

# 공공도서관 어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영의 상관관계 연구\*

## A Study on the Correlations Between Professionalism of Children's Librarians and the Children's Program Operation in Public Libraries

윤 혜 진 (Hyejin Yoon)\*\*

차 미 경 (Mikyeong Cha)\*\*\*

### 초 록

본 연구에서는 어린이 사서의 전문성과 어린이서비스 중 프로그램 운영 사이에 어떤 상관관계가 있는지 조사하였다. 문헌조사를 기초로 어린이 사서의 전문성은 6가지 영역으로 구성하고 프로그램 운영은 기획과 진행으로 나누어, 공공도서관 어린이서비스 담당 사서 262명(응답률 58%)을 대상으로 이메일 설문조사를 실시하였다. 조사 결과, 어린이 프로그램 기획은 어린이 사서 전문성의 모든 영역과 상관관계가 있었으며, 프로그램 진행은 전문성 계발을 포함한 3가지 영역에 속한 역량과 관련성이 있었다. 이와 같은 결과는 어린이 사서의 전문성 강화 및 어린이 프로그램 활성화 방안 마련을 위한 근거로 활용될 수 있을 것이다.

### ABSTRACT

This study examined the relationship between the professionalism of children's librarians and the program operation in children's services. Based on the literature review, the librarians' expertise was divided into 6 areas, and the program operation was divided into planning and proceeding, and an e-mail questionnaire survey was conducted on 262 public librarians (response rate 58%). As a result of the survey, the children's program planning was correlated with all areas of professionalism of children librarians, and the program progress was related to the competence of the three areas including professional development. These results can be used as a basis for strengthening the professionalism of children's librarians and preparing ways to activate children's programs.

키워드: 공공도서관, 어린이 사서, 전문성, 어린이 프로그램

Public Libraries, Children's Librarians, Professionalism, Children's Program

\* 이 논문은 이화여자대학교 대학원 석사학위 논문을 축약·보완한 것임.

\*\* 국립중앙도서관 사서(hjyoon7@korea.kr) (제1저자)

\*\*\* 이화여자대학교 문헌정보학과 교수(cha@ewha.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2017년 2월 20일 논문심사일자 : 2017년 3월 10일 게재확정일자 : 2017년 3월 10일  
한국비블리아학회지, 28(1): 167-190, 2017. [http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.1.167]

## 1. 서론

### 1.1 연구의 목적

공공도서관은 민주 시민이 성장할 수 있는 토대를 제공한다. 특히 어린이들은 도서관에서 자신의 가족이 처한 경제적 여건 등에 관계없이 성장에 필요한 정보를 얻고 독서에 대한 동기 부여를 받을 수 있다. 그러나 공공도서관에서 처음부터 어린이서비스를 제공했던 것은 아니다. 공공도서관 발전 초기에 어린이는 서비스 대상에서 제외되었으며, 도서관 어린이서비스가 일반화되기까지 사람들의 인식 전환 등 여러 과정이 필요했고, 어린이와 어린이책에 정통한 사서들의 노력이 수반되어야만 했다. 그러나 막상 공공도서관에서 어린이를 위한 서비스 제공이 널리 확대되자, 어린이 자료에 정통하고, 어린이를 사랑하며, 교육적 역할과 프로그램 운영 능력을 겸비한 어린이 전문사서에 대한 요구도 함께 대두하게 되었다(Rollock 1988).

우리나라의 경우 1920년대 경성도서관 아동 열람실과 조선총독부도서관의 부녀자문고를 어린이서비스의 효시로 볼 수 있다. 전체 공공도서관에서 어린이실 설치 비율은 2004년을 기준으로 55%에 머물렀으나, 2006년 국립어린이청소년도서관이 건립된 이후 2010년에는 82%, 2015년에는 92%의 공공도서관에 어린이실이 마련되었다(한국도서관협회 2005; 한국도서관협회 2011; 국가도서관통계시스템 2016). 그러나 어린이실 설치 확대 및 국립어린이청소년도서관을 통한 하향식 어린이서비스 지원 등은 초기 어린이서비스 진작 측면에서는 의미가 있으나, 지역 사회의 각 도서관이 지속적으로 전문적인 어린이

서비스를 제공할 수 있는 동력으로는 한계가 있다. 도서관 어린이서비스가 생명력을 갖기 위해서는 장서를 개발하고 정보 서비스를 제공하며 프로그램을 기획하는 사서의 전문성이 매우 중요한 요소이기 때문이다. 따라서 어린이 사서의 전문성 강화를 위한 방안 마련 및 제도 개선을 위해 어린이 전문 사서를 위한 자격 제도, 교과과정 개편, 계속 교육 등이 지속적으로 연구되어 왔다(이연옥 2005; 차미경 2006; 윤희운 2007; 이상복 2008; 장윤금, 정행순 2008; 한복희 2010). 그럼에도 불구하고 어린이 사서의 전문성과 서비스 사이의 관련성을 실증적으로 밝힌 연구는 미흡한 실정이다.

본 연구의 목적은 어린이서비스의 주요 영역 중 하나인 프로그램 운영과 어린이 사서의 전문성 사이에 어떤 상관관계가 있는지를 실증적으로 조사 분석하는 데 있다. 나아가 어린이 사서의 전문성 영역 가운데 도서관 어린이 프로그램과 관련된 영역에 대한 심층 분석을 통하여 향후 어린이 사서의 전문성 강화를 위한 기초 자료를 제공하고자 하였다.

### 1.2 연구방법

본 논문에서 사용한 연구방법은 다음과 같다.

첫째, 문헌연구를 통해 전문직으로서 사서직을 구성하는 요건, 어린이 사서의 전문성, 공공도서관 어린이 프로그램에 관한 연구들을 살펴보았다. 어린이 사서의 전문성과 프로그램에 대하여 알아보기 위해 국제도서관연맹(International Federation of Library Associations and Institutions: 이하 IFLA), 미국도서관협회 어린이서비스분과(Association for Library Service

to Children: 이하 ALSC)를 비롯하여 영국, 스웨덴·노르웨이·덴마크, 싱가포르 등에서 제시하고 있는 기준 및 지침을 살펴보았다.

둘째, 설문 조사를 진행하여 공공도서관 어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영 사이의 상관관계를 알아보고자 하였다. 설문지는 어린이 사서의 전문성, 프로그램 운영, 응답자의 배경으로 나누어 문항을 구성하여, 3번의 사전 조사를 통해 문항의 타당성, 가독성, 불필요한 문항 삭제 등 수정 작업을 거쳤다. 어린이 사서의 전문성에 관해서는 ALSC(2015)에서 발표한 『공공도서관 어린이 사서 역량』(Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries)과 전문직으로서 사서직 요건 및 선행연구를 참조하여 어린이에 대한 이해, 정보 서비스 제공, 어린이 자료에 대한 이해, 지역 사회 연계 및 홍보, 도서관 경영 및 관리, 전문성 개발 영역으로 나누고 세부 역량을 구체화하였다.

어린이 프로그램 운영은 프로그램 기획과 진행으로 구분하여 어린이 사서의 전문성과의 상관관계를 살펴보았다. 이 때 프로그램 유형 구분은 기존 연구들을 참조하여 독서 관련 프로그램을 책 소개 프로그램, 책 읽기 프로그램, 독서동아리 운영, 독후 활동(독서연계) 프로그램, 독서교실로 구분하였다. 다른 프로그램은 정보 활용교육 프로그램, 이용자교육 프로그램, 학습 및 진로연계 프로그램, 문화예술 프로그램으로 구분하였다.

설문 조사는 어린이실이 설치되어 있으며 정규직 사서가 5명 이상 근무하는 전국 293개 공공도서관(2016년 국가도서관 통계 기준) 중에 설문을 수락한 262개관의 어린이 프로그램 담

당자를 대상으로 진행하였다. 152부의 응답을 받아 회수율은 58%였으며, 응답이 불충분한 설문지 2부를 제외하고 총 150부의 설문지를 분석하였다.

응답 결과 분석은 PASW Statistics 18.0을 활용하여 현황 파악을 위한 빈도분석, 기술통계, 다중응답분석을 사용하였고, 어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영 사이의 상관관계를 알아보기 위해 상관관계 분석과 T검증을 이용하였다.

### 1.3 선행연구

어린이 사서의 전문성에 관해서는 어린이 사서의 전문성 강화를 위한 계속교육 및 교과과정의 정비와 어린이 사서의 직무에 대한 분석을 기초로 전문사서 제도 도입 방안에 관한 연구를 통하여 이루어졌다(이연옥 2005; 차미경 2006; 윤희운 2007; 이상복 2008; 장윤금, 정행순 2008; 한복희 2010).

