

대학도서관 블로그 콘텐츠 비교·분석

The Comparative Analysis of Blog Contents in Academic Libraries

이 미 연(Mi-Yeon Lee)*

김 성 희(Seong-hee Kim)**

초 록

본 연구는 효과적인 대학도서관 블로그 콘텐츠 구성을 제안하기 위해 22개 현행 국내 대학도서관 블로그와 11개 국외 대학도서관 블로그를 분석하였다. 분석기준은 블로그 콘텐츠의 메인 카테고리 및 서브 카테고리 수, 콘텐츠 정보내용, 제공되는 정보 형식 및 형태, 이용자 피드백 메뉴 제공 등을 기준으로 비교·분석하였다. 그 결과 먼저 메인 카테고리 및 서브 카테고리에서 국내의 경우 그 범위가 다양하게 나타난 반면 국외의 경우 서브 카테고리수가 일정하게 구성되고 있었다. 정보내용 부분에서는 국내의 경우 도서관행사, 서비스, 도서관 안내에 관한 카테고리의 비율이 높은 반면 국외의 경우 전문적인 자료, 정보원 관련 카테고리의 비율이 높은 것으로 나타났다. 또한 제공되는 정보의 형식 및 형태를 비교한 결과 국내의 경우에는 주로 링크, 문서 포맷으로 구성되어 있는 반면 국외의 경우 팟캐스팅, 비디오캐스트, 이미지 등 다양한 형태로 제공되고 있는 것으로 조사되었다. 이러한 연구결과는 이용자에게 흥미와 효용성 있는 우수한 콘텐츠 개발하는데 활용될 수 있을 것으로 기대한다.

ABSTRACT

This study analyzed the characteristics and categories of blog contents from list of blogs in 22 academic libraries in Korea and 11 academic libraries in USA. The findings indicated that the majority of blog contents in domestic libraries are used for announcements, events, and general information while international libraries use professional information and general information evenly. In addition, this study showed the international libraries use the various types of information including podcasts and videocast, and images while domestic libraries use document formats and link types mainly. The results can be used to develop effective and useful contents for academic digital libraries.

키워드: 블로그, 대학도서관 블로그, 콘텐츠, 블로그 콘텐츠, 블로그 카테고리

Blog, Blog in Academic Libraries, Contents, Blog Contents, Blog Categories

* 중앙대학교 대학원 문헌정보학과(mum406@naver.com)

** 중앙대학교 사회과학대학 문헌정보학과 교수(seonghee@cau.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2012년 8월 17일 논문심사일자 : 2012년 9월 5일 게재확정일자 : 2012년 9월 15일

1. 서론

초기 도서관 웹 사이트는 이용자들에게 도서관 관련 정보 및 정보 검색 서비스를 제공하는 정보전달의 기능을 갖고 있었다. 그러나 점차 이용자들의 관심거리나 흥미를 주제로 게시물을 적을 수 있는 블로그가 활성화되기 시작하였다. 블로그는 정보 욕구를 충족하고 즉각적인 정보 업데이트가 가능하며 사용이 편리하고 접근성이 좋아 의사소통을 위한 피드백이 가능하며 이용자에게 흥미를 제공할 수 있다(Schrecker 2007). 이러한 블로그의 특성에 따라 대학도서관 블로그는 사서와 이용자 간의 쌍방향 정보 서비스를 제공하고 이용자 간의 커뮤니케이션을 활성화하여 새로운 콘텐츠를 창출할 수 있는 최적의 도구로 이용자에게 최신성과 다양성을 갖춘 정보자료를 신속하게 제공하는 도구로 사용할 수 있다(박희연 2008).

그 동안 도서관 블로그에 관한 많은 연구들이 진행되어 왔는데, 박희연(2008) 연구에 의하면 도서관 블로그의 이용자는 도서관 관련 정보뿐만 아니라 블로그를 통해서 양질의 정보를 제공받기를 원하고 있으며, 디자인이나 구조적인 간결함 보다는 쉽게 정보에 접근할 수 있고 다양한 콘텐츠의 정보를 제공받을 때 만족을 느끼는 것으로 나타났다. 이는 대학도서관은 블로그에 최신의 콘텐츠를 제공하고 효과적이고 전문적인 정보원과 정보를 제공하여 접근성을 높일 필요가 있다는 것이라 볼 수 있다. 김현수(2004)와 김중태(2009)의 연구에 따르면 블로그는 기록보존이 중요한 목적이 되어, 과거의 내용에도 가치를 부여하며 게시물의 내용을 중심으로 구성되는 특징이 있다고 하였다. 즉, 블로그가 보

존가치 있는 자료와 상세한 내용으로 다양한 형식의 콘텐츠를 제공하고 최신성, 정보성, 흥미를 띤 자료를 올려 새로운 환경을 구축할 수 있다는 점에서 도서관 블로그의 중요성을 강조하고 있다.

그러나 현재 대학도서관 블로그에서는 도서관 관련 공지, 최근 입수자료, 도서관 관련 새로운 소식이나 행사소식, 예약과 관련된 정보 또는 예약시간 변경 등을 제공하기 위한 전자게시판과 유사한 성격의 서비스만을 제공하고 있는 실정이다(Pomerantz and Stutzman 2006). 또한, 대학도서관 블로그에서 다양한 정보를 활용할 수 있는 콘텐츠가 제공되기보다 도서관 관련 소식을 전하거나 이용 교육 및 행사를 소개하는데 중점을 두고 있음을 확인할 수 있다(이란주, 김수영 2011). 이는 블로그의 특성을 반영하기보다 홍보 및 웹사이트의 내용을 복사하여 콘텐츠를 구성하고 있어 홈페이지와 구별되지 않고 블로그의 목적에 부합하지 못하며 전문적인 정보나 새롭고 흥미로운 콘텐츠를 제공하는 것이 미흡하다는 것이다. 따라서 대학도서관 블로그에서는 도서관에 관련된 정보 외에도 질적으로 향상된 콘텐츠와 학생과 교수 및 연구자를 위한 전문적인 정보를 제공해야 하며 이용자들의 재방문과 홍보를 위한 흥미와 재미를 가미한 콘텐츠도 제공되어야 한다. 이렇듯 대학도서관에서 블로그 서비스를 제공할 때 이용자에게 유용한 콘텐츠와 블로그 활성을 위한 콘텐츠 요소들을 확인하고 개선할 필요성이 있다.

따라서 본 연구에서는 22개의 현행 국내 대학도서관 블로그와 11개의 국외 대학도서관 블로그의 카테고리 및 블로그 정보내용을 비교·분석하였다. 이를 통해 대학도서관 블로그 이용

자들의 욕구를 충족시키고 이용률을 증대시킬 수 있는 콘텐츠를 제시하고자 하였다. 이런 연구결과는 효율적인 대학도서관 블로그 운영을 위한 콘텐츠의 기본적인 틀을 마련하는데 도움이 될 수 있을 것으로 기대한다.

2. 이론적 배경

2.1 대학도서관 블로그 콘텐츠

현재 웹 환경이 발달하고 웹서비스와 Web2.0 기술 향상의 추세로 디지털 자료와 정보의 양이 급증하고 그 형식 및 유형이 점점 다양해지고 있다. 블로그는 다양한 Web2.0 서비스 하나로써 인터넷을 뜻하는 'web'과 자료의 기록을 뜻하는 'log'의 합성의 의미로 현실적인 기록이나 일반적이고 개인적인 사실들을 관리할 수 있는 웹사이트의 유형이라 할 수 있다(이관주, 김수영 2011). Web2.0 기술을 활용한 블로그는 접근성이 높고 이용자들이 사용하는 개인화 페이지나 검색 엔진에서 쉽게 찾아볼 수 있기 때문에 도서관 홈페이지를 방문하지 않아도 도서관 소식을 접할 수 있고 이용자는 댓글이나 방명록을 통해서 사서와 교감할 수 있는 장점을 가지고 있다(권태훈 2008). 이에 대학도서관에서는 블로그를 통해 도서관 이용자들에게 최신의 정보를 빠르게 제공하고 사서와 이용자 간의 커뮤니케이션을 더욱 원활하게 할 수 있다. 또한 대학도서관 블로그는 대학도서관 홈페이지의 내용의 빈약함과 정형화된 형식을 보완할 수 있으며 다양한 콘텐츠를 제공할 수 있다.

