

병영도서관 활성화 방안에 관한 연구

A Study on the Revitalization of Military Libraries

노 영 희 (Younghee Noh)*

곽 우 정 (Woojung Kwak)**

초 록

본 연구에서는 병영도서관의 현황을 분석하고 군부대 장병 및 병영도서관 실무자를 대상으로 설문 및 면담을 실시한 결과를 기반으로 하여 병영도서관의 활성화 방안을 제안하였다. 이를 위해 첫째, 선행연구 분석을 기반한 병영도서관 운영 및 활성화 방안 연구 동향을 파악하였으며, 병영도서관 운영을 조사·분석하였다. 둘째, 병영도서관 우수사례 및 현황과 해외 병영도서관 운영 현황을 조사하여, 이를 국내 병영도서관 운영과 비교·분석함으로써 병영도서관 운영의 문제점을 파악하였다. 셋째, 현황 분석 및 면담과 설문을 통한 문제점을 도출하고 병영도서관 우수사례 등을 총체적으로 분석하여 운영 활성화 방안을 제안하였다. 분석 결과, 첫째, 사서자격증이 있는 전담인력의 확충이 필요하며, 이를 위해 사서배치 기준을 마련해야 할 것이다. 둘째, 병영도서관 인력의 주기적인 운영 교육을 제공하기 위한 온라인 교육의 개발이 필요하다. 셋째, 실무자를 위한 공통된 매뉴얼의 개발이 필요하며, 넷째, 병영도서관의 이용률과 독서 증진을 위해 장병들의 선호 도서 확충과 지방자치단체와의 협력을 통한 장서 확보 등의 방안을 마련해야 한다. 다섯째, 장병들의 지식함양 및 휴식을 위해 북카페 형식의 도서관 공간을 구성하고 접근성이 높은 곳에 도서관을 위치시켜야 할 필요가 있다. 마지막으로 병영도서관 애플리케이션을 개발하여, 일과 이후 장병들의 독서 시간을 갖고 독서에 대한 서평을 게시하여 도서관에 대한 높은 관심과 도서관 활용으로 이어질 수 있도록 해야 한다.

ABSTRACT

This study is to suggest the revitalization plan of military libraries, on the basis of analysis for the military library status and the results of a survey and interview with soldiers and working staff in the military libraries. To this end, first, it analyzes study trends in the operation and revitalization plan of the military libraries based on the preceding research analysis and investigates and analyzes the operation of the military libraries. Second, it identifies problems in the operation of the military libraries by comparing and analyzing between the operation of domestic military libraries and the best cases as well as the operation situation of the overseas military libraries. Third, it suggests the revitalization plan by holistically analyzing the situation and the best cases of the military libraries while finding out the problems through interviews and questionnaires. According to the analysis, first, it is necessary to expand the number of exclusive personnel with librarian qualifications and prepare standards for the placement of librarians. Second, it is necessary to develop online education to provide regular operation education for the personnel of the military libraries. Third, it is necessary to develop common manuals for working staff. Fourth, it is necessary to prepare the plan to expand the preference books of soldiers to increase reading and usage rate of the military libraries. Fifth, it is necessary to construct library space in the form of a book cafe for soldiers' knowledge development and relaxation and to locate the library in a highly accessible place. Lastly, it needs to develop the application of the military library and should lead to high interest in libraries by letting soldiers read books and post book reviews on it after work.

키워드: 병영, 병영도서관, 병영도서관 운영

Military, Military Library, Military Library Management

* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (제1저자)

** 건국대학교 문헌정보학과 박사과정(woojung2243@naver.com) (교신저자)

논문접수일자 : 2019년 8월 12일 논문심사일자 : 2019년 9월 11일 게재확정일자 : 2019년 9월 17일
한국비블리아학회지, 30(3): 31-57, 2019. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2019.30.3.031>

1. 서론

지식정보화시대에 다양한 정보 요구와 지식의 수요가 늘어남에 따라 사회 각지에서는 다양한 계층의 정보소외 문제를 해결하기 위한 노력을 기울이고 있다. 이러한 현상은 군사회에도 적용된다. 최근 군인의 복지에 대한 관심도가 증가하고, 군인들에게 문화를 향유할 수 있는 기회를 제공하고 있으며, 청년층인 군 장병들은 제대 후 학습·취업 등에 밀려나지 않도록 하기 위해 노력을 기울이고 있다. 이러한 관심에 따른 산출물로서 병영도서관이 증가하고, 병영도서관과 민간·공공기관의 협력이 증대되고 있다.

병영도서관 운영 훈령에 따르면, 병영도서관은 장병들에게 정보와 지식·문화에 대한 욕구 충족 및 정서함양의 기능을 제공하며, 건전한 병영문화의 여건 조성을 통해 장병들의 복무의욕을 고취시키기 위한 목적을 가지고 있다. 따라서 병영도서관은 군인들에게 있어서는 지식과 문화를 동시에 접할 수 있는 복합 문화 공간의 역할을 해야 한다.

이러한 이유로 최근 병영도서관은 변화하는 시대에 맞춰 군부대에 맞는 다양한 도서와 프로그램을 갖춘 공간으로 새롭게 발전하고자 노력하고 있으며, 각 지자체 및 기업들의 지원과 협약체결을 통해 장병들에게 다양한 서비스를 제공하고자 하는 추세이다. 하지만, 병영도서관에 대한 지원은 여전히 미비한 상태이며, 민간의 지원이나 협력을 받지 못한 채 부족한 예산으로 열악한 환경에서 병영도서관을 운영하고 있는 군부대가 대다수이다.

그러나 장윤금, 이지수(2018) 연구에 따르면,

우리나라 병영도서관의 전문적인 도서관 운영과 서비스를 위한 지원체계 수립은 어려운 상황으로, 향후 병영도서관의 지속적인 발전을 위해 체계화된 지원 정책 및 방안 수립 등이 시급히 필요한 상황이 지적되었다. 또한 병영도서관 운영에 대한 정량적인 기준을 포함하여 장병들의 요구와 군부대의 특수한 상황을 반영한 운영모델 수립이 필요한 것으로 제시되었다.

2012년 문화체육관광부는 '소외계층 문화향유 확대 지원방안'을 통해 군인을 문화소외계층 중 특수소외계층으로 분류하였고, 문화예술진흥법에서는 이러한 문화소외계층을 위한 문화예술복지 증진에 대한 시책 강구를 명시하고 있다. 도서관은 문화향유를 지원하는 시설로 군부대 내 문화적 요구를 충족시킬 수 있는 곳이다. 하지만 여전히 병영도서관에 대한 정부 및 민간 지원이 여전히 부족하여, 운영, 인력, 서비스, 장서, 시설 등 도서관 운영에 필요한 전반적인 부분이 미흡한 것으로 나타났다.

따라서 본 연구를 통해 병영도서관의 현황을 분석하고, 군부대 장병 및 병영도서관 실무자를 대상으로 설문 및 면담을 실시한 결과를 기반으로 하여 병영도서관의 활성화 방안을 제안하였다. 기존 병영도서관 운영 평가지표를 통해 매년 병영도서관 평가를 진행하고 있지만, 조사를 통해 직접적으로 병영도서관에 필요한 실질적인 개선 방안을 파악하고자 하였다. 이를 위해 국내외 우수사례 및 현황을 분석하였고, 둘째로는 병영도서관 지원 및 사업 현황을 조사·분석하였다. 또한 운영 현황 파악을 통해 병영도서관의 개선 방향을 파악하여 병영도서관의 자체적인 개선을 통하여 병사들에게 군사훈련 외에 지식, 정서함양 등을 통해 삶의 질

을 높여 주며, 미래를 위한 기반을 조성하는 데 기여하고자 하였다.

2. 선행 연구

미국, 유럽 등 해외에서는 병영도서관이 오랜 역사를 지니고 있기 때문에, 국내에 비해 관련 연구가 많이 선행되었지만, 우리나라는 병영도서관에 대한 역사가 짧기 때문에 국내 연구자들에 의해 병영도서관에 관한 연구가 10여 년 전부터 시작되어 왔다. 병영도서관 관련 선행연구를 분석한 결과 병영도서관의 역사는 미국에 비해 역사가 짧고, 사회적 인식도 낮아 병영도서관 운영 활성화, 독서 활성화, 병영도서관 평가지표 등 병영도서관을 활성화하기 위한 연구들이 중점적으로 진행되어 왔다.

먼저 병영도서관의 운영 활성화를 위한 연구로, 장윤금 등(2018)은 병영도서관 관련 법, 제도 등 운영 체제 및 관리 현황을 분석하고, 연구를 통해 이용자의 인식 및 이용행태, 만족도 등을 조사함으로써 병영도서관 서비스 현황과 장병들의 독서 증진 및 병영도서관 이용 활성화 방안을 제안하였다. 현행 도서관법에서 병영도서관이 공공도서관으로 분류되고 있지만, 공공도서관과 달리 협력이나 지원의 제약이 있기 때문에, 시설 및 장서, 인력 등 미약한 운영 현실을 지적하였다. 따라서 법/제도 측면으로 병영도서관 운영을 위한 법적 기반 강화 및 유기적 협력체계 구축, 공간 환경 개선, 장서의 양적·질적 확대, 서비스 및 프로그램 개발, 전담 인력 확보 등이 필요하다고 제안하였다.

또한 차미경과 송승섭(2005)은 국방부의 병

영도서관 설치 확대에 따라 운영 모델 기초자료를 제시하기 위해 병영도서관 운영 방안에 관한 연구를 진행하였다. 연구를 통해 병영도서관 설치와 운영에 관련한 정책을 조사 분석하여 현실에 맞는 운영 모델을 제안하였다. 전담 병영사서 배치, 자율적 운영을 위한 민·관 협력의 병영도서관 운영위원회 설립, 병영도서관 산하 전담부서 설치, 병영도서관 관련 기준과 규정의 제정, 병영도서관 지원체제 마련, 지역공공도서관과의 체계적인 협조체제 마련 등 병영도서관 발전을 위한 체제 마련에 대한 다양한 방안을 제시하였다. 성은정과 홍재현(2015)은 공군 병영도서관 전체의 운영 현황 및 활성화 방안에 관한 인식 평가를 단급, 전대급, 대대급으로 구분하여 실증 분석하여 공군 병영도서관의 운영상의 문제점을 지적하고 운영 활성화 방안을 제시하였다.

두 번째로, 병영도서관의 독서 실태 조사 및 독서 활성화 방안에 관한 연구도 다수 진행되었다. 도서관의 가장 기본이 되는 서비스가 독서이며, 국방부와 문화체육관광부의 협력 하에 병영독서활성화 지원사업을 진행하고 있어 독서 활성화에 관한 연구가 병영도서관 연구 가운데 가장 활발히 이루어지고 있다. 차미경과 송승섭(2006)은 육군 병사 1,000명을 대상으로 독서실태와 병영도서관 현장 방문 및 면담을 통해 병사들의 독서량과 독서방법, 도서입수경로, 독서환경 등을 분석하였다. 연구결과, 장서의 다양화와 정기간행물을 포함한 신간 확보의 필요성이 확인되었고, 이를 개선하기 위한 방안으로 독서 문화 조성을 위한 프로그램의 개발과 예산 및 제도적 지원 등이 제안되었다.

