

도서관 견학 프로그램이 예비사서의 정의적 영역에 미치는 영향*

The Impact of the Library Tour Program on the Pre-librarians' Affective Domain

정 종 기 (Jong-kee Jung)**

초 록

본 연구의 목적은 예비사서들이 도서관 견학프로그램을 통해 다양한 도서관의 사서업무들을 직접 보고 들어봄으로써 사서직무수행을 위한 예비사서의 정의적 태도에 어떠한 변화가 있는지를 밝혀내어 대학의 문헌정보학과, 도서관의 견학담당 사서, 그리고 예비사서들에게 도서관 견학이 갖는 교육적 의의를 제시하기 위함이다. 도서관 견학프로그램에 참여한 A 대학의 예비사서 29명을 대상으로 도서관 견학프로그램을 적용하기 사전과 사후 설문조사를 통해 분석한 결과, 도서관 견학이 예비사서들의 직무수행에 관한 정의적 영역에 미치는 영향이 있었다. 따라서 대학의 문헌정보학과뿐만 아니라 도서관 현장의 견학담당사서들에게 있어서도 도서관 견학프로그램이 예비사서들의 사서직무 역할 수행을 위한 태도에 영향을 미친다는 것으로 보아 도서관 견학이 예비사서들의 정의적 영역의 고취에 도움을 주어 교육적 효과가 있음을 알 수 있었다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the impact of the library tour program on pre-librarians' perception as librarians, and to present the educational meaning of library tour program for pre-librarians. For doing this, the 29 pre-librarians participated in library tour are surveyed before and after library tour program. The results revealed that the library tour program for pre-librarians is proved to have the educational effects that establish the per-librarians' attitudes toward positive librarian job performance. It's meaningful that this study presents the educational effects of library tour program to pre-librarians.

키워드: 도서관 견학, 예비사서, 사서교육, 사서직무수행, 정의적 영역

Library Tour, Pre-librarian, Librarian Education, Librarian Performance, Affective Domain

* 이 논문은 2012년도 경성대학교 학술연구비지원에 의하여 연구되었음.

** 경성대학교 문과대학 문헌정보학과 조교수(ds2hfs@ks.ac.kr)

논문접수일자 : 2012년 11월 6일 논문심사일자 : 2012년 11월 29일 게재확정일자 : 2012년 12월 18일

1. 서론

인간의 삶은 학습의 연속이다. 인간은 태어나면서부터 낯선 외부환경에 대해 끊임없는 학습 행위를 시도하고 어느 정도 성장하면서부터는 제도권 교육기관을 통해 정교한 학습이 이루어지며 직업을 가지면 직무수행을 위한 재교육과 계속교육을 통해 학습의 과정을 반복한다. 즉, 인간은 학습으로 시작하여 학습으로 종결하는 학습의 과정이 곧 인생의 전 과정인 것이다.

학습하는 방법에 있어서도 직접 보고 듣는 경험에 기반을 둔 학습이 가장 보편적인 학습법이며 동시에 학습의 파지효과도 매우 크다. 지역사회가 필요로 하는 전문 인력을 양성하는 대학의 고등교육인 문헌정보학 교육에서도 도서관 사서들의 업무를 직접 보고 듣고 체험해보는 교육적 경험이야말로 가장 기본적이면서 보편적인 교육방법인 것이다. 의료전문가, 법조인, 건축가 등과 같은 전문직업인을 양성하는 교육 과정에 실습, 실무 등의 교과목이 편성되어 있거나 현장견학, 현장답사와 같은 프로그램들이 광의적인 교육과정 틀 속에서 운영되고 있는 것은 전문가 양성교육기관이 가지고 있는 공통적인 특징이라고 볼 수 있다.

도서관 현장을 기반으로 견학과 탐방을 통해 학습하고자 하는 '문정 탐방대'와 같은 자발적 학습단체가 2008년 이후 결성되어 다양한 도서관들에 대하여 예비사서들과 현직사서들이 자발적으로 학습 활동을 수행하고 있는 것도 끊임없는 현장기반의 학습법이 중요하다는 전문가 과정의 학습형태라고 볼 수 있다.

그러나 사서라는 전문직의 진입에서도 학점, 경력, 어학점수 등과 같은 스펙(Spec: Specific-

cation의 약어)의 준비로 대학교육에서 견학이나 실습과 같은 교육프로그램들이 예비사서들의 취업준비를 위한 시간 부족, 개인주의 성향 등의 이유로 도서관 견학프로그램들의 중요성과 교육적 효과를 도외시하는 경향이 있다. 그럼에도 도서관 분야의 사서채용에서 보면, 도서관 종별로 다양하고 구체적인 사서 직무별로 사서를 채용하는 수가 증가하고 있다. 따라서 예비사서들은 어느 정도의 전공교과목을 이수한 상태에서 도서관 견학과 같은 교육프로그램을 통하여 진출하고자 하는 자신들의 분야에 필요로 하는 사서소양은 무엇인지 생각하고 도서관 현장의 사서업무들을 직접 보고 사서들의 의견을 경청해 볼 필요가 있는 것이다.

도서관 견학에 관한 국내의 선행연구를 살펴보면, 도서관 이용교육과 도서관 이용자교육으로써의 도서관 견학이 대부분을 차지하고 있다(김병주 1982; 박은자 1998; Stoffle 1973; Kirkendall 1980; Griffiths 1985; Mensching 1989; Shirato & Badics 1997; Boff 2000; Oring 2002). 효율적인 도서관 이용교육의 방법으로써 도서관 견학이 갖는 교육적 의미, 실태, 방법 등에 관한 연구 사례들이 대부분을 차지하고 있으나 도서관 견학프로그램이 예비사서의 교육과정에서 사서직무 인식에 미치는 영향 즉, 예비사서의 도서관 견학프로그램이 전문가로서의 사서직무수행에 대한 인식에 미치는 영향에 관한 연구는 미흡한 것으로 보인다. 고로 도서관 이용자 교육의 일환으로 시행된 도서관 견학에 관한 연구들은 수행된 바가 많으나 사서 전문가 양성과정에서 도서관 견학프로그램이 예비사서의 사서직무수행을 위한 인식에 미치는 영향에 관한 연구는 찾아보기가 매우 어렵다.

따라서 본 연구는 사서양성기관의 예비사서들이 도서관 견학프로그램으로 다양한 도서관의 사서업무들을 보고 들어 봄을 통해 예비사서들의 사서 직무수행을 위한 정의적 영역에 미치는 영향을 살펴봄으로써 도서관 견학프로그램의 교육적 효과를 실증하는 것이 목적이다. 본 연구의 결과로 인해 도서관 견학프로그램이 교육적 효과가 있다는 구체적 사례를 제시할 뿐만 아니라 도서관 현장의 견학 담당사서들에게 있어서도 견학프로그램이 예비사서들의 전문성을 신장시키는 역할을 수행한다는 실증적 사례를 제공한다는데 의의가 있다.

