

# 우리나라 도서관의 장애인서비스에 관한 분석 연구\*

## The Analysis Research about Library Service for the Disabled in Korea

장 보 성(Bo-Seong Jang)\*\*

서 만 덕(Mandeok Suh)\*\*\*

남 영 준(Young-Joon Nam)\*\*\*\*

### 초 록

이 연구는 우리나라 도서관 장애인서비스의 현재 수준을 알아보기 위하여 전국 공공도서관, 장애인도서관(점자도서관)을 대상으로 현황을 조사·분석하였다. 설문조사는 공공도서관 768개관, 장애인도서관 36개관이며, 일반현황, 편의시설, 대체자료, 보조공학기기, 자료 및 정보서비스, 문화프로그램 6개 영역으로 구분하여 다양한 측면들을 조사·분석하였다. 분석 결과, 장애인서비스의 수준과 내용에서 도서관 운영주체, 내용적 측면, 지역에 따라 다양한 편차가 나타났다. 이 가운데 공공도서관 장애인자료실과 장애인코너에 전담직원이 있는 경우, 장애인서비스의 질적 수준이 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

### ABSTRACT

This paper analyzes the quality of library services for disabled by studying the service of national public libraries and libraries for the disabled. The sample consists of 768 public libraries and 36 libraries for the disabled. The evaluation criteria is composed of six areas: general, amenities, substitute data, complementary device, source/information service, and culture program. The findings show various deviations depending on the library operator, contents and region. The research also shows that the service quality for the disabled is higher in libraries with specialized worker for this type of library services.

키워드: 장애인도서관, 장애인서비스, 정보서비스, 도서관 장애인 시설, 시각장애인, 공공도서관 장애인 서비스  
Library for the Blind and Physically Handicapped, Service for the Handicapped, Library Facilities for the Handicapped, the Blind Handicapped, Library Service for the Disabled

\* 본 연구는 국립중앙도서관 '2011 전국 도서관 장애인서비스 현황 조사'의 설문조사 데이터를 활용함.

\*\* 중앙대학교 대학원 기록관리학과 강사(club301@korea.kr) (제1저자)

\*\*\* 중앙대학교 대학원 문헌정보학과 박사수료(seomd@ksdc.re.kr) (공동저자)

\*\*\*\* 중앙대학교 문헌정보학과 교수(namyj@cau.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2012년 5월 18일 논문심사일자 : 2012년 6월 5일 게재확정일자 : 2012년 6월 14일

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성 및 목적

『장애인복지법』(제25조)에 따르면 “국가와 지방자치단체는 장애인의 문화생활의 증진을 위하여 관련시설 및 설비 기타 환경을 정비하고 문화생활 등을 지원하도록 노력해야 한다.”고 규정하고 있다. 또한, 1997년 제정된 『장애인 노약자 입상부 등의 편의증진에 관한 법률』이 시행되어 공공문화예술기관에 장애인 편의시설을 설치하도록 규정하고 있다. 이러한 법률 규정에 의거하여 도서관을 포함한 문화예술기관 및 시설에서 장애인에 대한 접근성과 정보격차해소를 위하여 진전된 효과를 나타내고 있다.

또한 『도서관법』이 개정(2012.2.17)되면서 국립장애인도서관지원센터를 폐지하고 그 기능을 흡수·확대한 국립장애인도서관을 설립·운영함으로써 도서관 장애인서비스의 대표기관으로 위상을 정립하고 있다. 국립장애인도서관은 도서관 장애인서비스 정책 수립, 장애인의 도서관서비스를 위한 국내외 도서관 및 관련 단체와의 협력 등의 업무를 수행하게 된다.

이러한 법률 제정과 개정에도 불구하고, 도서관의 장애인서비스는 걸음마 수준이다. 일부 선행연구에서는 도서관의 장애인 대상 편의시설 및 서비스가 점진적으로 향상되고 있지만, 관련 전문가 및 전문지식 부족으로 인해 많은 비용을 투자하였음에도 불구하고, 실질적으로 도움이 되지 않는 잘못된 편의시설 설치 사례가 많았으며 비용대비 투자효과가

저조하다는 평가를 받고 있다(문화체육관광부 2011).

선진국은 장애인 정보접근과 이용을 보장하기 위해서 공공도서관을 중심으로 적극적인 노력을 펼쳐있으며, 지식정보자원이 디지털화됨에 따라 종전의 많은 시간과 인력을 들어 제작한 장애인 대체자료의 소스파일 생성이 이제는 출판사의 오리지널 데이터로 대체되고 있어 많은 기관들이 출판사 소스파일을 제공받기 위해 노력하고 있다.

그러나 국내의 경우 지식의 소득별, 계층적 격차가 커짐으로써 장애인들은 여전히 소외되어 있으며, 장애인과 비장애인의 불평등한 정보 접근 환경에 대한 우려의 목소리가 커지고 있다. 특히 시각장애인은 개인적 특성, 도서관 접근성, 도서관 구성요소, 도서관 서비스 등 네 가지 요인으로 인하여 공공도서관 이용을 꺼리고 있다. 즉 이러한 배려가 없는 공공도서관은 장애인에게는 도서관이 아니기 때문에 이에 대한 해결책을 모색해야 한다.

따라서, 본 연구는 우리나라 도서관 장애인서비스의 현황을 명확히 진단하고 그 활성화 방안을 모색하고자, 전국 공공도서관 및 장애인도서관의 현재 수준을 진단·분석하고자 한다.

### 1.2 연구의 내용 및 방법

본 연구는 도서관의 장애인서비스 현황 분석을 위하여 전국 공공도서관 및 장애인도서관의 장애인 서비스 담당자를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 전수조사를 목표로 국가도서관통계시스템에 등록되어 있는 공공도서관 776개관과 장애인도서관<sup>1)</sup> 36개관을 대상으로 설문

지를 배포하여 2012년 1월 16일부터 2월 8일까지 웹 설문을 실시하였다. 조사결과 담당자 부재, 기관폐쇄 등을 제외한 공공도서관 768개관과 장애인도서관 36개관에 대해 전수조사하였다. 설문결과는 통계프로그램 PASW 18.0을 사용하여 분석하였다.

설문 내용은 공공도서관 및 장애인도서관의 일반현황, 편의시설, 대체자료, 보조공학기기, 자료 및 정보서비스, 문화프로그램 등 6개 영역으로 나누어 문항을 구성하였다. 수집된 데이터를 분석하기 위하여 도서관의 운영주체, 운영방식, 소재지, 전담인력 등도서관 특성을 독립변수로 하여 각각의 변수를 기술통계 및 교차분석하는 방법을 사용하였다. 공공도서관의 운영주체는 지자체 소속, 교육청 소속, 위탁운영 등으로 구분하였으며, 소재지는 16개 시도로 구분하였다. 전담인력은 공공도서관의 장애인자료실 또는 장애인코너 등과 같은 별도의 자료실(코너)에 근무하는 전담직원을 의미하며, 이러한 전담인력이 있다는 것은 보다 양질의 장애인 서비스를 수행하고 있다는 점에서 변수로 설정하였다.

### 1.3 선행 연구

문화체육관광부는 2007년부터 국가도서관 통계시스템을 통하여 특수계층서비스에 대한 통계를 작성하고 있다. 해당 통계 지표는 장애인용 특수자료 수, 장애인 서비스 이용자 수, 장애인 관련 예산이다. 장애인용 특수자료 수는 도서(인쇄)와 비도서로 구분하였으며, 도

서관 장애인서비스 이용자 수는 시각장애인, 청각장애인, 상지체장애인으로 구분하였고, 장애인 서비스 건수는 방문대출, 우편대출, 택배서비스, 대면낭독, 수화통역, 정보검색서비스, 녹음, 점역, 확대문자서비스, 상호대차(의뢰, 제공), 기타로 구분하였다. 장애인 예산은 인건비, 자료구입비, 자료제작비, 보조공학기기, 편의시설, 교통비, 기타로 구분하였다. 이와 같은 문화체육관광부의 국가도서관통계시스템의 장애인 관련 현황조사 통계지표는 법률에 규정하고 있는 편의시설과 장애인 대체자료에 대한 정확한 구분없이 시행되고 있으며, 보조공학기기, 장애인 대상 문화프로그램 등의 항목이 누락되어 있다는 점에서 한계점을 지니고 있다.

국립중앙도서관 장애인도서관지원센터는 2007년부터 2년을 주기로 전국 도서관 장애인서비스 현황 조사를 실시하고 있다. 조사대상은 공공도서관, 점자도서관, 특수학교 자료실, 청각장애인복지관이며, 조사항목은 기관마다 공통되는 항목과 기관의 특성을 고려한 항목으로 구성되어있다. 하지만, 2007년 2009년 연구는 조사 기준년도의 당해 연도 10월로 설정하여 조사기간 설정의 한계를 지니고 있으며, 조사결과 데이터를 나열식 기술로 인하여 2차원적 결과 해석에 제한이 있다.

한편, 도서관의 장애인서비스와 관련된 선행 연구는 2006년 이전까지는 활발하지 못하였으며, 간헐적으로 장애인도서관, 시각장애인의 접근성과 정보활용 측면에서 연구되었다. 2007년 『도서관법』의 개정으로 국립장애인도서관지원

1) 도서관법에서 장애인도서관은 공공도서관에 포함됨. 단 본 연구에서는 공공도서관과 장애인도서관을 구분하였으며, 장애인도서관을 점자도서관으로 한정함.

