

# 전문대학 도서관 취업관련자료의 효율적 활용방안 연구\*

## A Study on the Efficient Management of Job-related Collections in College Libraries

조 인 숙(In-Sook Cho)\*\*

김 문 규(Moon-Gyu Kim)\*\*\*

### 초 록

본 연구는 전문대학의 직업교육 분야와 밀접하게 연관된 취업관련자료를 효율적으로 관리하고 활용하기 위한 방안을 제시하고자 하였다. 문헌조사, 전화인터뷰 조사, 설문지 조사를 통해 자료 수집을 하였으며 이를 분석한 결과를 토대로 취업관련자료의 효율적인 활용방안을 도출하였다. 자료의 효과적인 관리 및 자료구입예산의 효율화를 위해 도서관이 주도적으로 취업관련자료 업무를 담당하되, 자료의 비치 관리는 학생의 접근성과 이용 편리성, 활용성을 고려해 도서관과 취업부서가 연계하여 공동으로 서비스를 수행하는 것이 가장 바람직하다는 결론을 얻었다. 또한 취업관련자료의 개발을 도모하기 위해 도서관은 전문대학의 교육목적과 특성을 고려한 전공계열별 공통 기초전공자료의 개발, 전공관련 자격증과 연계되는 핵심 취업전공자료 개발, 직업실무중심 자료 집중 확보 등의 방안을 강구해야 할 것이다.

### ABSTRACT

This study tried to suggest a plan for an efficient management and utilization of job-related collections closely connected to the job education field of colleges. The data were collected through data inquiry, telephone interview inquiry and questionnaire and based on the results of the analysis, an efficient utilization plan of job-related collections was derived. It reached a result that it is desirable that libraries initiatively operate job-related collections but in consideration of the approachability, use convenience and utilization of students, the display and management of materials are performed jointly with libraries and employment departments. In addition, so as to plan the development of the job-related collections, libraries need to develop the common basic major materials by major to consider the characteristics as well as educational purposes of colleges and develop the core employment major data connected to major related certificates and intensively secure job practice focused materials.

키워드: 전문대학, 전문대학 도서관, 취업, 취업관련자료, 장서 개발, 도서관 경영

College, College Libraries, Job, Job-related Collections, Collection Development, Library Management

\* 본 연구는 2010년도 한성대학교 교내연구비 지원에 의하여 수행하였음.

\*\* 한성대학교 지식정보학부 교수(ischo@hansung.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 한성대학교 대학원 문헌정보학과(석사)(solafide@shc.ac.kr) (공동저자)

논문접수일자 : 2011년 2월 18일 논문심사일자 : 2011년 2월 28일 게재확정일자 : 2011년 3월 8일

## 1. 서론

### 1.1 연구목적

전문대학은 우리나라의 주요한 고등교육기관 중 하나로, 연구 및 교육중심의 4년제 대학교와는 달리 산업현장과 직업사회에 곧바로 진출할 수 있도록 학생을 전문기술인력으로 양성하는 교육목적을 가지고 있다. 이러한 측면에서 전문대학은 학생의 취업역량강화를 위해 직업기초능력과 직무수행능력을 함양하여 취업을 효과적으로 준비할 수 있도록 전문대학 차원의 정책을 준비할 필요성이 있다.

전문대학 부속기관으로서의 도서관은 이러한 전문대학 정책의 발전기반 역할을 적극적으로 수행할 수 있도록 기존의 전통적인 도서관의 개념과 기능에서 탈피하여 새로운 도서관의 개념과 기능을 창출하기 위한 특화된 정보제공 서비스 항목의 개발 필요성이 대두되고 있는 실정이다. 이에 따라 전문대학 도서관은 학생의 자기 역량강화학습을 돕기 위해 취업관련자료 및 콘텐츠 등을 도서관 내에서 별도로 운영하는 방법 및 개발을 모색해볼 수 있다. 급변하는 고용환경의 변화로 전문대학 학생들은 효과적인 취업을 위한 관련 자료를 필요로 하고 있으며 도서관은 학생들의 이러한 정보요구에 부응할 필요가 있고 궁극적으로는 전문대학의 본질적인 교육목적에도 부합되는 것이라 할 수 있기 때문이다.

이에 본 연구는 취업관련자료 운영과 연관된 사례를 수집 분석한 자료와 전문대학 취업관련자료 운영 현황 및 이에 따른 학생 만족도를 분석한 자료를 바탕으로 취업관련자료의 효율적

인 활용 방안을 제시하고자 한다.

### 1.2 연구방법

본 연구는 문헌 조사, 전화인터뷰 조사, 설문지 조사를 통해 이루어졌으며 이론적 연구와 실증적 연구를 병행하였다.

첫째, 선행연구를 통해 이론적 배경을 정립하고자 문헌을 조사하고 정리하였다.

둘째, 설문지 조사의 문항 도출과 취업관련자료의 효율적인 활용방안으로 참고하고자 전화인터뷰 조사를 통해 국내 4년제 대학도서관 5개관과 공공도서관 2개관의 취업관련자료 별치에 따른 운영 사례를 수집 분석하였다.

셋째, 전문대학 도서관 및 취업부서의 취업관련자료 운영에 따른 현황과 전문대학 학생의 이용만족도를 분석하기 위해 설문지 조사를 실시하였다.

먼저, 취업관련자료 운영 현황을 파악하기 위해 전국 전문대학 도서관 139개교 담당자를 대상으로 설문지 조사를 실시하였다. 설문지 조사 결과, 도서관에서 취업관련자료를 운영한다는 응답보다 취업부서에서 운영한다는 응답이 많아 전문대학 취업부서에 재 설문지 조사를 실시하였다. 또한, 설문지에 응답한 전문대학 도서관 중 표본을 선정하여 전문대학 학생의 이용만족도 분석을 위한 설문지 조사를 실시하였다.

마지막으로, 조사 분석 결과를 종합하여 취업관련자료를 효율적으로 활용하기 위한 방안을 제시하였다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 전문대학과 전문대학 도서관

고등교육법 제47조는 “전문대학은 사회 각 분야에 관한 전문적인 지식과 이론을 교수·연구하고 재능을 연마하여 국가사회의 발전에 필요한 전문직업인을 양성함을 목적으로 한다.”고 규정하고 있다. 이에 따라 많은 전문대학들이 취업 수요에 초점을 맞춰 다학기제, 학점은행제, 산업체 위탁교육, 주문식 교육, 협약학과 및 특약학과 개설, 해외 인턴십제, 실습학기제, 국내외 대학 학점교류제 뿐만 아니라 민·관·산·연과 연계한 현장지향형 교육을 실시하는 등, 다양한 교육채널을 통해 특성화·전문화를 지향하고 있다(한국전문대학교육협의회 2010).

이렇듯 전문대학이 지향하는 바에 따라 도서관에서도 특성화, 전문화 인력을 양성하는데 활용될 수 있는 다양한 취업 분야의 자료 수집 및 제공이 필수적이어야 한다. 그러나 대학당국의 지원 미비, 도서관 운영상의 문제 등 여러모로 매우 열악한 많은 수의 전문대학 도서관은 제대로 된 정보서비스를 제공할 여력이 없는 실정이다. 하지만, 도서관 스스로 제한된 여건을 극복하고 전문대학의 교육목적에 맞춘 변화와 개혁을 위해 노력한다면 도서관은 학내의 창조적 선도자로서의 역할을 할 수 있을 뿐만 아니라 대학교육의 핵심지원역할로서 충분히 자리매김 할 수 있을 것이다. 이를 위해 전문대학 도서관이 전통적인 도서관 가치기준을 벗어나 적극적으로 정보생산자의 역할과 전문대학 특성에 맞춘 자료서비스를 개발하여 제공하는 역할을 수행할 수 있어야 하는 것이다.