2. 이론적 배경

2.1 도서관 견학과 교육적 특성

견학(見學; field trip, visit, tour)에 대한 사전적 개념은 '실지로 보고 그 일에 관한 구체적인 지식을 넓힘'이라고 설명하고 있다. 견학과 함께 많이 사용되고 있는 용어 중에 '현장견학(field trip)'은 유아교육과 관련하여 많이 사용하는 것으로 보이며 유아교육분야에서 '현장견학이란 유아원·유치원·학교 이외의 장소에 대한 계획된 방문'을 말하는 것으로 다양한 사회의 현장과 기관을 직접 방문하여 사회를 알아가는 사회화의 한 과정을 직접방문이라는 방법으로 교육에 활용하고 있는 것이다.

도서관분야에서 견학이라는 용어는 국내의 논문(김병주 1982 등)과 다양한 관중의 도서관 홈페이지상의 메뉴명과 신문기사 검색을 통해 살펴볼 때, 보편적으로 사용하는 표현은 '도서

관 견학'이라는 용어를 주로 사용하고 있었으며 국외에서는 대부분 'Library Tour'라는 용어로 표기하고 있어 본 연구에서는 도서관 견학을 'Library Tour'와 동일개념으로 보고 '도서관 견학(library tour)'이라는 용어로 사용한다.

도서관 견학은 일반적으로 '도서관이라는 장소에 대한 계획된 방문'이라고 말할 수 있다. 즉, 도서관 견학은 도서관 이용교육의 한 방법으로써 도서관 견학을 말한다. 이와 같은 도서관 견학에 대해 Kirkendall(1980), Mensching(1989), 그리고 Shirato & Badics(1997)은 '도서관 견학이 과거 수 십년 동안에 걸쳐 안내자를 동반한 도서관 견학이 가장 일반적이고 흔하게 실시되는 도서관 이용교육 프로그램'이라고 보는 관점이 일반화된 도서관 견학에 대한 인식임에는 틀림없어 보인다.

국내의 도서관 견학과 관련한 연구들은 도서관 견학에 대한 교육적 인식이 결여되어 있거나 낮다는 점을 김병주(1982)의 연구에서 확인할 수 있는데 '대학도서관 이용교육에 관한 소고'에서 대학도서관 이용교육방법 가운데 가장 널리 이용되고 있는 재래의 수단은 견학(Tour)임에도 많은 사서들은 도서관 견학에 대해 환멸을 느끼며 흥미롭게 생각하지 않고 있다는 인식이 있음은 도서관견학이 도서관의 이용교육방법 가운데 가장 보편화되고 기본적인 방법임에도 정작 도서관 사서들은 도서관 견학에 대한 인식이 상호 모순되는 측면이 있다는 것을 알 수 있다.

도서관 견학의 중요성을 강조하면서 견학의 종류를 Stoffle(1973)과 김병주(1982)는 견학의 유형을 도보견학(Walk-through Tour)과 자율견학(Self Guided Tour), 시청각견학(Audiovisual Tour) 등으로 구분하고 있다. 첫째, 도

보견학은 사서의 안내로 각 부서를 방문하면서 도서관의 목적, 자료, 제 규정, 내부구조 등에 대한 구두설명을 듣는다. 최소의 시간과 노력으로 많은 수의 학생을 교육시킬 수 있고 사서와 학생간의 친근해 질 수 있는 기회를 얻을 수 있다고 김병주는 견학 방법 가운데 도보견학의 장점을 기술하고 있다. 둘째, 자율견학은 인쇄물을 이용하거나 또는 인쇄물과 녹음된 안내과정을 담은 카세트와 음성과일을 가지고 자신이 편리한 시간에 각자 스스로 도서관이용안내를 하는 것이다. 명료하고 훌륭히 설계된 안내과정이 필수적이며 흥미로운 방법으로 과정이 설계되어야 한다. 셋째, 시청각견학은 학생 자신이 도서관건물에 실제로 참석치 않아도 되며 단체나 개인에게 슬라이드, 필름, 비디오테이프 등을 이용하여 대단위 강의실에서 도서관을 안내할 수 있다. 시청각견학과 관련하여 Stoffle은 도서관 업무를 방해하거나 중지시킬 염려가 없고 반복 교육이 가능하나 기술적인 능력과 많은 비용이 필요하다고 주장하였다. 넷째, 정보통신기술의 발전으로 인하여 기존의 시청각견학방법에서 확장된 개념이라고 볼 수 있는 온라인 사이버공간을 통한 가상도서관 견학(Online Tour)이 있으며 증강현실 기술을 이용한 도서관 견학을 시도하고 있다. Stoffle(1973)과 김병주(1982)는 도서관 견학이 도서관 이용교육에서 가장 오래되고 효과가 높은 교육방법이라고 보고 견학에 참가한 인원과 정보기술의 적용 등을 감안하여 역동적인 도서관 견학의 필요성을 강조하고 있다.

위와 같이 국내의 도서관 견학에 관한 선행 연구를 살펴보면, 도서관 견학은 도서관 이용자들을 대상으로 도서관 이용교육의 한 방법으로 도서관 견학이 활용되거나 연구되는 경향이 지

배적이다. 이 연구에서는 도서관 견학을 도서관 예비사서들을 대상으로 예비사서들의 사서소양을 갖추기 위한 사서교육방법으로서 도서관 견학을 의미한다.

대학의 문헌정보학 교육은 철저히 도서관 현장의 기반위에서 교육과정이 개발되어 왔다는 점에서 도서관 견학이 갖는 교육적 의의는 명확하다고 볼 수 있다. 구체적으로 대학의 문헌정보학 교육과정의 개발을 위해 문헌정보학과의 교과목들과 도서관 현장과의 연계성을 높이기 위한 연구가 도서관 현장 사서들의 의견을 바탕으로 개발된 것은 한숙희(1998), 노영희(2005), 박일중(2000), 엄영애(2003), 이제환(2005) 등의 연구를 통해 확인할 수 있다. 즉, 한숙희(1998)의 학부제하에서 문헌정보학 교육과정이라는 연구에서 도서관 현장의 사서들과의 면접 자료를 기초로 하여 문헌정보학과 학부제 교육과정을 제시하였다. 노영희(2005)는 지식정보사회에서는 특정분야에 특성화된 전문가를 원하며 문헌정보학분야에서도 도서관 현장의 요구에 부응할 뿐만 아니라 현재의 대학 자원과 환경을 바탕으로 개설되어야 한다고 주장하고 특정 대학의 처한 환경과 상황을 고려하여 교과과정을 운영하는 특성화된 교육프로그램을 제안하고 있으며 정보전문가로서의 보다 전문화되고 특성화된 자질을 갖춘 전문가를 양성해야 한다고 주장하였다.

