

# 노인들의 사회활동 참여에 관한 연구

- 경기도 은빛독서나눔이 사례를 중심으로 -

## A Study on Social Participation Activity of the Eldery: in the Case of the Eldery Reading Assitant Program in GyeongGi-Do

조 미 아(Mi-Ah Cho)\*

### 초 록

본 연구는 경기도에서 운영하고 있는 '노인 독서도우미' 교육 프로그램과 독서지도 활동이 이루어지는 방법에 대한 내용을 조사하는 것을 목적으로 한다. 노인독서도우미 프로그램의 운영 내용을 파악하기 위하여 경기도청의 프로그램 담당자에게 자료협조를 받았으며, 2011년 노인독서도우미 교육에 참가한 노인들을 대상으로 일반적 배경, 교육 참여 목적, 프로그램의 만족도, 개선방안 등에 대한 설문조사를 수행하였다. 설문지는 초급과정 136부, 중급과정에서 166부가 수집되어 분석에 사용되었다. 연구결과, 어르신 독서도우미 교육의 참여 목적은 일하는 즐거움, 자원봉사 등 개인의 문화적 활동이나 자아실현에 대한 의미가 강했으며 교육 프로그램과 독서지도 활동에 대한 만족도는 대체적으로 높게 나타났다. 개선되어야 할 점으로는 전문적인 내용의 교육, 활동기간의 연장, 지역아동센터의 적극적인 협조 등이 지적되었다.

### ABSTRACT

The purpose of this study is for the investigation into the education program and the reading guidance activity program of the Elderly Reading Assistant Program, which is operated by GyeongGi-Do. It is surveyed by material cooperation with the person in charge of the program in the GyeongGi-Do and by questionnaire the elderly who had participated in the GyeongGi Reading Assistant Education Program in 2011. The questionnaires are gathered based on general background, the participation object of education, the satisfaction of program, the improvement of the program by the elderly who had participated in the 138 beginner and the 166 intermediate course. As a result, it showed that the participation goal of the Elderly Reading Assistant Program is individual cultural activity or self-realization meaning such as the pleasure of working and the volunteer work, and the satisfaction in the education program and the reading guidance activity is high. It also presents the improvements of the program like professional education, the extension of activity period and the active cooperation from regional children's center etc.

키워드: 노인, 독서, 독서교육, 독서도우미, 독서코칭, 독서프로그램, 독서활동, 어르신  
Eldery, Reading, Reading Guidance, Reading Assistant, Reading Coaching, Reading Practice, Senior

\* 경기대학교 교육대학원 사서교육전공 조교수(miah100@naver.com)  
논문접수일자 : 2011년 11월 17일 논문심사일자 : 2011년 12월 3일 게재확정일자 : 2011년 12월 10일

## 1. 서론

현대 산업사회에서 급속하게 고령화가 진행되고 있는 노인문제는 중요한 사회문제 중의 하나로 대두되고 있다. 우리나라는 2000년 65세 이상 노인인구가 전체 인구의 7% 이상을 차지하여 고령화사회<sup>1)</sup>로 진입하였고, 2018년에는 14.3%가 되어 고령사회<sup>2)</sup>, 2026년에는 20.8%로 초고령사회<sup>3)</sup>에 도달할 예정이라고 한다. 대부분의 선진국들은 고령화사회에서 초고령사회로 진입하는데 대개 100년이 걸렸지만 우리나라는 불과 26년만에 진입할 예정이며 이러한 고령화 속도는 세계에서 유래를 찾아볼 수 없을 만큼 빠르게 진척되고 있는 편이다. 우리 사회의 급격한 인구고령화는 평균수명의 연장과 출산율 감소로 인한 노인인구의 절대수와 상대적 비율이 증가한 점이 원인이지만, 한국전쟁 이후 1950년대 출생하여 현재 중년기에 속해있는 소위 베이붐 세대가 한꺼번에 노인인구로 전환되는 것도 결정적인 원인이다(김근홍 2010).

수명연장과 노인 인구의 증가는 현대문명의 의료기술과 사회발전에 따른 혜택이라고 볼 수 있지만 노후생활에 적절한 대책이 없는 노인들의 증가는 오히려 커다란 사회문제로 대두되고 있는 실정이다. 이러한 문제를 해결하기 위하여 정부에서는 2004년부터 국가정책으로 본격적으로 노인일자리사업<sup>4)</sup>을 추진하고 있다. 일자리 사업은 고령사회를 대비하여 노인의 능력과 적성에 맞는 일자리를 창출·제공함으로써 노인

의 삶의 질 향상과 더불어 사회적 부담 경감, 국가경쟁력을 강화하는 기틀을 마련하는 것을 목적으로 하고 있다(보건복지부 2004). 2005년부터 노인인력지원기관, 노인복지기관 등 노인일자리 수행기관 예산의 지방이양에 따라 지방정부는 노인 일자리 사업과 관련해서 노인일자리의 창출, 정책의 집행 그리고 민간 사업수행기관에 대한 지원역할을 수행하게 되었다.

고학력 은퇴 노인인구가 꾸준히 증가하고 있는 가운데 경기도는 노인일자리 창출과 더불어 친근한 독서환경을 조성한다는 목적으로 2010년부터 노인을 대상으로 한 '경기 어르신 독서도우미사업'을 진행하고 있다. 이 사업은 지식과 경험을 가진 55세 이상의 은퇴한 노인들을 전문 독서코칭 교육을 통해 이른바 '은빛 독서나눔이'로 육성, 지역아동센터와 보육기관, 소외지역의 작은도서관 등에 파견하는 경기도의 노인일자리 활성화 대책 중 하나다. 이와 같은 경기도의 노인을 대상으로 한 독서도우미 교육사업은 고령화시대에 시기적절한 매우 바람직한 사업이라고 볼 수 있다.

그동안 독서도우미의 활동은 학교도서관에서 학부모가 아이들을 대상으로 책을 읽어주는 자원봉사의 형태나 공공도서관에서 파견한 독서지도사가 다문화가정을 방문하며 독서관련 활동을 하는 경우가 대부분이었다. 최근 들어 몇몇 공공도서관에서 독서도우미 교육과정을 이수한 자원봉사자가 노인요양기관이나 장애인 기관을 방문하여 책을 읽어주거나 말동무를 해주고 도

1) 고령화사회: 65세 이상 인구가 총인구를 차지하는 비율이 7% 이상의 사회를 말한다.

2) 고령 사회: 65세 이상 인구가 총인구를 차지하는 비율이 14% 이상의 사회를 말한다.

3) 초고령사회: 65세 이상 인구가 총인구를 차지하는 비율이 20% 이상의 사회를 말한다.

4) 노인일자리는 중앙정부(보건복지부)가 지방정부가 사업 수행기관에 참여하여 어르신 보수 및 부대비용을 지원함으로써 창출되는 일자리이다.

서대출을 도와주는 서비스를 제공하지만 아직까지는 그 흐름이 미미한 편이다.

소외계층 아동의 경우 가정의 부정적인 영향으로 인하여 정서적인 어려움이 많으며 집단생활에서 부적응 행동 등이 다른 계층의 아동보다 대체로 높게 나타나며 부모나 가족의 불충분한 양육지원과 무관심으로 청소년기에 문제행동이 발생하는 경우가 상대적으로 높은 편이다(조미아 2010). 이러한 때에 체계적인 교육을 받은 노인들이 지역아동센터 등에서 소외계층 아동을 위해 독서교육 활동을 수행하고 있는 경기도 독서도우미 사업을 분석하는 것은 매우 중요한 의미가 있다고 볼 수 있다. 경기도 어르신 독서도우미 사례를 통하여 다른 지역의 노인들을 위한 독서 일자리 창출사업으로 확산될 수 있으며 이를 통하여 소외된 아동들이 독서교육의 혜택을 본다면 매우 바람직한 사업이 될 수 있을 것이다. 그러므로 본 연구에서는 노인들의 사회참여활동을 촉진시키기 위한 사업의 일환으로 운영되고 있는 경기도의 어르신 독서도우미 교육과 활동에 관한 분석을 통하여 운영상의 문제점 및 개선점을 조사하고 노인들의 사회참여활동의 의미를 높이기 위한 방안을 제시하고자 한다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 노인일자리 사업의 정의 및 종류

노인실태조사에 의하면 한국 노인의 경제적 생산 활동은 주로 농업이나 단순노무직에 국한되어 있으며, 사회참여 봉사과 같은 생산 활동

에 대한 참여는 매우 낮은 실정이다(정경희 외 2005). 고학력, 고숙련 노인의 수가 증가하고 있지만 이들을 생산적 분야에 활용할 수 있는 사회적, 경제적 인프라는 극히 취약하다. 따라서 노인일자리 사업은 노인들이 사회적으로 기여할 수 있는 활동을 장려하고, 이들을 생산적 활동으로 인정하여 다양한 보상방안과 개인적 관계성 확장을 통한 안정적인 신뢰를 조성하려는 시책이다(장유미 2011).