문화체육관광부(2015)는 병영독서 활성화 방

안 연구를 통해 병영독서 지원사업인 독서코칭 프로그램 만족도 조사를 기반으로 병영독서 프로그램에 대한 활성화 방안을 제시하였다. 연구 결과, 지원 대상 확대와 지원 내용의 확장, 수요자 맞춤형 지원 강화 등 많은 장병들을 위한 다양한 프로그램을 유기적으로 추진하기 위한 추진 체계 구축 등에 대한 방안을 제안하였다. 또한 장윤금 등(2018)은 병영도서관 장병들의 독서 활성화 방안 연구를 통해 군부대 내에서 장병들의 독서를 장려하기 위해서는 병영도서관 장서의 다양함과 양적 확충이 가장 필요하다고 제안하였다. Welch, Meyer, MacDermid, and Weiss(2006)는 세계 각지에 분포되어 있는 일부 미국 병영도서관 실태 조사를 통해 도서관 서비스 분야에 대한 만족도를 조사하였으며, 시설, 장비, 장서 질 향상과 확충, 전담 사서 배치 등과 같은 방안을 제안하였다. 마지막으로 병영도서관 평가지표를 기반으로 한 연구도 진행되었는데, 송승섭(2009)은 병영도서관 평가지표 개발과 적용에 관한 연구를 진행하였으며 평가지표의 개발과정을 고찰하고 병영도서관에 적용하여 보다 합리적으로 활용 가능한 평가지표로 수정하는 방안을 모색하였다. 이후 차성중과 한종엽(2013)은 우리나라 병영도서관의 평가결과 분석을 통한 운영 진단 연구를 통해 병영도서관 활성화 정책으로 계획, 재정, 서비스, 장서관리, 시설 등 영역의 정책적인 개선방안을 제시하였다.

국내의 연구를 분석한 결과 장병 대상 면담 및 설문 등을 기반으로 병영도서관의 활성화나 평가지표를 기반으로 운영 활성화를 위한 방안을 제시한 연구는 다수 나타났지만, 운영자 면담과 이용자를 대상 설문을 동시에 진행하여

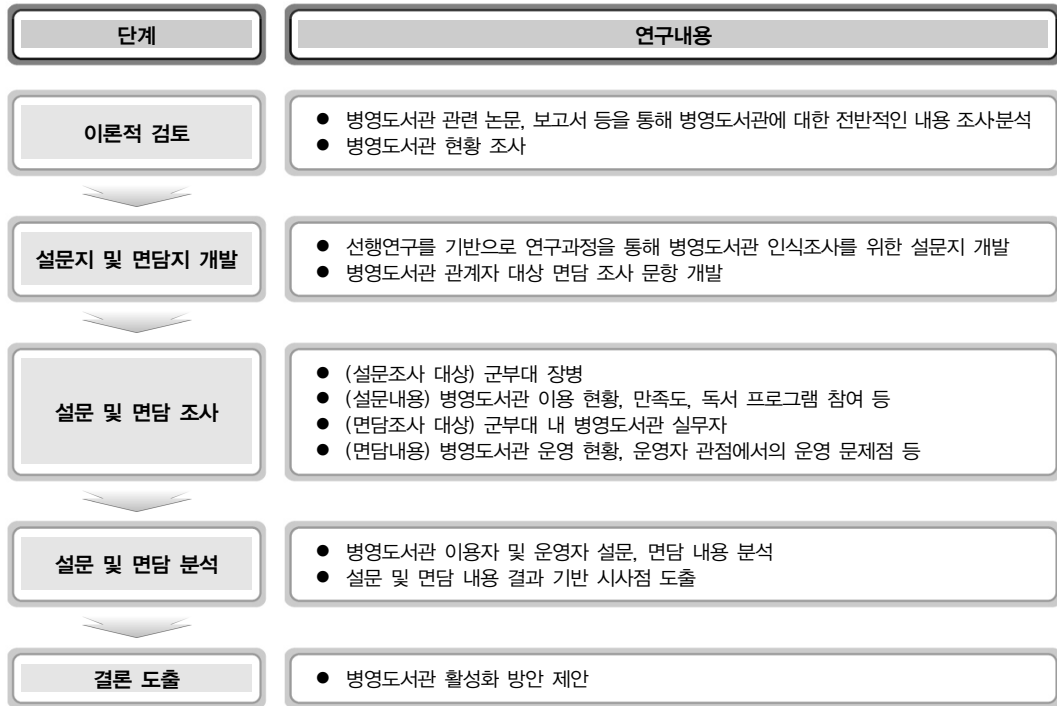
포괄적인 문제점과 해결방안을 제시한 연구는 아직 진행된 바가 없어, 본 연구를 통해 병영도서관 운영자 측면과 이용자 측면을 종합적으로 고려한 방안을 제시하고자 하였다.

3. 연구설계 및 방법론

2012년 문화체육관광부에서 군인을 문화 소외계층 가운데 특수 소외계층으로 분류함에 따라, 군 장병들에게 문화예술 향유 기회를 제공하기 위한 다양한 문화소외 정책지원 방안이 나왔으며, 변화의 기류에 맞춰, 군 장병들의 독서를 통한 문화적 고립감 해소와 다양한 지식 정보를 습득해 전역 후 사회에 바로 자리매김할 수 있는 병영문화 조성을 위한 논의가 활발히 진행되고 있다.

대표적으로 2013년 무렵 의정부시는 제2군수 지원사령부와의 협력을 통해 군대 안에서도 시내 공공도서관 장서를 자유롭게 이용할 수 있는 도서통합시스템을 구축하였으며, 문화체육관광부와 국방부는 2012년부터 캠프리딩 '책 읽는 병영' 사업을 통해 병영독서 활성화를 도모하고 있다. 뿐만 아니라 본격적인 병영독서 활성화를 위해 문화체육관광부(2015)에서는 활성화 방안을 추진하는 등 병영도서관 확장에 대한 고민을 다양한 방안으로 해결해 나가고 있다.

본 연구는 병영도서관의 운영 활성화 방안 수립을 위해 다음의 연구방법을 진행하였다. 첫째, 선행연구 분석을 기반한 병영도서관 연구 동향을 파악하였으며, 병영도서관 운영을 조사·분석하였다. 둘째, 병영도서관 우수사례 및 현황과 해외 병영도서관 운영 현황을 조사함으로써, 이



〈그림 1〉 연구절차 및 연구내용

를 국내 병영도서관 운영과 비교·분석하여 병영도서관 운영의 문제점을 파악하였다. 셋째, 현황 분석 및 면담과 설문을 통한 문제점을 도출하고 병영도서관 우수사례 등을 총체적으로 분석하여 운영 활성화 방안을 제안하였다.

4. 병영도서관 운영 현황

제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)(문화체육관광부 2019)에서는 병영도서관을 청년의 생애주기에 따른 이용자 맞춤형 도서관서비스를 제공하는 관중으로 분류하고 있으며, 생애주기에 따라 가장 많이 이용하는 도서관을 중심으로 생애주기별로 필요한 서비스를 제공해야

한다고 제시하고 있다. 이에 본 연구에서는 병영도서관이 병사들을 위한 학술정보, 교양정보, 취업정보에 대한 서비스를 강화하기 위해서, 현재 병영도서관의 운영 현황과 교육 현황 등을 분석하고자 하였다. 현황 분석을 통해 병영도서관 운영상의 문제점을 도출하고 개선 방안을 제안하고자 하였다.

4.1 병영도서관 운영 현황

우리나라 병영도서관은 2000년대 초반까지는 빈약한 장서 및 전문인력의 부재, 낙후된 시설 등으로 열악한 환경에 처해 있었다. 그러나 2003년 5월 개정 공포된 「도서관 및 독서진흥법(법률 제6906호)」에 특수도서관 범주로 추

가되었으며, 이후 2006년 「도서관법」이 개정되면서 병영도서관이 특수도서관에서 공공도서관 범주로 편입되었으며(법률 제8029호), 전국도서관운영평가 및 도서발전종합계획 수립 대상이 되면서 발전되어 왔다(문화체육관광부 2015).

그러나 여전히 국방부 「병영도서관 운영 훈령」에 제시된 병영도서관 시설 및 장서량 기준인 66^{m2}(20.0평) 면적과 장서 6,000권, 열람실 및 관리실의 기준을 충족시키지 못하고 있는 상황이다. 또한 「병영도서관 운영 훈령」은 2009년 제정된 기준 이후 개편 없이 현재까지도 적용되고 있는 것으로 나타나고 있다(국방부 2017).

‘2018 한국도서관연감’에 나타난 우리나라 관종별 도서관은 국립도서관, 공공도서관, 작은도서관, 대학도서관, 학교도서관, 전문도서관, 교도소도서관 등 총 7개 영역으로 분류되어 있으며, 병영도서관과 장애인도서관은 별도로 추가된 형식으로 분류되어 있다(장윤금 외 2018). 즉, 병영도서관은 「도서관법」에 공공도서관 범주에 포함되어 있으나, 운영 체제 구조에서는 독립된 형태로 분리되어 있는 것으로 나타나고 있다. 이러한 운영 체제 구조 하에서 병영도서관이 공공도서관의 체계적인 지원이나 협력을

받는 것은 제한적일 수 있다.

4.1.1 병영도서관 평가 현황

2018년 진행된 병영도서관 운영평가는 2017년 1년 간 운영실적을 대상으로 진행하였는데, 2018년 기준 1,964개 병영도서관 중 국방부에서 추천한 도서관은 400개로 총 20.4%가 참여하였다. 전년도인 2017년 551개관, 2016년 598개관에 비해 그 추세가 다소 감소세를 보였다(문화체육관광부 2019). 2018년 평가지표는 5개 영역 8개 지표로 구성되었다. 5개 영역은 도서관경영, 인적자원, 시설환경, 정보자원, 도서관서비스이며, 8개 지표는 계획·정책실행, 교류·협력, 인적자원, 시설의 편의성, 장서, 대출, 독서 및 도서관 행사, 독서활동 사례가 있다.

문화체육관광부(2019)에서 실시한 병영도서관 운영 평가 결과를 종합해보면 사단급 이상의 병영도서관과 사단급 미만의 병영도서관이 모두 기준치 도달률에서 전반적인 차이를 보이고 있었다. 사단 규모를 고려하여 사단급에 따라 배점을 달리하고 있기 때문에 사단급에 따른 병영도서관 운영 격차가 발생하는 문제점을 해결하기 위해 평가 점수를 분석하였다. 2018

〈표 1〉 병영도서관 운영 훈령의 시설 및 인력 기준

| 구분 | 면적 | | 비고 |
|------------------|--|------------------|-------------------------|
| 도서관 시설 및 자료비치 기준 | 열람실 | 13 ^{m2} | 6석 기준 |
| | 서고 | 42 ^{m2} | 장서 6,000권 기준 |
| | 관리실 | 11 ^{m2} | 여유공간 4 ^{m2} 포함 |
| | 계 | 66 ^{m2} | |
| 사서운영 | <ul style="list-style-type: none"> • 「도서관법」에 따라 시설 및 규모에 따라 1인 이상의 사서 직원을 배치 • 인력 운영 등을 감안하여 도서관학·문헌정보학과 졸업자 또는 동등 이상의 학력을 소지한 간부 또는 병사를 선발·운영 | | |

※ 『병영도서관 운영 훈령』(국방부훈령 제1724호 2014. 11. 28., 일부개정)

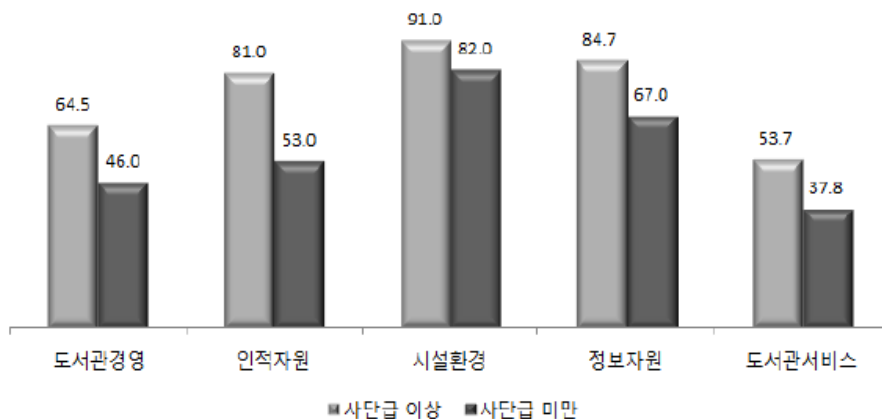
년도 병영도서관 운영평가 결과를 종합해 보면 사단급 이상 병영도서관의 영역별 도달률은 시설환경이 91.0%로 가장 높았고, 다음으로 인적자원 81.0%, 정보자원 84.7%, 도서관 경영 64.5%, 도서관 서비스 53.7% 순이었다. 사단급 미만의 병영도서관 영역별 도달률은 시설환경이 82.0%로 가장 높았고, 다음으로 정보자원 67.0%, 인적자원 53.0%, 도서관경영 46.0%, 도서관 서비스 37.8% 순이었다(문화체육관광부 2019).

