거 산업사회 이전에는 노동과 여가의 개념이 분명히 구분되지 않았으나 산업사회에서는 노동과 휴식의 장소로서 직장과 가정의 구분이 이루어지면서 여가는 노동재생산을 위한 휴양과 피로회복의 시간으로 인식되었다. 그러나 향

후 여가란 양질의 노동력을 창출하기 위한 휴식, 재충전의 의미뿐만 아니라 지식과 능력의 향상, 창조력의 발휘 등 자기개발 및 사회적 성취 등의 의미를 지닌, 보다 폭넓은 개념으로 확대되었다(조명환 외 2010, 23).

노인들의 여가활동은 단순히 노동이나 직장활동으로부터 휴식을 의미하는 것이 아니라 노후생활에 필요한 심신건강의 유지, 재미있고 보람 있는 활동, 그리고 사회적인 접촉을 통하여 생산적이며 통합적인 생활을 유지하여 나가는 생활전략이라 하겠다. 그러나 현실적으로는 대부분의 노인들이 여가활동에 대한 인식, 경험, 기술, 교육 등이 부족하여 무료한 생활을 보내고 있으며, 사회에서 제공되는 여가활동의 공간, 시설과 프로그램 부족은 노인들의 여가활동에 커다란 제약 조건이 되고 있다. 더구나 여가활동에 대한 정부와 가족들의 지원과 이해의 부족 현상은 노인들의 관심과 욕구를 저하시킨다. 따라서 국가 차원에서 노인집단을 위한 여가공간 및 시설과 프로그램을 개발할 시점에 와 있다 하겠다.

최근 한국 노인들이 즐기는 여가활동의 종류와 참여비율을 조사한 정경희 등의 연구결과를 보면, 한국 노인들의 공통적인 욕구는 경제적 보장과 사회적 지위 유지 및 가족과 친척, 친구와의 접촉, 적절한 여가 생활을 원하는 것으로 나타났다(정경희 외 2005, 통계청 2009). <표 3>에서 보면, 남성노인은 텔레비전·라디오(95.5%), 친구·친척모임(49.1%), 신문·책읽기(48.6%), 바둑·장기·화투(30.5%), 운동·등산·낚시(26.7%), 종교생활(23.4%) 등의 순서로 비교적 다양하게 참여하며 평균 3개의 여가활동을 갖는 것으로 나타났다. 한편, 여성 노인의 경우에는 텔레비전·라디오(94.0%), 종교생활(40.3%), 친구·친척

<표 3> 성별에 따른 노인의 여가활동 종류 참여 비율

(단위: %)

여가활동 종류	참여남성 (%)	참여여성 (%)	평균
T.V. 라디오	95.5	94.0	94.6
친구·친척모임	49.1	35.8	41.0
종교생활	23.4	40.3	33.6
신문·책읽기	48.6	13.8	27.6
바둑, 장기, 화투	30.5	13.1	20.0
운동, 등산, 낚시	26.7	9.1	16.1
정원손질	14.5	15.8	15.3
외식, 영화관람, 전시회	11.0	6.7	8.4
뜨개질, 수예, 바느질	0.5	6.7	4.2
운동경기 관람	2.4	0.6	1.3
서예, 악기연주, 합창, 그림	4.7	1.2	2.6
우표·골동품 수집	0.6	0.2	0.4
평균(개)	3.1	2.4	2.6

모임(35.8%), 정원손질(15.8%), 신문·책읽기(13.8%) 등의 순서로 평균 2개 이상의 여가활동을 갖고 있는 것으로 나타났다. 남성 노인들은 친구·친척모임이나 운동·등산·낚시 또는 바둑·장기·화투 등 가정 밖에서의 여가활동이 많은 편인 반면 여성 노인들은 가정 내에서도 종교생활을 통한 정적인 활동이 많고 운동이나 서예, 그림, 음악, 놀이, 관광 등의 동적인 취미활동은 비교적 저조하게 나타났다.

이와 같이 노년기의 여가활동이 개인적이거나 동적인 활동보다는 개인적이고 정적인 활동 중심으로 이루어져 왔으나, 오늘날 노인들의 여가활동은 과거에 비해 가정중심 활동에서 가족의 활동으로 점차 변화되고 있다. 이러한 이유는 가족 구조의 변화, 가정 내 노인역할의 감소, 가정 외 활동기회의 증가 등으로 노인들이 가정 내에서 머무는 요인이 감소되었기 때문으로 해석된다.

『한국노인의 생활과 의식구조』에 관한 연구를 위해 한국갤럽조사연구소(2000)가 한국·일본·미국 등 6개국 노인의 의식구조를 비교한 내용은 <표 4>와 같다. 한국노인의 1인당 평균 취미활동 수는 2.2개로서 태국(2.6개), 일본(3.3개), 이태리(5.1개), 덴마크(5.8개), 미국(8.4개)의 6개국 중 제일 적은 활동을 보이고 있다. 여가활동의

세부사항을 보면, 한국노인의 경우에는 주로 텔레비전 보는 일(73.7%), 라디오 듣는 일(32.4%) 또는 화투, 바둑, 장기 등의 비활동적인 놀이(20.1%) 등에 약간 참여하고 있었으며, 낚시/운동(6.0%)이나 음악감상(3.8%), 그림·서예 등의 창작활동(1.8%) 참여가 매우 저조한 편으로 나타났다.

한국노인들은 일본노인이나 미국 노인들에 비해 텔레비전 보는 일, 라디오 듣는 일, 놀이(화투, 바둑, 장기) 등 수동적이고 시간 활용 위주의 여가활동을 주로 하는 것으로 나타났지만, 일본노인의 경우는 텔레비전 보는 일(63.8%), 여행(35.8%), 정원손질(30.2%), 독서(25.7%), 산보(19.3%), 운동경기관람(19.2%) 순으로 나타났으며, 미국노인의 경우 텔레비전 보는 일(85.0%), 독서(81.1%), 음악감상(80.9%), 여행(69.9%), 라디오 듣는 일(69.5%), 산보(67.7%), 놀이(56.2%), 요리(52.6%), 운동경기 관람(51.1%) 등 9가지 여가활동에서 각각 50%를 넘는 사람들이 다양한 활동에 참여하고 있었다. 노인의 여가문화가 발달하지 못한 우리나라의 노인들은 노인여가 활용의 필요성을 스스로 인식하지 못하므로 자신의 여가시간을 잘 즐기지 못하는데 비하여 선진국에서는 노년의 여가문화가 비교적 오래전부터 발달해 왔기 때문에 경제력이나

<표 4> 각국 노인의 여가활동 참여상황

(단위:%)

여가활동 종류 \ 국명	한 국	일 본	태 국	미 국	덴마크	이태리
독 서	16.7	25.7	17.2	81.1	67.3	51.6
텔레비전 보는 일	73.7	63.8	44.2	85.0	81.0	83.1
라디오 듣는 일	32.4	17.3	45.0	69.5	69.9	46.1
뜨개질/바느질	5.0	18.0	14.0	34.6	39.0	32.0
요 리	3.6	8.6	18.4	52.6	41.7	42.6
여 행	11.3	35.8	5.6	69.9	35.8	27.7
정원손질	5.5	30.2	26.2	41.9	44.0	35.8
운동경기 관람	3.8	19.2	4.3	51.1	6.9	23.1
낚시/운동	6.1	12.7	2.1	35.3	9.9	5.5
산 보	13.2	19.3	41.9	67.7	33.6	45.4
영화/연극/예술작품 감상	1.2	8.0	3.3	44.7	19.2	15.1
음악감상	3.8	5.6	3.2	80.9	51.7	41.1
악기연주, 노래하기	1.0	8.9	0.4	23.0	10.3	9.7
돈내기 노름	1.4	1.5	1.5	18.5	13.5	5.6
그림, 서예 등의 창작활동	1.8	8.6	0.4	13.1	7.4	4.1
놀이(화투, 바둑, 장기 등)	20.1	9.6	1.8	56.2	32.2	31.4
기 타	1.1	4.9	3.1	10.7	3.4	1.7
별로 하는게 없다	14.7	8.5	11.3	0.1	1.4	2.8
무응답	-	-	-	-	0.5	-
계	216.4	306.2	243.9	835.9	568.7	504.4
1인당 취미활동 수	2.2	3.3	2.6	8.4	5.8	5.1

건강뿐만 아니라 취미 등 개인 여가시간을 비교적 잘 활용하는 것으로 보인다.