한편 '콘텐츠(Contents)'라는 용어는 영화,

방송, 뉴스 등 미디어의 내용이나 게임, CD롬 타이틀 등 저작권을 주장할 수 있는 모든 종류의 원작으로 광범위하게 사용되고 있다(황동열 2003). 본래 '콘텐츠'는 서적이거나 문서 등의 내용이나 목차를 뜻하는 일반적인 용어였으나, 정보통신기술이 빠르게 발달하면서 각종 유무선 통신망을 통해 제공되는 디지털 정보나 그러한 내용물을 총칭하는 용어로 사용되게 된 것이다(노영희 2006).

이런 맥락에서 광의의 의미로 웹콘텐츠는 '웹 사이트에 포함되는 모든 것'이라고 할 수 있다. 즉, 콘텐츠는 문서, 데이터, 애플리케이션, E-서비스, 이미지, 오디오 및 비디오 파일, 개인 홈페이지, 보관된 이메일 메시지 등을 모두 포함한다. 그리고 현재 존재하는 내용뿐만 아니라 미래를 만들어질 내용도 포함한다고 할 수 있다(Morville and Rosendfeld 2011).

블로그 콘텐츠는 블로그에서 서비스하고 있는 모든 형식의 정보와 자료를 블로그 콘텐츠라 정의할 수 있다. 이러한 블로그 콘텐츠는 그 특성에 따라 활용할 수 있는 분야가 다양하다. 예를 들면 교육 분야에서는 학생과 교수 사이의 커뮤니케이션을 위한 도구로 쓰일 수 있으며 미디어 분야에서 최신의 정보를 공유하는데 활용이 가능하고, 특히 문헌정보 분야에서는 이용자와의 커뮤니케이션과 더불어 정보제공서비스 영역에서 효과적으로 활용할 수 있다. 즉, 상호작용의 효율성과 더불어 최신의 정보를 빠르게 제공·수집할 수 있는 기능을 제공하고 이용자와의 커뮤니케이션을 통한 피드백이 가능함에 따라 블로그는 도서관의 업무를 더욱 효율적으로 할 수 있게 도와주는 도구로 활용할 수 있다.

도서관 블로그와 관련된 선행연구를 살펴보

면 Caver(2003)은 도서관 블로그는 이용자에게 최신의 정보를 빠르게 제공할 수 있다고 하였고 이용자로 하여금 정보에 대한 문의를 더욱 쉽게 할 수 있도록 도우며, 더 나아가 블로그는 도서관 이용자들 간의 지식 교환을 원활히 할 수 있는 다이내믹한 러닝 커뮤니티(Dynamic Learning Community)를 만들 수 있다고 하였다. Schrecker(2008)은 도서관 블로그는 이용자에게 정보 제시를 위한 다목적 플랫폼으로 커리큘럼 정보를 지원하기 위한 웹 사이트들과 결합하여 기존의 웹 존재를 강화하고 대화와 소통을 위한 기회를 제공할 수 있다고 하였다. Harinarayana and Raju(2010)는 도서관 블로그는 도서관 서비스의 질을 향상시키기 위해 이용자로부터 잠재적인 피드백을 얻을 수 있는 비공식 커뮤니케이션 채널로 최고의 수단이라고 했다. 이러한 맥락에서 볼 때 도서관 블로그는 이용자의 요구에 맞춰 최신의 정보를 신속하고 정확하게 취득하여 효율적으로 제공하고 접근의 용이성과 쌍방향성의 특성으로 정보의 재생산화 활용에 적합한 도구라고 할 수 있다.

2.2 대학도서관 블로그 콘텐츠 구성요소

블로그 콘텐츠는 블로그에서 서비스하고 있는 모든 형식의 정보와 자료로 콘텐츠의 종류와 카테고리의 구성은 대학도서관 블로그를 운영하고 있는 관리자 및 사서의 개인적 견해에 따라 달라진다. Clyde(2004)는 미국을 중심으로 55곳의 공공도서관과 대학도서관 블로그의 내용분석을 통해 블로그의 목적, 제공되는 콘텐츠의 특징, 업데이트의 상태, RSS지원 여부를 조사하였다. 분석결과, 블로그의 목적은 사용자를

위한 소식과 정보 제공, 인터넷 정보원의 추천을 위한 링크 제공, 책 소개와 리뷰 제공, 이용자의 오락 및 즐거움 제공, 도서관의 새소식과 정보 제공, 연구를 위한 자료 제공, 지역사회의 소식 제공, 책 논평, 사서와의 커뮤니케이션을 제공하기 위해서라고 하였다. 또한 조사한 도서관 블로그에서 제공되는 콘텐츠는 블로그의 이름과 도서관의 이름, 기사 및 새로운 사건에 대한 소개, 기사의 정보원과 링크, 인터넷 자원의 정보, 블로그 아카이브에 관한 정보, 도서관 관련 서비스, 책, 정보원에 관한 정보, 도서관 소개 및 소식, 책 리뷰, 북클럽, 지역사회 소식, 참고 봉사질문, 온라인 제안 및 커뮤니티에 관한 정보를 제공하는 특징이 있다고 하였다. Haiwang and Meszaros(2006)는 Western Kentucky University Blog(이하 WKUB)의 사례연구를 통해 WKUB의 효율적인 관리를 위한 블로그 정책 및 가이드라인과 절차를 제시하였다. 이들 연구에 따르면 블로그의 목적은 도서관 정보원 및 서비스에 대한 유용한 정보를 신속하게 제공하고 이용자가 흥미를 느낄 수 있는 새로운 자료의 제공을 하며, 공동체의 행사와 프로젝트를 통해 유대관계를 형성하고 상호소통을 활발하게 하는 것이라고 하였다. 이 연구에서 제시하고 있는 카테고리는 공지사항, 질문 및 제안, 행사, 도서관자료, 직원, 자료원 등 6개였다. Harinarayana and Raju(2010)는 도서관 블로그는 정보서비스의 중요한 가상공간으로 간주하고 구성된 콘텐츠는 다른 학술 정보 채널과 같은 귀중한 정보를 포함하고 있으며, 앞으로 다양한 웹 환경에서 블로그의 과제는 도서관 디지털 컬렉션 콘텐츠를 개발하는 방법이라고 하였다. 이란주, 김수영(2011)은 대학도서관 블로

그는 다양하고 활용도가 높은 콘텐츠 개발이 지속적으로 이루어져야 하며 이용자가 도서관 블로그를 찾는 가장 큰 이유는 정보를 얻고 재미를 느끼고자 하는 필요 때문으로 이용자를 위하여 편리와 흥미를 반영한 다양한 콘텐츠를 제공해야 한다고 하였다.

이상의 연구결과를 종합해 보면 대학도서관 블로그의 목적은 이용자들에게 최신의 정보를 제공하고, 사서와 이용자 간의 커뮤니케이션을 원활하게 하며, 블로그 자체를 전문 정보원으로 제공하는데 있다고 할 수 있다. 따라서 대학도서관 블로그의 특성을 고려하여 제공되어야 하는 정보와 콘텐츠의 범위가 정해진다면 이용자는 효율적으로 정보를 탐색하고 활용할 수 있으며 사서는 체계적이고 유용한 정보 및 콘텐츠를 제공할 수 있을 것이다.

3. 국내·외 대학도서관 블로그 콘텐츠 분석

본 연구는 이용자들의 대학도서관 블로그를 적극적으로 활용할 수 있게 하기 위한 방안으로 대학도서관의 블로그 콘텐츠를 분석하였다. 분석대상으로는 국내의 경우 현재 대학도서관에서 블로그를 제공하는 대학을 검색엔진을 이용해서 검색한 결과를 갖고 직접 해당 대학도서관 웹사이트를 방문하여 블로그 제공 여부를 확인 하였다. 그 결과 블로그를 제공하는 대학은 23개 대학으로 조사되었으며 이들 도서관 블로그 중 업데이트가 거의 되지 않은 한 곳을 제외한 22개의 국내 대학도서관 블로그 모두를 분석 대상으로 선정하였다. 국외는 외국 대학도서관

블로그 현황을 살피기 위해서 엘아이에스위키(LISWiki)라는 온라인 문헌정보학 위키(Wiki) 사전을 살펴보았다. 위키의 특성상 개인들의 항목을 추가하고 수정하는 것이기 때문에 해당 위키에 등록된 것이 전부라고 할 수는 없지만 국외의 대학도서관 블로그, 연구도서관 블로그와 단과대학별 도서관 웹사이트 등 약 460개의 주소가 있었다. 이들 중 미국의 대학교 도서관에서 블로그를 제공하며 카테고리별 콘텐츠를 관리하고 있는 대학도서관 블로그를 조사하였다. 그러나 조사결과 대부분 도서관 웹사이트 주소였으며 도서관 블로그는 단과대학 또는 학과단위 도서관 블로그를 제공하며 있는 것으로 나타났다. 따라서 본 연구에서는 도서관 웹사이트와 단과대학 도서관 블로그를 제외하였으며 종합적인 대학도서관 블로그의 특성을 나타내고 국내와 비교 가능한 대학도서관 블로그 11개를 분석대상으로 선정하였다.