두 그룹 모두 시설환경이 91.0%, 82.0%로 가장 높았으며, 가장 낮은 영역은 도서관서비스로 53.7%, 37.8%의 도달률을 보였다. 전반적으로 사단급 간 평가 격차는 15.9%~18.5%였으나, 특히 인적자원 영역에서는 사단급 미만이 사단급 이상보다 28.0%의 큰 격차를 보이고 있었으며, 인적자원의 격차를 보였다(문화체육관광부 2019).

도서관경영에서 사단급 이상과 사단급 미만을 공통적으로 비교한 평가지표는 교류·협력 부분이었는데 사단급 이상의 도서관에 비해 사

단급 미만은 공공도서관 등 지역사회와 협력을 대체로 하고 있지 못한 것으로 나타나, 사단급에 관계없이 지역사회와의 원활한 협력을 위한 해결책을 강구할 필요가 있으며, 인적자원은 특히 큰 차이가 나타나 전문 인력 또는 병영도서관을 전담할 인력을 부대별로 1명 이상 배치하여야 할 것으로 보여, 면담 조사를 통해 운영자의 의견을 파악하고자 하였다.

시설환경은 다른 운영 평가에 비해 사단급 이상과 사단급 미만 모두 높은 평가를 보이고 있지만, 부대 규모에 따라 점수차를 보이고 있어 운영자와 이용자 의견 수렴을 통해 활성화 방안을 모색할 필요가 있는 것으로 나타났다. 정보자원은 연간자료와 전체 대출 건수에 대한 평가를 기준으로 진행되었는데, 선행연구와 기존 현황 분석 결과, 병영도서관은 지원이 부족하여, 지역사회와의 협력을 통해 독서 활동 활성화에 기여할 수 있도록 하는데, 사단급 미만의 도서관은 앞서 언급하였듯이 지역사회와의 교류 및 협력이 부족하여 사단급 이상과의 차이가 높게 나타난 것으로 파악되었다.



〈그림 2〉 2018 병영도서관 운영 평가 도달률(문화체육관광부 2019)

마지막으로 도서관서비스는 사단급에 관계 없이 두 집단 모두 낮게 나타났는데, 전문 인력의 부재와 장서 부족, 군부대 접근성 어려움 등 다양한 문제를 통해 문화 및 교육 프로그램 활동과 도서관 서비스를 제공하는 것이 어려울 것으로 파악되었다. 향후 국내외 현황과 면담, 설문 조사를 통해 도서관 서비스 개선 방안을 마련할 필요가 있다.

4.1.2 병영도서관 우수사례 현황

문화체육관광부와 대통령 소속 도서관정보 정책위원회는 대국민 도서관서비스를 혁신하고, 국민들에게 양질의 문화생활 여건을 제공하기 위해 2008년부터 매년 공공도서관, 학교도서관, 전문도서관, 병영도서관, 교도소도서관을 대상으로 '전국 도서관운영 평가'에 따라 우수도서관 선정을 실시하고 있다(문화체육관광부 보도 자료 2017). 병영도서관은 국방부의 추천을 받아 평가하고 있다. 매년 1년간 도서관 운영 실적이 있는 병영도서관이 참여하며, 1차 정량평가, 2차 정성평가, 3차 현장실사, 4차 도서관운영평가위원회의 최종심의 등의 평가 절차를 거쳐 국무총리상 1개관과 문화체육관광부 장관 표창 4~5개관이 우수도서관으로 선정된다.

약 10년 간 매년 5~6개관씩 우수도서관으로 선정되는 병영도서관을 분석한 결과, 6개 병영도서관이 2회 이상 우수도서관으로 선정되었으며 특히 해군 교육사의 전투병과학교의 경우 국무총리상 2회, 문화체육관광부 장관상 2회를 수상해 총 4번 우수도서관 선정 경험이 있는 것으로 나타났다. 우수도서관별 구체적인 서비스 제공 현황은 다음과 같다.

해군 교육사 전투병과학교의 병영도서관은

2012년, 2018년에 국무총리상을 수상하였고, 2009년과 2013년에 문화체육관광부 장관상을 수상하였다. 전투병과학교 병영도서관은 해군으로서 갖추어야 할 기본 역량과 바람직한 사고에 필요한 권장도서를 계층별·영역별로 선정해 체계적이고 올바른 독서방향을 제시하기 위한 프로그램을 운영하며, 해군 최초의 북카페인 '해마루'를 운영해 도서관 이용 활성화에 기여하였다. 또한 독서문화 조성을 위한 초빙강연과 도서 기증 캠페인 실시, '다독자 선정', '행운의 대출자' 추첨, 독서퀴즈, 독후감 공모전 등 다양한 독서 행사 등을 통해 도서관 홍보와 장병들의 다양한 독서생활 지원에 앞장섰으며, 이용자 중심의 서비스 제공을 위해 노력해 부대 내 독서 활성화를 촉진시키고 있다.

공군 교육사령부의 병영도서관은 2016년에 국무총리상을 수상하였으며 2010년과 2015년에 문화체육관광부 장관상을 수상하였다. 뿐만 아니라 공군 소속의 방공포병 요원을 교육하기 위해 설립한 공군 교육사령부 예하에 위치한 공군방공포병학교도 2009년과 2013년에 문체부장관상을 수상하여 총 5회의 우수도서관 선정이력을 가지고 있다. '책 읽는 교육사'를 구현하기 위해 장병들에게 책과 도서관에 익숙해지는 기회를 제공하기 위해, 공군교육사령부 학술정보관을 구성하였다. 7만권이 넘는 장서를 그룹스터디룸, 멀티미디어실, 이동 도서 코너, 휴게공간 등을 보유해 장병 및 군가족에게 복합문화 공간으로 기능하고 있으며, 독서마라톤 대회, 독서문화의 달 행사 등 계기별 독서행사를 지속 발굴·추진하여 장병들의 도서관 이용 및 독서생활화에 기여하고 있다. 독서마라톤은 독서에 마라톤의 개념을 접목한 것으로, 마라톤 풀코스

〈표 2〉 '전국도서관 운영평가' 병영도서관 수상 기관

| 년도 | 국무총리상 | 문화체육관광부 장관 표창 |
|------|---------------------------|--|
| 2008 | • 공군 제3훈련비행단(경남) | • 육군 36사단 사령부(강원) • 육군 55사단 사령부(경기) • 해군 진기사 근무지원전대(경남) • 공군 군수사령부(대구) |
| 2009 | • 육군 제1사단 포병연대 59포병대대(경기) | • 육군 제9보병사단 신병교육대대(경기) • 해군 교육사(전투병과학교)(경남) • 공군 방공포병학교(대구) |
| 2010 | • 해군(해병대) 1사단 제21대대(경기) | • 육군 제1공병여단 102공병대대(경기) • 육군 제1사단 포병연대 17포병대대(경기) • 육군 제101 기계화 보병대대(경기) • 공군 교육사령부(경남) |
| 2011 | • 육군 군수사령부 종합정비창(경남) | • 육군 제27사단 78연대 2대대(강원) • 육군 제53사단 127연대(울산) • 해군 교육사 기술행정학교(경남) • 공군 15혼성비행단(경기) |
| 2012 | • 해군 교육사(전투병과학교)(경남) | • 육군 제9보병사단(경기) • 육군 제3사관학교(경북) • 해군 진기사 근무지원전대(경남) • 공군 제20전투비행단(충남) |
| 2013 | • 육군 부사관학교(전북) | • 국직 777사령부(경기) • 육군 제12사단 37연대(강원) • 공군 방공포병학교(대구) • 해군 교육사(전투병과학교)(경남) |
| 2014 | • 해군 진해기지사령부(경남) | • 육군 군수사령부(대전) • 육군 제11사단 의무근무대(강원) • 해군 제2함대사령부(경기) • 공군 제1전투비행단(광주) |
| 2015 | • 육군 3사관학교(경북) | • 육군종합행정학교(충북) • 육군 제15사단39연대3대대(강원) • 육군 제35보병사단(전북) • 해군 제2군사교육단(경남) • 공군 교육사령부(경남) |
| 2016 | • 공군 교육사령부(경남) | • 육군 상무대근무지원단 수송대대(전남) • 육군 제1군수지원사령부 608수송대대(강원) • 육군 제51보병사단(경기) • 해군 잠수함사령부(경남) • 공군 제10전투비행단(경기) |
| 2017 | • 육군 제51보병사단(경기) | • 육군 제30기계화보병사단 53전차대대(경기) • 육군 제2보병사단 32연대 2대대(강원) • 해병대 제1사단 1포병연대 11포병대대(경북) • 공군 제17전투비행단(충북) • 공군 제5공중기동비행단(부산) |
| 2018 | • 해군 교육사(전투병과학교)(경남) | • 국군간호사관학교(대전) • 육군 1공병여단 109공병대대(경기) • 육군 제3공수특전여단(경기) • 해군 진해기지사령부(경남) • 공군 제11전투비행단(대구) |

※ 문화체육관광부, 2008~2018. 전국도서관 운영평가

42,195km를 책 42,195쪽으로 환산해 이를 읽으면 폴코스 완주자가 되는 형식이다. 독서마라톤은 부대 도서관에서 독서기록장을 받아 자신이 대출받은 책을 기록하고 읽은 책을 감상문 형태로 제출하면 도서관 사서가 검증하는 형태로 진행되며, 코스별 완주자에게는 완주 인증서와 함께 휴가, 문화상품권 등의 부상을 수여한다. 이를 위해 장병들에게 추천도서를 월별로 제공하여 다양한 주제의 양서를 접할 수 있도록 제공하는 등 장병들의 다양한 독서생활 지원 및 인성 교육 함양 증진을 도모하고 있다(문화체육관광부 2016).

육군 제51보병사단은 화성시 남양시립도서관과 업무협약을 체결하고 장병들에게 다양한 독서 프로그램 제공을 위한 상호교류 활동을 진행 중이다. 매월 100권의 신간 간행물과 인기 도서를 기간대출 형식으로 병영도서관에 기증받아, 매달 신간 도서를 바로 접함은 물론 남양도서관에서 주민들을 대상으로 개최하는 독서관련 프로그램에 참여하는 등 부대 독서문화를 조성하고 있다.

해군 진해기지사령부의 병영도서관은 2014년에 국무총리상을 수상하였고, 2018년에 문화체육관광부 장관상을 수상하였다. 이뿐만이 아니라 진기사 시설 관리 및 유지를 위한 예하부대인 근무지원전대의 병영도서관이 2008년과 2012년에 문화체육관광부 장관상을 수상하여 병영도서관 운영에 있어 우수한 실적을 보이고 있다. 해군 진해기지사령부(해군 진기사 근무지원전대) 병영도서관은 최근 화두인 병영문화 혁신의 지름길은 장병들의 지속적인 독서에 있으며 앞으로 병영 내 독서문화와 독서여건을 지속적으로 발전시키고 있다. 진기사는 매년 천 여 권의

신간 도서를 구입하는 것은 물론, 도서관 방문이 어려운 격오지 부대의 장병들을 위해 백 여 권의 도서를 매월 배송하고 회수하는 '배낭문고'와 출동함정에 일정 수량의 도서를 위탁 관리하게 하는 '순회문고'를 운영해 장병들의 독서 환경 구축을 위해 노력해왔다. 또 매월 독후감 공모전을 개최하고 다독자를 선정·수상하는 제도를 운영하는 등 장병들이 책과 가까워질 수 있는 다양한 프로그램을 개발·시행한 점도 장병들의 독서 생활화에 앞장서고 있다. 진기사는 진해도서관의 '움직이는 도서관' 차량을 진해 군항 지역 내에서 운영할 수 있도록 지역사회와의 업무협약을 체결해 장병들이 다양한 도서를 접할 수 있는 기회를 제공하고 있다(문화체육관광부 2018).

