

영유아 보호자의 도서관 이용행태 및 재이용과 추천의사 영향 요인 연구

- G광역시 공공도서관을 중심으로 -

A Study on Infant Caregivers' Library Use Behavior and Factors Affecting Their Revisit and Intention of Recommending Library Visit to Other People: Focusing on Public Library Services in G-City

신 선 아 (Seon-A Shin)*

이 명 규 (Myounggyu Lee)**

초 록

이 연구는 영유아 보호자가 공공도서관을 이용하는 행태를 살펴보고, 이들이 재이용하거나 타인에게 이용을 추천하는 데 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 도서관의 영유아 서비스 인식 정도를 측정해보고, 이러한 인식 정도가 도서관의 이용행태, 재이용과 타인 추천 의사에 미치는 영향에 대하여 고찰해보았다. 이 연구는 광주광역시 소재의 공공도서관 4곳을 이용하는 영유아의 보호자 146명을 대상으로 인구통계학적 특성, 도서관 이용행태, 도서관 서비스 인식 정도, 도서관 재이용, 타인에게 추천하는 마음 등에 관한 설문조사를 하였다. 이 설문을 분석해 본 결과, 영유아 보호자의 도서관 이용행태를 통해 그들의 재이용이나 타인에게 추천하려는 마음에 영향을 주는 요인은 영유아 보호자의 개인적인 요인보다는 도서관에서 제공하는 다양한 서비스 요인 중에 정보자료 확충성, 공간시설 안정성, 공간시설 접근용이성, 프로그램 참여용이성 등의 요인이 더 큰 영향을 주고 있음을 확인할 수 있다.

ABSTRACT

The study examined the behavior of infant's caregivers using public libraries, measured the level of awareness of infant and toddler services in the library to determine the factors affecting their revisit or recommendation of use to others, and examined the impact of such recognition on the use behavior, revisit and willingness to recommend others. The study surveyed 146 caregivers of infants who use four public libraries in Gwangju Metropolitan City on demographic characteristics, library use behavior, level of awareness of library services, library revisit and recommendation to others. Analysis of this survey shows that the factors that influence the caregivers' revisit of the library or their desire to recommend to others through their caregivers' use of the library are the factors that influence the expansion of information data, the stability of space facilities, the accessibility of space facilities, and the ease of participation in programs among the various service factors provided by the library rather than the personal factors of infants and toddlers' caregivers.

키워드: 공공도서관 경영, 공공도서관 이용행태, 영유아 서비스, 정보자료 서비스, 공간 서비스
Public Library Management, Public Library Use Behavior, Infant and Toddlers Services,
Information Data Service, Space Facility Service

* 전남대학교 대학원 문헌정보학과 석사수료(bottom00@naver.com) (제1저자)

** 전남대학교 문헌정보학과 교수(gyulee@jnu.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2020년 11월 23일 논문심사일자 : 2020년 12월 10일 게재확정일자 : 2020년 12월 14일
한국비블리아학회지, 31(4): 95-119, 2020. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.4.095>

1. 서론

1.1 연구 필요성과 목적

영유아기는 인간의 발달단계 중 무한한 잠재적 가능성을 지닌 단계로써, 완전한 인간으로 성장하기 위한 가장 기초적인 단계이다. 이 시기의 여러 경험은 다음 단계의 발달과정에 영향을 미치게 되며, 이러한 다양한 경험 유무에 따라 하나의 완성된 인격체로서의 모습이 달라진다. 그렇기 때문에 하나의 사회적 구성원이 되는 가장 기초적인 경험을 하는 영유아의 경험은 매우 중요하며 국가적인 차원에서도 관심을 두는 문제로 대두되고 있다.

이 관심은 국제도서관협회연맹(IFLA)의 전문 보고서인 「영유아를 위한 도서관 서비스 지침」에서도 확인할 수 있는데, “어린이들은 책과 최신 기술, 그리고 도서관 서비스를 이용하기 위해서 부모 등 보호자의 도움을 받아야 하고, 도서관은 이러한 성인들의 요구를 고려하여, 보호자가 영유아의 발달과정에서 독서와 책, 멀티미디어, 도서관의 필요성을 인식하도록 도와야 한다”(IFLA 2007, 5)고 명시하고 있다. 영유아에게 도서관 서비스를 제공하기 위해서는 그 매개자 역할을 하는 대상이 되는 보호자의 요구를 파악하는 것이 중요한 문제임을 알 수 있다. 영유아는 스스로 권리와 복지를 찾을 수 있는 위치에 있지 않기 때문에 이들이 건전하고 바람직하게 성장하는 데 보호자의 역할이 중요하다. 이들은 보호자를 통해 도서관을 처음 경험하게 되고 보호자가 인식하는 도서관 서비스는 궁극적으로 영유아가 경험하는 서비스로 직결된다.

우리나라의 도서관 정책 역시 어린이 및 영아를 대상으로 한 서비스를 확대하기 위한 다양한 방법을 고민하고 있다. 도서관 정보정책위원회가 2019년에 발표한 ‘제3차 도서관발전종합계획’에서는, 생애 초기 독서운동 시행의 필요성을 제시하고, 영유아 및 임산부를 대상으로 하는 독서프로그램 운영 확대(북스타트 운동) 등의 과제를 제시하여 생애주기 맞춤형 도서관 서비스를 강화하기 위한 추진과제로 채택하고 있다. 이와 더불어 사회서비스를 연계하여 도서관 서비스를 개발하고 확대하기 위한 방법으로 영유아와 그 보호자를 대상으로 하는 가족 친화적 도서관 서비스에 대한 필요성 또한 인지하고 있다(도서관정보정책위원회 2019, 11).

이에 따라 최근 우리나라의 공공도서관에서도 영유아를 위한 서비스 확산은 사회적 육아 지원의 한 가지 형태로서 급변하는 사회에 대응해 나가는 중요한 방법이며 궁극적으로 사회 발전에 기여할 수 있는 원동력이 된다. 영유아기부터의 도서관 이용 경험은 보호자와의 소통 및 교감으로 이어지며, 도서관이 주는 새로운 환경을 경험하고, 적응하면서 자연스럽게 공간에 친밀감을 느끼게 되며 더불어 한 개인의 가능성을 발견하는 경험을 하게 된다. 그뿐 아니라 이는 곧 평생의 삶을 풍요롭게 살도록 도와주는 계기로 이어지기도 한다.

이에 공공도서관은 영유아 서비스에 대한 중요성을 인식하고, 영유아에게 이러한 서비스를 경험할 수 있게 해주는 보호자에 대한 연구가 필요하다. 이와 더불어 도서관을 이용하면서 보호자들이 쉽게 접근할 수 있고, 지속적인 이용을 유도할 수 있도록 하는 그 요인이 무엇인지에 대한 연구가 필요하다.

따라서 이 연구는 영유아 보호자들의 도서관 이용 경험을 토대로 이들의 도서관 이용 행태를 분석하고 이들이 인지하고 있는 도서관의 서비스 인식 정도를 파악하여 향후 영유아와 그 보호자들의 도서관 이용률을 제고하기 위한 요인을 고찰해 보고자 한다.

1.2 연구 방법과 내용

이 연구는 영유아 보호자의 도서관 이용률 제고를 위하여 선행연구를 바탕으로, 영유아 보호자의 도서관 이용행태와 재이용 및 추천의사에 영향을 미치는 요인을 보호자의 개인적인 요인과 도서관 서비스의 인식 정도로 설정하여, 이 요인들이 도서관의 재이용 및 추천의사에 영향을 주는 요인이 무엇인지를 살펴보고자 한다.

연구 방법은 먼저, 문헌연구를 통해 공공도서관의 영유아와 그 보호자를 위한 도서관 서비스의 개념과 종류 등을 살펴본다. 둘째, 특정 지역에 거주하는 영유아(출생부터 취학 전) 자녀를 두고 있으며, 공공도서관을 이용해 본 경험이 있는 보호자를 대상으로 설문을 실시한다. 셋째, 설문조사를 통해 수집된 데이터를 바탕으로 통계프로그램을 활용·분석하여 연구문제와 가설의 결과를 도출한다.

이 연구는 영유아 보호자들의 도서관 이용 행태를 파악하고, 그들의 도서관 이용에 영향을 주는 요인이 무엇인지를 실증적으로 검증하기 위한 연구문제와 가설을 제시한다.

- **연구문제 1.** 영유아 보호자의 개인변수는 도서관 이용행태에 영향을 미친다.
- 가설 1. 영유아 보호자의 개인변수(연령,

경제활동 유무, 동반 자녀 수, 보육 시설 이용 유무)에 따른 도서관 이용 횟수와 이용 시간은 유의한 차이가 있을 것이다.

- 가설 2. 영유아 보호자의 개인변수(연령, 경제활동 유무, 동반 자녀 수, 보육 시설 이용 유무)에 따른 도서관 재이용 및 추천의사는 유의한 차이가 있을 것이다.
- **연구문제 2.** 영유아 보호자가 경험한 도서관서비스 인식정도는 재이용 의사에 영향을 미친다.
- 가설 3. 영유아 보호자의 도서관 정보자료 서비스(확충성, 다양성, 접근용이성)의 인식정도는 도서관 재이용의사에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 4. 영유아 보호자의 도서관 공간시설 서비스(접근용이성, 확충성, 안정성)의 인식 정도는 도서관 재이용 의사에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 5. 영유아 보호자의 도서관 교육지원 서비스(프로그램 다양성, 참여용이성, 지속성)의 인식 정도는 도서관 재이용 의사에 영향을 미칠 것이다.
- **연구문제 3.** 영유아 보호자가 경험한 도서관 서비스 인식 정도는 타인에게 추천하는 의사에 영향을 미친다.
- 가설 6. 영유아 보호자의 도서관 정보자료 서비스(확충성, 다양성, 접근용이성)의 인식 정도는 도서관 추천의사에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 7. 영유아 보호자의 도서관 공간시설 서비스(접근용이성, 확충성, 안정성)의 인식 정도는 도서관 추천의사에 영향을 미칠 것이다.