최근 의학 발달 및 경제성장으로 인해 노인인구의 평균 수명은 연장되고 출생률 감소에 따른 고령화 사회가 진행됨에 따라 신체적으로 건강하고 경제력과 고학력을 가진 노인층이 증가하고 있는 추세이다. 이에 따라 다수의 노인들은 경제력을 지니고 건강을 유지하고 있고, 교육수준 또한 높아 삶의 질을 향상시키고자 하는 강한 욕구가 급증하는 추세이므로 이런 노인층을 대상으로 하는 다양한 여가활동 제공이 필요하다. 노인들에게 삶의 즐거움을 줄 수 있는 다양한 여가활동의 활성화 방안이 시급하며, 또한 이들이 당면한 여가 문제점을 어떻게 해결해 나갈 것인지가 사회적인 과제로 등장하고 있다.

노인들이 필요로 하는 정보는 노인의 특성과 밀접한 연관관계를 가지고 있으며, 노인은 노인 전용의 콘텐츠를 요구하고 있다(권중돈 2004, 350). <표 5>는 노인집단이 선호하며 요구가 많은 노인관련 정보를 치매정보, 평생교육 정보, 노년건강 정보, 학술자료 정보, 노인 레포즈 정보, 노인 복지시설 정보, 실버용품 정보, 간병인 정보의 8가지로 대부분한 다음 이를 다시 세분화하였다. 노인의 특성 상 객관적으로 주로 신체적인 문제에 따른 정보의 요구도 중요하지만 노인복지관이나 공공도서관의 정보제공 서비스에 대한 관점은 단순히 유용한 정보를 제공하거나 혹은 모든 사람에게 모든 자료서비스를 지속적으로 제공하는 것로부터 개별 기관이 잘 할 수 있거나 혹은 다른 기관이 할 수 없는 특화된 서비스를 제공하는 것도 고려할 필요가 있다.

<표 5> 노인이 요구하는 정보 콘텐츠 분야

번호	정보명	내용
1	치매정보	치매에 대한 증상, 예방, 치매 전문병원, 요양시설 안내 정보
2	평생교육 정보	노인대상 평생교육기관, 평생교육 프로그램 안내 및 교양강좌 정보
3	노년건강 정보	노인병, 질환, 운동, 영양 관련 정보
4	학술자료 정보	노인관련 복지, 문화 등의 관련 논문 정보
5	노인 레포즈 정보	게이트볼 규칙, 경기법 등 노인 오락 및 취미 프로그램 정보
6	노인 복지시설 정보	노인 복지관, 양로원 등 노인전용 복지시설 정보
7	실버용품 정보	지팡이, 용변기구 등 노인전용 용품, 장례용품 정보
8	간병인 정보	간병 기초상식, 응급처치, 복지서비스, 강좌 및 세미나 정보

2.4 평생교육을 위한 노인대상 교육 서비스

노인종합복지관에서 제공되는 교육서비스와 공공도서관의 노인대상 교육서비스는 질과 양, 다양성 등에 있어서 상당한 차이가 있다. 노인복지관은 노인들의 복지와 교육, 문화, 여가활동지원을 위하여 만들어진 것인데 비해 공공도서관에서는 서비스 대상 중의 하나로 노인대상 교육서비스를 제공하기 때문에, 또한 서비스 제공 기간도 약 20여년의 차이가 나므로 교육서비스의 질과 양, 다양성 등에서 큰 차이가 있다. 그럼에도 불구하고 양대 기관을 비교대상으로 삼은 이유는 공공도서관의 노인대상 서비스가 시행된지는 매우 근간의 일로서 다양한 서비스가 제공되지 못하는데 비하여 노인복지관에서는 비교적 오래전부터 이들을 위한 서비스를 제공해왔기 때문에 후발주자인 공공도서관에서 벤치마킹할 내용이 많이 있을 것으로 생각되기 때문이다.

2.4.1 노인종합복지관의 노인대상 교육서비스

노인복지관(이하 노인종합복지관)은 “노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 예방과 소득보장, 재가복지 등 그 밖의 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설”이라고 법으로 정의되어 있다. 노인종합복지관에서 운영 중인 주요사업을 보면 다음과 같다: 1) 상담사업, 2) 기능회복사업, 3) 진료사업, 4) 후기고령노인 평생교육 사업, 5) 재가복지 사업, 6) 사회교육 사업, 7) 정보화교육 사업, 8) 노인 일자리 마련사업, 9) 고령자 취업알선 사업, 10) 경로당 활성화 사업, 11) 복리후생 사업, 12) 자원봉사자 관리·육성사업, 13) 결연·후원사업, 14) 근로유지형 자활사업, 15) 지역복지협동사업, 16) 특화사업, 17) 복지관 운영 지원사업, 18) 교육훈련사업, 19) 출판·홍보사업, 20) 노인돌봄 기본사업, 21) 노인치매주간 보호센터 등의 업무 등이다(김현숙 2003).

우리나라 노인복지사업의 근거는 1981년에 최초로 노인복지법이 제정된 이후 개정을 거치면서 2008년 개정된 노인복지법에 의거 노인복지관이 운영되고 있으며, 명칭도 변경되어 노인복지회관에서 노인복지관으로 불리며, 특히 서울시에서는 노인종합복지관이라고 지칭되었다. 1989년부터 경로당과 노인복지회관의 설립, 1990년 노인여가시설의 관리근거를 마련, 1991년부터 전문교육 강사를 영입, 사회교육프로그램을 신설, 1997년 노인자원봉사

단 창단, 2000년 이후 노인자원봉사 활동 활성화, 경로당 활성화 사업을 추진, 사회복지사 및 간호사 등의 노인전문가가 방문하여 노인 여가, 건강증진, 지역사회자원연계 사업 실시, 2005년 노인 일자리 사업, 2006년 전국 노인건강대축제, 2007년 독거노인생활지도사 파견사업(노인돌봄기본서비스) 등의 사업을 진행하고 있으며, 현재 전국으로 노인복지회관 120개, 경로당 43,243개, 노인교실 617개, 노인휴양소 6개가 설치되었고, 2009년 서울특별시에는 33개의 복지관이 운영되고 있다.

2.4.2 공공도서관의 노인대상 교육서비스

공공도서관의 노인을 위한 서비스와 관련한 지침은 Gill(1997)이 작성한 1997년 IFLA/UNESCO 가이드라인에 나타나 있다. 노인 대상 도서관 서비스는 도서관 전체의 계획, 예산, 서비스 프로그램에 통합된 기본적인 서비스로 진행되어야 하며, 향후 노인 서비스에 대한 요구가 지속적으로 증가할 것을 대비해야 한다고 지적하고 있다. 특히 노인 관련 지침에 규정된 도서관 서비스 항목은 장서/컨텐츠, 사서 인력, 서비스/프로그램, 정보이용 장비, 편의시설, 기타의 항목으로 구분하고 있다.

캐나다도서관협회(2000)에서 발표한 노인을 위한 도서관서비스 지침에는 공공도서관의 노인정보서비스에 관하여 언급하고 있다: 1) 노인에 관한 최신 데이터를 수집하며, 기회와 예산 속에 이러한 활동을 반영한다. 2) 노인의 특별한 요구와 관심을 도서관의 장서, 프로그램, 그리고 서비스에 반영한다. 3) 노인을 위하여 도서관 시설이 안전하고 안락하며 매력을 끌도록 만든다. 4) 도서관이 노인 정보의 중요한 센터가 되어야 한다. 5) 노인을 주요대상으로 하는 도서관 프로그램을 개발한다. 6) 도서관에 올 수 없는 노인을 위하여 방문 서비스를 실시한다. 7) 존경심을 갖고 노인에 대한 서비스가 이루어지도록 도서관 직원을 교육시킨다.

또한 2002년에 발표된 정보통신부의 권장지침은 국가 및 지방자치단체, 기타 공공기관은 무리한 부담이 되지 않는 한 정보통신제품 구매와 정보통신서비스 제공시 장애인·노인 등이 접근하고 이용할 수 있도록 웹문서를 제작하도록 한다⁵⁾고 되어 있다.

