

도서관장애인서비스 담당사서를 위한 계속교육 프로그램 개발에 관한 연구*

A Study on the Continuing Education & Training Program for the Disabled Users Service Special Librarian

김 혜 주 (Hye-Joo Kim)**

초 록

본 연구는 장애인서비스 전문사서 양성과 전문성 강화를 위한 장애인서비스 전문사서를 위한 계속교육 프로그램 모형을 개발하고자 하였다. 이를 위하여 문헌연구, 담당자와의 인터뷰를 통하여 국립중앙도서관 사서교육문화과에서 수행한 장애인서비스 전문사서 계속교육 강좌를 조사·분석하였다. 이상의 연구 결과를 종합하여 얻은 연구결과를 바탕으로 하여 장애인서비스 전문사서 역량강화를 위한 계속교육 프로그램 모형을 개발하였다. 제안되는 프로그램 모형은 Track 1, 2로 나누었으며, 교육 형태는 사이버형 교육, 집합형 교육, 그리고 혼합형 교육으로 편성하였다.

ABSTRACT

The purpose of this study proposes continuing education program development for disability services librarian training. To this end, there was researched and analysed the Curriculum for the librarian disability service training courses and the library services with disability and LIS curriculums in abroad and domestic. Based on the research results obtained by the more comprehensive study developed a model for continuing education programs to strengthen disability services librarian competencies. Models were divided program is being offered to Track 1, 2. There are Education types which are organized cyber-shaped form of education training, set-type training, and was organized in blended learning.

키워드: 장애인서비스, 계속교육, 재교육, 사서교육, 장애인서비스 교육

Special Library Services, Disabled Persons' Service, Librarian Training, Special Education Program, Continuing Education, Continuing Training

* 본 연구는 2011년도 한국연구재단 학문후속세대 학술비 지원에 의한 논문임.

** 경기대학교 문헌정보학과 시간강사(yhnoel@naver.com)

논문접수일자 : 2015년 5월 16일 논문심사일자 : 2015년 6월 15일 게재확정일자 : 2015년 6월 19일
한국비블리아학회지, 26(2): 173-197, 2015. [http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.2.173]

1. 서론

1.1 연구의 필요성 및 목적

1999년 국제도서관연맹(IFLA)의 ‘도서관과 지적자유에 관한 선언(IFLA Statement on Libraries and Intellectual freedom)’ 발표, 장애인의 정보접근권 강화와 정보격차 해소를 위한 ‘도서관법’ 개정, 2008년 「장애인차별금지법」 시행 등으로 2000년대에 들어와 도서관계도 장애인을 위한 도서관운영 및 서비스 제공에 점차적으로 관심이 증가하고 있다. 그러나 1990년대 이후 정보·통신기술발전 속도가 가속화 되면 될수록 비장애인과 비교할 때 장애인의 정보환경은 더욱 더 크게 격차가 나고 있다. 이에 우리나라는 장애인의 정보 불평등을 해소하려는 노력의 일환으로 2012년 「도서관법」을 개정하면서 2007년 개소한 「국립장애인도서관 지원센터」를 폐지하고 「국립장애인도서관」을 개관하여 그 기능을 확대·운영하고 있다.

최근 우리사회가 정보소외계층에게 관심을 보이기 시작하면서, 도서관의 장애인서비스 활성화를 위하여 도서관 내·외부의 접근성, 보조공학기, 대체자료 등 물리적인 환경 개선에 노력을 기울여왔다. 하지만 이러한 노력에도 불구하고 장애인의 도서관 이용률이나 도서관에 대한 선입견 등에는 큰 변화가 없는 것으로 나타나고 있다. 장애인의 정보환경을 개선하기 위한 도서관의 노력이 장애인들에게 직접 느껴지지 않는 이유는 여러 가지가 있겠으나 가장 중요한 이유 중의 하나는 이들에게 도서관서비스를 제공하는 전문 인력의 절대부족을 꼽을 수 있다. 도서관의 접근성, 시설, 대체자료가 아무

리 잘 갖추어져 있더라도 전문적인 자질을 갖춘 사서가 이를 이용자인 장애인과 연결하지 못한다면 양질의 서비스를 제공하기 어렵다.

국립중앙도서관 산하 「국립장애인도서관 지원센터」는 2008년부터 도서관 현장에서 근무하고 있는 사서를 대상으로 도서관 장애인서비스 교육 및 협력 워크숍을 실시하고 있으며 국립중앙도서관에서는 2015년 7월 전문교육 과정으로 도서관 장애인서비스 온라인강좌를 개설하는 등 도서관의 장애인서비스에 대한 사회적 요구에 적극 대응하고 있다.

그러나 이제까지 장애인서비스 사서의 전문성에 관한 연구는 이루어진 바 없으며 나사렛대학 점자문헌정보학과를 제외한 국내 대학 문헌정보학과에서는 장애인서비스에 관하여 다루고 있는 학과를 거의 찾아볼 수 없다.

공공도서관은 지역 주민 모두에게 평등하게 정보를 제공할 의무가 있으며, 대학의 문헌정보학과는 전문사서를 양성하는 핵심 교육기관이다. 그러나 현재 문헌정보학과를 졸업한 사서들이 공부한 학부 교과과정에는 장애인서비스 전문사서로서 도서관에서 업무를 수행할 수 있는 전문지식과 기술을 습득할 기회가 거의 없었다. 도서관 현장에서 장애인에게 도서관서비스가 제대로 제공되지 못하는 원인이 장애인에게 서비스하는 사서의 역량 부족에 있다면 이는 장애인에게 서비스를 제공하기 위한 특별한 교육과정의 필요하다는 것으로 볼 수 있다. 본 연구를 위하여 국내외 문헌정보학과 장애인서비스 관련 문헌, 교과과정 그리고 국립중앙도서관 사서 교육문화과에서 제공하고 있는 장애인서비스 전문사서 계속교육 프로그램 등을 조사·분석하여 장애인서비스에 대한 전문지식을 갖추지

못한 채 현재 도서관 현장에서 근무하고 있는 장애인서비스 담당사서들의 역량 강화를 위한 장애인서비스 전문사서 계속교육 프로그램 모형을 개발하고자 한다. 본 연구는 2012년 발표한 『문헌정보학과 장애인서비스 교과과정에 관한 기초 연구』의 후속연구이다.

1.2 연구의 방법과 범위

- (1) 문헌연구를 통하여 유형별 도서관장애인서비스의 특징을 고찰한다.
- (2) 장애인서비스 전문사서 역량 강화에 필요한 교과목 및 교육내용 도출을 위하여, 문헌 연구, 담당자와의 인터뷰를 통하여 국립중앙도서관 사서교육문화과 계속교육 프로그램의 수강현황 및 수강자 만족도 등의 연구결과를 빈도분석을 이용하여 도출한다.
- (3) 국내외 문헌정보학과 학부·대학원 도서관 장애인서비스 교육과정 현황을 문헌조사, 설문 조사, 학과홈페이지 방문의 방법을 이용하여 조사·분석한다.
- (4) 이상의 연구 결과를 종합하여 얻은 연구결과를 바탕으로 하여 장애인서비스 전문사서 역량강화를 위한 계속교육 프로그램을 개발한다.

본 연구에서 장애인서비스 전문사서는 문헌정보학과 학부과정 졸업 후 공공도서관의 장애인실 또는 시각장애인도서관, 청각장애인복지관 소속 도서관에서 서비스를 제공하는 사서로 정의하였다.

1.3 선행연구

1.3.1 국내외 장애인서비스 전문사서 양성에 관한 연구

2006년 『도서관법』 개정과 2007년 국립장애인도서관지원센터 개소를 전후로 장애인서비스에 관한 많은 연구가 이루어지고 있다. 그러나 특수이용자에 속하는 장애인이용자에게 도서관 서비스를 제공할 수 있는 전문 인력 양성을 위한 노력이나 연구는 극소수에 불과하다.

현재 국내외 문헌정보학계에서 이루어진 장애인서비스 전문사서 양성에 관한 연구를 살펴보면 다음과 같다.

김선호(2010)는 '장애 이슈에 대한 문헌정보학과의 교육 현황 분석'에서 현재 현장에서 근무하고 있는 사서뿐 아니라 미래의 사서에게도 도서관 환경의 변화에 따른 장애 이슈에 대한 이해의 중요성이 점점 커짐에 따라 이들의 교육을 담당하고 있는 문헌정보학과의 중요성이 증가하였다고 하였다. 그는 현장의 사서뿐만 아니라 미래의 사서도 장애 이슈의 교육을 통해 장애인의 요구와 그들의 정보입수 행위를 규명하고 이해하는데 필요한 지식과 기술을 갖추어야 한다고 주장하였다. 그는 장애 이용자의 도서관 서비스에 대한 사서의 경험과 입장을 강화시키기 위하여 장애 관련 교과목, 교수의 교과목 개설에 대한 인식도 그리고 그들의 강의 내용을 조사·분석하여 개선된 문헌정보학과의 교육 방안을 제시하였다.