- 가설 8. 영유아 보호자의 도서관 교육지원 서비스(프로그램 다양성, 참여용이성, 지속성)의 인식 정도는 도서관 추천의사에 영향을 미칠 것이다.

2. 공공도서관의 영유아 서비스

2.1 선행 연구

국내의 공공도서관에서 영유아 서비스 향상과 개선을 위한 선행연구는 주로 이들을 설문하여 도서관의 만족도, 충성도 등을 연구하여 그 개선점을 제시하고 있다. 영유아 서비스임에도 불구하고 설문의 대상자는 영유아의 보호자이며, 이들의 정보추구 행태, 도서관 요구사항 등을 조사하여 영유아 서비스를 향상하거나 개발하는 연구가 일반적이다. 그리고 영유아 발달을 위해 영유아 대상의 사례연구도 보인다.

먼저, 설문조사 방법을 수행한 선행연구를 살펴보면, 방혜옥(2012)은 영유아의 개념과 특성, 공공도서관이 제공하는 영유아 서비스의 개념과 기본원칙에 대해 살펴본 후 영유아 프로그램의 개념 및 필요성과 그 유형에 대해 연구하였다. 국외 사례분석을 통해 영유아 프로그램에 대한 정보를 수집하고 종합적으로 분석하는 한편, 국내 163개관의 영유아 프로그램 담당 사서와 영유아의 보호자를 대상으로 설문을 실시하여 분석하였다. 공공도서관 영유아 프로그램의 활성화 방안을 물리적 환경 개선, 인적 자원 개발, 장서 관리 방안 확충 및 프로그램 운영지침 등을 제시하였으며, 프로그램 운영 및 내용 요소로 연령별 세분화된 프로그램 운

영, 프로그램 강화, 사서들의 인식 제고 및 부모 교육 프로그램 운영 등의 방안을 제시하였다.

윤희정(2011)은 대구광역시에 위치한 공공도서관의 사례를 중심으로 영유아 서비스의 실태를 분석하고 이를 바탕으로 영유아 서비스의 개선 방안에 관한 연구를 수행하였다. 이에 따르면 조사대상의 공공도서관이 영유아 서비스를 제공하는 공간은 매우 협소하고 시설적인 측면에서도 적합하지 않아 영유아를 위한 서비스를 제공하기 위해서는 도서관 환경의 전반적인 재정비가 우선시 되어야 함을 지적했다. 또한 영유아 자료에 대한 별도의 별칭기호 부여와 영유아 서비스를 전담하는 사서의 배치, 도서관 경영자와 사서의 인식 변화, 도서관 규정 등의 개정이 필요하다고 말했으며, 영유아 부모가 함께할 수 있는 참여형 프로그램 개발 및 영유아 부모를 위한 이용자 교육이 필요하다고 제시하였다.

강보경(2002)은 취학 전 유아의 도서관 이용 실태와 부모의 어린이도서관에 대한 요구도를 조사하였다. 연구를 통해 부모들이 자녀의 어린이도서관 이용 경험에 대한 중요성을 인지하고 있음을 확인하였고, 어린이도서관에 대한 부모들의 만족 정도는 유아 전담 사서의 유무, 집과의 거리, 시설과 분위기, 도서관 운영 등에 의해 좌우된다고 하였다. 또한 어린이도서관의 운영적 측면에는 시·도 차원의 재정적인 지원과 어린이 전문 사서 상근직의 필요함을 제시하였고, 시설적인 측면에서는, 유아가 이용하기에 적절한 비품과 유아의 흥미를 고려한 환경 및 분위기 조성이 필요함을 제시하였다.

조지은(2012)은 영유아기의 자녀를 둔 어머니들이 가지는 양육과 관련된 정보요구와 정보

추구 형태를 조사 분석하여 어머니들이 도서관을 이용하는데 영향을 받는 요인을 정보 행태적 특징과 도서관의 환경적 요인 측면에서 분석하여 영아기 자녀를 둔 어머니를 위한 서비스 방안을 물리적 측면과 내용적 측면에서 제시하였다. 물리적 측면에서는 영아를 위한 공간배치, 자료구성 배치, 커뮤니티 제공 등을 제시하였고, 내용적인 측면에서는 양육 관련 참고정보원, 부모교육 프로그램 활성화, 부모를 위한 홈페이지 섹션 구성 등을 제시하였다.

한편, 사례연구 방법을 통해 영유아 서비스 향상을 살펴본 선행연구로는, 이용재(2008)는 미국의 공공도서관이 어린이를 위해 제공하는 서비스 중 '가족장소도서관' 프로그램에 대한 사례연구를 진행하였다. '가족장소도서관'을 도서관마케팅 전략으로 제시함으로써 영유아와 그 가족에 중심을 두고 활발한 서비스를 제공하는 사례를 소개하였다. 이 사례에서는 어린이 서비스에 대한 적극적인 개발과 더불어 도서관을 '가족 장소'라는 인식의 전환뿐 아니라 사서가 부모들에게 중요한 정보원으로 해야 할 역할이 있음을 지적하였다.

진경(2014)은 영유아기 자녀를 둔 어머니들의 어린이도서관 이용경험이 어떠한 의미를 갖는지에 대한 연구를 수행하였다. 이에 따르면 어머니들은 어린이도서관에서 가장 먼저 책과 만나게 되고, 새로운 또래 어머니들을 만나게 되는 경험을 하게 되었다. 그리고 어머니들은 어린이도서관을 통해서 자신이 잠재력을 발견하고 성장할 수 있었으며 사회생활을 할 수 있는 기회를 얻을 수 있었다고 하였다. 이는 도서관이 이용자들의 자기개발 프로그램을 통해 이용자들의 커뮤니티 형성에 도움이 되는 프로그램

를 개발해야 함을 언급하였다.

정미라(2011)는 푸른도서관 안에 위치한 어린이도서관에서 영유아가 어떤 경험을 하였는지에 관한 구체적인 연구를 수행하였다. 영유아들에게 도서관은 책을 매개로 친밀한 상호작용과 다양한 읽기방식을 경험할 수 있는 공간임을 확인하고 이와 더불어 영유아의 공간탐색 형태와 또래와의 표현방식을 알아볼 수 있는 곳이었다. 또한 이들은 도서관에서 공공규칙과 공동체감을 경험하였음을 확인할 수 있었다.

Daimant-Cohen(2004)은 미국의 에녹프렛 프리 공공도서관(Enoch Pratt Free Public Library)에서 운영하는 '마더구스 온더루즈(Mother Goose on the Loose)' 프로그램에 관한 연구를 진행하였다. 이 프로그램은 영유아기 아이들에게 일찍이 문해능력을 습득하기 위한 경험을 제공하고, 영유아와 그의 보호자들의 공공도서관 이용을 유도함과 동시에, 부모들이 영유아의 자녀를 양육하는 데 있어 유익한 정보를 제공하고 부모의 역할 모델에 대한 길라잡이 모델을 제공한다.

이 외에도 도서관의 정보서비스 측정 변수의 설문문항에 관한 선행연구(박유정 2012; 신경희 2019), 도서관 재이용 및 추천의사의 설문문항에 관한 선행연구(이선애 2012; 반민지 2016) 등이 있다.

영유아 및 부모를 대상으로 한 선행연구를 살펴 본 결과, 영유아 대상의 도서관 서비스 프로그램 분석 연구와 도서관의 영유아 서비스에 관한 실태 및 만족도 조사 연구 중심이다. 영유아 보호자를 대상으로 한 연구 중 도서관의 재이용과 타인에 추천 의사의 요인에 관한 연구도 일부 있으나, 특정지역의 영유아 보호자의

도서관 이용행태를 조사하여 이들의 재이용과 타인에게 추천의사에 영향을 미치는 요인 연구를 하고자 한다.

2.2 영유아의 개념

IFLA의 「도서관의 영유아 서비스 지침(Guidelines for Library Services to Babies and Toddlers)」에 따르면, 영유아의 나이를 '3세 미만의 어린이'로 정하며, 생후부터 1년 6개월 미만에 해당하는 아이는 영아(Babies)로, 생후 1년 6개월에서 3년에 해당하는 아이는 유아(Toddlers)로 정의하고 있다. 그러나 우리나라에서 '영유아'에 대한 정의는 「영유아보육법」 제2조와 「모자보건법」 제2조에 '영유아'를 '6세 미만의 취학 전 아동'으로 정하고 있다. 한편 「유아교육법」에는 '유아'는 '만 3세부터 취학 전의 어린이'로 정의하며 영유아를 구분하고 있다.

이처럼 IFLA와 우리나라 법의 영유아의 나이 범주가 다르다. 이 연구는 국내 특정 지역의 영유아의 보호자 대상의 연구이므로 국내 법률

을 참고하여 출생에서 취학 전의 아이를 '영유아'로 정의한다. 영유아의 연령 구분을 바탕으로 발달단계별 특성을 살펴본다. IFLA에서 정의한 영유아의 구분 기준에 따라 영유아의 발달 단계를 인지적, 정서적 특성으로 분류하여 정리하면 <표 1>과 같다(강정아 외 2013, 65-78).

영유아 보호자가 도서관을 이용하는 데 필수적인 고려사항으로는 영유아의 발달 특성을 고려한 공공도서관의 세분화된 서비스의 제공 여부일 것이다. 영유아의 발달 단계를 중심으로 효과적인 영유아 서비스를 제공하기 위해 도서관에서 적용할 수 있는 어린이 발달의 기본단계(Cerney, Markey, and Williams 2006, 6-8)를 제시하면 <표 2>와 같다.

