

초등학교 도서관의 학부모 자원봉사자 운영 활성화 방안에 대한 연구

- 서울시 동작·관악구 초등학교를 중심으로 -

A Study on the Volunteer Activities in School Library in the Seoul Dongjak District Office of Education

조 찬 식 (Chan-Sik Cho)*

김 아 름 (Ah-Reum Kim)**

초 록

학교도서관의 양적 증가로 학교도서관 자원봉사의 중요성이 더욱 강조되고 있다. 이에 본 논문은 학교도서관 자원봉사의 운영에 대한 현황을 파악하여 문제점과 대응방안을 제시하고, 이를 바탕으로 학교도서관 자원봉사의 활성화에 기여하는데 목적이 있다. 이를 위하여, 첫째, 문헌연구를 통하여 학교도서관과 자원봉사에 대한 이론적 배경을 바탕으로 학교도서관의 자원봉사에 대한 의의를 살펴보고, 둘째, 서울특별시 동작구와 관악구를 관할하는 동작교육지원청 관내의 초등학교 가운데 교육복지특별지원사업 대상인 12개 학교를 대상으로 학교도서관의 사서와 자원봉사자를 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 셋째, 설문조사를 보완하기 위하여 설문조사 대상인 학교도서관의 사서 가운데 8명을 대상으로 면담조사를 실시하였다. 그리고 이를 바탕으로 학교도서관 자원봉사의 문제점과 활성화 방안을 도출함으로써 학교도서관 자원봉사의 이해에 일조하고자 하였다.

ABSTRACT

As school libraries increase quantitatively, the importance of volunteer activities in school library is highly emphasized. In that regard, this thesis approaches and discusses the concept of the school library and school library volunteers systematically through the literature review. Surveys and interviews were conducted to investigate and analyze school library volunteers. The survey was completed by school librarians and school library volunteers separately from the 12 elementary schools in the Seoul Dongjak District Office of Education. The current situation of school library volunteers has been analyzed through surveys and accompanied interviews and, based on the analysis, some suggestions were made to improve school library voluntary activities.

키워드: 학교도서관, 자원봉사, 초등학교, 동작·관악구 학교도서관, 도서관자원봉사

School Library, Volunteer Activity, Elementary School, School Library in the Seoul Dongjak District Office of Education, Library Volunteer Activity

* 동덕여자대학교 문헌정보학과 교수(ccho@dongduk.ac.kr) (제1저자)

** 감사연구원 자료실 사서(ysina86u@hanmail.net) (공동저자)

논문접수일자 : 2012년 11월 20일 논문심사일자 : 2012년 11월 29일 게재확정일자 : 2012년 12월 18일

1. 서론

학교도서관은 각 초·중·고등학교에서 학생과 교원의 학습-교수활동을 지원하는 것을 목적으로 운영되는 도서관으로, 다른 종류의 도서관과 마찬가지로 자료를 수집하고 조직하여 이용자들에게 제공하는 기본적인 역할을 수행한다. 그리고 교과과정과 관련된 교육적인 기능 또한 학교도서관에 강조되는 기능이다.

그러나 현재 운영되고 있는 대부분의 학교도서관이 1인 체제로 운영되고 있는 상황이기 때문에, 학교도서관은 고질적인 인력 부족 문제를 겪고 있다. 학교도서관은 도서관의 기본적인 역할 외에도 학생들의 독서활동을 계획하거나 이와 관련된 각종 행사를 계획·진행하는 등의 업무가 많다. 그렇기 때문에 이러한 인력 부족 문제에 대하여 자원봉사자를 통하여 보완하는 형태를 취하고 있다.

학교도서관의 자원봉사자는 주로 학부모들로 구성되어 있으며, '사서 도우미', '도서실 도우미 학부모위원', '학부모도서도우미', '도서후원회 어머니', '학부모명예사서'와 같은 다양한 이름으로 부르고 있다(정혜선 2009). 학교도서관의 자원봉사자는 단순히 부족한 학교도서관의 업무를 보조하는데 그치는 것이 아니라 학교도서관의 정책 참여, 봉사 제공, 재정적인 원조 등 다양한 역할을 수행하고 있다. 또한 학교도서관과 학교 사이에서 매개자의 역할을 하며 학생과 학부모의 의견을 전달하는 중요한 의미를 가지기도 한다(이병기 2008).

이에 본 논문은 학교도서관 자원봉사의 운영에 대한 현황을 파악하여 문제점과 대응방안을 제시하고, 이를 바탕으로 학교도서관 자원봉사

의 활성화에 기여하기 위하여, 첫째, 문헌연구를 통하여 학교도서관과 자원봉사에 대한 이론적 배경을 바탕으로 학교도서관의 자원봉사에 대한 의의를 살펴보고, 둘째, 서울특별시 동작구와 관악구를 관할하는 동작교육지원청 관내의 초등학교 가운데 교육복지특별지원사업 대상인 12개 학교를 대상으로 학교도서관의 사서와 자원봉사자를 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 셋째, 설문조사를 보완하기 위하여 설문조사 대상인 학교도서관의 사서 가운데 8명을 대상으로 면담조사를 실시함으로써 본 연구의 목적을 이루고자 하였다.

2. 이론적 배경

2.1 학교도서관의 의의 및 특성

학교도서관이란 문자 그대로 학교에 있는 도서관으로써, 일반 공공도서관이나 대학도서관과 마찬가지로 학교도서관 역시 각종 정보를 수집·정리하여 이용자에게 제공한다는 기본적인 기능을 수행한다. 2006년에 제정·공포된 「도서관법」에 의하면, '학교도서관이라 함은 초·중등교육법 제2조의 규정에 따른 고등학교 이하의 각급 학교에서 교사와 학생, 직원에서 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 도서관'이라고 정의되고 있다. 또한 「학교도서관진흥법」(2012)에서는 "학교도서관이란 학교에서 학생과 교원의 학습·교수활동을 지원함을 주된 목적으로 하는 도서관이나 도서실을 말한다."고 정의하고 있다. 이러한 학교도서관은 자료와 시설을 바탕으로 하여 대출, 열람, 참고봉사, 교

육 등의 각종 서비스를 제공함으로써, 궁극적으로 학교교육의 목적을 달성하는데 그 의의가 있다고 할 것이다(이병기 2008; 장유미 2010).

학교도서관은 그 운영과 기능 면에 있어서 몇 가지 특징을 갖고 있다(목수정 2011; 송기호 2012). 첫째, 학교도서관은 교육적 기능이 제일 강조된다. 도서관법에서 명시되어 있듯이 학교도서관의 의의는 학교교육의 목적을 달성하는데 있으며, 학교도서관에서 관리하는 자료는 대부분 학생들의 성장 단계 및 학교의 교과과정을 기준으로 선정·수집된다.

둘째, 학교도서관은 학교교육의 보조시설이 아닌 자율학습 공간이다. 학생들은 학교도서관에 소장되어 있는 자료들을 가지고 학습과제를 해결할 수 있다. 또한 학교도서관에서는 교과과정과 관련된 자료 이외에도 학생들의 성장과정을 고려한 다양한 자료들을 제공하고 있다. 그러므로 학교도서관은 학생들로 하여금 자기주도적 학습이 가능하게 하는 자율학습 공간인 것이다.

셋째, 학교도서관은 다른 종류의 도서관에 비하여 규모가 작으며, 사서교사 1인이 도서관 운영의 전반을 담당하고 있다. 대부분의 학교도서관은 학교의 교실을 도서관 시설로 활용하고 있으며, 이용자가 학교의 교사와 학생들로 제한되어 있기 때문에 다른 종류의 도서관에 비하여 규모가 작은 편이다.