김혜주(2012)는 '문헌정보학과 장애인서비스 교과과정에 관한 기초 연구'에서 장애인서비스 전문사서 양성을 위한 문헌정보학 교과과정과 계속교육과정 모형개발 방향을 제시하고자 하

였다. 이를 위하여 장애인 및 도서관 장애인서비스의 이해, 국내외 장애인서비스 관련 교과과정 및 계속 교육현황을 조사하였다. 또한 서울 지역 공공도서관 장애인서비스 담당사서를 대상으로 전화 인터뷰를 하여 장애인서비스 현황과 사서들의 직무에 대한 현장의 요구를 파악하였다. 조사결과를 토대로 장애인서비스 사서를 위한 교육과정과 재교육 현황 그리고 장애인서비스 사서의 한계점을 파악하고 장애인서비스 사서 교육과 계속교육 과정 모형개발 방향을 제시하였다.

배경재(2014)는 도서관장애인서비스를 담당하는 전문사서 양성을 위해 장애인서비스에 대한 문헌정보학계의 관심을 제고하고 각 대학 문헌정보학과에서 장애인서비스 교과과정을 개설할 경우 실제 활용할 수 있는 교재를 개발하였다. 도서관과 장애인서비스, 장애인이용자에 대한 이해, 장애인 커뮤니케이션, 장애인대체자료에 대한 이해, 보조공학기기 활용, 도서관장애인서비스의 실제, 도서관장애인서비스 시설 및 환경, 인적자원 활용 및 유관기관 협력 등 총 8장으로 구성되어 있다.

그러나 김선호(2010) 논문의 경우 '도서관 장애인서비스 교육'에 관한 논문이라기보다는 '장애이슈'에 관한 주제를 다루고 있으므로 엄밀히 말하여 논제가 '장애인서비스 전문사서 양성'과는 차이가 있다고 볼 수 있다.

다음은 해외에서 이루어진 연구이다. Murray(2010)는 도서관 및 특수 교육 담당 직원과의 관계와 도서관서비스의 접근성에 따른 효과와 장애 학생의 정보 활용 능력 습득 간의 관계에 중점을 두고 연구하였다. 연구 결과, 일반 학교에 등록된 장애 학생의 수가 증가되었는데, 그

이유는 학교 도서관사서가 장애 학생들의 요구를 인식하고 적절한 서비스를 제공했기 때문으로 밝혀졌다.

Blessinger & Hrycaj(2010)는 싱가포르 공공도서관 하지장애 청소년(13~19세로 정의) 서비스 현황 파악을 위한 연구를 수행하였다. 그 결과, 참가자들은 공공도서관 접근을 어려워했으며 도서관 시설과 그들이 받을 수 있는 서비스의 범위를 알지 못하고 있었다. 장애인서비스를 제공함에 있어서 장애인에 대한 이해와 지식의 필요성, 그리고 도서관장애인서비스 홍보의 중요성을 깨닫게 된 연구였다. 또한 외부적인 요인으로 교통이 도서관 접근에 주요 장애물로 작용하고 있었으며, 물리적인 액세스에 어려움을 미치는 주요 요인으로는 장애인의 특성을 전혀 고려하지 않고 설계되어 있는 도서관 시설과 건물 구조를 들고 있었다.

Murray(2010)는 문헌정보학과에서 ADA(the American with Disabilities Act), 장애인서비스와 적응기술에 관한 교육을 얼마나 하고 있는지를 알아보기 위하여, 과거 25년 동안 문헌정보학 교육자들에게 영향을 미친 문헌을 검토하고, 15개의 문헌정보학과 학생과 사서에게 인터뷰와 관찰법을 이용하여 연구를 수행하였다. 연구에 따르면, 응답한 학교들의 66%의 졸업생들이 ADA에 관하여 교육을 받았으며 ADA교육을 받은 사서들이 그렇지 않은 사서들에 비하여 장애인서비스에 더 적극적임을 알 수 있었다.

Carlos(2005)는 ALA에서 인증 받은 9개의 문헌정보학과 교과목을 대상으로 장애인관련 서비스와 AT(Adaptive Technologies) 교육의 종류와 정도를 조사한 결과, 도서관서비스를 이용하는 장애인 이용자수가 늘어나고 장애인

서비스를 제공하는 현장 사서의 관심이 높아지고 있음에도 불구하고, 미국 문헌정보학과에서는 아직까지 장애 이슈에 대한 교육이 표준화되지 않았으며, 조사대상 학과 모두 장애인법, 서비스 그리고 AT 교육의 개선 및 강화에 동의하고 있음을 밝혔다.

Walling(2004)은 ALA에서 인증 받은 55개의 문헌정보학과 프로그램 중에서 336개의 프로그램을 대상으로 ADA 관련 교육, 서비스, AT에 관한 강의 제공에 대하여 조사하였다. 그 결과 ADA는 30개 학과의 프로그램에서, 장애인서비스는 31개 학과의 프로그램에서, AT는 25개 학과의 프로그램에서 관련 정보를 제공하고 있음을 파악하고 장애 관련 교과목의 예를 제시하였다.

Loauber(1990)는 장애인에 대한 사회의 태도변화와 의학과 기술적인 발전으로 인하여 증가하고 있는 장애인 이용자에게 적절한 서비스를 제공하기 위하여 문헌정보학과 교과 과정에서 개설하고 있는 장애인서비스 관련 교과목을 조사하였다. 연구 결과, 인쇄본 출판물에서부터 데이터베이스서비스에 이르기까지 모든 종류의 정보자원의 접근이 가능하게 됨에 따라 사서는 장애인 이용자들의 정보요구를 정확히 파악하고 정보를 제공할 수 있는 능력을 키워야 한다고 주장하였다.

1.3.2 국내의 사서직의 계속교육에 관한 연구

국내에서 이루어진 계속교육에 관한 선행연구는 일반사서들의 계속교육의 필요성 및 수요에 관한 연구와 관종별, 전문주제별 교육과정 수요를 중심으로 진행되었다. 이용자별로는 어린이전문사서에 대한 연구가 대부분이며, 관종별로는

대학도서관 사서의 계속교육을 중심으로 이루어지고 있었다. 노영희, 안인자, 최상기(2012)는 문헌정보학과 졸업자가 학부에서 이수한 교과목 분석을 통하여 선행된 교육 이수 내역을 조사하고, 국립중앙도서관의 계속교육프로그램을 분석하여 사서들의 교육 수요조사를 조사하였다. 외국의 계속교육 프로그램으로는 ALA, SLA를 비교·분석하고 새로이 개설되는 신규교과목 경향을 조사하여 문헌정보학 주제분야별로 교육내용을 제시하였다. 제안되는 교과내용은 전자출판과 저작권, 도서관미래, 특소노미 및 통제어휘, 특허정보, 과학정보리터러시, 오픈액세스 프로그램, 도서관 가치인식, 라이선스 이슈, 고객응대 등이다.

장운금, 정행순(2008)은 설문조사를 통하여 어린이전문사서의 계속교육의 효과성을 평가하였다. 연구결과 어린이사서들은 지속적인 실무교육과 현장에 적용될 수 있는 실습위주의 실용적인 교육을 원하는 것으로 나타났다. 원하는 교과내용으로는 독서치료, 동화구연, NIE, 작가탐구이해, 독서상담, 아동심리치료 등이었다.

차미경 외(2007)는 188명의 어린이사서가 설문에 응답한 결과를 기반으로 하여, 어린이사서의 전문성과 실무능력을 향상시킬 수 있는 재교육 프로그램의 내용 및 방법, 그리고 운영방안 등을 제시하였다. 세부적으로 요구되는 과목은 '독서프로그램의 기획과 운영', '독서자료의 안내와 제공', '장르별 어린이 책에 대한 이해', '어린이자료 선정과 장서구성', '어린이 발달단계 및 언어능력, 독서능력'이다.

임동빈(2001)은 도서관 현직 사서들의 전문성을 성장·발전시킬 수 있는 체계적이고 효율적인 재교육 제도적 방안을 모색하고자 하였다. 설문 조사를 실시하여 현직 사서의 직업배경,

계속교육 발전을 위한 전담기구 설치, 주관부처 별 평가제도 확립, 특성화한 프로그램 운영, 교육과 연구에 대한 성과급제도 도입, 적극적인 해외연수 추진, 새로운 재교육 방식 도입, 정규 재교육의 확대 등을 제안하였다.

해외의 경우, Conant(1980)는 8년간 문헌정보학과의 교육 프로그램을 분석한 후 교육개혁의 필요성과 세 가지 원칙을 제시하였다. 첫째, 도서관 프로그램이 현장 정보전문가, 학생, 지역이용자를 위하여 무엇이 필요한가에 원칙을 두고 개발해야 한다. 둘째, 전문교육에 대한 의무와 기능에 대한 평가기준을 살펴보고 이에 준하여야 한다. 셋째, 문헌정보학과 프로그램을 개발하기 위하여 도서관 기준과 현장의 수요를 반영해야 한다고 하였다.

Casteleyn(1981)은 도서관은 급속히 변화하는 사회 조류에 맞추어 쏟아져 나오는 지식정보를 제공해 주는 봉사기관으로서, 사서는 새로운 지식과 기술을 스스로 습득조정해서 이용자에게 제공해 줄 준비가 되어 있어야 하므로 계속교육이 필요하다고 주장하였다.