분석기준은 선행연구들 중에서 대학도서관 블로그 콘텐츠 연구내용들을 종합하여 선정하였는데 그 선행연구들을 살펴보면 Haiwang and Meszaros(2006)은 대학도서관 블로그 콘텐츠 구성요소로 공지사항, 질문 및 건의사항, 행사, 도서관자료, 직원, 자료원을 제시하였으며 행사의 카테고리 안에 과거행사, 현재행사, 미래행사와 같이 서브 카테고리를 제시하였다. Pattanaik(2008)는 도서관 블로그 콘텐츠 구성요소 12가지를 제시하였는데 그 주요 내용을 보면 뉴스, 이용자가 참여할 수 있는 콘텐츠, 인터넷 자원링크, 도서관 서비스에 관한 정보, 신착도서목록, 서평에 대한 정보, 이용자 피드백 정보, 웹 자원 정보, 소셜네트워크 서비스에 관한 정보이다. Clyde(2004)는 미국 공공도서관

과 대학도서관 블로그의 내용분석을 통해 블로그의 콘텐츠 구성요소로 도서관 관련 행사 및 소식 정보, 인터넷 정보원 링크, 책 소개와 리뷰, 이용자의 오락과 즐거움을 제공할 수 있는 정보, 커뮤니티에 관한 정보, 사서와의 커뮤니케이션에 관한 정보 등을 제시하였다. 국내의 연구로는 이란주, 김수영(2011)의 경우 이용자를 위하여 편리와 흥미를 반영한 다양한 콘텐츠를 제공해야 한다고 하였다.

이상의 내용을 종합하여 공통적인 콘텐츠 구성요소를 살펴보면 첫째, 이용자를 위한 소식과 행사정보를 제공하기 위한 정보 및 인터넷 정보원에 관한 정보와 링크를 제공하고 도서관에서 제공하는 학술정보를 콘텐츠 구성요소로 제시

하였다. 둘째, 대중과 관계된 관심 있는 정보제공 및 이용자에게 즐거움을 제공할 수 있는 다양한 유형의 콘텐츠를 제시하였다. 마지막으로 사서와 이용자의 커뮤니티 활성화를 위해 이용자 참여 콘텐츠를 제공하고 이용자 요구와 질문을 위한 다양한 피드백 관련 콘텐츠를 제공해야 함을 알 수 있다. 따라서 본 연구에서는 이러한 선행연구를 기준으로 해서 그 콘텐츠 구성요소를 분석하기 위해 먼저 블로그 콘텐츠 중 메인 카테고리 및 서브 카테고리 수를 조사하였고 이어서 콘텐츠 정보내용, 정보 형식 및 형태, 그리고 이용자 피드백 관련 내용을 분석기준으로 선정하였다. 선정된 국내·외 대학도서관 블로그 분석대상 목록은 <표 1>과 같다.

<표 1> 국내·외 대학도서관 블로그 분석대상

분석그룹	번호	분석대상	웹 사이트 주소	카테고리 수 (메인/서브)
국내대학 도서관 블로그	1	경기대학교 도서관 블로그	http://kgulib.tistory.com/	13/1
	2	고려대학교 도서관 블로그	http://library.korea.ac.kr/weblocal/webzine01/main.html	6/0
	3	대구대학교 중앙도서관 블로그	http://dulibrary.tistory.com/	9/0
	4	대전대학교 자산도서관 블로그	http://jisanlib.tistory.com/	11/7
	5	대구가톨릭대학교 도서관 블로그	http://culibrary.tistory.com/11	8/0
	6	덕성여자대학교 도서관 블로그	http://blog.naver.com/saver1130/	3/9
	7	동국대학교 도서관 블로그	http://dgulibrary.tistory.com/	8/0
	8	동양대학교 중앙도서관 블로그	http://dyulibrary.egloos.com/	6/0
	9	서강대학교 도서관 블로그	http://loyolalibrary.tistory.com/	4/9
	10	서울대학교 중앙도서관 블로그	http://snul.tistory.com/	14/0
	11	서울여자대학교 도서관 블로그	http://swulib.tistory.com/	11/0
	12	성균관대학교 도서관 블로그	http://skkulibrary.tistory.com/	9/2
	13	수원여자대학교 인제학술정보관 블로그	http://swclib.tistory.com/	5/0
	14	순천향대학교 도서관 블로그	http://schlibrary.tistory.com/	7/2
	15	연세대학교 중앙도서관 블로그	http://yonseilibrary.tistory.com/	6/0
	16	영진전문대학 도서관 블로그	http://libblog.yjc.ac.kr/board	10/0
	17	인덕대학교 도서관 블로그	http://induklibrary.tistory.com/1	4/0
	18	인제대학교 백인제 도서관 블로그	http://injelibrary.tistory.com/	7/11

분석그룹	번호	분석대상	웹 사이트 주소	카테고리 수 (메인/서브)
국내대학 도서관 블로그	19	전북대학교 도서관 블로그	http://cbnlibrary.tistory.com/	8/0
	20	중앙대학교 도서관 블로그	http://caulib.tistory.com/	10/4
	21	포항공과대학교 청암 학술정보관 블로그	http://postechlibrary.tistory.com/	10/0
	22	한국기술교육대학교 다산정보관 블로그	http://dasan.tistory.com/	9/0
국외대학 도서관 블로그	1	Boise State University Library Blog	http://albertsonslibrary.blogspot.kr/search/label/Announcements	32/3
	2	Colorado State University Library Blog	http://csuplibrary.wordpress.com/	17/6
	3	Drexel University Library Blog	http://www.library.drexel.edu/blogs/librarylog/category/about/library-jobs/	13/12
	4	Georgia State University Library Blog	http://homer.gsu.edu/blogs/library/	14/55
	5	Northeastern State University Library Blog	http://nsulibraries.blogspot.kr/	5/14
	6	Roosevelt University Library Blog	http://rulibrary.typepad.com/roosevelt_university_libr/	17/10
	7	Springfield College Library Blog	http://www.babsonlibrary.org/	6/1
	8	St.Petersburg College Library Blog	http://homer.gsu.edu/blogs/library/	8/8
	9	Temple University Library Blog	http://blog.library.temple.edu/liblog/	17/6
	10	Western Kentucky University Library Blog	http://library.blog.wku.edu/category/acquisitions/	20/4
	11	Wellesley College Library Blog	http://wellesleylibrary.blogspot.kr/	35/4

3.1 국내 대학도서관 블로그 콘텐츠 분석

3.1.1 국내 대학도서관 블로그 카테고리 구성

본 연구의 분석대상이 된 22개 국내 대학도서관 블로그 카테고리를 분석한 결과, <표 2>에서 보는 바와 같이 콘텐츠의 구성방식은 메인 카테고리와 여기에 포함된 서브카테고리로 나누어 구성되고 있었다. 메인 카테고리의 수는 적게는 3개에서 많게는 14개에 이르기까지 다양하였으며 서브 카테고리는 최저 0개에서 최고 11개까지 구성되어 있었다. 22개 대학도서관 블로그 중 8곳에서 메인 카테고리에 포함된 서브 카테고리를 제공하고 있는 것으로 나타났다.

3.1.2 국내 대학도서관 블로그 콘텐츠

22개의 도서관에서 어떤 콘텐츠들을 제공하고 있는지 조사하기 위해 분석대상 블로그 콘텐츠 구성요소를 중복된 요소를 제외하고 정보내용에 따라 ① 도서관행사, ② 도서관소식, ③ 추천자료, ④ 서비스, ⑤ 정보원, ⑥ 기타, ⑦ 도서관소개, ⑧ 사진갤러리, ⑨ 도서관교육, ⑩ 신착자료, ⑪ 미디어실, ⑫ 활동, ⑬ 외부홍보, ⑭ 공지사항, ⑮ 통계, ⑯ 도서관미래 총 16개의 항목으로 나누어 분석하였다.