이러한 학교도서관의 역할과 사명을 정리하여 본다면, 학교도서관은 학생들의 교수·학습 활동을 돕는 것을 기본 기능으로 하고 있으며, 이는 학생들의 평생학습을 장려하고 민주시민으로서의 자질을 함양하는데 필요한 자질들을 갖추는 것을 목적으로 하고 있다. 또한 교육기능과 더불어 문화적·사회적 생활을 장려하는 역할도 함

께 수행해야 함을 강조하고 있는데, 이는 학생들의 성장과정에 필요한 모든 영역에 대한 지원센터로서의 사명을 가지고 있는 것이라 할 수 있다.

2.2 학교도서관 자원봉사자의 의미와 역할

학교도서관에서는 자원봉사 단체를 조직하여 운영하고 있는 경우가 많은데, 이는 학교도서관의 전담인력이 부족한 상황에서 인력부족 문제를 보완하기 위한 수단 중의 하나이다. 그러므로 학교도서관의 자원봉사활동이 가지는 가장 큰 역할은 학교도서관의 업무를 도와주는 것이다. 그러나 그 역할은 이에 그치지 않고 학교도서관의 문제의 발견, 정책의 참여, 봉사 제공, 재정적인 원조 등 다양한 역할을 수행하고 있다. 또한 학교도서관에 대한 학부모와 학생들의 의견을 학교에 알리는 매개자의 역할을 수행하는 중요한 의미를 갖기도 한다(이병기 2008).

학교도서관의 자원봉사자는 대부분 학부모로 구성되어 있는데, 이로 인해 학부모가 학교교육에 참여한다는 또 다른 의미를 부여할 수 있다. 학부모가 학교교육에 참여하는 것은 학교교육에 대한 학부모의 개인적인 욕구와 기대에 따른 것이다. 학부모의 입장에서는 자신의 자녀에 대한 교육 과정과 결과에 대하여 참여할 수 있으며, 학교에 봉사 및 지원을 제공할 뿐 아니라 학부모로서 자신의 요구적인 의사도 밝힐 수 있는 좋은 기회인 것이다(윤명자 2008).

자원봉사자가 학교도서관에서 활동하는 영역은 다양하다(장혜란, 이세진 2012; 장혜선 2008). 첫째, 학교도서관의 운영실무 영역을 보조한다. 이는 사서의 업무를 보조하는 것인데, 대출 반납 업무, 서가 정리, 훼손된 도서의 보수

등 일상적으로 이루어지는 단순한 업무들을 돕는 것이다.

둘째, 독서지도활동 영역인데, 이는 학교도서관을 운영하는 사서의 재량에 따라 업무의 방향이 결정된다. 학교마다 학부모 자원봉사자들이 모여서 학부모가 책을 읽고 토론하는 독서활동모임을 만들기도 하고, 학생들에게 책읽어주는 모임을 결성하여 학생들에게 그림책이나 동화책을 읽어주는 시간을 지속적으로 운영하는 프로그램을 만들기도 한다. 또한 학교도서관에서 사서가 기획한 독서 프로그램의 준비와 진행을 돕기도 한다. 학교도서관 자원봉사자가 독서지도활동 영역에 참여하는 방법은 매우 다양하며, 이는 학교장의 의지와 사서의 재량, 자원봉사자들의 의견 등 변수가 많기 때문에 각 학교마다 차이가 크다.

셋째는 후원활동이며, 이는 도서 기증 및 도서 교환전과 같은 도서바자회를 대표적인 예로 들 수 있다. 학교도서관은 이러한 행사를 통하여 자연스럽게 장서를 확충할 수 있으며, 학생들의 독서의욕을 고취시킬 수 있는 계기로 활용할 수 있다. 한편 학교도서관에서 다대출자를 선정하고 상품을 마련하여 시상하는데, 이런 과정을 지원함으로써 학생들의 도서관 이용을 장려하기도 한다.

3. 현황조사 및 분석

3.1 자료 조사 방법

3.1.1 조사 대상의 선정

서울시 동작구와 관악구를 관할하는 동작교

육지원청은 1983년에 개정된 『서울특별시·직할시·도교육위원회 직제중개정령』(대통령령 제11058)에 의거 동작교육구청으로 신설되었으며, 1991년에는 지방교육자치에 관한 법률(법률 제4347호) 및 동법률시행령에 의거 관서명칭을 “동작교육구청”에서 “서울특별시동작교육청”으로 변경하였으며, 2010년에는 서울특별시동작교육청에서 서울특별시동작교육지원청으로 관서명칭변경을 하였다.

동작교육지원청은 ‘꿈을 키우며 나눔을 실천하는 행복 동작교육’을 교육비전으로 하고, 이를 위한 주요정책으로는 ‘기본교육 내실화와 자기주도학습 역량 강화’, ‘인권과 진로적성에 바탕을 둔 행복한 학교 구현’, ‘교육격차 해소 및 보편적 교육복지 확대’, ‘참여와 협력의 교육공동체 구축’, ‘투명하고 신뢰 받는 지원 행정 확립’을 근간으로 하고 있다. 또한 동작교육지원청은 ‘학생이 안전하고 행복한 학교문화 조성’, ‘교사의 수업전문성 신장’, ‘소통과 협력의 동작교육 네트워크 내실화’, ‘투명하고 공정한 교육행정 구현’ 등을 중점지원사업으로 구현하고 있다.

본 논문은 동작구·관악구 지역의 초등학교 42개 가운데 교육복지특별지원사업 대상인 16개 학교 가운데 설문에 참여하겠다고 응답한 학교는 12개 학교를 조사 대상으로 선정하였으며, 설문조사는 2011년 8월부터 11월까지 4개월 동안 진행되었다. 교육복지특별지원사업 대상 학교를 조사대상으로 선정한 것은 교육복지특별지원사업의 세부 내용 가운데 학교도서관 사업에 관한 내용이 포함되어 있으며, 학교도서관에서 사용할 수 있는 예산을 편성하고 있기 때문이다.

3.1.2 사서 대상 설문조사

사서용 설문지는 문화체육관광부(2009), 목수정(2011), 이병기, 송기호(2011)의 연구를 바탕으로 해당지역의 학교도서관 자원봉사에 적용하여 학교도서관의 인적자원, 운영, 예산에 대한 내용을 중심으로 25문항의 설문문항을 구성하였으며, 그 내용은 다음 <표 1>과 같다.

설문조사에 응한 학교도서관 담당자의 인구통계학적 특성을 조사한 것은 <표 2>와 같다.

3.1.3 자원봉사자 대상 설문조사

사서를 대상으로 실시한 설문조사에 응답했던

12개 학교 가운데 자원봉사자를 대상으로 실시하는 설문조사에 참여한 학교는 모두 8개 학교였으며, 학교도서관 자원봉사자 설문조사에 참여한 자원봉사자는 총 591명 중 541명으로 91.54%의 참여율을 보였다. 그리고 학교도서관 자원봉사자를 대상으로 하는 설문조사는 2011년 8월부터 11월까지 4개월 동안 진행되었다.

자원봉사자용 설문지는 이미경(2007), 윤명자(2008), 정혜선(2009), 장혜란, 이세진(2012)을 바탕으로 학교도서관 자원봉사자를 대상으로 하는 19문항의 설문을 구성하였으며, 그 내용은 <표 3>과 같다.