박일중(2000)도 국내 문헌정보학 프로그램이 현황 및 교육과정 개선에 관한 연구에서 도서관 현장의 사서와 문헌정보학과 재학생들의 요구를 설문조사를 통해 수렴하여 급속히 변화되는 사회 및 교육환경에 맞는 문헌정보학 교육과정의 개편을 제안하였다. 엄영애(2003)는

문헌정보학의 코어 교과목 연구에서 1980년대의 문헌정보학 필수교과목들을 조사하여 이들이 2003년 현재 교과과정에서 어느 정도의 비중을 차지하고 있는가를 분석한 결과, 비중에 별 변화가 없으며 전통적인 코어 교과목으로 수집, 조직, 봉사 경영관리, 정보학 관련 교과목들이 교육과정에서 상당부분을 차지한 것으로 조사되었다. 이제환 외(2005) 문헌정보학 교육에 대한 현장 사서의 평가와 요구를 통해 문헌정보학 교육과정에 대한 시사하는 점을 제공하기 위하여 도서관 사서 347명을 대상으로 설문조사를 실시한 결과 현장사서가 생각하는 사서가 갖추어야 할 전문적인 능력은 무엇인지 현장의 요구를 반영해 능력을 갖춘 사서를 양성하기 위해서는 문헌정보학 교육이 담보해 내야 하는 내용은 무엇인지에 대해 현장 사서의 요구를 반영한 문헌정보학 교육과정의 개발을 주장하였다.

따라서 현재 문헌정보학과 교육과정들이 위에서 기술한 것처럼 도서관 현장에 있는 사서들의 의견들을 바탕으로 개발되었다는 점을 알 수 있다. 또한, 도서관분야에서 선도적인 미국에서는 도서관 현장과 학계 그리고 관련협회가 긴밀히 공조함으로써 사서의 전문성을 제고하고 사회적으로 사서의 입지를 확고히 하려는 노력을 하기 위하여 사서가 갖추어야 할 소양에 대하여 지침을 마련하고 사서를 양성하는 교육기관은 관련 협회의 평가에 의한 공인을 받기 위해 지침에 따른 교육과정을 개발하고 적용하여 협회의 인증을 받으면서 관련분야가 예비사서의 전문성을 담보하기 위해 노력한다. 도서관 교육은 도서관이라는 현장에 기반을 두어 실시하는 것이 효과가 있다고 판단되며 그러므로 예비사서들이 도서관 견학을 통해 사서로서의 업무수행에 관

한 자신감과 자긍심 고취 등도 현장을 기반으로 하는 교육적 특성들에 기인한다고 볼 수 있다.

이와 같은 도서관 견학이 가지고 있는 교육적 특성들을 도출한 연구로 정종기(2012)는 도서관 견학이라는 도서관 교육방법에는 경험성, 매체성, 설명과 해석성, 그리고 상호작용성이라는 교육적 특성이 있는 것으로 나타났다. 이를 기초로 도서관 견학이 가지고 있는 교육적 특성들을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 도서관 견학은 직접 및 간접 경험을 기반으로 이루어지는 교수학습활동이다. 도서관 견학은 이용자들의 경험을 바탕으로 안내자와 내레이터의 설명하기와 해석하기, 견학자료와 매체에 의한 간접경험이 가미되어 실행된다는 점에서 볼 때 직, 간접적 경험을 기반으로 하고 있다는 교육적 특성을 가지고 있다.

둘째, 도서관 견학은 도서관을 처음 접하는 이용자들을 대상으로 이루어질 경우에 효과적인 교육방법이다. 선행연구들을 살펴본 결과, 대부분 대학도서관에서 신입생을 주 대상으로 도서관 견학이 이루어지기 때문에 도서관을 처음 접하는 이용자나 교육기관의 신입생을 대상으로 도서관 견학이 실행된다는 특성을 가지고 있다.

셋째, 도서관 견학은 매체 의존적이면서 동시에 매체 지향적인 특성을 가지고 있다. 견학하는 이용자들이 접하는 도서관이라는 물리적 공간, 도서관 자료, 도서관 견학 안내 자료가 모두 매체이다. 그러므로 매체를 기반으로 하는 도서관 견학은 정보통신기술이 발전함에 따라 매체 의존성이나 매체 지향성이 강화되는 특성이 있다.

넷째, 도서관 견학은 안내자와 내레이터의 '설명하기'와 '해석하기'의 과정을 동반한다는 특성이 있다. 도서관 견학은 직접경험이든 간접경험

이든 간에 안내자와 내레이터의 '설명하기'와 '해석하기'의 과정이 결합된다는 특성을 가지고 있다. 견학에서 가장 중요한 부분으로 안내자와 내레이터의 설명하기와 해석하기의 행위가 견학에 참여하는 이용자들과 교감을 나누는 정도가 견학의 성공을 좌우할 정도로 도서관 견학에서 중요한 역할이라고 볼 수 있다.

다섯째, 도서관 견학은 안내자 및 내레이터와 견학자간에 상호작용성이 존재한다는 특성이 있다. 도서관 견학은 안내자와 견학자간의 마음 이해하기 과정이 수반되며 이때 도서관 견학 안내자는 이용자를 직접 경험하는 계기가 되고 견학에 참여하는 이용자는 안내자의 '설명하기'와 '해석하기'에 마음을 열고 이해하는 과정이 상호작용성으로 나타난다. 즉, 견학시 안내자와 이용자는 상호작용성에 의해 서로를 이해하게 되고 도서관의 선입관이나 호감도, 충성도를 가늠할 수 있는 관계가 성립하게 된다. 그러므로 사이버 도서관 견학의 경우 내레이터의 역할이 중요하며 쌍방향적인 의사소통의 방법을 적극 모색할 필요가 있다.

2.2 사서 직무수행을 위한 예비사서의 정의적 영역

사서의 직무수행을 위한 정의적 영역은 자긍심, 자신감(자기효능감), 전문직 인식 정도 등이며 각각의 검사지 개발을 위해 관련 선행연구들의 검사지를 연구자가 연구의 취지에 맞게 일부 수정하여 개발하였다.

2.2.1 예비사서로서의 자긍심

자긍심과 자아개념(self-concept)은 종종 동

등한 개념으로 혼용되어 왔으나 엄밀한 의미에서 개념적 정의에 차이가 있다. 자긍심(self-esteem)이란 '타인의 칭찬이나 인정보다는 자신의 내적 생각이나 가치관으로부터 나오는 개인의 가치(personal worth) 또는 자아존중(self-respect)'이라고 정의되어진다(Barker 1995; Crocker et al. 1994). 자긍심은 '자아존중감을 자신을 받아들이고 적어도 어느 면에서는 자기가 가치 있는 사람이라고 느끼며 자신을 존중하는 것으로, 자아긍정과 비슷한 의미이다.'라고 정의하고 있다. 따라서 자긍심 혹은 자아존중감이란 자신이 가치 있는 사람으로 평가하고 자신을 존중하는 것으로 정의되어질 수 있다.

사서로서의 자긍심을 요약하면 전문직으로써 사서라는 직업에 대하여 사서 스스로가 사서 직업에 대한 생각이나 가치관으로부터 나오는 사서의 가치 또는 자아존중이라고 할 수 있다. 직업에 대한 높은 자긍심은 직무수행에 대한 효율성과 직결된다는 측면에서 의미가 있다고 볼 수 있다.

본 연구에서는 자긍심에 대한 로젠버그(Rosenberg 1965)의 평가척도를 연구자가 수정 보완하여 개발하였다. 로젠버그의 자긍심 검사지는 10개 항목의 질문으로 재구성되었다. 로젠버그의 평가척도를 예비사서의 자긍심을 평가하기 위한 척도로 수정 보완한 바는 <표 1>과 같다.