이러한 지침들은 정보격차해소를 위해서 노인과 정보취약계층에 대한 정보제공이 평등하게 이루어지도록 국가 및 지방단체뿐만 아니라 공공기관에서도 노력할 것

을 권장하고 이러한 권장지침에 따라 노인에게도 정보통신제품과 서비스뿐만 아니라 인터넷 접근의 균등한 기회를 제공해야 하는 것을 의미한다.

1981년도의 한국도서관기준에는 9개항으로 제시된 공공도서관의 목적 중 교육과 문화 및 여가활동은 포함되어 있으나 정보봉사는 포함되어 있지 않다. 1987년에 개정된 도서관법에는 정보이용, 교양, 조사, 연구 및 교육, 문화 활동의 증진에 두었으며 도서관진흥법(1991.3.8 개정)과 도서관 및 독서진흥법(1994.3.24 개정)에서는 공공도서관의 주된 목적을 '공중의 정보 이용과 문화 활동 및 평생 교육을 증진함'이라고 제시하고 있다.

2000년 이후 고령화 사회가 정착화된 이래 노인들의 여가활동은 시간에서나 관리 측면에서 일반 성인이나 청소년의 경우보다 훨씬 중요성을 가지고 있다. 현재의 노인 집단은 수입·재정·사회보장제도, 주택, 건강과 영양 등 다양한 노인문제에 관심을 가지고 있으며 공공도서관의 고령층에 대한 차별화된 정보제공 서비스가 절실하게 요청되는데 불구하고 현실은 공공도서관의 여건 미비로 인하여 노인을 위한 다양한 서비스가 적시에 적절한 형태로 제공되지 못하고 있는 실정이며, 제공되는 노인 교육 프로그램은 종전에 비해 크게 달라진 것이 없는 상황이다. 예를 들면, 노인 이용자가 어떤 목적으로 도서관을 방문하여 무엇을 알고 싶어하는지, 어떤 구체적인 상담(참고봉사)을 통하여 문제해결을 위한 체계적인 방법과 해결책을 제시하였는지, 그 이용자가 제공된 해결책에 만족을 하고 돌아갔는지 등에 관한 구체적인 데이터가 축적되어 있지 않다.

그래도 다행인 것은, 2009년 3월부터 소외계층을 위한 서울특별시시조례(제4758호) 중 서울특별시립도서관 및 평생학습관 사용료 징수 등에 관한 개정조례가 시행됨에 따라 서울시 교육청 산하 공공도서관에서는 강습·교육 참여자 중 노인을 비롯한 소외계층에 대한 수강료 감면에 관한 사항을 신설하여 적용해오고 있다. 평생교육프로그램 참여자 중 이에 해당되는 사람은 수강료를 감면받을 수 있게 되었는데, 만65세 이상 노인의 경우, 수강료 100%(전액)를 감면해 주며, 만 60-64세 이하인 경우는 50%(반액)를 감면해 주는 조항이 신설되어 정신적, 신체적으로 건강한 노인은 누구나 자신의 선택에 따라 서울시에 있는 공공도서관 중 시립도서관 및 평생학습관(22개관)에서 제공하는 다양한 평생학습

5) 정보통신부. 장애인·노인 등의 정보통신 접근성 향상을 위한 권장 지침, 제6조(국가 및 지방단체 등에의 권장), 제1항.

교실 강좌를 스스로 선택하여 학습할 수 있는 여건이 마련되었다.

2.5 선행연구

국내 선행연구는 공공도서관의 노인대상 프로그램에 관한 연구 자료를 중심으로 개발 운영하고 있는 사례와 노인 프로그램의 실태분석, 노인을 위한 서비스 정책과 이용만족도, 평생교육 중요성과 노인정보서비스 개발 등을 중심으로 조사되었다. 노인 대상 프로그램 개발에 관한 연구에서 유혜숙(1997)은 독서치료분야 프로그램에서 독서요법 실시를 하였고, 김승환(1999)은 노인 대상의 독서 프로그램을 개발하였으며, 고경희(2002)는 노인층의 요구에 적합한 각종 프로그램을 제시하였고, 배현숙(2009)은 다양한 욕구를 충족시킬 수 있는 적합한 서비스 제공을 제시하였다. 또, 노인서비스의 정보원과 정보 이용에 대한 요구 및 현황을 조사한 연구에서 장혜란(2002)은 노인들의 요구정보는 건강의료, 뉴스, 취미, 종교, 레저여행의 순서임을 식별하였고, 진주현(2005)은 공공도서관 문화프로그램 담당자와 이용자, 비이용자로부터 설문조사를 하였으며, 송지인(2008)은 노인 이용자를 위한 서비스 확대를 주장하였다. 노인 정보서비스 정책과 이용에 대한 만족도 및 의식에 관한 연구에서 이진영(1997)은 공공도서관에서 지역사회봉사를 위한 후원회 조직과 시민단체와 연계하여 지역사회의 관계개선 등을 갖기를 주장하였고, 정종기(2001)는 공공도서관의 프로그램 개발의 정책은 노인이 참여하고 원하는 방향으로 변화해야 한다고 지적하였다. 김선호(2002)는 노인 서비스 확대의 경우에 도서관 정책의 개발과 서비스 환경 조성이 필요함을 지적하였고, 박옥화(2007)는 노인집단의 공공도서관 이용특성 및 만족도와 도서관 이용이 그들에게 미치는 영향을 연구하였고, 이진경(2007)은 노인 대상 프로그램은 문해교육, 정보화 교육, 건강강좌 등 프로그램과 취미·문화여가 영역임을 파악하였다.

노인복지분야에서는 일찍부터 노인 여가활동 및 노인 평생교육 등에 관한 다수의 연구가 수행되었다. 특히, 노인관련 정보화교육 등 노인교육과 노인종합복지관의 노인교육 현황과 문제점, 노인교육 중 평생교육, 죽음준비교육 등이 연구되었다. 김명자(1993)는 여가 프로그램을 위한 정부차원의 지원이 요구되며, 노인의 유료 레크리에이션 센터나 휴양촌 등의 개발과 운영에 역할분담을 위해 민간기업의 참여가 촉진된다고 제안하였고, 이병순

(2000)은 노인교육 프로그램 개선을 위한 방안을 제시하였다. 윤성빈(2001)은 노인평생교육 체제의 현황과 문제점을 분석하고, 안창선(2003)은 노인복지 선진국의 노인 평생교육체제를 분석하여 교육이념과 목적, 교육정책의 기본 방향, 교육프로그램, 관계법령 등을 조사하였다. 김동아(2003)는 노인정보화교육사업의 중요성을 인식하고, 복지정책의 발전방안을 조사하였으며, 김현숙(2003)은, 노인복지회관 노인교육 프로그램의 운영실태를 분석하였고, 이이정(2003)은 노인 학습자에게 적합한 죽음교육 프로그램을 개발하였다.

국외연구에서 Schwartz, Hemon(1993)은 도서관 서비스 패러다임을 제안하였고, Petterson(1977)은 노인교육의 방향을, McClusky(1971)는 노인들의 교육적 욕구를, Dave(1976)는 통합개념으로서의 평생교육을 주장하였다. 성인교육 프로그램 개발과 측정효과 등에 관한 연구가 Maclean(1994)과 Yang 등(1998), Sork(2000), Lawer & King(2000), Marby & Wilson(2001) 등에 의해 진행되었다.

선행연구에서 보면, 예측된 것처럼 공공도서관 분야에서 제공되는 노인정보 서비스 및 관련 프로그램은 노인종합복지관에서 제공되는 프로그램에 비하여 질과 양적인 면에서 매우 빈약한 반면 일찍부터 노인복지관을 통하여 서비스와 프로그램을 비교적 많이 제공했던 노인복지 분야에서는 비교적 많은 연구와 다양한 프로그램의 시도 및 평가가 진행되었음을 알 수 있다. 그럼에도 불구하고 이들 두 기관을 비교하는 이유는 앞에서 밝힌 것처럼 노인복지관에서는 비교적 오래전부터 이들을 위한 서비스를 제공해 왔기 때문에 후발주자인 공공도서관에서 벤치마킹할 내용이 많이 있을 것으로 생각되기 때문이다. 한편, 본 연구는 이들 두 종류의 기관에서 제공되는 노인교육 프로그램 현황을 조사한 후, 공공도서관에서 운영할 수 있는 각 분야별 프로그램 개발을 목적으로 구체적인 하나의 사례를 제시함으로써 선행연구와 차별화를 기하였다.