노년기 생산적 활동요인에서 노년기에 적절한 일을 갖는 것은 노인의 삶의 질을 향상·유지시키는데 필수적인 요소라고 할 수 있다. 노인의 생산적 활동 요인의 국내외의 여러 실증연구들은 노인들이 생산적 활동에 참여할 능력이 있을 뿐만 아니라 실제 많은 노인들이 경제적, 사회관계망, 사회적, 신체적, 인지적, 심리적 등의 생산활동을 통해 사회에 큰 기여를 하고 있음을 보여주고 있다(Herzog et al. 1989; 전혜정 2004). 또한 사회적 기여나 공헌의 차원을 떠나 노년기의 다양한 경제적, 사회적, 심리적, 신체적 생산적 활동은 성공적인 노화의 측면에서도 중요성이 강조되기도 한다.

특히, 노인일자리 사업은 노인의 활동들이 개인차원을 넘어 사회에 영향을 미칠 수 있는 활동으로 오직 자신의 즐거움만을 위해 행해지는 취미활동 등은 노년기 생산 활동에 포함시키지 않고 있다. 노인일자리 사업을 통한 노년기의 경제적 생산활동은 생계유지를 돕는 것은 물론이며 역할상실에 따른 상실감을 치유하며, 사회참여를 통하여 노인의 신체적, 심리적 만족감을 향상시키는 의미를 가진다(장유미 2011).

복지부(2004)에 따르면 일자리는 노인의 능력과 적성에 맞고 시간적 연속성과 공간적 실

체를 갖는 활동으로써 단편적인 활동 내용 중심의 일거리와는 구분된다고 규정하고 있다. 따라서 일자리는 자원봉사사업의 활동영역과는 차이가 있는 고용의 측면을 강조하고 직업 내지는 직장의 의미를 강조하는 개념이라고 볼 수 있다. 이에 비하여 자원봉사는 자신이 행한 노동에 대한 대가를 지불 받지 않는 노동이나 행동 또는 활동의 총체라고 할 수 있다. 그러므로 자원봉사는 생산과 재생산이라는 측면으로서의 사회적 참여라기보다는 문화의 전이 즉, 문화활동이라는 측면에서 사회적 참여하라고 할 수 있기 때문에 노동시장과는 전혀 무관한 개인적 사회참여의 행동이라고 규정할 수 있다. 그러므로 일자리 사업은 노인들의 소득을 통한 생계보장의 의미가 강하기 때문에 여가활동을 통한 사회적 기여에 의미를 부여하는 자원봉사활동과는 사업의 역할이나 목적, 노동시장과의 관계 그리고 노인에게 미치는 영향력 등의 영역에서 근본적인 차이점이 존재한다고 할 수 있다(〈표 1〉 참조).

노인 일자리사업의 유형 중 공공분야는 공익형, 교육형, 복지형으로 구분된다. 노인일자리 사업 중 공익형은 전문기술이 없거나 높은 연

령으로 인해 사회에서 소외된 노인층에게 사회에 공헌할 기회를 제공할 목적으로 이루어지며 등·하교길 학교 주변 교통정리, 초등학교 급식도우미 지원, 주차 질서 계도, 지방세고지서 송달사업 등의 활동을 한다. 교육형 일자리는 특정분야의 전문지식이나 경험을 소유하였거나 전문교육을 받은 자가 교육기관 및 문화재 시설 등에서 피교육자를 대상으로 강의 또는 해설하는 일자리이다. 각종 교과목 및 특기과목 등의 학습을 필요로 하는 지역 내 교육기관 및 관련시설에 강사를 파견하거나 문화재시설 및 자연생태 체험학습이 가능한 곳에 노인해설사를 파견하는 일이 이에 속한다. 복지형 일자리는 사회 경제 문화적 소외계층을 대상으로 제공되는 사회 서비스 중 노인적합형 일자리를 창출·제공하여 사회서비스 확대를 도모하고 서비스 이용자의 사회적응 및 안정적 생활을 유지할 수 있도록 지원하는 일자리이다. 복지형에는 거동이 불편하거나 장애인을 돌보는 일, 지역아동센터에 노인인력을 파견하여 사회적 돌봄이 필요한 아동에게 각종 서비스를 제공하는 일, 문화소의계층에게 다양한 문화체험을 제공하는 일 등이 속한다.

〈표 1〉 노인을 위한 일자리사업과 자원봉사의 차이점(지은구 2004)

구분	일자리 사업	자원봉사
노인에 미치는 영향력	노인들의 소득보장에 직접적 영향을 미친다.	노인들의 건전한 여가문화의 창달에 영향을 미친다.
노동시장과의 관계	노동시장의 영향권에 있음	노동시장과는 무관함
국가의 역할	국가의 적극적인 개입이 필수적이며 일반 기업들의 참여를 유도해내는 것이 중요하다.	자발적 참여의식 등이 시민의식의 고취가 필수적이며 국가의 적극적인 개입보다는 민간비영리조직 중심의 개입이 중요하다.
사업의 목적	경제적 욕구의 충족이 목적(소득보장이 목적) 경제적 안정을 통한 삶의 안정을 이루는 것이 목적이라고 볼 수 있다.	정신적 그리고 문화적 욕구의 충족이 목적(자부심이 목적): 사회적 기여를 통한 삶의 보람을 찾는 것이 목적

경기도 어르신 독서도우미 사업은 노인이 유아 및 초중학생을 대상으로 한 교육활동을 수행하므로 1-3세대 강사 파견사업에 해당하기 때문에 교육형 사업이며, 소외계층을 대상으로 하는 지역아동센터 등에 파견되는 사업이므로 복지형 사업에 해당된다. 그러므로 경기도 어르신 독서도우미 사업은 일자리사업 중 공공분야의 사업 중 교육형과 복지형이 복합된 사업이라고 볼 수 있다.

## 2.2 선행연구 개관

노인을 대상으로 한 독서관련 연구(정미자 2004; 채란희 2008; 김혜영 2010; 임성관 2011)가 수행되었다. 노인의 독서치료에 대한 연구가 실시되었는데 임성관(2011)은 독서 활동에 내재되어 있는 치료적 요인을 분석하여 노인의 특성에 적용할 수 있는 가능성을 알아보고, 노인의 정서적 문제에 대한 치료와 예방으로서 제시한 독서 활동의 활용과 방향을 모색하였다. 독서 활동은 노인이 스스로 주도하여 내적 욕구를 충족시키고 창조적 활동의 의미를 부여하여 삶의 질을 높여줄 수 있을 뿐만 아니라, 노인들의 내적 갈등과 감정, 욕구, 생각 등 의식의 깊은 부분을 표출하여 노인이 겪는 고통, 상처, 아픔을 드러내어 치유한다는 점에서도 의미 있는 행위가 될 것이라고 하였다. 채란희(2008)는 독서치료를 희망하는 노인 15명을 대상으로 조사한 결과, 독서치료 프로그램이 노인의 인지능력 향상, 우울감 감소, 대인관계 향상에 독서치료 프로그램이 유의미한 효과가 있다는 결론을 내렸다. 김혜영(2010)은 노인 독서 프로그램을 개발하고 실행하여 프로그램이 노인의

자아통합 증진과 우울 감소에 긍정적인 영향을 미치는지 알아보았다. 전문가 면담과 노인 독서실태 조사, 회상 관련 문헌과 예비수업을 바탕으로 독서 프로그램을 개발하였다. 모두 8차시로 구성된 활동은 도입, 과거 수용, 현재 수용, 마무리의 네 단계로 구성되었는데 각 단계에서는 수직적 회상 기법을 사용하여 과거에서부터 현재까지 생애 과정대로 회상하는 방법을 사용하였다. 개발된 독서 프로그램을 실행한 결과, 노인의 자아통합감 증진과 우울 감소에 긍정적인 영향을 미친다는 것이 밝혀졌다.