영유아 서비스 담당 사서는 영유아의 단계별 초기 문해능력을 이해하며, 각 단계에서 읽고 싶은 것이 무엇인지 면밀히 파악하고 있어야 한다(국립어린이청소년도서관 2009, 70-73). 영유아의 연령에 따른 특성과 그에 따른 책의 형태와 내용도 숙지해야 한다. 영유아기의 발달은 가장 빠르게 진행되고 그 범위 또한 광범위하다. 그렇기 때문에 공공도서관에서 효과적인 영유

<표 1> 영유아의 인지적, 정서적 발달 특성

구분	인지 발달	정서 발달
생후 ~ 2세 (1년 6개월)	- 감각기관이 발달하고 지각활동이 활발해짐에 따라 주변 세상에 대해 알아가는 단계이다. - 반사 감각들이 계획성과 융통성이 있는 운동으로 변화한다.	- 낮가림과 격리불안 등을 겪으며 또래에 대한 호기심을 갖게 되며 자아존중감이 형성되는 시기이다. 뿐만 아니라 감정조절 및 충동억제의 능력을 습득하게 된다.
2세(1년 7개월) ~ 3세	- 운동능력과 다양한 활동들을 경험하는 시기이다. - 기억력이 향상되고 시간 및 양에 대한 개념의 형성과 사물 간의 관계를 이해한다.	- 기분을 이해하는 능력이 생기고 감정과 욕구를 설명하며, 가족구성원으로서의 기초적인 사회성이 발달하는 시기이다.
4세 ~ 취학 전	- 서열 및 보존 개념에 대한 이해능력을 획득하게 되며 유사한 것들끼리 분류할 수 있는 유목의 개념을 획득한다.	- 비사회적 단계에서 사회적 단계로 나아가는 시기로 갈등상황에 대한 해결능력을 갖고 사회적 상호작용을 시작한다.

〈표 2〉 도서관의 어린이 발달표

구분	신체성장과 학습유형	심리 발달	도서관 적용
영아기 (0~2세)	- 전 생애 중 신체 발달의 속도가 가장 빠른 시기로, 감각 기관과 초기의 언어능력이 형성되는 시기이다.	- 자기중심적인 사고와 가족 지향적인 사고를 갖는다. - 감각기관의 발달이 시작되고 오감을 통해 주변 환경의 정보들을 탐구한다. - 보호자를 따라하는 경향이 있으므로 본보기가 되도록 행동하는 것이 중요하다.	- 소리내어 책을 읽어주어야 하는 시기이다. - 리듬있는 음악과 함께 보드북이 권장되고 프로그램을 진행할 때 보호자들이 먼저 시범을 보이는 것이 중요하다.
유아기 (2~3세)	- 신체적인 능력이 발달하고 독립을 위한 첫 걸음마가 시작된다.	- 자아의 인식이 시작된다. - 단순한 개념과 인과관계에 대한 이해가 시작되고 순서에 대한 의미를 이해한다. - 아직까지는 대개 혼자서 논다.	- 개념책이나 들춰보기 책 및 점층적인 구조를 갖거나 반복적인 이야기를 좋아한다. - 아직 많은 신체활동이 필요하므로 프로그램 운영 시 보호자 동반이 필요하다.
유치원 입학 전 (4~5세)	- 언어 능력이 급격히 발달하고 단어 사용이 풍부해지며, 말장난 사용이 늘다. - 순서와 공간의 관계 및 기타 기초 수학능력이 발달한다.	- 핵가족에서 나아가 또래 친구를 알아보기 시작하고 상상 속에서 노는 것이 최고조에 이른다.	- 지시를 받는 것에 반응하고 간단한 만들기와 긴 시간 앉아있는 활동이 가능하다. - 대체로 보호자의 동반 없이 혼자서 프로그램에 참여할 수 있다.

아 서비스를 제공하기 위해서는 이 시기의 아이들의 발달 단계별 특성을 이해하는 것이 필수적인 요소이다.

이와 같이 영유아의 발달단계를 구분하는 기준에 따라 그 특성들이 다양함을 확인할 수 있었다. 이에 공공도서관은 영유아들이 갖는 개별적인 특성을 고려하여 영유아뿐만 아니라 그들과 도서관 서비스를 연결해주는 보호자의 요구에 맞는 적절한 서비스를 제공해야 한다.

2.3 영유아와 보호자 서비스

2.3.1 영유아 서비스의 개념

우리나라 「영유아보육법」 제3조 3항에는 “영유아는 자신이나 보호자의 성, 연령, 종교, 사회적 신분, 재산, 장애, 인종 및 출생지역 등에 따른 어떠한 종류의 차별 없이 보육되어야 한

다”고 명시하여 영유아의 권리에 대해 강조하고 있다. 그리고 영유아 관련법령에서는 국가 및 지방자치단체, 국민은 영유아를 건전하게 보육할 책임에 대해서 명시하고 있다. 다시 말해, 영유아를 위한 서비스는 국가적인 차원에서 중요한 책무로 인식하고 있음을 알 수 있다.

이에 공공도서관은 영유아 및 그 보호자의 요구 충족을 위해 책임감을 갖고 노력해야 한다. 공공도서관은 영유아 시기는 성장의 다음 단계라고 보면서, 영유아 서비스는 어린이나 성인에게 제공되는 서비스와 동등한 수준으로 제공되어야 한다. 도서관에서 영유아 서비스는 출생부터 취학 전의 영유아와 부모, 가족뿐만 아니라 영유아와 연관된 업무에 종사하는 사람을 대상으로 자료, 시설, 프로그램, 인적 자원을

등을 제공하는 통합적인 도서관 서비스다(윤희정 2011, 8).

이러한 대상들을 위한 서비스의 내용은 첫째, 영유아의 발달과 사전 독서능력을 증진하기 위하여 보호자에게 영유아를 위한 책읽기 교육을 하며, 보호자에게 공공도서관을 이용하는 영유아들이 그 연령에 맞는 자료와 자원을 이용할 수 있도록 교육한다. 둘째, 영유아와 그 보호자들이 다른 가족과 문화를 접할 수 있도록 공동체 분위기를 조성할 뿐 아니라 영유아들의 사회생활 경험 기회를 제공하고 이를 교육할 수 있는 인적 자원을 지원한다. 셋째, 영유아와 그 가족들을 포함한 보호자들에게 친근하면서 따뜻하며 안락한 공간을 제공하며, 또한 그 양육자들끼리 정보공유 및 상호작용을 할 수 있는 공간과 기회를 제공한다.

영유아의 도서관 경험은 즐거움과 상상력을 키우는 자극적인 활동이 된다. 도서관을 이용함으로써 다양한 프로그램을 접하며, 책을 통해 영유아와 보호자, 사서 사이에 유대관계가 형성되며 궁극적으로는 도서관의 평생 고객이 된다. 그런데 영유아는 연령적으로 스스로 목적 활동을 하기 어렵기 때문에 보호자의 역할이 성장에 큰 영향을 줄 것이다. 이에 도서관에서는 보호자들에게 영유아 양육에 필요한 지식과 정보를 어떻게 제공할 것이며, 역으로 보호자가 원하는 도서관의 역할과 기능은 무엇인가에 대한 고민이 필요하다.

2.3.2 영유아 보호자 서비스

공공도서관에서 영유아와 그 보호자를 위한 서비스의 내용은 영유아 보호자 서비스와 영유아 서비스로 구분하여 살펴본다.

1) 영유아 보호자 서비스

공공도서관에서 진행되는 영유아 보호자 서비스는 주로 영유아를 양육하는 데 있어 필요한 프로그램 및 워크숍이 대부분이다.

보호자 교육 프로그램은 영유아에게 가장 처음의 선생님 역할을 맡게 되는 보호자를 대상으로 영유아 교육과 양육에 관한 내용 뿐 아니라 영유아 시기의 발달에 관한 사항, 건강관리 및 영유아와의 상호작용 하는 방법, 도서 선택 및 독서 지도에 관한 교육을 제공한다(방혜옥 2012, 33-34).

도서관에서 운영하는 보호자 교육 프로그램은 대표적인 사례는 '북스타트' 프로그램으로 이는 영유아 대상 프로그램을 운영하는 사전 준비 단계로 보호자교육 프로그램을 다양하게 개발하여 제공하고 있다. 구체적인 프로그램의 내용은 영아발달의 이해, 그림책의 이해와 좋은 그림책의 선정방법, 책읽어주기를 통한 아이와의 교감방법, 지역도서관의 소개와 이용방법에 관한 안내 등이 있다. 영유아라는 대상의 특수성으로 인해 이러한 프로그램의 진행은 그림책 전문가와 대학의 유아교육과 등과 연계하여 진행되며, 프로그램을 진행하면서 다양한 기관과 전문가 집단이 개입하여 지역의 보호자들과 함께 양육에 관한 고민을 나누고 상호작용 하는 계기로 이어지게 된다.

현대사회에 영유아의 보호자들에게는 계속 성장하는 영유아의 발달단계에 맞는 역할학습과 이를 통해 보호자로써의 역할을 효율적으로 수행할 수 있는 교육이 지속적으로 요구되며, 도서관 또한 책무를 느끼고 보호자에게 보다 양질의 프로그램을 제공해야 한다(강정아 외 2013, 144-145).

또한, 공공도서관에서는 영유아의 조기 문해력과 두뇌발달에 관한 워크숍을 준비하여 아동교육의 조력자로 보호자들이 도서관을 편하게 이용할 수 있도록 유도하고 있다. 예를 들면, 메드베스카크 공공도서관(크로아티아 자그레브 시티 도서관)은 보호자를 위한 교육용 도서 및 잡지 컬렉션을 전시하고, 의사와 심리학자, 교육자 등 전문가를 초빙하여 이들을 위한 워크숍을 개최하는 등 도서관의 모든 활동에 보호자를 참여시키는 관행을 유도하여 매일 다양한 프로그램을 제공하고 있다(IFLA 2007, 16). 심지어 배름도서관(노르웨이)은 '보건센터 프로젝트'를 진행하여 보건소와 도서관의 협력을 통해, 영유아 보호자들이 건강검진을 위해 보건소를 방문할 때 도서관 서비스에 관한 정보를 얻을 수 있도록 자료를 제공하고, 책을 나누어 주는 등의 행사를 진행한다(IFLA 2007, 20).

공공도서관에서 영유아 보호자를 위한 서비스로는 영유아를 양육하는 데 있어 필요한 프로그램 및 워크숍이 대부분이었다. 도서관에서는 영유아 보호자들의 양육관련 사항들을 잘 파악하여 실제적인 다양한 서비스를 제공해야 할 필요가 있다.

2) 영유아 서비스

공공도서관에서 영유아를 위한 서비스의 내용은 크게 자료, 시설, 프로그램 등으로 구분해 볼 수 있다.