### 2.2 선행연구

황금숙, 노영희(2007)는 대학도서관 활성화 방안이 대부분 4년제 대학도서관 위주로 되어 있어 전문대학 도서관은 여전히 소외되어 있음을 지적하고, 전문대학 도서관의 전반적인 현황을 조사하여 총체적인 현황 분석과 여러 문제점을 진단한 뒤 국가차원에서 지원해주어야 할 정책을 6가지로 나누어 거시적인 안목으로 제안하였다.

박일중, 정진한(2006)은 전문대학 도서관의 정보서비스 문제점을 파악하고 이에 대한 개선 방안을 제시하였는데, 여러 개선방안 중의 하나로 취업 위주의 전문대학 교육에 맞춘 수험자료실의 적극적인 운영을 제안하였다.

김성규(2004)는 우리나라 전문대학의 정책과 체제 및 양적 규모의 변화과정과 사례를 유형별로 분석하였다. 분석 내용 중, 교육 및 연구에 필요한 정보나 자료를 수집 확보하여 지원할 수 있는 전문대학 도서관은 전문대학 내에서 매우 중요한 교육여건이 됨을 언급하며 열악한 상황에 처해있는 도서관의 장서확보와 시설의 정비를 요청하였다.

장석민, 윤형한(2003)은 전문대학의 취업지도 강화방안을 다각도로 제안하였다. 연구조사 중, 대부분의 취업부서는 취업정보자료실을 운영하고 있었으며 자료실의 운영 비중이 다른 업무보다 매우 중요하다고 응답한 것을 바탕으로, 취업정보자료실 운영에 있어 재정적 지원 필요성과 자료의 체계적인 수집과 제공이 필요하다고 하였다.

정희경(2002)은 전문대학 도서관의 조직구조에 관한 여러 가지 제언 중 특성화자료실을

제안하였는데, 특성화자료실은 대학의 특성화 정책에 따라 특정 주제분야의 자료를 한 곳에서 이용할 수 있도록 하는 것이 바람직하다고 하였다.

Vickery(2004)는 장서개발정책의 고려사항을 선정, 계획, 홍보, 협력에 초점을 맞추어 검토하고 출판, 선정 수집에 있어서 변화하는 환경을 반영하기 위해서는 더욱 융통성 있는 접근이 필요하다고 하였다.

Engelland, Letty, and Mandeep(2000)은 학생들에 대한 교직원들의 교육지원서비스가 학생만족의 결정요인으로 제시되었으며, 특히 취업을 앞둔 학생들을 위한 취업 및 경력관리 기관의 역할이 학생들의 대학 서비스품질 지각에 큰 영향을 미치는 것으로 주장하였다.

Christiansen, Dorothy E., C. Roger Davis, and Jutta Reed-Scott(1983)는 장서개발은 이용자의 연구와 교육 및 이용대상 집단의 요구를 반영하여 개발되어야 하며, 이용 및 이용자 연구는 장서개발의 객관적이고 체계적인 기초자료가 되어줄 것이라고 제언하였다.

### 3. 관중별 취업관련자료 운영 사례

전문대학 취업관련자료 운영 현황 조사를 실시하기 위한 설문 문항 구성과 취업관련자료의 효율적인 활용방안에 참고하기 위해 관중별 운영 사례를 조사하였다.

보도자료 등으로 취업관련자료를 운영한다고 홍보하였거나 홈페이지에 취업관련자료 운영현황이 게재되어 있는 도서관을 조사하여 4년제 대학 도서관 5개관(서울 1, 경기 2, 경북

1, 대전 1)과 공공도서관 2개관(경기 1, 경남 1)을 표본조사대상으로 선정하였다.

#### 3.1 4년제 대학 도서관의 사례

5개 대학도서관 중 3개관의 취업관련자료는 많은 학생들이 공유할 수 있도록 지정도서제도로 운영하고 있었으며 복본이 준비되어 있는 경우 일부 대출이 가능하고, 2개관은 모든 자료의 대출이 가능하다고 하였다. 5개관 모두 학생들이 가장 많이 이용하는 주제별 자료로 자격증 취득에 필요한 문제집 등 수험자료, 어학시험 관련자료, 인성·직무적성검사 등의 자료와 면접요령 및 이력서, 자기소개서, 취업전략 관련 자료를 꼽았으며 유형별 자료는 대부분 도서자료를 선호하는 편이라고 하였다.

자료구입 시 특히 고려해야 할 사항으로 최신성과 활용성, 접근성 및 이용자 요구 반영이라고 응답하였는데 그 이유는 취업환경 및 관련 정보가 급변함에 따라 취업전략이나 방법이 계속 바뀌고 있기 때문이라고 하였다.

운영여부에 따른 장점은 공통적으로 학생들의 도서관 이용률이 증가한 것과 학생들의 자료이용 편리성 및 도서관 자료관리 측면에서 효율적이란 점이였다. 아울러 취업관련자료를 지정도서제도로 관리한다고 응답한 3개 대학 도서관은 취업관련자료를 지정도서로 공유할 수 있도록 함에 따라 많은 학생들의 불만을 다소 해결할 수 있었다고 응답하였다. 또한, 도서관이 학생의 요구와 관심에 맞는 자료를 제공하고 학생을 위한 특화된 서비스를 운영하고 있다는 것을 도서관 홍보 마케팅에 적극 활용할 수 있었다고 하였다.

운영여부에 따른 단점 또는 어려움으로는 취업관련자료의 분류 모호성과 도서 소재의 불분명, 자료 훼손 등 일반적인 도서관에서 야기되는 어려움과 유사하였고, 취업관련자료를 학생 관심사에 맞춰 수집, 구성하고 있으나 관심사가 바뀌면 자료의 가치가 떨어져 일회성으로 끝날 수 있다는 점, 사서의 업무량 증가, 취업관련자료 예산확보의 문제 등을 응답하였다.

### 3.2 공공도서관의 사례

경기지역 사례 공공도서관은 취업 지원서비스를 제공하기 위한 방안으로 해당지역 노동청과 협약을 맺어 각종 취업정보자료와 컴퓨터를 지원받아 이용자들의 편의를 돕고, 취업지원프로그램을 노동청과 함께 개발하였다고 하였다. 이 프로그램은 개인의 취업 및 재취업뿐만 아니라 관내 초, 중, 고 학생들의 적성검사를 비롯한 진로탐색 과정에도 이용할 수 있으며 이 외에도 도서관 문화 프로그램의 일환으로 고용지원센터와 취업상담을 연계한 프로그램을 진행하기 위해 준비하고 있다고 응답하였다.

취업정보자료로는 각종 기증자료 및 정부부처의 자료, 연속간행물 자료가 대부분이고 이들 자료를 바탕으로 채용정보검색코너와 함께 배치 공간을 구성하여 운영하고 있으며 해당지역 노동청에서 공무원 수험자료 등의 자료를 도서관에 무상 제공하기 때문에 도서관 예산으로 취업관련자료의 구입을 하지 않는다고 하였다.

