OPEN ACCESS

국립세종도서관 정책정보포털 국정과제 서비스 모형개발 연구*

National Agenda Service Model Development Research of Policy Information Portal of National Sejong Library

노 영 희 (Younghee Noh)**
장 인 호 (Inho Chang)***
심 효 정 (Hyojung Sim)****

초 록

본 연구는 기존 국립세종도서관 정책정보포털(POINT)의 국정과제 서비스를 뛰어넘는 고품질 정책정보서비스 제공을 위하여, 새로운 국정과제 이행에 필요한 정책자료를 효과적으로 서비스할 수 있는 모형을 개발하고자 한다. 이에 개별 접근을 통한 데이터 검색 대신 통합된 검색 환경을 제공하는 것이 필요하며, 이를 위한 국정과제서비스 모형 구축을 4가지 모형으로 제안하였다. 첫째, 국정과제서비스 시스템 운영 부문으로 인터페이스 측면, 전산 시스템 구상, 전자정보원 측면, 전산 시스템 구상을 제안하였다. 둘째, 국정과제서비스 정보원 부문으로 Linked Open Data 시스템 구상, 정책정보 시계열 서비스 시스템 구상, 국외 원문자료 번역서비스, 연구자 희망자료 확충을 제시하였다. 셋째, 국정과제서비스 홍보 부문으로 정책 이용자를 위한 홍보 강화, 사이트 브랜드 구축 및 홍보, SNS 채널 운영, 보조자료 활성화 강화, 외부 서비스에서의 접근성 강화를 제안하였다. 넷째, 국정과제서비스 협업 및 연계 부문으로 Open API, 클라우드 서비스, 해외도서관과의 정보 네트워크 확장을 제안하였다.

ABSTRACT

This study intends to design a model that can effectively service policy data necessary for the implementation of new national agenda in order to provide high-quality policy information services that go beyond those of the existing Policy Information Portal (POINT) of National Sejong Library. To this end, it was determined that providing an integrated search environment, in lieu of data search through individual access, was necessary. Subsequently, four possible models for a national agenda service model were presented. First, designing a computerized system for both interface and electronic information source aspects was proposed for the national agenda service system operation. Second, designing the Linked Open Data system and the time-series service system for national policy information, providing the translation service of overseas original data, and securing the researcher's desired data were presented for the national agenda service information source operation. Third, strengthening public relations for policy users, building and promoting the site brand, operating SNS channels, and reinforcing the activation of auxiliary materials and the accessibility of external services were proposed for public relations of national agenda service. Fourth, expanding the information network with Open API, cloud service, and overseas libraries was proposed for collaborating and cooperating with the agenda service.

키워드: 정책정보포털, 국정과제, 정책정보, 정책정보서비스, 국립세종도서관
Policy Information Potal Service, Presidential Agenda, Policy Information, Policy Information service, National Sejong Library

---

* 본 연구는 정책정보포털(POINT) 국정과제 서비스 개발 연구의 일부를 수정・보완한 것임.
** 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (제1저자)
*** 대진대학교 공공인재대학 문헌정보학과 부교수(hoinchang@daejin.ac.kr) (교신저자)
**** 경기대학교 문헌정보학과 강사(shjcap75@hanmail.net) (공동저자)
논문접수일자 : 2022년 11월 15일 논문심사일자 : 2022년 11월 16일 게재확정일자 : 2022년 12월 9일
한국비블리아학회지, 33(4): 73-92, 2022. http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.4.073

※ Copyright © 2022 Korean Biblia Society for Library and Information Science
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

www.kci.go.kr

1. 서 론

2022년 5월 10일 新정부 출현에 따른 구체적인 국정운영이 발표되었으며, 국정비전을 '다시 도약하는 대한민국, 함께 잘사는 국민의 나라'로 정하고 '120대 국정과제'를 발표하였다. 이에 세종도서관에서는 정책정보포털 제공 기관으로서, 이러한 국정운영에 필요한 정책정보 신규 콘텐츠 구축 및 서비스 개발에 대한 필요성이 제기되었다.