3. 노인대상 프로그램 현황조사

노인집단을 대상으로 한 노인교육 프로그램 운영은 현재 공공도서관보다 노인종합복지관에서 더욱 활성화되어 있어서 서울시에 소재한 노인종합복지관(노인종합복지관, 노인복지관, 노인복지센터, 실버복지센터 등 포함

33개)과 공공도서관(시립, 구립, 사립도서관 등에서 어린이 관련 도서관을 제외한 41개)을 조사대상 기관으로 선정하였다. 조사대상의 범위를 서울시로 한정 한 이유는 서울시가 대한민국을 대표하는 핵심도시로서 현재 거주하고 있는 노인인구 수와 공공도서관 이용자수를 확인할 정확한 데이터파악이 가능하기 때문이다. 또한, 다른 지역보다 노인집단의 공공도서관 이용 사례가 빈번하며, 앞으로 지역사회 평생교육센터로서의 공공도서관 노인프로그램 개발의 활용가치나 발전 가능성 면에서 어느 지역보다 양호할 것으로 기대되어서 선정하였다.

3.1 노인대상 프로그램의 구분 및 내용

노인 정보를 제공하기 위한 프로그램의 주제를 구분한 연구는 고경희(2002), 이진경(2007), 장혜란(2002), 등의 연구가 있다. 고경희(2002)의 연구는 주제를 문화, 학습, 취미, 건강프로그램으로 4구분하여 정리하였고, 이진경(2007)의 연구 역시 문해교육, 정보화교육, 건강강좌, 취미·문화여가로 주제를 4구분하였다. 미국 온타리오 공공도서관의 경우는 건강, 오락, 사회봉사, 주택제공으로 4구분하여 봉사한 예가 있으며, 캐나다 토론토 공공도서관의 경우는 컴퓨터, 독서, 건강, 교양, 문화, 예술, 여행, 이민자 등으로 노인정보 서비스 제공을 8구분하였다(CLA 2000).

본 연구를 수행하기 위하여 노인 프로그램을 제공한 노인종합복지관의 실무 담당자와의 면담, 인터넷과 문헌조사 등을 통하여 노인종합복지관에서 운영되고 있는 사회교육 프로그램의 주제를 ① 건강 ② 문해/교양 ③ 정보화교육 ④ 죽음준비 ⑤ 취미 ⑥ 취업/자원봉사 ⑦ 기타의 7가지 주제로 구분하였다. 또한, 공공도서관에서 제공되고 있는 노인관련 프로그램의 주제구분을 노인종합복지관에서 구분한 기준에 따라 준용하였으며, 같은 기준에 의하여 각각의 항목을 비교하였다.

7개 주제로 구분된 각 주제별 프로그램의 구체적인 사례는 다음과 같다:

- (1) 건강교육 프로그램의 내용은 신체노화로 인해 활동이 부자유스러워 운동량이 부족한 노인들에게 다양한 신체활동의 기회를 제공하여 신체기능을 유지하기 위한 것으로서, 사례에는 생활체조, 단전기공체조, 타이치(관절염)체조, 생활요가, 요실금체조, 장수체조 등이 있다.
- (2) 문해/교양 교육프로그램의 내용은 고령 노인들에

게 심리·정서적 지지프로그램 참여의 기회를 제공하여 정서안정 및 인지기능을 향상시키기 위한 것으로서 사례는 한글과 영어를 해득하지 못한 노인을 대상으로 글짓기와 문단작성 요령 등을 제공하는 어학관련 프로그램과 웃음교실, 음악교실, 이야기마당 등을 포함한 교양분야의 프로그램이 속한다.

- (3) 정보화교육 프로그램의 내용은 변화하는 사회에 대한 적응과 컴퓨터를 통해 정보들을 접할 수 있는 기회를 제공하며 가족 간의 융화, 젊은 세대와의 간격을 완화하기 위해 운영되는 것으로서, 사례는 컴퓨터 기초, 한글 2007, 인터넷 기초, 인터넷 중급, 인터넷 고급, 포토샵 기초, 포토샵 활용으로 구성되어 있다.
- (4) 죽음 준비교육 프로그램의 내용은 노인의 삶의 질 향상과 공동체적 사회 통합을 목적으로 노인의 현실과 가까운 미래생활의 대처방법을 준비시켜 자신의 생각과 느낌을 대화와 토의 등 의견교환을 함으로써 자아형성과 관련 정보학습을 제공하여 건강한 노인상을 확립하는데 있다. 사례로는 효과적인 대화기법, 가족, 사회 속 역할 학습, 더불어 사는 삶, 아름다운 노년의 성, 아름다운 삶, 마무리, 영정사진 촬영, 내 삶의 발자취, 행복앨범 만들기 등이 포함된다.
- (5) 취미프로그램의 내용은 다양한 여가프로그램에 참여함으로써 흥미와 즐거움을 유발하고, 개별 여가생활을 통해 노후의 삶의 활력소를 부여하는 것으로서 사례는 음악, 스포츠, 미술 등으로 구성되어 있다.
- (6) 취업/자원봉사 프로그램의 내용은 초기 전화나 내방상담을 통한 구직자의 욕구 파악 및 신규 등록을 하여 취업알선을 통해 취업의 기회 제공 및 노인의 실질적인 소득 보장으로 구인업체의 조건과 부합하는 취업희망어르신에게 일자리 제공하는 것으로 되어 있으며, 사례로는 취업/자원봉사와 이에 따른 사후관리를 하고 재취업교육을 연계하고 있다.
- (7) 기타 프로그램은 특별기획으로서 그 내용은 참여의 기회가 적은 노인들에게 다양한 체험의 기회를 제공하고, 간담회를 통해 보다 적극적인 프로그램 참여를 유도하고자 다양한 프로그램을 구성한 것으로서, 사례는 영화상영, 전통놀이, 이용간담회,

소집단프로그램 등이 있다.

3.2 노인종합복지관 제공 노인교육 프로그램 현황조사

2009년 말 현재 개관한 서울시 노인종합복지관 수는 33개 기관이며, 이용방법을 살펴보면 노인들이 직접 방문하여 이용할 수 있는 사회교육분야 서비스로서 만 60세 이상 서울시에 거주하는 노인을 대상으로 하고 있다. 조사대상 노인프로그램을 7가지 주제로 구분하여 조사한 후 주제별로 분류하여 추출한 결과는 아래 <표 6>으로 나타났다.

<표 6>에 의하면, 노인복지관에서 제공하는 건강 관련 주제 프로그램은 건강체조, 땃돌체조, 다이어트댄스, 요가댄스, 댄스스포츠, 에어로빅, 기공체조 등 체력단련 프로그램이며, 문해/교양(32개관) 관련 주제의 프로그램은 교양강의, 시청각교육, 한글·산수 초급/중급교실, 한문·한글 서예, 영어, 일본어, 중국어 초·중급교실 등 프로그램이며, 정보화교육(30개관) 관련 프로그램은 컴퓨터 기초, 활용, 인터넷, 포토샵 등으로 나타났다. 죽음준비(5개관) 관련 프로그램으로는 부부아카데미, 더불어 사는 삶, 영정사진 찍기, 아름다운 삶 마무리 등을 운영하고 있다. 취미 관련 프로그램은 크로마하프, 하모니

카, 드럼, 장구, 바둑·장기, 까름, 댄스스포츠, 전통리듬체조, 다이어트, 우리춤, 탁구초급반, 포켓볼, 장구교실, 민요교실, 우리춤 한마당, 전통리듬 등으로, 두 분야 모두 전체 33개 복지관에서 운영하고 있었다.