이용자의 이용률이 많은 주제별 자료는 대부분 채용과 관련된 주제자료이며 유형별 자료는 주로 웹 정보자원 자료를 이용하고 있고, 도서관에서 홈페이지를 링크시킨 노동부의 워크넷

이나 취업포털의 채용정보 등도 많이 활용하는 편이라고 응답하였다.

경남지역 사례 공공도서관에서는 도서관 본연의 업무 외에 취업관련분야의 자료를 집중적으로 수집하여 운영하는 특성화 도서관을 목적으로 하고 있었다.

자료수집 외에도 취업정보자료 서평목록 및 취업관련기관 주소록을 발간하고 취업관련 특강을 매년 개최하고 있으며 매주 1-2회 구인안내, 취업뉴스, 자격증 일정 안내, 자격증 뉴스, 직업안내 등 취업에 관련된 다양한 정보를 제공하고 있다고 응답하였다.

취업과 관련한 이용자 희망자료가 빈번하기 때문에 가능한 한 전 주제 분야의 취업자료를 수집하여 제공하고 있으며 기관 평가에 관련된 특성화 자료의 성취율을 반영하기 위해 예산 범위 내 일정한 비율을 취업자료 구입에 활용하고 있다고 응답하였다.

### 3.3 사례조사 분석결과

대학도서관과 공공도서관의 사례를 분석한 결과는 다음과 같다.

첫째, 취업관련자료의 별도 운영 후 자료를 이용하기 위해 도서관을 지속적으로 방문하는 이용자와 도서관 자료 이용률이 증가하였다.

둘째, 대학도서관과 공공도서관을 막론하고 이력서, 자기소개서, 면접 전략 등과 같은 취업일반 도서자료와 자격증 수험서, 어학시험과 같은 취업수험 도서자료의 이용이 많았다.

셋째, 자료구입 시 특히 고려해야 할 사항으로는 자료의 최신성과 활용성을 꼽았으며, 기타 응답은 자료 제공의 신속성, 접근성, 이용자

의 요구 적극 반영 등이었다.

넷째, 자료는 자관의 운영 규정에 따라 탄력적으로 운영되고 있었는데 운영방법별로 구분해보면 3가지 경우로 나뉘고 있었다. 모두 지정도서로 선정하여 운영하는 경우, 지정도서 외 일부만 대출 가능 등 일정 제한을 두고 운영하는 경우, 모두 대출이 가능한 경우였다.

다섯째, 운영여부에 따른 장점은 이용자의 접근편리성, 소장자료 활용성 증가, 취업과 관련한 다양한 형태의 정보제공, 자료의 신뢰 형성, 자료 관리의 효율성, 도서관 홍보 및 마케팅 효과 등이었다.

여섯째, 운영여부에 따른 단점은 도서 소재의 불분명, 자료의 훼손, 자료의 가치 저하로 인한 일회성, 이용자의 실질적인 요구파악 불분명, 도서관의 공간 부족, 취업자료 분류의 모호성, 사서의 업무 증가, 관련 예산의 문제, 미반납으로 인한 자료회수의 어려움 등이었다.

## 4. 자료수집 및 분석

### 4.1 취업관련자료 운영현황 자료 수집

전국 전문대학 139개교에 설문조사를 실시한 결과, 응답한 전문대학 도서관은 71개교(51%)

였다. 응답 도서관 71개교 중 도서관에서 취업관련자료를 운영한다고 응답한 전문대학은 12개교(16.9%)였다(표 1 참조).

### 4.2 취업관련자료 운영현황

#### 4.2.1 도서관의 취업관련자료 운영현황

##### 1) 자료 선정 주제별 선호순위

도서관에서 주로 선정하는 취업관련자료의 주제에 대해 선호하는 순위대로 응답할 것을 요청하였다. 응답 결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 도서관 수에 1순위는 5점, 2순위는 4점, 3순위는 3점, 4순위는 2점, 1순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

취업일반자료가 53점으로 가장 높은 점수를 받았고 취업수험자료가 46점, 취업어학자료가 32점 순으로 도서관에서는 취업일반자료와 취업수험자료를 가장 선호하는 것으로 조사되었다(표 2 참조).

##### 2) 자료 선정 유형별 선호 순위

도서관에서 주로 선정하는 취업관련자료의 유형에 대해 선호하는 순위대로 응답할 것을 요청하였다. 응답결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 도서관 수에 1순

〈표 1〉 취업관련자료 운영 전문대학 현황

단위: 기관(%)

구 분	전문대학 도서관
해당부서에서 운영	12(16.9)
타 부서에서 운영	51(71.8)
운영하지 않음	8(11.3)
전체 설문 응답	71(100)

〈표 2〉 취업관련자료 선정 주제별 선호 순위

단위: 기관(%)

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
취업일반자료	53	7(58.3)	3(25.0)	2(16.7)	0(0.0)	0(0.0)
취업수험자료	46	4(33.4)	5(41.7)	1(8.3)	1(8.3)	1(8.3)
취업어학자료	32	1(8.3)	1(8.3)	6(50.0)	2(16.7)	1(8.3)
취업전공자료	24	0(0.0)	2(16.7)	2(16.7)	3(25.0)	4(33.4)
취업교양자료	23	0(0.0)	1(8.3)	1(8.3)	6(50.0)	4(33.4)
기타	2	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(16.7)
합계		12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)

위는 4점, 2순위는 3점, 3순위는 2점, 4순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

도서 자료가 45점으로 가장 높은 점수를 받았고 웹 정보자원 자료가 30점, 비도서 자료가 22점을 받아 취업관련자료의 유형은 도서 자료와 웹 정보자원 자료를 가장 선호하는 것으로 조사되었다(표 3 참조).

3) 자료 구입 시 고려 사항

취업관련자료 구입 시 고려하여야 할 사항에 대해서는 중복응답을 요구하였다. 응답 결과에 비추보았을 때, 취업관련자료는 취업 환경의 변화에 맞춰 준비해야 하므로 최신성이 가장 고려되고 있으며, 최신 자료를 갖추었다더라도 학생의 이용이 없으면 자료가 사장되기 쉬우므로

활용성과 이용자의 요구를 고려한다고 볼 수 있다(표 4 참조).

4) 자료이용대상

도서관의 취업관련자료를 이용할 수 있는 대상에 대해서는 중복응답을 요청하였다. 그 결과, 재학생이 12개교(40.0%)로 과반수 가까이 되었고 다음으로 교직원인 9개교(30.0%), 졸업생이 7개교(23.3%), 지역 일반이용자가 3개교(6.7%) 순으로 나타났다. 지역 일반이용자는 도서관에 이용등록을 마친 이용자로 구별하여 응답하였다.