센터가 설립된 후부터 동 센터의 운영 및 공공도서관의 장애인서비스 정책과 관련하여 정책연구가 활발하게 이루어졌다. 2007년 이후에 도서관의 장애인서비스와 관련하여 발표된 문헌을 개관하면 다음과 같다.

도서관 장애인서비스 협력망 구축을 위한 모형을 개발하고 협력망의 운영방안을 제시하였다(윤희운 2008).

공공도서관 장애인서비스의 실태를 파악하고 그 활성화 방안을 모색하기 위하여 최근 개정된 공공도서관 장애인서비스와 관련된 법률, 도서관정보정책위원회의 도서관발전종합계획, 각종 통계자료 등을 분석하였다. 또한 보건복지부 장애인 통계 및 실태조사에 기초하여 우리나라 장애인의 장애유형별 특성을 분석하였으며, 그 결과를 토대로 공공도서관의 장애유형별 장애인서비스 개발의 방향을 제시하였다(강숙희 2009/2010).

공공도서관의 장애인을 위한 시설 기준을 제안하고 이를 바탕으로 대구광역시 공공도서관 중 장애인실을 설치하고 있는 5곳을 대상으로 장애인을 위한 공간구성의 현황을 분석하였다(오동근, 윤수진 2009).

우리나라 장애인 관련 기관, 단체 104개의 웹사이트 및 국내외 장애인 정보포털 다섯 개의 제공 정보를 분석하여, 장애인 정보포털 구축 시, 장애인 및 비장애인 잠재적 이용자층 고려, 장애인 관심 주제 정보 제공, 고품질 외부정보원 정보의 확보와 제공, 장애인 이용자의 커뮤니케이션 경로 역할, 웹접근성기준 반

영한 인터페이스 설계 등을 제안하였다(윤정옥 2010).

시각장애인이 공공도서관을 이용하지 않는 이유에 대한 인식도를 다각도로 조사·분석하여 시각장애인의 정보접근 및 이용권을 보장하는 동시에 공공도서관의 이용 활성화 방안을 제안하였다(오선경, 이지연 2011).

이와 같이, 문화체육관광부와 국립중앙도서관의 도서관장애인서비스 통계조사와 장애인 관련 선행연구를 바탕으로 본 연구에서는 통계조사 상의 중복되는 항목을 배제하고 장애인서비스 관점에서 특정 항목들을 세분화하여 국내 도서관의 장애인서비스 현황을 진단하고자 한다.

## 2. 연구 설계

본 연구는 도서관 장애인서비스 현황을 명확히 진단하고, 향후 정책 결정 및 서비스 활성화를 위하여 고려해야 할 사항 등을 제안하는데 목적이 있다. 이러한 연구목적은 달성하기 위하여 전국 공공도서관 776개관, 점자도서관 36개관 총 812개관을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 조사방법은 구조화된 설문지<sup>2)</sup>를 이용한 자기기입식 온라인조사와 전화·이메일·팩스를 통한 설문참여 독려 및 작업을 병행하여 시행하였다.

표본추출은 조사 리스트를 이용한 전수조사이며, 유효표본은 공공도서관 768개관(전체 776개

2) 설문지 작성을 위해 도서관 장애인서비스 이용실태 등과 관련된 선행 조사연구 및 관련 국내·외 문헌을 수집 및 조사·분석하였다. 국내외 도서관 장애인서비스 관련 국가 및 학술연구용역 보고서를 검토하고, 도서관 장애인서비스 관련 실태에 관한 학술논문을 검토하여 추가적으로 도출될 수 있는 장애인서비스 척도를 조사하였다.

관의 99.0%), 점자도서관 36개관(전체 36개관의 100.0%) 총 804개관(전체 812개관의 99.0%)이다.

자료의 분석은 각 항목에 대한 종합적인 평균을 산출하였다. 또한 기기, 시설, 예산, 직원 등 항목에 대한 보유 및 배치여부에 대한 백분율을 산출하였다. 필요한 경우 도서관 집단적 특성에 따라 각 항목에 대한 교차분석을 실시하였다. 단, 각 항목에 대한 평균값은 기기, 시설, 예산, 직원 등의 항목에서 응답값이 '1' 이상인 기관만을 대상으로 평균을 산출하였다. 또한, 본 조사의 경우 도서관에 대한 전수조사이므로 별도의 통계적인 검증절차 없이 산출된 분석 값이 실제 사실을 의미한다.

### 3. 연구 결과

#### 3.1 일반 사항

##### 3.1.1 운영 현황

국가도서관통계시스템의 2011년 기준 전국 공공도서관은 776개관, 장애인도서관은 36개관이다. 이 중 일부 공공도서관은 도서관 내에 장애인을 위하여 장애인자료실 또는 장애인코

너를 설치하여 장애인을 위한 전문서비스를 실시하고 있다. <표 1>은 전국 공공도서관 내에 장애인을 위한 별도의 자료실 또는 코너의 설치 현황이다.

<표 1>과 같이, 전국 공공도서관 내에 장애인자료실의 경우 81개관(10.5%)이 설치되어 있으며, 장애인코너는 180개관(23.4%)이 설치되어 있다. 장애인자료실 및 코너가 설치되어 있지 않은 기관은 507개관(66.0%)이다.

장애인자료실이 설치되어 경우, 운영주체별은 교육청(16.0%), 운영방식은 직영(10.9%), 소재지는 울산(36.4%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 장애인코너가 설치되어 있는 경우, 운영주체는 교육청(25.5%), 지자체(23.0%), 운영방식은 위탁(29.9%), 소재지는 경기(37.3%)에서 높게 나타났다. 한편 장애인자료실 및 코너가 설치되지 않은 경우, 운영주체는 사립(89.5%), 운영방식은 직영(66.9%), 소재지는 강원(85.1%), 전북(85.1%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 이와 같이 공공도서관에서 과반 이상의 기관에서 장애인 관련 전문적 서비스를 실시하기에는 운영적 측면에서 미흡한 것으로 나타났다.

한편, 장애인도서관은 도서관법에서 공공도서관에 포함된다. 『도서관법 시행령 별표 1. 장

<표 1> 공공도서관 장애인 자료실 및 코너 설치 현황

단위: 개관

구분	교육청			지자체			사립			합계			비율
	직영	위탁	소계	직영	위탁	소계	직영	위탁	소계	직영	위탁	소계	
장애인자료실	37	0	37	33	11	44	0	0	0	70	11	81	10.5%
장애인코너	59	0	59	82	37	119	1	1	2	142	38	180	23.4%
미설치	135	0	135	277	78	355	17	0	17	429	78	507	66.0%
합계	231	0	231	392	126	518	18	1	19	641	127	768	100.0%

애인 도서관의 시설 및 도서관자료』<sup>3)</sup>에 따라 장애인도서관은 시설과 도서관자료의 요건을 갖추도록 하고 있다. 도서관법 시행령에 규정하고 있는 도서관 기준 요건을 충족하고 있는지에 대해서 장애인도서관 대상 설문조사 결과, 전체 36개 장애인도서관 중 '모두 충족'하고 있는 기관은 18개관(50.0%), '부분적으로 충족'하고 있는 기관은 18개관(50.0%)이다. '부분적으로 충족'하고 있는 18개 장애인도서관에 대해 어떠한 부분이 미흡한지를 분석한 결과, 기계기구가 불충분한 기관(14개관), 녹음자료 불충분(5개관), 장서 불충분(3개관), 건물면적 불충분(2개관) 순으로 나타났다. 따라서 향후 장애인도서관의 물적 지원 측면에서 보조공학 기계 및 기구에 대한 지원이 시급한 것으로 나타났다. 또한 보다 명확하고 현실성 있는 조사를 위해서 도서관법 시행령 『별표 1. 장애인 도서

관의 시설 및 도서관자료』상의 '기계·기구', '장서', '녹음테이프'에 대한 용어 및 기준의 재정립이 필요하다. 현재 사용하고 있는 점자제판기, 점자인쇄기의 용어는 개념상 모호함이 있으며, 장서의 경우도 일반도서와 장애인 대체자료의 구분이 필요하다.

### 3.1.2 인력 현황

본 연구에서는 2011년을 기준으로 공공도서관과 장애인도서관의 전담 인력 현황에 대해서 조사하였다. 현재 공공도서관의 장애인자료실 및 코너를 전담하고 있는 전담인력 현황은 <표 2>와 같다.

<표 2>와 같이 장애인자료실 또는 장애인코너가 설치되어 있다는 공공도서관(261개관)을 대상으로 전담직원이 있는지 여부를 조사한 결과 '장애인자료실(81개관)'의 경우 전담직원이

<표 2> 장애인자료실 및 장애인 코너 전담직원 배치

단위: 개관

구분		교육청			지자체			사립			합계			비율
		직영	위탁	소계	직영	위탁	소계	직영	위탁	소계	직영	위탁	기타	
장애인자료실 (n=81)	배치	19	0	19	15	5	20	0	0	0	34	5	39	48.1%
	미배치	18	0	18	18	6	24	0	0	0	36	6	42	51.9%
	소계	37	0	37	33	11	44	0	0	0	70	11	81	100.0%
장애인코너 (n=180)	배치	18	0	18	20	6	26	1	1	2	39	7	46	25.6%
	미배치	41	0	41	62	31	93	0	0	0	103	31	134	74.4%
	소계	59	0	59	82	37	119	1	1	2	142	38	180	100.0%

3) 도서관법 시행령 별표 1 <개정 2009.09.21> 1. 공공도서관, 라. 장애인도서관

시설	도서관자료	
	장서	녹음테이프
건물면적	기계·기구	
면적: 66제곱미터 이상	1. 점자제판기 1대 이상 2. 점자인쇄기 1대 이상 3. 점자타자기 1대 이상 4. 녹음기 4대 이상	1.500권 이상 500점 이상
자료열람실 및 서고의 면적: 면적의 45% 이상		

‘있다’는 기관은 39개관(48.1%), ‘없다’는 기관이 42개관(51.9%)이다. ‘장애인코너(180개관)’는 ‘있다’는 기관이 46개관(25.6%)에 불과하고, ‘없다’는 기관은 134개관(74.4%)으로 매우 높게 나타났다. 운영 방식별로는 장애인자료실 또는 장애인코너에 ‘전담 직원이 있다’는 기관은 위탁(24.5%)에 비해 직영(34.4%)도서관에서 상대적으로 높게 나타났다. 소재지별로 전북, 제주의 경우, 전담 직원이 있는 기관이 전무하였다.