먼저 자료측면을 살펴보면, 영유아에게 책은 새로운 세계와의 만남이다. 영유아는 다양한 그림책을 보거나 내용을 들으며 세상과 소통하며 영유아의 내면을 성장시키고 간접적으로 사회를 경험하는 계기가 된다.

공공도서관에서 제공하는 서비스 중 장서 즉, 정보자료 제공은 도서관의 가장 기본적인 기능이며 핵심자원이라고 할 수 있다. 오늘날에는 장서의 종류가 다양해졌고, 이에 따라 영유아의 발달 특성에 맞는 자료의 종류도 다양하며 개발되는 실정이다. 영유아를 위한 장서를 구비할 때는 품질이 좋고, 발달단계의 특성에 맞게 선정하며, 너무 어렵지 않으며 보호자에게 관심을 받을 만한 가치 있는 자료여야 한다. 그뿐만 아니라 인종과 개인적, 사회적인 지위에 차별적이지 않으며, 자료를 접했을 때 만족감을 느낄 수 있는 자료여야 한다(IFLA 2007, 6-7).

영유아를 위한 자료로 기본적인 종이책은 물론 촉감 책, 형질 책, 팝업북, 오디오북 등 오감을 경험할 수 있는 종류로 제공되어야 하며, 안전성과 위생 상태 또한 고려되어야 한다. 특히, 영유아들에게는 그림책이 중요한 자료로 선택되는데 좋은 그림책은 이 시기의 아이들에게 즐거움을 주고 관심과 호기심을 갖게 하며, 감동과 재미를 선사한다. 그리고 영유아와 소통할 수 있는 자료인 그림책뿐 아니라 보호자를 위한 교육 정보를 포함한 자료도 도서관 장서에 포함되어야 한다(IFLA 2010, 6-7).

한편, 한국도서관 기준에 따르면, 공공도서관의 경우 전체 장서에서 25~30% 정도가 아동용 장서의 비율로 적절하다고 명시하고 있다(한국도서관협회 2013, 13). 그러나 이 기준에는 영유아 도서에 대한 비율을 구체적으로 제시하지 않고, 초등학생까지 그 연령을 포괄하고 있는 것으로 영유아 도서의 구체적인 기준을 정하는 것이 영유아 서비스를 위한 하나의 과제라고 할 수 있다.

둘째, 시설측면을 살펴보면, 영유아와 그 보

호자에게 공공도서관은 단지 책을 빌리는 곳일 뿐 아니라 다양한 프로그램을 참여하고, 또래들을 만나 함께 소통하는 공간이다. 이들에게 새로운 커뮤니티를 제공해주는 역할을 하며, 사회를 경험할 수 있는 통로가 되기도 한다. 그래서 다른 어떤 공간보다도 손쉽게 접근할 수 있고, 안전하고 접근이 용이해야 한다.

공공도서관의 시설 장치는 영유아가 이용하기에 어떠한 위험성이 없어야 하며, 도서관은 항상 안전을 점검하고 잠재적으로 위험할 수 있는 요소들을 최소화하여야 한다. 가구나 열람책상의 뾰족한 모서리는 보호해야 하며, 전기소켓에는 안전 덮개를 씌워야 하며 도서관 내에 수유실과 영유아 화장실 등 위생시설과 편의시설이 설치되어 있어야 한다(IFLA 2010, 7). 충분한 면적의 열람공간을 갖추고, 영유아의 신장을 고려하여 적절한 높이의 의자 및 책상 등을 구비해야 한다.

보통 영유아 보호자들은 유모차를 동반하므로 도서관의 어린이 및 영유아 자료실은 1층에 위치하는 것이 대부분이다. 현재는 일반적으로 어린이 자료실이라 통칭하고 있지만, 이 공간 내에서도 연령별로 영유아가 보호자와 함께 이용할 수 있는 공간을 따로 분리하기도 한다. 영유아를 위한 별도의 공간의 적절한 면적은 명확히 법으로 명시되어있지 않으나, 전체 어린이실 면적의 20~30% 내에서 도서관의 규모와 사서 1인당 봉사대상 인구수에 따라 적절하게 배치되어야 한다(김종성, 오동근 2007, 100).

셋째, 프로그램 측면을 살펴보면, 영유아는 성장 개월 수마다 발달단계의 특성이 다르므로, 이들을 위한 프로그램을 계획할 때는 각자 신체

적, 인지적 발달단계를 고려해서 세분화하여 프로그램을 제공하는 것이 중요하며, 보호자가 동반하여 참여하기 때문에, 그들이 시간이나 요일 및 장소에 구애받지 않고 참여할 수 있는 여건을 만들어 주어야 한다.

공공도서관에서 제공하는 프로그램을 통해 영유아는 직·간접적으로 그림책을 통해 독서를 경험하며, 프로그램에 참여하는 또래의 아이들과 교류하는 계기를 갖게 된다. 그리고 이들뿐 아니라 보호자도 프로그램에 참여하면서 새로운 커뮤니티를 형성하게 된다. 공공도서관에서 제공하는 영유아 프로그램은 대개 두 가지의 형태로 나뉘어 제공된다. 다른 기관이나 단체와 연계하여 '북스타트' 처럼 프로그램을 진행하는 방식이 있고, 다른 하나는 자체적으로 프로그램을 기획하여 운영하는 형태이다(홍현진, 강미희, 정대근 2009, 57-61).

영유아를 대상으로 하는 프로그램은 주로 오감을 이용한 신체활동을 동반한다. 국내의 영유아를 대상으로 하는 프로그램에는 인형극, 음악 및 미술 활동, 종이접기 등 신체활동을 포함한 놀이 형태의 프로그램과 가베, 레고, 교구 등을 이용하는 프로그램이 있고, 영유아의 보호자를 대상으로 하는 프로그램에는 부모교육 프로그램이 있다(방혜옥 2012, 33-34). 그리고 영유아와 보호자가 같이 자료를 통해 교감을 나누고, 심리적 안정을 얻는 새로운 놀이 방법을 제공하는 프로그램도 있다.

공공도서관은 인종이나 사회계층 및 소득수준에 차별을 두지 않고 모든 영유아나 보호자에게 공평하게 교육의 기회를 제공하며 지역사회와 연계하여 프로그램을 제공하는 역할을 수행해야 할 것이다.

3. 공공도서관 이용 요인의 연구 설계

이 연구는 영유아 보호자의 공공도서관 이용 행태를 통해 재이용과 타인에게 추천하는 의사에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위해, 기존의 선행연구를 바탕으로 공공도서관 이용에 영향을 미치는 요인들을 설정한다. 보호자의 인구통계학적 특징을 설정한 개인적인 요인과 도서관의 서비스를 인식하는 정도 두 가지 요인을 세부적으로 나누어 연구를 진행한다. 연구 문제를 검증하기 위한 측정 요인으로, 이용행태에 관해서는 도서관 이용 시간과 이용 횟수로, 도서관 서비스 인식 정도는 정보자료 서비스, 공간시설 서비스, 교육지원 서비스로 구분하여 설정한다.

3.1 공공도서관 이용 요인 측정의 설문 구성

기존의 선행연구 고찰을 통해 영유아 보호자의 개인변수, 공공도서관의 정보자료 서비스, 공간시설 서비스, 교육지원 서비스 등을 독립변수로 설정하였고, 이를 통한 도서관 이용 행태와 재이용 및 추천 의사를 종속변수로 설정하였다.

개인변수는 설문대상인 영유아 보호자의 인구통계학적 특징을 토대로 구분하고, 조지은(2012), 신경희(2019)가 구성한 설문 문항을 참고하여 이 연구에 맞게 재구성한다. 측정 항목은 응답자의 연령, 경제활동의 유무, 도서관 이용시 동반하는 자녀의 수, 자녀의 보육시설 이용 경험의 유무 등으로 구성한다.

정보자료 서비스 변수는 도서관 3요소(장서,

시설, 사서) 중의 하나인 장서의 범위를 확대하여 정보자료로 설정하고, 박유정(2012), 신경희의 연구를 참고하여 정보자료 서비스를 정보자료의 확충성, 다양성, 접근용이성 등으로 설정한다. 공간시설 서비스는 시설 부분을 고려하여 설정하고, 윤희정(2011)의 연구를 참고하여 접근용이성, 시설 확충성, 공간 안정성 등으로 구성한다. 교육지원서비스는 방혜옥(2012)의 연구를 참고하여 영유아와 그 보호자를 대상으로 하는 각종 프로그램의 다양성, 참여용이성, 지속성 등으로 구성한다.

공공도서관 이용의 행태 변수로는 신경희, 윤희정의 연구를 참고하여 영유아 보호자의 도서관 이용 횟수, 방문시 이용 시간 등으로 구성한다. 그리고 도서관의 재이용과 타인에게 추천할 의사의 변수는 이선애(2012), 반민지(2016)의 연구를 참고하여 측정항목으로 선정한다.

그리고 영유아 보호자의 공공도서관 이용행태와 재이용 및 추천의사에 영향을 미치는 요인을 영유아 보호자의 개인변수, 공공도서관 서비스 인식 변수로 나누어 측정하기 위해 앞에서 언급한 관련연구들의 설문지를 참고하여 설문 내용을 객관식과 척도 문항으로 구성하였다. 이상의 내용을 정리하면 <표 3>과 같다.

설문을 실시하기 전, 2020년 1월 2일부터 1월 5일까지 4일간 14명을 대상으로 pre-test를 진행하여 설문 문항에 대한 오류를 수정하고 추가 의견을 반영하여 최종 설문지를 작성하였다. 일반적 사항과 도서관 이용에 관한 항목은 객관식 문항으로 구성하였으며, 재이용과 추천의사와 도서관 서비스 인식에 관한 항목은 5점 리커트척도를 이용하여 측정하였다.