분석 결과, 22개의 국내 대학도서관 블로그 중 16개로 구분된 콘텐츠 정보 내용 분석 항목을 모두 포함하고 있는 곳은 한 곳도 없는 것으로 나타났다. 그 내용을 살펴보면, 서울대학교 도서관 블로그가 가장 많은 12개 항목의 콘텐츠

〈표 2〉 국내 대학도서관 블로그 카테고리 콘텐츠 구성현황

대학도서관명	카테고리 콘텐츠 구성	카테고리 수 (메인/서브)
경기대학교	[도서관 일상], [행사 & 교육], [도서관 서비스], [금화도서관리모델링], [도서관 탐방기], [사서 칼럼], [이슈 & 기사], [추천정보(정보검색대회문제풀이)], [추천도서], [경기인의 서재], [신착 DVD], [소식지 내려받기], [토론평]	13/1
고려대학교	[내손안에 Smart Library], [알아두면 편리하고 유용한 도서관 서비스], [연구지원 서비스와 참고자료 활용정보], [도서관 소식], [통계로 보는 도서관 이야기], [도서관 이벤트]	6/0
대구대학교	[도서관소식], [도서관서비스], [도서관 문화공감], [추천도서], [학술DB / 저널], [참고정보원], [Movie], [Photo], [이용자교육자료]	9/0
대전대학교	[도서관소식], [행사·이벤트], [추천도서(지산인추천도서)], [영상자료], [참고정보원], [문화/공연/전시], [주제정보원(철학, 국어국문학, 영어영문학, 역사학, 경제학, 법학(헌법))], [도전&열정], [정보 & 뉴스], [지산갤러리], [Fun & Other]	11/7
대구가톨릭대학교	[도서관소식], [도서관 행사&전시], [Fun & Information], [Book & Movie], [도서관 서비스 활용하기], [갤러리], [도서관 통계], [유용한 인터넷 강의]	8/0
덕성여자대학교	[도서관 행사 *공지], [맞춤서비스안내 (1학년, 2.3학년, 4학년, 대학원생, 교수, 강사)], [사서추천(이주의 추천도서, 이주의 추천영화, 추천 사이트)]	3/9
동국대학교	[도서관], [서비스], [정보], [DataBase], [저널], [책소개], [교육 & 행사], [Gallery]	8/0
동양대학교	[이달의 신착도서], [도서관엔 어떤일이], [도서관 이용법은?], [동양대 신문속의 도서관], [도서관을 느껴라!!], [읽어보면 유익하죠~]	6/0
서강대학교	[로올라 소식(도서관 소식, 스케줄 알리미, 서비스 소개, 추천 도서, 전시회의 기억, HOT!도서관주간)], [도서관 밖에서는-], [자유롭게-(J's 읽거나 말거나, 생각나누기, 짧은글 긴생각)], [지난 웹진-]	4/9
서울대학교	[공지사항], [도서관 소식/서비스], [교육 & 행사 & 일정], [언론에 소개된 도서관], [영상자료 안내], [학술행사 VOD], [추천도서/서평], [사진갤러리], [Future Library], [기술동향], [문화 & 공연 & 전시], [세계의 도서관], [Fun & Other], [S-Space 목록들]	14/0
서울여자대학교	[도서관 이모저모], [How to Use Lib], [교육&이벤트], [SWU], [책, Check!], [마닐씨의 산책], [정보&IT], [웹진 여파], [재갈제할 수다], [사서커뮤니티], [인턴커뮤니티]	11/0
성균관대학교	[학술정보관 소식], [서비스 안내], [전자정보 안내], [모바일 서비스], [교육&일정], [오거서 & 스피라], [보이는 책], [이달의 추천 도서 & DVD], [도서관 홍보(언론에 비친 학술정보관, 성대신문)]	9/2
수원여자대학교	[도서관은 지금], [사서저널], [인제학술정보관], [책소개], [이웃집도서관옆보기]	5/0
순천향대학교	[아산], [News & Info], [이벤트 행사], [신착자료 안내(신착 비도서(Media), 신착도서)], [Photo Gallery], [DataBase], [이용교육]	7/2
연세대학교	[도서관이야기], [도서관이 궁금해], [자료추천], [연구정보조사], [논문관리 팁], [연두(연재종료)]	6/0
영진전문대학	[도서관 서비스], [도서관 소식/공지사항], [책소개], [영상자료안내], [저널&매거진], [문화/공연/전시], [세계의 도서관], [Fun & Other], [gallery], [월별 통계]	10/0
인덕대학교	[지금 도서관에서는...], [입수신간도서], [책소개], [사진갤러리]	4/0
인제대학교	[Cover Story], [알리미(행사&동정, 도서관 소식)], [부커스], [추천도서], [책뉴스], [Event], [Previous(아름다운 도서관 기행, 도서관의 재발견, 여유로운시간(otium), 테마로 읽는 책, 열린공간, Tip Talk, Olib, 아트시네마, 분실물코너)]	7/11
전북대학교	[Cover Story], [도서관 소식], [추천자료], [Tip & Tech], [통계], [정보&뉴스], [Photo in 도서관], [Event and Etc.]	8/0
중앙대학교	[@Your Library], [도서관 서비스], [도서관 행사(정보검색대회)], [학술 DB 안내], [도서관 추천도서], [홈페이지 오류 신고], [미디어실], [미디어실(공지사항, 미디어실 신착자료, 미디어실 상영안내)], [A/L룸 일정], [기타 정보]	10/4
포항공과대학교	[도서관], [서비스], [정보], [책소개], [멀티미디어], [Database], [저널 & 매거진], [교육 & 이벤트], [IT], [진갤러리]	10/0
한국기술교육대학교	[다산정보관], [서비스], [정보], [책소개], [학술DB], [사진], [이벤트], [정보관 신축], [이달의 추천도서]	9/0

* []- 메인카테고리, ()- 서브카테고리

정보 내용을 제공하고 있었으며 덕성여자대학교도서관 블로그가 4개의 가장 적은 항목수의 콘텐츠 정보 내용을 제공하고 있는 것으로 나타났다. 22개 도서관중 8개 도서관에서 7개 항목의 콘텐츠 정보 내용을 제공하고 있는 것으로 조사되었다. 항목별 정보내용을 분석한 결과는 다음 <표 3>과 같다.

이들을 구체적으로 살펴보면 먼저 22개의 대

학도서관 중에서 가장 많이 제공되고 있는 콘텐츠로는 도서관행사에 관련된 정보이며 분석대상 대학도서관 블로그 중 한 곳을 제외한 21곳(95.5%)에서 제공되고 있었다. 두 번째로 많은 도서관들에서 제공하고 있는 콘텐츠로는 도서관소식에 관련된 콘텐츠로 분석대상 대학도서관 블로그 중 20곳(90.9%)에서 제공되고 있었으며 세 번째로는 추천자료에 관련된 콘텐츠로써

<표 3> 블로그 정보내용 제공현황(국내)

도서관명	정보내용	도서관행사	도서관소식	추천자료	서비스	정보원	기타	도서관소개	사진갤러리	도서관교육	신착자료	미디어실	활동	외부홍보	공지사항	통계	도서관미래
1	경기대학교	○	○	○	○	○	○	○		○	○		○	○			
2	고려대학교	○	○		○	○	○									○	
3	대구대학교		○	○		○	○		○	○		○					
4	대전대학교	○	○	○	○	○	○		○			○					
5	대구가톨릭대학교	○	○		○		○		○		○					○	
6	덕성여자대학교	○		○									○		○		
7	동국대학교	○	○	○	○	○			○	○					○		
8	동양대학교	○	○	○	○		○				○			○			
9	서강대학교	○	○	○	○	○	○	○		○			○				
10	서울대학교	○	○	○	○	○	○		○	○		○		○	○		○
11	서울여자대학교	○	○	○	○			○		○			○				
12	성균관대학교	○	○		○	○		○						○			
13	수원여자대학교	○	○	○	○	○	○	○			○		○				
14	순천향대학교	○	○			○		○	○	○							
15	연세대학교	○	○	○		○							○	○			
16	영진전문대학	○	○		○	○	○		○		○	○			○	○	
17	인덕대학교	○	○	○				○	○		○			○			
18	인제대학교	○	○	○	○		○	○				○	○	○			
19	전북대학교	○	○	○		○		○	○	○						○	
20	중앙대학교	○		○	○	○	○	○				○					
21	포항공과대학교	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
22	한국기술교육대학교	○	○	○	○			○	○								
	합계	21	20	17	16	16	14	12	11	9	8	7	7	7	4	4	1

분석대상 대학도서관 블로그 중 17곳(77.3%)에서 제공하고 있었다. 이어서 서비스 정보원은 분석대상 대학도서관 블로그 중 16곳(72.7%)에서 제공하고 있었다. 반면에 도서관미래에 관련된 콘텐츠를 제공하는 곳은 단 1곳(4.5%)으로 그 비율이 가장 낮게 나타났다.