이연옥(2005)은 어린이 사서의 자질을 어린이에 대한 이해와 지식, 어린이자료에 대한 이해와 지식, 어린이와 어린이자료를 매개하는 능력으로 나누고 각각에 해당하는 자질(competency)들을 명시하였다. 차미경(2006)은 어린이 사서의 역량으로 사서로서의 업무와 관련된 전문성과 어린이에 대한 “백과사전적인” 이해를 함께 갖출 것을 강조하였다. 이를 기반으로 어린이와 책을 매개하는 독서 진흥 및 어린이 이용자에 대한 리더십을 발휘하고, 자유롭고 개방적이며 자주적인 도서관 분위기에서 어린이의 사회성과 민주성을 함양시킬 수 있는 역량이 함께 요구된다고 언급하였다. Bird(2002), Adkins와

Esser(2004), Hamada와 Stavridi(2014)는 사회 변화에 따른 어린이 사서 전문성에 대하여 새로운 기술을 숙지한 후, 새로운 기술을 토대로 이용자들의 정보 이용을 지원하고 장서를 개발하며 프로그램을 운영하는 역량을 강조하였다.

영국도서관협회(Library Association: 이하 LA, 현재는 Chartered Institute of Library and Information Professionals에 통합됨)에서 발간한 『Children and Young People(1997)』, IFLA(2003)에서 발표한 『도서관의 어린이 서비스 지침』(Guidelines for Children's Libraries Services), ALSC(2015)에서도 어린이 사서가 갖추어야 할 역량에 관하여 언급하고 있다. 이들 지침에서는 어린이 및 지역사회에 대한 이해와 요구 분석, 어린이 자료에 대한 이해 및 장서개발, 이용자 요구에 근거한 정보 서비스 제공, 지역사회와의 협력, 프로그램 기획력, 변화하는 정보 기술을 익히고 어린이서비스에 적용하는 능력을 비롯하여 커뮤니케이션 능력과 전문성 계발 등에 대하여 언급하고 있다. 무엇보다 어린이서비스에 대한 열정과 도서관 전체의 서비스에 어린이서비스를 조화시켜야 한다는 점을 강조하고 있다.

어린이 프로그램 운영을 다룬 연구로 홍현진 외(2009)는 국내 어린이도서관 21개관, 해외 6개국 29개 어린이 도서관을 방문하여 프로그램 운영 현황을 조사하였다. 어린이도서관 담당자들은 프로그램 운영 시 지역사회 및 이용자에 대한 고려를 중시하고 있었으며, 공연 및 활동 프로그램에 대한 수요가 높다고 언급하였다. 해외 도서관의 경우, 어린이 발달단계를 고려한 장서개발 및 공간구성, 학교 교과과정 연계

및 숙제 지원 등이 특징으로 나타났다. 정연경(2013)은 독서 프로그램의 성과를 측정할 수 있는 척도를 개발하였다. 독서 프로그램의 성과에 영향을 미치는 요인을 기관, 가족의 독서환경, 사서의 적극성, 사서와 어린이와 관계된 지역사회 성인들과의 협력으로 분석하였다.

Sullivan(2005)은 어린이 프로그램을 독서와 비독서 프로그램으로 구분하고 프로그램 기획 시 도서관의 사명과 목적, 지역사회 및 이용자 요구, 장서와의 관련성 등을 고려해야 한다고 언급하였다. Leitão 외(2015)는 공공도서관과 학교 도서관이 어린이 프로그램을 협력하여 운영할 때 어린이 사서의 홍보에 대한 적극성에 따라 참여자 수가 달라진다고 밝히며 어린이 사서 역할의 중요성을 강조하였다.

## 2. 어린이 사서와 전문성

### 2.1 어린이의 특성

아동학에서는 발달단계를 기준으로 어린이를 성인과 구분하기도 하는데, 이러한 발달은 개인의 특성 및 사회·문화적 환경에 의해 달라질 수 있다. 조복희(2006)는 어린이들의 발달단계를 수정 후 출생까지 태내기, 생후 24개월까지 영아기, 2세부터 6세 사이 유아기, 6세에서 12세까지 아동기, 12세부터 20세까지 청년기로 구분하고, 유아기의 특징을 언어 능력의 발달과 기본적인 사회화의 시작으로 보는 한편 아동기의 특징으로 정신능력의 발달과 사회화의 진행을 언급하였다.

어린이들이 시기에 따라 공통적으로 갖는 발

달단계상의 특성은 어린이를 성인과 다른 존재로 구분하는 것을 정당화할 수 있는 근거라고 할 수 있다(Pellegrini 1995). Sullivan(2005) 역시 어린이들은 연령별로 발달단계가 다르고 그에 따라 어린이서비스에 대한 요구도 달라지기 때문에 이를 식별하여 서비스를 제공하는 일은 성인 대상 도서관 서비스에 비해 더 어렵고 중요한 문제라고 언급하고 있다. 예를 들면 개념에 대한 인식 및 의사소통에 관련된 언어적 기반은 영유아 시기부터 갖추어지므로, 도서관의 영유아 서비스는 해당 시기의 특성을 고려하여 영유아의 언어 발달을 지원할 수 있는 서비스를 제

공할 수 있어야 한다(Vestergaard 2009).

뉴욕 퀸즈도서관에서는 어린이에 대한 이해를 기초로 도서관 서비스를 제공하기 위한 가이드라인을 별도로 제시하였다(〈표 1〉 참조). 어린이의 발달단계에 따라 읽어주어야 하는 책의 종류와 프로그램 구성이 다른 것을 확인할 수 있으며, 어린이 사서에게는 어린이의 발달단계에 대한 이해 및 어린이 자료에 대한 이해 등에 대한 전문성이 추가로 요구된다는 것을 확인할 수 있다.

어린이서비스 대상으로서 어린이에 대하여 조현성(2006)은 어린이를 초등학생에 준하는

〈표 1〉 퀸즈 도서관 어린이 발달표

	신체 성장 및 학습	심리 발달	도서관 적용
영아기 (0~2세)	일생에서 신체 발달이 가장 빠르게 이루어지는 시기로, 감각기관에 대한 자극에 반응하며 초기 언어 능력이 발달한다.	자기중심적이며 가족 지향적이다. 감각기관의 발달로 눈, 귀, 손, 발 및 입을 통해 주위 환경에 대한 정보를 받아들인다. 부모에 대한 모방이 심리가 발달하므로 부모의 본보기가 되는 행동이 중요하다.	아기들에게 책을 소리 내어 읽어주기 시작할 때이다. 보드북이 권장되고 동요를 들려주어도 좋다. 랩시트 프로그램의 권장 연령이며, 프로그램 운영 시 부모들에게 시범을 보이는 편이 권장된다.
유아기 (2~3세)	신체 능력의 발달이 계속되고 걸음마가 시작된다.	자아 분석이 시작된다. 단순 개념 및 순서, 인과 관계에 대한 이해가 시작된다. 아직은 대체로 혼자서 논다.	개념 책, 들춰보기 책(lift-the-flap) 및 점층적 구조를 가지거나 반복적인 이야기를 선호한다. 신체활동 병행 프로그램이 더 우선되고, 보호자동반이 필요하다.
유치원 입학 전 (4~5세)	언어가 급격히 발달하며 단어 사용이 늘다. 순서, 공간적인 관계 및 기타 기초적인 수학능력이 개발된다.	헝가족을 넘어 또래 친구를 알아보기 시작하고, 상상 놀이를 즐긴다.	지시를 알아듣고 가만히 앉아있는 활동과 간단한 만들기도 가능하다. 혼자서 프로그램에 참여할 수 있다.
저학년 (유치원 ~2학년)	논리적인 유추 능력이 생기고, 읽고 쓰고 셈하는 것 위주로 공부 진행된다. 체험학습이 필수적이다.	질문이 많아지며 그룹에 속해서 작업하는 것을 즐긴다. 개인적인 생활경험이 세계관을 지배한다.	스스로 읽는 것을 즐기고 남이 읽어주는 것도 좋아한다. 다양한 이야기에 흥미를 가진다.
중간학년 (3학년 ~5학년)	독립적으로 공부하고 복잡한 사유를 시작한다. 수집을 즐기며 취미생활을 시작한다.	개성이 늘어나지만, 자이는 직계가족 밖의 관계에 의해 더 영향을 받는다.	도서관 서비스 전반에 관한 이용이 가능하다. 챕터북(chapter book)과 혼자서 하는 공부에 필요한 자료에 대한 관심이 생긴다.

출처: Cerny, Markey and Williams 2006. Outstanding library service to children: Putting the core competencies to work. Chicago: American Library Association, pp. 6-8.

연령으로 구분하고 영유아는 어린이에 포함된 개념으로 보았다. 김종성(2011)은 어린이를 만 3세 이전의 영유아 그룹, 3세부터 취학 전까지 유아 그룹, 초등학교에 재학 중인 어린이 그룹으로 구분하고, 그 외 어린이 교육자, 어린이 보호자, 기타 어린이 관련 직무 종사자로 어린이 서비스 대상을 구분하고 있다. Sullivan(2005)은 어린이서비스 대상으로 영아, 유아, 취학 전 어린이, 초등학교 저학년 어린이, 트윈에이저, 십대/청소년, 부모, 홈스쿨 가정, 교사와 학교 도서관 사서, 비영리권 태생, 문자해독 수준이 낮은 성인을 들고 있다. 본 논문에서는 조현성(2006), 김종성(2011), Sullivan(2005)의 구분에 따라 어린이는 만 12세 이하, 그 중 영유아는 초등학교 입학 전 연령인 만 6세 미만의 연령으로 정의하였다.