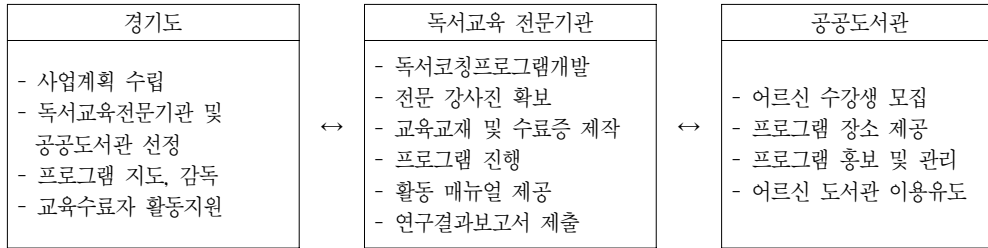
정미자(2004)는 지역사회에 거주하는 노인 238명을 대상으로 우울정도를 파악하고 노인의 우울에 여가활동 및 사회 인구학적 특성이 영향을 미치는지를 조사한 결과, 가장 영향력이 있는 변인으로는 주관적인 건강 상태이며 다음으로 독서활동으로 나타났다. 구체적으로 운동, 취미, 문화, 여행, 가족모임, 친구모임, 교육활동, 종교활동, 봉사활동, 단체활동, 신문보기, 독서, 쇼핑 등의 여가활동을 적게 할수록 우울증이 더 높게 나타났다.

선행연구의 분석 결과, 노인 독서도우미가 교육을 받고 독서 교육활동을 수행한 연구는 아직까지 수행된 바 없는 것으로 나타나고 있다.

## 3. 경기도 어르신 독서도우미 사업 현황

### 3.1 경기 어르신 독서도우미 사업 진행

경기도에서는 노인 일자리 창출 사업의 일환으로 어르신 독서도우미 사업을 2010년부터 2년



〈그림 1〉 경기독서도우미 사업진행 체계도

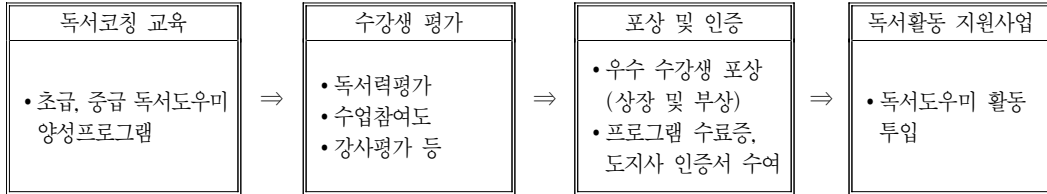
책 운영하고 있다. 이 사업의 목적은 급증하고 있는 노인 인력의 자기계발·사회봉사·경제활동 기회 제공을 통한 삶의 의욕을 고취하기 위하여 은퇴한 노인들을 대상으로 독서코칭 교육을 실시하여 '경기 독서도우미'를 양성하는 것이다. 이처럼 체계적인 교육을 통하여 노인들을 독서 전문가로 양성해 지역아동센터, 보육기관, 소외 지역 도서관 등에 파견하여 정보소외계층 아동의 독서교육을 지원하고 있다.

경기 어르신 독서도우미 사업은 〈그림 1〉에 나타난 바와 같이 진행되고 있다. 경기도에서 사업계획을 수립하고 독서교육 전문기관 및 공공도서관의 선정, 프로그램을 지도·감독하고 교육수료자의 활동을 지원하는 역할을 수행한다. 독서교육 전문기관은 강의 및 실습을 병행한 독서코칭 프로그램을 개발하고 전문 강사진을 확보하고 교재 작성 및 프로그램을 진행한 후 연구결과보고서를 제출하는 역할을 수행한다. 공공도서관은 어르신 수강생을 모집하고 교육 프로그램 장소를 제공하고 어르신들의 공공도서관의 이용을 활성화하도록 유도하는 역할을 수행한다. 어르신 독서도우미 과정을 수료한 어르신들에게는 '어르신 독서도우미 도지사 인증서'를 수여하고 있다.

### 3.2 경기 독서도우미 교육사업의 교육과정 및 참가자

경기 어르신 독서도우미 교육의 특징은 크게 네 가지로 구분되어진다(〈그림 2〉 참조). 첫째, 찾아가는 교육으로 은퇴 어르신 대상의 3개월 초급 및 중급 과정 독서코칭 프로그램 운영하고 있다. 각 시·군 공공도서관을 전문 강사가 직접 방문하여 교육을 실시하는 형태로 운영하고 있다. 둘째, 수요자 맞춤형 교육으로 각 시·군 공공도서관을 대상으로 사전 수요조사 실시 후 과정 개설 및 교육 인원 확정하여 도서관별 탄력적으로 시행하고 있으며 이때 담당자 간담회, 독서지도교재 등 현장 의견을 교육과정에 반영하였다. 셋째, 경기도 인증 교육으로 이루어졌다. 초급 프로그램 수료자에게는 '경기 독서도우미 인증서'가 수여되며, 중급 프로그램 수료자에게는 중급 과정 수료증이 발급되었다. 넷째, 노인 일자리 사업 연계 교육이다.

경기도 독서도우미 교육과정은 3개월 동안 12차시로 매주 2시간 교육으로 이루어졌다(〈표 2〉 참조). 수업 방식은 단순주입식 교육방식에서 벗어나 강의와 참여 교육을 병행하여, 독서지도 활동에 유용한 각종 특강 및 지역아동센터 등 파견 기관에 대한 이해 및 공공도서관 연



〈그림 2〉 경기독서도우미 교육진행 프로세스

〈표 2〉 2011년 독서도우미 독서지도 과정 교육 내용

차시	초급 교육내용	중급 교육내용
1	• Orientation	• Orientation
2	• 어르신 독서도우미의 비전과 역할	• 독서계획안 작성 원리
3	• 전체 내용을 한 눈에 한 장으로 만드는 이야기 지도	• 교과 연계 통합 독서지도
4	• 쉽게 만들GO 지식 쌓GO	• 독서과정 단계별 실천 전략
5	• 할아버지표, 할머니표 구수한 구연동화	• 동화 구연을 활용한 즐거운 독서수업
6	• 사고력을 키우는 단계별 독서퀴즈 놀이	• 독서 지도에서 글쓰기와 논술
7	• 이해력을 높이는 책 만들기	• 다양한 독서 감상
8	• 창의력을 높이는 책 만들기	• 독서부진 해결 방안 및 생활 지도
9	• 독서통합활동 독서신문 만들기	• 미디어 활용 독서 지도
10	• 특강: 지역아동센터의 이해, 특수아동 지도법 등	• 특강: 지역아동센터의 이해, 특수아동 지도법 등
11	• 아동 복지 시설 방문 및 지도 실습	• 아동 복지 시설 방문 및 지도 실습
12	• 평가 및 수료식	• 평가 및 수료식

계 프로그램 활용 방법을 교육하였으며 지역아동센터, 공공도서관에서 독서지도 실습을 실시하였다. 교육과정 종료 후 '어르신 구연 대회'를 개최하였고 경기 독서도우미 독서지도 활동 매뉴얼을 제공하였다.