한편, 장애인 자료실 및 코너의 전담인력에 대한 직무별 분석은 <표 3>과 같다.

<표 3>과 같이 ‘장애인자료실’의 전담 직원 현황을 조사한 결과 ‘사서직’ 배치가 29개관(74.4%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘기능직’ 6개관(15.4%), ‘행정직’ 3개관(7.7%)으로 조사되었다. 각 직급별로 직원이 배치되어 있는 기관의 평균 직원수는 ‘기능직’ 1.17명, ‘사서직’ 1.03

명, ‘행정직’ 1.00명으로 나타났다. ‘장애인코너’의 전담 직원은 ‘사서직’ 36개관(78.3%), ‘기능직’ 12개관(26.1%), ‘행정직’ 3개관(6.5%)으로 조사되었으며, 각 직급별로 직원이 배치되어 있는 기관의 평균 직원수는 ‘행정직’ 1.33명, ‘기능직’ 1.17명, ‘사서직’ 1.11명으로 나타났다.

운영 방식별로 ‘장애인자료실’의 사서직은 직영 도서관(79.5%)에서 높게 나타났으며, 행정직 및 기능직은 위탁 도서관(25.0%, 23.3%)에서 높게 나타났다. 기능직은 직영도서관에 높게 나타났다.

장애인도서관의 평균 전담 인력 및 직무 배치 현황은 <표 4>와 같다.

<표 4>와 같이 각 직급별로 직원이 배치되어 있는 기관을 대상으로 장애인도서관의 평균 전담 인력은 ‘점역·교정사(3급)’이 2.36명, ‘사무직(행정직)’ 2.00명, ‘사회복지사’ 1.80명, ‘점역·

<표 3> 장애인자료실 직무별 전담직원 배치 현황

구분	장애인자료실(n=39)					장애인코너(n=46)				
	배치		미배치		평균(명)	배치		미배치		평균(명)
	개관	%	개관	%		개관	%	개관	%	
사서직	29	74.4	10	25.6	1.03	36	78.3	10	21.7	1.11
행정직	3	7.7	36	92.3	1.00	3	6.5	43	93.5	1.33
기능직	6	15.4	33	84.6	1.17	12	26.1	34	73.9	1.17

<표 4> 장애인도서관 직무별 전담직원 배치 현황

구분	배치	미배치	평균(명)
사서직	24(66.7%)	12(33.3%)	1.38
사회복지사	25(69.4%)	11(30.6%)	1.80
점역·교정사(1급)	6(16.7%)	30(83.3%)	1.67
점역·교정사(2급)	9(25.0%)	27(75.0%)	1.44
점역·교정사(3급)	14(38.9%)	22(61.1%)	2.36
사무직(행정직)	18(50.0%)	18(50.0%)	2.00
기타	16(44.4)	20(55.6%)	2.13

교정사(1급) 1.67명, '점역·교정사(2급)' 1.44명, '사서직' 1.38명, '기타' 2.13명 순으로 나타났다. '자원봉사자'는 109.55명으로 나타났다. 장애인도서관의 전담인력에 대한 직무별 배치 현황은 '사회복지사'가 25개관(69.4%), '사서직'이 24개관(66.7%), '사무직(행정직)'이 18개관(50.0%), '점역·교정사(3급)'가 14개관(38.9%), '점역·교정사(2급)'가 9개관(25.0%), '점역·교정사(1급)'가 6개관(16.7%), '기타'는 16개관(44.4%)이다. 즉, 사서직과 사회복지사 자격증을 소지한 직원의 분포가 높은 것으로 나타났다.

### 3.2 편의시설

본 연구에서는 장애인 대상 공공도서관 및 장애인도서관의 편의시설 설치 현황에 대해서 조사하였다. 조사대상 편의시설 영역은 『장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률』에 근거한 '매개시설', '내부시설', '위생시설', '안내시설', '기타시설'로 구분하였다. 공공도서관의 운영주체별, 소재지별 장애인 편의시설 설치 현황은 <표 5>와 같다.

<표 5>와 같이 공공도서관의 장애인 편의시설 중 매개시설은 '장애인의 통행이 가능한 접근로'와 '장애인 전용주차구역', '높이 차이가

<표 5> 공공도서관 운영주체별, 소재지별 장애인 편의시설별 설치비율

단위: %

		매개시설			내부시설				위생시설			안내시설				기타시설	
		장애인의 통행이 가능한 접근로	장애인 전용주차구역	높이 차이가 제거된 건축물 출입구	장애인의 출입이 가능한 구(문)	장애인의 통행이 가능한 복도	장애인용 승강기	장애인의 통행이 가능한 계단	장애인용 대변기	장애인용 소변기	장애인용 세면대	접근로 점자 블록	장애인용 안내판	장애인용 음성안내장치	경보 피난설비	시각경보시스템	장애인의 이용이 가능한 접수대 또는 작업대
운영주체	교육청	97.0	91.8	79.2	87.9	79.7	44.2	26.8	95.2	84.0	62.3	90.9	53.7	9.1	34.2	16.9	30.3
	지자체	90.3	86.9	72.2	84.2	76.6	63.1	18.1	90.9	70.1	66.4	81.5	42.9	7.5	42.5	19.9	28.8
	사립	57.9	57.9	42.1	57.9	52.6	26.3	21.1	42.1	36.8	31.6	26.3	21.1	10.5	36.8	26.3	26.3
소재지	서울	83.7	74.0	65.4	79.8	69.2	69.2	25.0	83.7	67.3	63.5	71.2	51.9	5.8	42.3	20.2	26.9
	부산	90.0	86.7	73.3	83.3	70.0	56.7	16.7	83.3	70.0	50.0	83.3	33.3	0.0	40.0	20.0	33.3
	대구	80.8	88.5	84.6	88.5	88.5	50.0	15.4	80.8	80.8	57.7	65.4	30.8	3.8	38.5	19.2	34.6
	인천	93.3	76.7	90.0	90.0	76.7	66.7	50.0	90.0	76.7	66.7	76.7	50.0	3.3	50.0	20.0	43.3
	광주	93.8	100.0	87.5	93.8	100.0	81.3	31.3	93.8	62.5	62.5	87.5	43.8	25.0	25.0	25.0	50.0
	대전	86.4	86.4	77.3	77.3	68.2	59.1	13.6	90.9	81.8	63.6	72.7	40.9	9.1	27.3	18.2	18.2
	울산	100.0	81.8	81.8	81.8	90.9	90.9	45.5	90.9	63.6	90.9	90.9	63.6	18.2	72.7	27.3	45.5
	경기	93.8	95.7	73.9	87.6	76.4	65.8	18.6	92.5	77.0	75.8	89.4	54.7	13.7	54.0	29.8	35.4
	강원	89.4	91.5	66.0	74.5	59.6	40.4	14.9	95.7	66.0	63.8	78.7	38.3	4.3	21.3	8.5	14.9
	충북	96.9	87.5	81.3	96.9	96.9	59.4	34.4	93.8	87.5	59.4	87.5	50.0	6.3	37.5	15.6	43.8
	충남	98.0	92.2	68.6	80.4	76.5	35.3	21.6	94.1	56.9	49.0	86.3	33.3	7.8	27.5	5.9	23.5
	전북	93.6	80.9	66.0	76.6	83.0	42.6	14.9	93.6	68.1	55.3	89.4	48.9	6.4	38.3	14.9	29.8
	전남	90.9	90.9	74.5	89.1	80.0	36.4	25.5	89.1	80.0	54.5	81.8	41.8	9.1	38.2	10.9	27.3
	경북	98.3	85.0	78.3	86.7	83.3	45.0	13.3	98.3	80.0	58.3	81.7	33.3	1.7	33.3	13.3	20.0
	경남	89.1	90.9	76.4	87.3	74.5	58.2	10.9	89.1	76.4	72.7	90.9	40.0	9.1	34.5	20.0	20.0
제주	90.5	90.5	66.7	85.7	76.2	71.4	14.3	100.0	76.2	81.0	90.5	61.9	9.5	28.6	28.6	23.8	



제거된 건축물 출입구' 등이 70% 이상 설치되어 있다. 내부시설은 '장애인의 통행이 가능한 계단(20.8%)'을 제외한 '장애인의 출입이 가능한 출입구(문)', '장애인의 통행이 가능한 복도', '장애인용 승강기' 등이 50% 이상 설치되어 있다. '위생시설'은 '장애인용 대·소변기, 세면대' 등이 60% 이상 설치되어 있다. '안내시설'은 '접근로 점자블록(82.9%)'을 제외한 '장애인용 안내판', '경보피난설비', '시각경보시스템', '장애인용 음성안내장치' 등 4개 영역 모두가 설치비율이 50% 미만인 것으로 나타났다. 특히 '장애인용 음성안내장치'는 62개관(8.1%)만 설치되어 있어 시급한 설치가 요구된다. '기타시설'로 '장애인의 이용이 가능한 접수대 또는 작업대'가 설치되어 있는 곳은 224개관 29.2%로 조사

되었다.