Koontz(2001)는 연구를 통해 '사회가 요구하지는 않지만 공공도서관사서는 끊임없이 변화하는 지역사회의 정보요구를 면밀히 살피고, 다양한 방법으로 조사를 시도해야 한다.'고 주장하고 있다. 그 방법으로는 사내교육과 웹 기반 원격 교육을 제안했으며, 가장 실용적인 방법으로는 웹기반의 이용자 마케팅 연구를 들었다. 그는 다섯 가지 교육내용을 제안하고 있는데 우선 공공도서관이 지역사회의 정보 요구를 파악해야 하는 의무에 대한 내용이며, 이용자조사를 위하여 필요한 요소로는 데이터 정의, 데이터 개발, 데이터 설명, 데이터 토론을 꼽았다.

Larsen(2005)은 덴마크 연구도서관 사서의 50~60%가 네트워크 기반 활동에 투입되고 있고 연구도서관의 도서대출 중 62%가 다운로드대출인 오늘날의 환경에서는 정보처리, 교육, 서비스 평가, 편목, 분류, 정보검색, 참고봉사 및 이용자 교육 등의 전통적인 교육 이외에 커뮤니케이션, 협상, 협동, 온라인 참고봉사, 지식과 경험의 공유, 마케팅, 브랜딩, 웹디자인, 전자서비스 이용 측정 및 평가 등 새로운 정보기술이 지속적인 전문직 개발동향이 되고 있다고 밝혔다. 더불어 계속교육을 위해 직원의 근무시간 중 최소한 10%는 계속교육 개발을 위한 시간으로 투자되어야 하며 전체 예산 중 최소한 25~30%는 새로운 서비스개발에 배정되어야 한다고 주장하였다.

이상의 선행연구를 살펴볼 때 장애인서비스 전문사서의 계속교육에 대한 연구는 이루어지지 않고 있었다. 장애인서비스는 비장애인을 대상으로 이제까지 해오던 이제까지의 도서관서비스와는 많은 차이가 있다. 도서관장애인서비스가 활성화되어 장애인용자들이 도서관장애인서비스의 변화를 피부로 느끼기 위해서는 현장에서 장애인서비스 업무를 담당하고 있는 사서의 전문성 강화가 시급하다고 볼 수 있다. 때문에 도서관장애인서비스 전문사서의 역량 강화를 위한 계속교육 프로그램 개발에 관한 연구는 반드시 필요하다고 생각된다.

2. 이론적 배경

본 연구는 앞서서도 밝힌 바와 같이 2012년 발표한 「문헌정보학과 장애인서비스 교과과정

에 관한 기초 연구」의 후속연구이다. 장애인에 대한 이해와 유형별 장애인서비스에 관한 이론은 선행연구에서 언급하였으므로, 본 연구에서는 장애유형별 도서관서비스의 필요성을 간단히 언급하고 특수이용자를 위한 도서관서비스 전문사서 양성을 위한 교육과정 이론을 중심으로 연구하였다.

2.1 장애유형별 도서관서비스의 필요성

『장애인복지법 시행령』에 제시된 장애인의 종류 및 기준(제2조) 관련에 의하면 현재 장애인의 유형을 15종으로 구분하고 있다. 본 연구에서는 이동이나 정보접근에 장애가 있다고 판단되는 뇌병변장애인을 비롯한 지체장애인, 시각장애인, 청각장애인에 한정하여 그 특성 및 장애유형에 따른 도서관 장애인서비스의 필요성에 대해 살펴보고자 한다.

2.1.1 시각장애인을 위한 도서관서비스의 필요성

커뮤니케이션 장애의 경우 시각장애인은 시각이 결손 되어 있기 때문에 눈으로 얻는 정보에 커다란 제약이 있다. 이러한 장애상황은 시각장애가 생긴 연령시기에 따라 크게 달라지는 양상을 보인다.

시각장애인은 일반인과는 다르게 도서관 방문이 어려울 뿐 아니라 도서관 자료를 이용할 수 없는 근본적인 취약점을 가지고 있다. 따라서 시각장애인의 알권리와 읽을 권리를 보장한다는 측면에서 시각장애인들의 정보장애문제 해결을 위해서 도서관에서는 이에 대한 서비스를 이행하여야 한다.

2.1.2 청각장애인을 위한 도서관서비스의 필요성

사람들이 정보의 70-80%를 청각을 통해서 얻는다는 점을 감안할 때 청각의 손실은 정보의 차단과 동일선상에서 생각될 수 있다. 따라서 도서관에서는 청각장애인의 정보접근과 관련한 기능과 지원을 강화해야 한다. 청각장애인은 ‘눈은 볼 수 있기 때문에 문자자료는 이용할 수 있을 것’이라 여겨 커뮤니케이션 장애에 해당되지 않을 것이라고 생각한다. 그러나 실제로는 실생활에서 의사소통에 있어서 여러 가지 장애가 일어나고 있는 것으로 보고되고 있다. 따라서 도서관에서는 청각장애인들의 도서관 이용을 위해 문자자료 외에 자막, 수화삽입비디오 등과 같은 시각 및 영상 자료를 개발하여 제공하는 등 청각장애인에게 적절한 서비스를 개발해야 한다. 또한 청각장애가 도서관과 도서관자료의 이용에 제한요인이 되거나 장애가 되지 않도록 도서관시설, 자료, 서비스 측면에서 다양한 노력을 기울여야 한다.

2.1.3 지체장애인을 위한 도서관서비스의 필요성

팔이나 다리 등 사지에 장애가 있는 지체장애인은 그로 인해 이동상의 불편함과 장애가 발생하게 된다. 이러한 이동장애는 도서관이용 시 장애에 수반된다. 지체장애인이 도서관 이용 상의 어려움을 크게 상지와 하지로 나누어 살펴보면 다음과 같다.

1) 하지장애인

하지장애인이 도서관을 이용하는 데 있어서 가장 큰 문제는 도서관에의 접근성 - 도서관 주

차장에서 도서관 현관까지, 현관에서 열람실까지 - 등 편의시설 이용과 관련한 문제이다. 도서관 내에서는 지체장애인이 도서관을 이용하는 데 불편을 느끼지 않도록 복도와 화장실, 열람실 책상, 서가 사이의 공간, 높이 등에 휠체어를 이용하는 장애인이 사용할 수 있는 충분한 공간 확보와 일대일 서비스 제공에 각별히 관심을 기울여야 한다.

2) 상지장애인

손을 사용하는 행위가 곤란하므로 서가에서 책을 꺼내거나 페이지를 넘기고, 책을 덮고, 그것을 다시 서가에 돌려놓는 일 등이 곤란하다. 이외에도 컴퓨터를 통한 도서관자료의 검색이 곤란한 경우도 있다. 이러한 장애인을 대비하여 도서관에서는 장애인의 도서관 및 자료접근과 관련하여 세심한 배려가 필요하다.

이외에도 몸을 거의 움직이지 못하는 중증장애인은 도서관까지 이동 방문하는 데에도 많은 어려움이 있으며 도서관 내에서 자료를 이용할 때에도 많은 어려움에 부딪치게 된다. 또한 신체적 장애에 따른 자료접근의 불편을 해소하기 위해 방문대출, 도킹북, 오디오북, 멀티미디어 자료 등의 서비스 편의와 자료 편의도 동시에 고려해야 한다.

2.2 특수이용자를 위한 도서관서비스 전문사서 양성을 위한 교육프로그램 이론 연구

전문성과 현장 적응력을 갖추려면 각각의 주제 분야나 이용자의 특성을 고려한 표준화된 교육프로그램 개발을 시도해야 할 것이다. 본 연구에서는 문헌을 통하여 문헌정보학의

교육 프로그램 개발에 필요한 이론을 살펴보고자 한다.

2.2.1 교육프로그램 모형 개발 방향 및 교과내용 설계 시 고려 요소

1) 교육프로그램 모형 개발 방향

장애인서비스 전문사서 교육프로그램 모형 개발 방향 및 개요는 다음과 같이 정리할 수 있다.

첫째, 장애인서비스 전문사서 교육을 위한 요구분석을 충실히 수행해 낼 수 있도록 구성해야 한다.

둘째, 기획자의 '계획'과 외부 강사의 '강좌내용' 간의 괴리를 최소화하기 위하여 교육프로그램의 기획 활동을 강조해야 한다.

셋째, 교육프로그램 특성에 따른 교육방법 및 교육평가 방법 선택에 대한 표준안을 제시한다.

넷째, 교육프로그램 운영 후 피드백을 통해 이수자들의 반응을 수렴하여 교육과정을 수정, 보완할 수 있도록 모형을 구성한다.

다섯째, 처방적인 실행지침서로서의 기능을 할 수 있는 모형을 개발한다.

2) 교육과정 설계 시 고려 요소

<표 1>은 박현주, 이상복의 "어린이 전문사서를 위한 교육과정 모형 개발 연구"를 참고로 하여, 장애인서비스 전문사서 교육과정 모형 개발을 위하여 고려해야 할 영역과 세부사항을 재구성한 것이다.

첫째, 요구분석은 실제교육으로 해결 가능한 부분을 찾아내는 과정이다(Sting 1992).