독서코칭 교육 프로그램에 참여한 사람은 모두 559명(초급과정: 277명, 중급 과정: 282명)이었으며 참여자의 80.9%인 452명(초급과정: 186명, 중급과정: 266명)이 수료하였다. 중급과정 참여자의 수료율이 94.3%였으나 초급과정 참여자의 수료율은 67.1%에 불과하였다. 수료생들은 다각적인 수강생 평가를 통해 교육활동에 투입되었다. 수강생 평가는 출결사항(10%),

독서신문 실습발표평가(강사: 40%), 강사평가(수업마다 과제 부여 30%), 배웠던 것에 대한 주관식 서술형 시험평가(20%)를 통해 이루어졌다. 수료생의 88.3%인 399명(초급과정: 133명, 중급과정: 266명)만이 교육활동에 투입되었다. 그 중에서 중급과정의 경우에는 수료자의 100%가 투입된 반면에, 초급과정 수료자 중 교육활동에 투입된 사람은 71.5%였다. 독서도우미의 근무 조건은 2인 1조로 편성되어 1주일에 2개 기관을 2시간씩 총 4시간 활동하며 한 달에 지급받는 금액은 40만원이다(〈표 3〉 참조).

〈표 3〉 연도별 독서도우미 양성 교육 추진 현황

구 분	2010년	2011년
교육과정	초급과정 3개월	초급·중급과정 3개월
교육기간	2010. 4 ~ 2010. 7(4개월)	2011. 3 ~ 2011. 6(4개월)
참가도서관	31개관	
교육인원	초급: 609명	559명(초급: 277명, 중급: 282명)
수료인원	초급: 489명	452명(초급: 186명, 중급: 266명)
교육기관	교보문고	교보문고
졸업식 및 구연대회	2010. 8. 11	2011. 7. 14
독서도우미 활동 기간	2010. 8 ~ 2011. 1(5개월)	2011. 7 ~ 2011. 12(6개월)
투입기관	360개 기관	개 기관
교육활동 투입인원	304명	399명(초급: 133명, 중급: 266명)
근무방법	2인 1조로 편성	2인 1조로 편성
근무조건	1주 4시간(2시간씩 2개 기관)	1주 4시간(2시간씩 2개 기관)
독서도우미 강사료	월 40만원	월 40만원

## 4. 연구방법 및 결과

### 4.1 조사 방법

어르신 독서도우미의 교육과정과 독서도우미 활동을 파악하기 위하여 경기도에서 실시한 2011년 어르신 독서도우미 교육 프로그램의 초급과정과 중급과정의 참여자에게 독서도우미 교육 프로그램에 대한 의견을 설문지로 조사하였다. 또한, 2011년 어르신 독서도우미 교육 프로그램 중급과정 참여자의 경우에는 2010년에 독서도우미로 파견되어 활동한 분들로 구성되어 있었기 때문에 독서도우미로 활동한 내용에 대한 의견을 설문지로 조사하였다. 설문조사 방법은 경기도의 각 도서관 독서도우미 담당 사서의 협조를 얻어 독서도우미 교육 마지막 날에 어르신 독서도우미 교육 참여자에게 배부하도록 하였다. 설문지는 2011년 6월 7일부터 배포되어 2011년 7월 20일까지 수집되었다. 회

수되어 자료분석이 가능한 설문지는 모두 302부였으며 어르신 독서도우미 수료자 452명 중 66.8%가 참여하였다(〈표 4〉 참조).

〈표 4〉 회수된 설문지 수

내 용	초급과정	중급과정	합계
회수된 설문지 수(%)	136 (45%)	166 (55%)	302 (100%)

### 4.2 조사 내용

경기 어르신 독서도우미 교육 및 활동을 조사하기 위하여 설문지는 초급과정의 경우에는 총 2개 대항목인 응답자의 일반적 특성, 어르신 독서도우미 교육에 대한 내용을 포함하여 총 15문항으로 구성되었으며, 중급과정의 경우에는 총 3개 조사항목인 응답자의 일반적 특성, 어르신 독서도우미 교육, 아동을 교육하는 독서도우미 활동에 대한 질문을 포함하여 24문항



으로 구성되었다. 또한 독서도우미 교육이나 활동을 하시면서 느낀 점이나 개선해야 할 점에 대한 서술형 문항을 포함시킴으로써 독서도우미 교육 및 활동의 효과와 개선 방안에 대한 다양한 의견을 반영하였다(〈표 5〉 참조).

### 4.3 조사결과

#### 4.3.1 응답자의 일반적 특성

설문응답자의 일반적 특성에 대한 질문은 〈표 5〉와 같이 총 5개 문항으로 성별, 연령, 학

력, 경제상태, 젊어서 가장 오랫동안 종사했던 직업으로 구성되었다. 어르신 독서도우미 교육 참가자의 일반적 배경을 조사한 결과, 여성이 많았으며 60대(63.3%)의 대졸 이상(61%)의 고학력이고 경제상태는 보통(76.5%)이 많았다. 특히 젊었을 때 직업이 교직(43.4%), 관리사무직(13.2%)과 전문직(9.6%)이 많은 것으로 나타나 어린이를 위한 독서교육에 적합한 배경을 가진 분들이 많은 것으로 볼 수 있다(〈표 6〉 참조).

〈표 5〉 설문조사 항목

대항목	조사항목	해당 질문 응답자
응답자의 일반적 특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성별</li> <li>• 연령</li> <li>• 학력</li> <li>• 경제상태</li> <li>• 젊었을 때 오래 종사한 직업</li> </ul>	초급·중급 참여자
어르신 독서도우미 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육에 참여하게 된 계기</li> <li>• 교육에 참여한 목적</li> <li>• 담당 직원에 대한 만족도</li> <li>• 교육 담당 강사에 대한 만족도</li> <li>• 교육 내용에 대한 만족도</li> <li>• 교육 시간에 대한 만족도</li> <li>• 교육 기간에 대한 만족도</li> <li>• 교육내용에서 다루었으면 하는 것</li> <li>• 교육에 참여한 효과</li> </ul>	초급·중급 참여자
독서도우미 교육 개선 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어르신 도우미 교육에서 느낀점이나 개선해야 할 점 (서술형 문항)</li> </ul>	초급·중급 참여자
아동교육하는 독서도우미 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 독서도우미 활동 내용에 대한 만족도</li> <li>• 독서도우미 활동 시간에 대한 만족도</li> <li>• 강사료에 대한 만족도</li> <li>• 아동을 교육하는 일의 강도</li> <li>• 독서도우미 활동 중 어려운 점</li> <li>• 교육대상 아동들의 관계</li> <li>• 독서도우미 활동에 참여한 효과</li> <li>• 독서도우미로 활동하기를 희망하는 곳</li> </ul>	중급 참여자
독서도우미 활동 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 독서도우미 활동을 하시면서 느낀 점이나 개선해야 할 점 (서술형 문항)</li> </ul>	중급 참여자

〈표 6〉 응답자의 일반적 특성

구분	문항	초급 명(수)	중급 명(수)	합계 명(수)	백분율(%)
성별	남	37	58	95	31.5
	여	99	108	207	68.5
연령	55-59세	28	29	57	18.9
	60-64세	51	45	96	31.8
	65-69세	34	61	95	31.5
	70세 이상	23	31	54	17.9
학력	초졸	1	3	4	1.3
	중졸	4	8	12	4
	고졸	46	35	81	26.8
	전문대졸	6	15	21	7
	대졸	66	71	137	45.4
	대학원졸	13	34	47	15.6
경제상태	매우 좋다	5	2	7	2.3
	약간 좋다	8	14	22	7.3
	보통이다	103	128	231	76.5
	약간 어렵다	19	21	40	13.2
	매우 어렵다	1	1	2	0.7
젊었을 때 가장 오래 종사한 직업	전문직	13	16	29	9.6
	관리사무직	15	25	40	13.2
	판매영업서비스	8	4	12	4
	교육직	61	70	131	43.4
	상업	6	11	17	5.6
	기술직	4	4	8	2.6
	전업주부	20	24	44	14.6
	직업 없음	0	2	2	0.7
	기타	8	10	18	6

4.3.2 독서도우미 교육에 관한 질문

1) 독서도우미 교육에 참여하게 된 계기  
 어르신들의 독서도우미 교육에 참여하게 된 계기는 기관소개와 홍보(48.3%)가 가장 많았고, 친구·이웃소개(27.8%), 언론 매체(12.9%), 기타(7.6%), 가족의 소개(3.3%)의 순으로 나타났다. 기타의 경우에는 경기도교원단체총연합회의 문자를 받고, 인터넷에서 도서관 정보 찾다가 알게 됨, 복지관, 노년시대 신문의 경기도 청 계획을 통해, 독서회 활동 중 정보를 듣고

참여하게 되었다는 의견이 있었다. 2010년 4월 8일 교보문고와 경기도, 경기도교원단체총연합회가 '어르신 독서도우미' 양성을 위한 MOU를 체결하였으므로 문자 등의 홍보활동의 도움을 받은 것으로 파악할 수 있다(〈표 7〉 참조).