예비사서로서 가지고 있는 자긍심의 정도를 측정하기 위해 자긍심의 정도를 5점 리커트 척도로 측정하였다. 예비사서로서 사서에 대한 자긍심의 정도를 '전혀 아니다', '약간 아니다', '보통이다', '조금 그렇다', '아주 그렇다'로 구분하였다.

〈표 1〉 예비사서의 자긍심 측정 문항

| 순 | 자긍심 측정 문항 |
|----|---|
| 1 | 예비사서로서 나는 적어도 다른 사람의 직업만큼은 가치 있는 사람이라고 느낀다. |
| 2 | 예비사서로서 나는 좋은 장점을 많이 갖고 있다고 느낀다. |
| 3 | 예비사서로서 나는 대체로 성공한 자라고 느끼는 경향이 있다. |
| 4 | 예비사서로서 나는 다른 직업인들이 하는 만큼은 할 수 있다. |
| 5 | 예비사서로서 나는 남들에게 자랑스러워 할 만하다. |
| 6 | 예비사서로서 나는 나 자신에 대해 긍정적인 태도를 지니고 있다. |
| 7 | 예비사서로서 대체로 나는 나 자신에 만족한다. |
| 8 | 예비사서로서 나는 나 자신을 좀 더 존중할 수 있으면 하고 바란다. |
| 9 | 예비사서로서 나는 쓸모 있는 존재라고 생각한다. |
| 10 | 예비사서로서 나는 유능하다고 생각한다. |

2.2.2 사서 직무수행을 위한 자신감

자신감은 자기효능감과 동의적 개념이다. 자기효능감에 대한 개념을 살펴보면, 자신감이 자기효능감의 핵심사항이라는 것을 알 수 있다. 처음으로 자기효능감 이론을 제안한 Bandura (1977/1981/1986)에 의하면, 자기효능감이란 ‘개인이 어떤 결과를 산출하기 위해 요구되는 행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 신념’이라고 정의하였다. 즉, 특정한 과제를 성공적으로 수행하기 위해서 자신이 갖고 있는 능력에 대한 자신감이며 모호하고 예측할 수 없으며 긴장된 특수한 상황에서 개인이 얼마나 행동을 잘 조직하고 이행할 수 있는가에 대한 판단이라고 하였

다. 이것은 어떤 결과를 얻고자 하는 행동을 성공적으로 조직하고 수행해 낼 수 있는 개인의 능력에 대한 신념을 가리키는 말로서 주어진 문제의 해결에 대한 자신의 생각 특히 구체적 상황에서의 자신감을 말한다.

자기효능감 척도는 Bandura의 자기효능감 이론에 입각하여 Sherer와 Maddux(1982)가 제작한 자기효능감 척도인 SES(Self Efficacy Scale)에서 일반적 자기효능감(General Self-Efficacy)에 대한 17문항 가운데서 예비사서에 맞게 일부 수정 보완하여 사서 직무수행을 위한 자신감 측정을 위한 9문항을 개발한 결과는 〈표 2〉와 같다.

〈표 2〉 예비사서의 자신감 측정 문항

| 순 | 예비사서의 자신감 측정 문항 |
|---|--|
| 1 | 나는 나의 사서직무수행에 있어서 계획대로 수행할 수 있다. |
| 2 | 나는 나의 사서직무에서 중요한 목표를 설정하면 성취할 수 있다. |
| 3 | 사서 직무수행시 실패는 나로 하여금 더 열심히 노력하도록 만들 뿐이다. |
| 4 | 나는 사서직무를 수행할 때 내 능력에 불안함을 느낄 때가 있을 수 있다. (역문항 처리) |
| 5 | 나는 사서직무를 수행함에 자신감이 있다. |
| 6 | 나는 쉽게 포기한다. (역문항 처리) |
| 7 | 나는 사서직무를 수행함에 있어 거의 모든 문제들을 다룰 능력이 없는 것 같다. (역문항 처리) |
| 8 | 나는 사서직무를 수행함에 있어 예기치 못한 문제가 일어나도 나는 잘 대처할 수 있다. |
| 9 | 나는 별로 유쾌하지 않은 사서직무를 할 때 나는 그곳을 끝마칠 때까지 반드시 한다. |

예비사서의 자신감 측정을 위한 전체 10개 문항 가운데 부정적 개념의 문항인 '문항4-나는 사서직무를 수행할 때 내 능력에 불안함을 느낄 때가 있을 수 있다', '문항6-나는 쉽게 포기한다', '문항7-나는 사서직무를 수행함에 있어 거의 모든 문제들을 다룰 능력이 없는 것 같다'의 항목은 통계 분석에서 역문항 처리를 하였다.

2.2.3 사서에 대한 전문직 인식도

예비사서로서 사서직이 갖는 사회적 인식은 중요하며 이러한 사회적 인식을 가름하는 척도는 사서직이 전문직이라고 확신하는 정도이다. 이러한 사서직에 대한 전문직 인식은 사서업무의 동기부여에 긍정적 역할을 할 것으로 기대되며 전문직으로 사서직은 도서관을 통해 사회적 역할과 기여에 긍정적인 요소로 작용한다고 볼 수 있다.

전문직으로서의 사서직의 위상확립은 사서직에 대한 사회적 인식을 확보함으로써 사서직의 정체성 확립에 순기능적 영향을 미치며 이러한 정체성 확립은 사서직의 동기부여에 기여함으로써 도서관 조직의 목적에 정(正)의 영향을 보이리라 판단된다. 이는 사서직의 전문직화가 그 목적이 사회적 인식의 확보가 주가 된다면 도서관의 목적에 부합한다는 의미이다. 또한 사서직의 전문직화는 사서직 집단을 위해서뿐 아니라 사서직 및 도서관의 사회적 역할을 위해서도 긍정적이라고 판단된다(김기영 2008).

따라서 도서관 견학 프로그램을 통하여 예비사서가 인식하는 사서의 전문직 인식에 대한 확신의 정도에 대한 변화가 있는지를 알아보기 위해 견학프로그램 적용전과 후의 차이를 알아 볼 필요가 있다.

3. 연구의 방법과 절차

3.1 연구 대상 및 방법

본 연구의 대상은 국내 4년제 A 대학 문헌정보학과 3학년 재학생 가운데 도서관 견학프로그램에 자발적으로 참여의사를 밝힌 학생들로 하였다. 견학에 참여할 예비사서를 확보하기 위해 기획된 도서관 견학프로그램과 비용을 3학년 학생들에게 사전에 공지한 후 프로그램에 자발적으로 참여의사를 표시한 예비사서는 3학년 학생 40명 가운데 29명(72.5%)이다. 견학에 참여한 예비사서들의 구성은 <표 3>과 같으며 전체 29명 중, 남학생이 2명(6.9%), 여학생이 27명(93.1%)으로 여학생이 많았다.