국립세종도서관에서 운영하고 있는 정책정보포털[1]에서 2022년 6월 기준 '국정과제' 키워드로 검색한 결과 정책보고서 128건, 학술논문 1,045건, 협력기관소장자료 195건이 검색되었다. 정책보고서는 정부간행물 온라인자료, 최신 정책동향, 국정과제 추진실적 보고자료 등이 검색되었고 학술논문은 국정과제 평가지표, 성과평가, 과제와 전망, 진단평가, 각 연구단체에서 발간하는 정기간행물들에 포함된 국정과제 관련 수록 내용들을 서비스하고 있었다. 또한, 협력기관 소장자료는 정부부처 및 연구소 등에서 발간한 연구보고서, 각종 자료집 등이 서비스되고 있었다. 도서관에서 운영하고 있는 정책정보포털인만큼 '국정과제' 키워드 검색결과 다른 연구소나 포털사이트에서 제공하는 것보다 훨씬 더 많은 구체적인 정보들이 제공되고 있었다. 또한 정책세미나 일정을 보여주고 연결해주는 서비스는 매우 고무적이라고 할 수 있다. 정책동향 국정과제 카테고리의 경우 신 정부 국정과제에 대해 정부기능분류체계(BRM) 17개 분야 72개 영역별로 '분야별 주제가이드'를 운영하고 있으며 또한 국정과제의 경우 추진부처 및 관련 위원회 중심으로 과제목표와 주요내용, 기대효과만을 요약해서 제공하고 있어 국정과제 관련한 부처별 내용을 살펴볼 수 있었다. 다만 신정부 국정과제 관련 정보서비스 제공을 위해서는 국정과제별, 국정과제 수행 부처별, 내용별 세부과제 소개, 연계자료, 정책분석 도움자료, 필요자료 등을 함께 서비스할 필요성이 있어 보인다. 또한 국정과제 관련 현안자료, 보도자료, 이슈리포트, 각종 행사 관련 정보 및 관련자료 등에 대한 정보를 제공하면서 헤드에 국정과제 관련 키워드를 노출하거나 하여 정책정보포털에서 자료를 제공할 수 있다면 더 유용할 수 있을 것이다.

국립중앙도서관(2005)에서 정책정보서비스 운영에 관한 세미나 보고서가 발간된 이후, 정책정보서비스에 대한 연구는 문헌정보학계 및 도서관계 실무진들에 의해 다양한 연구가 수행되어 왔다. 그리고 2007년에는 국립중앙도서관 정책정보서비스 운영 및 발전방안 연구(홍현진, 노영희, 2008), 국립중앙도서관의 정책정보서비스 발전방안(박은봉, 2007)을 수행한 이후로 정책정보서비스의 필요성과 기반을 마련하는 연구가 본격적으로 시작된 것으로 나타났다. 이후 2009년 이후로 정책정보포털 협력망 구축(최재황, 2009), 세종도서관의 건립에 따른 운영기본계획 수립, 정책정보서비스의 발전방향(곽승진 외, 2011; 노영희, 박양하, 2014) 등의 연구가 지속되어 오면서, 현재까지 정책정보포털 콘텐츠 구축 및 업데이트, 서비스 활성화를 위한 연구 등이 이어져 오고 있다. 공공의 이익을 위한

1) https://policy.nl.go.kr/

www.kci.go.kr

학술 연구가 진행되고 있지만, 증거에 기반을 둔 정책 수립을 지원하기 위한 통합적 서비스는 잘 이루어지고 있지 않다. 이에 개별 접근을 통한 데이터 검색 대신 국정과제와 신규 및 기존에 구축된 국내외 최신정책동향 콘텐츠를 통합된 검색 환경을 제공하여 질 높은 정보를 선제적으로 제공할 필요성이 있다.

따라서 본 연구는 기존 국립세종도서관 정책정보포털(POINT)의 국정과제 서비스를 뛰어넘는 고품질 정책정보서비스 제공을 위하여, 새로운 국정과제 이행에 필요한 정책자료를 효과적으로 서비스할 수 있는 모형을 개발하고 기존 자료와의 연계를 추진하고자 한다.