## 2.2 어린이 사서의 전문성

어린이 사서는 어린이 대상의 장서나 어린이 도서 연구자 대상의 장서를 구축하고, 도서관 서비스를 실시하는 전문직으로서 사서를 의미한다(日本図書館情報學會用語辭典編集委員會編 2011). 즉, 어린이 사서는 전문직으로서 사서가 갖추어야 할 요건을 갖추고 어린이를 대상으로 서비스를 제공하기 위한 전문성을 갖춘 사서라고 할 수 있다.

전문직으로서의 사서적 요건을 논의한 연구로는 전명숙(1996), 구분영(2002), 이제환(2003), 엄영애(2004), 김용근(2005)의 연구가 있다. 이에 근거하여 전문직으로서 사서의 요건을 알아보면, 전문 지식과 기술, 직업윤리 및 태도, 자격 제도, 교육 훈련, 전문직 단체, 업무 수행의

자율성 등으로 살펴볼 수 있다.

어린이를 대상으로 서비스를 제공하기 위해 어린이 사서에게는 어린이 및 어린이와 관련된 성인들을 이해하며 다양한 사람들을 대할 수 있는 능력이 필요하다(Ray 1979). 전문직 단체 내에서 동료 사서들과의 교류를 통해 어린이서비스를 큰 틀에서 조망하고 다시 개별 도서관의 맥락에 맞게 구현할 때, 어린이 자료 및 변화된 정보 기술에 대한 지식을 갖추고 어린이 정보 서비스 및 프로그램을 운영할 수 있는 역량이 요구된다(Benne 1991).

Benne(1991)는 어린이 사서에게 교육과 실무 경험도 중요하지만, 이용자 요구에 부응하며 도서관 전체의 사명·목적에 부합하는 방향으로 어린이서비스를 기획할 수 있어야 하고, 어린이들의 삶의 질에 영향을 주는 동시대의 여러 상황에 대한 자각을 포함시킬 수 있어야 한다고 언급하였다. 또한 전문직의 관점에서 어린이서비스 관련 이슈를 다루고 어린이서비스 발전 모델을 보여주는 전문직 단체의 역할을 강조하였다. 한편 각국의 도서관협회에서도 어린이 사서의 역량에 대한 기준을 제시하고 있다.

LA(1997)에서는 어린이 및 어린이 문화에 대한 이해, 어린이에 대한 공감 능력, 어린이 자료에 대한 이해와 독서 진흥, 어린이에게 정보 서비스를 제공하기 위한 정보원에 대한 지식과 활용 능력, 지역사회 유관 기관과의 협업 능력, 커뮤니케이션 능력, 도서관 이용 촉진, 관계 맺기에 대한 기술, 도서관 전체 맥락에서 어린이 서비스 계획 수립을 위한 도서관 경영 과정 참여와 언어 능력 등을 강조하고 있다.

IFLA(2003)의 「도서관의 어린이서비스 지침」에서는 어린이에 대한 이해를 기초로 이용

자 요구를 분석하여 서비스를 제공할 수 있는 능력, 어린이 장서와 독서 진흥에 대한 지식과 이해, 각종 문화 활동에 대한 지식·이해 및 제공 능력, 전문성 계발을 위한 노력, 열정, 커뮤니케이션 능력, 변화에 대한 유연성과 수용 능력 등을 언급하였다.

Yap(2010)은 싱가포르 국가도서관위원회(National Library Board, Singapore: 이하 NLB)에서 제시한 『사서의 역량강화지침』(NLB Competency Framework)과 관련하여 어린이 사서 역량에 대해 언급하였다. 참고 상담 서비스 능력, 어린이 장서 개발과 관리 능력, 도서관 경영 능력, 이용자 요구 분석 기반 프로그램 기획력, 홍보 능력과 더불어 강연, 글쓰기, 출판 능력과 이를 뒷받침할 수 있는 전문성 계발 등을 제안하였다.

ALSC(2015)에서는 0세부터 14세까지 어린이를 대상으로 하는 『공공도서관 어린이 사서의 역량』을 제시하였다. 1989년 최초 제정 이래 1999년, 2009년, 2015년에 개정되었다. 『공공도서관 어린이 사서의 역량』에서는 어린이 사서의 역량을 어린이에 대한 이해, 어린이 자료에 대한 이해, 정보 서비스 제공, 어린이 프로그램 운영, 지역사회 연계 및 홍보, 전문성 계발, 도서관 경영 및 관리 역량으로 구분하였다.

이상을 종합하면 어린이 사서의 전문성은 어린이에 대한 이해를 기초로 지역사회와 도서관의 사명·목적에 고려하여 서비스를 기획하고, 변화된 정보 기술을 숙지하여 어린이에게 서비스를 제공하며, 서비스 제공을 위한 조건을 도서관 전체의 전략적 기획 등 경영 과정에 포함시킬 수 있는 역량을 포함한다고 볼 수 있다.

### 3. 공공도서관 어린이 프로그램

#### 3.1 특징 및 유형

공공도서관 어린이서비스는 성인과 다른 어린이 이용자의 특성을 고려한 서비스이면서, 어린 시절의 신체·정신적 발달을 촉진하고, 일생에 걸쳐 개인의 성장에 필요한 정보 역량을 기르는 데 도움을 주며, 사회적으로는 어린 시절부터 공공성을 익히고 성장한 개인이 민주 시민으로서 지역사회에 기여할 수 있게 하는 원천으로 의미를 갖는다고 할 수 있다. 미국도서관협회(American Library Association: 이하 ALA)에서 발간한 『Standards for children's services in public libraries(1964)』, LA(1997), IFLA(2003), 스웨덴·노르웨이·덴마크 3국이 공동으로 만든 『어린이 도서관을 위한 권고안(2008)』, 우리나라의 『한국도서관기준(2013)』에서는 각각 어린이서비스에 대한 목표 혹은 기준, 원칙 등을 다음과 같이 제시하였다.

ALA(1964)에서는 어린이서비스의 목표에 대하여 폭넓고 다양하며 쉽고 매력적인 장서 제공, 어린이 자료 선택 지도와 안내, 자발성과 즐거움에 기초를 둔 독서 진흥 및 도서관 자원을 이용한 평생 교육 장려, 어린이 각각의 능력 신장 및 사회적 이해를 위한 도움 제공, 어린이 복지를 위한 지역사회의 다른 기관들과의 협력 등의 내용을 제시하였다.

LA(1997)에서는 어떤 배경을 지닌 어린이라도 어린이서비스에 접근할 수 있도록 해야 하며, 지역사회 어린이 전체를 포괄하는 서비스를 제공해야 한다고 언급하였다. 어린이를 위한 서비스는 도서관 서비스의 필수적인 부분이자 모

든 직원들에게 책임이 있는 일이며, 적극적이고 꾸준한 직원 교육과 훈련이 필요하다는 점을 주지하고 있다.

IFLA(2003)는 어린이서비스의 목표로 어린이들의 권리 보장과 자유와 안전 옹호를 강조하였다. 도서관은 모든 어린이들의 정보·언어·시각·디지털·미디어 리터러시를 진작하고, 문화적 성장, 독자로서의 성장, 평생교육을 지원하며 여가시간을 위한 건전한 프로그램과 모든 자료 및 미디어에 대한 자유로운 접근을 제공하도록 명시하고 있다.

스웨덴·노르웨이·덴마크 북유럽 3개국이 참여한 『어린이 도서관을 위한 권고안(2008)』에서는 어린이 서비스 제공 시 어린이 의견을 경청해야 한다고 언급하였다. 도서관 공간은 안전하고 자유로우며, 재미있고, 어린이의 호기심을 자극하는 한편 독서 욕구를 고취시킬 수 있는 곳이어야 한다고 언급하고 있다. 한편 어린이들은 어린이를 이해하고 어린이 생활과 문화, 매체에 대해 해박한 어린이서비스 담당자와 사서를 만나 도움을 받을 수 있어야 한다고 강조하고 있다.

우리나라의 경우 『한국도서관기준(2013)』에서 어린이 전담사서 배치의 필요성 및 독서지도와 독서상담 실시, 학교도서관 협력, 소외계층 어린이를 대상으로 한 서비스와 어린이 연령별 독서 진흥 프로그램 등으로 창의력과 사고력을 진작할 수 있어야 한다는 내용을 담고 있다.

어린이서비스 중 프로그램은 도서관의 사명과 목적을 이루기 위한 활동이자 전략으로, 이용자교육, 지역사회 연계 활동 등을 포함하며, 도서관에서 정기·비정기적으로 운영하는 모든 활동·행사로 통칭할 수 있다. 프로그램은

도서관 및 자료 이용을 촉진하고 교육적이거나 문화적인 경험을 제공하며, 지역사회에 공공도서관 역할을 피력할 수 있는 중요한 수단이기도 하다. 이러한 어린이 프로그램은 책 소개 프로그램, 책 읽기 프로그램, 독서동아리 운영, 독후 활동(독서연계) 프로그램 및 독서교실을 포함하는 독서 관련 프로그램, 문화예술 프로그램, 이용자교육 프로그램, 정보활용교육 프로그램, 학습 및 진로 연계 프로그램 등으로 나누어 살펴볼 수 있다.