5) 자료 공간 구성

도서관의 취업관련자료를 별도의 공간에서

〈표 3〉 취업관련자료 선정 유형별 선호순위

단위: 기관(%)

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위	4순위
도서 자료	45	10(83.3)	1(8.3)	1(8.3)	0(0.0)
웹 정보자원 자료	30	2(16.7)	6(50.0)	0(0.0)	4(33.3)
비도서 자료	22	0(0.0)	3(25.0)	5(41.7)	3(25.0)
시청각 자료	18	0(0.0)	2(16.7)	4(33.3)	4(33.3)
기타	5	0(0.0)	0(0.0)	2(16.7)	1(8.3)
합계		12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)

〈표 4〉 취업관련자료 구입 시 고려 사항

단위: 기관(%)

구분	응답
자료의 최신성	11(27.5)
자료의 활용성	8(20.0)
이용자의 요구	7(17.5)
자료의 다양성	5(12.5)
대학의 관련 교과과정	4(10.0)
자료의 보편성	2(5.0)
자료의 편리성	2(5.0)
도서관 사서들의 의견	1(2.5)
합 계	40(100.0)

\* 중복응답 문항임.

관리하고 있는지 여부에 대해 별도의 공간에서 관리하고 있다는 응답이 8개교(66.6%)로 가장 높았고, 관리하지 않는다고 관리할 예정이다라고 각각 2개교(16.7%)로 조사되었다.

6) 서비스 방법

도서관 취업관련자료 제공서비스에 대해 모두 대출 가능하다는 응답이 8개교(66.7%)로 가장 높았고 일부 대출 가능하다는 응답이 3개교(25.0%), 전부 지정 자료로 지정하여 자료실 내에서만 열람가능하다는 응답이 1개교(8.3%) 순이었다.

7) 취업관련자료 관리 문제점

도서관의 취업관련자료 관리 문제점에 대해서는 자료개발 정책의 부재, 관련 예산의 부족, 지속적인 관리의 어려움, 관련 시설의 부족, 업무의 증가(전담 직원의 부족) 등으로 조사되었다.

8) 도서관 담당자의 제안사항

전문대학 도서관 담당자들의 제안사항으로 관련 시설 확보, 자료관련 정책의 보강, 관련 흥

보 강화, 이용자의 요구 반영을 강화해야 한다는 의견 등이 제시되었다.

기타 의견으로 취업관련자료 운영과 관련하여 취업관련자료 정책 및 선정 기준의 확립, 다양한 자료의 구비, 사서의 재교육과 전문적인 인력 배치, 적극적인 홍보 필요성을 제안하였으며 도서관 이용자인 학생들의 인식 제고 등의 의견이 있었다. 대학의 최고관리자와 의사결정권자들의 마인드 변화, 국가차원의 지원을 요구하는 의견 및 취업부서와의 연계를 통해 관련서비스의 질을 높여야 한다는 의견도 있었다.

4.2.2 취업부서의 취업관련자료 운영현황

도서관의 설문조사 결과에 따라 취업관련자료를 취업부서에서 운영하고 있다고 응답한 도서관이 소속되어 있는 전문대학 51개교의 취업부서를 대상으로 추가 설문지를 배포하였다.

설문에 응답한 전문대학 취업부서는 17개교(33.3%)였고, 전문대학 취업부서 17개교 중 취업관련자료를 운영한다고 응답한 전문대학 취업부서는 7개교(41.2%)에 불과하였다.

1) 자료 선정 주제별 선호순위  
 취업부서에서 주로 선정하는 취업관련자료의 주제는 취업일반자료가 33점으로 가장 높은 점수를 받았고 취업수험자료가 20점, 취업교양자료가 19점 순으로 나타나 취업일반자료와 취업수험자료를 가장 선호하는 것으로 조사되었다.

2) 자료 선정 유형별 선호 순위  
 취업부서에서 주로 선정하는 취업관련자료의 유형은 도서 자료가 28점으로 가장 높은 점수를 받았고 비도서 자료가 19점, 웹 정보자원 자료가 13점으로 취업부서에서는 도서 자료와 비도서 자료를 가장 선호하는 것으로 조사되었다.

3) 자료 구입 시 고려 사항  
 취업관련자료 구입 시 고려하여야 할 사항에 대해서는 취업관련자료를 도서관에서 모두 일괄 구입하여 제공받겠다고 응답한 취업부서를 제외하고 조사하였으며, 도서관 질문에서는 각 보기별 중복응답을 요구하였으나 취업부서 질문에서는 고려하는 선호 순위별로 응답을 요구하였다.

조사결과, 자료의 활용성이 14점으로 가장 높은 점수를 받았고 자료의 최신성이 11점, 자료의 다양성이 5점 순이었다.

4) 자료이용대상  
 취업부서의 취업관련자료를 이용할 수 있는 대상에 대해서는 중복응답을 요청하였다. 조사결과, 이용대상은 재학생이 7개교(53.8%)로 과반수이상이었으며 졸업생과 교직원도 각각 3개교(23.1%) 순이었다. 도서관과는 달리 취업부서

의 자료는 지역 이용자에게 공개되지 않고 있었다.

5) 자료 공간 구성  
 취업관련자료를 별도의 공간에서 관리하고 있는지에 대해 별도의 공간에서 관리하고 있다는 응답이 6개교(85.7%)로 응답의 대부분을 차지하였으며 관리하지 않는다고 응답한 곳도 1개교(14.3%)가 있었다.

별도로 관리하는 6개교를 대상으로 별도 공간 장소를 질문한 결과, 취업부서 자체 자료실이라는 응답이 2개교(33.3%), 취업지원서비스 공간(잡 카페)에서 관리하고 있다는 응답이 4개교(66.7%)였다.

6) 서비스 방법  
 취업부서의 취업관련자료 제공서비스에 대해 살펴보면 모두 대출 가능하다는 응답이 3개교(42.9%)로 가장 높게 나타났고, 전부 지정 자료로 선정하여 자료실 내에서만 열람가능하다는 응답이 2개교(28.5%), 일부 대출 가능하다는 응답이 1개교(14.3%) 순으로 조사되었다.

7) 취업관련자료 관리 문제점  
 취업관련자료 관리의 문제점에 대해 관련 예산의 부족이 11점으로 가장 높은 점수를 받았고 관련 시설의 부족, 학생 인식의 부족이 각각 9점으로 조사되었다(표 5 참조).

8) 취업부서 담당자의 제안사항  
 취업부서 담당자들을 대상으로 취업관련자료의 운영 활성화를 위한 의견을 종합한 결과, 관련 예산의 확보, 관련 홍보강화, 관련 시설 확

〈표 5〉 취업부서의 취업관련자료 관리 문제점

구분	가중치 점수	단위: 기관(%)		
		1순위	2순위	3순위
관련 예산의 부족	11	2(28.6)	2(28.6)	1(14.3)
관련 시설의 부족	9	2(28.6)	1(14.3)	1(14.3)
학생들의 인식 부족	9	1(14.3)	2(28.6)	2(28.6)
자료개발 정책의 부재	4	1(14.3)	0(0.0)	1(14.3)
기본정책을 수립할 시간 부족	3	0(0.0)	1(14.3)	1(14.3)
지속적인 관리의 어려움	3	1(14.3)	0(0.0)	0(0.0)
업무의 증가 (전담 담당인원의 부족)	3	0(0.0)	1(14.3)	1(14.3)
합계		7(100.0)	7(100.0)	7(100.0)

보, 학생요구반영 강화, 자료관련 정책의 보강 등이 제안되었다.