4.1.3 병영도서관 운영 현황 분석 결과를 기반으로 한 시사점

병영도서관 운영 활성화 방안 제안에 앞서, 병영도서관 운영 평가를 중심으로, 병영도서관 운영 현황을 분석하였다. 우리나라 병영도서관은 사단급 이상과 사단급 미만 병영도서관의 격차가 크게 나타났다. 대부분의 사단급 이상 도서관이 사단급 미만보다 높은 평가를 받고 있었으며, 크게는 약 30%에 가까운 격차가 나타나, 병영도서관 간의 격차를 줄일 수 있도록 균등한 지원이 필요할 것으로 나타났다.

또한 사단급 미만의 경우 사단급 이상보다 인적자원이 현저히 낮게 나타나, 인적 자원 문제도 해결해야 할 것으로 보인다. 2018년도 병영도서관 운영평가 결과를 종합해 보면 사단급에 관계없이 도서관서비스와 경영이 전반적으로 낮게 나타나 도서관 서비스와 도서관 경영 문제 해결을 위한 방안이 필요할 것이다. 따

라서 본 연구에서는 면담 설계 시 도서관 서비스를 제공하고 있는 운영자 관점에서의 문제점과 문제 해결을 위한 방안을 도출하고자 하였다.

4.2 병영도서관 관련 사업 현황

‘2017 한국도서관연감’에 나타난 병영도서관 활성화를 위한 주요 사업은 국방부와 문화체육관광부, 국회도서관, 국립중앙도서관 등과의 협력 사업, 지역 공공도서관과의 협약을 통한 운영 지원 사업 등으로 다양하게 나타났는데, 이에 대한 사례는 다음과 같다(장윤금 외 2018).

첫째, 문화체육관광부와 국방부가 협업으로 병영독서활성화 지원사업을 추진하고 있다. 병영독서활성화 지원사업은 문화사각지대로 인식되어 온 군대를 병영 독서환경 조성 및 지도를 통해, 책읽기의 요람으로 변모시켜 대한민국의 새로운 성장동력으로 삼으며 “책 읽는 장병이 대한민국을 바꾸고 세상을 바꾼다.”라는 장병들의 건강한 세계관 함양과 함께 대한민국 독서문화의 새로운 지평을 펼치고자 운영되고 있다(장윤금 외 2018). 2018에는 병영독서활성화 지원사업으로 사업부대를 담당할 260명의 강사들과 함께 하는 독서코칭 강사 워크숍을 개최하여, 현장에서 발생할 수 있는 다양한 상황에 대한 극복법을 공유하며, 실천 역량 강화를 도모하였다.

둘째, 국방부와 국회는 2013년도에 업무협약 체제를 구축하여, 양 기관의 자료 공유 및 국회 체험, 안보견학 등 교육 프로그램 상호 제공 및 필요 분야 인적교류 등을 통해 군과 국회 간의 이해를 증진하고자 하였다. 협약을 통해 국회

전자도서관의 방대한 지식정보를 전군에 설치된 1,800여개의 병영도서관에서 활용하게 함으로써 복무 중인 장병들이 전문지식과 다양한 정보에 보다 쉽게 접근할 수 있도록 하였다(장윤금 외 2018).

셋째, 국립중앙도서관 사서교육문화과와 국방부가 협력하여 ‘병영도서관 운영교육’을 매년 진행하고 있다. 병영도서관 운영교육은 병영도서관 담당 군무원과 병사들을 대상으로 실시하는 운영교육으로 육군 전진부대 중심으로 실시하고 있다. 2011년을 시작으로 지속적으로 진행되고 있으며, 교육은 비전문가를 위한 도서관 자료관리 기초, 도서관 운영실무, 공공도서관과의 협력방안, 재소자를 위한 독서치료 방안 등이 주 내용으로 전문 인력이 없어 도서관 운영이 어려운 병영도서관을 대상으로 진행하는 ‘찾아가는 사서교육’ 일환이다(국립중앙도서관 2011). 병영도서관 사서 교육은 매회 차마다 1일 교육 과정으로 진행되고 있으며, 2016년부터 2018년까지 최근 3년 국립중앙도서관에서 진행한 병영도서관 운영교육을 종합해보면 독서교육, 병영도서관 이해, 도서관 자료관리(자료선정), 운영실무, 우수병영도서관 사례 등을 중심으로 병영도서관의 실무를 중심으로 교육하고 있다. 매년 진행되는 교육의 맥락은 유사하지만, 이슈 및 주제에 따라 교육을 구성하고 있음을 알 수 있다.

2016년 병영도서관 운영교육에서는 독서 이용 활성화를 위해 독서전략에 대해 교육하였으며, 병영도서관 조성에서 운영까지 병영도서관의 목적, 도서관의 3요소, 도서관 만들기, 공간, 자료 확충 및 정리, 도서관 운영, 기록에 관한 교육을 통해 병영도서관 담당자들이 효율적으

로 병영도서관을 운영하는 방법에 대해 교육했다. 또한 병영도서관 자료 관리 교육을 통해 담당자들이 효율적으로 병영도서관을 운영하는 방법에 대해 교육하였다.

2017년에는 목적에 따른 독서를 강조하였으며, 병영도서관에서의 장르별 책 고르는 방법을 교육하고 병영도서관 정책의 이해 및 활성화 방안에 대해 교육을 실시하였다. 또한 병영도서관 자료 관리 교육을 통해 담당자들이 효율적으로 병영도서관을 운영하는 방법에 대해 교육하였다.

2018년도부터는 4차산업혁명 시대의 핵심 키워드를 독서에 적용하여 병영도서관 독서지도 및 독서프로그램을 운영하였으며, 독서코칭을 제공할 때 '4차 산업혁명'과 병영문화에 대한 이해를 바탕으로 진행하였다. 뿐만 아니라 군대라는 조직의 특수성을 고려하여 의무복무에 대한 심리행동의 특성을 긍정적으로 극복할 수 있는 '병영독서' 교육을 진행하였다. 병영도서관 자료 관리를 위해 새롭게 불필요한 자료를 삭제하고, 도서관 용어에 대한 정리를 추가하여 교육의 밀도를 높였다.

4.3 미국 MWR(Morale, Welfare and Recreation) 병영도서관의 현황

우리나라보다 오랜 역사를 갖고 있는 미국이나 유럽에서는 이미 오래 전에 'Military library'와 'Army Library'라는 명칭을 사용하고 있으며, 군부대에 근무하는 사서를 'Army Librarian' 또는 'Military Librarian'으로 구분하여 부르고 있다. 그만큼 사서직의 구분도 전문화되어 있음을 알 수 있다(송복섭 2005).

미국의 MWR은 미국 국방부, 육군 소속의 사기, 복지 및 레크리에이션을 전담하는 기구로 병사, 민간인, 가족, 군인 등의 사기, 복지 및 레크리에이션 프로그램을 향상시키는 포괄적인 품질 지원 및 레저 서비스 네트워크이다. 냉전이 시작되고 강력한 군대에 대한 요구가 분명해지자, 지역사령관들과 지휘관들은 도서관 지원을 포함하고 있는 사기(Morale), 복지(Welfare)와 레크리에이션(Recreation) 프로그램(이하: MWR) 향상을 위한 활동을 시작하였다. 1990년대 이래, 도서관은 전 세계적으로 군부대 주둔지의 가장 중요한 MWR 시설의 하나로 이용되어 왔다. 오늘날에도 군인들을 위한 사기진작과 계속

〈표 3〉 국립중앙도서관의 2016~2018년 병영도서관 운영교육

| 구분 \ 년도 | | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|---------|------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 교육시기 | | 2016.06.24. 1일 7시간 | 2017.06.30. 1일 7시간 | 2018.06.05. 1일 7시간 |
| 교육대상 | | 병영도서관 담당자 90여명 | 병영도서관 담당자 70여명 | 병영도서관 담당자 100여명 |
| 교육장소 | | 국립중앙도서관 사서연수관 국제회의장(1층) | 국립중앙도서관 사서연수관 국제회의장(1층) | 국립중앙도서관 사서연수관 국제회의장(1층) |
| 교육 내용 | 독서지도 | 독서교육의 이해를 돕기 위한 Know-How! | 장르별 책 고르는 방법 | 독서지도 및 독서프로그램 운영 |
| | 운영실무 | 병영도서관 조성에서 운영까지 | 병영도서관 이해 및 운영 실무 | 병영도서관 자료관리 |
| | 자료관리 | 병영도서관 자료관리 | 병영도서관 자료관리 | 병영도서관의 역사와 이해 |

교육의 중요성이 군대서비스를 통해 인식되고 있다(MWR 홈페이지 2019).

미국 육군 지역사회 및 가족지원센터 도서관 프로그램(US Army Community and Family Support Center Library Program: CFSL)은 20세기 육군부의 병영도서관서비스를 직접적으로 이어서 운영하는 형태로 만들어졌다. MWR 도서관은 중앙집중식 수서와 도서관 서비스 기준을 위한 정책설정과 규칙제정을 지원하였다. 또한 사령부 사서(command librarian)를 통한 참고정보서비스를 제공하고 있다. 21세기가 시작됨에 따라, 도서관들은 도서관이나 사무실과 집으로부터 원격으로 온라인 레퍼런스 서비스를 제공받을 수 있도록 확장되고, 이러한 레퍼런스의 출처들은 육군 지식온라인 포털(AKO, Army Knowledge Online)을 통해 접근할 수 있다. 부가적으로 도서관 프로그램은 원격지의 파나마, 소말리아, 보스니아, 코소보와 같은 임시군 사행동지역에 위치한 군인들에게는 보급판으로 된 일체의 책을 제공하기도 한다. 군인들이 장소에 구애받지 않고, 병영도서관은 군인들의 사명, 복지, 교육적 봉사를 위해 필수적인 지원을 도모한다(MWR 홈페이지 2019).

국내에 미군 기지에서 용산의 미 8군이 본관이 되어 Seoul Air Base Library와 협조체계를 통해 병영도서관을 형성하고 있다. 본관의 경우 장서 규모가 10만 권 정도이며, EBSCO, First Search, Gale, MorningStar, Newsbank-Armed Services Newspapers 등 수십 개의 데이터베이스 활용할 수 있는 전자도서관이 있다. 추가로 7명의 사서를 포함해 전문 인력이 15명이나 되며, 각종 강좌나 교육 커리큘럼은 영내의 '메릴랜드 칼리지'와 '텍사스 칼리지' 과정 등

다양한 프로그램이 있다. 또한, 캠프 도서관 주변에는 교육센터와 갤러리, 헬스장이 들어서 있어 교육, 문화, 체육 활동이 자연스럽게 연결된다(송승섭 2016).

뿐만 아니라, MWR 도서관은 이야기 시간, 도서 토론 그룹, 게임의 밤, 영화의 밤, 청소년 프로그램, 인터넷 접속, 워드 프로세서가 있는 컴퓨터 실습실 및 준비 교육에 대한 액세스 등 기관에 관련된 모든 이용자에게 서비스를 제공한다. 온라인 자료에는 군사 교육, 투자 도구, 완벽한 대학 논문을 작성하거나 교사 도움, 전환 자료, 자동차 수리 자원, 전자 책 또는 오디오 북으로 최신 베스트셀러, 아동, 잡지를 위한 대화식 전자 서적을 얻을 수 있는 교육 자료를 포함하고 있다. 신문은 24시간 연중무휴 이용할 수 있다. 사서는 이용자의 질문에 해결책을 제시하거나 필요한 정보를 찾을 수 있도록 참고정보서비스를 제공한다. 그리고 MWR 도서관은 오디오 북을 서비스하는 소형 MP3 플레이어인 페이퍼백 북 키트 및 Playaways의 월간 배송을 통해 장거리에 배치된 병사를 지원한다. 키트에는 약 25권의 페이퍼백 도서 또는 24명의 플레이어웨어가 포함되어 있다(MWR 홈페이지 2019).