<표 1> 사서를 대상으로 실시한 설문조사의 내용

대상	구분	설문 항목
사서	학교도서관 담당자 현황	도서관 담당자의 인구통계학적 특성(3)
		사서업무 담당 직원의 수
	자원봉사단체의 운영 전반	자원봉사 단체 유무
		자원봉사 단체의 명칭
		자원봉사 단체의 운영 기간
		자원봉사 단체의 인원 수
		자원봉사 활동기간의 단위
		자원봉사 단체의 구성
		위촉장/임명장 수여 여부
		자원봉사 활동 내용
		자원봉사자의 활동 참여도
		자원봉사단체 운영을 위한 사서의 업무
	자원봉사 관련 업무의 내용	
	자원봉사 관련 업무의 어려움	
	자원봉사 단체의 운영 기준	
	자원봉사단체의 예산	자원봉사관련 예산 편성 여부
		자원봉사 관련 예산 규모
		자원봉사 관련 예산 사용처
	자원봉사 단체의 개선	자원봉사 단체의 전반적인 장점
		자원봉사 단체의 전반적인 어려움
자원봉사 단체의 필요성		
자원봉사 단체의 필요 이유		
		향후 자원봉사단체 운영 여부

〈표 2〉 도서관 담당자의 인구통계학적 특성

성 별	
남성	1명
여성	11명
학 력	
전문대학 졸업	1명
4년제 대학 졸업	11명
자격 유형	
정사서/준사서 등의 관련 자격증 소지	10명
비전공	2명
학교도서관 관련 경력	
5년 미만	3명
5년 이상 ~ 10년 미만	7명
10년 이상	2명
도서관 담당자의 직위	
사서교사	0명
계약직 사서	10명
행정직원	2명

〈표 3〉 자원봉사자를 대상으로 실시한 설문조사의 내용

대상	구분	설문 항목
자원봉사자	자원봉사활동 일반	자원봉사자의 소속
		자원봉사 활동 빈도
		1회 활동 시간
		활동의 내용
		활동 참여 기간
		자원봉사 활동의 동기
	활동의 어려움	자원봉사 활동의 어려움
		전문지식의 부재로 인한 어려움 경험 여부
		가장 어려운 업무
	도서관 관련 교육	도서관과 관련된 교육의 이수 여부
		교육 내용이 자원봉사에 도움이 되었는지 여부
		앞으로 교육에 참여할 의향
		참여하지 않는 이유
	도서관 자원봉사활동의 개선	자원봉사활동의 장점
		자원봉사활동의 단점
		자원봉사 활동에 기대했던 효과
		기대효과에 대한 만족
		불만족 이유(주관식)
추후 자원봉사활동에 참여할 의향		

3.1.4 면담조사

면담조사는 위 설문조사의 내용과 결과를 보완하기 위하여 설문조사 대상인 학교도서관의 사서 가운데 8명을 대상으로 2011년 8월부터 11월까지 약 4개월에 걸쳐 실시하였다. 이는 학교도서관의 운영 전반과 설문조사에 대한 내용을 바탕으로 진행되었으며, 특히 설문조사 내용에 대한 일선 현장의 다양한 사례 및 사서의 의견 청취를 중심으로 실시되었다.

3.2 사서를 대상으로 실시한 설문 분석

3.2.1 자원봉사 단체의 명칭

자원봉사자 단체를 운영하고 있는 12개 학교를 대상으로 자원봉사 단체의 이름이 무엇인지 조사하였다. 설문지에는 단체의 이름을 주관식으로 기재하도록 되어있었으나, 자원봉사 단체의 명칭은 대개 비슷한 이름들로 되어 있었다. 가장 많은 학교에서 사용하는 자원봉사 단체의 명칭은 '명예교사'로써, 9개 학교(75%)에서 사용하고 있었다. 그 다음으로는 '어머니 명예교사'라는 명칭을 사용하는 학교가 2개교(16.67%)였으며, '명예사서'라는 명칭을 사용하는 학교가 1개 학교(8.33%)였다.

이는 정혜선(2009)의 연구와 비교하였을 때 다소 차이를 보인다. 정혜선의 연구에서는 '사서도우미', '도서실 도우미 학부모위원', '학부모 도서도우미', '도서후원회 어머니', '학부모명예사서'와 같은 명칭을 사용하고 있는 것으로 조사된 바 있다. 이와 같은 차이는 학교도서관 자원봉사에 대한 정책이나 통용할 만한 기준이 마련되어 있지 않은 것에서 기인하였으며, 이로 인해 자원봉사 단체의 명칭을 지을 때 해당 학

교에서 자원봉사 단체에 중점을 두고 있는 기준이나 지역별 차이가 반영된 결과이다.

3.2.2 자원봉사 단체의 운영 기간

각 학교도서관에서 자원봉사 단체가 얼마나 오랫동안 지속적으로 운영되고 있는지 알아보기 위하여, 각 학교마다 자원봉사 단체가 운영되고 있는 기간을 조사하였다. 이와 같은 자원봉사 단체의 운영기간에 대한 조사 결과는 다음 <표 4>와 같다.

<표 4> 자원봉사 모임의 운영 기간

자원봉사 단체의 운영 기간	응답학교 수	백분율
1~3년	3개	25.00%
4~6년	7개	58.33%
7~9년	2개	16.67%
10년 이상	0개	00.00%
합 계	12개	100.00%

조사한 내용을 바탕으로 살펴보면, 자원봉사 단체를 4년 이상 조직하여 운영하는 학교가 전체의 75%를 차지하고 있었다. 자원봉사 단체가 학교 내에서 그 필요성과 조직의 당위성에 대해 인정받고 있는 것이며, 이는 단체가 안정적이며 지속적으로 발전할 수 있는 가능성을 나타낸다고 할 수 있겠다. 특히 7년~9년 동안 운영되고 있는 2개교가 있는 것은 자원봉사 단체가 일시적인 단체가 아니라, 기존의 운영되고 있는 학교의 다른 조직처럼 장기적으로 학교에 기여할 수 있는 단체로 발전할 수 있음을 보여준다.

3.2.3 자원봉사 단체의 인원 수

학교도서관의 자원봉사 단체는 몇 명으로 조직되어 운영되는지 조사하였으며, 그 조사결과

는 다음의 <표 5>와 같다.

<표 5> 자원봉사 단체의 조직 인원

자원봉사 단체의 구성 인원	응답학교 수	백분율
41~60명	4개	33.33%
61~80명	3개	25.00%
81~100명	3개	25.00%
100명 이상	2개	16.67%
합 계	12개	100.00%

조사결과 한 학교당 자원봉사 단체의 평균 인원은 73.88명인 것으로 나타났다. 자원봉사 단체가 자발적으로 조직되어 운영되고 있다는 점을 감안한다면, 이 정도의 단체 인원 규모는 상당한 것이다. 이는 파주지역 25개 초등학교의 학교도서관 자원봉사자가 442명인 것(정혜선 2009)과 비교하여도 조직의 규모가 매우 크다고 할 수 있다. 학교도서관의 전담인력이 부족한 가운데 이런 규모의 자원봉사자들이 지속적으로 활동하는 것은 매우 중요하며, 자원봉사자들의 지속적인 활동을 위해서는 계속적인 관리가 이루어져야 한다(이용순 2007).

3.2.4 자원봉사의 활동기간의 단위

학교도서관에서 어느 정도의 기간을 단위로 하여 자원봉사 단체를 조직하고 운영하는지 활동기간의 단위를 조사하였다. 그 결과, 12개 학교 모두 1년 단위로 자원봉사 단체를 조직하여 운영하고 있는 것으로 나타났다. 학교도서관의 자원봉사 단체가 1년을 단위로 활동하는 것은 학교의 학사일정에 따른 것이다. 그래서 대개 새 학년이 시작되는 3월에 새로 활동할 자원봉

사자들을 모집하고, 그 이듬해 2월까지 활동하는 것을 기준으로 하고 있다.

따라서 학교도서관 사서는 활동기간의 단위에 따라 발생할 수 있는 장점과 단점들을 충분히 고려하여야 하며, 활동시기에 따라 자원봉사 참여도에 큰 차이가 발생하지 않도록 이를 위한 대안이 제시되어야 한다. 예를 들어 겨울방학 기간을 이용하여 독서프로그램이나 문화프로그램을 계획·진행하거나, 자원봉사자의 친목 모임을 활성화하도록 지원할 수 있다. 또한 겨울방학이 1년 활동을 마무리하는 기간임을 강조하여 1년 동안의 활동을 돌아보는 시간을 마련하여 이를 활용한다면, 다음 연도의 자원봉사자를 모집·운영하는데 참고할 수 있는 중요한 정보를 얻을 수도 있다.