취업/자원봉사(28개관) 주제분야에서는 취업인 경우, 노인일자리 창출을 위하여 실버강사 파견으로 한자, 예절, 종이접기, 구연동화, 지구촌문화, 경제, 단전호흡, 땃돌체조, 가요, 민요, 서예, 수지침 등 노인의 풍부한 지식과 경험을 활용하여 세대간 교류를 통한 인성교육을 지원하고 있고, 자원봉사로 는 실버도우미로 예술봉사단으로 지역사회 생활시설, 요양원, 보육기관 등에서 한국무용, 포크 댄스를 가르치는 봉사활동과 건강봉사단으로 지역사회 경로당 및 독거노인들을 대상으로 발마사지 봉사활동을 하며, 등하교봉사단으로 특수학교에서 등하교길 동행과 초등학교 등하교실 신호수 봉사활동 등을 실시하고 있었다. 기타(29개관)사항으로는 자율프로그램, 도서관, 인터넷카페, 독서실, 기자단/종교지도와 특별행사로 수료식, 반별척사대회, 단합 나들이, 연극발표회, 송년모임, 순회위문공연 등 동아리활동을 실시하였고, 특화프로그램으로 출판-신문발간, 기자교육 및 간담회를 운영하는 곳도 있었다.

<표 6> 노인종합복지관 제공 노인교육 프로그램 현황

주제	제공 기관수	프로그램 명	비고
건강	33	건강체조, 땃돌체조, 다이어트댄스, 요가댄스, 댄스 스포츠, 에어로빅, 기공체조 등 체력단련 프로그램 치료목적, 재가당뇨관리, 윈스톱클리닉, 한방, 안과치료 등 각종 의학 상담	
문해/교양	32	교양강의, 시청각교육, 한글·산수 초급/중급교실, 한문·한글 서예, 영어, 일본어, 중국어 초/중급교실 등	중계제외 (한글, 외국어 포함)
정보화교육	30	컴퓨터 기초, 활용, 인터넷, 포토샵 등	논골, 역촌, 중계제외
죽음준비	5	부부아카데미, 더불어 사는 삶, 영정사진 찍기, 아름다운 삶 마무리 등	강남구, 노원, 논골, 동작, 성북
취미	33	크로마하프, 하모니카, 드럼, 장구, 바둑·장기, 까름, 미술 등 서울시 어르신 연합음악회 부부양상볼, 댄스스포츠, 전통리듬체조, 다이어트, 우리춤, 탁구초급반, 포켓볼, 종이조각 등(클럽동아리) 덩더쿵 장구교실, 민요교실, 우리춤 한마당, 전통리듬체조(전통문화)	
취업/자원봉사	28	한자, 예절, 종이접기, 구연동화, 지구촌문화, 경제, 단전호흡, 땃돌체조, 가요, 민요, 서예, 수지침 등(특강 및 상담)	실버강사 파견, 봉사활동
기타	29	자율프로그램, 도서관, 인터넷카페, 독서실, 기자단/종교지도 수료식, 반별척사대회, 단합 나들이, 연극발표회, 송년모임, 순회위문공연 등(특별행사) 출판 - 신문발간, 기자교육 및 간담회 등(특화프로그램)	강북, 강서, 역촌, 영등포 4곳 제외
계	190(기준)		

* 2개 이상의 프로그램에 관해 복수 응답 가능.

〈표 7〉 공공도서관 제공 노인교육 프로그램 현황

주제	제공 기관수	프로그램명	비고
건강	9	건강, 의학정보, 독서치료, 연극치료, 독서여행, 치매무료검진 등	강서, 고척, 남산, 노원, 도봉, 양천, 영등포, 노원정보, 중랑구립정보
문해/교양	10	한글, 영어, 일본어, 중국어 관련어학 분야 및 경제, 인문학 강좌, 한국사이해 등 특강	강남, 강서, 노원, 서대문, 송파, 양천, 영등포, 종로, 성현동 작은, 관악문화관
정보화교육	9	컴퓨터 기초교육	고덕, 노원, 도봉, 영등포, 강북문화정보, 노원정보, 서대문구이진아, 성북정보, 거마도서관
죽음준비	3	인간관계학습, 생활에티켓, 노년의 성, 삶마무리, 영정사진 준비, 내 삶의 발자취 등	노원, 양천, 종로
취미	14	그림책읽기, 실내원예, 동화/동요, 종이공예, 문방가구, 이야기세상, 한도서관 한책읽기, 아름다운 이야기 할머니, 옛이야기 할머니 할아버지, 노인전자앨범	강동, 노원, 도봉, 송파, 양천, 어린이, 영등포, 정독, 종로, 강북문화정보, 광진정보, 금천구립가산정보, 서대문구이진아, 성북정보
취업/자원봉사	7	훈장자격, 이야기전문가, 고사성어, 동화구연가, 옛이야기	남산, 동대문, 정독, 관악문화관, 광진정보, 아리랑정보
기타	10	특강, 연극동아리, 독서교실, 학습동아리, 실버이야기, 황혼예찬 낭독회	강남, 강서, 남산, 노원, 도봉, 양천, 종로, 금천구립가산정보, 아리랑정보, 은평구립
계	62		

* 2개 이상의 프로그램에 관해 복수 응답하였음.

3.3 공공도서관 제공 노인교육 프로그램 현황조사

공공도서관에서 제공하는 노인교육 프로그램 현황을 파악하기 위해 2009년 12월 현재 서울시에 있는 공공도서관 78개관 중 어린이 위주의 소규모 도서관으로서 노인 대상 교육프로그램을 실시하지 않는 37개관은 조사대상에서 제외 되었다. 노인대상 교육 프로그램을 제공하는 41개 공공도서관을 선정하여 노인대상 교육프로그램을 추출하고 노인종합복지관과 동일하게 7개 주제를 구분한 결과는 위의 〈표 7〉과 같다.

〈표 7〉의 결과, 건강(9개관)분야의 프로그램은 건강, 의학정보, 독서치료, 연극치료, 치매무료검진 등이 있었고, 문해/교양(10개관) 분야의 프로그램은 한글, 영어 등 외국어 기본과 경제, 인문학 강좌, 한국사 이해, 독서여행 등 특강이 제공되고 있었다. 정보화교육(9개관) 분야 프로그램은 컴퓨터 기초교육이며, 죽음준비교육(3개관)분야 프로그램은 인간관계학습, 생활에티켓, 노년의

성, 삶 마무리, 영정사진 준비, 내 삶의 발자취 등이 제공되고 있었고, 취미(14개관)분야 프로그램은 그림책 읽기, 실내원예, 동화/동요, 종이공예, 문방가구, 이야기세상, 한 도서관 한 책읽기, 아름다운 이야기 할머니, 옛이야기 할머니 할아버지, 노인전자앨범 등이 제공되고 있었다. 취업/자원봉사(7개관)분야 프로그램으로 훈장자격, 이야기전문가, 고사성어, 동화구연가, 옛이야기 등을 제공하였으며, 기타(10개관)분야 프로그램은 특강, 연극동아리, 독서교실, 학습동아리, 한국사 이해, 실버이야기, 황혼예찬 낭독회 등이 운영되고 있다.

3.4 기관별 노인교육 프로그램 및 문제점 비교

노인종합복지관과 공공도서관의 노인교육 프로그램을 비교해 본 결과는 〈표 8〉과 같다. 분석 결과는 예측된 것처럼 노인종합복지관(33개관)에서 월등히 많은 노인 대상 교육프로그램을 제공하는 반면, 공공도서관(41개

〈표 8〉 기관별 노인교육 프로그램 비교

구분	관수	건강	문해/교양	정보화교육	죽음준비	취미	취업/자원봉사	기타	계
노인종합복지관	33	33	32	30	5	33	28	29	194
		100.0	97.0	90.9	15.2	100.0	84.8	87.9	(%)
공공도서관	41	9	10	9	3	14	7	10	62
		22.0	24.4	22.0	7.3	34.1	17.1	24.4	(%)

* 동일 기관의 프로그램에 따라 복수응답 하였음.

관)의 경우에는 노인교육 프로그램에 참여하는 기관의 수가 매우 적은 것으로 나타나 노인집단에 대한 교육프로그램 제공이 미흡하였다. 그 중 가장 많은 교육프로그램이 제공된 취미분야를 비교하면, 모든 노인종합복지관(100.0%)에서는 취미분야 프로그램이 제공되고 있으며, 공공도서관에서도 취미분야(34.1%)에서 가장 많은 강좌가 제공되었지만 아직 미흡한 것으로 파악되었다. 노인종합복지관의 경우 건강과 취미(100.0%), 문해/교양(97.0%), 정보화교육(90.9%), 기타(87.9%), 취업/자원봉사(84.8%), 죽음준비(15.2%) 순으로 프로그램이 제공된 데 비하여 공공도서관의 경우는 취미(34.1%), 기타, 문해/교양(24.4%), 건강과 정보화교육(22.0%), 취업/자원봉사(17.1%), 죽음준비(7.3%)순으로 제공되고 있음이 확인되었으며, 죽음준비교육은 두 기관 모두 가장 저조한 수치로 나타났다.