한편, 이상의 16개의 콘텐츠 내용 중에서 유사한 기능을 제공하고 있는 콘텐츠에 따라 '도서관행사, 서비스', '자료, 정보원', '도서관안내', '기타', '사진' 등 5가지로 그룹핑해서 정리 및 분류하였다. 정보내용의 모든 빈도 값을 기준으로 이들을 분석한 결과인 <표 4>에 따르면, 대학도서관 블로그에서 가장 많이 제공되고 있는 콘텐츠로는 전체 콘텐츠 중 34.5%가 '행사, 서비스'와 관련된 콘텐츠로 나타났다. 그 다음으로 '자료, 정보원'과 관련된 콘텐츠가 전체 27.6%로 나타났다. 뒤를 이어 순서대로 '도서관안내(20.7%)'와 '기타(10.9%)'관련 콘텐츠로 나타났으며 '사진(6.3%)'관련 콘텐츠는 가장 낮은 비율로 대학도서관 블로그를 구성하는 콘텐츠로 나타났다.

또한 국내 대학도서관 블로그에서 제공되는 정보 형식을 살펴보면 글과 이미지, 첨부문서, 링크, 사진 위주로 구성되어 있었다. 분석 결과,

추천자료와 신착자료, 미디어실의 정보내용의 경우 도서의 표지 이미지와 DVD 포스터의 이미지가 제공되며 서지사항과 줄거리 및 서평이 제공되고 있는 것으로 나타났다. 그리고 각 자료를 대학도서관 홈페이지와 연결이 되도록 링크를 제공함으로써 자료에 대한 대출상황과 소장상태를 알 수 있었다. 또한 도서관 홈페이지에서 얻을 수 없는 관련된 자료의 자세한 정보를 제공하기 위해 외부 사이트의 링크를 통해 접속 가능하도록 되어 있었다. 도서관교육 정보내용의 경우 교육에 활용되는 교육 자료를 첨부파일로도 제공되어 다운로드 할 수 있도록 하며 도서관교육 내용을 이미지로 제시하여 이용자 이해를 돕고 있었다. 사진갤러리, 도서관행사 정보내용에서는 도서관의 내·외부 사진, 도서관 리모델링 사진, 도서관 행사 사진과 사서의 사진이 제공되고 있었다. 국내 대학도서관 블로그 콘텐츠에서 이용자 피드백 관련 카테고리는 22개 도서관 중에서 7개(33.3%) 대학도서관 블로그에서 제공되고 있었다. 이를 살펴보면 사서와 이용자의 쌍방향 커뮤니케이션을 위한 공간으로 '토론방', '자유로운 글쓰기', '질문 및 커뮤니티', '열린공간' 등의 카테고리로 제공되고 있었다.

<표 4> 유사 콘텐츠 정보내용 제공현황(국내)

서비스기능	정보내용	빈도의 합(개) ¹⁾	비율(%)
행사, 서비스	[도서관행사], [서비스], [도서관교육], [활동], [외부홍보]	60	34.5
자료, 정보원	[추천자료], [신착자료], [미디어실], [정보원]	48	27.6
도서관안내	[도서관소식], [공지사항], [도서관소개]	36	20.7
기타	[기타], [통계], [도서관미래]	19	10.9
사진	[사진갤러리]	11	6.3

1) 정보내용별 제공하는 대학도서관의 수를 합한 값이다.

3.2 국외 대학도서관 블로그 콘텐츠 분석

3.2.1 국외 대학도서관 블로그 카테고리 구성

본 연구의 분석대상인 11개의 국외 대학도서관 블로그 카테고리를 분석한 결과, 카테고리 구성방식은 <표 5>에 나타난 바와 같이 메인 카테고리

되어 있었다. 카테고리의 수는 메인 카테고리의 경우 적게는 5개에서 많게는 35개로 구성되어 있었다. 서브 카테고리는 적게는 1개에서 많게는 55개까지 구성되어 있었고, 분석대상 모든 대학도서관 블로그에서 메인 카테고리에 포함된 서브 카테고리를 제공하고 있는 것으로 조사되었다.

<표 5> 국외 대학도서관 블로그 카테고리 콘텐츠 구성현황

대학도서관명	카테고리 콘텐츠 구성	카테고리 수 (메인/서브)
Boise State University	[Announcements], [Blackboard], [Break], [ronco Stadium], [Campus read], [Circulation], [Citations], [Contests], [Databases], [Digital Collections], [Ebooks], [Events], [Exhibit], [Facebook], [Favorites], [Flickr], [Fun], [Government], [Instruction], [Library(Library Guides, Hours, Notices)], [Mobile], [Poetry], [Reading], [Reference], [Research Race], [Scholar Works], [Slac], [Special Collections], [Tutorials], [University Archives Web], [Workshop], [YouTube]	32/3
Colorado State University	[Announcements], [Cool Tools], [Copyright], [Databases], [E-books], [Event], [Fun Facts], [Internet Resources], [Library Catalog(Lib Guides, Library Faculty News, Library Hours)], [New Books], [New(Notable News, Remodel, Research News)], [Serveys and Feedback], [Trial Database], [University Archive], [What new], [WorkShops], [Uncategorized]	17/6
Drexel University	[About the Libraries(Jobs at The Libraries, Library Events, Library Facilities, Library News, Library Resources, Library Services, New at the Libraries, Staff News, Awards & Accomplishments, Suggestions & Feedback)], [Collection], [Drexel News & Events (University Events, University News)], [Drexel University Archives], [Events], [Facilities], [From the Information World], [I.T.], [I.T.], [Recommendation], [Recommended Books], [Rules], [Services], [Uncategorized]	13/12
Georgia State University	[Digital Collections], [For Faculty], [For Graduate Students], [For Students], [General News], [GSU Centennial], [Instruction], [Publications and Research (Faculty Publications and Research, Graduate Student Publications and Research)], [Resources(Books, Databases, E-journals, New Resources, Oral Histories, Primary Resources)], [Services], [Software], [Special Collections & Archives], [Subject Areas (African American Studies, Anthropology, Art & Design, Biology, Business, Chemistry, Communication, Computer Science, Criminal Justice, Early Childhood Education, Economics, Education, Educational Policy Studies, Educational Psychology & Special Education, English, Film & Video, Geosciences, Gerontology, Government Information, Health & Human Sciences, Health Administration, History, International Business, Journalism, Kinesiology & Health Education, Management, Marketing, Mathematics & Statistics, Middle & Secondary Education / Instructional Technology, Middle East Studies, Modern & Classical Languages, Music, Neuroscience, Nursing, Nutrition, Philosophy, Physical Therapy, Physics & Astronomy, Political Science, Psychology, Public Health, Public Management & Policy, Religious Studies, Respiratory Therapy, Social Work, Sociology, Women's Studies)], [Uncategorized]	14/55