〈표 3〉 서비스 인식의 변수 측정 항목과 내용

구분	분야(설문항수)	측정 항목 내용	관련 연구
	일반적 사항(6)	- 응답자의 나이 - 응답자의 경제활동 유무 - 도서관 이용시 동반 자녀의 수 - 영유아 성별과 나이 - 영유아의 보육시설 이용 경험 유무	조지은(2012) 신경희(2019)
정보자료 서비스	확충성(3)	- 영유아 보호자를 위한 정보자료 확충정도 - 영유아를 위한 정보자료 확충정도 - 종류별, 형태별 자료 확충정도	박유정(2012) 신경희(2019)
	다양성(3)	- 최신의 정보자료 소장정도 - 정보자료의 발달단계별 세분화 정도 - 영유아 보호자의 요구 반영도	
	접근용이성(3)	- 정보자료 접근을 위한 동선의 용이성 - 정보자료의 제공 형태 - 정보자료 접근을 위한 안내	
공간시설 서비스	확충성(3)	- 열람공간의 확충 정도 - 위생 및 편의시설의 확충 정도 - 독립된 특별공간 제공 정도	윤희정(2011)
	안정성(4)	- 안전시설의 유무 - 시설 높이의 적절성 - 채광 및 실내온도의 적절성 - 안락한 분위기 제공 정도	
	접근용이성(3)	- 접근 용이한 위치 - 시설 공간에 대한 안내 - 이용 용이한 동선의 연결	
교육지원 서비스	프로그램 지속성(3)	- 운영 횟수의 적절성 - 운영 시기의 적절성 - 후속 프로그램의 지속 여부	방혜옥(2012)
	프로그램 다양성(3)	- 영유아 프로그램 개설의 다양성 - 영유아 보호자 프로그램 개설 여부 - 단계별 세분화 된 프로그램 제공 여부	
	참여용이성(4)	- 안내 및 홍보의 적절성 - 진행공간의 접근 용이성 - 참여 인원의 적절성 - 운영 시기의 적절성	
	이용 행태(6)	- 공공도서관 이용 횟수 - 방문시 평균 이용 시간	신경희(2019) 윤희정(2011)
	재이용 및 추천의사(2)	- 향후 도서관 재이용 의사 - 타인에게 도서관 이용 추천 의사	반민지(2016) 이선애(2012)

3.2 공공도서관 이용 요인의 자료수집과 분석

3.2.1 설문자료 수집 과정과 분석 방법

공공도서관에서 영유아 서비스와 관련한 선

행 연구의 자료를 분석하여 영유아와 보호자의 도서관 이용행태와 도서관 서비스에 관한 자료를 수집하였다. 이를 토대로 구성된 설문지를 바탕으로 현재 광주광역시 소재의 공공도서관

23개 중에서 영유아 프로그램을 운영하는 도서관 4개를 선정하였다.

연구진행을 위해 2020년 1월 2일부터 1월 5일 4일간 사전 조사를 실시하였으며, 조사 결과를 보완하여 최종적으로 완성된 설문지를 바탕으로 2020년 1월 6일부터 1월 31일까지 약 4주 간에 걸쳐 조사를 실시하였다.

설문조사는 연구자가 이 연구의 목적과 내용을 설명한 후 응답자가 직접 작성하는 방식으로 진행되었으며, 연구자가 지속적으로 진행 상황을 응시하지 않고, 설문지에 대한 문의가 있을 때만 개입하는 방식으로 진행하였다. 설문지는 157부를 배포한 뒤 총 157부를 회수하였으며, 설문 응답의 완성도가 떨어지는 11부를 제외하고, 응답이 유효한 146부를 분석 대상으로 하였다. 연구에 사용되지 않은 설문지 11부는 설문에 대한 응답이 미완성되었거나, 연구를 진행하는데 유효하지 않은 설문지가 포함되어 있다.

회수된 146부의 설문지를 바탕으로 이 연구에서 설정한 연구문제와 가설을 검증하기 위해 통계분석 도구인 SPSS 24.0 프로그램을 사용하였다. 통계의 분석 과정은 첫째, 연구에서 각 변수를 측정하기 위한 항목의 정확성과 문항 구성의 동질성 정도를 추정하기 위해 사용되는 내적 일관성 검사법 중의 하나인 크론바흐 알파(Chronbach's alpha) 계수를 사용하여 신뢰도 분석을 하였다. 둘째, 조사 대상자들의 일반적인 특성 및 도서관 이용행태를 파악하기 위하여 빈도분석(Frequency Analysis)을 실시하였다. 셋째, 경제활동 유무와 보육시설 이용 경험 유무에 따른 도서관 재이용 및 추천의사의 차이를 알아보기 위해 독립표본 T-검정

(Independent Samples T-test)을 하였다. 넷째, 연구대상자의 연령, 도서관 이용 시 동반하는 자녀 수에 따른 도서관 재이용 및 추천 의사의 차이를 알아보기 위해 일원배치 분산분석을 사용하였다. 다섯째, 연령, 경제활동 유무, 동반 자녀 수, 보육 시설 유무에 따른 도서관 이용행태의 연관성을 분석하기 위해 교차분석(χ^2 -test)을 사용하였다. 여섯째, 도서관 서비스 인식 변수 간의 상관성을 확인하기 위해 상관관계 분석(Pearson's correlation analysis)을 하였고, 이를 바탕으로 서비스 인식 정도를 나타내는 변수들과 재이용 및 추천 의사와의 관계를 검증하는 방법인 다중회귀분석 기법(Multiple Linear Regression Analysis)을 사용하였다.

3.2.2 일반적 사항 분석

이 연구는 광주광역시에 소재의 공공도서관 4곳을 이용하는 영유아 보호자를 대상으로 설문을 실시하였으며, 회수하여 설문 분석에 유효하다고 판단되는 146부를 분석하였으며, 설문 대상자의 인구통계학적 사항을 정리하면 <표 4>와 같다.

영유아 보호자의 공공도서관 이용 정도를 분석하면, 첫째, 영유아 보호자는 도서관을 평균적으로 일주일에 1~2회 정도 방문하며, 주말에 방문하는 비율이 상대적으로 높았다. 이는 영유아 보호자의 인구통계학적 특성 중 경제활동 유무 조사 결과에서 근거를 유추해볼 수 있는데, 경제활동을 하는 보호자들이 많기 때문에 주중보다는 주말을 이용하여 도서관을 방문하는 것으로 보인다. 둘째, 영유아 보호자가 도서관을 이용하는 시간대는 12시부터~15시로 점심시간대에 방문을 하여 1시간에서 3시간 정

〈표 4〉 인구통계적 내용과 도서관 이용 정도

구분		빈도(%)	계(%)	구분		빈도(%)	계(%)
성별	남	16(11.0)	146 (100)	이용 횟수	주5회 이상	2(1.4)	146 (100)
	여	130(89.0)			주3~4회	8(5.5)	
연령	30대	83(56.8)	146 (100)		주1~2회	68(46.6)	
	40대	60(41.1)			주1회 미만	55(37.7)	
	50대	3(2.1)		거의 이용 안함	13(8.9)		
동반 자녀수	1명	56(38.4)	146 (100)	이용 시간대	9~12시	30(20.5)	146 (100)
	2명	79(54.1)			12~15시	60(41.1)	
	3명	10(6.8)			15~18시	56(38.4)	
	4명	1(0.7)		이용 요일	평일	50(34.2)	146 (100)
경제활동 유무	유	102(69.9)	주말		96(65.8)		
	무	44(30.1)	146 (100)	이용 시간	1시간 미만	39(26.7)	146 (100)
자녀 나이	만1세미만	7(2.8)			1~3시간	100(68.5)	
	만1세	10(4.0)			3~5시간	5(3.4)	
	만2세	15(6.1)			5시간 이상	2(1.4)	
	만3세	31(12.5)	이용 목적	대출/반납	99(44.0)	225 (100)	
	만4세	56(22.6)		프로그램참여	28(12.4)		
	만5세	68(27.4)		여가시간소요	96(42.7)		
만6세 이상	61(24.6)	커뮤니티만남	2(0.9)				

도로 도서관에 머무는 것으로 보인다. 이는 영유아의 특성상 한 공간에서 오랜 시간을 머무는 것이 불가능하기 때문에 3시간 미만으로 도서관에 머무는 것으로 보인다. 이에 독립된 공간에서 1시간 이내의 프로그램을 제공하는 기획이 필요하다고 본다. 셋째, 주말에 도서관을 이용하는 보호자가 평일 보다 두 배 이상의 비율 차지한다고 보았을 때, 영유아 및 보호자를 위한 서비스를 제공하고자 한다면 주말을 이용함이 큰 호응을 얻을 수 있을 것으로 보인다. 또한 이용 시간대의 분포를 보았을 때 대체로 고른 분포를 보이고 있지만, 12시부터 15시가 가장 높은 비율을 차지하는 것을 보아 영유아 및 보호자를 대상으로 프로그램을 운영했을 시 주말 점심시간 이후로 기획한다면 보다 큰 성과를 얻을 수 있다고 본다.

연구 대상자의 공공도서관 이용 목적에는 ‘정보자료의 대출/반납’이 99명(44.0%), ‘자녀와 함께 여가 시간을 보내기 위함’이 96명(42.7%)으로 나타났다. 이는 도서관의 전통적인 기능인 정보자료의 대출/반납이 여전히 도서관 이용의 주요 요인임을 확인할 수 있다. 다른 목적 중 하나인 자녀와 함께 여가생활을 즐기기 위함은 도서관이 갖는 다양한 역할 중 여가생활 공간으로서의 역할 또한 중요함을 말하고 있다.

4. 공공도서관 이용 요인의 가설 검증 분석

이 연구는 설문문의 문항이 응답자로부터 일관되고 정확하게 측정되었는가를 확인하기 위해

여 크론바흐 알파(Cronbach's alpha) 계수를 사용하여 신뢰도를 분석하였고, 그 결과 정보자료 서비스(확충성(0.789), 다양성(0.869), 접근 용이성(0.824)), 공간시설 서비스(확충성(0.825), 안정성(0.879), 접근 용이성(0.742)), 교육지원 서비스(지속성(0.836), 다양성(0.855), 접근 용이성(0.875)) 등의 3영역 모두 0.7이상의 값을 보여 데이터의 신뢰성을 확보하였다.