미국 MWR의 현황을 분석한 결과, MWR은 전반적인 미군과 가족, 민간인 등 국내보다 더 많은 대상을 위한 사기, 복지 및 레크레이션 서비스를 제공하기 위한 목적을 띄고 있어, 국내에서 제공하는 병영도서관과 차별화된 양상을 보이고 있다. 국내 병영도서관은 병영독서에 집중한 사업을 중심으로 지원을 하고 있으며, 국방부가 병영도서관의 원활한 운영을 위해 문화체육관광부, 국립중앙도서관, 국회도서관 등

과의 협력을 통한 서비스 및 교육 지원을 하고 있다. 반면 미국 MWR 도서관은 중앙집중식 수서와 도서관 서비스 기준을 위한 정책설정과 규칙제정을 지원하여, 인력 지원, 장서 지원, 참고정보서비스 지원, 각종 교육을 포함한 프로그램 제공을 하고 있다. 미국은 우리나라보다 병영도서관에 대한 규모와 역사가 오래 지속되어 온 만큼 그 체계와 지원에 있어 전문화된 모습을 보이고 있고, 이에 따른 차이를 보이는 것은 당연한 결과일 수 있다. 하지만 국내에서도 해외 사례를 벤치마킹하여, 군인의 복지와 사기를 증진시키기 위한 활성화 방안을 마련할 필요가 있다.

5. 병영도서관 면담 및 설문 결과

5.1 면담 및 설문 설계

본 연구를 위해 4명의 병영도서관 관련 실무자를 대상으로 면담을 진행하였으며, 1개 대대 병사들을 대상으로 병영도서관 현황 및 이용에 관해 분석하였다. 면담은 운영자 입장에서의 구체적인 답변을 얻기 위해 면담지로 진행하였으며, 육군, 공군, 해군, 해병대 각 군의 1개 도서관을 운영하는 운영자를 대상으로 하였다. 운영자 면담에서는 병영도서관의 시설, 장서, 운영, 프로그램, 이용현황 등을 진행하여, 운영자 입장에서의 병영도서관 운영 방안 마련을 진행하고자 하였다. 병영도서관 장서 수, 도서관리 프로그램, 상호대차, 운영시간, 이용자 수를 비롯한 이용자 서비스 현황, 인력 현황 등과 같은 운영 현황이 논의되었으며, 도서관 운영 및 인프

라, 시설, 장서, 서비스 등의 문제점과 개선 방안에 대한 답변을 얻었다.

또한 이용자를 대상으로 진행한 설문의 경우, 1개 대대 병사 약 30명을 대상으로 2019년 4월 8일 하루동안 오프라인 설문지법을 이용하였다. 병영도서관 이용자의 이용 행태를 파악하고, 이용자의 문화 향유 제공이라는 목적을 수행할 수 있도록 병영도서관 전반적인 운영에 있어 필요한 부분을 파악하고자 하였다. 설문은 차미경, 송승섭(2005)의 '우리나라 육군 병사들의 독서실태 조사 연구'를 참고하였다. 이용자들의 병영도서관의 장서, 서비스, 이용현황 등에 대한 인식을 파악하기 위해 독서량, 병영도서관 이용실태, 병영도서관 만족도, 독서프로그램 등의 항목으로 구성하였다.

5.2 운영자 면담 결과

면담을 진행한 병영도서관의 운영 사항을 전반적으로 파악하고 있는 실무자를 대상으로 면담을 진행하면서, 면담자의 병영도서관에서 보유하고 있는 장서 수, 시스템, 이용자 서비스 수, 인적 자원 등에 대한 현황을 조사·분석하였다. 다만 A도서관의 경우 나머지 도서관과 비교하였을 때 상대적으로 규모에 있어 차이가 나 분석시 3개의 도서관의 비교를 진행하였다.

먼저 3개 중 2개의 도서관에서 병영도서관훈령에 제시된 장서 기준이 6,000권 이상을 보유하고 있었으며, 1개 부대에서 기준보다 약 30%에 못미치는 장서를 보유하고 있었다. 뿐만 아니라 도서관리 프로그램도 보유하고 있지 않아 도서관 운영에 있어 열악한 상황이었다.

B도서관의 경우 충분한 장서를 기반으로 운

영이 되고 있기 때문에 전자시스템을 통해 대출 반납을 진행하고 있는 것으로 파악되었다. 또한 면담이 진행된 도서관 대부분이 전문인력 대신 전담병사를 배치하고 있었으며, 전자시스템보다 도서대장을 통해 수동으로 도서관을 운영하고 있는 것으로 나타났으며, 면담을 통해 나타난 공통적인 특징으로는 3개의 병영도서관 모두 이용자를 위한 서비스로 독서 관련 프로그램을 제공하고 있는 것으로 나타났다.

5.2.1 인프라/시설 문제 및 해결 방안 분석 결과 운영자 면담조사를 통해 파악한 결과, 도서관 규모가 작고, 이에 따라 서가 공간에 대한 문제와 이용자 열람 공간에 대한 문제가 공통적으로 나타났다. 조사된 4개의 도서관 가운데 1개관을 제외하고 모든 도서관이 국방시설기준에서 제시한 면적인 66 제곱미터에 미치지 않아 도서관 공간 부족 문제가 매우 심각한 것으로 밝혀졌다.

<표 4> 면담 대상 병영도서관의 운영 현황

| 구분 | | A | B | C | D | |
|----------|----------|-------------------|-----------------|------------------|---------------------|-------|
| 일반 현황 | 대출·반납 운영 | 전자시스템 | 전자시스템 | 도서대장 | 도서대장 | |
| | 운영시간 | 평일 15시간 주말 4시간 | 평일 6.5시간 | 매일 8시간 | 평일 12시간 주말 8.5시간 | |
| | 이용자 수 | 일평균 800여명 | 일평균 230여명 | 일평균 100여명 | 일평균 10여명 | |
| 장서 | 수 | 도서(권) | 308,000 | 23,230 | 14,264 | 1,569 |
| | | 비도서 | 18,000 | - | - | - |
| | | 연속간행물 | 1,674 | 3,000 | - | - |
| | | 전자자료 | - | 6,000 | - | - |
| | 총계 | 363,099 | 32,230 | 14,264 | 1,569 | |
| | 도서관리프로그램 | 툴립 | LAS | 책꽂이 3.0 | - | |
| 인력 | 인력 운영 현황 | 사서(군무원) 9명 | 전담병사 1명 | 전담병사 1명 | 전담병사 1명 | |
| | 사서 교육 현황 | ● | ● | - | - | |
| 서비스 | 상호대차서비스 | ● | - | - | - | |
| | 프로그램 | 밤샘 책읽기 독서 지도 등 | 독서운동 독후감 공모전 | 병영 독서코칭 독서동아리 | 독서토론 독서왕 선발 등 | |

<표 5> 인프라 및 시설 부분 운영자 면담 결과 분석

| 구분 | 내용 | |
|----------------|-----------------|--|
| 인프라 및 시설 | 도서관 규모 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 방시설기준에서 제시한 병영도서관 시설 면적 66 제곱미터의 기준에도 미치지 못하고 있어 이용자의 편의를 위한 도서관 규모 확보가 시급 재정관리 상의 문제로 도서 폐기도 어려운 상황이라 만성적인 공간 부족 |
| | 서가 공간 부족 | <ul style="list-style-type: none"> 장서에 비해 서가가 매우 부족 신간도서를 매월 반입함에도 놓을 공간이 부족 |
| | 이용자 열람 공간 부족 | <ul style="list-style-type: none"> 이용자의 수에 비해 병영도서관의 규모가 작아 종종 자리가 없어 이용하지 못하는 경우가 있음 추가적으로 공간 확보를 해, 필요시에는 교육관 형식으로 운용 |

5.2.2 장서 문제 및 해결 방안 분석 결과

장서 관련 면담 내용을 분석한 결과, 진중문고 등 양질의 도서는 공급되고 있으나, 장병들이 선호하거나 흥미를 느낄 수 있을 만한 책이 없으며, 장르의 불균형으로 독서 활성화에 어려움을 느끼고 있는 것으로 나타났다. 따라서 병영도서관 독서 활성화 및 이용 활성화를 위해서 도서의 보급이 균일하게 이루어져야 할 것이다. 뿐만 아니라, 병영도서관 도서 관리 시스템의 노후와 프로그램 관리 체계가 통일되지 않아 장서 관리에 불필요한 시간이 많이 소요되고 있어 장서 관리 문제가 발생하고 있는 것으로 나타났다.

5.2.3 인적자원 문제 및 해결 방안 분석 결과

대다수의 병영도서관에서 지속적으로 운영

하기 위한 전담 관리자가 없어, 일반병사나 행정직렬이 운영하고 있는 것으로 나타났다. 이로 인해 병영도서관 담당이력에 대한 업무능력이 질적으로 저하됨으로써 실질적으로 도서관 운영도 비활성화되고 있는 것으로 규명되었다. 따라서 교육의 의무화를 통해 실무자들을 위한 교육 지원이 꾸준히 병행되어야 하며, 사단급 이상의 도서관이나 병영도서관훈령에 제시된 일정 규모 이상의 도서관에는 사서직 배치가 필요할 것이다.

5.2.4 이용자 서비스 및 프로그램 문제 및 해결 방안 분석 결과

도서관 이용자 서비스에 대해 면담을 진행한 결과, 병영도서관의 특성상 다양한 문화 프로그램이 운영되지 않고 있어 도서관 운영이 기

<표 6> 장서 부분 운영자 면담결과 분석

| 구분 | | 내용 |
|----|---------------|---|
| 장서 | 관리 프로그램 관리 부재 | <ul style="list-style-type: none"> • 이용 중인 전자도서관 관리체계(LAS)가 노후한 편으로 대출관리업무에 시간이 많이 소요 • 발령 이전 병영도서관과 프로그램 관리체계가 통일되지 않고 인수인계가 제대로 이뤄지지 않아 장서 구성 및 관리에 어려움 |
| | 분야별 도서 확보 필요 | <ul style="list-style-type: none"> • 문화향유 공간으로 도서관이 존재할 수 있도록 다양한 장르의 도서 지원 • 베스트셀러와 같은 책들은 진중문고를 통해 보급되고 있으나 장병들이 읽고 싶어 하는 소설책, 만화책 등 흥미를 유발할 수 있는 책이 적어 도서관 이용자 수가 감소 |

<표 7> 인적자원 부분 운영자 면담 결과 분석

| 구분 | | 내용 |
|-------|-----------|---|
| 인적 자원 | 교육 의무화 | <ul style="list-style-type: none"> • 사서교육 의무화를 통해 실무자들을 위한 교육 지원 중요 • 병영도서관을 지속적으로 운영하기 위해서는 도서관을 전적으로 책임지는 전담 관리자 및 시스템 운영 필요 |
| | 사서직 배치 필요 | <ul style="list-style-type: none"> • 공군의 경우 군무원 직렬에 사서직이 있음에도 불구하고 공군사관학교에만 배치되어 있음 • 기타 도서관에는 행정직렬이나 일반병사가 근무하는 경우가 대부분 • 국립중앙도서관에서 기초적인 사서교육을 받는 경우도 간혹 있지만, 그렇다 하더라도 배가원칙이나 십진분류표 등 도서관 관리에 대한 기본적인 소양 부재 • 장서량이 일정 수준 이상인 부대에 사서직 배치 필요 |

〈표 8〉 이용자 부분 운영자 면담 결과 분석

| 구분 | | 내용 |
|---------|-------------------|---|
| 이용자 서비스 | 부대 내 인식 개선 필요 | <ul style="list-style-type: none"> • 사관학교나 교육부대의 자료실을 제외하고는 일과 중에만 운영하는 경우가 잦은데, 상명하복 조직이다 보니 장병들이 상급자의 눈치를 보아 자유롭게 도서관을 드나들기가 어려움 • 각급 부대 지휘관이 장병들의 도서관 이용을 복지 차원뿐만 아니라 업무의 연장선으로 이해할 필요가 있음 |
| | 프로그램 부족 | <ul style="list-style-type: none"> • 이용자 서비스는 대출·열람 및 참고봉사 서비스가 주를 이루고 문화 프로그램은 소수에 불과 |
| | 프로그램 전문성 및 참여도 문제 | <ul style="list-style-type: none"> • 독서 프로그램은 참여도가 낮을 뿐만 아니라 현장에서 자유롭게 이루어지기 어려우며 프로그램 진행자가 전문적이지 않다는 문제가 나타남 |

본적인 대출, 열람 업무에 한정되어 있다는 문제가 나타났으며 프로그램 진행자의 전문성이 결여되어 프로그램이 전문적이지 않고 이러한 복합적인 문제들로 인해 장병들의 독서 프로그램 참여가 낮다는 문제가 야기되었다. 뿐만 아니라 상명하복이라는 군대 조직 특성상 병영도서관의 자유로운 출입이 제한되어 다양한 프로그램을 구성하더라도 참여하기가 어려운 것으로 나타나 도서관 출입에 대한 군대 간부들의 인식 개선과 도서관 운영에 대한 전문성 있는 프로그램 운영이 반영되어야 할 것으로 분석되었다.