또한, 취업관련자료의 운영 및 활성화에 관한 예산의 확보와 일반적인 정책의 변화에 맞는 정보습득의 기회 및 대학 간 상호교류가 필요하다는 의견이 있었고, 재학생들의 취업교과 과정에 대해 다양한 안내가 되어 있는 자료 발간이 필요하다는 의견, 적절하고 전문적인 자료의 선정과 배치 필요성, 학생의 인식 제고 등에 관한 의견도 있었다.

#### 4.3 전문대학 학생의 취업관련자료 이용현황 및 만족도 자료 수집

전문대학 도서관 취업관련자료 운영현황에 따른 학생 이용 만족도 조사를 위해 설문지에 응답한 전문대학 도서관 중 취업관련자료를 운영하고 있다고 답한 서울, 경기지역 전문대학 도서관 소속 학생을 대상으로 이용 만족도 조사를 실시하였다.

2010년 4월 26일부터 5월 4일까지 우편조사와 방문조사로 설문지 90부를 배포하고 75부(83.3%)를 회수하여 분석에 사용하였다.

연구를 수행하는데 있어 분석된 자료 중 무성의한 반응을 보인 응답내용은 통계처리에서 제외시켰으며 여기서 사용된 분석방법은 다음과 같다.

첫째, 전문대학 학생 이용만족도에 따른 연구대상자의 일반적인 현황, 학생의 취업관련 자료 이용 관련 현황에 대해 빈도, 백분율, 평균, 표준편차와 같은 기술통계방법을 사용하였다.

둘째, 전문대학 학생 이용만족도 연구의 실증분석은 유의수준  $p < .05$ ,  $p < .01$ ,  $p < .001$ 에서 검증하였으며, 통계처리는 SPSSWIN 12.0 프로그램을 사용하여 분석하였다.

셋째, 전문대학 학생의 도서관 취업관련자료 만족도와 전반적인 만족도와의 관계는 단순상관관계분석(Pearson's Correlation Analysis)으로 분석하였다.

넷째, 전문대학 학생 이용 만족도의 신뢰도 검증을 실시하였다. 조사를 통하여 수집된 설문지의 각 항목에 대한 안정성, 일관성 및 예측가능성을 알아보기 위하여 본 연구에서는 크론바하알파(Cronbach's  $\alpha$ )계수를 신뢰도 계수로 사용하였다. 본 연구에서는 0.6 이상을 기준으로 신

뢰성을 평가하여 영역의 신뢰성 검증은 0.858로 신뢰성에 문제가 없다고 할 수 있다.

#### 4.4 전문대학 학생의 취업관련자료 이용현황 및 만족도 분석

##### 4.4.1 전문대학 학생의 취업관련자료 이용현황

###### 1) 전문대학 학생의 일반현황

취업관련자료 이용에 관한 만족도 조사 대상으로 총 75명이 선정되었다.

성별을 보면 여성이 55명(73.3%), 남성이 20명(26.7%)이며, 소속 계열을 보면 사회실무계열이 33명(44.0%), 공업계열이 14명(18.7%), 가정계열 14명(18.7%), 보건간호계열 8명(10.7%)이었다. 학년별로 보면 1학년이 40명(53.3%), 2학년 31명(53.3%), 3학년이 3명(4.0%), 전공심화과정인 1명(1.3%)이었다. 연령별로 보면 20-25세 이하가 57명(76.0%), 20세 미만이 12명(16.0%), 26-30세 이하가 5명(6.7%), 30세 이상이 1명(1.3%)으로 대부분이 25세 미만이 조사 대상이었다.

###### 2) 취업관련자료의 주제별 이용현황

취업관련자료를 이용해본 경험이 있는 21명을 대상으로 조사하였는데 취업에 관한 일반자료와 취업에 관한 수험자료를 주로 이용한다고 응답하였다.

###### 3) 취업관련자료의 유형별 선호순위

취업관련자료의 유형별 선호순위에 대해서는 도서관 자료를 가장 많이 선호하였고 비도서 자료, 시청각 자료 순으로 나타났다. 선호이유에 대해

서는 이용의 편리성과 자료의 신뢰성, 접근의 용이성 등을 응답하였다. 취업관련자료를 이용하는 과정에서의 어려움을 질문한 결과응답으로 자료소재 파악, 소요비용, 자료접근의 어려움 등을 들었다.

##### 4.4.2 전문대학 학생의 도서관 취업관련자료 이용에 관한 만족도 분석

학생들의 긍정적인 응답률이 매우 높았던 항목은 도서관에 별도로 구분하여 비치된 취업관련자료를 더 자주 이용한다는 항목과 필요한 취업관련자료를 언제든지 열람, 대출할 수 있다는 항목으로 자료의 활용성, 접근 편리성이 자료 이용에 매우 유의미하다는 것을 알 수 있었다.

도서관 취업관련자료 만족도의 일반적인 경향에 관한 결과로 전반적인 만족도는 3.38점이었고, 제시된 보기 항목은 비교적 고른 만족도 분포를 보이고 있었다. 다만, 자료의 신뢰성 항목이 다른 항목에 비해 만족도가 낮은 것이 자료의 노후화나 최신성이 떨어지는 등의 문제일 수 있으므로 문제점을 분석하여 보완이 필요하다고 할 수 있겠다(표 6 참조).

학년에 따른 도서관 취업관련자료 만족도 차이 검증 결과로는 1학년은 3.65점, 2학년은 3.69점, 3학년은 2.00점, 전공심화과정은 2.75점으로 나타나 통계적으로 유의한 차이를 보였다(표 7 참조).

도서관 취업관련자료 만족도와 전반적인 만족도와의 관계에 대해 살펴보면 전반적인 만족도와 도서관 취업관련자료 만족도의 하위요인 중 충분성에 대한 만족도와의  $r=.649(p<.01)$ , 적합성에 대한 만족도와의  $r=.623(p<.01)$ , 신

〈표 6〉 도서관 취업관련자료 만족도의 일반적인 경향

구분	응답인원	평균	표준편차
충분성	17	3.41	1.004
적합성	17	3.47	.874
다양성	17	3.35	1.169
최신성	17	3.47	1.125
신뢰성	17	3.29	1.312
접근편리성	17	3.50	.584
활용성	16	3.72	1.016
전반적인 만족도	16	3.38	.957

\* 점수가 높을수록 만족도가 높으며, 무응답은 응답인원에서 제외함.

〈표 7〉 학년별 도서관 취업관련자료 만족도 차이 검증

구분	응답인원	평균	표준편차	F	p	
충분성	1학년	5	4.00	.707	1.478	.270
	2학년	9	3.44	1.014		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	3.00	.		
적합성	1학년	5	3.80	.837	1.320	.313
	2학년	9	3.56	.882		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	3.00	.		
다양성	1학년	5	3.20	1.095	2.455	.113
	2학년	9	3.78	.972		
	3학년	1	1.00	.		
	전공심화과정	1	4.00	.		
최신성	1학년	5	3.40	1.140	2.042	.162
	2학년	9	3.67	1.000		
	3학년	1	1.00	.		
	전공심화과정	1	4.00	.		
신뢰성	1학년	5	3.60	.894	1.203	.350
	2학년	9	3.22	1.481		
	3학년	1	1.00	.		
	전공심화과정	1	4.00	.		
접근 편리성	1학년	5	3.65	.487	6.006**	.010
	2학년	9	3.69	.391		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	2.75	.		
활용성	1학년	5	3.80	.908	1.375	.297
	2학년	9	3.94	1.014		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	3.00	.		
전반 만족도	1학년	5	4.00	.707	1.756	.209
	2학년	9	3.22	.972		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	3.00	.		