대학도서관명	카테고리 콘텐츠 구성	카테고리 수 (메인/서브)
Northeastern State University	[About(Library Hours, Floor Plans, Library Directory)], [Research(Articles and Database, E-Journals by Title, Catalog: Books and More)], [Instruction(Subject Librarians, Subject Resources, Course Reserves, Tutoriels)], [News(NSU Library, New Books)], [Help(Need Help, Technical Help)]	5/14
Roosevelt University	[Books], [Business Research], [Current Affairs], [Database Tips(Elections, Faculty Publications)], [Featured Resource(Google, Interlibrary Loan)], [Libraries in the News(Library Basics, Library Buzz, Library Events, Library Staff)], [Ms, Information (New Databases, News)], [Performing Arts Library], [Primary Sources], [Question of the Month], [Research Tips], [Roosevelt Library News], [Social Justice], [Technology], [What is Roosevelt Reading?], [Wikipedia], [Writing/Citing]	17/10
Springfield College	[Alerts], [Faculty], [Feature Articles], [General], [New at the Library(Database Trials)], [Uncategorized]	6/1
St.Petersburg College	[About our Library(Library Locations and Hours, Library Polices & Procedures, Blog Acceptable Use and Copyright, Statement, Blog Policy)], [Links(SPC's Library Online, SPC's Home Page, SPC's New Book Images)], [Ask-A-Librarian], [Podcasts], [AutoCast Audio], [Current Month], [EFF Legal Guide for Bloggers], [SPC Honors College Blog]	8/8
Temple University	[At Your Service], [Commentary], [Events], [History News], [Hot Topics][Library Renovations], [Library Technology], [Noteworthy(New & Updated Electronic Resources)], [People], [Performing Arts(Current Events, Database News, Professional Opportunities, Site See!)], [Podcast(Videocast)], [Religion], [Subject Areas], [Teaching & Learning], [Top News], [Workshops], [Students]	17/6
Western Kentucky University	[Acquisitions], [AskUs!], [Bookends], [ERC], [Events(Latest News, Past Events)], [Far Away Places], [Flickr Photos], [General], [Government Documents], [Java City Concert], [Kentucky Live], [People], [Podcasts], [Reference], [Stuff(New Stuff, Old Stuff)], [Suggestion Box], [Uncategorized], [University Archives], [We've Been Everywhere], [YouTube Videos]	20/4
Wellesley College	[Ask Us], [Book Arts(Bestsellers, Books, Borrowing, Celebration)], [Check it out], [Computing], [Copernicus], [Darwin], [Database], [Dictionaries], [Events], [Exhibits], [Facebook], [Fines], [Friends], [Geek out], [Govdocs], [Government Documents], [Help], [Hours], [Internship], [Itunes U], [Jstor], [Mellon], [Music], [New Govdocs], [Newsletter], [Note Cards], [Off-campus Access], [Party], [Research award], [Ruhlman], [Special Collections], [Staff], [Tax form], [Welcome], [Winter Session]	35/4

* []- 메인카테고리, ()- 서브카테고리

3.2.2 국외 대학도서관 블로그 콘텐츠

11개의 도서관에서 어떤 콘텐츠들을 제공하고 있는지 조사하기 위해 블로그 콘텐츠 구성요소를 정보내용에 따라 ① 도서관행사, ② 정보원, ③ 유용한 정보, ④ 도서관소식, ⑤ 역사 및 아카이브, ⑥ 서비스, ⑦ 질문 및 제안, ⑧ 도서관 직원, ⑨ 도서관교육, ⑩ 책 추천, ⑪ 사서는

평 등 총 11개의 항목으로 나누어 분석하였다. 이런 항목은 11개의 도서관 블로그에서 제공하고 있는 모든 항목들을 중복되는 것을 제외하고 선정된 것이다. 분석 결과, 11개의 분석대상 도서관 블로그 중 Drexel University 도서관 블로그가 11개 항목 중 10개 항목의 콘텐츠를 제공하고 있었으며 Springfield College의 도서관 블

로그가 4개의 가장 적은 항목의 콘텐츠를 제공하고 있는 것으로 나타났다. 3곳의 대학도서관 블로그에서 7개 항목의 콘텐츠를 제공하고 있는 것으로 나타났다. 정보내용을 분석한 결과는 <표 6>과 같다

국외 대학도서관 블로그의 구성항목들을 정보내용별로 살펴보면 11개의 분석대상 블로그에서 가장 많이 제공되고 있는 콘텐츠는 도서관 행사, 정보원, 유용한 정보이며 11곳(100%) 모

두에서 제공되고 있다. 그 다음으로 도서관소식은 10곳(90.9%), 역사 및 아카이브, 서비스는 8곳(72.7%)에서 제공되고 있다. 가장 적게 제공되고 있는 콘텐츠는 사서논평이며 2곳(18.2%)에서 제공하고 있다.

한편, 이상의 국외도서관 블로그 콘텐츠를 유사한 기능을 제공하고 있는 콘텐츠에 따라 ‘자료, 정보원’, ‘행사, 서비스’, ‘도서관안내’의 3가지로 구분하여 분석하였다. 분석 결과인 <표 7>

<표 6> 블로그 정보내용 제공현황(국외)

번호	도서관명	정보 내용										
		도서관 행사	정보 원	유용한 정보	도서관 소식	역사 및 아카이브	서비스	질문 및 제안	도서관 직원	도서관 교육	책추천	사서 논평
1	Boise State University	○	○	○	○	○	○			○		
2	Colorado State University	○	○	○	○	○	○	○				
3	Drexel University	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
4	Georgia State University	○	○	○	○	○	○			○		
5	Northeastern State University	○	○	○	○	○	○	○	○		○	
6	Roosevelt University	○	○	○	○	○	○	○	○		○	
7	Springfield College	○	○	○	○							
8	St.Petersburg College	○	○	○	○			○				
9	Temple University	○	○	○	○	○	○			○		○
10	Western Kentucky University	○	○	○	○	○	○	○	○			○
11	Wellesley College	○	○	○				○	○		○	
	합계	11	11	11	10	8	8	7	5	4	4	2

〈표 7〉 유사 콘텐츠 정보내용 제공현황(국외)

서비스기능	정보내용	빈도의 합(개)	비율(%)
자료, 정보원	[정보원], [유용한정보], [사서논평], [책추천], [질문및제안], [역사 및 아카이브]	43	53.1
행사, 서비스	[도서관행사], [서비스], [도서관교육]	23	28.4
도서관안내	[도서관소식], [도서관직원]	15	18.5

에 따르면, 대학도서관 블로그에서 가장 많이 제공되고 있는 콘텐츠로는 ‘자료, 정보원(53.1%)’이 가장 높게 나타났다. 그 다음으로 ‘행사, 서비스(28.4%)’와 관련된 콘텐츠, ‘도서관안내(18.5%)’와 관련된 콘텐츠가 가장 낮은 비율로 나타났다.

또한 국외 대학도서관 블로그에서 제공되는 정보 형식을 분석해 보면 글과 이미지, 링크, 사진, 동영상, 오디오 등 다양한 형식의 매체가 제공되고 있었다. 카테고리를 살펴보면 Podcast, Videocast, Photo 등으로 제공되어 행사 및 외부 세미나의 비디오 영상과 오디오를 볼 수 있었으며 링크를 통하여 자세한 사항을 얻을 수 있었다. 그리고 Flickr Photo라는 카테고리가 제공되고 있어 사진 및 이미지 검색이 가능하며 Wikipedia라는 카테고리에서는 외부 사이트 형태를 빌어 도서관 관련 정보가 제공되고 있었다.

국외 대학도서관 블로그 콘텐츠에서 이용자 피드백 관련 카테고리는 7개(63.6%) 대학도서관 블로그에서 제공하고 있었다. 이를 자세히 살펴보면 Recommendation, Question, Suggestion Box, Suggestion & Feedback과 같은 카테고리가 제공되고 있었다. 이를 통해 이용자와 커뮤니케이션을 통하여 의견수렴 및 피드백을 활발히 하고 있으며 이용자 요구의 처리 과정을 제시하고 있는 것으로 나타났다. 또한 For Student, For Graduation Student 카테고리를

마련하여 재학생 및 졸업생들의 의견을 쓸 수 있으며 자유로운 정보를 올리거나 공유가 가능하도록 되어 있었다.

4. 국내·외 대학도서관 블로그 콘텐츠 비교·분석

국내·외 대학도서관 블로그 콘텐츠의 현황을 메인 카테고리 및 서브 카테고리 수, 콘텐츠 정보내용, 정보의 형식 및 형태, 이용자 피드백 관련 정보를 비교·분석하였다.