2. 선행연구 및 연구방법

정책정보서비스 기반 구축 및 운영에 관한 연구로 홍현진, 노영희(2008)는 정책정보서비스를 제공하는 국내외 기관을 비교 분석하고, 정책정보 지원조직의 필요성 및 구성, 전담부서 운영 및 전담사서제 설치, 정책정보서비스 제공기관 및 사이트에 대한 전반적 링크서비스 제공 등을 제안하였다. 그리고 최재황(2009)은 국립디지털도서관의 정책정보 포털의 협력망 구축을 위해 정부부처 홈페이지를 조사하여 정책정보에 대한 기초자료를 수집한 후 정보담당관실 및 정부부처 자료실과의 협력 방안에 대해 제안하였다.

곽승진, 노영희, 강정아(2015)는 다양한 정책정보에 대한 전문적인 정보와 경험, 아이디어 등을 공유하고 정책정보에 대해 상담할 수 있는 멘토링서비스 운영모형에 대해 개발하고, 협력형 정책정보서비스 제공을 위한 전문사서 양성 방안도 제시하였다. 세부적으로 정책정보 멘토링서비스 운영모형을 인적요소와 내용적 요소로 구분하여 제안하고 있는데, 인적 구성요소로는 멘토, 멘티, 결연관리자, 슈퍼바이저를, 내용적 구성요소로는 정책정보멘토링 주제분야, 프로그램, 세부활동 내용 등을 제시하였다. 그리고 윤희윤, 장덕현(2016)은 정책정보 특화도서관으로써의 국립세종도서관이 현실적 존재가치를 제고시키고 정체성을 나타낼 수 있도록 비전 및 핵심가치, 전략적 목표를 제시하고 기능 수행에 따른 추진과제 및 실행전략을 도출한 중장기 로드맵을 제시하였다.

정책정보포털 서비스에 관한 연구는 국립중앙도서관의 정책정보서비스 발전 방안으로 국립중앙도서관과 정부기관 자료실 간 협력네트워크 강화, 정책정보포털시스템 구축, 그리고 국제기구 간행물, 외국 정부간행물, 국제회의 자료, 연구보고서, 통계자료 등의 해외 정책정보 중점 수집 등을 제안하였다(박은봉, 2007). 또한, 국립세종도서관(2018)의 정책정보서비스의 향후 발전방안으로 정책정보 수집 경로의 다양화와 가공을 통한 풍부한 콘텐츠 확충, 정책정보협력망의 지속적 구축을 통한 정책정보 공유 및 서비스 활성화, 정책 분야 전문가 인력풀 구축 및 활용을 위한 지속적 관리, 정책정보포털 운영의 내실화 및 활성화, 정책정보서비스 활성화를 위한 제도적 기반 마련 등을 제시하였다. 국내외 정책정보서비스 및 참고정보원의 현황조사 및 콘텐츠 발굴을 시도하였고, 당시 운영 중인 정책정보서비스에 대한 서비스 개선방안에 대한 의견 및 발전방안을 제시하였다(국립세종도서관, 2015). 그리고 최재황 외(2020)는

www.kci.go.kr

국립세종도서관의 정책정보서비스 개발을 위한 전략을 제시하고 이를 기반으로 국립세종도서관이 정책정보 특화도서관으로써 정체성을 확립할 수 있는 방안을 제안하는 연구를 수행하였다.

선행연구를 분석한 결과, 정책정보포털 협력망 구축을 위한 방안과 협력적 구축 방안 등이 제시된 것을 알 수 있었으며, 이를 위해 기존 정책정보서비스를 운영하거나 정보 제공 포털을 운영하고 있는 기관의 현황 및 사례 등을 조사・분석하여 결론을 도출한 것으로 나타났다. 이에 본 연구는 정책정보포털에서의 국정과제 현황을 파악하고 국내외 정책정보서비스 제공기관과 국정과제 정보 서비스를 제공하는 각종 국내외 포털 등을 분석한 후, 각 정책정보에 대한 전문적인 정보와 경험, 아이디어 등을 기반으로 국정과제 서비스모형을 개발하고자 한다.