29명이 참여한 도서관 견학프로그램은 국가대표도서관, 대학도서관, 공공도서관, 학교도서관의 사서 업무를 중심으로 견학을 실시하되 예비사서들의 정의적 영역을 측정하였다. 예비사서를 대상으로 도서관 견학프로그램을 경험한 예비사서들에 대한 견학 전후 정의적 영역에 있

<표 3> 견학 참여자의 일반적인 특성

| 구분 | 전공 | 학년 | 학생수(명) | 성별 | | 계 |
|--------|-------|----|--------|---------|-----------|----------|
| | | | | 남 | 여 | |
| 견학 참여자 | 문헌정보학 | 3 | 29 | 2(6.9%) | 27(93.1%) | 29(100%) |

어서 설문조사 방법을 통해 견학자들의 견학 전 후 인식변화를 조사하였다. 설문지 조사방법은 견학에 참여한 학생들이 설문지 답변에 있어 평정심을 가지고 있을 때 측정하기 위해 견학직전이 아닌 견학 실시 일주일전에 사전 설문지를 배부하여 회수하였다. 또한 견학을 마친 일주일 후에 사후 설문지를 배부하여 전체 참여자의 설문지를 회수하였으며 회수된 전체 설문지 내용에 결측값이 없었으며 불성실한 응답도 없어 29명분의 설문지를 분석대상으로 하였다.

도서관 견학프로그램은 예비사서로서 A대 문헌정보학과 3학년에 재학 중인 학생들을 대상으로 2박 3일의 견학프로그램을 개발하여 실행하였다. 도서관 견학을 위한 도서관 선정은 학생들과 논의한 후 국내 대표적인 도서관으로 국립중앙도서관과 국회도서관을 선정하였다. 공공도서관부문에서는 2곳의 대표적인 공공도서관과 학교도서관부문에서는 1곳의 학교도서관을 선정하였고 대학도서관부문에서는 1곳의 대학도서관과 특수교육기관의 도서관으로 A사관 학교 도서관을 선정하였다.

견학 예정인 도서관에 예비사서를 위한 도서관 현장의 사서업무를 중심으로 문헌정보학의 전공 견학을 위한 취지와 의의에 대해 공문을 통해 자세히 전달하였고 견학담당사서에게 우선으로 일반인이나 일반대학생을 위한 견학을 지양하고 예비사서를 대상으로 사서의 자질과 사서업무에 대한 간접체험을 할 수 있는 견학이 될 수 있도록 사서직무에 관한 견학을 요청하였다. 견학시기는 2012년 5월 2일부터 4일까지 2박 3일간 실시되었으며 도서관의 견학 안내자는 도서관의 설립목적, 물리적 환경, 자료소장 안내를 하고 도서관의 각 부서별 사서의 업무를

중심으로 도서관 견학을 진행하였다.

3.2 설문지 구성 및 통계처리

도서관 견학전·후 예비사서들의 정의적 영역의 변화를 측정하기 위한 설문 문항은 5개 영역으로 구성되었으며 성별, 자긍심 정도, 견학시 중요관찰요소, 도서관 견학이 전문성 인식에 도움이 되는 정도, 사서직무수행에 대한 자신감에 대하여 전체 23문항으로 구성되었다. 본 연구에서 사용된 설문지 구성은 <표 4>와 같다.

도서관 견학의 전·후 정의적 영역에 대한 변화를 분석하기 위한 질문 3번, 5번, 6번 외에 도서관 견학에 참가하게 된 동기와 도서관 견학시 중요하다고 생각되는 관찰요소를 추가하였다. 도서관 견학의 전·후 예비사서의 정의적 영역에 관한 문항은 자긍심 정도, 도서관 견학이 예비사서의 전문성 인식에 미치는 정도, 그리고 예비사서로서 사서직무수행에 대한 자신감 정도를 '5점 리커트 척도'로 측정하였다.

설문조사는 사전 설문지와 사후 설문지 조사로 나누어 실시되었다. 견학전 설문지는 견학이 이루어지기 일주일 전에 배부하여 회수하였고 견학후 설문지는 견학이 이루어진 일주일 후에 배부하여 회수하였다.

설문조사 결과는 이렇게 수집된 자료에 대해 각 문항의 응답을 숫자화 하여 'SPSS/WIN 통계 프로그램 20.0'을 이용하여 빈도분석, 신뢰도 검증, 윌콕슨 부호-순위 검증을 실시하였다. 전체 대상자는 'Kolmogorov-Smirnov'와 'Shapiro-wilk'에 의한 정규성 검정을 하였는데 두 가지 검정에서 모두 실험집단의 예비사서로서의 자긍심, 견학시 중요하다고 생각되는 관찰요소, 견학이 전

〈표 4〉 설문지 구성

| 순 | 문 항 | 세부 사항 | |
|--|--------------------------------|--|---|
| 1 | 성 별 | ① 남 ② 여 | |
| 2 | 참여 동기 | ① 교육과정에 있어서 ② 견학에 관심이 있어서 ③ 이론과 현장의 연결 ④ 취업 시 도움이 되어서 | |
| 3 | 견학 전·후 예비사서로서의 자긍심 정도 | 예비사서로서 나는 적어도 다른 사람의 직업만큼은 가치 있는 사람이라고 느낀다. | ① 전혀 아니다. ② 약간 아니다. ③ 보통이다. ④ 조금 그렇다. ⑤ 아주 그렇다. |
| | | 예비사서로서 나는 좋은 장점을 많이 갖고 있다고 느낀다. | |
| | | 예비사서로서 나는 대체로 성공한 자라고 느끼는 경향이 있다. | |
| | | 예비사서로서 나는 다른 직업인들이 하는 만큼은 할 수 있다. | |
| | | 예비사서로서 나는 남들에게 자랑스러워 할 만하다. | |
| | | 예비사서로서 나는 나 자신에 대해 긍정적인 태도를 지니고 있다. | |
| | | 예비사서로서 대체로 나는 나 자신에 만족한다. | |
| | | 예비사서로서 나는 나 자신을 좀 더 존중할 수 있으면 하고 바란다. | |
| 4 | 도서관 견학시 중요시 하는 관찰요소 | 예비사서로서 나는 쓸모 있는 존재라고 생각한다. | ① 사서의 처우수준 ② 사서의 업무환경 ③ 사서와 이용자와의 상호 작용 ④ 도서관 서비스 내용 ⑤ 도서관 장서와 시설 |
| | | 예비사서로서 나는 유능하다고 생각한다. | |
| | | ① 사서의 처우수준 | |
| | | ② 사서의 업무환경 | |
| | | ③ 사서와 이용자와의 상호 작용 | |
| | | ④ 도서관 서비스 내용 | |
| | | ⑤ 도서관 장서와 시설 | |
| | | 5 | |
| ② 약간 아니다. | | | |
| ③ 보통이다. | | | |
| ④ 조금 그렇다. | | | |
| ⑤ 아주 그렇다. | | | |
| 6 | 견학전·후 사서 직무수행에 대한 자신감 정도 | 나는 나의 사서직무수행에 있어서 계획대로 수행할 수 있다. | ① 전혀 아니다. ② 약간 아니다. ③ 보통이다. ④ 조금 그렇다. ⑤ 아주 그렇다. |
| | | 나는 나의 사서직무에서 중요한 목표를 설정하면 성취할 수 있다. | |
| | | 사서직무수행시 실패는 나로 하여금 더 열심히 노력하도록 만들뿐이다. | |
| | | 나는 사서직무를 수행할 때 내 능력에 불안함을 느낄 때가 있을 수 있다. (역문항 처리) | |
| | | 나는 사서직무를 수행함에 자신감이 있다. | |
| | | 나는 쉽게 포기한다. (역문항 처리) | |
| | | 나는 사서직무를 수행함에 있어 거의 모든 문제들을 다룰 능력이 없는 것 같다. (역문항 처리) | |
| | | 나는 사서직무를 수행함에 있어 예기치 못한 문제가 일어나도 나는 잘 대처할 수 있다. | |
| 나는 별로 유쾌하지 않은 사서직무를 할 때 나는 그곳을 끝마칠 때까지 반드시 한다. | | | |