### 3.2 운영

어린이 프로그램 운영은 크게 프로그램 기획과 진행의 측면으로 나누어 살펴볼 수 있다. ALSC(2015)에서는 프로그램 기획 시 염두에 둘 사항으로 도서관의 사명과 목적, 지역사회 및 이용자 요구에 대한 분석, 프로그램 기획 단계에서 장서와의 관련성, 도서관 및 자료 이용 활성화, 프로그램 운영 공간에 대한 고려, 프로그램 운영 지침 보유 여부, 평가 및 결과 반영 여부 등으로 나누어 언급하고 있다.

도서관 어린이 프로그램은 도서관 어린이서비스의 목적을 달성할 수 있어야 하며, 도서관 어린이서비스는 도서관 전체 서비스의 맥락과 일치하는 방향으로 제공되어야 한다. 도서관 전반적인 서비스 방향은 도서관의 사명과 목적에 의해 결정된다는 점에서 도서관의 사명과 목적은 프로그램 기획 시 고려해야 할 가장 기본적인 지향점이라고 할 수 있다. 동시에 도서관의 사명과 목적 설정의 근거이자 실제 프로그램에 참여자이기도 한 지역사회와 이용자의 요구를 분석하고 반영하는 과정이 필요하다.

도서관 어린이 프로그램이 어린이의 도서관 및 자료 이용의 매개가 될 수 있도록 어린이 장서와의 직·간접적 연관성을 고려하는 한편, 도서관을 더욱 친근하고 편안하게 느끼며 원활한 프로그램 진행을 위해 적절한 공간 등에 대한 고려도 필요하다(홍현진 외 2009; Sullivan 2005; Claesson 2010).

프로그램의 진행은 프로그램을 사서가 직접 진행하는 경우와 외부 강사가 진행하는 경우, 외부 강사와 사서가 함께 진행하는 경우로 나누어 볼 수 있다. 프로그램 내용 및 도서관 상황에 따라 효과적인 방식은 달라질 수도 있고 문화예술 프로그램의 경우 외부 강사의 활용이 더 효과적인 경우도 있다. 그러나 정연경(2013)의 연구에 따르면 사서가 독서프로그램 진행에 적극적으로 참여한 경우, 사서와 도서관에 매우 긍정적인 개념을 형성한 것으로 나타났으며, 사서의 적극성이 프로그램 성과에 미치는 주요한 요인으로 나타났다. 즉, 공공도서관 어린이 프로그램은 해당 지역사회 및 이용자 요구를 고려하고, 프로그램을 통해 도서관 및 자료 이용의 계기를 제공할 수 있는 사서의 전문성이 뒷받침되어야 한다고 할 수 있다.

## 4. 어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영 조사

### 4.1 조사 설계

#### 4.1.1 연구 질문

공공도서관 어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영 사이의 상관관계를 알아보기 위하여

설정된 연구 질문은 다음과 같다.

- 공공도서관 어린이 사서의 전문성은 어린이 프로그램 기획과 어떤 상관관계가 있는가?
- 공공도서관 어린이 사서의 전문성은 어린이 프로그램 진행과 어떤 상관관계가 있는가?

#### 4.1.2 조사 대상

어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영 사이의 상관관계를 살펴보기 위한 설문조사 대상은 공공도서관에서 어린이 프로그램을 담당하는 사서로 하였다. 표집 대상 도서관은 어린이 프로그램 담당 사서가 있기 위한 조건을 충족할 수 있도록 정규직 사서가 5명 이상 근무하며 어린이실이 설치된 공공도서관 또는 어린이도서관으로 하였다. 2015년 12월 31일까지 현황을 수록한 2016년 국가도서관통계(www.libsta.go.kr)의 978개 공공도서관 중에, 어린이실이 설치된 공공도서관은 815개관이었으며 어린이도서관은 89개였다. 여기에 정규직 사서 5명 이상이면서 어린이실이 설치된 공공도서관은 287개관, 어린이도서관은 6개관으로, 총 293개 도서관이 설문 대상 도서관으로 파악되었다. 이 도서관들에 10월 8일부터 11월 1일까지 전화 통화를 시도하여 설문을 수락한 도서관은 262개관이였다. 어린이 프로그램 담당자의 이메일 주소를 확인한 후 10월 20일부터 11월 20일까지 이메일로 설문을 발송하고 회신은 이메일 및 팩스로 받았다. 262부 발송 후 152부의 회신을 받았고, 회수율은 58%였다. 152부 중 응답이 불충분한 2부를 제외한 150부를 분석 대상으로 하여 연구를 진행하였다.

### 4.1.3 설문지

설문 조사 항목은 응답자의 배경에 관한 질문과 어린이 사서의 전문성 및 어린이 프로그램 운영에 관한 문항으로 구성하였다. 어린이 사서의 전문성과 어린이 프로그램 기획에 관한 설문 문항의 문항별 · 영역별 크론바흐 알파 계수는 <표 2>와 같다. 크론바흐 알파 계수는 0.679~0.923으로 측정되어 신뢰할 만한 수준으로 나타났다.

## 4.2 조사 결과

### 4.2.1 응답자의 배경

응답자는 여성이 대부분이었으며(88.0%), 연령은 30대 사서가 가장 많았고(48.7%) 20대 사서가 그 다음을 차지하여(20.6%) 젊은 사서들이 어린이서비스 업무를 담당하고 있었다. 도서관 근무 경력 5년 미만인 사서가 70명(46.7%)이었고, 응답자의 절반가량인 73명(48.7%)이 어린이

서비스 경력 3년 미만인 것으로 나타나, 어린이 서비스 업무가 신입 사서에게 주로 배정되는 현상이 여전히 지속되고 있었다. 프로그램 업무만을 단독으로 하고 있는 사서는 거의 없었고, 함께 수행하는 다른 업무 중에서는 자료실 운영이 가장 높은 비중을 차지하고 있었다. 자료실 운영 이외에 주로 병행하는 업무는 지역 연계 관련 업무로 나타났다(<표 3> 참조).

분석 대상 총 150부의 설문 중에서, 도서관 확인이 가능한 설문지는 총 142부였다. 응답 도서관의 지역 분포를 살펴본 결과, 전국적으로 고른 분포를 보였다(<표 4> 참조).

2016년 국가도서관 통계 중 어린이서비스와 관련이 있는 항목을 참조하여 분석 대상 도서관과 전국 도서관의 어린이서비스 현황 평균을 비교한 결과, 어린이서비스 이용자수, 어린이 대출자 수, 어린이 자료 대출권수 등의 항목이 전국 평균보다 높게 나타났다(<표 5> 참조). 2016년 국가도서관 통계 기준 정규직 사서 정원 평균 3명

<표 2> 설문 측정 항목별 신뢰도 계수

항목	측정 변인	문항수	Cronbach's α	
어린이 사서의 전문성	어린이 이해	3	0.834	
	정보 서비스 제공	5	0.736	
	어린이 자료 이해	6	0.801	
	지역사회 연계	3	0.811	
	도서관 경영	4	0.694	
	전문성 계발	직업윤리 및 태도, 사회봉사, 전문직 단체, 전문 지식, 교육 훈련, 자율성	10	0.849
어린이 프로그램 운영	기획	도서관의 사명과 목적	1	-
		지역사회의 요구	4	0.709
		이용자의 요구	3	0.679
		장서와의 관련성	1	-
		도서관 및 자료 이용 활성화	2	0.752
		프로그램 운영 공간 확보	1	-

〈표 3〉 응답자의 배경

구분	측정 변인	빈도(명)	비율(%)	구분	측정 변인	빈도(명)	비율(%)
성별	남성	17	11.3	연령	20대	31	20.6
	여성	132	88.0		30대	73	48.7
	무응답	1	0.7		40대	45	30.0
	합계	150	100		무응답	1	0.7
					합계	150	100
문헌 정보학 학력	전문학사	10	6.6	사서 자격증	준사서	15	10.0
	학사	109	72.7		2급 정사서 (사서교사자격증 소지 10명 포함)	126	84.0
	석사	11	7.4		1급 정사서 (사서교사자격증 소지 1명 포함)	7	4.7
	박사	1	0.7		무응답	2	1.3
	사서교육원	14	9.3		합계	150	100
	기타	3	2.0				
	무응답	2	1.3				
합계	150	100					
근무 경력	5년 미만	70	46.7	어린이 서비스 관련 경력	1년 미만	2	1.3
	5년 이상 10년 미만	40	26.7		1년 이상 3년 미만	71	47.4
	10년 이상 15년 미만	18	12.0		3년 이상 5년 미만	31	20.6
	15년 이상 20년 미만	8	5.3		5년 이상 10년 미만	33	22.0
	20년 이상	13	8.6		10년 이상	11	7.4
	무응답	1	0.7		무응답	2	1.3
	합계	150	100		합계	150	100
*담당 업무	수서	40	9.6	직급	9급	38	25.3
	분류·목록	37	8.9		8급	33	22.0
	자료실운영	133	32.0		7급	49	32.7
	프로그램	135	32.5		6급	9	6.0
	지역연계	60	14.5		기타	18	12.0
	기타	10	2.5		무응답	3	2.0
	합계	415	100		합계	150	100