따라서 본 연구를 수행하는 연구방법과 내용은 다음과 같다. 첫째, 문헌연구를 통하여 정책정보서비스 구축 및 운영 현황과 특징을 살펴보았다. 둘째, 국내 도서관의 국정과제 지원서비스 현황 및 실태 조사를 실시하고, 해외도서관의 국정과제 지원을 위한 서비스 사례를 비교 분석하였다. 셋째, 정부부처 공무원 및 정책연구원 대상 심층면담을 실시하였다. 넷째, 정책정보포털 국정과제서비스 모형을 위한 선행요건 등을 도출하였다. 다섯째, 정책정보포털 국정과제서비스 운영을 위한 모형개발 방안을 제시하고자 한다.

3. 국정과제 서비스 사례 및 현황

3.1 정책정보포털 국정과제서비스 개념 분석

국정과제는 대통령훈령 제378호(2018.1.19.) 국정관리시스템 운영규정 제3조 7항에 “국정운영에 핵심적인 과제로서 국무회의에서 공식적으로 확정되어 공표된 과제”로 규정하고 있다. 국정과제는 정부가 국정운영에 있어서 가장 중점적으로 추진하고자 하는 정책과 사업을 선언한 것으로 볼 수 있으며, 국정과제는 의제설정 단계에서 차기 대통령 당선자를 중심으로 한 특정 권력주도집단에 의해 추진되는 고도의 정치성이 들어난다. 현 대통령의 재임 기간 내 집행되는 것을 전제로 하는 추진기간의 한정성, 우선순위를 고려한 선택적인 의제 채택과정, 국정 운영 전반에 걸친 파급성, 다양한 분야를 유기적으로 포괄하는 과제의 종합성을 특징으로 한다(황혜신 외, 2022). 따라서 국정과제는 국무조정실, 담당부처가 관리를 하고, 국정과제의 유기적 서비스를 위해서는 정부부처, 정책연구기관 등에서 서비스하고 있는 다양한 국정과제 콘텐츠를 연결할 필요가 있다.

현재 POINT의 경우 정부기능분류체계(BRM) 17개 분야 72개 영역별로 ‘분야별 주제가이드’를 운영하고 국정과제서비스를 제공하고 있는데 추진부처 및 관련 위원회 중심으로 과제목표와 주요내용, 기대효과만을 요약해서 제공하고 있다. 본 연구의 정책정보포털의 국정과제서비스 개념은 국정과제 개발, 실행, 평가 등에 필요한 정보제공 뿐 아니라 분야별 이슈리포트, 최신동향, 보도자료 작성 등에 필요한 다양한 정보를 제공 또는 연결하는 부분으로 확장하고자 한다. 또한 누

www.kci.go.kr

락되기 쉬운 세미나, 포럼, 워크숍 등의 행사 관련 안내 및 자료들까지 서비스하는 개념으로 포함할 수 있다. 정책정보포털 서비스의 주 대상은 정부부처 공무원, 공공기관 직원, 정책 연구원이며, 서비스 목표는 새롭게 출범하는 신정부의 안정적 국정운영 지원을 위하여 관련 정책 콘텐츠 구축 및 서비스 개발에 있다.

3.2 국가 도서관의 국정과제 지원서비스 현황 및 실태 조사

3.2.1 국립중앙도서관 통합정보 제공 현황조사

국립중앙도서관이 주관 운영하고 있는 국가전자도서관의 참여기관과 주제분야를 홈페이지에서 확인하면 국립중앙도서관(한국 관련자료 및 인문과학 분야), 국방대학교 전자도서관(국방, 안보 분야), 국회도서관(입법관련 정보 및 사회과학 분야), 농촌진흥청 농업과학도서관(농업과학 정보), 법원도서관(사법 정보), 질병관리청 국립의과학지식센터(의과학 정보), 한국과학기술원도서관(과학기술 정보), 한국과학기술정보연구원(과학기술 연구정보), 한국교육학술정보원(대학 학술 연구정보)등의 주제로 나누어 서비스하고 있다.

주요 도서관들간 다양한 디지털 콘텐츠를 공유하고 서비스하고 있으며, 정책정보는 2022년 6월 기준 검색 및 조사한 결과 원문 153,371건을 소장하고 있으며 그 중 국정과제 관련 정보는 국정과제 추진현황 자료 등 98건이 검색되었다.