4.1 이용 요인의 가설 검증과 분석

4.1.1 개인변수와 이용 횟수, 이용 시간 관계
 영유아 보호자의 개인변수인 연령, 경제활동 유무, 동반 자녀 수, 보육시설 이용 경험 유무 등과 이용 횟수, 이용 시간과의 관계를 검증하기 위해 교차분석을 실시하였고, 영유아 보호자의 개인변수 4개 모두에 따른 도서관 이용 횟수와 이용 시간은 유의한 차이를 보이지 않는 것으로 나타났다. 즉, 영유아 보호자의 개인변수 4개 항목은 도서관을 이용하는 횟수와 이용 시간의 결정에 영향을 미치는 요인이 아님을 확인할 수 있다. 따라서, 영유아 보호자의 개인변수(연령, 경제활동 유무, 동반 자녀 수, 보육시설 이용 경험 유무)에 따른 도서관 이용 횟수, 이용 시간은 유의미한 차이를 보일 것이라

는 가설1은 기각되었다.

이에 따라 도서관에서 영유아 서비스를 기획할 경우에는 영유아 보호자의 개인적인 요인보다는 도서관 인식 정도와 도서관의 운영 요소를 바탕으로 기획하는 것이 더 효과적인 결과를 얻을 수 있을 것이다.

4.1.2 개인변수와 도서관 재이용 및 추천의사

영유아 보호자의 개인변수와 도서관 이용 시간과의 관계를 검증하기 위해 독립변수가 두 집단(경제활동 유무, 보육시설 이용 유무)인 경우는 t-검증을 하였고, 독립변수가 세 집단 이상(연령, 동반자녀수)인 경우는 일원배치분산분석(One-way ANOVA)을 실시하였다.

분석 결과, 영유아 보호자의 개인변수 중 연령, 경제활동 유무, 보육시설 이용 경험 유무 등의 경우는 도서관 재이용 및 타인에게 추천하는 의사에는 유의한 차이를 보이지 않았다.

단, 영유아 보호자의 도서관 이용 시 동반 자녀 수에 따라 도서관의 재이용 및 추천 의사에 유의한 차이를 보이는지를 검증하고자 일원분산분석을 실시하였고, 이에 따른 결과를 정리하면 <표 5>와 같다.

<표 5>와 같이, 영유아 보호자가 공공도서관을 이용할 때, 동반하는 자녀의 수에 따라 공공

<표 5> 동반 자녀수에 따른 도서관 재이용 및 추천의사

종속변수	동반 자녀수	표본수	평균	표준편차	Scheffe 사후검증	F	p
재이용 및 추천의사	1명	47	4.18	0.68	-	2.789*	0.043
	2명	79	4.49	0.62			
	3명	17	4.24	0.75			
	4명	3	4.00	0.50			

* p<0.05

도서관을 재이용하고 타인에게 추천할 의사에 유의($p<0.05$)한 차이가 있음을 확인할 수 있다. 동반하는 자녀의 수가 2명인 경우가 1명인 경우보다 도서관의 재이용 및 추천의사에 긍정적인 영향을 미침을 확인할 수 있다. 이에 따라 도서관에서 형제, 자매들이 함께 참여할 수 있는 프로그램을 기획/제공하는 것이 도서관 이용률 제고 방법이 될 것이다.

따라서, 영유아 보호자의 개인변수(연령, 경제활동 유무, 동반 자녀 수, 보육시설 이용유무)에 따른 도서관 이용 시간은 유의미한 차이를 보일 것이라는 가설2는 부분채택 되었다.

한편, 선행연구에서 조지은(2012)의 연구는 영유아 보호자들이 아이들을 양육하는데 정보원으로 공공도서관을 이용하는 행태에 초점을 맞추어 연구를 하였고, 연구를 진행하였던 장소가 어린이집 7곳이었던 것을 미루어 보아 이 연구와 표본 추출 과정에 차이점이 있다. 신경희(2019)의 연구는 연구 대상이 영유아 보호자가 아닌 어린이 보호자로 이 연구 역시 이 연구와 표본 추출 과정에서의 차이를 보인다. 결과적으로 이 연구와 다르게 표본추출 과정의 차

이로 비교 의미가 없다.

4.2 도서관 영유아 서비스 인식 변수간의 상관관계

이 연구의 가설을 검증하기 위한 변수인 정보자료 서비스(확충성, 다양성, 접근용이성), 공간시설 서비스(확충성, 안정성, 접근용이성), 교육지원 서비스(지속성, 다양성, 참여 용이성)간의 상관관계를 확인하기 위해 상관관계 분석(Pearson's correlation analysis)을 정리하면 <표 6>과 같다.

분석 결과, 정보자료 확충성은 정보자료 다양성, 공간시설 접근용이성, 공간시설 확충성, 공간시설 안정성, 교육지원 프로그램 다양성, 교육지원 프로그램 참여용이성, 교육지원 프로그램 지속성 등과 유의한 정(+의 상관관계를 보였고, 정보자료 다양성은 정보자료 접근용이성을 제외한 모든 변수와 유의한 정의 상관관계를 보였다. 즉, 정보자료 다양성의 인식 정도가 높을수록 정보자료 접근용이성을 제외한 다른 서비스 인식 정도가 높아짐을 확인할 수 있었다.

<표 6> 도서관 서비스 인식 변수 간 상관관계 분석

변수		1	2	3	4	5	6	7	8	9
정보자료	확충성	1								
	다양성	.827***	1							
	접근용이	-.608***	-.666***	1						
공간시설	접근용이	.501***	.515***	-.662***	1					
	확충성	.635***	.603***	-.571***	.544***	1				
	안정성	.584***	.585***	-.594***	.494***	.753***	1			
교육지원	다양성	.560***	.611***	-.558***	.490***	.551***	.510***	1		
	참여용이	.692***	.679***	-.610***	.497***	.691***	.671***	.697***	1	
	지속성	.660***	.647***	-.515***	.413***	.514***	.553***	.686***	.790***	1

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

공간시설 접근용이성은 공간시설 확충성, 공간시설 안정성, 교육지원 다양성, 교육지원 참여용이성, 교육지원 지속성 등과 유의한 정의 상관관계를 보였고, 공간시설 확충성, 공간시설 안정성, 교육지원 다양성, 교육지원 참여용이성 모두 서로 유의한 정의 상관관계를 보였다. 즉, 도서관 이용행태 및 도서관 재이용과 추천의사에 영향을 미치는 서비스 인식 정도를 측정하기 위한 변수들은 서로 유의한 상관관계를 보임을 확인할 수 있었다.

4.2.1 도서관 서비스 인식 정도와 도서관 재이용 관계

이 연구는 영유아 보호자의 공공도서관 서비스 인식 정도와 도서관 재이용 및 추천 의사의 관계에 관한 가설을 검증하기 위해 다중회귀분석(Multiple Regression Analysis)을 실시하였다. 분석의 유의도는 0.005로 설정하였다.

1) 정보자료 서비스 인식 정도에 따른 도서관 재이용

영유아 보호자의 공공도서관의 정보자료 서비스(확충성, 다양성, 접근용이성)에 대한 인식 정도와 도서관의 재이용의 영향 관계를 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과는

〈표 7〉과 같다.

회귀계수의 유의성 검증을 실시한 결과 정보자료 확충성($\beta = .436, p < .01$)만 도서관 재이용에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 정보자료 확충성에 대한 인식 정도가 긍정적일수록 재이용 의사가 높아지는 것으로 평가되었다. 정보자료의 확충정도를 측정하는 항목은 보호자에게 필요한 정보자료(양육, 건강, 자기계발 등)의 확충도와 영유아를 위한 형태별 자료(도서, DVD, 오디오북 등)와 종류별 자료(놀이북, 촉감책, 빅북 등)의 확충도에 관한 질문이었다. 이 가설 검증 결과의 근거로는 도서관의 이용 목적 중에 정보자료의 대출/반납이 가장 높은 비율을 차지한 것에서 찾을 수 있다. 시대가 변함에 따라 도서관의 기능과 역할 또한 다양해졌지만 여전히 영유아를 둔 보호자에게 도서관의 기능은 정보자료를 제공해주는 곳으로 인식됨을 확인할 수 있었다. 따라서 영유아 보호자의 도서관 정보자료 서비스(확충성, 다양성, 접근용이성)에 대한 인식 정도는 도서관 재이용에 영향을 미칠 것이라는 가설3은 부분 채택 되었다.

2) 공간시설 서비스와 재이용

영유아 보호자의 공공도서관 공간시설 서비

〈표 7〉 정보자료 서비스 인식 정도와 재이용 관계

종속변수	독립변수	B	S.E	β	t	p	VIF
재이용	(상수)	4.263	0.579		7.359***	0.000	
	정보자료 확충성	0.460	0.145	0.436	3.174**	0.002	3.322
	정보자료 다양성	-0.252	0.141	-0.261	-1.785	0.076	3.651
	정보자료 접근용이성	-0.232	0.101	-0.237	-2.290*	0.024	1.831

$F=9.644(p<0.001), R^2=.152, D-W=1.720$

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

스(확충성, 안정성, 접근용이성)에 대한 인식 정도와 도서관 재이용의 영향관계를 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과는 <표 8>과 같다.

회귀계수의 유의성 검증을 실시한 결과 공간 시설 안정성($\beta=.397, p<.01$)만 도서관 재이용에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 공간시설 안정성에 대한 인식 정도가 긍정적일수록 재이용의사가 높아지는 것으로 평가되었다. 공간시설 서비스 중 안정성을 측정하는 항목은 공간 내의 안락함이나 안전시설의 여부, 적절한 채광 및 실내 온도였다. 이는 도서관을 이용하는 목적에서 근거를 유추해볼 수 있는데, '자녀와 함께 여가시간을 보내기 위함'이었다. 다시 말해 영유아 보호자들이 자녀와 함께 여가시간을 보내기 위해서는 공간적인 서비스를 제공하는 것이 필수적인 요소임을 확

인할 수 있다. 따라서 영유아 보호자의 도서관 공간시설 서비스(접근용이성, 확충성, 안정성)에 대한 인식 정도는 도서관 재이용에 영향을 미칠 것이라는 가설4는 부분채택 되었다.