교육 프로그램을 개발할 때 고려해야 할 사항 중 요구분석은 교육의 필요성이 존재한다는 합

〈표 1〉 교육프로그램 모형 개발 시 고려해야 할 영역과 세부사항

요구분석	기 획	설 계	개 발	운 영	평 가
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육요구 분석 ▪ 정책 ▪ 기관 ▪ 수행 ▪ 교육대상자 ▪ 기존 교육 과정 분석 ▪ 벤치마킹 ▪ 교육자원 분석 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육목표 설정 ▪ 교육내용 선정 및 계열화 ▪ 기획안 작성 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육내용 설계 ▪ 교육방법 설계 ▪ 평가전략 설계 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강사선정 및 원고 의뢰 ▪ 원고취합 및 교재 개발 ▪ 보조자료 및 매체 개발 ▪ 평가도구 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pilot test ▪ 강사관리 ▪ 교육생관리 ▪ 교육환경 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육평가 ▪ 교육결과 분석 ▪ 교육과정 수정/보완

* 출처: 박현주, 이상복, 2010. 『어린이전문사서를 위한 교육과정 모형 개발 연구』.

리적인 자료나 증거를 찾아내는 과정이며(박원희 외 2003), 광범위하게는 교육프로그램의 바람직한 상태나 현재 상태차이의 격차 분석을 의미한다(최정임 2002). 요구분석의 구체적인 내용은 교육요구 분석 혹은 정책이나 기관, 수행 과정, 교육대상자, 기존 교육과정 분석을 통해서 요구를 분석하고, 벤치마킹이나 교육자원을 분석함으로써 알 수 있다.

둘째, 기획은 요구분석에 기반을 두고 교육의 목표 설정과 교육내용 선정 및 계열화, 그리고 그에 따른 기획안을 작성하는 과정을 의미한다.

셋째, 설계는 실질적인 교육 내용을 설계하는 과정을 의미하며, 구체적인 교육방법의 설계뿐만 아니라 평가 전략 설계도 포함한다.

넷째, 개발은 교육수행을 위한 실질적인 과정으로 강사선정 및 원고의뢰, 원고취합 및 교재 개발, 보조자료 및 매체개발, 평가도구의 개발을 통한 효율적인 교육을 위한 것이다.

다섯째, 운영은 예비조사를 함으로써 교육효과 극대화를 추구하는 과정이다. 강사와 교육생 관리와 더불어 교육환경의 관리가 포함된다.

여섯째, 평가는 교육과정개발과 교육효과에

대한 피드백을 위한 과정이다. 교육평가, 교육결과분석, 교육과정수정 및 보완과정을 통하여 체계적인 교육과정으로의 변환을 유도한다.

2.2.2 문헌정보학 교육과정 모형 구성 요인

장애인서비스 전문사서 교육과정 모형은 교육프로그램을 유형화하거나 실천전략을 체계적으로 접근하는데 도움이 될 것이다. 장애인서비스 전문사서 교육과정 모형과 관련된 변인은 교육과정, 교육내용, 교육방법, 교육대상, 교육이수시간, 교육주체, 교육시스템운영형태 등의 요인이 고려되어야 한다. 모형을 구성하는 각 요인에 대한 범위를 제시하면 다음과 같다.

1) 교육과정

교육과정은 장애인서비스 전문사서에 대한 교양영역, 전문인으로서의 직무수행을 위한 영역, 일반사서의 재교육영역으로 구분할 수 있다. 이러한 과정의 구분은 기본적으로 교육과정에서 추구하는 전문사서 양성 목표와 밀접한 관련이 있다. 따라서 각 과정별 성격과 과정목표, 세부지침들이 기술되어야 한다.

2) 교육내용

교육내용은 장애인서비스실의 규모, 자주 이용하는 이용자의 장애유형에 따라 차이가 있을 수 있다. 기본적으로 교육내용을 상위영역, 하위영역으로 구분하고 각 영역에 대한 세부내용 요소를 조사·기술한다.

3) 교육대상

교육대상은 현재 장애인서비스를 담당하고 있는 장애인서비스 담당사서, 장애인서비스를 희망하는 사서, 여러 관종의 도서관에서 장애인 서비스 전문사서의 보조 역할이나 자원봉사를 위해 장애인서비스 관련 교육을 받고자 희망하는 사람들이 될 수 있다.

4) 교육방법

교육의 방법은 여러 가지 형식으로 진행될 수 있으나, 오프라인(집합식) 교육, 온라인교육, 블렌디드(오프라+온라인)교육으로 구분할 수 있다.

5) 교육시간

교육이수 시간은 장애인서비스 전문사서에 대한 사회복지학의 영역, 전문적인 직무수행영역 혹은 재교육영역 등 교육과정에 따라 차이가 있으며 전문자격을 위한 인증 교육일 경우에는 교육시간에 차이가 있을 수 있다. 일반적으로 교육학 분야에서는 전문 연수교육에 교양과정의 90시간과 계속 전문 과정 165시간 등을 고려할 수 있다. 다만 연수 기관별로 융통성이 있는 연수시간 운용이 가능하다.

6) 교육 운영 주체

교육의 운영 주체는 다음과 같이 고려할 수 있다.

- 국가기관: 국립중앙도서관 사서교육문화과
- 대학: 특강프로그램
- 공·사립 공공도서관

7) 교육 운영 형태

- 집중 기간형: 일정한 기간 동안 집중하여 교육이 이루어진다.
- 주말 분산형: 주말시간을 통해 교육을 실시한다.
- 자율 학습형: 온라인 등의 교육에서 가능한 자율 학습형 등으로 설정된다.

3. 도서관장애인서비스 전문사서 계속교육과정 프로그램 설계

3.1 국내 도서관장애인서비스 담당사서 교육 현황¹⁾

본 연구는 현재 국내 도서관에서 장애인서비스를 담당하고 있는 사서들의 장애인서비스 관련 교육 현황을 알아보기 위하여 2012년 2월 15일, 2015년 5월 18일 총 2회에 걸쳐 국립중앙도서관 사서교육문화과 도서관장애인서비스 과정 교육 담당자와 전화 인터뷰를 하였다. 인터뷰 결과, 2012년 2월 전화 인터뷰 당시 국립중앙도서관 사서교육문화과는 2010년부터 집합형과 사

1) 본 내용은 김혜주의 “문헌정보학과 장애인서비스 교과과정에 관한 기초연구”의 국내의 장애인서비스 및 교육현황 연구결과를 요약하였음. 본 논문을 위하여 2015년 5월 18일 국립중앙도서관 사서교육문화과 담당사서와 전화 인터뷰를 통하여 위의 사실을 재확인하였음.

이러한 도서관장애인서비스 과정을 개설하여 모든 관중의 현직 사서를 대상으로 도서관장애인서비스 강좌를 진행하고 있었다. 교육내용은 장애인도서관 서비스 정책 방향, 장애인정보누리터 체험, 장애인을 위한 도서관 협력망 구축과 운영, 장애인(시각·청각)에 대한 이해, 정보교류, 대체자료의 이해와 활용, 성공화법(장애인과 커뮤니케이션 방법) 등으로 구성되었다. 교육을 위한 교재는 강좌를 맡은 강사들의 원고를 주최 측에서 편집하여 제공하였다.

장애인서비스교육에 관한 요구사항에 대한 질문에는 시각, 청각 장애인에 대한 이해(장애인에 대한 이해) 강좌 시간 연장을 요구한 응답자가 3명(11%), 10명(30.3%)의 응답자가 지적장애를 추가해 줄 것을 요구하였다. 장애체험, 보조공학기 이용법 강좌를 요구한 응답자는 각각 8명(24.2%), 15명(45.4%), 대체자료 이해와 활용법 시간 연장을 요구한 응답자는 12명(36.3)으로 조사되었으며, 그밖에 현장사례, 심화과정에 대한 요구(각각 1명)가 있었다(〈표 2〉 참조).

국립중앙도서관 사서교육문화과는 2010년 1회

분을 25~30분으로 구성하여 총 14시간, 총 교육일 수 2일의 분량에 이르는 장애유형 이해, 대체자료 제작관련 등을 내용으로 하고 있는 사이버교육과정을 개발하였다. 사서교육문화과는 2010년 9월부터 2015년 현재까지 집합형, 사이버강의를 혼합한 장애인서비스 블렌디드 강좌(blended lesson), 사이버 강좌를 시행하고 있다.

3.1.1 집합형 강좌

집합형 강좌의 교과목은 직무 전문분야와 직무 공통분야로 나누어져 있으며, 직무 전문분야의 교과목을 살펴보면 국립장애인도서관 발전방향, 장애인서비스 실제 및 운영사례, 장애인독서문화프로그램 기획 및 운영, 장애인서비스를 위한 주요정보원, 대체자료의 이해와 활용, 장애인서비스 공간구성의 6과목으로 편성되어 있다. 수강인원은 한 강좌 당 40명을 정원으로서, 3일간 강의 12시간, 실습 2시간, 토의·사례 4시간으로 구성되어 있다(〈표 3〉 참조).²⁾

연구자는 2012년 11월 8일~10일, 3일간 집합형 도서관장애인서비스 과정을 마친 수강생을

〈표 2〉 도서관장애인서비스 교육과정의 요구사항

요구사항	빈도(%)
장애인(지체장애, 정신지체, 정서·행동장애, 중증·중복장애, 자폐성장애, 의사소통장애)에 대한 이해(어린이·청소년 포함)	3(11)
문화프로그램 기획	10(30.3)
장애체험	8(24.2)
보조공학기 이용법	15(45.4)
대체자료 이해와 활용법	12(36.3)
현장사례	1(3)
심화과정	2(6)

2) 〈표 3〉은 2014, 2015 국립중앙도서관 사서교육훈련 계획 책자의 장애인서비스 집합형 강좌 편성표를 발췌하였음.