2) 독서도우미 교육 참여 목적

어르신들의 독서도우미 교육 참여 목적은 일하는 즐거움(22%), 자원봉사(22%), 새로운 인생개발(16.4%), 여생을 즐겁게(13.2%)순으로

〈표 7〉 독서도우미 교육에 참여하게 된 계기

구분	기관소개 홍보	친구 이웃소개	언론 매체	기타	가족의 소개	합계
초급과정 명(수)	55	48	18	11	4	136
중급과정 명(수)	91	36	21	12	6	166
합 계	146	84	39	23	10	302
백분율(%)	(48.3%)	(27.8%)	(12.9%)	(7.6%)	(3.3%)	(100%)

많이 나타났으며 경제적인 이유인 용돈을 벌기 위해(8.7%), 생활비 벌기 위해(2.7%) 교육에 참여한 분들도 있었다. 기타 의견으로는 아이들에게 구체적으로 도움을 줄 수 있는 일을 배우기 위해, 어린이를 알고 싶어서, 40년 교육현장의 경험으로 어린이들에게 사랑을 주고 싶어서, 손자들 교육에 도움을 받고자, 봉사활동으로 신청, 지역사회를 위해 빛과 소금이 되는 역할 창출, 제2인생 활성화, 활기찬 노후를 위하여 등의 의견이 나왔다(〈표 8〉 참조).

만족(72.5%), 만족(16.6%), 보통(10.6%), 약간 불만족(0.3%)순으로 나타나 담당직원에 대한 만족도가 높은 것으로 보여진다(〈표 9〉 참조).

3) 독서도우미 담당 직원에 대한 만족도  
독서도우미 담당 직원에 대한 만족도는 매우

4) 독서도우미 교육 담당 강사에 대한 만족도  
독서도우미 교육 담당 강사에 대한 만족도는 매우 만족(68.9%), 만족(22.2%), 보통(8.3%), 약간 불만족(0.7%)순으로 나타나 교육 담당 강사에 대한 만족도가 높은 것으로 보여진다(〈표 10〉 참조).

5) 독서도우미 교육내용에 대한 만족도  
독서도우미 교육 내용에 대한 만족도는 매우

〈표 8〉 독서도우미 교육 참여 목적(복수 응답)

구분	일하는 즐거움	자원 봉사	새로운 인생 개발	여성 즐겁게	용돈 벌기 위해	건강	새로운 직업	생활비 벌기 위해	기타	합계
초급과정 명(수)	66	85	62	49	28	28	25	8	6	357
중급과정 명(수)	105	86	66	54	40	31	22	13	5	422
합 계	171	171	128	103	68	59	47	21	11	779
백분율(%)	(22%)	(22%)	(16.4%)	(13.2%)	(8.7%)	(7.6%)	(6%)	(2.7%)	(1.4%)	(100%)

〈표 9〉 독서도우미 담당 직원에 대한 만족도

구분	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	합계
초급과정 명(수)	100	29	7	0	0	136
중급과정 명(수)	119	21	25	1	0	166
합 계	219	50	32	1	0	302
백분율(%)	(72.5%)	(16.6%)	(10.6%)	(0.3%)	(0%)	(100%)

〈표 10〉 독서도우미 교육 담당 강사에 대한 만족도

구분	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	합계
초급과정 명(수)	108	24	4	0	0	136
중급과정 명(수)	100	43	21	2	0	166
합 계	208	67	25	2	0	302
백분율(%)	(68.9%)	(22.2%)	(8.3%)	(0.7%)	(0%)	(100%)

만족(48%), 만족(34.8%), 보통(13.2%), 약간 불만족(3.6%), 매우 불만족(0.3%) 순으로 나타나 교육 내용에 대한 만족도가 높은 것으로 보여진다. 중급과정 참여자의 약간 불만족한 이유로 '현실감이 없었다', '지역아동센터에 있는 어린이 수준이 어떤지 먼저 파악바란다' 등의 의견이 나왔다. 일반 아동 대상 교육내용이 아니라 소외계층 아동 수준에 맞는 교육이 필요하다는 것을 알 수 있다(〈표 11〉 참조).

6) 독서도우미 교육 시간에 대한 만족도

독서도우미 교육 시간에 대한 만족도는 매우 만족(44.7%), 만족(27.5%), 보통(22.5%), 약간

불만족(5.3%) 순으로 나타나 교육 시간에 대한 만족도가 높은 것으로 보여진다. 초급과정의 약간 불만족한 이유로 '셔틀버스를 이용할 수 있는 시간으로 배려를 바란다'는 의견이 나왔으며 중급과정에서는 '중급 교재를 학습하기에는 교육시간이 너무 짧다'는 의견이 제시되었다(〈표 12〉 참조).

7) 독서도우미 교육 기간에 대한 만족도

독서도우미 교육 기간에 대한 만족도는 매우 만족(40.7%), 만족(27.8%), 보통(24.2%), 약간 불만족(7.3%) 순으로 나타났다. 중급과정에서 불만족한 이유로 '교육기간 3개월은 길다'는 의견이 나왔다(〈표 13〉 참조).

〈표 11〉 독서도우미 교육내용에 대한 만족도

구분	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	합계
초급과정 명(수)	70	54	8	3	1	136
중급과정 명(수)	75	51	32	8	0	166
합 계	145	105	40	11	1	302
백분율(%)	(48%)	(34.8%)	(13.2%)	(3.6%)	(0.3%)	(100%)

〈표 12〉 독서도우미 교육 시간에 대한 만족도

구분	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	합계
초급과정 명(수)	57	47	23	9	0	136
중급과정 명(수)	78	36	45	7	0	166
합 계	135	83	68	16	0	302
백분율(%)	(44.7%)	(27.5%)	(22.5%)	(5.3%)	(0%)	(100%)

〈표 13〉 독서도우미 교육 기간에 대한 만족도

구분	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	합계
초급과정 명(수)	57	40	29	10	0	136
중급과정 명(수)	66	44	44	12	0	166
합 계	123	84	73	22	0	302
백분율(%)	(40.7%)	(27.8%)	(24.2%)	(7.3%)	(0%)	(100%)

8) 독서도우미 교육 내용에서 다루었으면 하는 것  
 독서도우미 교육 내용에서 다루었으면 하는 것은 어린이 발달 단계(21.7%), 지역아동센터(18.3%), 아동문학(18.2%) 순으로 많이 나왔으며 소외계층 아동을 대상으로 독서교육을 시키기 때문에 발달장애아동에 대한 교육(15.1%)에 대한 요구도 많은 편이었다.

초급과정 참여자의 기타 의견으로는 현장 학습의 참여 및 교육을 원하는 분이 3명이었고, 한국사 및 세계사 교육, 어린이 레크레이션 교육, 동화구연, 북아트 시간, 구연동화, 독서도우미와 아동간의 유대감, 독서도우미 자세 확립 하는 내용을 요구하고 있었다.

중급과정 참여자의 기타 의견으로는 동화구연, ADHD장애아동에 관한 특수교육 이해, 응급처치에 대한 교육, 독서생활 활성화 및 독서 인구저변확대를 위한 교육효과를 거둘 수 있는 내용, 아동심리, 특수아동심리 등 전문적인 내

용으로 교육받기를 원하고 있었다.