5.3 이용자 설문 결과

군부대는 민간인의 접촉이 힘들어, 병영도서관 이용자 설문을 위해 K대학교 문헌정보학과 소모임 동아리의 협조를 통해 군부대에 접촉하였다. 해당 병영도서관은 병사들의 일과시간이 끝난 17시 30분부터 개방되고, 오전 12시까지 이용할 수 있다. 도서의 대출 및 반납 시스템은 군부대만의 '인트라넷'을 통해 이루어지고 있다. 병영도서관 내부에는 컴퓨터가 배치되어 있지 않아, 도서관 담당 직업 군인이 부대 내의 다른

공간을 통해 컴퓨터로 대출·반납을 관리하고 있다. 병사들은 도서 대출 시 각 생활관에 배치된 도서관 업무 담당 병사(이하 사서병사)에게 해당 도서를 말하고 생활관에 가져간다. 반납 또한 마찬가지로 사서병사에게 보고 후 병영도서관에 가져다 둔다. 사서병사는 대출 및 반납 도서를 기록해두었다가 도서관 담당자가 출근 시 기록 명부를 보고한다.

또한 현재 해당 부대에서 유일하게 진행 중인 독서프로그램은 '독서 동아리'이다. 이 동아리는 5~6명 정도로 구성되어 있으며, 병영도서관 내의 책을 읽은 후 독후감을 제출해 그중에서 우수 독후감을 선정된 병사들에게 포상휴가를 주는 제도를 자체적으로 시행하고 있다. 그러나 대부분의 병사들은 독서 동아리에 참여해본 경험이 없는 것으로 파악되었으며, 동아리 인원이 너무 적고 또한 대부분의 병사들은 독서 동아리나 독서에 흥미가 없어 동아리에 참여하지 않는 것으로 나타나 독서 활성화를 위한 적절한 방안이 필요할 것으로 파악되었다.

또한 정해진 시간 이외에는 전문 사서가 아닌 병영도서관 담당 직업 군인이 도서관 업무를 관리 중이며, 담당 직업 군인이 퇴근 후에는 각 중대별로 생활관에 배정된 사서병사가 병영

도서관의 장서들을 관리하고 있다. 병영도서관에서 소장하고 있는 도서는 약 4,000권 정도이다. 그 중 기증도서 등의 기존 병영도서관의 소장 도서는 2,500권이고, 진중문고로 배급받은 도서는 약 1,500권 정도이다. 그리고 이들의 도서 배열 규칙은 책 제목의 한글 자모순이다. 1년 이상 소장하고 있는 진중문고는 병영도서관으로 옮겨지고, 1년 미만의 진중문고는 각 생활관 캐비닛에 배치하고 있다.

5.3.1 인구통계

C도시 1개 대대를 대상으로 설문을 진행하였으며, 총 33명의 병영도서관 이용자인 장병들이 설문에 참여하였다. 설문에 참여한 계급은 이병 4명(12.2%), 일병 20명(60.6%), 상병 6명(18.2%), 병장 2명(6.1%)으로 나타났다.

〈표 9〉 이용자 인구통계

| 구분 | N | % |
|-----|----|------|
| 이병 | 4 | 12.1 |
| 일병 | 20 | 60.6 |
| 상병 | 6 | 18.2 |
| 병장 | 2 | 6.1 |
| 무응답 | 1 | 3.0 |
| 총계 | 33 | 100 |

5.3.2 병영도서관 이용자의 도서관 이용 현황

병영도서관 이용자의 도서관 이용 현황을 분석한 결과, 이용한다가 69.7%, 이용하지 않는다고 응답한 이용자가 27.3%로 이용한다는 의견이 더 높게 나타났다.

먼저, 병영도서관을 이용하지 않는 장병들을 대상으로 이용하지 않는 이유에 대해 설문을 진행한 결과, 일과 후 시간이 없거나 피로하다

고 응답한 장병이 12.1%로 가장 높게 나타났으며, 생활관에서 먼 거리에 위치하기 때문이라는 이유 등도 나타났다. 일과 중 많은 양의 훈련 후 도서관을 이용하기 힘들다는 장병이 많아, 장병들의 도서관 이용을 위한 일과 후 서비스 방안 마련이 필요할 것으로 보였다.

또한 병영도서관 평균 이용률을 분석한 결과, 응답하지 않은 이용자를 제외하고, 한달에 1~3회가 24.2%로 가장 높게 나타났고, 일주일에 1~3회가 18.2%, 군복무 기간 중 1~2회 12.1%, 두달에 1~3회와 일주일에 4회 이상이 각각 3.0%로 나타났다.

병영도서관 주이용 목적을 설문한 결과 도서 열람 및 대출이 42.4%로 가장 높게 나타났으며, 응답 없음 30.3%, 휴식공간으로 이용 12.1%, 학습공간으로 이용 9.1%, 기타 6.1%의 순으로 나타났다. 따라서 장병들은 대부분 도서 대출을 위한 목적으로 도서관을 이용하고 있는 것으로 나타났으며, 일부 장병들의 경우 공간 활용 목적으로 도서관을 방문하고 있는 것으로 나타나 장서 확충과 공간 활용을 기반으로 한 다양한 서비스 제공을 마련해야 할 것으로 파악되었다.

5.3.3 병영도서관 이용자의 이용 만족도 현황

병사들의 병영도서관 만족도를 분석한 결과, 만족한다는 응답자가 27.3%, 만족하지 않는다는 응답자가 6.1%로 나타났다. 30.3%의 장병들은 응답하지 않았다. 대부분의 장병들이 병영도서관에 대해 만족하지도 불만족하지도 않은 보통이라는 응답이 가장 높게 나타났다.

도서관에 만족한다고 응답한 응답자를 대상으로 만족 요인을 분석한 결과, '편하고 정숙한

분위기'가 18.2%로 가장 높게 나타났다. 다음으로 '필요한 서적 배치' 9.1%, 기타 3.0% 순으로 나타났는데, 기타 응답으로는 '조용해서'라는 의견이 나타났다. 따라서 부대 내 병사들이 정숙한 분위기에 만족하고 있어, 공동생활을 통해 부재되어 있는 개인의 조용한 휴식 공간을 원하는 것으로 추측되었다.

병영도서관이 만족하지 않는다는 장병은 전체 응답자 중 2명이었으며, '장서의 다양성 부족'과 '책상 및 의자의 수와 노후로 인한 안전성 부족'이라는 기타의견이 각각 1건씩 나타났다. 따라서 병영도서관의 개선을 위해서 다양한 장서의 배치와 노후된 시설의 개선이 필요할 것으로 나타났다.

5.3.4 병영도서관 이용자의 독서 현황

응답자의 입대 전후 월별 독서량을 분석한 결과, 먼저, 입대 전에는 읽지 않음이 36.4%로 가장 높게 나타났으며, 대부분의 장병이 입대 전에 독서를 거의 하지 않았던 것을 알 수 있었다. 다음으로 1-2권이 33.3%, 3-4권 18.2%, 7권 이상 9.1% 등의 순으로 나타났다. 입대 전 장병들의 월 별 독서량이 적거나 읽지 않는 것

으로 나타났으며, 입대 전에 독서에 대한 관심이 없는 것을 알 수 있었다.

입대 후 독서량은 1-2권이 42.4%로 가장 높게 나타났다. 뒤를 이어 읽지 않음이 36.4%, 3-4권 15.2%, 7권 이상 3.0% 등의 순으로 나타났다. 입대 전과 비교하여 독서에 관심이 없던 병사는 입대 후에도 독서에 큰 흥미를 보이지 않는 것으로 나타났으며, 입대 전과 비교해 기존 1-2권 읽는 병사의 비율이 이전보다 9.1% 증가하여 독서량이 다소 낮아진 것을 볼 수 있다. 이에 독서 장려를 위한 프로그램 개발 및 흥미 있는 도서를 제공해야 할 것이다.

병사의 독서를 방해하는 가장 큰 요인을 설문한 결과 고된 훈련으로 인한 피로 42.2%, 선호하는 도서의 부재 15.2%, 소음 6.1%, 독서습관 없음 1.2% 등의 순으로 나타났다. 기타 응답은 12.1%로 책을 별로 좋아하지 않음, 많은 업무로 인한 피로, 일과가 많이 힘들어서, 운동, 휴대폰 등의 의견을 보이고 있었다. 이로써 고된 훈련이 장병들의 독서를 저해하는 가장 큰 요인으로 확인되었다.

이는 국방부 및 군부대 내에서 국가를 위해 헌신하는 병사들의 생산적 군 복무 지원을 위

〈표 10〉 입대 전후 독서량

| 구분 | 입대 전 | | 입대 후 | |
|-------|------|------|------|------|
| | N | % | N | % |
| 1~2권 | 11 | 33.3 | 14 | 42.4 |
| 3~4권 | 6 | 18.2 | 5 | 15.2 |
| 5~6권 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 7권 이상 | 3 | 9.1 | 1 | 3.0 |
| 0권 | 12 | 36.4 | 12 | 36.4 |
| 무응답 | 1 | 3.0 | 1 | 3.0 |
| 총계 | 33 | 100 | 33 | 100 |

해 병사들에게 자기개발과 학습을 할 수 있는 근무환경을 개선해주어야 하며, 장병들이 자기개발에 의지를 가지고 독서를 할 수 있도록 독서 방해 요인 문제를 해결해야 한다.

또한 병사들이 선호하는 도서에 대해 분석한 결과, 만화, 무협지, 판타지 소설 분야와 연예, 오락, 스포츠, 취미 분야가 각각 15.2%로 나타났다. 일반 소설, 시는 12.1% 등의 순으로 나타났다. 병사들은 만화와 무협지, 오락, 스포츠 등 문화생활을 즐길 수 있는 분야의 도서에 대한 선호가 높아, 해당 도서 분야의 확장된 장서 배치를 고려해야 한다. 이 외에도 기타 27.3% 응답 대부분이 장르에 관계없이 모든 분야를 모두 선호한다고 응답하였다.

5.3.5 병영도서관 이용자의 프로그램 선호도 및 이용 현황

병영도서관 이용자의 프로그램 이용 현황을 알아보기 위해 병영도서관에 추가되기를 원하는 자료 콘텐츠, 독서 동아리 활동 현황, 만족도 등의 문항을 구성하여 조사·분석하였다.