3) 교육지원 서비스 인식 정도와 도서관 재이용

영유아 보호자의 도서관 교육지원 서비스(다양성, 참여용이성, 지속성)에 대한 인식 정도와 도서관 재이용의 영향관계를 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과는 <표 9>와 같다.

회귀계수의 유의성 검증을 실시한 결과 프로그램 참여용이성($\beta=.280, p<.05$)만 도서관 재이용의사에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 교육지원 서비스 중 프로그램 참여용이성을 측정할 항목으로는 충분한 프로그램의 홍보나 안내 여부 및 참여 공간이나 인

<표 8> 공간시설 서비스 인식 정도와 재이용 관계

종속변수	독립변수	B	S.E	β	t	p	VIF
재이용	(상수)	2.824	0.332		8.515***	0.000	
	공간시설 접근용이성	0.059	0.095	0.057	0.627	0.531	1.454
	공간시설 확충성	-0.005	0.109	-0.005	-0.045	0.965	2.535
	공간시설 안정성	0.391	0.115	0.397	3.398**	0.001	2.361

$F=10.375(p<0.001), R^2=.180, D-W=1.804$

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

<표 9> 교육지원 서비스 인식 정도와 재이용 관계

종속변수	독립변수	B	S.E	β	t	p	VIF
재이용	(상수)	3.514	0.290		12.139***	0.000	
	프로그램 다양성	-0.053	0.112	-0.055	-0.473	0.637	2.148
	프로그램 참여용이성	0.268	0.133	0.280	2.014*	0.046	3.023
	프로그램 지속성	0.068	0.136	0.069	0.504	0.615	2.938

$F=4.688(p<0.001), R^2=.090, D-W=1.687$

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

원의 적절함 등을 묻는 문항으로 구성되었다. 즉, 영유아 보호자에게는 자녀와 함께 참여할 수 있는 프로그램에 관한 홍보와 프로그램을 위한 충분한 공간, 참여 기회의 균등함을 고려하여 서비스를 제공해야 함을 확인할 수 있었다.

따라서 영유아 보호자의 도서관 문화서비스(프로그램 다양성, 참여용이성, 지속성)에 대한 인식 정도는 도서관 재이용의사에 영향을 미칠 것이라는 가설5는 부분채택 되었다.

4.2.2 도서관 서비스 인식 정도와 도서관 추천의사 관계

1) 정보자료 서비스 인식 정도와 도서관 추천의사

영유아 보호자의 도서관 정보자료 서비스(확충성, 다양성, 접근용이성)에 대한 인식 정도와 타인에게 도서관 추천의사간의 영향관계를 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과는 <표 10>과 같다.

회귀계수의 유의성 검증을 실시한 결과 정보자료 확충성($\beta=.474, p<.001$)만 도서관 추천의사에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉 정보 확충성에 대한 인식 정도가 긍정적일수록 추천의사가 높아지는 것으로 평

가되었다. 이는 앞의 가설4와 유사한 이유를 근거로 유추할 수 있는데, 영유아 보호자는 이용하는 도서관에 영유아 및 보호자를 위한 충분한 자료가 확충되어 있다고 인식 할 경우에 타인에게도 이용 도서관을 추천하는 의사가 높아짐을 확인할 수 있었다. 이에 도서관은 영유아 및 보호자들을 위한 정보자료 서비스를 제공할 때 영유아의 특성에 맞는 다양한 형태 및 종류의 책 뿐 아니라 영유아 보호자를 위한 정보자료를 구비해야 할 것이다.

따라서 영유아 보호자의 도서관 정보자료 서비스(확충성, 다양성, 접근용이성)에 대한 인식 정도는 도서관 추천의사에 영향을 미칠 것이라는 가설6은 부분채택 되었다.

2) 공간시설 서비스 인식 정도와 도서관 추천의사

영유아 보호자의 도서관 공간시설 서비스(접근용이성, 확충성, 안정성)에 대한 인식 정도와 도서관 추천 의사간의 영향관계를 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과는 <표 11>과 같다.

회귀계수의 유의성 검증을 실시한 결과, 공간시설 접근용이성($\beta=.224, p<.05$)과 공간시설 안정성($\beta=.367, p<.001$)이 도서관 추천의

<표 10> 정보서비스 인식 정도와 추천의사의 관계

종속변수	독립변수	B	S.E	β	t	p	VIF
추천의사	(상수)	2.970	0.598		4.964***	0.000	
	정보자료 확충성	0.547	0.150	0.474	3.658***	0.000	3.222
	정보자료 다양성	-0.098	0.146	-0.092	-0.669	0.504	3.651
	정보자료 접근용이성	-0.173	0.105	-0.161	-1.652	0.101	1.831

$F=16.629(p<0.001), R^2=.260, D-W=1.937$

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

〈표 11〉 공간시설 서비스 인식 정도와 추천의사의 관계

종속변수	독립변수	B	S.E	β	t	p	VIF
추천의사	(상수)	1.919	0.349		5.499***	0.000	
	공간시설 접근용이성	0.253	0.099	0.224	2.540*	0.012	1.454
	공간시설 확충성	-0.031	0.115	-0.031	-0.269	0.788	2.535
	공간시설 안정성	0.395	0.121	0.367	3.265***	0.001	2.361

$F=15.082(p<0.001)$, $R^2 = .242$ $D-W=2.076$

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

사에 유의한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 공간시설 서비스 중 접근용이성을 측정하는 문항으로는 자녀와 함께 도서관을 이용하기 쉬운 위치, 시설 공간에 대한 안내, 이용하기 쉬운 동선의 연결로 구성되었다. 영유아는 상대적으로 이동성이 제약이 있기 때문에 보호자가 항상 동반할 뿐 아니라, 도서관을 방문할 때 자가용을 이용하는 비율이 높다. 이에 따라 도서관의 지리적인 위치가 무엇보다 중요하고 도서관 관내의 시설들을 이용할 때 이동하기 용이한 동선 연결, 예를 들면 유모차 이동 편리성 등이 영유아 보호자들이 도서관을 이용하는 데 중요한 요인임을 알 수 있다. 공간시설 안정성의 인식 정도가 도서관의 재이용에 긍정적인 영향을 미치는 것과 더불어 도서관 추천의사에도 긍정적인 영향을 미침을 확인할 수 있었다. 따라서 영유아 보호자의 도서관 공간시설 서

비스(접근용이성, 확충성, 안정성)에 대한 인식 정도는 도서관 추천 의사에 영향을 미칠 것이라는 가설7은 부분채택 되었다.

3) 교육지원 서비스 인식 정도와 도서관 추천의사

영유아 보호자의 도서관 교육지원 서비스(다양성, 참여용이성, 지속성)에 대한 인식 정도와 도서관 추천 의사간의 영향관계를 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시한 결과는 〈표 12〉와 같다.

교육지원 서비스(다양성, 참여용이성, 지속성)의 인식 정도와 추천의사와의 관계를 회귀계수의 유의성 검증결과, 프로그램 다양성($\beta=.081$, $p>0.05$), 프로그램 참여용이성($\beta=.223$, $p>0.05$), 프로그램 지속성($\beta=.152$, $p>0.05$) 등의 변수 모두 도서관 추천의사에 유의한 영향을 미치지

〈표 12〉 교육지원 서비스 인식 정도와 추천의사의 관계

종속변수	독립변수	B	S.E	β	t	p	VIF
추천의사	(상수)	2.595	0.302		8.603***	0.000	
	프로그램다양성	0.084	0.116	0.081	0.722	0.471	2.148
	프로그램참여용이성	0.234	0.139	0.223	1.685	0.094	3.023
	프로그램지속성	0.165	0.142	0.152	1.163	0.247	2.938

$F=10.038(p<0.001)$, $R^2 = .175$, $D-W=1.943$

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

않는 것으로 검증되었다. 따라서 영유아 보호자의 도서관 교육지원 서비스(다양성, 참여용이성, 지속성)에 대한 인식 정도는 도서관 추천의사에 영향을 미칠 것이라는 가설8은 기각되었다.

교육지원 서비스의 인식 정도는 프로그램에 관한 인식 정도를 측정하는 항목으로 도서관을 이용할 경우 별도의 신청이나 접수를 요구하지 않는 정보자료 서비스나 공간시설 서비스와는 달리 상대적으로 진입장벽이 높은 한계가 있음을 확인할 수 있었다. 따라서 사전에 교육지원 서비스의 경험 유무를 측정하여 이를 바탕으로 도서관 추천의사와의 영향관계를 측정하는 것이 좀 더 가설 검증에 유효한 방안으로 생각된다.

5. 결 론

도서관은 유기체다. 특히 공공도서관은 기존의 정형화된 서비스가 아닌 생애주기별 맞춤형 서비스를 강화하기 위한 지속적인 노력을 하고 있다. 이에 어린이 서비스에서 더 세분화 된 영유아를 위한 서비스뿐 아니라 영유아와 밀접한 관계가 있는 보호자를 위한 서비스도 지속적으로 진행되어야 한다.

이에 이 연구는 영유아와 그 보호자가 공공도서관을 이용하는 데 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 도서관의 영유아 서비스 인식 정도를 측정해보고, 이러한 인식 정도가 도서관의 이용행태, 재이용과 타인 추천 의사에 미치는 영향에 대하여 고찰해보았다.

이 연구는 광주광역시 소재의 공공도서관 4 곳을 이용하는 영유아와 그 보호자 146명을 대

상으로 인구통계학적 특성, 도서관 이용행태, 영유아 보호자의 도서관 서비스 인식 정도, 도서관 재이용 및 타인 추천의사 등에 관한 설문 조사를 하였다. 그리고 통계분석을 위하여 신뢰도 분석, 빈도분석, T-검정, 일원분산분석, 교차분석, 상관관계분석, 다중회귀분석 등을 실시하였다. 그 분석 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 환경이 같은 특정 지역의 영유아 보호자의 개인변수와 도서관 이용행태의 관계는 통계적으로 유의미한 관계가 성립되지 않는다. 즉 도서관 이용 횟수나 이용 시간은 영유아 보호자의 연령, 경제활동 유무, 이용시 동반자녀 수, 보육시설 이용경험 유무 등에 영향을 받지 않음을 확인할 수 있었다.