그 밖에 ‘현장에서 직접 교육할 내용들을 구체적으로 실습하는 내용과 시간을 강화하는 것이 가장 중요하다고 본다’, ‘책선정에서부터 가르칠 때 필요한 상황을 실제 현장에서 하는 것처럼 세밀히 파악하고 배우는 게 현장에 나가서 지도를 할 때 많은 도움이 된다고 본다’는 의견이 나타났다(〈표 14〉 참조).

9) 독서도우미 교육 참여 효과

독서도우미 교육 참여 효과에 대한 의견으로는 정신적 건강(25.6%), 독서에 대한 관심(25.4%)이 많이 나왔으며 자신감 생김(17.7%), 동창이 생김(15.9%), 신체적 건강(7.4%), 고독감 소외감 극복(6.3%), 기타(1.6%)순으로 나왔다. 기타 의견으로는 학교교육에서 부족한 독서교육 부분을 많이 알게 되어서, 새로운 것을 공부할 수 있었다는 의견이 제시되었다(〈표 15〉 참조).

〈표 14〉 독서도우미 교육 내용에서 다루었으면 하는 것(복수 응답)

구분	어린이 발달 단계	지역 아동 센터	아동 문학	발달 장애 아동	도서관 이용 교육	공공 도서관	학교 도서관	기타	합계
초급과정 명(수)	68	66	61	60	40	38	21	9	363
중급과정 명(수)	107	82	86	62	53	38	12	5	445
합 계	175	148	147	122	93	76	33	14	808
백분율(%)	(21.7%)	(18.3%)	(18.2%)	(15.1%)	(11.5%)	(9.4%)	(4.1%)	(1.7%)	(100%)

〈표 15〉 독서도우미 교육 참여 효과(복수 응답)

구분	정신적 건강	독서에 대한 관심	자신감 생김	동창이 생김	신체적 건강	고독감 소외감 극복	기타	합계
초급과정 명(수)	93	91	65	59	30	25	9	372
중급과정 명(수)	113	114	78	69	30	26	4	434
합 계	206	205	143	128	60	51	13	806
백분율(%)	(25.6%)	(25.4%)	(17.7%)	(15.9%)	(7.4%)	(6.3%)	(1.6%)	(100%)

#### 10) 독서도우미 교육에서 느낀 점과 개선 해야 할 점

독서도우미 교육에서 초급과정에서는 다음과 같은 의견이 나왔다. '책에 더 많은 관심을 갖게 되었고 독서에 대한 위대한 영향에 대해 새삼 각성하게 되었다'(15명), '생각했던 것보다 많은 보람과 뿌듯함을 느꼈다'(11명), '좋은 분들과 교육할 수 있어서 매우 즐겁고 좋았다'(7명), '3개월의 교육시간이 부족하다'(7명), '모두 다 활동할 기회를 주었으면 한다'(5명)의 의견이 제시되었다. 특히, '필요한 인원만 연수 시켰으면 한다. 연수를 다 받고 시험을 봐서 떨어뜨린다고 하니 자식과 부인을 볼 면목이 없을 것 같다'는 의견이 있었다. 중급과정에서는 '초급보다는 중급과정을 통해 내 자신이 많이 성장했다는 생각이 들어 참 좋다', '중급과정으로 끝내지 말고 고급과정을 통해 보다 전문적인 독서도우미로 발전하고 싶은 마음이다. 제가 하는 일을 통해 사회에 조그만 기여를 할 수 있다면 노후에 저의 인생은 보람으로 빛나지 않을까 한다'는 의견이 나왔다.

독서도우미의 능력향상이 필요하다고 하면서 구체적으로 '기본 권장도서는 반드시 숙지해야 한다고 생각함(고전, 현대, 동서양, 환타지 동화 등 제반도서)', '각종 분야에 대한 책을 읽어야 한다'는 의견이 나왔다.

교육내용에 대한 개선점으로는 '아동에 대한 깊은 이해를 할 수 있는 전문적인 교육이었던 한다', '아동문학에 대해 좀 더 전문적인 교육을 받을 기회가 있었으면 한다', '독후활동을 통해 심화시켜 다방면의 능력을 함양시킬 수 있었으면 한다'는 의견이 나타났다. 이것은 참여자의 교육수준이 전반적으로 높고 전문직·교육직 참가자가 많기 때문에 보다 수준높은 교육과정을 원하고 있는 것이라고 파악할 수 있다.

그 밖에 전직 교사였던 분은 '교재에 오자, 탈자 및 문맥상 연결이 어색한 부분이 있다. 교정을 바란다'는 의견을 제시하였으며 '기대이상으로 좋다. 퇴직후 다시 찾아온 행운이라 생각한다. 다시 팽팽한 긴장과 활력 그리고 기쁨으로 현장에서 열심히 펼쳐보이겠다. 감사하다', '정신적 신체적으로 건강해진 느낌이며 봉사할 수 있는 기회가 생긴 것 같아 기쁘며 앞으로의 삶의 활력소가 될 것 같다'는 긍정적인 의견이 있었다.

#### 4.3.3 아동을 교육하는 독서도우미 활동에 관한 질문(중급과정)

##### 1) 독서도우미 활동 내용에 대한 만족도

독서도우미 활동내용에 대한 만족도는 매우 만족(38.6%), 만족(34.3%), 보통(26.5%), 약간

불만족(0.6%)순으로 나타나 독서도우미 활동 내용에 대한 만족도가 높은 것으로 보여진다. 약간 불만족한 이유로 '충분한 독서 도우미로 준비가 되었지만 준비된 것을 반영시키지 못해 유감이다'는 의견이 제시되었다(〈표 16〉 참조).

2) 독서도우미 활동 시간에 대한 만족도

독서도우미 활동시간에 대한 만족도는 매우 만족(36.1%), 만족(25.3%), 보통(35.5%), 약간 불만족(3.0%)순으로 나타나 독서도우미 활동 시간에 대한 만족도가 높은 편이다. 약간 불만족한 이유로 '학생들이 시간적 여유가 많은 방학기간에 활동하는 것이 효과적이다'는 의견이 나왔다(〈표 17〉 참조).

3) 강사료에 대한 만족도

독서도우미 강사료에 대한 만족도는 보통(45.2%), 약간 만족(23.5%), 매우 만족(16.9%),

약간 불만족(7.8%), 매우 불만족(6.6%)순으로 나타나 강사료에 대한 만족도가 그리 높지 않은 편이다. 강사료의 매우 불만족한 이유로 '기간도 짧고 보수도 적다(7명)'는 의견이 가장 많았으며 구체적으로 '강사료 40만원이 적을 뿐만 아니라 6개월이 지나면 교육이 끝난다. 연봉 200만원도 되지 않는다. 특히 교육은 항구성, 지속성이 전제되어야 한다', '지역상 거리가 멀어서 교통비가 너무 많이 들어간다(3명)'는 의견이 있었다(〈표 18〉 참조).

4) 아동을 교육하는 일의 강도

아동을 교육하는 일의 강도는 보통(41.9%), 약간 적당(25.3%), 매우 적당(23.5%), 약간 힘들다(9.6%) 순으로 나타났다. 약간 힘들다는 의견을 내주신 분들은 '교안작성이 좀 어렵다', '행동장애 아동의 통제가 어렵다', '아동지도가 좀 힘들다'고 했다(〈표 19〉 참조).