첫째, 병영도서관에 추가되기를 원하는 자료 콘텐츠에 대해 분석한 결과, 영상 및 음향자료가 27.3%로 가장 높게 나타났으며, 취업, 자기개발 자료 24.2%, 전자잡지/전자책과 기타가 각각 18.2% 등의 순으로 나타났다.

둘째, 부대 내 현재 활동 중인 독서 동아리에 대해 조사하였다. 먼저 독서 동아리 현황에 대한 인식여부를 분석한 결과, 부대 내에 현재 활동 중인 독서 동아리에 대해 모른다는 응답이 75.8%로 나타나, 부대 내에서 운영하고 있는 동아리이지만 대다수의 병사들이 독서 동아리가 존재하는지 전혀 모르고 있는 것을 알 수 있

었다. 또한 독서 동아리에 참여해 본 경험이 있는지 분석한 결과, 응답자 중 3%만 참여한 적이 있다고 응답하여, 부대 내 독서 동아리 홍보가 가장 우선적으로 필요할 것으로 파악되었다.

병사들이 독서 동아리에 불참한 이유를 조사·분석한 결과, 21.2%만이 불참 사유에 응답하였으며, 참여하기 귀찮음이 9.1%로 가장 많이 나타났고, 독서 동아리에 흥미가 없음이 6.1%, 독서에 흥미가 없음 3.0% 등의 순으로 나타났다. 따라서 독서 동아리의 참여율을 높이기 위해서는 병사들의 흥미를 유발할 수 있는 동아리 프로그램을 구성하여야 할 것이다.

셋째, 독서 동아리 운영을 위한 프로그램에 대해 분석한 결과, 영화 감상 후 독후감(책 원작)이 51.5%로 가장 높게 나타났다. 뒤를 이어 독서토론 15.2%, 책 결말 창작이 6.1%, 시낭송 대회가 3% 등의 순으로 나타났다. 기타 의견으로는 책을 읽은 후 마음에 들었을 때 추천할 수 있는 시스템을 도입하여야 한다고 응답하였다.

5.4 면담 및 설문결과를 종합하여 도출된 시사점

첫째, 병영도서관 운영 실무자를 대상으로 진행한 면담 결과를 종합 분석한 결과, 병영도서관 현황, 인프라 및 시설, 장서, 이용자 서비스 및 인력 등 병영도서관의 전반적이 한계점이 발견되었다. 이에 인프라 및 시설 측면에서 장병들이 병영도서관을 독서 및 학습, 휴식 등 복합 문화공간으로 이용할 수 있는 이용자 친화적 도서관을 조성할 필요가 있다. 최소한의 공간 확보 등의 부대별로 상이한 시설 현황 및 특성을 고려하여 전반적인 환경 개선이 필요하며, 장서

측면에서는 수용자 중심의 장서 구성 및 양적·지적 확대가 필요하다는 결과가 도출되었다.

뿐만 아니라 청년집단인 장병들이 자기개발을 할 수 있도록 하기 위해서 전문인력 배치를 통해 다양한 프로그램과 적절한 장서 구성 방안을 고려할 수 있어야 한다.

둘째, 병영도서관 이용자 의견을 종합 분석한 결과, 병사들은 군대에서 대부분 많은 일과와 훈련을 병행하고 있기 때문에 여가시간이 생기더라도 도서관을 이용하기보다는 휴식을 취하는 것을 선호하고 있는 것을 알 수 있었다. 따라서 병영도서관의 운영 활성화 방안을 통해 다양한 분야와 장병들의 흥미를 가지고 있는 분야의 장서 확충과 함께 여가 공간 및 학습 공간으로서 병영도서관을 활용할 수 있는 서비스 방안을 마련해야 한다.

6. 병영도서관 운영 활성화 방안

최근 병영도서관 활성화 방안을 위한 다양한 연구가 진행되고 사업이 진행되고 있지만, 여전히 공간, 장서, 인력 등 다방면에 있어 열악한 실정이다. 따라서 본 절에서 병영도서관의 발전 방안을 제안하고, 국방의 의무를 다하고 있는 장병들이 도서관을 통해 자기개발과 여가생활을 즐길 수 있도록 병영도서관 운영 활성화 방안을 제안하였다.

6.1 병영도서관 내 사서 배치

병영도서관의 활성화를 저해하는 요소 가운데 하나는 전담인력의 미배치 문제이며, 이로 인

해 병영도서관 운영에 있어서 전문성이 결여되고, 장서 관리가 취약한 것으로 파악되었다. 앞서 진행된 연구 등에서도 병영도서관의 사서 확충 문제는 꾸준히 제시된 것을 알 수 있다. 2015년에 문화체육관광부에서 진행한 병영독서 활성화 방안 연구에서도 병영도서관의 선순환 구조를 마련하기 위해서 장기적으로 군에서 복무하게 될 전문인력 양성 기반을 마련해야 한다고 언급하였으며, 전담인력의 확충이 필요하다고 제시되었다.

차미경과 송승섭(2005)은 병영도서관의 발전의 핵심은 운영을 전담할 전문가인 병영도서관 사서를 어떻게 확보해야 하는 것인지에 대한 논의가 기반이 되어야 한다고 제안하며, 법적 강제성이 보장되는 사서직 배치 기준을 마련하여 시행하기 위한 정책적인 지원이 필요하다고 언급하였다. 다양한 연구와 본 연구의 결과를 근거로 전문 사서인력 확충을 위한 정책적 지원과 사서직 배치 기준 마련이 필요할 것이다.

뿐만 아니라, 국방부에서는 병영도서관을 전담으로 관리하는 전문부서의 파생이 필요하다. 미국은 1920년대 병영도서관 전담 분과가 생겨났다(송승섭 2005). 병영도서관 전문부서를 통해 전담 전문직 사서를 채용하고, 병영도서관 서비스와 교육적 역할을 충실히 수행할 수 있도록 해야 할 것이다.

6.2 병영도서관 실무자를 위한 주기적 운영 교육

병영도서관 전담인력 배치를 위한 기준(안)을 마련하여 사서직을 병영도서관마다 배치하

는 것 외에도, 전담인력을 위해 주기적인 도서관 운영 교육을 제공해 병영도서관 활성화를 도모해야 한다. '찾아가는 사서교육'이라는 이름의 병영도서관 운영 교육과정이 있지만 일 년에 1회 7시간의 교육이 전부이다. 그마저도 일 년에 70명 한정으로 교육을 진행 중이기 때문에 그 외 대부분의 장병들은 도서관 운영관련 교육을 받은 경험이 전무 할 것이다. 현재 거리상의 문제 및 발전의지 미약 등의 현실적인 이유로 오프라인교육은 어려운 실정이다. 또한 현재 병영도서관을 관리하는 담당자들에게 사서관련 교육 이수에 강제성이 없다. 이로 인해 병영도서관 내에 정해진 운영 및 관리 체계가 없으며 기본적인 업무 또한 파악하지 못하는 장병들이 대부분이다. 도서관에서 장서를 관리하는 담당자라면 기본적으로 알아야 하는 공통적인 직무상식을 국가에서 필수적으로 이수하도록 해야 한다.

6.3 실무자를 위한 병영도서관 운영 매뉴얼 배포

국방부와 문화체육관광부의 협력을 기반으로 병영도서관 운영 매뉴얼을 배포할 필요가 있다. 국립중앙도서관에서는 주기적으로 공공도서관 건립·운영 매뉴얼, 공공도서관 장서관리 운영 매뉴얼 등 전문가 집단을 구성해 공공도서관 운영자를 위한 매뉴얼을 개발하여 배포하고 있다. 매뉴얼 개발을 통해 전국 1,000여 개가 넘는 공공도서관의 통일된 기준 제시와 안정적인 운영이 가능하도록 제시하고 있다.

병영도서관은 예산부족, 전문인력 부재 등의 현실적인 이유로 잦은 실무자의 변동과 전문성

이 결여되어 있는 곳이 많고, 거리상의 문제와 군 상관 등의 인식 부재의 문제로 오프라인교육은 어려운 실정이기 때문에 문헌정보학 교수 및 실무 전문가와 국립중앙도서관에서 발간한 『병영도서관 운영』(2018)을 참고하여 실무에서 활용될 매뉴얼을 작성할 필요가 있다.

매뉴얼 내용은 크게 병영도서관의 정의 및 업무와 자료수집, 자료정리(분류, 목록작성 등), 장비, 서가배열, 자료교환/이관/폐기 등 도서관의 운영과 관련된 내용으로 구성하며 마지막으로 병영도서관은 일반병사 인력으로 운영되는 경우가 많기 때문에 한자로 되어 이해하기 어려운 도서관용어들을 정리하여 구성하고, 누구나 이해하기 쉽고 실무자에게 도움이 되도록 만들어야 한다. 매뉴얼을 이용하여 실무자들이 업무시간을 단축하면서도 도서관업무에 대한 전문성 습득을 기대할 수 있다.

또한 국립중앙도서관과 한국도서관협회 내 병영도서관 지원체제가 마련되어 병영도서관에 문헌정보학 전문 지식과 광범위한 도서관계의 지원을 이끌어내는 것이 필요하다.

6.4 병영도서관 맞춤형 장서관리

병영도서관의 이용률과 독서에 대한 관심을 높이기 위해서는 장병들의 이용률이 높은 장서를 확충하는 것도 장병들의 독서에 대한 접근성을 향상시키는 방안이 될 것이다. 병영도서관 운영 훈령의 자료 수집 및 심의기준에 따르면 병영도서관 자료는 상급부대에서 지원하는 자료, 단체 및 개인의 위문, 기증자료, 부대장병에 의한 기증자료, 구입자료로 구분을 하고 있다. 본 연구에서는 병영도서관 맞춤형 장서관

리를 위해 장서 구비와 장서 정리, 장서 폐기 등을 제안하고자 한다. 도서관이 원활하게 운영되기 위해서는 오래된 장서의 폐기와 새로운 장서의 구비의 흐름이 지속적으로 이루어져야 할 것이다.

장서 구비를 위해서는 기증, 구입 등의 단계가 필요한데, 일반적으로 병영도서관은 지방자치단체와의 도서관협력 상호대차 및 순회문고를 통한 자료의 수집이 가능하다. 도서관 개관을 준비하는 과정에서 장서를 확보하는 것이 가장 어려운 업무 중 하나인데, 이는 지방자치단체의 도서관 협력을 통한 상호대차서비스를 통해 극복할 수 있다. 교환·기관대출을 통해 양질의 장서가 비치되어 있어 장병들이 항상 새로운 지식 정보를 접할 수 있으며 독서를 통한 인성교육과 자기개발에 많은 도움을 줄 수 있다.

6.5 병영도서관별 공간 기획 진행

병영도서관의 이용률과 독서에 대한 관심을 높이기 위해서는 장병들의 병영도서관 및 독서에 대한 접근성을 높이는 방안이 필요하다. 병영도서관의 접근성을 높이기 위해서는 도서관을 부대 내 접근이 용이한 중앙에 위치한 공간 혹은 생활관 가까운 곳에 배치하고 장병들의 이동 경로를 최소화해야 할 것이다.

군대 내 병영도서관 이외에도 북카페 형식의 독서 공간을 구성해 장병들이 평소 훈련 등 병영생활로 힘든 심신을 편안한 휴식공간에서 독서와 함께 바른 인성 및 지식함양에 도움이 될 수 있도록 독서를 비치하며, 동아리 활동과 강연 등 다양한 취미활동을 할 수 있는 공간으로 구성할 필요가 있다.

6.6 병영 환경에 최적화된 프로그램 개발

군별, 부대별, 계급별로 특성이 다양하다. 현재 병영도서관 프로그램은 병영 환경에 차별화 없이 독서를 매개로 '표준화' 되어 제공되고 있다.

문화체육관광부(2015) 병영독서 활성화 연구에 따르면 육군과 공군, 해군은 독서활동을 수행하는 환경의 차이가 있으며, 이들의 일상은 이러한 환경 속에서 구성되며, 전투 부대와 비전투 부대, 장교와 병사 등 또한 각각이 처한 일상적 삶의 환경에 적지 않은 차이를 보인다고 하였다.