3.2.5 자원봉사의 활동내용

학교도서관에서 자원봉사자가 활동하면서 주로 어떤 업무를 하게 되는지 조사하였으며, 조사 결과 자원봉사 활동 내용으로 가장 많이 응답한 것은 도서정리와 대출반납 업무이다. 학교도서관은 하루 중 점심시간이나 방과 후와 같이 특히 이용자가 많이 몰려드는 시간이 정해져 있으며, 경우에 따라서는 점심시간 30분 동안 150여 명의 이용자들을 상대해야 할 만큼 시간 집중도가 높다.¹⁾ 그렇기 때문에 점심시간이나 방과 후와 같이 학생들이 몰려드는 바쁜 시간대에 도서정리나 대출 반납 업무를 중점적으로 두고 있는 것이다.

두 번째로 많이 응답한 내용은 도서관 환경 정리에 대한 것이었으며, 대부분 학년 초반이

1) 2011년 8월 24일, A학교 사서와의 면담.

나 2학기에 접어드는 가을 무렵에 가장 많다. 학년이 바뀌어서 게시물의 내용이 바뀌거나, 계절이 크게 변하면서 도서관의 환경미화에 변화를 주는 작업이 주로 이루어지기 때문이다. 학교도서관은 어린 학생들을 대상으로 운영되고 있기 때문에 아동들의 주의를 끌만한 아기자기한 환경미화를 적절히 할 수 있다면, 이는 학생들과 다른 학부모들로부터 큰 호응을 받기도 한다.

그러나 환경미화의 업무는 대부분 자원봉사자의 역량에 많이 의지하는 편이기 때문에, 학교마다 편차가 큰 편이다. 조사대상의 학교 가운데, 어린이집 교사를 하고 있는 학부모가 자원봉사 활동을 하는 경우는 본인의 직업적 특성을 잘 활용하여 환경미화를 대대적으로 개편하여 학교도서관 이용에 큰 영향을 끼친 경우도 있다. 반면 마땅히 도와줄 수 있는 역량을 가진 자원봉사자가 없어서, 환경미화는 최소한의 게시물만 게시하고 별도의 미화를 하지 않는 경우도 있었다.²⁾ 도서관 환경미화는 도서관 업무 가운데 비중을 많이 차지하는 업무는 아니다. 그렇지만 환경미화 업무는 도서관의 전반적인 분위기를 좌우하기도 하며, 이는 도서관의 이용에 영향을 미치는 경우가 종종 생기기도 한다.

그 외에는 이용자 레퍼런스로 응답한 1개 학교가 있었으며, 이용자 레퍼런스는 일차적인 질문에 대한 응답이 대부분이었다. 학생이 찾고 있는 책의 위치를 묻는 질문이나, 책의 소장 여부를 묻는 질문이 가장 많다. 또한 화장실의 위치를 묻거나, 물을 마시거나 도서관 전화를 사용할 수 있는지 물어보는 경우도 많다.³⁾

이러한 자원봉사 활동 내용은 학교도서관의

자원봉사가 대부분 단순 업무에 그치고 있다는 것을 보여주고 있다. 자원봉사 활동이 단순 업무에 치중되어 있는 것은 자원봉사자에게 활동에 대한 만족감과 충족감을 주기에 부족하며, 도서관 측면에서는 중요한 자원을 낭비하고 있는 것이다(김혜주 외 2009).

3.2.6 자원봉사자의 활동 참여도

자원봉사자의 활동 참여도에 대한 자원봉사자의 활동 참여도에 대한 설문 결과는 다음의 <표 6>과 같이 나타났다.

<표 6> 사서의 응답-자원봉사자의 활동 참여도

자원봉사자의 활동 참여도	응답학교 수	백분율
대체로 성실한 편이다.	9개	75.00%
시간은 잘 지키지 않지만 열정은 있다.	3개	25.00%
시간은 잘 지키나, 활동은 등한시한다.	0개	00.00%
시간을 잘 지키지 않으며, 활동도 등한시한다.	0개	00.00%
도서관 활동보다 다른 활동이 더 우선한다.	0개	00.00%
합 계	12개	100.00%

조사 결과 자원봉사자는 '대체로 성실한 편이다'(75.00%)와 '시간은 잘 지키지 않지만, 열정은 있다'(25.00%)고 나타났는데, 이와 같은 현상은 학교와 학부모라는 관계의 특수성이 영향을 미친 결과이다. 대부분의 자원봉사자들은 자원봉사 활동 이전에 도서관 담당자인 사서에게 본인의 자녀를 소개하고 인사를 시키는 일

2) 2011년 9월 7일, C학교 사서와의 면담.
3) 2011년 9월 28일, D학교 사서와의 면담.

을 먼저 한다. 활동하는 중간에도 자녀의 도서관 이용을 독려하기 위한 행동을 끊임없이 시도하기도 한다. 아동도 학부모가 활동하고 있는 시간에는 도서관을 더욱 자주 방문하기도 한다. 그렇기 때문에 활동을 등한시하거나, 다른 활동을 더욱 우선하기 보다는 자원봉사 활동에 열심히 참여하는 것이다.

3.2.7 자원봉사 단체의 예산

예산이 편성되어 있다는 것은 자원봉사 단체가 활동하는데 예산이 필요하거나, 편성된 예산을 어떻게 사용하는가에 그치는 문제가 아니라, 학교 내에서 자원봉사 단체가 얼마나 인정받고 있으며 학교가 자원봉사 단체의 활동을 얼마나 지원해주고 있느냐 하는가의 문제이다. 이에 학교도서관에서 사용하도록 편성된 예산에서 별도로 자원봉사 단체를 위해 사용할 수 있는 예산이 편성되어 있는지의 여부를 조사하였으며, 그 결과 본 연구의 조사대상인 12개 학교 가운데 자원봉사 단체를 위한 예산이 편성되어 있는 학교는 3개 학교 뿐이었으며, 나머지 9개 학교는 자원봉사 단체에 대한 예산이 편성되어 있지 않은 것으로 나타났다.

자원봉사 단체를 위한 예산이 편성되어 있다고 응답한 3개 학교에 대하여 예산의 규모가 어느 정도인지 1년 기준으로 조사하였으며, 조사 결과는 2개 학교는 1년 예산의 규모가 10-20만원 사이라고 응답하였으며, 1개 학교는 20-30만원 사이라고 응답하였다. 예산이 편성되어 있는 학교의 사서에게 편성되어 있는 예산을 어떤 용도로 사용하고 있는지 조사하였으며, 그 결과

는 자원봉사 단체를 위한 별도의 예산이 편성되어 있는 3개 학교 가운데 2개 학교는 예산 사용처를 '자원봉사 활동에 필요한 물품 구입'이라고 응답하였으며, 나머지 1개 학교는 '활동 활성화를 위한 지원비'라고 응답하였다.

조사 과정에서 면담이 이루어졌던 한 학교의 사서는 "과거에는 학부모 자원봉사자들의 교육을 목적으로 사용하는 예산이 편성되어 있었음에도 불구하고, 예산의 집행이 적극적으로 이루어지지 않았다"고 하였다. 또한 "도서관 활동과 관련된 교육이 지속적으로 꾸준히 이루어지기 어려웠기 때문에 교육의 효과가 없었다"고 하였다. 그리고 "이러한 상황이 반복되자 학교에서는 예산의 편성 과정에서 학부모 자원봉사자를 위하여 편성하는 예산을 축소시킬 수밖에 없었다."고 밝혔다.⁴⁾

3.3 자원봉사자를 대상으로 실시한 설문 분석

3.3.1 자원봉사 활동 간격

자원봉사자들이 자원봉사 활동을 몇 달에 한 번씩 하는지 활동의 간격에 대한 조사 결과는 다음 <표 7>과 같다.