\*\* p<.01

뢰성에 대한 만족도와는  $r = .545(p < .05)$ 의 정적인 상관관계를 보였다. 즉, 충분성, 적합성, 신뢰성에 대한 만족도가 높으면 전반적인 만족도도 높음을 알 수 있었다(표 8 참조).

#### 4.4.3 도서관 취업관련자료에 대한 학생의 요구사항

취업관련자료 이용을 위해 주로 교내 도서관에 방문한다고 응답한 18명을 대상으로 질문하였다.

취업일반자료가 59점, 취업수험자료가 51점, 취업전공 자료가 44점 순으로 조사되어 학생들은 취업일반자료와 취업수험자료 주제의 보강을 가장 원하는 것으로 파악되었다.

기타 의견으로 최신 취업관련자료 구입, 취업관련 잡지와 간행물의 스크랩, 취업관련자료의 다양화, 취업분야 간접체험 자료 구비, 취업관련자료에 대한 상세한 홍보 등을 추가로 요구하였다.

#### 4.5 취업관련자료 운영현황과 학생 만족도 비교분석

##### 4.5.1 도서관과 취업부서의 운영현황 비교 분석

###### 1) 취업관련자료 이용대상

취업관련자료 이용 대상을 살펴보면, 재학생만을 대상으로 한다는 취업부서의 응답이 53.8%로 도서관의 응답 38.7%보다 더 높게 조사되었다.

또한, 취업부서는 졸업생과 교직원을 대상으로 자료를 제공한다고 응답한 반면, 도서관은 졸업생과 교직원을 포함한 지역 일반이용자도 취업관련자료를 이용할 수 있도록 제공한다고 응답하였다.

###### 2) 취업관련자료 관리방법

취업관련자료 별도 공간 관리 여부를 보면 취업부서가 취업관련자료를 별도로 관리하고 있다는 응답이 85.7%로 도서관의 66.7%보다 더 높게 조사되었다.

취업관련자료 제공 서비스가 이루어지는 방법에 대해 살펴보면 도서관은 모두 대출 가능하다는 응답이 66.7%로 취업부서의 42.9%보다 더 높게 나타난 반면, 취업부서는 전부 지정자료로 선정하여 자료실 내에서만 열람가능하다는 응답이 28.6%로 도서관의 8.3%보다 더 높게 조사되었다.

###### 3) 취업관련자료 구입 고려 사항

취업관련자료 구입 시 특히 고려해야 할 사항으로 도서관은 자료의 최신성과 활용성, 이용자의 요구를 중요하게 고려해야 한다고 응답하였고, 취업부서에서는 자료의 활용성, 최신성, 다양성 순으로 고려해야 한다고 응답하였다. 종합해보면, 두 부서 모두 공통적으로 자료의 최신성과 활용성을 고려한 자료 구입을 염두에 두고 있음을 알 수 있었다.

〈표 8〉 취업관련자료의 응답자 전체의 만족도

구분	충분성	적합성	다양성	최신성	신뢰성	접근 편리성	활용성	전반 만족도
전체 만족도	.649(**)	.623(**)	.204	.445	.545(*)	.221	.013	1

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$

4) 취업관련자료의 관리 문제점

취업관련자료의 관리에 따른 문제점으로 도서관은 자료개발 정책의 부재와 관련 예산의 부족, 관리의 어려움으로 취업관련자료 운영이 어렵다고 응답하였고, 취업부서에서는 관련 예산의 부족, 관련 시설의 부족, 학생들의 인식 부족을 운영상의 어려움으로 응답하였는데 이는 비단 취업부서만이 문제가 아니라 도서관에도 밀접하게 적용되는 어려움이라 사료된다.

5) 담당자 제안사항

취업관련자료 운영 활성화에 따른 제안사항의 응답은 도서관과 취업부서 모두 관련 예산의 확보, 관련 시설의 확보, 자료관련 정책의 보강, 자료운영 홍보강화, 이용자 요구강화 등 전반적으로 항목간 중복응답률이 높았다.

6) 취업관련자료의 효율을 위한 운영 주무부서

취업관련자료를 효율적으로 운영하기 위한 주무부서를 선택한 경우에는 도서관과 취업부서 양쪽에서 운영해야 한다는 응답이 57.9%로 과반수 이상 되었다. 다른 응답으로 도서관은 도서관에서(41.7%), 취업부서는 취업부서에서(42.9%) 운영하는 것이 효과적이라고 응답하였다.

4.5.2 부서별 운영현황과 학생 만족도와의 비교분석

1) 취업관련자료의 주제별 선호내용

각 부서에서 주로 선정하는 취업관련자료의 주제, 학생이 주로 이용한다고 응답한 자료와 향후 보강을 요구하는 자료에 대해 분석하

였다.

각 순위별로 기재된 점수는 앞의 현황에서 산출된 가중치로 비교하였다(표 9 참조).

학생이 향후 보강되기를 원하는 요구자료라고 응답한 취업일반자료, 취업수험자료는 도서관과 취업부서에서 응답한 자료 선정 주제별 선호순위와 일치하고 있어 취업관련자료 구입시 학생의 요구를 비교적 잘 반영하고 있음을 알 수 있었다. 또한, 도서관에서는 학생이 요구하고 있는 취업전공자료 등의 보강을 통해 도서관 자료 이용률을 높이기 위한 노력을 수반해야 하겠다.

2) 취업관련자료의 유형별 선호내용

각 부서에서 주로 선정하는 취업관련자료의 유형과 학생이 주로 이용하고 향후 보강을 요구하는 자료에 대해 분석하였다.

각 구분별로 기재된 점수는 앞의 현황에서 산출된 가중치로 비교하였다(표 10 참조).

학생이 주로 이용하고 있고 향후 보강되기를 원하는 자료라고 응답한 도서형태자료 역시 도서관과 취업부서에서 응답한 자료 유형별 선호순위와 일치하고 있어 취업관련자료 구입시 학생의 요구를 반영하고 있음을 알 수 있었다.

그러나 2순위부터 선호유형에 비교적 차이가 있는 것은 학생의 실질적인 요구가 반영되지 못하고 있는 것이 원인일 뿐 아니라, 해당 자료에 대한 홍보부족 원인이라고 사료된다.

3) 취업관련자료 구입 시 고려사항과 이용 만족도와의 비교

학생의 취업관련자료 이용에 관한 만족도의 일반적인 경향과 도서관의 취업관련자료 구입

〈표 9〉 취업관련자료의 주제별 선호

구분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
도서관 선정자료	취업일반자료 53점	취업수험자료 46점	취업어학자료 32점	취업전공자료 24점	취업교양자료 23점
취업부서 선정자료	취업일반자료 33점	취업수험자료 20점	취업교양자료 19점	취업전공자료 17점	취업어학자료 14점
학생 요구자료	취업일반자료 59점	취업수험자료 51점	취업전공자료 44점	취업어학자료 38점	취업교양자료 22점

〈표 10〉 취업관련자료의 유형별 선호

구분		1순위	2순위	3순위	4순위
도서관		도서자료 45점	웹정보자료 30점	비도서자료 22점	시청각자료 18점
취업부서		도서자료 28점	비도서자료 19점	웹정보자료 13점	시청각자료 8점
학생	이용자료	도서자료 65점	비도서자료 44점	시청각자료 36점	웹정보자료 25점
	요구자료	도서자료 46점	비도서자료 39점	시청각자료 28점	웹정보자료 22점

시 고려사항을 비교하였다.