문직 인식에 미치는 정도, 직무수행에 대한 자신감 측정에 대하여 정규분포 가정을 만족하지 못하여 실험집단의 프로그램 전·후 종속변수에 대한 효과는 윌콕슨의 부호 순위 검증(Wilcoxon Matched-Pairs Signed-Ranks test)을 실시하였고 일반적 사항은 빈도분석을 사용하였다. 또한 샘플수가 30명 이하로, 중심극한이론의 가정을 충족하지 못하므로 비모수 통계분석이 요구되었다.

측정도구의 신뢰도를 알아보기 위해 크론바하 알파계수(Chronbach's alpha coefficient) 값을 구하였으며 사서의 자긍심 측정도구와 사서 직무수행에 대한 자신감 측정도구의 'Cronbach a' 값은 '0.825'와 '0.842'로 나타났다.

4. 견학프로그램이 예비사서의 정의적 영역에 미치는 영향 분석

4.1 사서직무수행에 관한 예비사서의 정의적 영역

4.1.1 참가자의 구성과 참여 동기

도서관 견학에 참여한 학생들의 성별, 학년, 그리고 참여 동기는 <표 5>와 같다. 견학에 참여한 학생은 3학년 학생들로서 전체 29명 가운데

남학생은 2명, 여학생은 27명이었다. 견학에 참여한 동기에 대해서는 '이론적으로 배운 지식을 직접 보기 위해서'라는 항목에 답변을 한 학생이 16명(55.2%)으로 가장 많았으며 '평소 도서관 견학에 관심이 많아서'가 7명(24.1%), '교육과정에 있기 때문에'로 답변한 학생이 6명(20.7%)으로 나타났다. 대부분의 학생들이 이론적으로 배운 전공지식을 바탕으로 실제 현장에서 어떻게 적용되고 있는지를 알고자 하는 학생들이 많은 것으로 조사되었다.

4.1.2 도서관 견학 전·후 예비사서로서의 자긍심 비교

도서관 견학에 참여한 학생들이 견학전과 견학 후에 가지고 있는 사서 직업에 대한 자긍심의 정도는 어느 정도이며 견학이후 예비사서들이 가지고 있는 사서라는 직업에 대한 자긍심의 변화 결과는 <표 6>과 같다.

도서관 견학에 참여한 예비사서로서 사서 직업에 대한 자긍심은 견학전 리커트 척도 값이 $M=3.72(SD=.751)$ 로 나타났으나 견학이후에는 $M=3.9655(SD=.62580)$ 로 평균값이 상승했으며 비모수 검정의 윌콕슨 Z값이 -2.333점에 통계적으로 유의수준 .05에서 유의미한 차이가 있는 것으로 나타나 견학프로그램이 예비사서들이 앞으로 사서로서 가지게 될 자긍심 향상

<표 5> 참가자의 구성과 참여 동기

| 참여 동기 | 성 별 | | 합계(%) | 비고 |
|--------------------------|-----|----|----------|---------|
| | 남 | 여 | | |
| • 교육과정에 있기 때문에 | 0 | 6 | 6(20.7) | 3학년 재학생 |
| • 평소 도서관 견학에 관심이 있어서 | 0 | 7 | 7(24.1) | |
| • 이론적으로 배운 지식을 직접 보기 위해서 | 2 | 14 | 16(55.2) | |
| 계 | 2 | 27 | 29(100) | |

〈표 6〉 도서관 견학 전후 사서직업에 대한 자긍심 정도 변화

| 구 분 | 견학전 | | 견학후 | | 윌콕슨 Z값 | p 값 |
|----------------------------|------|------|--------|--------|-----------|------|
| | M | SD | M | SD | | |
| • 예비사서로서 사서 직업에 대한 자긍심 정도* | 3.72 | .751 | 3.9655 | .62580 | -2.333 | .020 |

* $p < .05$

에 도움이 되는 것으로 판단되었다.

4.1.3 도서관 견학 전·후 견학시 중요하다고 생각되는 관찰 요소

도서관 견학시 견학에 참여한 학생들이 중요하다고 생각되는 관찰요소에 대해 견학전과 견학후의 변화가 있었는지에 대한 결과는 〈표 7〉과 같다.

도서관 견학 이전에는 견학시 중요하다고 생각되는 관찰요소 가운데 ‘도서관 서비스 내용’이 중요시되는 관찰요소라고 답한 학생이 10명(34.5%)으로 가장 많았다. 다음으로 ‘사서와 이용자와의 상호작용’이라는 응답에 8명(27.6%), ‘사서의 업무환경’이 6명(20.7%), ‘도서관장서와 시설’이 3명(10.3%), ‘사서의 처우수준’이 2명(6.9%)으로 나타났다. 그러나 견학이후의 설문조사에서는 ‘사서와 이용자와의 상호작용’이 10명(34.5%), ‘도서관 서비스 내용’이 8명(27.6%), ‘도서관장서와 시설’이 5명(17.24%), ‘사서의 처

우수준’이 1명(3.45%)으로 나타나 견학이전에는 도서관 서비스 내용에 가장 많은 답변을 했으나 견학이후에는 ‘사서와 이용자와의 상호작용’에 가장 많은 답변을 한 것은 도서관사서와 이용자와의 소통에 관한 프로그램들에 관심이 많은 것으로 파악된다.

4.1.4 도서관 견학 전·후 사서 전문직에 대한 인식 변화

예비사서들이 인식하는 사서 전문직에 대하여 도서관 견학프로그램을 적용한 후 변화의 정도를 알아보기 위한 설문조사의 결과는 〈표 8〉과 같다. 견학이전에 예비사서들이 인식하는 사서 전문직에 대한 인식 정도는 5점 리커트 조사 결과, $M=3.931(SD=1.19317)$ 로 나타나 대부분 사서직을 전문직으로 인식하고 있었으며 견학이후는 $M=4.4828(SD=0.68768)$ 로 리커트 평균값에 있어서 증가하였으며 통계적으로도 비모수 검정의 윌콕슨 Z값이 -2.537점에 유의수