한편, 공공도서관의 장애인 편의시설을 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설에 따라 각 세부시설이 얼마나 충족되고 있는지를 분석하였다. 즉, 매개시설을 구성하는 3개 세부시설이 모두 설치되어 있는 경우는 '모두 충족(○)', 설치되지 않은 시설이 1개 이상 있는 경우는 '부분 충족(△)', 세부시설이 모두 설치되어 있지 않은 경우는 '모두 불충족(x)'으로 그룹화하였다. 이를 다시 도서관의 운영주체, 소재지에 따라 분석하였고, 그 결과는 <표 6>과 같다.

<표 6>과 같이, 공공도서관 전체를 볼 때 편의시설을 모두 충족한 경우, 가장 높은 것은 매개시설(65.6%)이며, 위생시설(54.7%), 내부시설(12.0%), 안내시설(3.5%) 순으로 나타났다.

<표 6> 공공도서관 운영주체별, 소재지별 각 편의시설 충족율

단위: %

		매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
		x	△	○	x	△	○	x	△	○	x	△	○
운영주체	교육청	1.3	23.8	74.9	5.2	81.4	13.4	4.3	39.4	56.3	5.2	89.6	5.2
	지자체	3.9	33.4	62.7	6.9	81.5	11.6	8.3	36.9	54.8	11.6	85.9	2.5
	사립	31.6	36.8	31.6	31.6	63.2	5.3	57.9	10.5	31.6	52.6	36.8	10.5
소재지	서울	12.5	31.7	55.8	12.5	71.2	16.3	15.4	35.6	49.0	18.3	80.8	1.0
	부산	3.3	30.0	66.7	6.7	80.0	13.3	16.7	40.0	43.3	10.0	90.0	0.0
	대구	7.7	19.2	73.1	7.7	88.5	3.8	15.4	26.9	57.7	23.1	73.1	3.8
	인천	3.3	30.0	66.7	6.7	53.3	40.0	10.0	26.7	63.3	13.3	83.3	3.3
	광주	0.0	12.5	87.5	0.0	81.3	18.8	6.3	56.3	37.5	12.5	87.5	0.0
	대전	9.1	18.2	72.7	9.1	81.8	9.1	9.1	31.8	59.1	27.3	72.7	0.0
	울산	0.0	36.4	63.6	0.0	63.6	36.4	9.1	27.3	63.6	0.0	90.9	9.1
	경기	1.2	27.3	71.4	5.0	82.6	12.4	6.8	26.7	66.5	4.3	88.2	7.5
	강원	4.3	38.3	57.4	12.8	83.0	4.3	4.3	48.9	46.8	17.0	80.9	2.1
	충북	0.0	28.1	71.9	0.0	78.1	21.9	6.3	34.4	59.4	6.3	90.6	3.1
	충남	0.0	39.2	60.8	7.8	88.2	3.9	5.9	56.9	37.3	7.8	92.2	0.0
	전북	2.1	42.6	55.3	6.4	87.2	6.4	6.4	44.7	48.9	4.3	93.6	2.1
	전남	3.6	25.5	70.9	5.5	87.3	7.3	7.3	43.6	49.1	14.5	81.8	3.6
	경북	0.0	33.3	66.7	5.0	90.0	5.0	1.7	46.7	51.7	11.7	86.7	1.7
	경남	1.8	34.5	63.6	9.1	80.0	10.9	10.9	25.5	63.6	5.5	89.1	5.5
	제주	9.5	23.8	66.7	4.8	85.7	9.5	0.0	38.1	61.9	4.8	85.7	9.5
공공전체		3.8	30.6	65.6	7.0	81.0	12.0	8.3	37.0	54.7	10.7	85.8	3.5

즉, 공공도서관의 경우에는 장애인을 위한 '내부시설', '안내시설'의 전반적인 시설개선이 필요한 실정이다.

운영주체별로 교육청 및 지자체 소속 공공도서관은 장애인 편의시설 중 매개시설과 위생시설은 대부분 모두 충족하고 있으며, 내부시설과 안내시설은 부분 충족을 하고 있는 것으로 나타났다. 사립 공공도서관은 장애인 편의시설 측면에서 매개시설, 위생시설, 안내시설 모두 충족율이 낮은 것으로 나타났으며, 관련 시설의 설치가 시급히 요구된다. 소재지별 공공도서관 장애인 편의시설은 서울, 부산 등 대도시 공공도서관이 설치율이 높으며, 강원, 충남, 전북 등이 충족율이 낮은 것으로 나타났다.

장애인도서관의 장애인 편의시설 중 매개시설은 '장애인 전용주차 구역'을 제외한 '장애인의 통행이 가능한 접근로', '높이차이가 제거된 건축물 출입구' 등이 70% 이상 설치되어 있다. 장애인 전용주차 구역은 61.1%로 상대적으로 비율이 낮았다. 그 이유는 해당 장애인도서관이 복지관 소속 또는 건물의 세입하는 형태로 영세하게 운영되기 때문이다. 내부시설은 '장애인용 승강기'를 제외한 '장애인의 출입이 가능한 출입구(문)', '장애인의 통행이 가능한 복도', '장애인의 통행이 가능한 계단' 등이 60% 이상 설치되어 있다. 특히, 공공도서관에서 20%대 설치율을 보이는 '장애인의 통행이 가능한 계단(20.8%)'이 장애인도서관에서는 61.1%로 장애인이 장애인도서관 내부에서도 편안하게 활동할 수 있도록 배려하고 있다. '위생시설'은 '장애인용 세면대'를 제외한 '장애인용 대·소변기'가 50% 이상 설치되어 있으며, '안내시설'은 '시각경보시스템(30.6%)'을 제외한 '접근로 점자

블록', '장애인용 안내판', '장애인용 음성안내장치', '경보피난설비' 등이 50% 이상 설치되어 있다. 이것은 공공도서관의 '접근로 점자블록(82.9%)'을 제외한 모든 영역에서 50% 미만의 설치율을 나타낸 것과 차이가 있다. '기타시설'로 '장애인의 이용이 가능한 접수대 또는 작업대'가 설치되어 있는 곳은 38.9%로 조사되었다.

한편, 장애인도서관 역시 장애인 편의시설을 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설에 따라 각 세부시설이 얼마나 충족되고 있는지를 분석하였다. 장애인도서관 전체를 볼 때 편의시설을 모두 충족한 경우는 공공도서관과 같이 매개시설(58.3)이며, 내부시설(47.2%), 위생시설(36.1%), 안내시설(19.4%) 순으로 분석되었다. 결론적으로, 장애인도서관의 경우에는 상대적으로 내부시설의 충족율이 위생시설보다 높은 것으로 나타났다. 이는 위생시설의 설치가 지체장애인용의 비중이 높은 것에서 기인하는 것으로 분석된다.

### 3.3 대체자료

장애인 대체자료란 장애로 인한 일반적인 인쇄물을 읽을 수 없는 장애인들을 위해 접근 가능하게 변환한 자료(ex, 점자도서, 수화영상도서, 녹음도서 등)를 의미한다. 조사 대상 장애인 대체자료는 점자자료, 영상자료, 녹음자료, 전자자료, 기타자료로 구분하였다. 공공도서관의 장애인 대체자료 보유 현황의 조사 결과는 <표 7>과 같다.

<표 7>과 같이 공공도서관의 장애인 대체자료 중 점자자료는 점자도서(281개관, 평균 324종), 점자라벨도서(75개관, 평균 194종), 목·