〈표 3〉 집합형 강좌 교과목 편성표

분야	교과목	배 정 시 간					
		계	강의	실습	토의 사례	견학	기타
직무 전문	6과목	16	12	2	2		
	•국립장애인도서관 발전방향	2	2				
	•장애인서비스 실제 및 운영사례	3	2		1		
	•장애인독서문화프로그램 기획·운영	3	2	1			
	•장애인서비스를 위한 주요정보원	3	2		1		
	•대체자료의 이해와 활용	3	2	1			
	•장애인서비스 공간구성	2	2				

대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사 결과, 수강자의 97%가 강의에 만족한다고 응답하였으며, 교과목과 강사진의 경우 각각 84%의 만족도를 나타내었다(〈표 4〉 참조).

수강자 중 3명(11%)이 시·청각 장애인에 대한 이해(장애인에 대한 이해) 강좌 시간 연장, 10명(30.3%)이 지적장애이용자 서비스를 위한 강좌개설을 희망하였다. 장애체험, 보조공학기 이

용법 강좌를 요구한 응답자는 각각 8명(24.2%), 15명(45.4%), 대체자료 이해와 활용법 시간 연장을 요구한 응답자는 12명(36.3)으로 조사되었으며, 그밖에 현장사례, 심화과정에 대한 요구(각각 1명)가 있었다(〈표 5〉 참조).

3.1.2 사이버 강좌

사이버 강좌의 한 기수 당 교육인원은 200명

〈표 4〉 도서관장애인서비스 과정 만족도

강좌/요구사항	만족도 %(빈도)
도서관장애인서비스과정	97(31)
교과목	84(27)
강사진	84(27)

〈표 5〉 도서관장애인서비스 교육과정의 요구사항

요구사항	빈도(%)
장애인(지체장애, 정신지체, 정서·행동장애, 중증·중복장애, 자폐성장애, 의사소통장애)에 대한 이해(어린이·청소년 포함)	3(11)
문화프로그램 기획	10(30.3)
장애체험	8(24.2)
보조공학기 이용법	15(45.4)
대체자료 이해와 활용법	12(36.3)
현장사례	1(3)
심화과정	2(6)

〈표 6〉 사이버 도서관장애인서비스 강좌 편성표

	차 시	교 과 목	시 간(분)
교과편성	1~3	장애의 개념	90
	4~11	장애유형별 이해	240
	12~14	장애인 실태 및 장애인 복지	90
	15~18	시각장애인을 위한 대체자료	120
	19~21	수화영상도서 제작	90
	22~27	도서관장애인서비스 기준 및 지침	180
	28	국내외 유관기관의 협력	30
합	28		14시간, 840(분)

으로 교육 기간은 2일, 교육은 한 달 간 진행된다. 장애의 개념 및 유형별 장애인 이해, 도서관 장애인서비스 향상을 위한 기반조성을 교육목표로 하고 있다. 교과는 장애의 개념, 장애유형별 이해, 장애인실태 및 장애인복지, 시각장애인을 위한 대체자료, 수화영상도서 제작, 도서관장애인서비스 기준 및 지침, 국내외 유관기관의 협력으로 편성되어 있다. 〈표 6〉은 2010~2015년도 사이버 도서관장애인서비스 강좌의 편성표이다.³⁾

3.2 국내외 문헌정보학과 도서관장애인서비스 교과과정 분석

문헌정보학과의 장애인서비스 교과과정 현황을 파악하기 위하여 문헌정보학 교과과정 관련 문헌을 검토하고, 2015년 5월 10일~12일에 걸쳐 문헌정보학과 홈페이지와 장애인서비스 관련 교과목이 개설되어 있는 해당 학과 관계자와 전화인터뷰 등을 실시하였다.

3.2.1 국내 장애인서비스 관련 문헌정보학과 교과과정 조사·분석

2015년 5월 현재 국내 문헌정보학과는 4년제 대학교에 34개 학과, 2년제 대학에 5개 학과가 설치되어 있으며 2011년 현재 전국 문헌정보학과 교과과정 개설 교과목 수는 총 1,158개의 과목이다(노영희, 안인자, 최상기 2012, 69). 조사 결과, 2015년 5월 현재 나사렛대학교와 대구대학교에 9개의 장애인서비스 관련 강좌가 개설되어 있었다. 문헌정보학과의 학부과정에 장애인서비스 관련 교과목을 개설하고 있는 학과는 〈표 7〉과 같다.

〈표 7〉 문헌정보학과 학부과정 장애인서비스 관련 교과목 개설 현황

학과 구분	빈도(%)	개설강좌 수(%) /전체 1,158강좌
개설학과	2(5)	9(0.77)
비개설학과	37(95)	0(0.00)
계	39(100)	9(0.77)

나사렛대학교 점자문헌정보학과에 개설되어

3) 〈표 6〉은 2014, 2015 국립중앙도서관 사서교육훈련 계획 책자의 장애인서비스 사이버 강좌 편성표를 발췌하였음.

있는 장애인서비스와 관련된 강좌는 특수서비스론, 독서치료론, 보조공학 이해, 특수매체제작론 1·2, 점자실습, 수화실습, 점자학개론으로 조사되었다. 그러나 나사렛대학교 점자문헌정보학과는 수화실습을 제외한 모든 강좌가 시각 장애인서비스를 위주로 하고 있으며, 장애인의 심리상태나 정신적 발달과정, 문화프로그램 기획·운영 등에 관한 전문지식을 습득할 수 있는 강좌는 개설되어 있지 않다. 대구대학교 학부과정에 개설되어 있는 강좌는 독서장애치료와 특수봉사가 개설되어 있었다. 인천대학교의 경우, 2011년 개설되었던 장애인서비스 관련 과목으로 보이는 특수봉사 강좌는 조사 결과 2015년 5월 현재 개설되지 않은 강좌로 밝혀졌다. <표 8>은 2015년 5월 현재 문헌정보학과 학부과정에

개설되어 있는 장애인서비스 관련 교과목과 교과내용을 보여주는 것이다.

문헌정보학과에 석·박사과정이 개설되어 있는 28개 대학원을 대상으로 장애인서비스 관련 교과목의 개설여부를 조사하였다. 그 결과 대학원의 학위과정에 장애인서비스 관련 교과목을 개설하고 있는 학과는 하나도 없는 것으로 밝혀졌다(<표 9> 참조).

<표 9> 장애인서비스 관련 교과목 개설 대학원의 수

학과의 구분	빈도(%)
개설학과	0(0)
비개설학과	28(100)
계	28(100)

<표 8> 장애인서비스 관련 교과목 및 교과내용

개설대학	학년	구분	시수	과목명	교과내용
나사렛대학교	1	전선	3	점자학개론	점자의 배경 및 역사 등 점자에 관한 일반적인 이론을 학습한다.
	2	전필	3	특수매체제작론1	장애인이 이용하는 특수 매체의 수집, 정리, 이용, 보관 등에 대한 이론과 실제를 배운다. 특히 점자도서, 촉각도서, 큰 글자 도서의 특징과 제작과정을 배우고 실습을 통해 직접 제작한다.
	2	전선	3	수화실습	청각장애인의 주요 의사소통 도구인 수화에 관한 이론교육 및 수화실습을 통하여 수화를 습득한다.
	2	전선	3	점자실습	점자의 발전 및 중요성을 익히며 '점역교정사' 자격증 취득에 대한 동기부여를 한다.
	3	전필	3	특수정보서비스론	시각, 청각, 지체, 정신장애인과 병원, 양로원, 교도소, 군대 등 특수기관 이용자에 대한 정보서비스를 다룬다.
	4	전선	3	보조공학이해	장애인의 일상생활과 정보습득을 돕는 보조공학기에 대한 이론과 지식을 학습한다.
대구대학교	4	전선	3	특수매체제작론2	음성도서의 특징을 배우고 제작과정을 습득하여 디지털 음성도서(DAISY)의 편집·제작 능력을 배양한다.
	3	전선	3	특수봉사	도서관의 특수봉사대상 중의 하나인 정보소외계층 특히, 장애인과 노인의 정보욕구 및 정보입수행위 등에 관한 이론과 조사 및 분석기법 등을 학습하고 관련 지식을 제고한다.
	4	전선	3	독서장애치료	글자를 읽고 이해하는 데 어려움이 있는 상태에 있는 사람들에 대한 이해와 치료방법에 대하여 학습한다.

이상의 조사 결과를 종합해 보면, 현재 장애인서비스 관련 교과목은 문헌정보학과의 학부, 대학원 교과과정에서 거의 배제되고 있음을 알 수 있다. 그러나 사서가 도서관 현장에서 정보 활용 능력을 비롯한 여러 가지 장애인서비스를 효과적으로 수행하기 위해서는 미래의 사서가 될 학생들에게 먼저 장애인을 이해하고 이들에게 적절한 서비스를 제공할 수 있는 능력을 갖추도록 해야 한다. 그러기 위해서는 그들이 근무하게 될 도서관과 이용자의 특성에 맞추어 서비스를 수행할 수 있는 자질을 갖추 수 있도록 문헌정보학 교과과정을 통해 체계적으로 교육하는 일이 선행되어야 할 것이다.