〈표 7〉 도서관 견학시 중요하다고 생각되는 관찰 요소

| 구 분 | 견학전 | | 견학후 | | 비고 |
|------------------|-----|------|-----|-------|----|
| | N | % | N | % | |
| • 사서의 처우수준 | 2 | 6.9 | 1 | 3.45 | |
| • 사서의 업무환경 | 6 | 20.7 | 4 | 13.79 | |
| • 사서와 이용자와의 상호작용 | 8 | 27.6 | 10 | 34.5 | |
| • 도서관서비스 내용 | 10 | 34.5 | 8 | 27.6 | |
| • 도서관 장서와 시설 | 3 | 10.3 | 5 | 17.24 | |
| 계 | 29 | 100 | 29 | 100 | |

〈표 8〉 도서관 견학이 예비사서의 사서 전문직에 대한 인식 변화

| 구 분 | 견학전 | | 견학후 | | 윌콕슨 Z 값 | p 값 |
|---------------------------|-------|---------|--------|--------|------------|------|
| | M | SD | M | SD | | |
| • 예비사서의 사서 전문직에 대한 인식 정도* | 3.931 | 1.19317 | 4.4828 | .68768 | -2.537 | .011 |

* $p < .05$

〈표 9〉 도서관 견학 전·후 예비사서의 사서 직무수행에 대한 자신감 인식변화

| 구 분 | 견학전 | | 견학후 | | 윌콕슨 Z 값 | p 값 |
|-------------------------------|--------|---------|--------|--------|------------|------|
| | M | SD | M | SD | | |
| • 예비사서의 사서 직무수행에 대한 자신감 정도*** | 2.8276 | 1.00246 | 3.6897 | .80638 | -3.955 | .000 |

*** $p < .001$

준 .05에서 유의미한 통계적 결과를 보였다. 이로써 도서관 견학이 예비사서들이 가지고 있는 사서 전문직에 대한 인식 제고에 있어서도 효과가 있는 것으로 나타났다.

4.1.5 도서관 견학 전·후 예비사서의 사서 직무수행을 위한 자신감

도서관 견학프로그램에 참여한 학생은 3학년에 재학하고 있는 예비사서로서 졸업이수를 위한 전공교과목을 절반이상 수강한 상태라고 볼 수 있기 때문에 도서관 사서의 직무를 수행할 자신감에 대한 인식에서 견학 후 변화가 있는지를 조사한 결과는 〈표 9〉와 같다.

예비사서로서 도서관 견학에 참여하기 전에 조사한 사서직무수행의 자신감에 대한 5점 리커트 값의 결과는 $M=2.8276(SD=1.00246)$ 점으로 중간을 약간 상회하는 자신감을 보였으나 견학 후에 조사한 값은 $M=3.6897(SD=.80638)$ 점으로 자신감이 상승한 것을 알 수 있다. 통계학적으로 분석한 결과에서도 비모수 검정 결과, 윌콕슨 Z값이 -3.955점에 유의수준 .05에서 유의미한 값이 산출되어 도서관 견학이 예비사서

들의 사서 직무수행에 대한 자신감을 심어주는데 효과가 있는 것으로 판단할 수 있다.

5. 견학프로그램이 예비사서의 정의적 영역에 미치는 영향 분석 결과

본 연구는 사서 양성을 위한 대학교육에서 도서관 견학프로그램이 사서직무수행을 위한 예비사서들의 정의적 영역의 변화에 대하여 통계적으로 유의미한 효과가 있는지를 알아보기 위한 사례연구로 도서관 견학 전·후 인식변화에 대한 분석 결과는 다음과 같다.

먼저, 예비사서들은 도서관 견학 참여 동기에 대하여 이론적으로 학습한 전공지식을 실제 도서관 현장에서 직접 보고 듣고자하는 목적으로 견학에 참여했다는 응답이 29명 중에서 16명(55.2%)이 응답하여 과반이상의 학생들이 이론과 현장을 연결시켜 보고자 참여한 의도가 많다는 것을 알 수 있었다.

둘째로는 도서관 견학에 참여한 학생들이 견학전과 견학 후에 가지고 있는 사서 직업에 대

한 자긍심의 정도는 도서관 견학에 참여한 예비사서로서 사서 직업에 대한 자긍심은 견학 전에 비하여 리커트 척도 값에서 평균값이 상승했으며 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타나 견학프로그램이 예비사서들이 앞으로 사서로서 가지게 될 자긍심 고취에 도움이 되는 것으로 나타났다.

셋째로는 도서관 견학시 견학에 참여한 학생들이 중요하다고 생각되는 관찰요소에 대해 견학전과 견학후의 변화가 있었는지에 대한 결과는 도서관 견학 이전에는 견학시 중요하다고 생각되는 관찰요소 가운데 '도서관 서비스 내용'이 중요시되는 관찰요소라고 답한 학생이 가장 많았다. 다음으로 '사서와 이용자와의 상호작용', '사서의 업무환경', '도서관장서와 시설', '사서의 처우수준'순으로 나타났다. 그러나 견학이후의 설문조사에서는 '사서와 이용자와의 상호작용', '도서관 서비스 내용', '도서관장서와 시설', '사서의 처우수준'순으로 나타나 견학이전에는 도서관 서비스 내용에 가장 많은 답변을 했으나 견학이후에는 사서와 이용자와의 상호작용에 가장 많은 답변을 한 것은 도서관사서와 이용자와의 소통에 관한 프로그램들에 관심이 많은 것으로 조사되었다.

넷째로는 예비사서들이 사서의 전문직에 대한 인식이 도서관 견학프로그램을 적용한 후 변화의 정도를 알아보기 위한 설문조사의 결과는 견학이전의 예비사서들이 인식하는 사서 전문직에 대한 인식 정도를 조사한 결과, 대부분 사서직을 전문직으로 인식하고 있었으며 견학이후는 평균값이 높아져 통계적으로도 유의미한 통계적 결과를 보였다. 이로써 도서관 견학이 예비사서들이 가지고 있는 사서 전문직에 대한 인

식에 있어서도 효과가 있는 것으로 조사되었다.

다섯째로는 도서관 견학프로그램에 참여한 학생은 3학년에 재학하고 있는 예비사서로서 졸업이수를 위한 전공교과목을 절반이상 수강한 상태라고 볼 수 있다. 도서관 사서의 업무를 수행할 자신감에 대한 인식에서 견학 후 변화가 있는지를 조사한 결과는 예비사서로서 도서관 견학에 참여하기 전에 조사한 5점 리커트 값의 결과는 중간을 약간 상회하는 자신감을 보였다. 그러나 견학 후에 유의수준 .001에서 유의미한 값이 산출되어 도서관 견학이 예비사서들의 사서 직무수행에 대한 자신감을 심어주는데 효과가 큰 것으로 판단할 수 있다.

6. 결론 및 제언

예비사서들이 사서 전문가 양성기관에서 예비사서를 위한 도서관 견학프로그램을 통해 다양한 도서관 직책과 부서의 사서업무들을 직접 보고 들어봄으로써 도서관 사서 업무 인식에 유의미한 변화가 있는지를 알아보는 것이 본 연구의 취지이다. 연구 결과, 도서관 견학이 예비사서를 양성하는 교육에 있어서 교육적 효과가 있음이 확인되었으며 도서관 현장의 견학 안내자들에게 예비사서들을 대상으로 하는 도서관 견학이 예비사서들의 사서에 대한 전문직 인식과 업무수행에 대한 자신감과 자긍심 고취에 도움이 된다는 실증적 결과를 제공했다는 점에서 연구의 의의가 있다.