3.2.2 국회도서관 의회정보서비스 현황조사

국회도서관의 의회정보서비스는 국회의원의 입법 활동과 정책심의에 필요한 정보를 조사하고, 검색 및 번역하여 제공하는 의회정보회답서비스, 국회 및 지방의회 의정자료 공유 서비스, 자료발간 및 팩트북 서비스, 메일링 서비스, 각종 데이터베이스 구축 등 다양한 방식의 서비스를 제공하고 있다(배경제, 서유진, 2018).

최신 주요정책과 현안자료를 선정해 제공한 '최신 주요 정책정보 서비스' 등이 있으며, 지능형분석서비스인 '아르고스(Argos)'를 통해 뉴스와 소셜미디어에서 입법과제 및 정책현안을 발굴하고, 빅데이터 분석기술을 통해 다양한 정보를 제공하고 있다. '국정과제' 키워드 검색 시 다양한 자료가 검색되었으며, 법률도서관, 입법지식서비스, 공공정책자료, 정책세미나 자료 등이 검색되었다. 또한 뉴스데이터를 통해서는 '국정과제' 키워드로 한 달간의 뉴스데이터를 보여주고 있다.

국회의원 정책자료는 정책자료, 세미나 정보, 의원 활동 등에 대한 정보를 살펴볼 수 있는데 '국정과제' 검색어를 입력하면 정책 세미나, 정책자료집 등이 검색되고 관련 자료 원문이 다운로드 가능하다. 국회의회도서관의 입법서비스 현황과 같이 의회 정보, 법률정보, 지능형 분석(빅데이터 분석 제공), 전문가정보데이터베이스, 국회의원 정책자료, 국회・국회의원 보도자료, 국회・지방의회 의정 정보, 국회 기록정보, 국회 회의록 빅데이터 등과 같은 메뉴 구성 서비스 개발을 국정과제 정보 제공 서비스로 고려해볼만하다.

3.3 해외 도서관의 국정과제 지원을 위한 서비스 사례 비교분석

해외 도서관의 국정과제 지원서비스 주제별

www.kci.go.kr

디렉토리 내용 및 현황조사 등을 2022년 6월 기준으로 검색 및 조사해 국가별 차이점을 분석하고 이를 통해 시사점을 도출하였다.

3.3.1 미국 도서관의 국정과제 지원서비스 사례조사

미의회도서관은 의회조사국, 저작권국, 도서관봉사국, 법률도서관, 국내 및 국제지원국으로 구성되어 있으며, 의회조사국은 국정과제의 추진 정도를 평가하고 각 분야 전문가들이 참여하여 작성하는 CRS 보고서[2]는 국정과제 평가에 상당한 영향을 미치고 있으며, 국정과제 이외에도 다양한 사회 현안이나 현상에 관해 지속적으로 조사해 양질의 전문보고서를 발간하고 있다(국무조정실, 2014).

그리고 연방자문위원회 웹아카이브[3], 미국대통령정보기술자문위원회(PITAC), 미국대통령수출위원회(PEC), 미국대통령글로벌개발위원회, 재정책임 및 개혁에 관한 미국국가위원회 등에 소스 URL를 통해 관련 국정과제 등과 관련한 국가의 정부정책과 관련한 내용 들을 살펴볼 수 있다.

민간 싱크탱크에서 진행하는 연구수행 등이 정부의 정책수립에 많은 영향을 미치고 있으며, 이들의 연구보고서, 정책보고서, 정책 메모의 출판, 미디어 출연, 초청토론회 자료, 각종 기관 특강자료 등을 다양한 방식과 경로를 통해 제공해 국정과제 지원에 많은 도움을 주고 있다(한국정책학회, 2017, 37). 또한, 브루킹연구소는 지역, 국가 등의 문제 해결을 위한 연구수행을 하고 있으며, 전 세계 정부 및 학계 300명 이상의 주요 전문가가 외교정책, 경제, 거버넌스 및 대도시 정책 등에 대해 연구를 진행하고 있다.

3.3.2 영국국가도서관의 국정과제 지원서비스 사례조사

정책서비스 카테고리에서 연구자 지원 서비스, 학술출판물서비스 등을 제공하고 있다. 특히 학술출판물서비스는 지식생산, 보급 및 보존과 관련된 국내 및 국제 정책토론 및 개발 자료 서비스를 제공하고 있으며, 여러 연구기관과의 협력을 통해 학술서비스를 활성화하고 있다. 연구 협력 분야[4]에서 기록보존소, 박물관, 연구기관 등과의 협력을 통한 정책서비스를 제공하고 있다.