<표 7> 자원봉사자의 응답-자원봉사 활동 빈도

활동 빈도	응답 인원	백분율(%)
2주에 1회	0명	00.00%
1달에 1회	273명	50.46%
2달에 1회	268명	49.54%
3달에 1회	0명	00.00%
합 계	541명	100.00%

4) 2011년 10월 5일, G학교 사서와의 면담.

조사 결과 자원봉사자들의 활동빈도는 대개 1~2달의 간격을 두고 활동하고 있는 것으로 나타났다. 처음 자원봉사 활동을 시작하는 자원봉사자의 경우에는 1달에 1회 활동하는 경우에도 업무를 파악하는데 상당한 기간이 소요된다. 그런데 1달에 1번 활동을 하게 되면 업무를 익혔다고 하더라도 다음 활동 시간까지 1달을 지내는 동안 업무를 잊어버리거나 다르게 기억하고 있는 경우가 많다. 그렇기 때문에 1년의 기간을 마치고 나서야 '이제서야 도서관 업무를 조금 알 것 같다'고 말하는 자원봉사자가 많다.⁵⁾

한편 자원봉사자들이 1회에 활동할 때, 몇 시간 정도 활동하는지를 조사하였다. 학교도서관은 보통 아침 8시~9시쯤 문을 열고, 오후 4~5시에 문을 닫는다. 이 중에서 학생들이 가장 많이 이용하는 시간은 12시~3시 사이의 시간대이다. 이 시간은 점심시간과 학생들의 하교 시간이 있기 때문에, 30분 동안 100여명 이상의 학생들이 이용할 정도로 많은 학생들이 집중적으로 도서관을 방문하는 시간이다. 자원봉사자들의 손길이 필요한 시간도 바로 이 시간이다. 조사대상인 12개 학교 모두, 자원봉사자들은 이 시간에 활동을 하고 있다. 평균 활동 시간은 3~4시간이며, 대개 11시 30분부터 15시 30분 사이에 활동하고 있으며, 이는 윤명자(2008)의 연구와도 비슷한 결과이다.

3.3.2 자원봉사 활동의 내용

자원봉사자가 응답한 자원봉사 활동의 중요 내용은 다음 <표 8>과 같다.

<표 8> 자원봉사자의 응답- 봉사활동의 중요 내용

봉사활동의 중요 내용	응답 인원	백분율
자료정리	240명	44.36%
대출 반납 업무	208명	38.45%
환경미화 활동	23명	4.25%
청소	22명	4.07%
이용지도	21명	3.88%
프로그램 진행 보조	15명	2.78%
레퍼런스	12명	2.22%
합 계	541명	100.01%

자원봉사자들의 응답을 살펴보면 봉사활동의 주요 내용으로 '자료 정리'(44.36%)와 '대출 반납 업무'(38.45%)이다. 그리고 주목할 점은 기타 의견이 60명(11.09%)이나 있었다는 것이다. 이러한 기타 의견을 정리하여 보면 '환경미화 활동', '청소', '프로그램 진행 보조' 등이다. 이는 사서가 봉사활동의 중요 내용이라고 응답한 내용과 다소 차이가 있는 것을 확인할 수 있다. 사서는 '자료 정리', '대출 반납 업무' 등을 중점적으로 활동하고 있다고 응답하였으며, 그 두 가지 내용은 자원봉사자들의 응답에서도 동일하게 많은 비중을 차지하고 있다. 그러나 사서들의 응답과 비교하였을 때, 자원봉사자들은 사서들의 응답에는 제시되지 않았던 새로운 기타 의견으로 응답하였는데, '청소', '이용지도', '프로그램 진행 보조'와 같은 내용이 그것이다.

이를 통하여 자원봉사 활동이 대부분 단순 업무로 이루어져 있다는 것을 알 수 있다. 도서관에서의 자원봉사는 자원봉사자가 개인의 경험을 다양화하는 것은 물론 각종 교육훈련을 통

5) 2011년 9월 28일, B학교 사서와의 면담.

해 자기발전을 꾀할 수 있고, 전문지식을 활용할 수 있다는 점에서 참여자들의 흥미를 끌 수 있으나(김인식, 오동근 2005), 이처럼 실제 활동 내용이 단순 업무에 치중되어 있다면 지속적인 자원봉사 활동을 기대하기 어렵다.

3.3.3 자원봉사 활동에 참여한 기간

본 연구의 설문 조사 대상인 학부모 541명을 대상으로 활동 기간에 대하여 조사한 결과, 대부분 1~2년정도(68.21%) 활동에 참여한다. 그러나 3년 이상 자원봉사활동에 지속적으로 참여하고 있는 자원봉사자도 541명 가운데 172명(31.8%)로 나타났다. 이는 자원봉사자에게 학교도서관의 자원봉사활동은 한 두 해에 그치는 일회성 활동이 아니라 여러 해에 걸쳐 지속적으로 참여할 만한 의미있는 활동으로 인식되기도 함을 나타내는 것이다.

여러 해 동안 자원봉사 활동에 참여하고 있는 자원봉사자들의 대부분이 자녀의 학년에 맞추어 활동하고 있는 경우가 많다. 자녀의 입학과 함께 학교도서관의 자원봉사 활동을 시작하거나, 도서관을 자율적으로 이용할 수 있는 정도의 학년이 되었다고 판단했을 때 활동을 시작하기도 한다. 혹은 둘째 자녀도 초등학교에 입학하게 되면 그 때 두 자녀를 모두 학교에 보내면서 함께 활동을 시작하기도 한다. 이런 경우, 대부분은 자녀의 졸업과 함께 봉사활동을 그만두게 된다.⁶⁾

사서는 자원봉사 단체를 조직하여 운영할 때, 몇 해에 걸쳐서 지속적으로 자원봉사 활동에 참여하는 학부모가 있음을 반드시 파악하여 파악

해 두어야 한다. 그리고 자원봉사자는 1년 동안 함께 할 자원봉사자가 아니라, 지속적으로 활동할 가능성이 많다는 사실을 함께 기억해야 할 것이다. 자원봉사자가 단순히 한 회기 동안 활동하는 것이 아니라 여러 해 동안 지속적으로 활동할 것이라면 사서 역시 이 사실에 대한 방안과 계획을 마련해야 할 것이다.

3.3.4 자원봉사 활동에 참여한 동기

자원봉사자에게 자원봉사활동에 참여하는 동기가 무엇인지에 대한 조사결과는 다음 <표 9>와 같다.

<표 9> 자원봉사자의 응답- 자원봉사 활동에 참여한 동기

자원봉사 활동에 참여한 동기	응답 인원	백분율(%)
자녀의 독서활동 장려	411명	75.97%
담임의 추천	66명	12.20%
도서관 활동에 관심	61명	11.28%
기 타	3명	00.55%
합 계	541명	100.00%

조사결과를 살펴보면, 첫째, 자원봉사활동에 참여한 동기로 가장 많이 응답한 내용은 '자녀의 독서활동 장려'였다. 541명 중 411명이 응답하여 전체의 75.97%를 차지하였다. 도서관 활동을 하면서 아이들과 자연스럽게 도서관을 이용하고 이를 계기로 자녀들에게 도서관 장서에 흥미를 갖도록 유도함으로써 자녀의 독서활동을 장려하기 위하여 도서관 활동을 시작했다는 것이다.

두 번째는 '담임의 추천' 때문이었다는 내용

6) 2011년 11월 15일, H학교 사서와의 면담.