그 결과를 살펴보면 첫째, 국내 및 국외의 대학도서관 블로그에서 메인 카테고리 및 서브 카테고리 수에는 차이가 있었다. 국내의 경우 메인 카테고리의 수는 적게는 3개에서 많게는 14개가 제공되며 그 안에 포함된 서브 카테고리의 수는 최저 0개에서 최고 11개까지 이르기까지 그 범위가 다양하게 나타났다. 서브 카테고리를 사용하고 있는 대학도서관 블로그는 총 22곳 중 8곳으로 정보원을 학문별로 나누거나 행사를 구분하기 위해 사용되었다. 서브 카테고리수가 하나도 없는 도서관은 조사대상 22개 중에서 14곳이나 되었다. 반면 국외의 경우 메인 카테고리의 수는 적게는 5개부터 많게는 35개가 제공되며 그 안에 포함된 서브 카테고리의 수는 최저 1개에서 최고 55개까지 서브 카테고리 수가

일정하게 모든 대학도서관 블로그에서 구성되고 있었다. 국외의 경우 11개 도서관 모두에서 서브 카테고리 1개 이상을 적어도 사용하고 있는 것으로 나타났다. 예를 들면, Database 메인 카테고리를 New DB, Old DB 등의 서브 카테고리로 나누어 제공되거나 도서관 관련 News & Event의 메인 카테고리를 News와 Event로 나누어 서브 카테고리로 제공되며 목적에 맞는 정보내용을 제공하고 있었다. 즉, 서브 카테고리를 활용함으로써 내용이 모호성을 줄이고 분류를 통해 내용을 정리할 수 있는 것으로 파악되었다. 이런 결과는 Haiwang and Meszaros (2006) 연구에서도 찾아볼 수 있다. 따라서 메인 카테고리에 포함된 서브 카테고리는 주제를 분류하거나 비슷한 정보를 분류하기 위한 방법으로 상세한 정보를 제공하는데 활용함으로써 간결하면서도 필요한 정보들을 제공할 수 있는 것으로 판단된다.

둘째, 국내 및 국외의 대학도서관 블로그에서 제공하고 있는 콘텐츠 정보내용과 관련해서는 국내·외 모두 도서관 행사 및 소식 등에 관한 내용이 많이 들어가 있는 것으로 나타났다. 이는 블로그의 특성 중의 하나가 최신성이기 때문에 이와 관련된 콘텐츠가 제공되고 있는 것으로 보인다. 그리고 정보원 카테고리의 경우를 살펴보면 국외의 경우에는 주제별, 학문별, 매체별로 나뉘어 다양하고 흥미로운 정보를 제공하며 정보원의 종류와 사용방법, 신규 정보원의 정보 등 다방면에서 활용 가능하도록 지원하고 있었다. 예를 들면 Resource 카테고리를 Books, Database, E-journal, New Resource로 나누어 상세히 제공되거나 Featured Resource, Reference, Subject Area와 같이 정보 활용에 필요

한 실질적인 정보원을 제시하고 있었다. 반면에 국내의 경우 정보원의 카테고리가 없거나 주제별, 학문별로 세분화되어 있지 않았으며 도서관 홈페이지에서 제공하고 있는 학술DB에 관한 설명과 링크에 관련된 정보만 제공되고 있었다. 따라서 국외에서 제공되는 Research Tip, New Resource와 같이 대부분 사용법과 활용을 위한 다양한 방법은 제시하지 못하고 있는 것으로 나타났다. 그리고 학술DB 소개, 정보라는 한정적인 카테고리만 제공되어 정보원 종류 및 내용이 다양하지 못해 이용자의 관심을 끌기 부족한 것으로 분석되었다. 블로그를 통해 제공되는 내용이 효용성이 부족하거나 적합한 내용이 제공되지 못할 경우 그 블로그는 꾸준히 이용되지 못할 수 있다. 따라서 도서관 블로그는 이용자가 얻고자 하는 정보, 혹은 이용자의 관심이나 흥미 제공성을 고려하여 적절한 콘텐츠를 개발하여 제공해야 한다(이관주, 김수영 2011). 또한 정보원의 카테고리는 주제별, 학문별로 분류하여 전문적이고 활용 가능한 정보 및 자료를 제공해야 할 것이다.

셋째, 국내·외 대학도서관 블로그에서 제공하고 있는 카테고리 콘텐츠 정보 양과 범위에 차이가 있는 것으로 나타났다. 국내의 경우 콘텐츠의 정보내용을 16개로 구분하여 제공하여 있으나 전문적인 정보원이 부족하며 국외의 경우 콘텐츠의 정보내용은 11개로 구분하여 제공하고 있으며 전문적인 정보원 주위의 정보와 흥미를 유발할 수 있는 외부 사이트와 이슈화된 정보가 제공되고 있었다. 좀더 구체적으로 살펴보면 국내의 경우 총 16개의 정보내용들은 크게 도서관 관련 정보와, 서비스, 정보원, 도서관 관련 외부 정보로 요약할 수 있었다. 이들을 보

면, 다양한 정보내용을 제공하고 있지만 도서관 관련된 정보가 대부분을 차지하고 있으며 이는 홈페이지에서 제공되고 있는 공지사항의 메뉴와 비슷한 수준에 지나지 않는 것으로 나타났다. 상대적으로 정보원에 관한 카테고리는 국내 대학도서관 블로그 16곳(72.7%)에서 제공되고 간단한 학술DB설명을 위주로 신규정보원과 디지털자료에 관한 정보 등 다양하고 전문적인 학술자료가 상대적으로 적게 제공되고 있는 것으로 나타났다. 반면 국외는 총 11개의 정보내용이 제공되고 있으며 도서관관련 정보, 정보원으로 요약할 수 있었다. 도서관 관련 정보는 도서관소식, 행사, 역사, 서비스, 교육, 직원의 카테고리를 분류하여 제공하고 있었으며 각각의 카테고리의 분류가 정확하게 되고 있었다. 정보원에 관련된 정보는 국외 대학도서관 블로그 11곳(100%) 모두에서 제공되고 주제별, 학문별, 학과별, 매체별로 카테고리로 나뉘어 전문적인 정보가 제공되고 있었다. 박희연(2008)은 양질의 정보를 제공하며 쉽게 정보에 접근할 수 있고 다양한 콘텐츠의 정보를 제공해야 한다고 했다. 그러나 다양한 정보내용을 제공하는 것도 중요하지만 필수 정보내용으로 도서관 관련 정보, 정보원과 자료, 이용자 피드백, 유용하고 흥미 있는 외부자료를 포함하고 블로그의 목적에 맞게 카테고리를 설정해야 할 필요성이 있다.

넷째, 국내·외 대학도서관 블로그는 콘텐츠의 제공내용이 다르게 나타났다. 국내의 대학도서관 블로그는 도서관 관련 정보내용을 포함한 카테고리의 개수와 빈도가 더 높아 도서관 관련 정보에 관심과 중요도를 두고 있는 것으로 분석되었다. 분석결과, 도서관행사, 서비스, 도서관 안내에 관한 카테고리의 비율이 55.2%를 차지

하고 있으며 자료, 정보원 관련 카테고리의 비율이 27.6%에 지나지 않았다. 카테고리에 포함된 정보내용도 도서관 관련 정보가 많으며 정보원과 학술지원을 위한 정보는 상대적으로 적게 제공되고 있는 것으로 분석되었다. 그러나 국외의 대학도서관 블로그의 카테고리는 정보원에 관한 정보내용이 포함된 카테고리의 개수와 빈도가 더 높고 다양한 내용을 포함하고 있었다. 분석 결과, 자료, 정보원 관련 카테고리의 비율은 53.1%를 차지하고 있었으며 도서관행사, 서비스, 도서관 안내에 관한 카테고리 비율은 46.9%로 근소하지만 정보원 관련 카테고리의 비율이 더 높게 나타나고 있었다. Harinarayana and Raju(2010)의 연구에 따르면 대학도서관 블로그는 정보서비스의 중요한 가상공간이며 블로그 콘텐츠는 다른 학술 정보 채널과 같은 전문정보를 포함해야 한다고 하였다. 따라서 도서관에 관련된 정보와 다양한 정보도 중요하지만 대학도서관 블로그의 특성에 맞게 전문정보와 자료가 체계적이고 깊이 있게 제공되어야 할 것으로 보인다.