학생은 자료의 활용성에 가장 큰 비중을 두고 있고 두 번째로 접근편리성에 비중을 두고 있었으며, 도서관은 자료의 최신성과 활용성에 비중을, 취업부서에서는 자료의 활용성, 최신성, 다양성 순으로 비중을 두고 있음을 알 수 있었다. 종합해보면, 자료의 활용성 면에서 학생 요구와 기관 간 고려사항이 일치하고 있으나 학생 이용 만족도에서 나타난 일반적인 경향의 응답 편차가 크지 않고, 비교적 골고루 분산되어 있어 도서관에서 고려하는 사항의 대부분이 적용된다고 하겠다.

향후 도서관에서는 전반적인 만족도에 있어 비교적 낮은 만족 성향을 보였던 자료의 다양성과 신뢰성을 높이기 위한 방편이 마련되어야 할 것이다.

#### 4) 취업관련자료의 이용이 편리한 곳

전문대학 학생들은 취업관련자료의 이용이 편리한 곳을 도서관(22.2%)과 도서관 및 취업부서 공동운영(27.8%)으로 응답하였다. 전문대학 도서관과 취업부서에서 희망하는 취업관련자료의 운영 주무 부서를 응답한 내용과 비교해 볼 때, 향후 도서관과 취업부서의 협력방안이 마련되어야 할 것이다.

### 5. 취업관련자료 운영의 문제점과 효율적 활용방안

#### 5.1 문제점

취업관련자료 운영현황과 학생 만족도 현황

조사 분석에서 나타난 문제점을 살펴보았다.

첫째, 취업관련자료에 관한 개발 정책이나 지침을 참고하고 활용할 기준이 없다는 것이다. 이러한 정책의 부재는 주먹구구식의 운영으로 이어져 결국 부서간의 중복업무, 자료 관리의 부재, 예산 낭비, 시간 낭비, 인력 낭비 등의 문제점들을 야기할 수 있기 때문에 어느 전문대학에서나 공통적으로 적용시켜 활용할 수 있는 취업관련자료의 운영정책이 필요하다고 할 수 있다.

둘째, 전문대학 내부 부서간의 협조체계가 미흡하다는 것이다. 취업관련자료 운영 여부의 경우, 도서관에서는 취업부서에서 운영하고 있는 것으로 응답하였으나 설문조사 결과는 취업부서에서 실제로 운영하지 않는 경우가 있는 것으로 조사되었다.

셋째, 취업관련자료 담당 부서는 공통적으로 관련예산의 부족, 관련시설의 부족, 인력의 부족을 지적하였다. 예산 부족, 시설 부족, 인력 부족은 비단 취업관련자료 운영상의 문제뿐만 아니라 전문대학 도서관 운영 업무 전체에 걸쳐 적용되는 문제점이라 할 수 있다.

넷째, 학생들이 취업에 대한 인식과 관심이 부족하다는 것이다. 설문조사 결과, 많은 학생들이 취업관련자료를 이용해 본 적이 없다고 응답하였다. 현재, 취업문제가 사회적인 현안으로 대두되면서 대학마다 취업률을 높이기 위해 경쟁력이 낮은 학과를 통폐합하거나 실무중심 위주의 학과로 개편하는 등, 전문대학의 전공과 4년제 대학의 전공이 점점 유사해지고 있는 추세이다. 수업연한이 상대적으로 짧은 전문대학 학생들이 4년제 대학 학생들과 사회에서 취업 경쟁을 하려면 1학년 때부터 그에 따른 철저한

준비가 필요한데 취업 문제를 실감하지 못하는 학생들이 많다는 것은 전문대학 교육에서 해결해야 할 중요한 과제라 할 수 있다.

다섯째, 취업관련자료를 운영하고 있는 부서와 이용하는 학생 간에 선호하는 자료의 차이가 있다는 것이다. 이는 실질적인 이용자인 학생의 요구가 반영되지 못하고 있다고 할 수 있다.

여섯째, 취업관련자료 운영에 대한 홍보가 부족하다. 학생들은 도서관이나 취업부서에 어떤 종류의 취업관련자료가 어떻게 소장되어 있는지 상세정보 안내의 필요성을 요구하고 있었다.

이러한 분석결과를 토대로 문제점을 개선하기 위한 취업관련자료의 효율적인 활용방안을 검토해보았다.

## 5.2 바람직한 취업관련자료 관리부서의 유형

취업정책 및 사회 환경의 변화에 맞는 다양한 정보습득의 기회를 학생에게 적절히 제공하기 위해서는 도서관에서 주도적으로 선정, 구입, 분류, 관리와 폐기 업무를 통해 취업관련자료를 제공하는 것이 능률적이고 효과적이라 할 수 있다. 도서관은 본연의 고유 업무를 바탕으로 다른 부서보다 체계적이고 전문적인 자료제공을 하는 것이 가능하고 더 나아가 도서관이 주축이 되어 학내의 다양하고 복합적인 정보자료 제공의 핵심 역할을 하는 것이 바람직하기 때문이다.

그러나, 학생들의 접근성과 이용 편리성을 고려하여 취업관련자료의 관리 업무는 도서관과 취업부서가 연계해 공동으로 운영하는 것이 가장 이상적이라고 할 수 있다. 대학이 소속 대학의 학생 취업을 최우선시 하는 현 추세에 따

라 취업률을 높이고자 취업지원 프로그램과 함께 취업관련자료를 병행하여 제공 운영하는 것이 점차 일반화되고 있는 실정이기 때문에 도서관도 이에 부응하여 취업관련자료의 일정 부분을 도서관과 취업부서에 각각 배치하여 이용할 수 있도록 지원한다면 더욱 효율적으로 취업관련자료를 관리할 수 있을 것이다. 도서관에서 선정하고 구입한 양질의 자료를 이처럼 다양한 방법으로 제공하여 도서관 자료 가치 상승 및 학생의 자료 활용성을 도모한다면 중복 비용 발생이 감소하는 효과를 기대할 수 있어 대학 예산 절감에도 기여할 수 있으리라 사료된다.

또한, 자료대출은 가급적 지양하고 지정자료 제도를 잘 활용한다면 항상 자료가 대출되어 있어 이용하지 못했던 학생들의 요구도 자연스럽게 수용할 수 있을 것이며, 자료폐기기준을 새롭게 수립하여 폐기연한을 짧게 하거나 자료의 소장가치가 낮은 자료는 소모성 예산으로 책정하여 자료의 가치를 가지지 않도록 한다면 취업관련자료의 공간 관리에도 능률적으로 대처할 수 있을 것이다.

사회 변화에 따른 자료의 최신성 유지와 효과적인 자료 제공 및 철저한 자료 관리에 대한 방안으로 현재 4년제 대학 도서관에서 실시하고 있는 주제 자료실의 개념을 도입하여 학과 계열별 특성화에 맞춘 취업관련 주제자료실을 소속 전문대학의 특성과 도서관의 실정에 맞게 수정한 뒤 실시하는 것도 특색 있는 자료개발과 정보 제공 서비스의 계기가 될 수 있을 것이며, 이러한 방안은 전문대학 도서관의 전문성을 부각시킬 수 있다고 사료된다.