두 기관의 프로그램 운영 현황에 따른 문제점을 먼저 노인종합복지관을 중심으로 살펴보면, 서울시 노인종합복지관은 타지역보다 시설과 인력 지원면에서 비교적 양호한 편이지만, 여전히 법적 기준을 채우지 못하는 실정이다. 상담실 및 교육실이 설치되어 있어도 제기능을 못하거나 설치되어 있지 않은 시설도 다수인 것으로 나타났다. 시설면에서 컴퓨터실, 휴게실, 소규모 강의실 시청각 교육실 등도 미비하여 기능을 제대로 수행하지 못한 소규모인 곳이 있고, 강당에는 방음시설이 되어야 함에도 불구하고 미흡하였다. 시청각 기자재, 노래방 기기, 음향시설 등과 관련해 전자기기에 익숙하지 못한 노인들에 대한 배려 부족과 오작동으로 인한 기기고장 시보수가 신속하지 않으며, 기관 접근성과 관련하여 노인들을 위한 교통수단이 마련되지 않고, 대부분 노인교육프로그램이 건강한 노인들을 대상으로 하고 있어 몸이 불편한 노인이 2층 이상의 교육장을 이용 시 엘리베이터 사용 또는 편의시설이 부족한 상태로 나타났다.

대부분의 노인종합복지관에서 운영되는 프로그램은 지역적 특성이 반영되지 않은 유사한 프로그램이거나 수준별 차이를 고려하지 않은 상태로 진행되고 있는데, 일부 한글교실, 영어교실, 일어교실, 댄스스포츠, 고전무용, 컴퓨터일반 수업에서만 수준별에 따른 반을 편성하여 프로그램을 진행하고 있었다. 또한 노인복지회관을 이용하는 노인수가 시설규모나 전문인력에 비하여 너무 많아서 양질의 서비스 제공 미비, 프로그램 실시의 형식적 진행, 실적 위주의 전시행정 등의 문제점과 연관되어 있는 것으로 보인다.

공공도서관은 노인종합복지관에 비해 일회성 프로그램의 운영이나 몇 가지 프로그램 위주로 소극적으로 교육프로그램을 운영하여 노인 이용자들로부터 외면당하는 문제점을 가지고 있다. 교육 내용과 강사채용에서도 문제가 있는데, 노인 이용자들은 해당분야의 전문인 또는 대학교수를 강사로 채용해 주기를 원하지만 이를 만족시키지 못하고 있는 것으로 나타났다.

또한, 노인들이 선호하는 주제 분야는 일반교양, 건강문제와 취미·봉사분야 등의 순서로 나타나 노인종합복지관에 대한 요구사항과 큰 차이가 없는 것으로 나타났다. 노인들이 원하는 프로그램은 노인종합복지관이나 공공도서관에 따라서 크게 차이가 나지 않는데 이 문제는 신중하게 검토할 필요가 있겠다. 정보를 제공하는 기관 고유의 기능에 충실해야 하는지 아니면 이용자의 정보요구를 우선으로 해서 정보를 제공해야 하는지에 관한 심도깊은 논의가 필요하다.

공공도서관 노인대상 프로그램의 최대 장애요인은 제공되는 노인프로그램의 기반이 절대적으로 취약함에도 불구하고 정작 공공도서관 내부에서는 고령화 사회의 노인정보 제공의 필요성에 대한 인식이 그다지 심각하지 않다는 점을 들 수 있다. 이의 극복을 위해 노인용 프로그램 제공을 위한 예산을 별도로 설정하여 노인 프로그램을 개발, 운영해 봄으로써 더 많은 노인들이 이용할 수 있는 여건을 마련하는 것이 시급하다.

4. 개선방안 및 프로그램 개발연구

4.1 개선방안

평생교육적인 면에서 공공도서관의 노인교육 제공서비스를 활성화시키기 위하여 노인종합복지관과 공공도서관의 노인교육 제공현황을 조사하고 이에 따른 문제점을 개선하기 위한 방안을 다음과 제시하였다.

- 1) 고령화 사회에서는 경제적 자립과 풍부한 문화여가활동의 경험을 가진 고학력의 노인 이용자들이 다양한 공공도서관 노인 프로그램 제공을 원하고 있다. 따라서, 변화하고 있는 노인 서비스를 확대, 개선하기 위하여 취미활동, 건강증진 등을 위한 스포츠 활동, 자기개발을 위한 학습활동, 지역사회를 위한 봉사활동 등 다양한 주제에 걸친 프로그램들

개발해야 할 필요가 있다. 또한, 노인교육 관련 프로그램을 성별, 연령, 학력수준, 건강상태, 생활수준 등과 같은 노인들의 특성 및 욕구를 세분화하여 프로그램 개발에 반영함으로써 그들의 만족도를 높여야 할 것이다.

- 2) 노인 집단은 노인 특유의 신체적, 심리적, 사회적 변화 때문에 소외계층으로서의 독특한 성격적 특성을 가지고 있다. 또한, 노인수명의 연장과 여가시간의 증대로 인하여 과거 어느 때보다 다양한 노인 서비스를 기대한다. 따라서 공공도서관의 중요한 구성원인 노인집단을 위한 정보 제공의 원활화를 위해서는 노인집단의 특성과 노인정보를 잘 이해하는 전담 참고사서와 서비스 전문가를 배치할 필요가 있다.
- 3) 공공도서관 정보정책 예산의 우선순위에 노인집단을 위한 정보제공과 프로그램 개발을 둘 필요가 있다. 그동안 공공도서관 정보 정책은 주로 어린이, 청소년이나 성인계층을 중심으로 진행되어 왔으며 노년층은 도서관 정책의 중심계층으로 인식되지 못하였다. 그러나 노령화가 빨리 진전되는 현대사회에서 노인교육 프로그램의 중요성은 어느 때보다 강조되어 있음에도 불구하고 이에 투자하는 정도는 아직도 부족한 상황이므로 공공도서관 중장기 발전계획에 노인 분야를 포함시켜서 노인교육 프로그램의 충분한 예산을 확보할 필요가 있다.
- 4) 노인집단에게 제공되는 프로그램을 일자리창출을 위한 재취업교육에 관한 프로그램과 연계·제공하여 취업상담, 사후 관리서비스를 시행하여 숙련된 전문 인력을 활용함으로써 노동시장의 유연성을 제고하고, 사회적으로 우수한 전문인력 양성에 드는 비용을 절감할 수 있다. 청년층의 실업 못지않게 노년층의 급속한 증가에 따른 노년층의 일자리 창출은 중요한 사회적 과제로 떠오르고 있는 현실이므로 이 또한 청년실업 못지않게 해결되어야 할 중요한 정책적 현안이다. 예를 들면, 특정분야의 전문직 퇴직자를 강사로 채용하여 유아·초·중등학생 대상 교육활동을 지원하는 '1-3세대 강사과전 지원사업' 등이 한국노인인력개발원을 중심으로 진행되고 있으나 더욱 확대되어야 할 분야이다(한국노인인력개발원 2010).
- 5) 노인들의 적극적인 사회참여를 유도할 수 있도록

노인 자원봉사 활동을 활성화함으로써 노인들의 사회의 고독감과 소외감을 경감시키고, 아직도 내가 사회에서 필요한 존재라는 인식을 심어줌으로써 자존감 회복으로 인한 정서적인 안정을 유지시켜주고 노년기의 삶에 활력을 불어 넣어줄 수 있다

- 6) 공공도서관 사서 본인에게 노년 이용자층의 교육 프로그램의 필요성에 대한 인식 전환의 중요성과 그 의미, 효과를 인식시키는 것이 무엇보다 중요하다. 사서와 같은 매개 인력이 교육 프로그램에 대한 이해도를 제고하게 되면 노인 계층 교육 프로그램 활성화에 매우 중요한 요인으로 작용할 것이다.
- 7) 노인종합복지관과 공공도서관에서 제공되는 노인 대상 교육프로그램은 질과 양, 다양성에서 매우 차이가 나지만 중복된 프로그램은 상당히 많으며 노인들도 별로 그 차이를 인식하고 있는 것 같지 않다. 그러나 두 기관은 설립취지나 목적 등에서 분명히 차이가 있으므로 중복된 프로그램 제공을 지양할 필요가 있다. 따라서 공공도서관에서는 공공도서관 목적에 적합한 노인대상 프로그램을 개발, 운영하고 노인 이용자가 노인복지관에서 제공되는 서비스를 요구할 경우에는 양 기관이 협력 네트워크 체계를 구성하여 예산이나 인력 등의 면에서 효율성을 기할 필요가 있다. 이를 위하여 두 기관의 긴밀한 협조가 필요할 것이다.