〈표 7〉 공공도서관 장애인 대체자료의 평균 보유 현황

운영 주체	접자자료										영상자료				녹음자료				전자자료			기타		
	점자 도서 (중)	부점자 혼용도서 (중)	점자라벨 도서 (중)	화면해설 영상물 (중)	수화자막 영상물 (중)	수화 영상물 (중)	자막 영상물 (중)	테이프		CD-ROM 녹음도서 (중)	전자점자 도서(중)	DAISY 도서 (중)	축각 도서(중)	큰글자 도서 (중)	집계 쓰촨(중)	보이스 아어북 (중)								
								녹음도서 (중)	녹음도서 (중)															
교육청	328.58	66.91	193.73	1,610.17	292.00	20.50	1,764.43	1,449.37	457.62	6,215.00	351.53	13.13	63.36	177.67	57.70									
지자체	317.28	191.12	186.29	791.38	1.00	25.00	1,585.45	547.51	370.94	948.25	205.29	16.07	50.71	105.33	85.12									
사립	529.75	1,481.00	635.00	3,175.00	.	.	.	.	144.00	1.00	.	18.00	8.50	.	9.00									
서울	449.63	95.00	148.70	1,852.33	35.00	.	1,392.00	1,430.57	368.59	.	92.00	10.75	46.78	123.50	212.00									
부산	689.80	10.00	132.00	3,142.80	.	21.00	.	1,164.83	1,090.14	2,615.00	252.67	23.00	114.54	165.00	92.00									
대구	387.86	4.00	173.50	6.50	.	.	.	4,249.00	627.25	1.00	194.00	.	42.45	.	1.00									
인천	432.13	116.00	377.60	13.50	4.00	10.00	3,704.00	351.50	379.67	.	485.50	15.33	43.22	356.00	33.50									
광주	623.20	323.00	1,000.50	123.00	.	.	.	743.00	1,521.00	.	.	.	65.75	26.00	.									
대전	1,055.20	6.00	34.50	30.00	.	40.00	.	800.00	1,634.50	846.00	119.00	35.00	37.29	.	1.00									
울산	186.00	166.50	120.00	.	.	.	.	415.00	100.33	.	170.50	.	64.33	.	.									
경기	280.74	369.44	223.46	958.20	.	.	1,447.25	954.60	247.15	.	282.67	20.33	54.75	.	53.67									
강원	249.90	.	.	510.33	35.00	.	2,658.00	212.50	563.40	.	101.00	1.00	41.00	.	114.33									
충북	731.33	9.00	266.60	292.00	1,902.00	20.00	1,860.33	9.00	129.33	.	66.00	.	42.50	.	1.00									
충남	152.38	49.00	50.80	708.00	.	.	1,250.00	230.00	211.00	.	.	11.00	42.60	.	1.00									
전북	45.50	20.00	39.00	36.00	.	.	.	132.50	160.50	.	85.00	.	32.38	.	140.00									
전남	285.14	84.33	171.71	1,208.00	66.00	.	115.00	234.75	317.57	3,132.50	317.71	12.00	51.95	.	5.00									
경북	88.91	221.00	97.50	4,012.00	1.00	.	4,012.00	6.50	179.17	.	537.33	.	75.18	.	59.00									
경남	324.87	729.67	88.67	2,960.67	1.00	.	.	15.33	304.83	.	414.00	10.50	73.86	55.00	26.50									
제주	140.27	114.50	101.00	124.00	.	.	6.00	443.00	827.75	282.00	.	10.00	50.36	.	304.00									
평균 합계	324.28	189.42	194.53	1,215.70	255.63	22.75	1,655.06	864.83	403.54	1,668.17	265.93	15.28	55.39	141.50	72.61									

점자혼용도서(53개관, 평균 189종) 순으로 보유하고 있다. 즉, 공공도서관에서는 책자형태의 점자책을 수집(또는 기증) 받아 정리하여 서비스하는 것이 보편화되어 있다. 영상자료는 '화면해설영상물'(54개관, 평균 1,215종) '자막영상물'(19개관, 평균 1,655종), '수화자막영상물'(8개관, 평균 255종), '수화영상물'(4개관, 평균 22종) 순으로 보유하고 있다. 영상자료 중 '화면해설영상물'은 많은 기관에서 보유하고 있으나, 평균 보유 종수는 자막영상물이 보다 많은 것으로 나타났다. 이것은 자막영상물이 화면해설영상물보다 제작의 편리성과 비용적인 측면에서 경제성이 높기 때문이다. 녹음자료는 'CD-ROM 녹음도서'(132개관, 평균 403종)가 '카세트이프 녹음도서'(66개관, 평균 864종)보다 많은 기관에서 보유하고 있다. 이것은 초기 시각장애인을 위한 카세트이프 녹음방식에서 CD-ROM의 보편화로 CD-ROM으로 제작하여 배포하는 것 데이터 용량과 제작에서 편리하기 때문이다. 전자자료는 '디지털음성도서'(47개관, 평균 265종)가 '전자점자도서'(7개관, 평균 1,668종)보다 많은 기관에서 보유하고 있다. 이러한 결과는 설문조사 시 '오디오북'을 디지털음성도서로 포함시킨 결과이다. 즉 독서장애인을 위한 디지털음성도서 국제표준인 DAISY(Digital Access Information System)만으로 제한하였을 경우, 그 비율은 극히 저조하다. 따라서 향후 공공도서관에서 독서장애인을 위한 디지털음성도서 제작, 수집 및 서비스 방안 마련이 시급히 요구된다. 기타자료는 '큰글자도서'(219개관, 평균 55종), '보이스아이북'(31개관, 평균 72종), '촉각도서'(27개관, 평균 15종), '쉽게쓴책'(8개관, 평균 141종) 순으로 보유하고 있다.

'큰글자도서'의 소장 기관이 상대적으로 많은 이유는 문화체육관광부 도서관정보정책기획단의 노인 독서인구를 위한 '큰글자도서' 제작 및 배포 사업의 일환과 각 지자체의 고령화 계층을 위한 독서 활성화 사업으로 '큰글자도서' 제작사업의 영향으로 파악된다.

장애인 대체자료에 대한 운영주체별, 운영방식별, 소재지별 분석결과는 다음과 같다. 점자자료는 위탁운영방식으로 운영하는 공공도서관에서 상대적으로 많은 양을 보유하고 있었으며, 점자도서는 교육청(328종, 37.2%)이, 목-점자혼용도서는 사립(1,481종, 10.5%)이, 점자라벨도서는 지자체 소속 도서관(186종, 11.2%)에서 많은 양을 보유하고 있다. 소재지별로는 전남과 울산, 제주가 높게 나타났다. 영상자료인 '화면해설영상물'과 '수화자막영상물', '수화영상물', '자막영상물'은 운영주체별로 지자체, 교육청, 사립 등 다양하게 보유하고 있으며, 운영방식은 직영도서관이 상대적으로 높은 비율의 자료를 소장하고 있었다. 소재지별로는 경기도와 인천, 대전, 충북 등이 많은 양을 보유하고 있다. 녹음자료는 교육청 소속 공공도서관이 '카세트이프 녹음도서 및 CD-ROM 녹음도서'를 많이 소장하고 있었으며, 그 원인은 교육청 소속 공공도서관이 역사적으로 오래되었고, 그 이전부터 해당 자료를 수집하였기에 상대적으로 많은 양을 보유하고 있는 것으로 판단된다. 운영방식은 위탁과 직영이 비슷하게 나타났다. 소재지별로는 울산지역에서 많은 양을 보유하고 있었다. 전자자료는 사립 및 교육청 소속, 직영 및 위탁 공공도서관이 많은 양을 소장하고 있었으며, 대구와 울산지역이 상대적으로 많은 양을 소장하고 있다. 기타자료 중 '촉각

도서'는 운영주체별 사립(18종, 10.5%), 운영 방식별 위탁(16종, 7.9%), 소재지별 인천(15종, 13.3%)에서 '큰글자도서'는 운영주체별 교육청(63종, 37.2%), 운영방식별 직영(57종, 29.3%), 소재지별 제주(50종, 57.1%)에서 '쉽게쓰책'은 운영주체별 교육청(177종, 1.7%), 운영방식별 위탁(235종, 1.6%), 소재지별 광주(26종, 6.3%)에서 '보이스아이북'은 운영주체별 사립(9종, 5.3%), 운영방식별 직영(68종, 5.3%), 소재지별 인천(33종, 5.3%)에서 높게 나타났다.

장애인도서관의 장애인 대체자료 중 점자자료의 전체 평균 보유 현황은 점자도서(평균 1,970종), 목·점자혼용도서(평균 217종), 점자라벨 도서(평균 202종) 순으로 보유하고 있다. 이러한 결과는 장애인도서관에서 직접 점자도서를 제작하거나, 관련 점자자료를 수집하는 업무가 활발히 진행되고 있다는 것을 나타내고 있다. 영상자료는 '화면해설영상물'(평균 80종), '자막영상물'(평균 50종), '수화자막영상물'(평균 1종), '수화영상물'(평균 1종) 순으로 보유하고 있다. 본 조사가 시각장애인을 위한 장애인도서관으로 한정하였기에, 시각장애인을 대상으로 화면해설영상물이 자막영상물, 수화자막영상물 및 수화영상물보다 상대적으로 높게 나타났다. 녹음자료는 '카세트테이프 녹음도서'(평균 3,524종)가 'CD-ROM 녹음도서'(평균 1,215종)보다 많은 기관에서 보유하고 있다. 이것은 편리성의 측면에서 시각장애인들이 카세트테이프 녹음도서를 선호하고, CD-ROM 등장 이전에 시각장애인을 위한 카세트테이프 녹음방식이 활

발히 진행되어진 결과이다.

### 3.4 보조공학기기

보조공학기기는 장애로 인해 손실된 신체기능을 보완해 주는 기기나 도구를 의미한다. 본 연구에서는 다양한 장애인 보조공학기기 중 정보접근과 관련된 보조공학기기<sup>4)</sup>를 대상으로 설문조사하였다. 공공도서관 운영주체별, 소재지별 보조공학기기의 평균 보유현황은 <표 8>과 같다.

<표 8>과 같이, 보조공학기기의 전체 평균 보유 현황을 분석한 결과 '확대독서기' 44.3%(340개관, 평균 1.14개), '음성출력 S/W 및 H/W' 18.9%(145개관, 평균 1.52개), '화면확대 S/W 및 H/W' 18.9%(145개관, 평균 1.23개), '휠체어용 작업테이블' 11.7%(90개관, 평균 2.04개), '높낮이 조절 작업테이블' 11.2%(86개관, 평균 1.60개), '대형모니터' 6.9%(53개관, 평균 1.42개), '특수마우스' 6.3%(48개관, 평균 1.23개), '점자프린터' 6.3%(48개관, 평균 1.29개), '특수키보드' 6.0%(46개관, 평균 1.26개), '문서인식 S/W 및 H/W' 6.0%(46개관, 평균 1.46개), '점자정보단말기' 4.2%(32개관, 평균 1.16개), '입력보조장치' 3.0%(23개관, 평균 1.35개), '경사각 작업테이블' 1.6%(12개관, 평균 1.42개), '자세보조장치' 1.0%(8개관, 평균 1.38개)로 나타났다.