3.2.2 해외 문헌정보학과 도서관장애인서비스 교과과정 조사·분석

해외 문헌정보학과의 홈페이지를 분석하여 장애인서비스 관련 개설 강좌 현황을 파악하려 했으나 홈페이지에서 얻을 수 있는 정보의 한계를 인식하고 이를 보완하기 위하여 문헌연구를 병행하였다.

이를 위하여 해외 선진국인 미국, 캐나다, 호주, 영국의 대학을 선정하여 2015년도 문헌정보학 교과과정 중 장애인서비스 관련 강좌 개설 현황을 조사·분석하였다. 본 연구의 조사 대상 선정기준은 미국대학의 경우 US News Education Grad School가 평가한 미국 내 문

헌정보학과 순위 20위 내에 있는 대학, 캐나다는 박사과정이 개설된 4개 대학, 호주와 영국은 SSCI급 논문을 검색하여 최근 5년간(2010~2015) 가장 논문을 많이 발표한 대학을 선정 기준으로 하여 총 28개 대학을 선정하였다.

조사 결과, 도서관·정보센터경영학 영역에 다음과 같은 과목명으로 개설되어 있는 학교는 3개 학교에 불과했다. <표 10>은 장애 관련 교과목이다.

문헌연구를 살펴보면, Carlos(2005)는 ALA에서 인증 받은 9개의 문헌정보학과의 교과목을 대상으로 장애인 관련 서비스와 AT에 대한 교육의 종류와 정도를 조사한 결과 <표 11>과 같은 교과목에서 장애 이슈에 관한 내용을 강의하고 있음을 밝혀내었다. 조사 결과 도서관서비스를 이용하는 장애 이용자가 늘어나고 장애인 서비스를 제공하는 현장 사서의 관심이 높아지고 있음에도 불구하고, 미국 문헌정보학과에서는 아직까지 장애 이슈에 대한 교육이 표준화되지 않았으며, 조사대상 학과 모두 장애인법, 서비스 그리고 AT 교육의 개선 및 강화에 동의하고 있다고 하였다.

Walling(2004)은 ALA에서 인증 받은 55개의 문헌정보학과 프로그램 중에서 336개의 프로그램을 대상으로 ADA(the American with Disabilities Act)와 관련된 교육, 서비스, AT (Adaptive Technologies)에 관한 강의 제공에

<표 10> 해외 문헌정보학과 장애 관련 교과목 현황

과목명	동일 과목명	채택 학교 수
특수계층 정보서비스 (Information Services for Specific Populations)	<ul style="list-style-type: none"> • Literacy and Services to Underserved Populations: Issues and Responses • Seminar in Information Resources and Services for Special Clienteles 	3

〈표 11〉 대학별 장애 이슈 강의 교과목 및 내용

학교이름	과목명	내용
Dominica University	• Planing and Equipping Libraries	ADA에 따른 도서관 설계
Indiana University	• Library Automation	접근 가능한 자동화 도서관시스템의 구축
State University of N.Y. Albany	• Computing and Disability	웹 접근성
the University of Maryland	• Building the Human -Computer Interface	서비스
the University of kentucky	• Information Policy and Technology Regulation	서비스
San Jose State University	• Reference and Information Services	서비스

〈표 12〉 장애 관련 교과목의 예

구 분	영 역	과목명
전공 필수	ADA와 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Management of Library and Information Services • Reference and Information Services • Introduction to the Information Professions • Information Professions • Fundamentals of Library and Information Science • Understanding Information
전공 필수	AT	<ul style="list-style-type: none"> • Foundations of Information Technology Facilities • Management of Library and Information Services
전공 선택	ADA와 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Information Transfer Among Special Population • Interface Design • Public Libraries • College and Research Libraries • Administration of Public Library Work with Children • Human Resources Management • Research for SLMCs • Government Information Sources
전공 선택	ADA와 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Materials and Services for Adults • Public Relations for Libraries and Information Centers • Web site Development and Administration
전공 선택	AT	<ul style="list-style-type: none"> • System Analysis and Design • Design of Automated Systems • Public Libraries • Academic Libraries • Children's Literature • Library Programs for Children • Internet/Web Page Design • Demonstrations in courses at the request of the instructor

대하여 조사하였다. 그 결과 ADA는 30개 학과의 프로그램에서, 장애인서비스는 31개 학과의 프로그램에서, AT는 25개 학과의 프로그램에서 관련 정보를 제공하고 있음을 파악하고 장애

관련 교과목의 예를 제시하였다(〈표 12〉 참조). 이상의 연구를 볼 때, 과목명에 장애인서비스임을 나타내고 있는 강좌는 3강좌에 불과했으나 Carlos와 Walling의 연구에서 밝혀진 바에

의하면 33개의 강좌에서 장애인서비스 관련 정보를 제공하고 있음을 알 수 있었다.

4. 결론 및 제언

본 장에서는 국내외 문헌정보학과 도서관장애인서비스 관련 학부, 석·박사과정의 교과과정 및 국립중앙도서관 사서문화연수과의 계속교육과정 실태의 시사점을 살펴보고 이를 통하여 도서관장애인서비스 전문사서 계속교육 프로그램 모형을 제안하고자 한다.

4.1 국내외 문헌정보학과 학부, 대학원 석·박사과정 분석을 통한 시사점

① 국내 문헌정보학과 학부과정의 경우 나사렛대학교와 대구대학교에 장애인서비스관련 교과목이 개설되어 있었으며, 대학원 석·박사과

정에 개설되어 있는 학교는 하나도 없었다.

② 학부과정에 개설되어 있는 강좌로는 나사렛대학교의 특수서비스론, 독서치료론, 보조공학 이해, 특수매체제작론, 점자실습, 수화실습, 점자학개론이 있으며, 대구대학교의 경우 독서장애치료와 특수봉사가 있었다.

③ 해외 문헌정보학과 홈페이지를 통하여 조사한 도서관장애인서비스 관련 강좌는 Information Services for Specific Populations, Literacy and Services to Underserved Populations: Issues and Responses, Seminar in Information Resources and Services for Special Clienteles라는 명칭으로 3곳의 학교에 개설되어 있었으며 동일한 내용의 강좌를 진행하고 있었다.

④ 문헌연구 결과, ADA에 따른 도서관 설계, 자동화 도서관시스템 구축, 웹 접근성, 인터넷 정보서비스, 정보안내서비스 등의 내용의 강좌를 개설하고 있었다.

〈표 13〉은 국내외 도서관장애인서비스 교육과

〈표 13〉 국내외 도서관장애인서비스 교육과정 및 교육내용 현황

교육기관	강좌형태	강좌명
국내대학교	학부강좌	<ul style="list-style-type: none"> • 점자학개론 • 특수매체제작론 • 수화실습 • 점자실습 • 특수정보서비스론 • 보조공학이해 • 특수봉사 • 독서장애치료
	대학원강좌	없음
	학부강좌	없음
해외대학교	대학원강좌	<ul style="list-style-type: none"> • Information Services for Specific Populations • Literacy and Services to Underserve Populations: Issues and Responses • Seminar in Information Resources and Services for Special Clienteles
사서연수기관	집합·온라인	<ul style="list-style-type: none"> • 장애와 장애인에 대한 이해 • 장애인서비스 실제 및 운영사례 • 장애인도서관문화프로그램 기획

정 및 교육내용 현황의 분석결과를 종합한 것이다.

4.2 국내 도서관장애인서비스 담당사서 교육현황

① 2010년부터 국립중앙도서관 사서문화연수과는 집합형과 사이버형으로 나누어 도서관 장애인서비스 강좌를 개설·운영하고 있었다.

② 2012년 설문조사 결과 도서관장애인서비스 과정을 수강한 장애인서비스 담당사서들의 만족도는 97% 이상이었고, 강좌내용은 장애인에 대한 이해, 장애인 복지, 시각장애인용 대체자료, 수화영상도서, 도서관장애인서비스, 국내외 유관기관 등 도서관장애인서비스의 기초적인 내용으로 구성되어 있었다.

③ 희망 강좌에 대한 설문에는 유형별 장애인에 대한 이해, 문화프로그램 기획, 장애체험, 보조공학기의 이해, 대체자료 이해와 활용법, 현장사례, 장애인서비스 심화과정 등을 답하였다.

④ 국립중앙도서관 사서문화연수과에서 발간한 2014-2015년도 『사서교육훈련』에서 조사한 바에 따르면, 집합형 강좌로는 국립장애인도서관 발전방향, 장애인서비스 실제 및 운영사례, 장애인문화프로그램 기획·운영, 장애인서비스를 위한 주요정보원, 대체자료의 이해와 활용, 장애인서비스 공간구성이 개설되어 있었다.

⑤ 동 기관에 개설된 사이버 강좌로는 장애의 개념, 장애유형별 이해, 장애인실태 및 장애인복지, 시각장애인을 위한 대체자료, 수화영상도서 제작, 도서관장애인서비스 기준 및 지침, 국내외 유관기관의 협력이 있었다.

이상의 연구를 살펴볼 때 도서관서비스를 이

용하는 장애 이용자가 늘어나고 장애인서비스를 제공하는 현장 사서의 관심이 높아지고 있음에도 불구하고, 국내뿐 아니라 해외 선진 국가에서도 아직까지 장애 이슈에 대한 교육이 체계적으로 이루어지고 있지 않음을 알 수 있었다.