이런 차별적 환경에서 이루어지는 병영도서관의 프로그램 활동의 내용이나 선정 주제 등에는 큰 차이가 없을 수 있지만, 어떤 방식으로 프로그램을 제공하느냐의 문제에 있어서는 차이가 있을 수 있다. 개인적인 선호와 취향에 따라 개별적으로 이루어지는 독서활동과 달리, 병영도서관의 프로그램은 명사 특강, 북콘서트, 워크숍 등 다양한 방식으로 병사들을 만나며, 이 과정에서 일정한 '선택'의 과정, 곧 주제, 강사, 프로그램 내용 등에 대한 선택을 거치게 된다. 이러한 선택의 과정에서, 각 군과 부대가 처한 특성에 따른 다양한 특성들을 반영하여 병영독서 프로그램을 유형별로 차별화한다면 일반인에 대한 독서 진흥 활동과는 다른 특색 있는 프로그램의 마련이 가능할 것이다.

6.7 병영도서관 애플리케이션 개발을 통한 독서 참여 확대

장병들의 병영도서관 이용 활성화를 위해 병영도서관 관련 애플리케이션을 개발하는 방안

이 필요하다. 지난 1월부터 군부대에서는 장병들의 복무 여건 개선을 위해 일과 이후 병사의 휴대폰 사용을 허용하며, 시범 운영을 진행하고 있어 병영도서관 애플리케이션을 개발하여, 일과 이후 장병들의 독서 시간을 갖고 독서에 대한 서평을 게시하여 도서관에 대한 높은 관심과 도서관 활용으로 이어질 수 있도록 제안할 수 있다.

2018년에 진행된 2018 병영독서 토론회에서는 병사들의 일과 이후 독서와 사단도서관 애플리케이션 개발을 통해 군부대 내 도서검색과 서평 공유를 통해 병영도서관 이용 편의성을 부각시켰다. 육군 1107대대는 취침 전 생활관 내의 정리정돈 상태 등을 당직사관이 점검하는 저녁 점호 시간을 독서 시간으로 활용해 긍정적으로 평가됐고, 28사단의 한 장병은 '사단도서관'이라는 애플리케이션 아이디어를 제시하였다. 사단도서관에는 책과 대대도서관 검색, 온라인 서평게시판 기능이 탑재됐다. 또 오프라인에서는 가상현실(VR) 기능을 적용한 순환버스를 운영해 전쟁기념관 등을 가상으로 둘러볼 수 있도록 하고 순환버스 시간표를 애플리케이션을 통해 확인할 수 있는 체계를 갖췄다.

7. 결 론

최근 병사들의 복지와 학습 관련에 대한 관심이 높아지고 독서라는 여가시간을 활용해 유익한 군 생활을 도모하는 것이 필요하다. 따라서 본 연구는 병영도서관 현황, 운영평가 및 부대의 면담, 설문조사를 통한 인식조사와 현황 분석을 통해 병영도서관 운영의 전반적인 문제

점을 파악하였으며, 이를 기반으로 병영도서관 운영 개선 방안 및 활성화 방안을 도출하였다.

첫째, '찾아가는 사서교육'이라는 이름의 병영도서관운영 교육과정이 존재하지만 일 년에 1회 7시간의 교육이 전부이다. 이로 인해 병영도서관 내에 정해진 체계가 없으며 기본적인 업무 파악이 힘들다. 따라서 공통적인 직무상식을 온라인 교육을 통해 필수적으로 이수하도록 할 필요가 있다.

둘째, 병영도서관은 일반병사 인력으로 운영되는 경우가 많기 때문에 한자로 되어 이해하기 어려운 도서관용어들을 정리하여 제공하고, 누구나 이해하기 쉽고 실무자에게 도움이 되도록 만들어야 한다. 이럴 경우 매뉴얼을 이용하여 실무자들이 업무시간을 단축하면서도 도서관업무에 대한 전문성 습득을 기대할 수 있다.

셋째, 병영도서관의 이용률과 독서에 대한 관심을 높이기 위해서는 장병들의 이용률이 높은 장서를 확충하는 것도 장병들의 독서에 대한 접근성을 향상시키는 방안이 될 것이다.

넷째, 병영도서관의 이용률과 독서에 대한 관심을 높이기 위해서는 장병들의 병영도서관 및 독서에 대한 접근성을 높이는 방안이 필요하다. 병영도서관의 접근성을 높이기 위해서는 도서관을 부대 내 접근이 용이한 중앙에 위치한 공간 혹은 생활관 가까운 곳에 배치하고 장병들의 이동 경로를 최소화해야 할 것이다.

다섯째, 장병들의 병영도서관 이용 활성화를 위해 병영도서관 관련 애플리케이션을 개발하는 방안도 고려해 볼 수 있다. 지난 1월부터 군부대에서는 장병들의 복무 여건 개선을 위해 일과 이후 병사의 휴대폰 사용을 허용하며, 시범 운영을 진행하고 있다. 이제 병사들이 핸드

폰 애플리케이션을 사용하여 다양한 정보를 습득하는 사례가 이전보다 확충될 것으로 기대할 수 있다.

2000년대 초반부터 진행된 병영도서관 활성화에 관한 선행연구를 분석하였을 때 당시 병영도서관은 법적 기반 강화 및 유기적 협력체계 구축, 공간 환경 개선, 장서의 양적·질적 확대, 서비스 및 프로그램 개발, 전문인력 확보 등이 필요하다고 제시하였다. 하지만 현재 병영도서관

운영 평가와 현황을 분석한 결과, 인력 및 체제의 문제가 드러났으며, 부족한 장서, 시설 등의 문제가 공통적으로 확인되어, 군대라는 병영도서관 발전의 제약이 있는 것으로 밝혀졌다. 따라서 본 연구를 통해 제시한 방안들이 사회와 국방부, 도서관계의 긴밀한 협조로 실현된다면 병영도서관의 비약적인 발전을 기대할 수 있을 것이다. 군 장병들의 꿈의 방향을 제시할 수 있도록 지속적이고 확장된 해법을 제시해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 국방부. 2017. 『2017 국방통계연보』. 서울: 국방부.
- 김용찬, 김기영. 2012. 병영도서관의 근무환경 차이가 이용에 미치는 영향 연구. 『한국정보관리학회 학술대회논문집』, 89-92.
- 문화체육관광부. 2017. '사람, 책, 창의적 공간: 새로운 미래를 상상하는 도서관'. 10월 23일. [online]. [cited 2019.7.10].
 <http://www.mcst.go.kr/kor/s_notice/press/pressView.jsp?pSeq=16336>.
- 문화체육관광부. 2019. 『2018년도('17년 실적) 전국도서관 운영평가 결과보고서』. 세종: 문화체육관광부.
- 성은정, 홍재현. 2015. 공군 병영도서관 운영 현황과 활성화 방안. 『한국비블리아학회지』, 26(1): 77-100.
- 송승섭. 2004. 미국의 병영도서관의 발전과정. 『한국문헌정보학회지』, 8: 155-173.
- 송승섭. 2005. 미국의 병영도서관의 발전과정과 한국전쟁 중의 병영도서관 서비스에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(3): 257-273.
- 송승섭. 2009. 병영도서관의 평가지표 개발과 적용에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 26(3): 355-376.
- 송승섭. 2018. 내게 병영도서관, 그 의미를 완성하게 해 준 책!. 『인문과학연구논총』, 39(1): 419-426.
- 월드라이브러리. 2016. 국내 병영도서관 현황과 미국 사례. [online]. [cited 2019.7.10].
 <https://wl.nl.go.kr/usr/com/prm/BBSDetail.do?bbsId=BBSMSTR_000000000451&nttId=5187&menuNo=11000&upperMenuId=11>.
- 장윤금, 이지수, 이해영, 전경선. 2018. 병영도서관 운영 현황 및 활성화 방안 연구. 『한국비블리아학회지』, 29(3): 321-337.

- 장윤금, 전경선, 이혜영, 이지수. 2018. 병영도서관 이용 및 독서 활성화 방안 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 49(3): 241-261.
- 차미경, 송승섭. 2005. 병영도서관 운영 방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 39(3): 285-306.
- 차미경, 송승섭. 2006. 우리나라 육군 병사들의 독서실태 조사 연구. 『한국문헌정보학회지』, 40(3): 333-351.
- 차성중, 한중엽. 2013. 우리나라 병영도서관의 평가결과 분석을 통한 운영 진단 연구. 『한국문헌정보학회지』, 47(4): 49-78.
- Ahn, In-Ja. 2011. "Contents Development of Library Signage Manual in Korea." *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*, 1(2): 15-27.
- Welch, E., R. Meyer, S. M. MacDermid, and H. Weiss. 2006. *Military Libraries: Their Roles and Importance*. West Lafayette. Military Family Research Institute.

[웹사이트]

- Army MWR Library 홈페이지. [online]. [cited 2019.7.10].
<<https://www.armymwr.com/programs-and-services/libraries>>.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Cha, Mikyeong and Sung-Seob Song. 2005. "A Study on the Administration Model for Military Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 39(3): 285-306.
- Cha, Mikyeong and Sung-Seob Song. 2006. "A Study of the Reading Habits of Soldiers in the Korean Armed Forces." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 40(3): 333-351.
- Cha, Sung-Jong and Jong yup Han. 2013. "A Study on the Management Diagnosis of Military Libraries in Korea by Analyzing Management Evaluation." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 47(4): 49-78.
- Chang, Yunkeum, Jisu Lee, Hyeyoung Lee, and Kyungsun Jeon. 2018. "Current Operating Structures and Development Strategies of Korean Military Libraries." *Journal of Korean Biblia Society For Library And Information Science*, 29(3): 321-337.
- Chang, Yunkeum, Kyungsun Jeon, Hyeyoung Lee, and Jisu Lee. 2018. "A Study on Improving Military Library Uses and Reading Activities." *Journal of Korean Library and Information*

- Science Society*, 49(3): 241-261.
- Kim, Yongchan and Giyeong Kim. 2012. "A Study on the Effect of Differences in Working Environment on the Use in Military Libraries - Focus on the Comparison between Combat Forces and Service Support Unit." *Proceedings of the Conference of Korean Society for Information Management*, 89-92.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism. 2019. *Report on the Results of the National Library Operation Evaluation in 2018 ('17)*. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Ministry of National Defense. 2017. *National Defense Statistics Year Book*. Seoul: Ministry of National.
- 'People, Books, Makerspace: Imagine a Better Future in the Library'. 2017. Ministry of Culture, Sports and Tourism, October 23. [online]. [cited 2019.7.10].
 <http://www.mcst.go.kr/kor/s_notice/press/pressView.jsp?pSeq=16336>.
- Song, Sung-Sub. 2004. "A Study on Development Process of Military Library in the United States of America." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 8: 155-173.
- Song, Sung-Sub. 2005. "A Study on Development Process of Military Library in the United States of America and the U.S. Armed Forces Library Services during the Korea War." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 36(3): 257-273.
- Song, Sung-Sub. 2009. "A Study on Developing and Applying of Evaluation Indicators in Korea Military Libraries." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 26(3): 355-376.
- Song, Sung-Sub. 2018. "The Barrack Library, the Book that Made me Complete the Meaning!" *The Journal of Humanities*, 39(1): 419-426.
- Sung, Eun-Jeong and Jae-Hyun Hong. 2015. "The Study on Operating Status and Activation of Air Force Libraries." *Journal of Korean Biblia Society For Library And Information Science*, 26(1): 77-100.
- World Libray. 2016. Status of Korean Barracks Library and US Case. [online]. [cited 2019.7.10].
 <https://wl.nl.go.kr/usr/com/prm/BBSDetail.do?bbsId=BBSMSTR_000000000451&nttId=5187&menuNo=11000&upperMenuId=11>.