\* 복수응답

〈표 4〉 응답 도서관의 지역 분포

구분	서울	부산	인천	광주	대전	대구	울산	세종	제주
빈도(명)	28	14	8	3	3	5	3	1	1
비율(%)	19.7	9.9	5.6	2.1	2.1	3.5	2.1	0.7	0.7

  

구분	강원	경기	충남	충북	경남	경북	전남	전북	합계
빈도(명)	4	28	4	3	20	6	8	3	142
비율(%)	2.8	19.7	2.8	2.1	14.1	4.2	5.6	2.1	100

〈표 5〉 분석 대상 도서관과 전국 공공도서관 어린이서비스 통계 비교

(단위: 명, 책)

분석 대상 도서관(142개관)		전국 공공도서관(978개관)	
항목	평균	항목	평균
어린이 회원등록자수	5,045	어린이 회원등록자수	3,585
어린이서비스 이용자수	96,888	어린이서비스 이용자수	49,057
어린이 대출자수	3,617	어린이 대출자수	3,021
어린이 인쇄 자료 수	44,327	어린이 인쇄 자료 수	37,976
어린이 증가 인쇄 자료 수	3,659	어린이 증가 인쇄 자료 수	2,735
어린이 자료 대출권수	60,639	어린이 자료 대출권수	42,118

에 비해, 본 연구에서는 정규직 사서 5명이 근무하는 도서관을 표본으로 삼은 것과의 관련성을 생각해 볼 수 있다.

#### 4.2.2 전문성 분석

어린이 사서의 전문성과 관련된 질문은 어린이에 대한 이해, 정보 서비스, 어린이 자료에 대한 이해, 지역사회 연계 및 협력, 도서관 경영, 전문성 개발 등 총 6가지 영역으로 나누어 구성하였다(〈표 6〉 참조).

어린이 사서 전문성을 구성하는 각 영역의 세부 역량에 대한 전체 평균은 3.64, 표준 편차는 0.81로 나타났다. 전문성 영역 중에 정보 서비스 제공 및 어린이 자료에 대한 이해 영역은 상대적으로 높은 수준에 있었으며, 지역사회 연계 및 홍보와 도서관 경영 및 관리 영역은 다른 영역에 비해 낮은 수준에 있는 것으로 나타났다.

전문성 개발 영역은 평균 수준을 보였지만 어린이 사서 역량 중 가장 높은 수준의 역량과 낮은 수준의 역량이 동시에 속해 있었으며, 다른 역량에 비해 가장 낮은 수준으로 나타난 전문직 단체 가입 및 활동 역량은 전문직의 핵심 구성 요건 중 하나와 관계된 것으로써 전문직

단체 가입 및 활동의 활성화를 위한 방안 마련이 필요한 것을 알 수 있다. 이외에도 전문직을 구성하는 요건인 전문 지식과 기술, 교육 훈련, 전문직 단체 등과 관련된 자기 평가 및 계속 교육 역량, 어린이·어린이 자료·교수법 관련 최신정보 숙지 역량, 전문직 단체 가입 및 활동 역량 수준이 전문성 전체 평균보다 낮게 나타났다.

#### 4.2.3 프로그램 운영 현황

프로그램 기획 시 염두에 둘 사항에 관한 사서들의 응답 결과는 〈표 7〉과 같다. 전반적인 평균은 높으나 부모 및 어린이와 관계된 성인에 대한 요구와 지역사회 내 소외계층 어린이들의 요구에 대한 고려는 다른 항목에 비해 낮은 수준을 나타냈고 도서관 간 편차가 큰 것으로 나타났다. 앞서 어린이 사서의 전문성에서 지역사회 연계 및 홍보와 관련된 전문성 영역이 상대적으로 낮게 나타났던 것과 관련이 있다고 할 수 있다.

프로그램 유형별 운영 현황을 살펴보면 거의 모든 도서관에서 독서교실을 운영하고 있었다(96.7%). 독후 활동(독서연계) 프로그램, 책 읽기 프로그램, 책 소개 프로그램, 독서동아리 등

〈표 6〉 어린이 사서 전문성에 관한 응답 결과

어린이 사서의 전문성		평균	표준편차
어린이에 대한 이해	발달단계 이해	3.61	.78
	어린이 대상 교수-학습 방법 이해	3.47	.80
	소외계층 어린이 요구 이해	3.34	.87
	계	3.48	.71
정보 서비스 제공	어린이의 정보 이용 지원	4.33	.64
	자료 이용 편의성 향상	4.13	.61
	중립적인 해답 제공	3.97	.68
	참고정보 및 독자 상담	3.63	.78
	참고정보원 제공	3.57	.81
	계	3.93	.50
어린이 자료에 대한 이해	어린이 자료 이용 동향 파악	3.90	.66
	어린이 자료 특성 고려 선정	3.82	.75
	다양한 형태의 어린이 자료 이해	3.76	.70
	어린이 자료 출판 동향 파악	3.70	.78
	어린이 장서개발정책 수립	3.50	.96
	어린이 자료의 분류·목록·색인	3.49	.89
	계	3.74	.54
지역사회 연계 및 홍보	어린이서비스 관련 지역사회 요구 이해	3.49	.96
	어린이 자료, 서비스 및 프로그램 홍보	3.36	.92
	지역사회 유관 기관과의 소통과 협력	3.33	.96
	계	3.39	.81
도서관 경영 및 관리	보조 직원과의 협업	3.57	.90
	어린이서비스 예산 배정 근거 마련	3.45	.81
	도서관 경영 계획 과정에 참여	3.41	.80
	어린이서비스 계획 수립	3.18	.78
	계	3.40	.60
어린이 사서의 전문성 계발	이용자 개인정보 보호	4.44	.67
	변화에 대한 유연성	4.10	.68
	사서직 전체 맥락에서 어린이 사서 업무 중요성 인식	4.06	.70
	업무 수행의 자율성	3.97	.77
	사서 사이에서의 차별 배제와 문화 다양성 이해 발전	3.65	.85
	도서관인 윤리선언 숙지	3.48	.88
	자기 평가 및 계속 교육	3.41	.87
	문화 다양성에 대한 이해	3.39	.86
	어린이·어린이 자료·교수법 관련 최신정보 숙지	3.38	.83
	전문직 단체 가입 및 활동	2.81	1.10
	계	3.68	.54
계	3.64	0.81	

〈표 7〉 프로그램 기획에 관한 응답 결과

프로그램 기획	평균	표준편차
어린이의 요구 고려	4.43	0.56
프로그램 운영 공간 확보	4.24	0.82
어린이 자료와의 연관성	4.20	0.68
지역사회 내 프로그램 강사에 대한 인지	4.19	0.70
어린이의 발달단계 고려	4.18	0.66
도서관 방문 계기 마련	4.18	0.74
지역사회 요구 고려	4.16	0.64
자료 이용 활성화 계기 마련	4.07	0.71
지역사회 유관기관과 협력하여 프로그램 운영	4.03	0.89
도서관의 사명과 목적 고려	3.98	0.72
지역사회 내 소외계층 어린이들을 위한 프로그램 고려	3.81	0.86
부모 및 어린이와 관계된 성인의 요구 고려	3.54	0.88
계	4.06	0.49

독서관련 프로그램과 문화예술 프로그램을 80% 이상의 도서관에서 운영하고 있었다. 이용자교육 프로그램을 운영하고 있는 도서관은 77.3%였고, 학습 및 진로연계 프로그램은 54%의 도서관에서 운영하고 있었다. 반면 정보활용교육 프로그램은 응답도서관 중에 18.7%에 해당하는 도서관만이 운영하고 있었다.

어린이 프로그램 진행 주체를 묻는 질문에 대한 결과는 〈표 8〉과 같이 나타났다. 프로그램 진행자에 대한 외부 강사 및 자원봉사자에 의해 진행되는 비율이 사서에 의한 진행 비율보다 높게 나타나는 것을 확인할 수 있다. 어린이 프로그램은 프로그램 특성에 따라 외부 강사에 의한 진행이 오히려 효과적일 수 있다. 문화예

술 프로그램으로 음악회나 연극 등을 기획하게 되면 외부 강사에 의존해야 하는 경우도 있다. 그러나 프로그램은 단순한 도서관 행사가 아니라 도서관 운영 계획의 일환이자 도서관의 사명과 목적 달성을 위한 수단이므로 어린이서비스의 맥락을 이해하고 프로그램을 진행할 사서의 전문성도 함께 요구되며, 외부 진행자에 의한 프로그램 운영은 도서관 서비스의 목적에 적합한 수준으로 유지할 필요가 있다.