따라서 본 연구에서 실제 도서관 견학에 참여한 예비사서를 대상으로 도서관 견학프로그램을 실시하기 전과 실시한 후 설문조사를 통해

사서업무에 대한 예비사서들의 인식에 통계적으로 유의미한 차이가 있음이 확인되어 이를 근거로 연구의 결과를 정리하면 다음과 같은 의의가 있다고 할 수 있다.

첫째, 도서관 견학이 예비사서를 양성하는 교육에 있어서 교육적 효과가 있다. 문헌정보학은 현장을 기반으로 한 실용학문으로써 이론과 강의 중심의 교육활동으로는 도서관 현장을 이해하는데 한계가 있을 수밖에 없다. 그러므로 도서관 사서실습, 인턴, 견학 등의 체험적 교육활동을 개발하여 적용할 필요가 있다.

둘째, 예비사서들이 인지하는 사서전문직에 대한 인식제고에 견학이 도움이 될 수 있다. 도서관 견학을 통해 평상시 대면하지 못하는 다양한 사서의 업무를 직접 체험해 봄으로써 사서 전문직에 대한 인식을 제고하는데 도움이 된다.

셋째, 도서관 견학이 예비사서들의 사서업무수행에 대한 자신감 고양과 사서직업에 대한 자긍심을 높이는데 도움이 된다. 도서관 사서 임용을 위한 면접시험에서 현장을 기반으로 한 사서소양에 대한 검증과정을 거쳐 도서관 사서를 선발하는 시스템에서는 사서업무수행에 대한 자

신감과 자긍심이 면접결과를 좌우하는 중요한 요인이 될 수 있기 때문이다.

넷째, 도서관의 사서업무가 다양한 주제 분야로 세분화되어 감에 따라 사서역할도 전문화되고 있다. 예비사서들이 자신들이 진출하고자 하는 도서관분야와 특정주제사서가 되기 위한 진로결정에 있어 도서관 견학이 특정분야의 사서소양을 함양하기 위한 진로결정에 좋은 계기를 제공하여 준다. 고로 예비사서들은 도서관 견학을 통해 본인들의 취업진로결정에 도움이 될 수 있으며 특화된 사서영역에 대한 소양을 키울 수 있다.

도서관 견학이 도서관 이용자를 위한 교육방법뿐만 아니라 예비사서를 위한 현장 기반의 사서 양성을 위한 교육 방법임에 의심의 여지가 없다. 따라서 예비사서를 위한 도서관 견학이 성공을 거두기 위해서는 도서관의 사서 업무에 중심을 두고 도서관 견학을 계획하고 실행하여야 하며 또한 도서관 현장의 견학담당사서는 일반인을 위한 견학과 달리 전문직으로서의 사서업무들을 중심으로 예비사서들을 위한 도서관 견학프로그램을 사서양성기관과 공조하여 개발할 필요가 있다.

참 고 문 헌

김기영. 2008. 전문직으로서의 사서직 논의를 위한 이론적 접근. 『한국문헌정보학회지』, 42(1): 313-333.
 김병주. 1982. 대학도서관 이용교육에 관한 소고. 『도서관학논집』, 9: 33-61.

노동조. 2009. 사서의 핵심능력에 대한 대학교서관 사서의 인식에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 20(4): 237-250.
 노영희. 2005. 문헌정보학 교육과정의 특성화된 프로그램 개발 및 활용에 관한 연구. 『한

- 국문헌정보학회지』, 39(1): 59-80.
- 박은자. 1998. 원격 정보이용교육에 관한 연구: 대학도서관 웹페이지에 수록된 내용을 중심으로. 『한국문헌정보학회 학술발표논문집』, 6: 5-33.
- 박일중. 2000. 국내 문헌정보학 프로그램의 현황 및 교육과정 개선에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 31(2): 197-221.
- 엄영애. 2003. 문헌정보학의 코어 교과목 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 34(3): 33-49.
- 이제환 외. 2005. 문헌정보학 교육에 대한 현장 사서의 평가와 요구. 『한국문헌정보학회지』, 39(4): 46-69.
- 정중기. 2012. 도서관 교육방법으로서 도서관 건학의 교육학적 토대에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 43(3): 303-304.
- 한복희. 1998. 학부제하의 문헌정보학과 교육과정 개발 연구. 『한국문헌정보학회 학술발표논문집』, 6: 5-24.
- Bandura, A. 1977. "Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change." *Psychological Review*, 84: 191-215.
- Bandura, A. 1981. Self-referent thought: A development analysis of self-efficacy. In J. H. Flavell, & C. Ross(Eds.), *Social Cognitive Development*, 200-239. Cambridge University Press.
- Bandura, A. 1986. *Social Foundation of Thought and Action: a Social Cognitive Theory*. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, New York.
- Barker, Robert L. 1995. *The Social Work Dictionary*(3rd Ed.). Washington, DC: NASW Press.
- Boff, C. 2000. "Transforming Library Orientation Tours." *LOEXNews*, 27(3): 5, 11.
- Buttler, L. and Dumont, R. 1996. "Library and information science competencies revisited." *Journal of Education for Library and Information Science*, 37(1): 44-62.
- Crocker, J., Luhtanen, R., Blaine, B., & Broadnax, S. 1994. "Collective self-esteem and psychological well-being among white, black, and asian college students." *Personality and Social Psychology Bulletin*, 20(5): 503-513.
- Giesecke, J. and McNeil, B. 1999. "Core competencies and the learning organization." *Library Administration & Management*, 13(3): 158-166.
- Griffiths, J. M. and King, D.W. 1985. *New directions in library and information science education*. Westport: Greenwood.
- Kirkendall, C. 1980. "Library user education: Current practices and trends." *Library Trends*, 29: 29-37.
- Koenig, M. ed. 1993. "Education requirements for a library-oriented career in information Management." *Library Trends*, 42(2): 227-229.
- Mahmood, K. 2002. "Competencies needed for future academic librarians in Pakistan." *Education for Information*, 20: 27-43.
- Mensching, T. 1989. "Trends in bibliographic instruction in the 1980: A comparison of data from two surveys." *Research*

- Strategies*, 7(1): 8.
- Oring, L. & Mach, M. 2002. "Tour Trends in Academic ARL Libraries." *College and Research Libraries*, 63(19): 13-23.
- Rehman, S. 2003. "Information studies curriculum based on competency definition." *Journal of Education for Library and Information Science*, 44(3/4): 276-295.
- Rosenberg, M. 1965. *Society and the Adolescent Self-Image*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Sherer, M., Maddux, J. E. Mercandante, B., Prentice-Dunn, S., Jacobs, B. 1982. "The Self-Efficacy Scale: Construction and Validation Psychological Reports," 51: 663-671.
- Shirato, L. and Badics, J. 1997. "Library instruction in the 1990s: A comparison with trends in two earlier LOEX surveys." *Research Strategies*, 15(4): 223-237.
- Stoffle, J. Carla. 1973. "An Inventory of Library Orientation." *RQ*, 13(2): 129.