이었으며, 이는 66명(12.20%)이 응답하였다. 이는 학년 초에 자원봉사자를 모집하는 과정에서 나타나는 문제이다. 학년이 새로 시작하는 3월에는 학교도서관 뿐 아니라 교내 다른 단체에서도 자원봉사자를 모집하는 경우가 있다. 그런데 이 과정에서 간혹 일부 담임교사들은 본인이 담임하고 있는 학급의 학부모들이 모든 단체에 골고루 자원봉사 활동을 지원하기를 바라는 경우가 있다. 이런 경우 학교도서관에 자원봉사활동을 지원하지 않는다고 하더라도 지원할 것을 권유하기도 한다. 학부모의 입장에서서는 자녀의 담임교사가 권유하는 것이니 대개 권유를 받아들인다.⁷⁾ 이런 동기로 지원한 자원봉사자는 활동을 하더라도 능동적이고 지속적이기 어렵기 때문에 바람직하지 않으나, 실제 학교에서는 이러한 사례가 많이 나타나고 있다.

세 번째는 '도서관 활동에 관심이 있어서'라는 내용이었으며 이는 전체의 11.28%인 61명이 응답하였다. 이러한 자원봉사자는 대개 능동적이고 열정을 가지고 활동에 참여한다. 본인이 맡은 업무가 아니더라도 도서관 전반에 관심을 가지고 애착을 보이기도 한다. 이러한 봉사자는 동료 자원봉사자에게 긍정적인 영향을 미치기도 한다.

윤명자(2008)의 연구에서도 학부모의 학교도서관 자원봉사 활동의 동기에 대한 1순위는 자녀의 독서교육에 된다는 응답으로 나타난 것과도 동일한 결과이다. 과거에는 자원봉사 활동에 참여하게 되는 이유가 이타적 가치 때문이라는 것이 일반적인 견해였으나 최근의 조사 연구에서는 자기지향적인 동기로서 자원봉사

자의 행동을 설명하고 있다(엄인성 2007). 그리고 이타적 동기가 강할수록 자원봉사 참여강도와 활동의 지속의지가 높아지기 때문에, 자원봉사자들의 활동을 지속시키기 위해서는 이들의 욕구를 충족시킬 수 있는 것이 중요하다고 강조된다(이용순 2007). 따라서 학교도서관 자원봉사 활동을 활성화하기 위해서는 활동 동기를 잘 분석하고 이를 효율적으로 관리하여 자원봉사 활동을 활성화할 수 있는 대안이 필요하다.

3.3.5 학교도서관 관련 전문교육

자원봉사자는 도서관 활동에 대한 전문가가 아니기 때문에 도서관의 업무를 이해하는데 어려움을 겪는 경우가 많다. 이에 본 논문에서는 자원봉사자들이 학교도서관에서 자원봉사활동을 하면서 전문지식의 부재로 인해 업무에 대한 어려움을 경험하였는지에 대하여 조사하였으며, 그 결과 전문지식의 부재로 인하여 어려움을 겪은 경험이 있다고 응답한 자원봉사자는 430명이었으며, 이는 79.48%에 해당한다. 한편 경험이 없다고 응답한 자원봉사자는 111명으로 20.52%였다.

전문지식의 부재로 인한 어려움을 겪은 적이 있다고 응답한 430명에게 봉사활동 내용 가운데 가장 어려웠던 업무가 무엇이었는지를 묻는 질문에는, 가장 어려움을 많이 겪은 업무라고 응답한 것은 도서 정리 업무였으며, 298명(69.30%)이 응답하였다. 이는 별치기호와 청구기호에 대한 것으로 분석된다. 학교도서관은 1학년부터 6학년까지 이용하는 도서관이기 때문에 그림책,

7) 2011년 11월 15일, D학교와 H학교 사서와의 면담.

학습만화책, 백과사전 등 자료의 종류가 다양하다. 이러한 자료들은 이용의 편의성과 자료 관리를 목적으로 별칭기호를 부여하는데, 이를 이해하지 못하는 자원봉사자들이 많다. 청구기호 역시 마찬가지이다. 분류기호의 내용은 어렵듯이 이해하더라도 청구기호를 보고서 서가의 위치를 찾아서 정리하는 업무에 익숙해지는데 많은 시간이 걸린다. 때로는 끝까지 청구기호를 이해하지 못하는 경우도 있다. 체계적인 교육이 이루어지지 않고 주먹구구식의 안내가 이루어지고 있기 때문에 이런 현상은 더욱 두드러지게 나타난다.

또한 자원봉사자에게 도서관과 관련된 교육을 이수한 경험이 있는지를 조사하였다. 541명의 자원봉사자 가운데 도서관 관련 교육을 이수한 자원봉사자는 12명으로 2.22%에 불과하였다. 이들 12명 가운데 9명은 예전에 학교도서관에서 이루어진 교육을 이수하였다고 응답하였으며, 나머지 3명은 문헌정보학과를 졸업하거나 현재 사서로 일하고 있는 학부모였다. 이들에게 본인이 이수한 도서관 관련 교육이 자원봉사활동에 유용하였는지를 묻자 12명 모두 '그렇다'고 응답하였다.

이와 비교하여 현재 활동 중인 자원봉사자 541명에게 향후 학교도서관에서 전문 교육에 참여할 기회가 있다면, 참여 의사가 있는지를 조사하였다. 그 결과 향후 학교도서관의 전문 교육이 진행된다면 참여하겠다고 응답한 사람은 390명으로 73.72%였으며, 참여할 의사가 없다고 응답한 사람은 139명으로 26.28%였다.

교육에 참여할 의사가 없다고 응답한 139명

에게 참여할 의사가 없는 이유에 대하여 조사하였는데, 그 결과 교육에 참여하지 않겠다고 가장 많이 응답한 내용은 '시간을 내어 참석하기 어렵다'는 내용이었으며, 75명(53.96%)이 응답하였다. 두 번째로 많은 응답은 '교육까지 받으면서 자원봉사를 할 만큼 가치를 느끼지 못한다'는 의견이었으며, 37명(26.62%)이 응답하였다. 세 번째는 지금도 봉사활동을 하는데 큰 어려움이 없다는 응답이었으며, 28명(20.14%)이 응답하였다. 이는 자원봉사자가 업무를 잘 이해하고 있고 활동에 익숙해져서 이런 결과가 나왔다고 보기는 어려우며, 두 번째 응답 내용과 관련이 있는 것으로 분석된다. 전문지식이 부족하여 어려움을 겪은 적이 있다고 응답한데 비하여, 그렇지만 현재 상태로도 계속 활동하는데 지장이 없다고 인식한다는 것이다.⁸⁾

4. 토론 및 제언

4.1 학교도서관 자원봉사활동의 문제점

지금까지 학교도서관 자원봉사 활동의 중요성을 바탕으로, 서울특별시 동작교육청 관내의 42개 초등학교를 가운데 교육복지특별지원사업 대상 초등학교 12개를 대상으로 하여 학교도서관 자원봉사의 현황을 사서와 자원봉사자로 나누어 조사·분석하였다. 그 결과 분석된 학교도서관 자원봉사 활동의 문제점을 살펴보면 다음과 같다.

8) 2011년 11월 18일, B학교 사서와의 면담.

4.1.1 사서의 측면에서 살펴본 학교도서관 자원봉사활동의 문제점

첫째, 자원봉사자에 대한 효율적인 관리가 이루어지지 않고 있다. 자원봉사자에 대한 효율적인 관리는 활동의 지속성과 활동 강도를 향상시킬 수 있는 중요한 요소임에도 불구하고, 학교도서관 자원봉사 활동에 대한 관리가 제대로 이루어지지 않고 있다. 사서는 자원봉사 모임의 운영에 관여하지 않거나 최대한 자율적으로 운영하도록 하고 있으며, 자원봉사자가 학교도서관에서 활동하고 있는 업무의 내용도 자원봉사자와 서로 상이하게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 그렇기 때문에 자원봉사자의 활동에 대하여 정서적 지지나 감사를 제대로 전달할 수 없으며, 이는 자원봉사 활동을 저해하는 요인으로 작용하고 있다.