4.3 도서관장애인서비스 전문사서 계속교육 프로그램모형 개발

이상의 연구결과와 본 논문 3장의 연구결과에서 도출된 교과명의 빈도를 분석하고 그 결과를 토대로 하여 도서관장애인서비스 전문사서 계속교육 프로그램모형을 개발하였다.

장애인서비스 전문사서 양성과 관련된 선행연구, 국내외 문헌정보학 교과과정, 현장에서 근무하는 도서관장애인서비스 담당사서의 요구와 계속교육 현황 등을 조사·분석한 내용을 정리한 결과 다음과 같은 도서관 장애인서비스 전문사서를 위한 교육내용을 제안하고자 한다.

4.3.1 교육과정

Track 1(기초과정), Track 2(심화과정)로 구분하여 설계하였다. 우선 Track 1은 도서관 장애인서비스 기초과정으로 전문사서에 대한 교양영역에 해당하는 것이다. 교육내용으로는 장애와 장애인에 대한 이해, 보조공학과 대체자료의 이해, 정보자원에 대한 지식, 문화프로그램의 4영역으로 나누고, Track 2의 수강자격은 Track 1을 수강한 사서로 제한하는 심화과정으로 특수정보서비스론, 장애인자료실 운영 및 관리, 유형별·연령별 장애인서비스, 특수정보서비스론의 4영역으로 나누어 개발하였다(〈표 14〉 참조).

〈표 14〉 도서관장애인서비스 전문사서 계속교육 프로그램

교육과정	교육내용			
	영역	구분	과목명	
기초과정 (Track 1)	장애와 장애인에 대한 이해	필수	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인서비스 전문사서의 전문성 및 역할 • 장애인(아) 발달과 심리 • 유형별 장애인과 장애인서비스의 특성 	
		선택	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인서비스 관련규정 및 장애인관련법 이해 • 장애인복지 	
	대체자료 및 보조공학에 대한 이해	필수	<ul style="list-style-type: none"> • 대체자료에 대한 이해 • 보조공학기에 대한 이해 	
		선택	<ul style="list-style-type: none"> • 대체자료 선정(평가)과 장서관리 	
	정보자원에 대한 지식	필수	<ul style="list-style-type: none"> • 대체자료대출 및 상호대차 • 멀티미디어와 장애인 	
		선택	<ul style="list-style-type: none"> • 대체자료 출판과 유통(저작권) 	
	문화프로그램	필수	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인서비스 프로그램 개발과 평가 • 장애유형별 독서프로그램 실제(독서교실, 스토리텔링, 독서회) 	
		선택	<ul style="list-style-type: none"> • 장애유형별 독서치료의 이해와 실제 • 장애유형별 스토리텔링의 방법과 종류 • 장애유형별 동화 구연 이해와 실제 	
	심화과정 (Track 2)	특수정보 서비스 및 특수자료론	필수	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인정보안내서비스론 • 정보활용 및 정보이용법
			선택	<ul style="list-style-type: none"> • 장애유형별 정보서비스 • 특수형태의 자료 및 온라인서지 • 대체자료의 조직 • 대체자료 장서관리 • 대체자료 목록 작성법
장애인자료실 운영 및 관리		필수	<ul style="list-style-type: none"> • 참고정보서비스 • 이용자 정보제공서비스(시사정보, 장애관련 정보) 	
		선택	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 커뮤니케이션 • 홈페이지 구성과 콘텐츠 개발 • 어린이문화와 놀이 • 인적지원 활용 및 유관기관 협력 	
유형별·연령별 문화프로그램 기획		필수	<ul style="list-style-type: none"> • 문화프로그램 기획·운영·평가 	
		선택	<ul style="list-style-type: none"> • 장애유형별 독서프로그램의 이해와 실제(독서치료, 스토리텔링, 동화 구연) 	
장애인서비스 계획수립		필수	<ul style="list-style-type: none"> • 장애유형별·정도에 따른 이해와 서비스 	
		선택	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인서비스 기획, 통계 및 요구분석(사례연구) • 장애유형별 커뮤니티의 특성·정서지도 • 장애인(가족) 상담이론 	
웹 접근성 및 보조공학기기		필수	<ul style="list-style-type: none"> • 보조공학기기 활용법 • 정보기술의 이해 	
		선택	<ul style="list-style-type: none"> • 특수매체제작론 • 웹페이지·인터페이스 설계 • 시스템분석 	

4.3.2 교육내용

1) Track 1의 교육내용

- ① 장애와 장애인에 대한 이해: 장애인서비스 전문사서의 전문성 및 역할, 장애에 대한 사회적 정당성과 사회인식상의 장벽, 용어, 차별금지 및 특수 이용자서비스에 대한 의무사항을 규정하고 있는 「장애인차별 금지법」, 「장애인교육법」 등의 관련법, 장애인의 삶에 대한 이해, 장애유형별 개관, 국립장애인도서관의 정책 및 발전 방향 등에 관한 내용
- ② 대체자료 및 보조공학에 대한 이해: 장애유형별 특수매체의 종류와 특징, 보조공학 등 장애를 보완하는 기술, 장애인서비스 대상자가 도서관자료나 서비스를 이용할 수 있도록 하는 다양한 접근법 등
- ③ 정보자원에 대한 지식: 장애인이용자에게 정보서비스 제공에 적절한 문헌과 자료에 관한 정보, 여가 및 평생교육에 대한 요구를 충족시킬 수 있는 대체독서나 커뮤니케이션 소스, 장애와 관련된 전문기관의 발행물 등
- ④ 문화프로그램: 문화프로그램의 필요성, 장애인의 특수성을 고려한 문화·예술프로그램 기획, 독서프로그램 기획, 현장 우수 사례 등

2) Track 2의 교육내용

- ① 특수정보서비스 및 특수자료론: 장애인정보안내서비스, 육체적, 정신적 장애인을 위한 특수형태의 자료 및 온라인 접근에 관한 서지, 장애 유형별 정보서비스, 정보활용교육내용 및 지도방법, 정보 활용교

육 프로그램 및 교육자료 개발, 정보이용을 위한 보조공학기 이용 교육 등

- ② 장애인자료실 운영 및 관리: 수화실습, 점자실습, 보조공학 심화, 장애인자료실/코너 운영에 필요한 특별지원에 대한 관점, 장애인자료실 이용자에 대한 도서관 운영방침 수립, 장애인이용자를 위한 프로그램 및 서비스 기획, 기존 문화·예술 프로그램에 장애인이용자를 수용하는 방법, 자원봉사시스템 운영 등
- ③ 유형별·연령별 장애인서비스: 유형별·연령별 장애인서비스 심화, 특수봉사, 장애유형별, 연령별 독서자료 선택 및 추천요령, 독서 흥미 유발, 문학치유 등
- ④ 장애인서비스 계획수립: 장서개발, 점자자료, 촉각자료, 음성도서, 자막영상자료 및 기타 장애인을 위한 특수 자료의 조직과 제공
- ⑤ 웹 접근성 및 보조공학기: 특수매체제작론, 입수·제작 가능한 대체자료 및 대체자료의 대출, 고가의 독서 보조장비의 대여, 중고 판매나 접근이 가능한 외부기관·단체에 관한 지식, 장애인이용자를 위한 교수·학습 매체 제작, 장애인의 특성에 맞는 웹페이지·인터페이스 설계, 시스템분석 등

4.3.3 교육대상

현재 장애인서비스를 담당하고 있는 장애인서비스 담당사서, 장애인서비스를 희망하는 사서, 여러 관종의 도서관에서 장애인서비스 전문사서의 보조역할이나 자원봉사를 위해 장애인서비스 관련 교육을 받고자 희망하는 사람들이 될 수 있다.

4.3.4 교육방법

다양한 형식으로 진행이 가능하다. 집합식(오프라인) 교육, 사이버(온라인)교육, 블렌디드(오프라인+온라인)교육으로 구분할 수 있다. 본 연구에서는 기초과정의 경우는 사이버교육과, 블렌디드교육 형식을, 심화과정은 집합식 교육을 권장하는 바이다.

4.3.5 교육시간

교육이수 시간은 장애인서비스 전문사서에 대한 사회복지학의 영역, 전문적인 직무수행영역 혹은 재교육영역 등 교육과정에 따라 차이가 있으며 전문자격을 위한 인증교육일 경우에는 교육시간에 차이가 있을 수 있다. 일반적으로 교육학 분야에서는 전문연수교육에 교양과정의 90시간과 계속전문과정 165시간 등을 고려할 수 있으나, 연수기관별로 융통성이 있는 연수시간 운용도 가능하다. 그러나 현재 국립중앙도서관 사서교육문화과에서 진행하고 있는 집합형 18시간, 사이버형 14시간의 경우는 전문성 강화에는 다소 미흡한 점이 있다고 할 수 있다

4.3.6 교육운영주체

현재 교육운영 주체는 국가기관인 국립중앙도서관 사서교육문화과나, 국립장애인도서관 등을 고려할 수 있다.

4.3.7 교육운영 형태

- 집중기간형: 일정한 기간 동안 집중하여 교육이 이루어진다.
- 주말분산형: 주말시간을 통해 교육을 실시한다.
- 자율학습형: 온라인 등의 교육에서 가능한 자율 학습형 등으로 설정된다.