〈표 16〉 독서도우미 활동 내용에 대한 만족도

구분	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	합계
명(수)	64	57	44	1	0	166
백분율(%)	38.6%	34.3%	26.5%	0.6%	0.0%	100.0%

〈표 17〉 독서도우미 활동 시간에 대한 만족도

구분	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	합계
명(수)	60	42	59	5	0	166
백분율(%)	36.1%	25.3%	35.5%	3.0%	0.0%	100.0%

〈표 18〉 강사료에 대한 만족도

구분	매우 만족	약간 만족	보통	약간 불만족	매우 불만족	합계
명(수)	28	39	75	13	11	166
백분율(%)	16.9%	23.5%	45.2%	7.8%	6.6%	100.0%

〈표 19〉 아동을 교육하는 일의 강도

구분	매우 적당	약간 적당	보통	약간 힘들다	매우 힘들다	합계
명(수)	39	42	69	16	0	166
백분율(%)	23.5%	25.3%	41.6%	9.6%	0.0%	100.0%

5) 독서도우미 활동 중 어려운 점

독서도우미 활동 중 어려운 점으로는 아이들 집중시키기 어렵다(29.1%), 강의장소 교육환경이 나쁘다(16.9%), 독후활동지 준비(15%), 수준이 낮은 아이들 교육이 힘들다(13.7%), 강의장소교통이 불편하다(12.1%), 활동준비물이 많아 힘들다(5.8%), 강의 내용 파악이 어렵다(5.1%), 기타(2.2%) 순으로 나왔다. 기타 의견으로는 '지역아동센터 시설부족으로 20여명을 몰아서 지도하려니 너무 힘들다', '아이들 인원이 너무 많아 개인별 제대로 수업하기가 어렵다', '지역아동센터 아동을 1:1로 교육하게 되었는데 아동과의 친밀감 때문에 센터측에서 지나친 관심이라고 지적하여서 마음이 상하여 문제아동과 거리를 두

게 되었다' 등이 나왔다(〈표 20〉 참조).

6) 교육대상 아동들과의 관계

교육대상 아동들과의 관계에서는 어려운 환경 아이에게 연민이 느껴진다(38.8%), 손자처럼 좋다(38.4%), 가르칠 의무적 관계(20.3%), 기타(1.8%), 솔직히 귀찮다(0.7%)로 나타났으며 관심이 없다는 의견은 하나도 없었다. 기타 의견으로는 '사랑이 부족한 것을 반성한다', '좀 더 정열적으로 해야 한다고 생각한다', '아이들과 몇 개월 함께 하고 나니 정이 들어 헤어지기 섭섭했다', '애정이 가지만 통제하기 어려울 때는 힘겹다', '아이들은 볼수록 예쁘다' 등이 나왔다(〈표 21〉 참조).

〈표 20〉 독서도우미 활동 중 어려운 점(복수 응답)

구분	아이들 집중시키기 어렵다	강의 장소 교육 환경 나쁨	독후 활동지 준비	수준 낮은 아이 교육이 힘들	강의 장소 교통 불편	활동 준비물 많아 힘들다	강의 내용 파악 어려움	기타	합계
명(수)	91	53	47	43	38	18	16	7	313
백분율(%)	29.1%	16.9%	15.0%	13.7%	12.1%	5.8%	5.1%	2.2%	100.0%

〈표 21〉 교육대상 아동들과의 관계

구분	어려운 환경 아이에게 연민느낌	손자 처럼 좋다	가르칠 의무적 관계	기타	솔직히 귀찮다	관심이 없다	합계
명(수)	107	106	56	5	2	0	276
백분율(%)	38.8%	38.4%	20.3%	1.8%	0.7%	0.0%	100.0%



7) 독서도우미 활동 참여 효과

독서도우미 활동 참여 효과에 대한 응답은 정신적으로 건강해진 것 같다(27.3%), 어려운 환경의 아이를 도와줘서 좋다(20.8%), 자신감이 생겼다(15.9%), 용돈이 생겨서 좋다(15.5%), 신체적으로 건강해졌다(10.5%), 고독감 소외감이 극복되었다(8.2%), 기타(1.9%) 순으로 나타났다. 기타 의견으로는 '소외된 아이들에게 조금 만이라도 기쁨을 주었으면 좋겠다', '사회참여하며 나라에 기둥이 될 새싹들을 돌본다고 하는 일은 나의 존재가치로 인해 제2인생에 신난다', '나도 어린이가 된 것 같아서 너무 좋다' 등이 나왔다(〈표 22〉 참조).

8) 독서도우미 활동 희망 장소

독서도우미 활동 희망 장소로는 아동센터(26.6%), 유치원·어린이집(25.5%), 공공도서관(23.2%), 학교(17.8%), 보육원(6.6%), 기타(0.4%) 순이었다(〈표 23〉 참조).

9) 독서도우미 활동에서 느낀 점과 개선 방안  
2010년에 독서도우미 활동을 하고 느낀 점과 개선 방안에 대한 의견은 다음과 같다.

첫째, '활동기간이 길었으면 좋겠다(51명)'는 의견이 가장 많았다. '1년 내내 활동을 했으면 좋겠다', '교육활동기간이 몇 개월 동안으로 제한되어 있어 지속성의 효과가 떨어지고 연도가 바뀌어 대상기관의 변동이 생기면 교육대상 어린이들과의 연속적인 정서교감의 단절이 발생할 수 있다', '5-6개월 교육하다 중단해 버린다면 어린이 정서발달에 악영향을 줄 것이며 독서지도사에 대한 인식도 매우 나빠질 것이다'는 의견이 제시되었다.

둘째, '지역아동센터의 문제점(21명)'을 제시한 의견이 많았다. '지역아동센터에서는 독서도우미 받을 자세가 되어 있지 않다', '기관의 진행계획에 따라야 하므로 수업지도안대로 수업을 할 수 없다', '지역센터를 운영하는 담당자와 충분한 대화가 이루어지기를 바란다', '활동

〈표 22〉 독서도우미 활동 참여 효과(복수 응답)

구분	정신적 건강	어려운 환경의 아이 도와줘 좋음	자신감 생김	용돈 생겨 좋음	신체적 건강	고독감 소외감 극복	기타	합계
명(수)	127	97	74	72	49	38	9	466
백분율(%)	27.3%	20.8%	15.9%	15.5%	10.5%	8.2%	1.9%	100.0%

〈표 23〉 독서도우미 활동 희망 장소(복수 응답)

구분	아동센터	유치원 어린이집	공공 도서관	학교	보육원	기타	합계
명(수)	69	66	60	46	17	1	259
백분율(%)	26.6%	25.5%	23.2%	17.8%	6.6%	0.4%	100.0%

하는 기관에서 독서도우미 하는 분들에 대한 인식을 좀 다르게 가졌으면 한다', '공부 시작전에 준비해주는 것, 공부할 아이들의 환경이나 정신적인 면이나, 행동적인 면 등 선지식을 심어주는 배려도 함께 해 주셨으면 고맙겠다', '아동 수준이상의 학습내용과 아동관리를 희망하는 아동센터 관리자의 인식은 개선되어야 한다', '자원봉사하시는 분, 또는 다른 분들이 수업을 할 때 개입을 하지 않았으면 한다', '가끔 센터측에서 독서도우미에 대해 무시하는 듯한 느낌을 받을 때가 있어서 자존감이 상하는 경우도 있었다. 기관에서도 교사로 대우해주었으면 한다', '강사 위상이 높아질 필요가 있다'는 의견이 있었다.

셋째, 교육환경 열악(18명)을 제시하였다. '교육환경이 너무도 열악하여 대책이 시급하다', '지도할 환경이 구비되지 않았다', '저학년, 고학년별 교실로 사용할 수 있는 공간이 있었으면 한다', '아동센터에 빔프로젝터 설치를 원한다'는 의견이 나왔다.

넷째, 지도 대상 아동에 대한 의견(8명)이 있었다. '아이들에 대한 예비적 상식이 없어 힘든 점이 있었다. 미리 준비를 했으면 좋겠다', '지도하는 아이들의 연령차가 심해서 분리지도를 해야 한다', '산만한 아이들이 의외로 많다', '교육대상 아이들의 수준 차이가 많이 난다', '요즘 아이들이 글자를 싫어해서인지 책읽는 것을 싫어하고 활동지를 같이 풀어보는데 탄성을 부리고 힘들다'는 의견이 있었다.

다섯째, 그 밖에 봉사활동 장소(5명)에 대한 의견이었다. '기동력이 없으므로 집에서 가까운 곳에서 활동하는 자리를 주셨으면 한다', '지역적으로 대중교통을 이용하기가 불편하여 자가

용을 이용하다보니 보수가 적은 것 같다'는 의견이 있었다.