프로그램 유형별로 사서의 직접 진행 여부를 살펴보면 프로그램마다 사서의 직접 진행 여부가 다르게 나타났다(〈표 9〉 참조). 사서에 의한 진행 비율이 높은 프로그램으로는 이용자교육 프로그램과 책 소개 프로그램이 있다. 한편 문화 예술

〈표 8〉 프로그램 진행 구분

응답현황	진행 구분	외부강사	사서	자원봉사자	기타	무응답	합계
응답 인원(명)		95	93	26	1	3	218
비율(%)		43.6	42.7	11.9	0.4	1.4	100

\* 복수응답

〈표 9〉 프로그램 유형별 진행자

어린이 프로그램	사서		외부강사		자원봉사자		계	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
이용자교육 프로그램	108	89	4	3	10	8	122	100
책 소개 프로그램	101	80	15	12	11	9	127	100
정보활용교육 프로그램	23	61	12	32	3	8	38	100
학습 및 진로연계 프로그램	50	56	37	41	3	3	90	100
독서동아리 운영	69	53	35	27	25	19	129	100
독서 교실	98	47	102	49	10	5	210	100
기타	5	42	5	42	2	17	12	100
독후활동(독서연계) 프로그램	61	37	85	51	21	13	167	100
문화 예술 프로그램	49	32	92	60	13	8	147	100
책 읽기 프로그램	52	31	38	23	77	46	167	100

\* 복수응답

프로그램은 외부강사의 비율이 높게 나타났고, 책 읽기 프로그램은 자원봉사자에 의해 운영되는 경우가 많은 특징을 확인할 수 있었다.

## 5. 어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영의 상관관계

### 5.1 전문성과 프로그램 기획의 상관관계

‘어린이 사서의 전문성’과 ‘프로그램 기획’ 변인 사이의 상관계수는 0.702로 높은 상관관계

가 있는 것을 알 수 있다. ‘어린이 사서의 전문성’을 구성하는 전문성 영역과 ‘프로그램 기획’을 구성하는 항목 사이에도 대부분 상관관계가 있는 것으로 나타났다(〈표 10〉 참조). 이는 어린이 프로그램 기획 과정에서 어린이 사서의 전문성 전반에 속하는 역량들이 모두 활용된다는 것을 보여준다고 할 수 있다.

‘어린이 사서의 전문성’을 구성하는 세부 역량과 ‘프로그램 기획’과의 상관관계는 〈표 11〉과 같다. 어린이 ‘프로그램 기획’은 ‘어린이 사서의 전문성’을 구성하는 6가지 영역의 모든 역량과 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

〈표 10〉 어린이 사서의 전문성과 프로그램 기획의 상관관계 분석

어린이 사서의 전문성		어린이 사서의 전문성	어린이에 대한 이해	정보 서비스 제공	어린이 자료에 대한 이해	지역사회 연계 및 홍보	도서관 경영 및 관리	전문성 개발
프로그램 기획	Pearson 상관계수	.702***	.409***	.551***	.494***	.323***	.494***	.681***
	유의확률	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	138	146	147	145	146	147	142
도서관 사명과 목적	Pearson 상관계수	.567***	.425***	.476***	.461***	.197*	.450***	.498***
	유의확률	.000	.000	.000	.000	.017	.000	.000
	N	139	147	148	146	147	148	143
지역 사회 요구	Pearson 상관계수	.516***	.262***	.386***	.278***	.302***	.342***	.554***
	유의확률	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.000
	N	139	147	148	146	147	148	143

어린이 사서의 전문성		어린이 사서의 전문성	어린이에 대한 이해	정보 서비스 제공	어린이 자료에 대한 이해	지역사회 연계 및 홍보	도서관 경영 및 관리	전문성 개발
프로그램 기획	Pearson 상관계수	.607***	.361***	.499***	.449***	.286***	.413***	.573***
	유의확률	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	139	147	148	146	147	148	143
이용자 요구	Pearson 상관계수	.622***	.382***	.500***	.507***	.230**	.483***	.606***
	유의확률	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.000
	N	138	146	147	145	146	147	142
이용 활성화	Pearson 상관계수	.579***	.323***	.448***	.526***	.220**	.457***	.540***
	유의확률	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000
	N	139	147	148	146	147	148	143
자료와 연관성	Pearson 상관계수	.163	.026	.237**	.062	.030	.219**	.229**
	유의확률	.057	.754	.004	.462	.717	.008	.006
	N	137	145	146	144	145	146	141

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

<표 11> 프로그램 기획과 상관관계가 있는 어린이 사서의 역량

구분	어린이 사서의 역량	Pearson 상관계수	유의확률	유효응답
어린이에 대한 이해	발달단계 이해	.316***	.000	146
	소외계층 어린이 요구 이해	.366***	.000	147
	어린이 대상 교수-학습 방법 이해	.380***	.000	147
정보 서비스 제공	자료 이용 편의성 향상	.384***	.000	147
	참고정보 및 독자 상담	.348***	.000	147
	중립적인 해답 제공	.316***	.000	147
	어린이의 정보 이용 지원	.534***	.000	147
	참고정보원 제공	.370***	.000	147
어린이 자료에 대한 이해	다양한 형태의 어린이 자료 이해	.418***	.000	147
	어린이 자료 이용 동향 파악	.407***	.000	147
	어린이 자료 출간 동향 파악	.313***	.000	147
	어린이 자료 특성 고려 선정	.376***	.000	146
	어린이 장서개발정책 수립	.338***	.000	146
지역사회 연계 및 협력	어린이 자료의 분류·목록·색인	.494***	.000	147
	어린이서비스 관련 지역사회 요구 이해	.283***	.001	146
	어린이 자료 서비스 및 프로그램 홍보	.206*	.013	146
도서관 경영 및 관리	지역사회 유관 기관과의 소통과 협력	.332***	.000	146
	도서관 경영 계획 과정에 참여	.412***	.000	147
	어린이서비스 계획 수립	.383***	.000	147
	어린이서비스 예산 배정 근거 마련	.314***	.000	147
전문성 개발	보조 직원과의 협업	.326***	.000	147
	도서관인 윤리선언 숙지	.427***	.000	147
	사서직 전체 맥락에서 어린이 사서 중요성 인식	.511***	.000	146
	전문직 단체 가입 및 활동	.244**	.003	147
	어린이·어린이 자료·교수법 관련 최신정보 숙지	.517***	.000	146
	자기 평가 및 계속 교육	.460***	.000	145
	문화 다양성에 대한 이해	.459***	.000	145
	사서 사이에서의 차별 배제와 문화 다양성 이해 발전	.583***	.000	147
	이용자 개인정보 보호	.440***	.000	147
	업무 수행의 자율성	.417***	.000	147
변화에 대한 유연성	.481***	.000	147	

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

### 5.2 전문성과 프로그램 진행의 상관관계

사서에 의한 어린이 프로그램 진행 여부와 어린이 사서의 전문성 사이의 관련성에 관하여 알아보기 위해 T검증을 시행한 결과는 <표 12>와 같다. 어린이 사서의 프로그램 직접 진행 여부에 따른 어린이 사서 전문성의 평균 차이는 유의하며, 이를 통해 어린이 사서의 전문성과 어린이 사서의 프로그램 직접 진행 사이에 유의

미한 관련성이 있음을 알 수 있다.

어린이 프로그램의 유형별 어린이 사서의 프로그램 진행 여부에 따른 전문성의 차이를 T검증을 통해 살펴보면 <표 13>과 같다. 이에 따르면 책 소개 프로그램, 독서동아리 운영, 독후 활동(독서연계) 프로그램, 독서교실, 이용자교육 프로그램 및 학습 및 진로연계 프로그램의 진행 여부에 따른 어린이 사서의 전문성 수준의 차이가 유의한 것으로 나타났다.

<표 12> 프로그램 진행 여부와 어린이 사서 전문성의 T검증 결과

구분	사례 수	전문성 평균	표준편차	t 값	자유도	유의확률
진행	86	3.71	.44	-2.457	136	0.015*
미진행	52	3.53	.42			

\*p<.05

<표 13> 프로그램 진행 여부에 따른 어린이 사서 전문성의 T검증 결과

구분	진행여부	사례 수	전문성 평균	표준편차	t 값	자유도	유의확률
책 소개 프로그램	진행	94	3.70	.41	-2.501	131	0.014*
	미진행	39	3.49	.52			
책 읽기 프로그램	진행	50	3.74	.46	-1.914	131	0.058
	미진행	82	3.58	.44			
독서동아리 운영	진행	65	3.80	.46	-3.007	131	0.003**
	미진행	68	3.53	.42			
독후 활동(독서연계) 프로그램	진행	60	3.75	.45	-2.503	131	0.014*
	미진행	73	3.56	.44			
독서교실	진행	92	3.70	.44	-2.052	131	0.042*
	미진행	41	3.52	.45			
정보활용교육 프로그램	진행	21	3.74	.48	-1.119	131	0.265
	미진행	112	3.62	.45			
이용자교육 프로그램	진행	101	3.69	.43	-2.281	131	0.024*
	미진행	32	3.49	.87			
학습 및 진로 연계 프로그램	진행	47	3.75	.44	-2.020	131	0.045*
	미진행	86	3.58	.45			
문화 예술 프로그램	진행	47	3.72	.46	-1.459	131	0.147
	미진행	86	3.60	.44			

\*\*p<.01, \*p<.05

두 집단 간의 평균 차이가 유의하지 않은 것으로 나타난 프로그램으로는 책 읽기 프로그램, 문화예술 프로그램, 정보활용교육 프로그램이 있다. 우리나라의 경우 책 읽기 프로그램은 자원 봉사자가 진행하는 경우가 많고, 문화예술 프로그램에는 공연 등이 포함되어 외부 강사가 진행되는 것이 효과적인 경우가 많기 때문에 해석할 수 있다. 정보활용교육 프로그램은 사서의 직접 진행 여부뿐만 아니라 운영 여부, 중요도

에 대한 사서의 인식, 어린이 사서의 전문성과의 관련성이 낮게 나타났다.