보조공학기기 현황 중 '점자정보단말기'를 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교

4) 장애인고용공단에서는 장애인보조공학기를 정보접근, 작업기구, 의사소통, 사무보조, 맞춤형제작으로 구분하고 있음(<https://www.worktogether.or.kr/common/validate.do?targetAction=atcProduct&cmd=productList&param=03073>).

〈표 8〉 공공도서관 운영주체별, 소재지별 보조공학기기 평균 보유현황

단위: 평균(대)

구분	점자 정보 단말기	점자 프린터	화면확대 S/W 및 H/W	음성출력 S/W 및 H/W	확대독서기	문서인식 S/W 및 H/W	대형 모니터	특수 키보드	특수 마우스	입력 보조 장치	자세 보조 장치	높낮이 조절 작업 테이블	경사각 작업 테이블	휠체어용 작업 테이블	
운영주체	교육청	1.12	1.23	1.11	1.41	1.16	1.71	1.35	1.25	1.23	1.25	1.75	1.59	2.00	2.18
	지자체	1.20	1.33	1.35	1.63	1.14	1.18	1.48	1.27	1.23	1.45	1.00	1.62	1.25	1.96
	사립	·	1.00	·	1.00	1.00	·	·	·	·	·	·	·	1.00	·
소재지	서울	1.00	1.00	1.23	1.89	1.10	1.00	1.64	1.27	1.30	1.00	·	1.53	1.00	2.15
	부산	2.33	2.50	1.33	2.43	1.63	4.67	1.60	1.50	1.40	2.00	2.00	1.60	2.00	2.00
	대구	1.00	1.00	1.00	1.33	1.17	4.00	1.00	2.00	1.00	1.00	·	3.00	·	2.00
	인천	1.00	1.00	1.11	1.42	1.15	1.33	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.80	·	5.25
	광주	·	1.00	1.00	·	1.00	·	1.00	1.00	1.00	1.00	·	2.00	·	1.67
	대전	1.00	2.00	3.00	5.00	1.14	2.00	·	·	·	·	·	2.00	·	1.00
	울산	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	·	1.00	·	·	·	·	1.00	·	1.00
	경기	1.00	1.25	1.37	1.43	1.15	1.18	1.15	1.17	1.17	1.83	1.00	1.32	1.33	1.46
	강원	1.00	1.00	1.00	1.00	1.08	2.00	2.00	2.00	2.00	·	·	2.00	1.00	1.75
	충북	1.00	2.00	1.50	5.00	1.30	1.00	1.00	2.00	·	1.00	1.00	1.57	·	1.20
	충남	·	·	1.22	1.20	1.05	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	·	2.00	1.00	1.50
	전북	1.00	·	1.50	1.67	1.14	·	1.00	1.00	1.00	·	·	3.00	4.00	·
	전남	1.00	1.00	1.00	1.23	1.04	1.00	1.33	1.25	1.40	1.00	3.00	1.60	1.00	2.14
	경북	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	2.00	2.00	·	·	1.00	·	4.43
	경남	1.25	1.00	1.00	1.07	1.04	1.00	1.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	·	1.50
	제주	1.00	·	1.00	1.00	1.33	1.00	1.00	1.50	1.00	1.00	·	1.63	1.00	1.50
	합계	1.16	1.29	1.23	1.52	1.14	1.46	1.42	1.26	1.23	1.35	1.38	1.60	1.42	2.04

육청(7.4%), 운영방식별로는 직영(4.5%), 소재지별로는 울산(18.2%)에서 높게 나타났다. '점자프린터'를 보유한 기관을 분석한 결과 운영방식별로는 위탁(11.0%), 소재지별로는 부산(13.3%)에서 높게 나타났다. '화면확대 S/W 및 H/W'를 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교육청(30.3%), 운영방식별로는 직영(20.0%), 소재지별로는 부산(30.0%), 인천(30.0%)에서 상대적으로 높게 나타났다. '음성출력 S/W 및 H/W'를 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교육청(29.9%), 운영방식별로는 직영(19.7%), 소재지별로는 울산(36.4%)에서 높게 나타났다. '확대독서기'를 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교육청

(54.1%), 운영방식별로는 직영(45.6%), 소재지별로는 경기(59.0%)에서 상대적으로 높게 나타났다. '문서인식 S/W 및 H/W'를 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교육청(10.4%), 운영방식별로는 직영(6.4%), 소재지별로는 서울(12.5%)에서 높게 나타났다. '대형 모니터'를 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교육청(11.3%), 소재지별로는 부산(16.7%)에서 높게 나타났다. '특수키보드'를 보유한 기관을 분석한 결과 운영방식별로는 위탁(7.1%), 소재지별로는 서울(10.6%)에서 높게 나타났다. '특수마우스'를 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교육청(9.5%), 소재지별로는 부산(16.7%)에서 높게 나타났다.

‘입력보조장치’를 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교육청(5.2%), 소재지별로는 부산(10.0%)에서 높게 나타났다. ‘자세보조장치’를 보유한 기관을 분석한 결과 소재지별로는 부산(3.3%), 인천(3.3%)에서 다소 높게 나타났다. ‘높낮이 조절 작업테이블’을 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교육청(17.7%), 소재지별로는 제주(38.1%)에서 높게 나타났다. ‘경사각 작업테이블’을 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 사립(5.3%), 소재지별로는 제주(9.5%)에서 다소 높게 나타났다. ‘휠체어용 작업테이블’을 보유한 기관을 분석한 결과 운영주체별로는 교육청(14.7%), 소재지별로는 제주(28.6%)에서 높게 나타났다.

장애인도서관의 보조공학기기 평균 보유 현황은 ‘음성출력 S/W 및 H/W’, ‘점자프린터’, ‘점자정보단말기’, ‘확대독서기’, ‘화면확대 S/W 및 H/W’ 등이 상대적으로 많이 보유하고 있다. 이것은 주 서비스 계층이 시각장애인이기 때문에 그들에게 필요한 보조공학기기를 우선적으로 구입하여 비취하고 있다고 판단된다.

### 3.5 자료대출 및 정보서비스

자료 및 정보서비스는 2011년 1년간 공공도서관 및 장애인도서관을 이용한 이용자의 자료대출 및 정보서비스 현황에 대해서 알아보았다. 본 장에서는 자료대출 서비스와 정보서비스를 구분하여 분석하였다.

#### 3.5.1 자료대출서비스

자료대출 서비스는 공공도서관과 장애인도서관에서 이루어지는 관외대출, 방문대출, 우편대출, 택배서비스, 이동도서관을 대상으로 하였다. 우선 공공도서관의 운영주체별, 장애인자료실(코너) 설치 및 전담인력에 따른 자료대출서비스 현황에 대해서 조사하였다. 조사결과는 <표 9>와 같다.

<표 9>와 같이, 공공도서관의 장애인 대상 자료대출서비스는 관외대출(284개관, 37.0%), 택배서비스(19.5%), 방문대출(13.2%), 우편대출(2.6%), 이동도서관(2.2%) 순으로 나타났다. 장애인자료실/코너 설치여부에 따라 자료대출서비스 여부를 분석한 결과, 장애인자료실

<표 9> 공공도서관 운영주체별, 장애인자료실(코너) 설치 및 전담인력에 따른 자료대출서비스 현황

구 분	전체 (개관)	관외대출		방문대출		우편대출		택배서비스		이동도서관		
		개관	비율(%)	개관	비율(%)	개관	비율(%)	개관	비율(%)	개관	비율(%)	
운영주체	교육청	231	108	46.8	38	16.5	12	5.2	38	16.5	6	2.6
	지자체	518	173	33.4	60	11.6	8	1.5	112	21.6	11	2.1
	사립	19	3	15.8	3	15.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
장애인자료실/ 코너 설치	장애인자료실	81	37	45.7	25	30.9	12	14.8	25	30.9	6	7.4
	장애인코너	180	87	48.3	28	15.6	3	1.7	67	37.2	6	3.3
	미설치	507	160	31.6	48	9.5	5	1.0	58	11.4	5	1.0
장애인자료실/ 코너 전담직원	있음	85	47	55.3	21	24.7	13	15.3	29	34.1	8	9.4
	없음	176	77	43.8	32	18.2	2	1.1	63	35.8	4	2.3
전체	768	284	37.0	101	13.2	20	2.6	150	19.5	17	2.2	

및 코너가 설치된 경우, 미설치기관에 비해 모든 서비스 영역에서 실시비율이 높은 것으로 나타났다. 특히 관외대출을 제외하고 나머지 항목에 대해서는 그 실시비율의 편차가 큰 것으로 분석되었다. 또한 장애인자료실 또는 코너에 전담직원 배치기관과 미배치기관의 실시비율의 차이를 분석한 결과, 모든 자료대출서비스 영역에서 전담직원이 배치된 기관이 미배치 기관에 비해 실시비율이 높은 것으로 나타났다. 특히 우편대출의 경우에는 전담직원배치기관(15.3%)이 미배치기관(1.1%)에 비해 월등히 높은 것으로 나타났다. 통계분석 결과에도 나타났듯이 장애인을 대상으로 한 자료대출서비스는 장애인 전담직원을 통해 활성화할 수 있을 것으로 분석된다.