다섯째, 국내·외 대학도서관 블로그는 카테고리에 제공되는 콘텐츠의 형식 및 형태가 다른 것으로 나타났다. 국내의 대학도서관 블로그에서 카테고리에 제공되는 정보의 형식은 글과 이미지, 링크 위주로 제공되고 있는 것으로 나타났다. 추천자료와 신착자료의 경우 도서의 커버 이미지와 DVD의 포스터의 이미지를 제공하고 서지사항과 줄거리 및 서평이 제공되고 있었다. 반면 국외 대학도서관 블로그의 카테고리에 제공되는 정보는 동영상, 이미지, 링크, 오디오 등 다양한 형식의 매체가 제공되고 있었다. 카테고리별로 살펴보면 Podcast, Videocast, Photo로

제공되어 행사 및 외부 세미나의 비디오 영상과 오디오를 볼 수 있었으며 링크를 통하여 자세한 사항을 얻을 수 있었다. 또한 Flickr Photo라는 카테고리를 제공하고 있어 사진 및 이미지 검색이 가능하도록 지원되고 있었다. 따라서 미래의 도서관 블로그는 제공되는 정보자료를 이미지, 비디오, 오디오, 사진, 삽화, 라디오, 동영상 등 다양한 형태로 제공함으로써 정보에 대한 이용자의 흥미와 관심을 유도해야 할 것이다.

여섯째, 국내·외 대학도서관 블로그에서 이용자와 피드백을 위한 커뮤니티와 활동과 같은 카테고리에서 차이가 있는 것으로 나타났다. 국내 대학도서관 블로그는 이용자의 의견을 수렴할 수 있는 카테고리는 해당되는 게시물의 댓글을 통해서 자신의 견해 및 의견을 제시할 수 있었다. 이는 국내 대학도서관 블로그가 이용자와의 커뮤니케이션이 활발하지 못하게 할 수 있는 원인을 제공할 수 있으며 결과적으로 이용자의 재방문이 낮아 질 수 있고 의견수렴에 취약할 수 있다. 국외 대학도서관 블로그는 Recommendation, Question, Suggestion Box, Suggestion & Feedback과 같은 카테고리가 제공되어 이용자와 커뮤니케이션을 통한 의견 수렴 및 피드백을 활용하여 이용자 요구의 처리 과정을 제시하고 있는 것으로 나타났다. 또한 For Student, For Graduation Student 카테고리를 마련하여 재학생 및 졸업생들의 의견을 쓸 수 있으며 자유로운 정보를 올리거나 공유가 가능하도록 되어있는 것으로 조사되었다. 이런 이용자와의 피드백을 위한 카테고리는 Clyde (2004)의 연구에서도 이미 주장하였듯이 도서관과 블로그 운영에 적극적으로 반영되어 활용해야 할 것으로 판단된다. 이를 통해, 이용자의

블로그 사용이 활발하게 이루어질 수 있으며 온라인 토론을 통해 다른 이용자 및 사서와 상호 작용 또한 촉진시킬 수 있을 것이다.

5. 결론

본 연구는 국내·외 대학도서관 블로그 카테고리를 통해 콘텐츠 구성과 제공되는 정보내용을 22개 국내 대학도서관 블로그와 11개 국외 대학도서관 블로그를 대상으로 분석하였다. 그 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 블로그 콘텐츠의 메인 카테고리 및 서브카테고리 수를 분석한 결과 먼저 카테고리 및 서브카테고리에서 국내의 경우 그 범위가 다양하게 나타난 반면 국외의 경우 서브카테고리수가 일정하게 구성되고 있었다.

둘째, 국내는 정보내용 부분에 있어서 도서관 행사, 서비스, 도서관 안내에 관한 카테고리의 비율이 55.2%를 차지하고 있었으며 자료, 정보원 관련 카테고리의 비율이 27.6%를 차지하고 있었다. 반면에 국외 대학도서관의 블로그의 경우 자료, 정보원 관련 카테고리의 비율이 53.1%를 차지하고 있었으며 도서관행사, 서비스, 도서관 안내에 관한 카테고리 비율은 46.9%로 나타났다.

셋째, 제공되는 정보의 형식 및 형태를 비교한 결과 국내의 경우에는 주로 링크, 문서 포맷으로 구성되어 있는 반면 국외의 경우 팟캐스팅, 비디오캐스트, 이미지 등 다양한 형태로 제공되고 있는 것으로 조사되었다.

넷째, 국내·외 대학도서관 블로그에서 이용자와 피드백을 위한 커뮤니티와 활동과 관련된

콘텐츠를 분석한 결과 국내 대학도서관 블로그의 경우 게시물의 댓글을 통해서 자신의 견해 및 의견을 제시할 수 있었다. 반면에 국외 대학도서관 블로그는 Recommendation, Question, Suggestion Box, Suggestion & Feedback과 다양한 콘텐츠를 제공하고 있었으며 For Student, For Graduation Student 카테고리를 마련하여 재학생 및 졸업생들의 의견을 쓰거나 공유할 수 있는 콘텐츠를 제공하고 있는 것으로 나타났다.

대학도서관은 교수와 학생의 연구 및 교육을 지원하기 위한 기관으로 다양한 정보자료를 수집하여 제공함으로써 그들의 연구 활동을 돕는 교육적인 기능을 가진다. 따라서 대학도서관 블

로그는 학술정보의 신속한 수집과 제공의 역할로서 학문의 최신성과 전문성을 가진 다양한 서비스를 지원하며, 이용자에게 필요한 각종 정보 자료를 제공해야 한다. 이러한 맥락에서 대학도서관 블로그는 이용자의 정보 활용을 위한 다양한 형식의 자료와 정보원을 깊고 폭넓게 제공하는 것이 필요하며 비록 국내·외 대학도서관의 상황에 따라 제공하는 블로그의 종류 및 형식이 다를 수 있지만 이용자들에게 적합한 블로그 콘텐츠 제공을 위한 지속적인 노력이 필요할 것으로 보인다. 이를 위해서는 이용자에게 흥미와 효용성 있는 우수한 콘텐츠 개발 방법이 연구되어야 할 것으로 판단된다.

참 고 문 헌

- 권태훈. 2008. 웹2.0기술을 활용한 도서관 블로그 운영 사례: 포항공과대학교 도서관을 중심으로. 『사대도협회지』, 9: 205-227.
- 김중태. 2009. 『세상과 소통하는 지름길: 블로그 교과서』. 서울: 메토르.
- 김현수. 2004. 게시판과 블로그의 비교: 인터넷 상의집단적 소통과 개인적 기. 『한국사이버커뮤니케이션학회 춘계학술대회』 2004년 6월 5일. 서울: 사이버커뮤니케이션학회.
- 노영희. 2006. 『디지털 콘텐츠의 이해』. 서울: 건국대학교 출판부.
- 박희연. 2008. 『도서관 블로그 서비스의 이용자 만족도 연구: 국내P대학도서관 블로그를 중심으로』. 석사학위논문. 충남대학교.
- 이란주, 김수영. 2011. 국내 대학도서관 블로그의 현황 및 활성화 방안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 22(3): 57-73.
- 황동열. 2003. 문화원형의 디지털 콘텐츠 개발 모형에 관한 연구. 『한국비블리아발표논집』, 8: 45.
- Carver, Blake. 2003. "Is It Time To Get Blogging?" *Library Journal*, Winter 2003 Net Connect, 28(1): 30.
- Clyde, Laurel A. 2004. "Library Weblog." *Library Management*, 25(4/5): 183-189.
- Haiwang Yaun and Rosemary L. Meszaros. 2006. "Information Innovations: From the Web to the Blog: A Case Study." *Library HiTech News*, 7: 22-25.

- Harinarayana, N. S. and N. Vasantha Raju. 2010. "Web 2.0 Features in University Library Web Sites." *The Electronic Library*, 28(1): 69-88.
- Morville, Peter and Louis Rosendfeld. 2011. *Information Architecture*. 김수 옮김. 서울: 인사이트.
- Pattanaik, Blibhuti Bhusan and Babita Pattanaik. 2008. "A Journey From Weblog to Library Blog." *International CALIBER-2008*, University of Allahabad, Allahabnbad.
- Pomerantz, Jeffrey and Frederi Stutzman. 2006. "Collaborative Reference Work in the Blogosphere." *Reference Services Review*, 34(2): 204.
- Schrecker, Diane L. 2008. "Using Blogs in Academic Libraries: Versatile Information Platforms." *New Library World*, 109(3/4): 117-129.
- Doosan Encyclopedia. [online]. [cited 2012.3.12].
<http://www.doopedia.co.kr/doopedia/master/master.do?_method=view&MAS_IDX=101013000721439>.
- LISWiki Website. [online]. [cited 2012.3.15].
<http://www.blogwithoutalibrary.net/links/index.php?title=Academic_libraries>.