둘째, 자원봉사 활동을 위한 사서의 업무에 있어 체계성이 부족하다. 본 논문의 조사 대상인 학교 12곳 가운데 자원봉사자를 위한 업무를 수행하고 있는 사서는 9명이었고, 그 업무 내용의 대부분이 자원봉사자의 모집과 홍보에 그치거나, 단순히 참여율 향상을 독려하는데 그치고 있었다. 자원봉사자를 효율적으로 관리하거나 활동하는데 필요한 프로그램을 계획하고 있는 학교는 한 곳도 없었다. 또한 대부분의 자원봉사자가 자녀의 독서교육을 독려하기 위하여 자원봉사 활동을 시작하였다고 응답하였지만, 사서는 이러한 동기에 대해서는 무관심하였다. 사서의 업무 가운데 이러한 자원봉사자들의 욕구 혹은 필요에 대한 업무 계획이 전혀 없었던 것이다.

셋째, 자원봉사단체의 예산이 편성되어 있지 않다. 자원봉사단체를 위한 예산이 편성되어 있

다는 것은 학교도서관의 운영에 있어서 자원봉사 단체가 학교 내에서 활동에 대한 지지를 얻고 있는 것을 의미하며, 이는 자원봉사활동을 활성화하는데 중요한 요인으로 작용할 수 있다. 그러나 본 논문의 설문조사 대상이었던 12개 학교 가운데 자원봉사활동을 위한 별도의 예산이 편성되어 있는 학교는 3개 학교에 그쳤으며, 편성되어 있는 예산도 1년에 10~30만원 내외의 규모였다. 예산이 편성되어 있다는 사실은 자원봉사자들에게 활동의 동기를 부여하고 의욕을 고취시키는 역할을 한다. 이에 자원봉사 단체를 위한 예산의 편성은 자원봉사 활동의 활성화에 있어서 중요한 역할을 할 수 있다.

넷째, 자원봉사자를 대상으로 한 교육이나 오리엔테이션이 전혀 이루어지지 않고 있다. 도서관 자원봉사 활동에 있어서 전문성 확보와 교육의 중요성이 끊임없이 강조되고 있음에도 불구하고, 실제로 학교도서관 현장에서 교육 혹은 오리엔테이션을 실시하고 있는 학교는 한 곳도 없었다. 그렇기 때문에 사서는 자원봉사 단체를 운영하는데 책임감 결여, 업무에 대한 일관성 확보의 어려움, 사서 업무에 대한 월권 등의 어려움을 겪고 있는 것이다. 앞으로 자원봉사자에 대한 효과적인 교육이 이루어진다면 이러한 문제를 해결하는데 큰 효과를 거둘 수 있다.

다섯째, 자원봉사자에 대한 제도적 차원의 지지와 지원이 부족하다. 학교도서관 자원봉사는 보수나 대가를 바라지 않고 자발적으로 자원봉사 활동에 참여하는 것이기 때문에, 자원봉사 활동에 대하여 긍정적으로 동기를 부여하고 격려해주는 것이 중요하다. 그 대표적인 예가 위촉장 혹은 임명장의 수여이다. 이는 학교에서 공식적으로 자원봉사자를 학교의 일원으로 인

정한다는 의미를 내포하고 있으며, 동시에 학교 도서관의 일원으로 인정한다는 의미를 포함하고 있다. 이러한 과정은 학교도서관에 소속감을 부여하고, 자원봉사 활동에 대한 사명감과 책임감을 고취시킬 수 있는 중요한 요소이다. 그런데 설문조사 결과를 살펴보면 위촉장이나 임명장을 수여하고 있는 학교는 58.33%에 그치고 있으며, 자원봉사자의 모임을 지원하기 위한 다른 지원책도 미비하다.

4.1.2 자원봉사자 측면에서 살펴본 학교도서관 자원봉사활동의 문제점

첫째, 학교도서관 자원봉사자는 대부분 자료 정리, 대출 반납 업무 등 단순 업무에 치중한 활동을 하고 있는 것으로 나타났다. 단순 업무에 편중된 활동은 도서관으로서는 소중한 인력을 제대로 활용하고 있지 못한 것이며, 자원봉사자는 공익성을 제고하고 자기계발을 이룰 수 있는 기회를 낭비하는 것이다. 이러한 현상이 반복된다면 자원봉사 활동을 활성화할 수 있는 요인이 될 것이다.

둘째, 자원봉사자는 학교도서관 자원봉사 활동에 지원하는 동기를 제대로 충족하지 못하고 있다. 학교도서관 자원봉사자는 대부분 자녀의 독서교육에 도움이 되고, 자녀들의 도서 정보를 획득하기 위하여 자원봉사에 지원하는 경우가 많다. 그러나 실제 학교도서관에서 이러한 욕구를 충족하기 위한 정보나 프로그램을 제공하는 경우는 극히 드물며, 대부분 학교도서관에서 활동하면서 개인적으로 자연스럽게 본인의 욕구를 충족하고 있다. 활동의 지원 동기가 제대로 충족되지 않는다면, 향후 지속적인 활동을 기대하기 어렵게 된다.

셋째, 자원봉사 활동에 대한 정서적 지지와 보상이 이루어지지 않고 있다. 조사 결과 학교도서관에서 자원봉사자가 활동하는 내용에 대하여 사서와 자원봉사자가 다르게 인식하고 있는 부분이 있다고 나타났으며, 그로 인해 활동에 대한 정서적 지지와 감사가 효과적으로 이루어지지 않고 있었다. 이는 자원봉사자가 자신의 활동에 대한 회의를 불러일으킬 수 있다. 또한 자원봉사 활동은 무보수로 대가를 바라지 않고 이루어지는 활동이기 때문에, 활동에 대한 적절한 정서적 보상이 이루어지지 않는다면 지속적인 활동이 이루어지기 어렵다. 따라서 이러한 자원봉사자에 대한 적절한 정서적 지지와 지원이 이루어져야 한다.

넷째, 도서관 활동에 대한 전문교육이 이루어지지 않고 있다. 자원봉사자 대부분은 도서관 자원봉사활동을 하면서 실무에 관한 지식의 부재로 인하여 자원봉사 활동을 하는데 어려움을 경험한 적이 있다고 응답하였다. 그리고 전문교육이 이루어질 경우 교육에 참여할 의사가 있다고 밝힌 자원봉사자도 73.72%에 달한다. 그럼에도 불구하고 현재 자원봉사자들을 대상으로 지속적으로 전문교육을 실시하고 있는 학교는 한 곳도 없다. 자원봉사자들이 활동하면서 지속적으로 어려움을 느낀다면 이는 활동 자체에 대한 회의를 초래하거나, 활동에 대한 의욕을 저하시킬 수 있다.

4.2 학교도서관 자원봉사활동의 활성화 방안

지금까지 살펴본 내용을 바탕으로 하여 학교도서관 자원봉사활동의 활성화 방안에 대하여 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 학교도서관 자원

봉사 단체를 위한 효율적인 업무가 배정되고, 자원봉사 단체에 대한 적절한 관리가 이루어져야 한다. 사서는 단순히 자원봉사모집을 위한 홍보와 단체 모집에 그치는 단순 업무에서 벗어나서, 자원봉사자를 효과적으로 잘 관리할 수 있는 업무를 계획하는 것이 필요하다. 자원봉사 단체가 자율적으로 운영되도록 하는 것에 대한 기준을 정하고, 자원봉사 단체에 대한 무관심으로 이어지지 않도록 주의해야 한다. 예를 들어 자원봉사 단체의 회의에 적극적으로 참여하여 자원봉사자들과 자유롭게 의견을 공유하거나, 1년 단위의 활동이 끝나는 시기에 맞춰서 1년의 수고를 돌아보며 서로 격려하고 감사 인사를 전하는 총회를 주최하는 자리를 기획하여 참석하는 것이 좋다.