어린이 사서의 프로그램 진행 여부와 어린이 사서의 전문성 사이에 어떤 관련성이 있는지 역량별로 T검정한 결과, 프로그램 진행 여부와 관계있는 어린이 사서의 전문성 영역은 어린이에 대한 이해, 도서관 경영 및 관리, 전문성 개발 영역에 속하는 역량들로 나타났다(<표 14> 참조).

<표 14> 사서에 의한 어린이 프로그램 진행과 어린이 사서 역량의 T검증 결과

어린이 사서의 전문성	프로그램 유형		독서 관련 프로그램						이용자교육 프로그램		학습 및 진로 연계프로그램	
			책 소개 프로그램		독서동아리 운영		독후활동 (독서 연계) 프로그램					
	T값	유의 확률	T값	유의 확률	T값	유의 확률	T값	유의 확률	T값	유의 확률	T값	유의 확률
어린이에 대한 이해	2.600	.010**			2.247	.026*						
어린이 발달단계 이해					2.514	.012*						
어린이 교수-학습방법 이해	2.086	.039*										
소외계층 어린이 요구 이해	2.895	.004**										
도서관 경영	2.453	.017*	2.499	.014*	2.840	.005**	2.099	.038*				
도서관 경영 과정 참여	2.398	.018*										
어린이서비스 계획 수립	2.271	.025*	4.139	.000***	4.485	.000***	3.359	.001***				
어린이서비스 예산 배정 근거 마련			2.485	.014*			2.042	.043*				
보조 직원과의 협업	2.100	.040*										
전문성 개발	2.175	.031*	3.233	.002**	2.949	.004**	2.621	.010**	2.587	.011*	2.504	.013*
도서관인 윤리 선언 숙지	3.579	.000***									2.521	.013*
사서직 전체 맥락에서 어린이 사서 중요성 인식			3.446	.001***	3.070	.003**	3.293	.001***				
전문직 단체 가입 및 활동			2.175	.031*	4.002	.000***	2.479	.014*				
어린이·어린이 자료·교수법 관련 최신 정보 숙지			2.379	.019*	2.175	.031*			2.733	.007**	2.719	.007**
자기 평가 및 계속 교육			2.585	.011*	2.664	.009**	2.054	.042*	2.857	.005**	2.658	.009**
문화 다양성에 대한 이해	2.699	.008**							2.295	.023*		
사서직 내 차별 배제와 문화다양성 이해 발전	2.125	.035*	2.072	.040*			2.068	.040*				
이용자 개인정보 보호			2.132	.035*								
업무 수행의 자율성											2.171	.032*
변화에 대한 유연성												

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

어린이 사서의 역량 중 자기 평가 및 계속 교육에 관한 역량은 가장 여러 유형의 어린이 프로그램과 관련성이 유의하게 나타났다. 이는 어린이 프로그램의 질을 높이고 운영을 활성화하기 위해 어린이 사서들을 위한 계속 교육의 필요성과 중요성을 시사한다고 볼 수 있다. 어린이서비스 계획 수립 역량은 독서 관련 프로그램과 공통적으로 유의하게 관련성이 있는 것으로 나타났다. 이는 대부분의 도서관에서 어린이 독서 진흥 기능을 구현하기 위해 독서 관련 프로그램을 도서관 운영 계획의 일환으로 편성하고 있다는 의미로 볼 수 있다. 한편 어린이 사서의 전문성 개발과 관련된 역량은 책 소개 프로그램, 독서 동아리 운영, 독후 활동(독서연계) 프로그램, 독서 교실, 이용자교육 프로그램, 학습 및 진로 연계 프로그램 모두와 유의한 관련성이 있는 것을 확인할 수 있다.

프로그램 유형별로 어린이 사서의 전문성과의 유의한 관련성에 관한 특징을 살펴보면, 크게 세 가지로 정리해볼 수 있다. 첫째, 책 소개 프로그램과 독서동아리 운영은 가장 많은 수의 어린이 사서 역량과 유의한 관련성이 있는 것으로 나타났다. 둘째, 독서동아리 운영은 어린이 프로그램 중 전문성 개발에 속하는 가장 많은 수의 역량과 관련성이 있는 것으로 나타났다. 셋째, 독서 관련 프로그램들은 이용자교육 프로그램과 학습 및 진로 연계 프로그램에 비해 어린이 사서의 전문성과 유의한 관련성이 있는 역량들이 많은 것으로 나타났다. 프로그램의 진행과 어린이 사서 전문성과의 유의한 관련성은 도서관 독서 프로그램이 타 기관에서 운영하는 독서 프로그램과 달리 사서의 전문성에 기반을 두고 있다는 근거라고 할 수 있다. 이는 곧 도서관에서 운영

하는 어린이 프로그램을 다른 기관에서 운영하는 어린이 프로그램과 차별화할 수 있는 요소이자 도서관 어린이 프로그램 운영의 의의라고 볼 수 있다. 따라서 독서관련 프로그램을 포함하여 어린이 프로그램을 운영하는 사서의 전문성 개발을 위해 계속 교육과정을 정비하고 꾸준한 계속 교육 이수를 위한 지원 방안을 마련할 필요가 있다.

## 6. 결론 및 제언

우리나라의 공공도서관 어린이 서비스는 일제시기 경성도서관과 조선총독부 도서관의 어린이를 위한 자료실 설치를 효시로 하여 2000년대 중반 이후 양적인 성장을 지속하여 왔다. 더불어 어린이 사서의 전문성에 관한 연구도 함께 진행되어 왔으나, 사서의 전문성과 어린이 서비스 사이에 어떤 관련이 있는지 실제로 밝혀 어린이 사서의 전문성 강화를 언급하는 연구는 많지 않다. 따라서 본 논문에서는 어린이 사서의 전문성과 어린이 프로그램의 운영 사이에 어떤 상관관계가 있는지 알아보고자 하였다. 어린이 프로그램 운영을 프로그램 기획과 진행 측면으로 나누어 어린이 사서의 전문성과의 상관관계를 분석한 결과, 어린이 사서의 모든 역량은 프로그램 기획과 상관관계가 있었으며, 어린이 사서의 프로그램 직접 진행 여부와 전문성 역시 관련성이 있는 것으로 나타났다.

어린이 사서의 모든 역량과 프로그램 기획 사이에 상관관계가 있다는 것은 어린이 프로그램 운영이 특정 역량에 국한되지 않고 전 영역의 전문성에 걸쳐 관련이 있다는 것을 의미한다.

장기적인 차원의 프로그램 운영 능력 향상을 위해서는 현장 사서들의 요구대로 특정 유형의 프로그램 운영을 위한 실무 교육도 필요하지만 어린이 사서로서 업무의 본질에 충실한 교육도 필요하다. 특히 어린이 사서를 위한 별도의 자격 기준이 아직 마련되어 있지 않고, 문헌정보학 교과과정 내 편성된 교과목이 수만으로 어린이 사서로서 전반적인 전문성을 갖추기 어려운 현실을 고려하면, 어린이서비스의 기본적인 이념과 서비스 자세 등 업무의 본질을 다루는 교육에 대한 필요성 역시 크다고 볼 수 있다. 어린이 프로그램을 운영할 사서를 위한 교육에는 어린이서비스의 이념과 목적에 충실한 교육도 함께 구성하고, 실무와 이론 교육을 병행할 필요성에 대하여 현장 사서들과 공감대를 형성할 필요가 있다.

또한 어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영 사이에 유의한 관련성은 공공도서관에서 운영하는 어린이 프로그램의 차별성을 보여주는 요소이다. 예를 들어 공공도서관 어린이 프로그램에는 공공도서관이 제공하는 서비스의 공공성과 어린이 사서의 직업윤리 및 태도가 반영되어 있다. 어린이 사서의 직업윤리 및 태도는 어린이를 한 사람 그 자체로 존중하고, 어린이가 처한 사회·경제·문화적 배경에 대한 편견과 차별 없이 자료 및 정보 이용을 지원하는 어린이

서비스와 프로그램을 통해 나타난다. 어린이 프로그램과 어린이 사서직으로서 직업윤리 및 태도의 연관성은 도서관 어린이 프로그램이 타 기관의 어린이 프로그램과 다른 윤리적 기반을 가지고 어린이에게 영향을 미친다는 것을 보여준다. 공공도서관 어린이 프로그램은 다른 기관의 어린이 문화 프로그램에 비해 차별성을 가지며, 어린이 프로그램 운영은 전문직으로서 서비스를 제공하는 어린이 사서의 업무 영역이라고 할 수 있다.