4.2 프로그램 개발의 사례: 죽음준비교육 프로그램

노년의 죽음준비교육 프로그램은 기존의 건강관리 프로그램보다 한 단계 진일보한 프로그램으로서 장차 다가올 죽음에 대비하여 아름다운 죽음을 준비하게 도와주고 노인의 삶의 질 향상 및 공동체적 사회 통합을 목적으로 제공되는 프로그램이다. 죽음준비교육 프로그램은 현재 서울 시내 몇몇 공공도서관에서 실시되고 있는 프로그램으로서 본 연구에서는 이들의 일정을 참고하여 새 프로그램을 개발하였다. <표 9>에 나타난 '죽음준비교육 프로그램'은 공공도서관을 정기적으로 이용하는 노인집단을 대상으로 전문강사를 활용하여 노인의 현실과 가까운 미래 생활을 살아가는 방법에 대해 자신의 생각과 느낌을 대화와 토의 등으로 의견을 교환하게 하는 방법이다. 또한, 건전한 자아상 확립, 관련 정보 학습을 제공하여 인지·정서적 통합 학습을 통한 건강한 노인상

〈표 9〉 죽음준비교육 프로그램 내용

차시	제 목	강의내용	담당자
1	개강식 및 오리엔테이션		전문사서
2	효과적인 대화기법(1)	인간관계 학습(1): 인사/소개/친교	전문강사 활용
3	효과적인 대화기법(2)	인간관계 학습(2): 가족/친구/이웃	
4	생활 에티켓(1)	더불어 사는 삶(1): 행동의 장점/단점	
5	생활 에티켓(2)	더불어 사는 삶(2): 실습/교정	
6	노년의 성(1)	이론(1): 바른 이해	
7	노년의 성(2)	사례(2): 관리/감사	
8	죽음 준비교육(1)	아름다운 삶 마무리(1): 바른 이해와 준비	
9	죽음 준비교육(2)	아름다운 삶 마무리(2): 자서전 쓰기·유언장 작성/발표	
10	죽음 준비교육(3)	영정사진 촬영	
11	사진 자서전(1)	내 삶의 발자취(1): 추억 - 회로애락	
12	사진 자서전(2)	내 삶의 발자취(2): 기억/사람, 물건 정리	
13	사진 자서전(3)	행복 앨범 만들기: 사진 편집/발표	
14	종강식(레크리에이션)		전문사서

확립과 지역사회의 경쟁력을 확보하는데 의의가 있다.

〈표 9〉의 내용을 크게 나누면, (1) 효과적인 대화기법, (2) 생활에티켓, (3) 노년의 성, (4) 죽음준비 교육, (5) 사진 자서전의 5부분으로 구분된다. (1) '효과적인 대화기법'에서는 '인간관계의 학습'을 위하여 인사 나누기, 별칭 짓기, 자기 소개하기, 친교와 교제시간, 가족, 사회 속의 역할학습 등이 포함된다. (2) '생활에티켓'에서는 남과 더불어 살기 위하여 본인 행동의 장·단점, 가족, 친지, 남에게 미치는 영향 등이 포함되며, (3) '노년의 성'에서는 노인기의 성 관리와 이해 등이 포함되며, (4) '죽음 준비교육'에서는 죽음에 대한 개념과 의미, 태도, 임종 과정, 잘못된 죽음 등 죽음준비교육에 대한 전반적인 이해를 포함한다. (5) '사진 자서전'에서는 유언장, 자서전 쓰기, 묘비명 작성, 영정사진 촬영, 사진자서전 남기기 등이 포함된다.

5. 결론 및 제언

공공도서관은 지역사회에 지식과 문화를 전달하고 시대변화에 발맞추어 새로운 정보서비스를 창출해 왔으나 고령화 사회의 도래는 정보소외계층인 노인집단을 위한 공공도서관의 정보서비스의 변화를 요구하고 있으며 이들에 대한 관심과 노력이 절실한 시점이다. 이에 본 논문은 고령화사회의 노인집단을 위한 공공도서관 정보서비스 제공 및 프로그램 개발연구를 목적으로 노인대상

프로그램을 운영하고 있는 서울시 소재 33개 노인종합복지관과 41개 공공도서관 홈페이지로부터 노인교육 프로그램을 조사하였다. 먼저, 노인종합복지관과 공공도서관에서 운영되는 사회교육 프로그램을 건강, 문해/교양, 정보화교육, 죽음준비교육, 취미, 취업/자원봉사, 기타의 7가지 세부주제로 구분하여 기타 항목을 제외한 6개 주제분야에서 이들을 각각 비교연구 하였다.

노인종합복지관과 공공도서관 제공 노인교육 프로그램을 비교한 결과, 노인종합복지관에서 월등히 많은 노인대상 프로그램을 제공하는 반면, 공공도서관의 경우에는 노인 서비스에 참여하는 기관의 수가 매우 적은 것으로 나타나 노인집단에 대한 프로그램 제공이 극히 미흡한 것을 확인하였다. 두 기관 모두 가장 선호하는 프로그램은 취미분야 프로그램으로서, 100.0%의 노인종합복지관과 34.1%의 공공도서관에서 제공되고 있었다. 그밖에 노인종합복지관의 경우 건강과 취미(100.0%), 문해/교양(97.0%), 정보화교육(90.9%), 기타(87.9%), 취업/자원봉사(84.8%), 죽음준비(15.2%) 순으로 프로그램이 제공된 데 비하여, 공공도서관의 경우는 취미(34.1%), 기타, 문해/교양(24.4%), 건강과 정보화교육(22.0%), 취업/자원봉사(17.1%), 죽음준비(7.3%) 순으로 제공되고 있음이 확인되었다.

문제점의 개선 방안으로는 1) 고학력의 노인 이용자를 위한 취미활동, 건강증진 등을 위한 스포츠 활동, 자기개발을 위한 학습활동, 지역사회를 위한 봉사활동 등 다양한 주제에 걸친 프로그램을 개발해야 할 필요가 있음

며, 2) 노인과 노인정보를 잘 이해하는 전담 참고사서와 서비스 전문가를 배치하며, 3) 공공도서관 중장기 발전계획에 노인분야를 포함시켜서 노인교육 프로그램의 충분한 예산을 확보할 것, 4) 노인집단에게 재취업교육에 관한 프로그램을 제공하고 취업상담, 사후 관리서비스를 시행하고, 5) 노인 자원봉사 활동의 활성화, 6) 노년 이용자 교육 프로그램의 필요성에 대한 사서 자체의 인식의 전환을 제안하였다.

공공도서관에서 노인 이용자들에게 제공될 수 있는 프로그램 개발을 위하여 노인정보를 위의 6 주제로 구분하고, 특히 그 중에서 죽음준비교육 프로그램을 개발·제시하였다. 이 프로그램은 (1) 효과적인 대화기법, (2) 생활에티켓, (3) 노년의 성, (4) 죽음준비 교육, (5) 사진 자서전의 5부분으로 구성된다. (1) '효과적인 대화기법'에서는 '인간관계의 학습'을 위하여 인사 나누기, 별칭 짓기, 자기 소개하기, 친교와 교제시간, 가족, 사회 속의 역할학습 등이 포함된다. (2) '생활에티켓'에서는 남과 더불어 살기 위하여 본인 행동의 장·단점, 가족, 친지, 남에게 미치는 영향 등이 포함되며, (3) '노년의 성'에서는 노인기의 성 관리와 이해 등이 포함되고, (4) '죽음준비교육'에서는 죽음에 대한 개념과 의미, 태도, 임종 과정, 잘못된 죽음 등 죽음준비교육에 대한 전반적인 이해를 포함한다. (5) '사진 자서전'에서는 유언장, 자서전 쓰기, 묘비명 작성, 영정사진 촬영, 사진자서전 남기기 등이 포함된다.