민주사회의 기본이념에 입각하여 장애인 및 소외계층의 동등한 권리를 보장하기 위한 정책이 강화되고 있다. 또한 장애인 정책이 분리에서 통합으로 옮겨감에 따라 장애인이 중요한 도서관서비스 대상으로 그 비중을 더 해가고 있음을 고려하면, 도서관의 장애인서비스는 사서직 양성을 위한 정규교육 전반에 추가되어야 할 교육내용이라 할 수 있다.

참 고 문 헌

- 국립장애인도서관. 2008. 『2008년도 제 1회 장애인도서관서비스 운영사례집』. 서울: 동도서관.
 국립장애인도서관. 2009. 『2009년도 제 2회 장애인도서관서비스 운영사례집』. 서울: 동도서관.
 국립장애인도서관. 2010. 『2010년도 제 3회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.
 국립장애인도서관. 2011. 『2011년도 제 4회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.
 국립장애인도서관. 2012. 『2012년도 제 5회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.
 국립장애인도서관. 2013. 『2013년도 제 6회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.
 국립장애인도서관. 2014. 『2014년도 제 7회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.

- 국립장애인도서관. 2014. 『도서관장애인서비스의 이해』 교육교재 개발. 서울: 동도서관. 연구보고서.
- 국립중앙도서관. 2014. 『2014년도 사서교육훈련』. 서울: 동도서관.
- 국립중앙도서관. 2015. 『2015년도 사서교육훈련』. 서울: 동도서관.
- 김선호. 2010. 장애 이슈에 대한 문헌정보학과의 교육 현황 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 41(4): 295-312.
- 김혜주. 2012. 문헌정보학과 장애인서비스 교과과정에 관한 기초 연구: 서울시 공공도서관 장애인서비스 및 문헌정보학과 장애인서비스 교과과정 현황 조사. 『한국문헌정보학회지』, 46(3): 35-55.
- 노영희, 안인자, 최상기. 2012. 『한국문헌정보학과 교과과정』. 서울: 조은글터.
- 박원희 외. 2003. 『특수교육과 장애인복지의 이해』. 서울: 양서원.
- 박현주, 이상복. 2010. 어린이 전문사서를 위한 교육과정 모형 개발 연구. 『한국비블리아학회지』, 21(2): 97-108.
- 임동빈. 2001. 사서직의 전문성 제고를 위한 계속교육발전 방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 35(4): 51-77.
- 장윤금, 정행순. 2008. 공공도서관 어린이사서 전문성 강화를 위한 계속교육 현황과 효과성에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(4): 481-501.
- 차미경 외. 2007. 공공도서관 어린이 사서의 계속교육 프로그램 개발을 위한 현황 분석. 『한국비블리아학회지』, 18(1): 95-115.
- Blessinger, Kelly and Paul Hrycaj. 2010. "Highly cited Articles in Library and Information Science: An Analysis of Content and Authorship trends." *Library & Information Science Research*, 32(1): 156-162.
- Carlos, Deborah J. 2005. *Instruction in Disability Services and Adaptive Technology in Schools of Library and Information Science: A Survey of the Curriculum*. Master Thesis. The School of Information and Library Science. The University of North Carolina at Chapel Hill.
- Casteleyn, Mary. 1981. *Planning Library Training Programmes*. London: Andre Deutsch.
- Conant, Ralph W. 1980. *A Study of the Education of Librarians*. Cambridge: MIT Press.
- Koontz, Christie. 2001. *Continuing Education for Library and Information Professionals: A Practical Approach*. <<http://www.geolib.org/pdf/quebec.pdf>>.
- Larsen, Gitte. 2005. "Continuing professional development: trends and perspectives in a Nordic Context Paper." for IFLA 2005-SET & LTE Session 108. 16th August.
- Murray, Janet. 2010. "The Implications of Inclusive Schooling for School Libraries." *International Journal of Disability, development and Education*, 49(3): 301-322.
- Sting, Margaret F. 1992. *Change and Challenge in Library and Information Science Education*.

Chicago: ALA.

Walling, L. L. 2004. "Educating Students to Serve Information Seekers with Disabilities." *Journal of Education for Library and Information Science*, 45(2): 137-148.

고용노동부. 2014. 장애인 통계 [online]. [cited 2015.5.1].

국립국회도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.ndl.go.kr>>.

국립장애인도서관 [online]. [cited 2015.5.15]. <<http://nlid.nl.go.kr/able?act=researchList>>.

뉴사우스웨일즈 주립도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.sl.nsw.gov.au/>>.

뉴욕주립도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.nypl.org/>>.

동경도립도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.library.metro.tokyo.jp/>>.

디씨(DC) 공공도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.dclibrary.org/>>.

비전오스트레일리아정보도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.visionaustralia.org/>>.

사회복지법인 라이트하우스 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.lighthouse.or.jp>>.

사회복지법인 청력장애인정보문화센터 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.jyoubun-center.or.jp>>.

스톡홀름공공도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.nysl.nysed.gov>>.

오슬로공공도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.banq.qc.ca/>>.

일리노이주립도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://vufind.carli.illinois.edu/vf-isl/>>.

중국국가도서관 · 중국국가디지털도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.nlc.gov.cn/>>.

토론토공공도서관 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://torontopubliclibrary.ca/>>.

호주왕립맹인협회 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.biblioteket.se>>.

호주장애인정보자원센터 [online]. [cited 2015.5.1]. <<http://www.slv.vic.gov.au/>>.

The Royal Society for the Blind: RSB [online]. [cited 2015.5.1].

<<http://www.deichmanske-bibliotek.oslo.kommune.no/>>.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

Cha, Mi-Kyeong et al. 2007. "A Survey of Children's Libraries for Developing Education Program." *Journal of The Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 18(2): 161-181.

Chang, Yunkeum and Haengsoon Jeong. 2008. "A Study of the Effectiveness and Status of Continuing Education for Children's Librarian in Public Libraries." *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, 42(4): 481-501.

Kim, Hye-Joo. 2012. "A Basic Research on the Librarian Curriculum for Disabled Users: A

- Survey of Public Library Disability Services In Seoul and Library and Information Science Disability Services Curriculum.” *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, 46(3): 35-55.
- Kim, Seon-Ho. 2010. “An Analysis of the Education Trend on the Disability Issues in LIS Departments.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(4): 295-312.
- Lim, Dong-Bin. 2001. “A Study on the Development of Continuing Education to Enhance the Specialization of Librarians.” *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, 35(4): 51-77.
- Noh, Younghe, In-Ja Ahn, and Sang-Ki Choi. 2012. *Korea LIS Curriculum*. Seoul: Joeungeulteo.
- Park, Hyun-ju and Sang-Bok Lee. 2010. “Curriculum Planning for Children’s Librarian.” *Journal of The Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 21(2): 97-108.
- The National Library for the Impaired Users. 2008. *2008 1st The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.
- The National Library for the Impaired Users. 2009. *2009 2ed The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.
- The National Library for the Impaired Users. 2010. *2010 3rd The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.
- The National Library for the Impaired Users. 2011. *2011 4th The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.
- The National Library for the Impaired Users. 2012. *2012 5th The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.
- The National Library for the Impaired Users. 2013. *2013 6th The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.
- The National Library for the Impaired Users. 2014. *2014 7th The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.
- The National Library for the Impaired Users. 2014. *Understanding of The Library Service for*

Individuals with Disabilities, Teaching Material. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.

The National Library of Korea, 2014. *2014 Librarian Education Training Program*. Seoul: The National Library of Korea.

The National Library of Korea, 2015. *2015 Librarian Education Training Program*. Seoul: The National Library of Korea.

Bibliothèque et Archives Nationales Du Québec [online]. [cited 2015.5.1].

〈<http://www.banq.qc.ca/>〉.

Deichmanske Bibliotek [online]. [cited 2015.5.1].

〈<http://www.deichmanske-bibliotek.oslo.kommune.no/>〉.

District of Columbia Library [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://www.dclibrary.org/>〉.

Illinois State Library [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://vufind.carli.illinois.edu/vf-isl/>〉.

Informarion and Culture Center For the Deaf [online]. [cited 2015.5.1].

〈<http://www.jyoubun-center.or.jp>〉.

National Library of China · National Digital Library of china [online]. [cited 2015.5.1].

〈<http://www.nlc.gov.cn/>〉.

New York Public Library [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://www.nypl.org/>〉.

New York State Library [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://www.nysl.nysed.gov>〉.

Nippon Lighthouse All Right Reserved [online]. [cited 2015.5.1].

〈<http://www.lighthouse.or.jp>〉.

Ntional Diet Library [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://www.ndl.go.jp>〉.

State Library New South Wales [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://www.sl.nsw.gov.au/>〉.

State Library Victory [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://www.slv.vic.gov.au/>〉.

Stockholms stadsbibliotek [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://www.biblioteket.se>〉.

The National Library for the Impaired Users [online]. [cited 2015.5.15].

〈<http://nlid.nl.go.kr/able?act=researchList>〉.

Tokyo Metropolitan Library [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://www.library.metro.tokyo.jp/>〉.

Toronto Public Library [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://torontopubliclibrary.ca/>〉.

Vision australia [online]. [cited 2015.5.1]. 〈<http://www.visionaustralia.org/>〉.