본 연구에서 나타난 어린이 사서의 전문성과 프로그램 운영 사이에 유의미한 관련성은 어린이 사서의 전문성 제고를 통한 양질의 어린이 프로그램 제공이 가능하다는 논의의 근거가 될 수 있을 것이다. 그러나 어린이 사서의 전문성을 알아보기 위한 문항들이 대체로 미국 ALSC의 기준에 기초한 것으로 우리나라의 상황에 맞는 어린이 사서의 전문성 항목 개발이 필요하다. 또한 어린이 사서의 전문성을 언급한 선행연구에서 어린이 사서로서 열정이나 어린이를 좋아하고 아끼는 마음 등이 전문성과 관련되는 것으로 나타났다. 이를 반영하여 어린이 서비스 및 어린이 사서의 전문성에 대한 논의를 전개할 때 어린이 사서와 도서관 어린이서비스의 상관관계에 대한 보다 발전적인 논의가 가능할 것이다.

## 참 고 문 헌

- 구분영. 2002. 문헌정보학 전문직의 정체성과 미래의 전망. 『한국문헌정보학회지』, 36(3): 93-113.  
 국가도서관통계시스템. 2016. 『도서관통계』. [online]. [cited 2017.2.12]. <<http://libsta.go.kr>>.  
 김용근. 2005. 한국 사서직에 대하여. 『한국도서관·정보학회지』, 36(1): 1-20.

- 김중성. 2011. 『어린이서비스론』. 대구: 태일사.
- 엄영애. 2004. 사서직의 전문직 요건과 수행업무에 대한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 38(3): 159-175.
- 윤희운. 2007. 『도서관 어린이서비스 강화를 위한 직무분석 연구』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 이상복. 2008. 『어린이전문사서 도입을 위한 교과과정 및 제도 개발방안에 대한 연구: 2008년 연구보고』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 이연옥. 2005. 어린이 사서의 역할과 전문성 개발 방안에 대한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(3): 233-256.
- 이제환. 2003. 전문직 이론을 통해 본 사서직의 전문성. 『한국문헌정보학회지』, 37(2): 57-87.
- 장윤금, 정행순. 2008. 공공도서관 어린이사서의 전문성 강화를 위한 계속교육 현황과 효과성에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(4): 481-501.
- 전명숙. 1996. 사서직의 전문성과 성장에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 13(2): 165-187.
- 정연경. 2013. 『어린이 독서프로그램의 성과 측정 도구 개발과 적용에 관한 연구』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 조복희. 2006. 『아동발달』. 서울: 교육과학사.
- 조현성. 2006. 『국립어린이청소년도서관 중장기발전방안』. 서울: 문화관광정책연구원.
- 차미경. 2006. 『어린이 사서의 전문성 강화를 위한 계속교육프로그램 개발: 2006년 연구보고』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 한국도서관협회. 2005. 『2005 한국도서관연감』. 서울: 한국도서관협회.
- 한국도서관협회. 2011. 『2011 한국도서관연감』. 서울: 한국도서관협회.
- 한국도서관협회 한국도서관기준특별위원회 편. 2013. 『한국도서관기준』. 서울: 한국도서관협회.
- 한복희. 2010. 어린이사서 양성을 위한 문헌정보학 교과과정과 계속교육의 발전 방안. 『한국문헌정보학회지』, 44(3): 267-288.
- 홍현진, 강미희, 정미봉, 정대근. 2009. 어린이도서관 프로그램 개발과 운용을 위한 도서관 실태조사 분석. 『한국문헌정보학회지』, 43(2): 53-90.
- 日本図書館情報學會 用語辭典編集委員會 編. 2011. 『図書館情報學用語辭典』. 東京: 丸善. 오동근 역. 대구: 태일사. (원서출판 2007).
- Adkins, D. and L. Esser. 2004. "Literature and Technology Skills for Entry-Level Children's Librarians." *Children & Libraries*, 2(3): 14-21.
- American Library Association(ALA). 1964. *Standards for Children's Services in Public Libraries*. Chicago: American Library Association.
- Association for Library Service to Children(ALSC). 2015. *Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries*. Chicago: American Library Association. [online]. [cited 2016.9.21]. <<http://www.ala.org/alsc/edcareers/alsccorecomps>>.

- Benne, M. 1991. *Principles of Children's Services in Public Libraries*. Chicago: American Library Association.
- Bird, B. 2002. "Solving the Mystery: Children's Librarianship and How to Nurture It." *APLIS*, 15(1): 14-23.
- Cerny, R., Markey, p. and A. Williams. 2006. *Outstanding Library Service to Children: Putting the Core Competencies to Work*. Chicago: Association for Library Service to Children, American Library Association.
- Claesson, L. 2010. 어린이와 함께 시작하기: 스웨덴 어린이 도서관 업무. 『제4회 국립어린이청소년도서관 심포지엄 자료집』, 2010년 6월 15일-16일. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- Hamada, D. and S. Stavridi. 2014. "Required Skills for Children's and Youth Librarians in the Digital Age." *IFLA Journal*, 40(2): 102-109.
- International Federation of Library Associations and Institutions(IFLA). 2003. Guidelines for Children's Libraries Services. The Hague Netherlands: IFLA [online]. [cited 2016.9.21]. <<http://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/guidelines-for-childrens-libraries-services-en.p>>.
- Leitão, N., Barratt-Pugh, C., Anderson, K., Barblett, L. and Y. Haig. 2015. "Engaging Children in Reading for Pleasure: A Better Beginnings Project Linking Libraries with Primary Schools." *Libri: International Journal Of Libraries & Information Services*, 65(1): 15-24.
- Library Association(LA). 1997. *Children and Young People: Library Association Guidelines for Public Library Services*. London: Library Association Publishing.
- Lundgren, L., Lunden, T. and T. B. Lancelot. 2008. 『어린이 도서관을 위한 권고안』. [online]. [cited 2016.12.26]. <<https://futurumbibl.files.wordpress.com/2009/05/framtidensbarn.pdf>>.
- Pellegrini, A. D. 1995. *Applied Child Study: A Developmental Approach*. Hillsdale, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates. 이은화 · 조은진 역. 서울: 이화여자대학교 출판부. (원서출판 1991).
- Ray, S. 1979. *Children's Librarianship*. London: C. Bingley; New York: K. G. Saur.
- Rollock, T. 1988. *Public Library Services for Children*. Hamden, Conn.: Library Professional Publications.
- Sullivan, M. 2005. *Fundamentals of Children's Services*. Chicago: American Library Association.
- Vestergaard, L. 2009. 어린이도서관: 도전과 새로운 가능성. 『제3회 국립어린이청소년도서관 국제 심포지엄 자료집』, 2009년 6월 18일-19일. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- Yap, I. 2010. 한 걸음 더 나아가기: 전문성을 갖추기 위한 비법!. 『제4회 국립어린이청소년도서관 국제심포지엄 자료집』, 2010년 6월 15일-16일. 서울: 국립어린이청소년도서관.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Cha, Mikyeong. 2006. *Development of Continuing Education Program to Enhance Professionalism of children's librarians*. Seoul: National Library for Children and Young Adult.
- Chang, Yunkeum and Jeong, Haengsoon. 2008. "A Study of the Effectiveness and Status of Continuing Education for Children's Librarians in Public Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(4): 481-501.
- Cho, Bok-Hee. 2006. *Child Development*. Seoul: KYOYOOKBOOK.
- Chun, Myung-Sook. 1996. "Growth of the Korean Professional Librarians." *Korea Society for Information Management*, 13(2): 165-187.
- Chung, Yeon-Kyoung. 2013. *A Study on Developing and Applying a Tool for Measuring Achievements of Reading Programs for Children*. Seoul: National Library for Children and Young Adult.
- Han, Bock-Hee. 2010. "Developing Curricula in the Library and Information Science and Continuing Education for Children's Librarians." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 44(3): 267-288.
- Hong, Hyun-Jin et al. 2009. "An Analysis of the State of Libraries in Pursuit of the Efficient Development and Management of Children's Library Programs." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(2): 53-90.
- Jo, Hyun-Sung. 2006. *National Library for Children and Young Adults medium-and long-term development plan*. Seoul: Korean Culture & Tourism Institute.
- Kim, Jong Sung. 2011. *Library Services for Children*. Daegu: Taeilsa.
- Kim, Yong-Gun. 2005. "Librarianship as a Profession in Korea." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 36(1): 1-20.
- KOO, Bon-Young. 2002. "Identity and a View to the Future of the Library and Information Science Profession." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 36(3): 93-113.
- Korean Library Association. 2005. *2005 Korea library year book*. Seoul: Korean Library Association.
- Korean Library Association. 2011. *2011 Korea library year book*. Seoul: Korean Library Association.
- Korean Library Association Committee of Standards of Korean Libraries. 2013. *Standards of Korean Libraries*. Seoul: Korean Library Association.
- Lee, Jae-Whoan. 2000. "Is the Librarianship in Korea a Profession?" *Journal of the Korean*

*Society for Library and Information Science*, 37(2): 57-87.

Lee, Sang-bok, 2008. *A Study on the Curriculum and System Development for Introducing Children's Professional Librarian*. Seoul: National Library for Children and Young Adult.

Lee, Yeon-Ok, 2005. "A Study on the Roles and Development of Professionalism of Children's Librarians." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 36(3): 233-256.

Um, Young-Ai, 2004. "A Study on the Librarians' Professional Criteria and Works." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 38(3): 159-175.

Yoon, Hee-Yoon, 2007. *A Study on Job Analysis for Library Child Services*. Seoul: National Library for Children and Young Adult.