영국의회하원도서관은 입법 활동을 총체적으로 지원하고 있으며, 2007년 신설된 정보서비스처에서 전체 의회 입법 지원을 담당하고 있다. 도서관은 정보서비스처의 한 부분으로 의회 및 국정 현안 의제나 법안에 관한 보고서를 발간한다. 또한 정책에 관한 조사 및 분석 서비스는 내부 인트라넷 망을 통해 제공하고 있다(국회입법조사처, 2011). 영국의 경우 미국과 마찬가지로 국정과제 제안 및 수행 등에 있어 싱크탱크의 역할이 중요하며, 싱크탱크들은 정당에게 국정과제의 선정이나 집행에 대해 의견을 제시하고 있다.

그밖에 영국 정책연구센터는 정책의제 설정에 관한 많은 연구를 진행하고 있으며, 홈페이지에

2) https://crsreports.congress.gov/
3) https://www.loc.gov/item/lcwaN0016848/
4) https://www.bl.uk/research-collaboration

www.kci.go.kr

서 국정과제를 검색하면 다양한 주제의 정책의제들이 많이 검색되고 있다. 세금과 생활비, 비즈니스, 직업 및 성장, 주택 및 계획, 복지 관련 등과 관련된 정책의제들이 연구되고 제안되고 있다. 또한, 영국 공공정책연구소는 경제, 사회 및 정치 과학, 과학 및 기술, 자원 부문 및 사회적 기업, 공공서비스, 산업 및 상업 분야의 연구, 대중 교육 촉진, 예술, 문화, 과학발전, 빈곤, 실업, 질병 주제의 국정과제 등을 포함한 정책 제안 및 집행에 대한 의견을 제시하고, 이를 위해 다양한 분야의 정책연구가 이루어지고 있다.

3.3.3 핀란드 국립도서관의 국정과제 지원서비스 사례조사

국립도서관에서 운영하고 있는 디지털 컬렉션에서 신문, 저널 등 다양한 형태의 국가정책 관련 정보자료를 제공하고 있으며, 국정과제 관련한 자료들도 최신자료는 아니지만, 일부 검색을 통해 원문을 살펴볼 수 있다.

국립디지털도서관에서 Finna 통합검색 사이트[5]가 만들어졌고, Finna는 약 400개 도서관, 기록보존소 및 박물관의 자료 서비스, 문화유산 등에 대한 정보접근을 제공하고 있어서 정부정책과 관련한 국정과제 등의 자료도 일부 검색되고 있음을 확인할 수 있다.

3.3.4 에스토니아 국립도서관의 국정과제 지원서비스 사례조사

에스토니아 국립도서관의 DIGAR 디지털 아카이브는 전자책, 신문, 잡지, 지도, 악보, 사진 등 다양한 형태의 정보를 제공하고 있는데, 국정과제 서비스 카테고리가 따로 있는 것은 아니지만 관련 자료들을 PDF 등의 파일로 제공하고 있다. 또한 에스토니아 도서관, 박물관 및 기록보관소의 공동 검색 포털인 E-VARAM 포털[6]을 통해 국정과제 관련 자료들을 검색할 수 있으나 대부분은 승인된 사용자만이 파일을 볼 수 있다

3.3.5 일본 국회도서관의 국정과제 지원서비스 사례조사

Research Navi[7]를 통해 유용한 자료, 웹사이트, 데이터베이스 및 기타 정보 소스에 대한 링크를 주제 및 자료유형별로 제공하고 있으며, 경영환경 개선 의제, 연금 축소 정책, 농업정책, 무역, 국제화, 에너지 등에 대한 다양한 국정과제 관련 정보를 제공하고 있다.