둘째, 영유아 보호자의 개인변수에 따른 도서관 재이용 및 추천 의사의 차이를 검증한 결과 통계적으로 유의미한 관계가 성립되지 않았다. 단, 동반 자녀수에 따라 도서관 재이용 및 추천 의사에 유의미성이 있음을 확인하였다. 이는 도서관의 영유아 서비스를 인식하는 보호자가 둘 이상의 영유아를 갖는 경우, 도서관을 재이용하거나 타인에게 추천할 의사가 있음을 의미한다.

셋째, 영유아 보호자의 도서관 서비스 인식 정도와 도서관 재이용 및 추천 의사와의 관계를 분석한 결과, 일부 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

도서관 재이용과 타인 추천 의사에 영향을 미치는 세부요인을 확인해보면, 도서관 정보자료 서비스의 인식 정도 중 '정보자료 확충성'이 도서관 재이용과 타인 추천 의사에 영향을 미치는 것으로 확인되었고, 도서관 공간시설 서비스 인식 정도 중 '공간시설 안정성'이 재이용과 타인

추천 의사에 영향을 미치며, '공간시설 접근용 이성'은 타인 추천 의사에 영향을 주는 것으로 확인되었다. 그리고 도서관 교육지원 서비스 인식 정도 중 '프로그램 참여용이성'이 도서관 재이용 의사에는 영향을 주지만, 타인에게 추천할 의사 요인은 없는 것으로 확인되었다.

이와 같이 이상을 종합적으로 분석해 본 결과, 영유아 보호자들의 도서관 이용행태와 재이용 및 추천 의사에 미치는 요인에는 영유아 보호자의 개인적인 요인보다는 도서관에서 제공하는 각각의 서비스 요인, 특히 정보자료 확충성, 공간시설 안정성, 공간시설 접근용이성, 프로그램 참여용이성 등이 더 영향을 주고 있음을 확인할 수 있었다.

이처럼 실제 영유아 보호자의 공공도서관 이용 행태를 파악하고 이용 요인을 보호자의 개인적인 특성과 도서관 서비스 인식 정도로 측

정하여 확인해 봄으로써 도서관이 제공해야 하는 서비스 방향을 제시함에 그 의의가 있다. 공공도서관은 도서관 이용에 영향을 주는 요인들을 바탕으로 지역사회의 영유아 보호자들의 특성을 반영한 차별적인 서비스를 제공하는 것이 필요하다. 이를 위해 영유아 보호자의 공공도서관 이용 만족도 조사에서 나아가 사전 요구도 조사가 선행되어야 할 것이다.

단지, 특정 지역의 영유아 보호자 146명을 대상으로 한정하였기 때문에 모든 영유아 보호자의 보편적인 인식으로 예측하기에는 한계가 있다. 또한 영유아들은 개월 수에 따라 발달 폭이 차이가 있고, 연령대에 따라 도서관 서비스의 인식 정도와 이용행태가 달라질 수 있고, 영유아 보호자가 이용하는 공공도서관의 서비스 제공환경에 따라 인식 정도의 차이가 있으므로 일반화시키기에도 한계가 있다.

참 고 문 헌

- 강보경. 2002. 『학부모가 지각한 유아의 어린이도서관 이용실태와 부모의 요구도 조사』. 석사학위논문. 성균관대학교 교육대학원, 교육학과.
- 강정아, 김수연, 박소희, 정세나. 2013. 『도서관의 첫발걸음, 영·유아서비스』. 수원: 경기도사이버도서관.
- 국립어린이청소년도서관. 2009. 『위기를 기회로 바꾸는 미래의 힘: 어린이도서관』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 김중성, 오동근. 2007. 『공공도서관 어린이 서비스 기준 개발 연구』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 도서관정보정책위원회. 2019. 『도서관발전 종합계획(2019~2023)』. 서울: 도서관정보정책위원회.
- 박유정. 2012. 『작은 도서관의 이용 및 인식도에 관한 연구: 광주광역시를 중심으로』. 석사학위논문. 전남대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 반민지. 2016. 『공공도서관 서비스 품질이 이용자의 재이용의도에 미치는 영향: 경험적 가치의 조절

- 효과를 중심으로』. 석사학위논문. 명지대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 방혜욱. 2012. 『공공도서관 영유아 프로그램 활성화 방안에 관한 연구』. 석사학위논문. 이화여자대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 신경희. 2019. 『공공도서관 어린이자료실 이용행태 및 요구 분석을 통한 맞춤형 어린이서비스에 관한 연구: 인천광역시 공공도서관을 중심으로』. 석사학위논문. 인천대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 윤희정. 2011. 『공공도서관 영유아서비스의 실태와 개선방안 연구: 대구광역시 공공도서관을 중심으로』. 석사학위논문. 계명대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 이선애. 2012. 『대학교서관 이용자들이 경험한 서비스가치 인식수준에 따른 도서관 이용실태 및 충성도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구』. 석사학위논문. 중앙대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 이용재. 2008. 공공도서관 어린이서비스 마케팅 전략. 『한국도서관·정보학회지』, 42(1): 417-440.
- 정미라. 2011. 『어린이도서관에서의 영유아 경험에 대한 질적 탐구』. 박사학위논문. 성신여자대학교 대학원, 교육학과.
- 조지은. 2012. 『영유아기 자녀를 둔 어머니를 위한 공공도서관 서비스 방안』. 석사학위논문. 부산대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 진경. 2014. 『영유아기 자녀를 둔 어머니의 어린이도서관 이용 경험의 의미』. 석사학위논문. 부산대학교 대학원, 유아교육학과.
- 한국도서관협회 한국도서관기준특별위원회. 2013. 『한국도서관기준』. 서울: 한국도서관협회.
- 홍현진, 강미희, 정미봉, 정대근. 2009. 어린이도서관 프로그램 개발과 운용을 위한 도서관 실태 조사 분석. 『한국문헌정보학회지』, 43(2): 53-90.
- Cerny, Rosannel, Penny Markey, and Amanda Williams. 2006. *Outstanding Library Service to Children: Putting the Core Competencies to work*. Chicago: American Library Association.
- Daimant-Cohen, Betsy. 2004. "Mother Goose on the Loose: Applyin Brain Research to Early Childhood Programs in the Public Library." *Public Libraires*, 43(1): 41-45.
- IFLA. 2007. Guidelines for Library Services to Babies and Toddlers. [online]. [cited 2020.2.20]. <<https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional~report/100.pdf>>.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Ban, Minji. 2016. *The Effects of Public Library Service Quality on the Users' Intention to Revisit: Focus on the Moderating Effect of Experiential Value*. M.A. Thesis, Graduate School Myongji University, Dept. of Library and Information Science.
- Bang, Hye Wook. 2012. *A Study on Developing Programs for Infants, Toddlers & Preschoolers*

- in Public Libraries in Korea*. M.A. Thesis. Graduate School Ewha Woman University, Dept. of Library and Information Science.
- Committee on Library and Information Policy. 2019. *Comprehensive Library Advancement Plan 2019~2023*. Seoul: Committee on Library and Information Policy.
- Hong, Hyun-Jin, Mi-Hee Kang, Mi-Bong Jung, and Dae-Keun Jeong. 2009. "An Analysis of the State of Libraries in Pursuit of the Efficient Development and Management of Children's Library Programs." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 43(2): 53-90.
- Jin, Kyeong. 2014. *The Meaning of Experiences for Mothers Having Children from Infants to Preschoolers in the Children's Library*. M.A. Thesis. Graduate School of Education, Pusan National University, Dept. of Early Childhood Education.
- Jo, Ji Eun. 2012. *Services for Mothers with Baby and Toddler in Public Libraries*. M.A. Thesis. Graduate School Pusan National University, Dept. of Library and Information Science.
- Jung, Mi-Ra. 2011. *A Qualitative Study on Experience of Infants and Preschoolers in Children's Library*. Ph. D. Dissertation, The Graduate School Singshin Women's University, Dept. of Education.
- Kang, Bo-Koung. 2002. *The Study for Usage of Children's Library of Preschool Children and Parents' Needs Which Parents Recognize*. M.A. Thesis. Graduate School of Education, SungKyunKwan Univ., Dept. of Education.
- Kang, Jeong-Ah, Soo-Yeon Kim, So-Hee Park, and Se-Na Jung. 2013. *Library Service to Babies and Toddlers*. Suwon: Gyeonggi-do Cyber Library.
- Kim, Jong Sung and Dong Gun Oh. 2007. *Development of Children's Service Standards for Public Libraries*. Seoul: National Library for Children and Young Adults.
- Korean Library Association. 2013. *Standards for Korean Libraries*. Seoul: Korean Library Association.
- Lee, Sun Ae. 2012. *A Study on the Factors Influencing the Behavior and Loyalty of Using the Library Based on the Level of Perception towards the Service Value Experienced by the Users of Academic Library*. M.A. Thesis. Graduate School of SungKyunKwan University, Dept. of Library and Information Science.
- Lee, Yong-Jae. 2011. "A Study on Children Service Marketing Strategies of Public Libraries: with Special Reference to 'Family Place Library' at the Public Libraries in USA." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(1): 417-440.
- National Library for Children & Young Adults. 2009. *The Future Power Turning Crisis into*

Opportunity: Children's Libraries. Seoul: The National Library for Children & Young Adults.

- Park, Yu Jeong. 2012. *A Study on the Users' Utilization and Perception of the Small Libraries: the Case of Gwangju*. M.A. Thesis. Graduate School Chonnam National University, Dept. of Library and Information Science.
- Shin, Kyunghee. 2019. *A Study on Customized Children's Service through the Analysis of Use Patterns and Needs for a Reference Room for Children at Public Libraries: Focusing on Public Libraries in Incheon Metropolitan City*. M.A. Thesis. Graduate School Incheon National University, Dept. of Library and Information Science.
- Yoon, Hee-Jung. 2011. *A Study on the Condition and Improvement Plan of Public Library's Preschool Services: Based on the Examination of Daegu area's City Public Libraries*. M.A. Thesis. Graduate School Keimyung University, Dept. of Library and Information Science.