공공도서관의 운영주체별, 소재지별, 기타분류별 장애인의 자료대출 서비스 평균 이용현황은 <표 10>과 같다.

<표 10>과 같이, 자료대출 서비스를 실시하고 있는 기관을 대상으로 평균 이용건수를 분석한 결과, 이동도서관 서비스는 약 1,592건으로 가장 높았으며, 방문대출(402건), 우편대출(284

건), 관외대출(254건), 택배서비스(80건) 순으로 나타났다. 특히 이동도서관의 경우 서비스를 실시하고 있는 기관이 2.2%(17개관)임을 감안할 때 평균 이용건수는 높았지만, 37% 이상 실시하고 있는 관외대출 서비스의 경우 상대적으로 이용건수가 낮은 것으로 나타났다. 또한 자료대출서비스는 전담직원이 배치된 경우 그렇지 않은 기관보다 상대적으로 평균 이용건수가 높은 것으로 나타났다. 그러나 이동도서관의 경우 전담직원이 배치되지 않은 기관의 평균이용건수가 높은 것으로 나타났는데, 이것은 특정도서관의 평균 이용건수가 너무 높아 전체 평균에 영향을 미친 것으로써, 전담직원 배치여부에 따라 독립표본 T검정을 실시한 결과 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않았다.

한편, 장애인도서관의 자료대출서비스 및 평균이용현황은 전체 36개 기관 중 우편대출(26개관, 72.2%)이 가장 높았고, 관외대출(63.9%), 방문대출(44.4%), 이동도서관(33.3%), 택배서비스(25.0%) 순으로 나타났다. 서비스를 실시하고 있는 도서관을 대상으로 평균 이용건수를 산출하면, 우편대출이 약 2,031건으로 가장 높

<표 10> 공공도서관 운영주체별, 소재지별, 기타분류별 자료대출서비스 평균 이용현황

단위: 건

구 분	관외대출	방문대출	우편대출	택배서비스	이동도서관	
운영주체	교육청	274.04	340.21	295.58	170.95	490.67
	지자체(시, 도)	234.85	460.12	269.00	48.76	2,192.91
	사립	662.33	23.67	.	.	.
장애인자료실/ 코너 설치여부	장애인자료실	466.73	176.24	466.75	102.80	244.50
	장애인코너	288.55	354.71	9.67	110.42	3,721.00
	미설치	186.92	547.25	13.80	34.29	654.60
장애인자료실/ 코너 전담직원 여부	있음	371.04	372.76	432.69	159.83	240.88
	없음	325.37	203.44	2.50	84.65	5,466.50
전체	254.27	402.04	284.95	79.71	1,592.12	



았으며, 이동도서관(985건), 관외대출(571건), 방문대출(543건), 택배서비스(284건) 순으로 분석되었다. 장애인도서관의 경우 시각장애인이 주 이용고객이므로, 특별한 이동이나 방문 없이 자료를 받아볼 수 있는 우편대출의 이용건수가 높은 것으로 나타났다. 배송형태가 비슷한 택배서비스의 경우 서비스 실시비율이 25%에 불과하기 때문에 다각적인 홍보 활동을 통해 이용건수를 높일 수 있을 것으로 판단된다.

### 3.5.2 정보서비스

정보서비스는 공공도서관과 장애인도서관에서 이루어지는 대면낭독, 수화통역, 정보검색, 녹음봉사, 점역서비스, 상호대차서비스를 대상으로 하였다. 우선 공공도서관의 운영주체별, 장애인자료실(코너) 설치 및 전담인력에 따른 정보서비스 현황은 <표 11>과 같다.

<표 11>과 같이, 공공도서관의 장애인 대상 정보서비스 실시비율은 정보검색(18.4%), 상호대차(8.2%), 대면낭독(4.0%), 점역(1.3%), 녹음(1.0%), 수화통역(0.3%) 순으로 나타났다. 정보검색과 상호대차 업무는 도서관의 일반적 업무의 범주로 볼 때, 장애인을 대상으로

한 특화서비스는 대부분 실시비율이 극히 낮은 것으로 분석되었다. 이를 다시 운영주체별로 분석해보면 정보검색의 실시비율은 '교육청'의 경우 가장 높았고, 대면낭독의 경우에는 '사립', 상호대차의 경우 '지자체'가 가장 높은 것으로 나타났다. 즉, 운영주체에 따라 각 서비스의 실시비율은 모두 상이한 것으로 나타났다. 그러나 장애인자료실 설치여부에 따라 서비스 실시비율은 분석한 결과, 상호대차를 제외한 모든 서비스 부분에서 장애인자료실이 설치된 도서관이 실시비율이 가장 높은 것으로 나타났다. 이는 다시 전담직원이 배치된 경우 그렇지 않은 경우보다 월등히 높은 것으로 나타났다. 따라서 장애인의 정보서비스 활성화는 도서관 내에 전담 장애인자료실의 설치와 전담인력의 확충을 통해 제고할 수 있을 것이다.

공공도서관의 운영주체별, 장애인자료실(코너)의 설치 및 전담인력에 따른 평균 정보서비스 현황은 <표 12>와 같다.

<표 12>와 같이, 공공도서관의 장애인 대상 정보서비스 평균 이용건수는 실시비율과 마찬가지로 정보검색의 이용건수가 압도적으로 높은 것으로 나타났다. 운영주체별로 살펴보면,

<표 11> 공공도서관 운영주체별, 장애인자료실(코너) 설치 및 전담인력에 따른 정보서비스 현황

구분	전체 (개관)	대면낭독		수화통역		정보검색		녹음		점역		상호대차		
		개관	비율(%)	개관	비율(%)	개관	비율(%)	개관	비율(%)	개관	비율(%)	개관	비율(%)	
운영주체	교육청	231	13	5.6%	1	0.4%	53	22.9%	4	1.7%	5	2.2%	9	3.9%
	지자체	518	15	2.9%	1	0.2%	87	16.8%	4	0.8%	5	1.0%	54	10.4%
	사립	19	3	15.8%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
장애인자료실/ 코너 설치여부	장애인자료실	81	11	13.6%	0	0.0%	27	33.3%	7	8.6%	8	9.9%	7	8.6%
	장애인코너	180	5	2.8%	1	0.6%	51	28.3%	1	0.6%	2	1.1%	25	13.9%
	미설치	507	15	3.0%	1	0.2%	63	12.4%	0	0.0%	0	0.0%	31	6.1%
장애인자료실/ 코너 전담직원 여부	있음	85	12	14.1%	1	1.2%	32	37.6%	8	9.4%	10	11.8%	5	5.9%
	없음	176	4	2.3%	0	0.0%	46	26.1%	0	0.0%	0	0.0%	27	15.3%
전체	768	31	4.0%	2	0.3%	141	18.4%	8	1.0%	10	1.3%	63	8.2%	

〈표 12〉 공공도서관 운영주체별, 장애인자료실(코너) 설치 및 전담인력에 따른 평균 정보서비스 현황

구분	대면상담	수화통역	정보검색	녹음	접역	상호대차	
운영주체	교육청	31	55	330	49	53	28
	지자체(시, 도)	25	1	1,145	81	21	34
	사립	36	-	43,118	-	-	-
장애인자료실/코너 설치여부	장애인자료실	36	-	3,787	72	45	41
	장애인코너	12	55	1,008	15	7	49
	미설치	29	1	143	.	.	20
장애인자료실/코너 전담직원 여부	있음	35	55	4,412	65	37	11
	없음	8	-	192	-	-	54
전체	29	28	1,142	65	37	34	

사립의 경우에는 수화통역, 녹음, 접역에 관한 정보서비스 이용건수는 전무한 것으로 나타났다. 또한 장애인자료실이 설치된 경우가 그렇지 않은 기관에 비해 평균 이용건수도 대부분 높은 것으로 나타났고, 상호대차의 경우는 일반적인 도서관의 역할범주에 포함되므로 그 차이가 크지 않은 것으로 분석되었다. 이를 종합하면 정보서비스의 실시비율과 이용건수는 운영주체, 자료실/코너 설치여부, 전담직원 배치여부에 따라 유사한 결과를 보였고, 결국 장애인 정보서비스 활성화는 시설과 인력적 측면의 보완을 통해 해결할 수 있다.

장애인도서관의 경우 장애인 대상 정보서비스 실시현황은 전체 36개 기관 중 접역(27개관, 75.0%)이 가장 높았고, 녹음(22개관, 61.1%), 정보검색(16개관, 44.4%), 대면상담(8개관, 22.2%), 상호대차(3개관, 8.3%)의 순으로 나타났다. 공공도서관과 달리 장애인도서관은 시각장애인을 위한 전문도서관이므로 접역, 녹음의 실시비율이 압도적으로 높은 것으로 나타났다. 다만 실제 장애인에게 직접적으로 정보를 전달하

는 대면상담의 경우에는 아직 그 실시비율과 이용건수가 낮은 것으로 나타났다.

### 3.6 문화프로그램

도서관법에 의거<sup>5)</sup> 공공도서관은 문화 활동과 각종 문화, 교육행사 및 프로그램을 운영하도록 하고 있다. 따라서 2011년 1년간 공공도서관과 장애인도서관에서 이루어진 장애인 대상 문화프로그램 현황은 〈표 13〉과 같다.