둘째, 자원봉사 단체를 위한 예산을 배정되도록 노력하고, 이를 효율적으로 사용해야 한다. 물론 비정규직이고 근무연수가 적은 사서에게 자원봉사자를 위한 예산확보는 쉬운 일이 아니겠지만, 학교운영자나 다른 교사를 대상으로 한 지속적인 홍보를 통한 예산확보에 노력을 기울여야 한다. 예산의 편성은 제도적으로 자원봉사 단체를 인정한다는 심리적인 자부심을 줄 수 있으며, 현실적으로는 모임의 활성화를 위하여 다양한 프로그램을 계획·시행하는 소중한 자원이 될 수 있다. 단순히 활동 물품을 구입하는데 그치는 것이 아니라, 예산을 활용하여 자원봉사 단체의 정기적인 독서 모임을 구성하거나 전문 교육을 이수하는데 사용한다면 이는 자원봉사활동을 활성화하는데 중요한 밑거름이 될 것이다.

셋째, 자원봉사자에게 학교장의 이름으로 위촉장이나 임명장, 감사패 등을 수여해야 한다. 이는 학교로부터 활동에 대한 공식적인 보상을

받는 것으로써, 자원봉사자들의 활동 의욕을 고취시키고 활동의 강도나 지속성을 향상시키는 역할로 작용할 수 있다. 자원봉사 활동에 많은 요소가 복합적으로 영향을 미치지만, 가장 직접적이고 중요한 것은 자원봉사 활동에 대한 인정과 정서적 지지이다. 이는 자원봉사자가 자신이 하고 있는 활동에 대하여 인정받고 격려 받는 것이다. 이것이 제대로 이루어지지 않는다면, 자원봉사를 활성화하기 위한 다른 어떤 대안에 진정성이 전제될 수 없다. 나아가 학교는 위촉장/임명장 혹은 감사패를 수여하는 과정을 통하여 학교도서관의 자원봉사자에 대한 정보를 집계하는 데 활용할 수 있으며 이는 자원봉사자에 대한 정책을 수립하는데 도움이 된다.

넷째, 자원봉사자에 대한 교육이나 오리엔테이션이 실시되어야 한다. 이는 자원봉사자의 전문성 확보와 관계가 있는데, 자원봉사자는 교육을 통하여 학교도서관 자원봉사 업무를 수행하는데 겪는 어려움을 줄이고, 사명감과 책임감을 고취시킬 수 있다. 또한 사서는 이러한 교육을 통하여 도서관 운영의 일관성을 확보하고, 월권행위와 같은 사례가 발생하는 것을 줄일 수 있다. 그러나 현실적으로 많은 인원으로 조직된 자원봉사자를 모으는 것도 쉽지 않고, 사서 1인이 교육 업무를 감당하는 것이 어려울 수 있다. 그렇지만 오리엔테이션이나 외부 강사 초청 등 반드시 전문교육에 대한 기본적인 대안을 마련하여 실시하는 것이 필요하다.

다섯째, 자원봉사 활동의 지원동기를 파악하고, 이를 충족시킬 수 있는 방안이 마련되어야 한다. 학부모 자원봉사자는 자녀의 독서교육, 어린이 도서에 대한 정보 획득을 위하여 자원봉사 활동에 지원하고 있으며, 이러한 지원 동기는

지역을 관계없이 매우 뚜렷하고 확고하게 나타나고 있다. 따라서 이러한 동기를 충족시킬 수 있는 프로그램을 마련하는 것이 필요하다. 자원봉사자를 대상으로 하는 독서 프로그램을 계획·실시하거나, 자원봉사자에게 제공할 자료를 제작·제공하는 일이 필요하다.

5. 결론

본 논문은 학교도서관 자원봉사의 중요성을 바탕으로 동작·관악구 지역의 교육복지특별지원사업의 대상 초등학교 16개의 사서 및 학교도서관의 자원봉사자를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 학교도서관 자원봉사에 대한 현황을 파악하기 위하여, 사서와 자원봉사자로 나누어 실시하였다. 그리고 그 결과를

바탕으로 학교도서관 자원봉사의 문제점을 분석하여, 학교도서관 자원봉사를 활성화하기 위한 방안을 제시하였다.

본 논문은 학교도서관의 자원봉사 현황에 대하여 사서의 측면과 자원봉사자 측면 모두에서 그 실재를 파악하는데 큰 의의가 있다. 또한 활동의 전반적인 요소를 파악함과 동시에, 학교 안에서 자원봉사단체의 의미를 파악하였으며 제도적인 측면에서 접근하였다는 점에 그 의미가 크다고 할 것이다.

본 논문은 동작·관악 지역의 12개 학교를 대상으로 현황을 파악하는데 그쳤지만, 앞으로 다른 지역의 초등학교를 대상으로 연구를 수행하거나 보다 광범위한 지역을 대상으로 연구한다면 학교도서관 자원봉사활동에 대하여 보다 일반적이고 체계적인 결과를 도출할 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

김인식, 오동근. 2005. 대구지역 공공도서관 자원봉사자의 행동요인 분석. 『정보관리학회지』, 22(2): 185-204.

김혜주 외. 2009. 국내 도서관 자원봉사자 활동 현황 분석: 공공도서관 및 학교도서관을 중심으로. 『한국비블리아학회지』, 20(1): 181-139.

목수정. 2011. 우리나라 학교도서관 기준에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 22(2): 221-234.

문화체육관광부. 2009. 『도서관 자원봉사자 활

성화를 위한 교육프로그램 개발』, 서울: 문화체육관광부.

송기호. 2012. 『학교도서관 운영의 실제』, 서울: 한국도서관협회.

윤명자. 2008. 『학교도서관의 학부모 자원봉사자 활동에 관한 분석적 연구』, 석사학위논문. 계명대학교 교육대학원, 사서교육학과.

엄인성. 2007. 『자원봉사관리의 문제점과 그 개선 방안에 관한 연구』, 석사학위논문. 동아대학교 사회복지대학원, 사회복지학과.

- 이미경. 2007. 『학부모 자원봉사활동에 대한 사서와 자원봉사자의 인식에 관한 연구: 안산지역 초등학교 도서관을 중심으로』. 석사학위논문. 경기대학교 교육대학원, 사서교육학과.
- 이병기. 2008. 『학교도서관 경영 통론』. 서울: 조은글터.
- 이병기, 송기호. 2011. 학교도서관의 지역사회 개방을 위한 평가 지표 개발에 대한 연구. 『한국비블리아학회지』, 22(4): 115-131.
- 이용순. 2007. 『자원봉사활동의 지속성 요인에 관한 연구』. 석사학위논문. 한양대학교 행정대학원, 사회복지학과.
- 장유미. 2010. 『사서 미배치 학교도서관의 학부모 자원봉사활동에 관한 연구』. 석사학위논문. 신라대학교 교육대학원, 도서관교육학과.
- 장혜란, 이세진. 2012. 학교도서관의 학부모 자원봉사자 만족도 연구: 안양·과천시 초등학교 도서관을 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 46(1): 183-200.
- 정혜선. 2009. 『효율적인 학교도서관 운영을 위한 학부모 명예사서의 활동에 관한 연구: 파주지역 초·중 학교도서관을 중심으로』. 석사학위논문. 대전대학교 교육대학원, 사서교육학과.