그 밖에 '독서지도할 책이 여러 권 있었으면 한다'(3명)의 의견이 있었다. '도우미가 원하는 요일에 활동을 했으면 한다', '아이들과 같이 수업할 수 있는 자료비나 준비물을 지원받았으면 한다', '어렵거나 도움이 필요할 때 전문적인 조언을 들 수 있는 곳이 없다. 사이트를 운영해서 도움을 받았으면 한다. 운영자는 전문인 즉 강사나 상담사였으면 한다' 등의 의견이 있었다.

#### 4.4 조사결과 분석

본 연구에서 경기도에서 운영하고 있는 '노인 독서도우미' 교육 프로그램과 독서지도 활동이 이루어지는 방법에 대한 내용과 개선점을 조사한 결과는 다음과 같다.

우선, 경기도의 어르신 독서도우미 교육사업에 대한 의견을 조사한 결과는 다음과 같다.

첫째, 어르신 독서도우미 교육의 참여 목적으로 일하는 즐거움, 자원봉사, 새로운 인생개발, 여생을 즐겁게 등의 의견이 많이 나왔다.

둘째, 도서관 담당직원, 교육담당강사, 교육시간에 대한 만족도는 대체적으로 높은 편이었다.

셋째, 독서도우미 교육 내용에서는 어린이 발달 단계, 지역아동센터, 아동문학에 대해 배우고 싶어 했으며 발달장애아동에 대한 교육에 대한 요구도 많은 편이었다.

2010년에 직접 지역아동센터에 파견되어 독서 교육활동을 해 본 경험이 있는 중급 과정의 노인들을 대상으로 독서교육을 지도할 때 의견

을 조사한 결과는 다음과 같다.

첫째, 독서도우미 활동 내용과 활동시간에 대한 만족도는 큰 편이었으나 강사료는 40.4%만이 만족하고 있었다.

둘째, 독서도우미 활동 중 어려운 점으로는 아이들 집중시키는 문제, 강의 장소 교육환경이 나쁘다, 독후활동지 준비, 수준이 낮은 아이들 교육이 힘들다는 의견이 주로 제시되었다.

경기도 독서도우미 교육 및 독서활동에서 개선되어야 할 점은 다음과 같다.

첫째, 독서도우미 활동기간이 몇 개월 동안으로 제한되어 있어 지속성의 효과가 떨어지는 단점이 많이 지적되었다. 소외계층 아이들에 대한 독서교육은 지속되어야 더 큰 효과가 있을 것이다. 그러므로 지속적인 독서도우미 활동을 위해서는 사업 예산의 확보가 가장 필수적으로 수반되어야 할 것이다. 지방정부의 예산을 증가시키는 것도 한 방안이겠지만 단위 도서관별로 노인 독서도우미를 소외계층 독서교육에 활용할 예산을 수립하는 것이 필요할 것이다.

둘째, 독서활동을 수행하는 지역아동센터 등에서 수업에 개입하고 어르신 독서도우미들을 무시하는 등 여러 가지 문제점이 도출되었다. 독서활동을 수행할 기관을 선정할 때에는 기관을 대상으로 독서도우미를 교육자로 인정하고 수업지도안대로 독립적인 수업이 가능하도록 보장하는 것을 약속받을 필요가 있다. 특히, 지역아동센터 등 교육환경이 열악한 문제가 많이 제시되었다. 교육할 수 있는 공간과 빔프로젝터 등의 설치를 지원할 수 있는 기관의 협조를 받을 수 있는 방안을 모색해야 할 것이다.

셋째, 봉사활동 장소의 교통이 불편하면 교

통비도 많이 들고 특히, 노인의 경우에는 기동성이 떨어지는 편이므로 봉사활동 장소를 일괄적으로 배정할 것이 아니라 독서도우미의 편의를 고려하여 집과 가깝거나 교통이 편한 곳으로 배정해야 할 것이다.

넷째, 독서도우미 프로그램에 참가하는 분들의 대다수가 대학졸업 이상의 학력수준이 높은 분들이고 교육직·전문직이었던 분들이 많이 참가하므로 초보적인 독서교육 내용만을 다룰 것이 아니라 교육 수준을 높여서 보다 전문적인 교육과정으로 보완하여 운영하는 것이 필요할 것이다.

## 5. 결론 및 제언

경기도에서 운영하고 있는 '노인 독서도우미' 교육 프로그램과 독서지도 활동이 이루어지는 방법에 대해 조사한 결과, 어르신 독서도우미 교육의 참여 목적은 일하는 즐거움, 자원봉사 등 개인의 문화적 활동이나 자아실현에 대한 의미가 강했다. 이것은 참여자 중 교육직과 전문직이었던 분들의 참여가 높은 편이고 경제적으로 안정된 계층이 많이 참여하고 있으므로 개인의 문화적 활동이나 자아실현에 대한 의미가 강했다고 파악할 수 있다. 교육 프로그램과 실제 독서지도 활동에 대한 만족도가 대부분 높게 나타난 점은 경기도의 노인독서도우미 사업이 긍정적으로 운영되고 있음을 의미한다.

보다 성공적인 노인독서도우미 사업을 운영하기 위해서는 노인독서도우미 대다수가 요구하는 독서교육의 지속성을 위한 활동기간의 연장이 필수적인데 이를 위해서는 더 많은 재원

의 확보가 요구된다. 독립적인 독서지도 수업을 보장하기 위해서는 노인독서도우미를 교사로 인정하는 지역아동센터에의 의식전환이 필요하며 노인들의 교통편의를 고려한 봉사활동 장소 배치, 노인독서도우미 대다수의 높은 학력수준을 고려한 전문적인 교육 내용의 구성이 필요하다고 본다.

경기도의 노인 인력을 활용한 독서교육은 노

인 일자리 창출 및 노인 1세대와 3세대 어린이를 잇는 교량적인 역할을 수행하기에 매우 바람직한 방안이다. 앞으로 노인독서도우미에게 교육받은 소외계층 아동의 교육효과에 관한 연구가 수행되어 그 교육 효과가 증명될 수 있다면 경기도 노인독서도우미 사례가 더 많은 지역에 파급되는데 더 큰 영향력을 미칠 것이라 여겨진다.

### 참 고 문 헌

김근홍. 2010. 『노인복지와 르네상스』. 서울: 신정.

김혜영. 2010. 『노인 대상 독서 프로그램 실행 연구』. 석사학위논문. 가톨릭대학교 대학원, 독서학 전공.

보건복지부. 2004. 『2004년도 노인일자리사업 기본 계획』. 서울: 보건복지부 노인복지과.

임성관. 2011. 노년기 치료적 독서 활동 필요성에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 22(1): 79-93.

장유미. 2011. 『노인일자리사업 참여가 사회적 자본 변화에 미치는 영향 연구』. 박사학위논문. 경성대학교 대학원, 사회복지학과.

전혜정. 2004. 한국노인의 비공식적지원제공과 정신건강. 『노인복지연구』, 26: 337-361.

정경희, 오영희, 석재은, 도세록, 김찬우, 이윤경, 김희경. 2005. 『2004년 전국노인생활실태조사 복지욕구조사』. 한국보건사회연구원 보건복지부.

정미자. 2005. 『노인의 여가활동이 우울에 미치는 영향에 관한 연구』. 석사학위논문. 호남대학교 행정대학원, 사회복지학과.

조미아. 2010. 소외된 어린이를 위한 독서프로그램 효과 연구: '도서관과 함께 책읽기 프로그램'을 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 44(2): 199-220.

지은구. 2004. 노인일자리사업과 자원봉사의 사업성격 정립에 관한 연구. 『사회과학논총』, 23(1): 67-83.

채란희. 2008. 『독서치료 프로그램이 노인의 기능 향상에 미치는 효과: 인지, 우울, 대인 관계를 중심으로』. 석사학위논문. 호서대학교 여성문화복지대학원, 사회복지학과.

Herzog, A. R, Kahn, R. L. Morgan, J. N., Jacksin, J. S., & Antonucci, T.C. 1989. "Age differences in productive activities." *Journal of Gerontology*, 44: S129-S138.