이 연구에서 비교된 두 기관의 노인대상 교육프로그램의 결과를 가지고 노인복지관에서 제공되는 서비스보다 공공도서관에서 제공되는 서비스가 질과 양적인 면에서 매우 취약하다고 단순히 결론을 내리는 것은 위험할 수도 있다. 그 이유는 노인복지관과 공공도서관은 설립목적이나 취지가 다르기 때문에 노인복지관에서 제공하는 노인대상 교육프로그램과 공공도서관에서 제공하는 노인대상 교육프로그램의 질과 양이나 다양성에 있어서 매우 다르기 때문이다. 그럼에도 불구하고 이 논문에서 이루어진 비교는 이러한 상황을 고려하지 못한 면이 있으므로 결과만을 가지고 결론을 내리기에는 무리가 있다. 또한, 노인 계층에 대한 정보서비스는 교육 프로그램만이 전부는 아니며, 노인들이 지식과 정보를 활용할 수 있도록 노인대상 정보의 확충, 노인층의 정보접근성의 제고를 위한 방안 강구, 정보 이용기기 및 편의 시설 제공 등으로 노인 이용자의 공공도서관 서비스를 활성화 시키는 것이 이에 못지않게 중요한 일이기도 하

다. 추후 노인대상 정보서비스를 향상시키기 위해서는 다각적인 측면에서의 검토가 필요할 것이다.

【참고문헌】

- 고경희. 2002. 『공공도서관의 노인 프로그램 개발에 관한 연구 - 울산광역시 공공도서관을 중심으로 -』. 석사학위논문. 울산대학교 교육대학원.
- 권중돈. 2004. 『노인복지론』. 학지사.
- 김동아. 2003. 『노인복지 정보교육 활성화 방안에 관한 연구』. 석사학위논문. 상명대학교 대학원.
- 김명자. 1993. 『여가 활동과 행복한 노후생활의 향유에 관한 연구: 서울시 거주 노인을 중심으로』. 박사학위논문. 한양대학교 대학원.
- 김선호. 2002. 공공도서관의 노인 서비스 정책에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 33(4): 101-123.
- 김승환. 1999. 『공공도서관의 독서프로그램 개발에 관한 연구』. 박사학위논문. 상명대학교 대학원.
- 김재옥. 2000. 『노인복지정책의 문제점과 발전방향』. 석사학위논문. 단국대학교 행정대학원.
- 김현숙. 2003. 『노인복지회관 노인교육 프로그램의 운영 실태와 개선방안』. 석사학위논문. 인천대학교 행정대학원.
- 박옥화. 2007. 공공도서관 고령이용자에 대한 연구 - 대전 공공도서관을 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 38(1): 375-396.
- 배현숙. 2009. 『공공도서관 노인평생교육 활성화 방안에 관한 연구』. 석사학위논문. 중앙대학교 교육대학원.
- 서울특별시교육청. 2009. 『2008 평생학습 프로그램 운영사례집』. 서울: 서울특별시교육청 평생학습진흥과.
- 송지인. 2008. 『공공도서관에서의 노인 이용자 서비스 방안에 관한 연구: 서울시 구/공립 도서관을 대상으로』. 석사학위논문. 한양대학교 교육대학원.
- 시립노원노인종합복지관. 2009. 『시립노원노인종합복지관 20주년 기념집』. 서울: 시립노원 노인종합복지관.
- 안창선. 2003. 『고령화 사회의 노인교육에 관한 연구: 한국의 현실과 대안』. 석사학위논문. 원광대학교 교육대학원.
- 윤성빈. 2001. 『고령화 사회의 노인평생교육체제연구』. 박사학위논문. 단국대학교 교육대학원.
- 이병순. 2000. 『한국 노인교육의 현황분석 및 정립방안에

- 관한 연구』, 석사학위논문, 한림대학교 사회복지대학원.
- 이이정. 2003. 『노인학습자를 위한 죽음준비교육 프로그램 개발 연구』, 박사학위논문, 연세대학교 대학원.
- 이진경. 2007. 『공공도서관 노인교육 프로그램의 참여배경과 만족도 조사분석: 인천지역을 중심으로』, 석사학위논문, 한국교원대학교 교육정책대학원.
- 이진영. 1997. 공공도서관의 노인복지 봉사를 위한 연구. 『도서관학논집』, 27: 245-269.
- 장혜란. 2002. 노인들을 위한 인터넷 기반 정보서비스 구축에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 19(4): 185-212.
- 정경희 외. 2005. 『2004년도 전국 노인생활실태 및 복지욕구조사』, 서울: 한국보건사회연구원.
- 정종기. 2001. 지역사회 개발 측면에서 노인을 위한 공공도서관 프로그램 개발 확대방안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 32(1): 53-71.
- 조명환 외. 2010. 『여가탐구생활』, 백산출판사.
- 조명희. 1995. 『공공도서관 정보 및 안내봉사의 도입에 관한 연구』, 석사학위논문, 계명대학교 대학원.
- 진주현. 2005. 『공공도서관 노인 봉사 프로그램의 인식에 관한 조사 연구』, 석사학위논문, 전북대학교 대학원.
- 통계청. 2000-2009. 『고령자 통계 및 각종 노인관련 통계』.
- 통계청. 2009. 『한국의 사회동향 2009』.
- 한국갤럽조사연구소. 2005. 『한국노인의 생활과 의식구조』, 서울: 동연연구소.
- 한국노인인력개발원. 2010. 『2009 공공분야 노인 일자리 사업 운영 매뉴얼』, 서울: 동개발원.
- 한국도서관협회. 2009. 『2008 한국도서관연감』, 서울: 동협회.
- 한국도서관협회. 1966. 『공공도서관의 시설』, 서울: 동협회.
- 허정무, 오복희, 고선옥 공저. 2005. 『노인문제와 노인복지』, 협신사.
- ALA. 1999. *Guidelines for Library Services to Older Adults*. ALA.
- Atchiley, R. C. 1998. *Social Forces and Aging: An Introduction to Social Gerontology*(5th ed.). Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company.
- Caffarella, R. S. 2002. *Planning Programs on Lifelong & Continuing Education*. 김영주 역. 2003. 평생교육 프로그램 개발. 서울: 지구문화사.
- CLA. 2000. *Position Statement: Canadian Guidelines of Library and Information Services for Older Adults*.
- Coleman, Jean Elle. 1996. *Literacy Education Programs in Public Libraries as a Response to a Socio-Educational Need: Four Case Studies*.
- Gill, Philip G. 1997. *The Public Library Services: IFLA/ UNESCO Guidelines for Development*. IFLA Series 97.
- Lashcroft, J. Farrow and C. Watts. 2007. Public Libraries and Adult Learners. *Library Management*, 28: 125-138.
- Maclean, R. G. 1994. *Program Planning Models: A Practitioner's Viewpoint*. A Paper Presented at 1994 Pennsylvania Adult and Continuing Education Research Conference.
- McClusky, H. Y. 1971. *Education: Background, Report Prepared for the White House Conference on Aging*. Washington, D.C.: White House Conference on Aging.
- McNeil, J. D. 1996. *Curriculum: A Comprehensive Introduction*.(5th ed). 전성연, 이은정 공역. 2002. 교육과정의 이해. 서울: 학지사.
- Merriam, S. B. 2001. *The New Update on Adult Learning Theory*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Petterson, D.A. 1977. *The Role of Gerontology in Adult Education*. In R. A. Kalish, *The Latter Year Applications of Gerontology*. Brookscoble Co.
- Schimdt, A. and J. Eve, M. D. Groot. 2007. Supporting Lifelong Learning in Public Libraries across Europe. *Library Review*, 56: 393-406.
- Schwartz, C. and P. Hemon. 1993. *Records Management and the Library*. NJ: Ablex.
- Sork, T. J. 2000. Planning Educational Programs. In A. L. Wilson & E. R. Hayes(eds.), *Handbook of Adult and Continuing Education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Yang, B., R. M. Cevero, T. Valentine, and J. Benson. 1998. Development and Validation of an Instrument to Measure Adult Educator's Power and Influence Tactics in Program Planning Practice. *Adult Education Quarterly*, 48(4): 227-244.