〈표 13〉과 같이, 공공도서관의 장애인 대상 문화프로그램은 교육청 소속 공공도서관(86개관, 37.2%)이 지자체 소속 공공도서관(63개관, 12.2%)보다 많이 운영하고 있으며, 소재지별로는 부산(13개관, 43.3%), 광주(7개관, 43.8%), 전남(18개관, 32.7%) 순으로 활발히 운영하고 있다. 그러나 지역별 분석결과 모든 지역에서 프로그램 운영비율이 50% 미만에 그치고 있으며, 특히, 전북(2개관, 4.3%), 경북(5개관, 8.3%)의 경우, 10%에도 미치지 않는 것으로 나타났다. 따라서 법률에 규정하고 있는 공공도서관의 문화

5) 도서관법 제28조 공공도서관이 정보 및 문화·교육센터로서 수행하여야 할 기능을 발휘하기 위한 업무 중 제4항 “강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려.”

〈표 13〉 공공도서관 장애인 대상 문화프로그램 운영 현황

구 분	전체	문화프로그램 운영기관	
		개관	비율
운영주체	교육청	231	86 / 37.2%
	지자체(시, 도)	518	63 / 12.2%
	사립	19	3 / 15.8%
소재지	서울	104	26 / 25.0%
	부산	30	13 / 43.3%
	대구	26	4 / 15.4%
	인천	30	8 / 26.7%
	광주	16	7 / 43.8%
	대전	22	4 / 18.2%
	울산	11	3 / 27.3%
	경기	161	30 / 18.6%
	강원	47	9 / 19.1%
	충북	32	5 / 15.6%
	충남	51	7 / 13.7%
	전북	47	2 / 4.3%
	전남	55	18 / 32.7%
	경북	60	5 / 8.3%
	경남	55	9 / 16.4%
	제주	21	2 / 9.5%
	합계	768	152 / 19.8%

프로그램의 업무를 장애인을 대상으로 활발히 추진해 나가야 할 것이다.

한편, 장애인도서관의 장애인 대상 문화프로그램 운영 도서관은 21개관(58.3%)이며, 미 운영기관은 15개관(41.7%)이다. 이러한 결과는 장애인도서관의 인력과 규모와 관계가 있으며, 열악한 시설과 직원을 보유한 기관일수록 별도의 문화프로그램 운영에는 한계가 있는 것으로 나타났다.

#### 4. 결론 및 제언

본 연구는 도서관의 장애인 서비스를 활성화

하고 발전시키기 위하여 현재 우리나라 공공도서관과 장애인도서관의 수준을 진단하고자 하였다. 이를 위해 일반현황, 장애인 편의시설, 대체자료, 보조공학기기, 자료대출 및 정보서비스, 문화프로그램 등 6개 영역으로 구분하여 전국 공공도서관 768개관, 장애인도서관 36개관을 대상으로 설문조사하였다. 그 분석 결과는 다음과 같다.

첫째, 일반현황은 공공도서관 내 장애인을 위한 장애인자료실(코너)의 설치유무와 도서관법에 규정하고 있는 장애인도서관의 설치기준을 준수 여부, 담당인력에 대해서 조사하였다. 그 결과, 전국 공공도서관 내 장애인자료실은 81개관(10.5%), 장애인코너는 180개관(23.4%)

설치되어 있으며, 미설치는 507개관(66.0%)이다. 운영주체별로는 교육청이, 운영방식으로는 직영 도서관(장애인 코너는 위탁도서관)이 상대적으로 높은 설치율을 나타냈다. 도서관법에 규정하고 있는 장애인도서관의 요건 충족 여부는 설문대상 36개 장애인도서관 중 18개관(50.0%)이 요건을 충족하고 있었다. 담당인력은 장애인 자료실(코너)을 운영하는 공공도서관을 대상으로 전담인력이 있는 기관이 85개관(32.5%)이며, 없는 기관이 176개관(67.5%)이다. 장애인도서관의 평균 전담인력은 '점역·교정사', '사무직', '사회복지사', '사서직' 순이었으며, 대부분의 장애인도서관에서는 자원봉사자를 운영하고 있다.

둘째, 장애인 편의시설은 '매개시설', '내부시설', '위생시설', '안내시설', '기타시설'로 구분하였으며, 조사결과 공공도서관의 편의시설 충족율은 '매개시설(65.6%)'이 가장 높게 나타났고, 위생시설(54.7%), 내부시설(12.0%), 안내시설(3.5%) 순이다. 장애인도서관은 상대적으로 공공도서관에 비하여 '내부시설' 충족율이 높게 나타났다. 운영주체에 따른 분석결과를 교육청 및 지자체 소속 공공도서관 모두 '매개시설'과 '위생시설' 충족률이 높았으나, 내부시설과 안내시설은 부분 충족을 하고 있다. 따라서 향후 공공도서관은 장애인을 위하여 '내부시설' 및 '안내시설'의 개선이 필요하다.

셋째, 장애인 대체자료는 점자자료, 영상자료, 녹음자료, 전자자료, 기타자료로 구분하였으며, 조사결과 공공도서관 및 장애인도서관의 대체자료 평균 보유 현황은 점자자료, 녹음자료가 상대적으로 높게 나타났다. 즉 공공도서관은 장애인 대체자료를 기증을 통해서 수집하고 있으며, 장

어인도서관은 직접 제작하여 배포하기 때문에 상대적으로 높은 비율을 차지하고 있다. 운영주체 및 운영방식에서는 차이가 크지 않았다.

넷째, 장애인 보조공학기기 중 정보접근과 관련된 보조공학기기의 공공도서관 및 장애인도서관의 보유 현황을 알아보았다. 공공도서관의 경우, 평균 1.1개에서 2.0개를 보유하고 있다. 주보유기기는 휠체어용 작업용테이블 등 지체장애인과 관련된 보조공학기가 다수 보유하고 있다. 장애인도서관의 경우는 '음성출력 S/W 및 H/W', '점자프린터', '점자정보단말기', '확대독서기' 등이 상대적으로 많이 보유하고 있다.

다섯째, 자료대출 및 정보서비스는 공공도서관 및 장애인도서관에서 이루어지는 관외대출, 방문대출, 우편대출, 택배서비스, 이동도서관, 대면낭독, 수화통역, 정보검색, 녹음봉사, 점역서비스, 상호대차서비스를 대상으로 하였다. 자료대출 서비스의 경우, 공공도서관은 관외대출(37.0%), 택배서비스(19.5%)의 비율이 높았으며 장애인자료실(코너)이 설치된 도서관일수록 실시비율이 높은 것으로 나타났다. 장애인도서관은 우편대출(72.2%)이 가장 높게 나타났다. 정보서비스의 경우, 공공도서관은 정보검색(18.4%)이 높게 나타났으며, 다른 서비스는 대부분 10% 미만으로 낮게 나타났다. 장애인도서관은 점역(75.0%), 녹음(61.1%)서비스가 가장 높게 나타났다.

여섯째, 문화프로그램의 경우, 교육청 소속 공공도서관(86개관, 37.2%)이 지자체 소속 공공도서관(63개관, 12.2%)보다 많이 운영하고 있으며, 소재지별로는 부산(13개관, 43.3%), 광주(7개관, 43.8%) 등이 활발히 운영하고 있다. 하지만, 지역별로 모두 50% 미만의 기관에서 운영되

고 있어 장애인을 위한 도서관 문화프로그램 활성화가 필요하다. 장애인도서관의 경우, 열악한 환경에서도 21개관(58.3%)이 운영하고 있다.

본 연구는 전국 공공도서관, 점자도서관을 대상으로 현재 장애인서비스 수준을 진단하고 분석하였다. 다만, 각 분석 영역의 현재 수준을 향상시키고자하는 방안 마련에는 미흡한 점이 있다. 이 부분은 후속연구로 진행하고자 한다.

장애인을 위한 도서관 서비스는 장애인 스스로 정보에 접근하여 필요한 정보를 수집, 활용할 수 있도록 지원하는 것이며 장애인이 사회 구성원으로서 삶을 살아갈 수 있도록 뒷받침하는 것이다. 공공도서관과 장애인도서관은 장애인에게 비장애인과 동등한 서비스를 제공하고, 도서관 이용에 불편함과 차별이 없도록 끊임없이 노력해 나가야한다.

## 참 고 문 헌

- 강숙희. 2009. 공공도서관의 장애인서비스 활성화 방안. 『한국도서관·정보학회지』, 40(4): 353-379.
- 강숙희. 2010. 공공도서관의 장애유형별 장애인서비스 개발에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(1): 97-123.
- 국가도서관통계시스템.  
<<http://www.libsta.go.kr/index.do>>.
- 국립중앙도서관. 2012. 『2011 전국도서관 장애인서비스 현황조사』. 서울: 국립중앙도서관.
- 도서관법 및 시행령 별표 1 (국가법령정보센터, <http://www.law.go.kr/main.html>).
- 문화체육관광부. 2011. 『장애인차별금지(문화예술 시설) 교육자료집』. 서울: 문화체육관광부.
- 오동근, 윤수진. 2009. 장애인을 위한 공공도서관의 공간구성에 관한 연구: 대구광역시 공공도서관을 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 40(1): 157-179.
- 오선경, 이지연. 2011. 시각장애인의 공공도서관 비이용 요인에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 45(3): 141-162.
- 윤정옥. 2010. 장애인 정보포털에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 45(3): 27-47.
- 윤희윤. 2008. 도서관 장애인서비스 협력망 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(4): 73-94.
- 한국장애인고용공단.  
<<https://www.worktogether.or.kr/>>.