### 5.3 취업관련자료 활용 방안

취업관련자료는 취업환경의 변화에 맞춰 마련해야 하므로 최신성과 활용성을 고려하고 이용자의 요구를 적극 반영하여 준비해야 한다. 특히, 취업관련자료의 선정과 구입 시 취업대상자가 많은 산업의 자료와 취업 후 직무내용에 바로 적용할 수 있는 자료에 대한 수집 노력이 필요하다. 아울러, 현장에서 생산되는 자료에 관한 관심을 가지고 전문대학 교육목적에 부합하는 실무중심 자료의 집중 확보 방안을 강구해야 하며 소속 전문대학의 학과별 계열에서 공통으로 적용할 수 있는 기초전공자료의 개발과 전공 관련자격증과 연계되는 핵심 취업전공자료 개발이 이루어져야 할 것이다.

또한 전문대학 도서관은 학생의 직업기초능력을 함양하기 위한 취업교양자료의 개발과 활용방향을 대학 당국과 함께 구상하여야 한다. 소속 학생이 사회로 진출했을 때 올바른 직업의식과 개인의 가치관 및 사회적 태도를 연마할 수 있도록 도서관의 질 좋은 정보와 의미 있는 자료를 교양 수업 내용과 연계하여 제공한다면 학생에게도 큰 도움이 될 것이며, 이는 도서관의 이용률 증가를 가져올 것이라고 본다.

도서관 자료의 소장 가치를 높이고 도서관에 대한 새로운 인식제고를 위해 전문대학 도서관은 적극적으로 취업관련자료 홍보 마케팅 전략을 세워 추진하고 이를 발판으로 삼아 도서관 자료 이용 활성화를 위한 노력을 기울여야 한다. 전문대학 학생들은 도서관에서 소장하고 있는 취업관련자료에 관한 인식과 이용률이 저조한 것이 사실이다. 도서관에 대한 낮은 인식을 개선하고 이용률을 높이려면 학내 구성원을

대상으로 한 홍보 마케팅 전략, 학과를 대상으로 한 홍보 마케팅 전략 등, 전문대학 특성에 맞는 도서관 홍보 마케팅 전략이 수립되어야 할 것이다. 이를 통해 학생의 다양한 요구를 면밀히 분석하여 요구에 대응하기 위한 서비스 및 홍보를 시작한다면 이 또한 도서관의 가치 재정립을 도모할 수 있을 것이라 사료된다.

### 6. 결 론

전문대학 부속기관으로서의 전문대학 도서관은 기존의 전통적인 도서관의 개념과 기능에서 탈피하여 새로운 도서관의 개념과 기능을 창출할 필요성에 직면해 있다.

이에 따라, 전문대학 도서관은 전문대학의 교육목적인 전문직업인 양성 취지에 맞춰 소속 학생의 취업 역량 강화를 위한 직업기초능력 및 직무수행능력을 향상시키기 위해 특화된 취업관련자료 및 콘텐츠 등을 도서관 내에 별도로 운영하는 방법 및 개발을 모색해볼 수 있다.

본 연구는 취업관련자료 운영 사례와 전문대학 취업관련자료 운영 현황 및 이에 따른 학생 만족도를 조사하여 취업관련자료의 효율적인 활용 방안을 제시하고자 하였으며 지금까지 조사한 내용을 바탕으로 분석한 취업관련자료의 효율적인 활용 방안 결과는 다음과 같다.

취업관련자료 운영 업무의 능률과 대학 예산 절감에 있어 도서관이 주도적으로 취업관련자료의 선정, 구입, 분류, 관리, 폐기의 업무를 하는 것이 효과적이라 할 수 있다. 이는 도서관

본연의 고유 업무로 다른 어떤 부서보다 체계적이고 전문적인 자료제공을 수행할 수 있기 때문이며 도서관이 주축이 되어 학내의 다양하고 복합적인 정보자료 제공의 핵심 역할을 담당하는 것이 바람직하기 때문이다. 그러나 접근성과 이용 편리성을 고려한 서비스 제공이 이루어져야 하므로 취업관련자료의 관리 업무는 도서관과 취업부서가 연계하여 공동으로 운영하는 것이 가장 이상적이라고 할 수 있다. 또한, 학과계열별 특성화에 맞춘 취업관련 주제 자료실을 소속 전문대학의 특성과 도서관의 실정에 맞게 수정한 뒤 실시하는 것도 도서관의 전문성을 부각시킬 수 있을 것이며, 이러한 방안을 바탕으로 도서관이 학생들의 학습에 대한 열의와 취업에 대한 의욕을 이끌어 낼 수 있는 자료 제공 공간이 된다면 전문대학이 가지고 있는 도서관 인식 제고의 밑바탕이 될 수 있을 것이다.

취업관련자료의 개발을 도모하기 위해 도서관은 전문대학의 교육목적과 특성을 고려한 전공계열별 공통 기초전공자료의 개발, 전공관련 자격증과 연계되는 핵심 취업전공자료 개발, 직업실무중심의 자료 집중 확보 등의 방안을 강구해야 할 것이다. 아울러 취업관련자료에 관한 홍보 마케팅 전략을 시작으로 학내 구성원과 학과를 대상으로 한 마케팅 전략 등 전문대학 특성에 맞는 도서관 마케팅 전략을 수립하고 시행해야 할 것이며 향후 학생의 다양한 요구를 보다 면밀히 분석하여 요구에 대응하기 위한 서비스 및 홍보를 시작한다면 도서관의 가치 재정립을 도모할 수 있을 것이라 사료된다.

## 참 고 문 헌

- 김성규. 2004. 『韓國 專門大學의 變化 要因과 過程 分析』. 박사학위논문. 숙명여자대학교 대학원.
- 박일중, 정진한. 2006. 국내 전문대학 도서관 정보서비스의 문제점과 개선방안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 37(2): 74-95.
- 장석민, 윤형한. 2003. 『전문대학 취업 지도 강화 대책 연구』. 기본연구 03-41. 서울: 한국 직업능력개발원.
- 정희경. 2002. 『전문대학도서관 조직구조의 개선방안에 관한 연구』. 석사학위논문. 신라대학교 교육대학원.
- 한국전문대학교육협의회. 2010. 『한국전문대학교육 30년사』. 서울: 한국전문대학교육협의회.
- 황금숙, 노영희. 2007. 전문대학도서관 활성화 정책 방안에 관한 연구. 『情報管理學會誌』, 24(4): 345-374.
- Christiansen, Dorothy E., C. Roger Davis and Jutta Reed-Scott. 1983. "Guide to Collection Evaluation through Use and User Studies." *Library Resources & Technical Services*, 27(4): 432-440.
- Engelland, B. T., W. Latty, and S. Mandeep. 2000. "Ensuring service quality for campus career services centers: A modified SERVQUAL scale." *Journal of Marketing Education*, 22(3): 236-245.
- Vickery, Jim. 2004. "Making a statement: reviewing the case for written collection development policies." *Library Management*, 25(8/9): 337-342.