3.3.6 기관 간 제공 서비스 구분

외국도서관들의 경우 대부분 국가도서관이나 의회도서관에서 정부정책과 관련한 연구보고서, 관련 자료들을 통합검색시스템으로 제공하고 있다. 최신자료뿐 아니라 아주 오래된 자료들을 디지털 아카이빙 해 서비스하고 있어 관련 자료들을 찾아보는데 유용하며, 관련 자료들을 연계해 제공하고 있는 부분도 고무적이라고 할 수 있다. 국가 정책 등과 관련한 민간 싱크탱크의 자료들도 매우 유용하게 활용되고 있으며, 또한 핀란드의 경우 정부사이트에서 도서관과 관계된 정부정책이나, 국정과제, 관련

5) www.finna.fi
6) https://www.e-varamu.ee/
7) https://rnavi.ndl.go.jp/en/index.html

www.kci.go.kr

자료들을 별도로 서비스하고 있는 점이 이색적이다.

각국 도서관에서 제공하고 있는 서비스 형식별로 구분해 정리하면 〈표 1〉과 같다.

3.4 기타 국정과제서비스 운영 사례조사

3.4.1 정부부처 국정과제 서비스 운영 사례조사

정부부처 국정과제 서비스 제공 형태 및 내용 사례조사를 통해 도서관 연계서비스 제공 방법 등을 모색하고자 대한민국 정부 정책브리핑에서 제공하고 있는 120대 국정과제 정보, 국무조정실에서 제공하고 있는 120대 국정과제 내용 등에 대한 사례조사를 실시하였다. 이에 120대 국정과제 중 산업부가 12건, 과학기술정보통신부와 복지부가 10건, 고용부가 9건, 국토부, 금융위, 외교부, 행안부 등이 8건으로 나타나 국정과제가 많은 부처를 우선하여 2022년 6월 기준으로 검색 및 조사하였다.

과학기술정보통신부 국정과제 서비스 운영 사례를 살펴보면, '국정과제'를 홈페이지에서 검색한 결과 2,823건이 검색되었으나, 대부분은 문서의 첨부파일로 조사되었고, 정책정보 관련한 정보는 단 3건이고, 법령은 5건으로 나타났다. 과기정통부 내 국정과제는 총 3명이 담당하고 있으며 기초연구진흥과에서 국정과제 총괄 지원, 소프트웨어산업과, 기획재정담당관이 담당하는 것으로 조사 되었다. 과기정통부 국정과제 서비스는 명확한 카테고리화가 되어있지는 않고 연구개발, 정보통신, 과학기술혁신, 통계정보, 주간동향 등의 주요정책에 대한 정보를 제공하고 있었다.

보건복지부 홈페이지에서 '국정과제' 서비스에 대해 검색한 결과 878건이 검색되었는데, 그 중 뉴스와 법령이 818건이고, 정책은 4건, 이미지・동영상 28건 등으로 나타났고 업무 담당은 10명으로 조사되었다. 복지부 국정과제 서비스 또한 명확한 카테고리화 되어있지 않고 뉴스와 법령, 이미지와 동영상, 정보, 웹 문서 등으로 구분하고 있고, 연구・조사・발간자료 항목에

〈표 1〉 해외 도서관 간 제공 서비스 구분

기관명	서비스 구분		
미의회도서관	의회조사국에서 생산하는 연구보고서 제공	다양한 주제의 웹아카이브를 통한 정보 제공	민간 싱크탱크 - 브루킹 연구소 등에서 생산되는 국정과제 연구보고서 등 활용
영국국가도서관	연구지원 서비스	연구 협력 서비스를 통해 국가정책 관련 정보 제공	
영국의회 하원도서관	국가현안의제, 법안보고서 등 제공	정보서비스처에서 국가정책 관련 정보 제공	민간 싱크탱크 - 정책연구센터 - 공공정책연구소 등에서 생산되는 국정과제 연구보고서 등 활용
핀란드 국립도서관	디지털 컬렉션을 통한 정보 제공	Finna 통합사이트를 통한 정보 제공	
에스토니아 국립도서관	디지털 컬렉션을 통한 정보 제공	DIGAR 디지털 아카이브를 통한 정보 제공	E-VARAMU 포털을 통한 정보 제공
일본 국회도서관	Research Navi를 통한 정보 제공		

www.kci.go.kr

서는 '국정과제' 관련 서비스 항목은 없는 것으로 나타났다. 다만 발간자료 항목에서 2008년과 2017년에 단 2건의 자료가 검색되었다.

산업통상자원부 홈페이지에서 '국정과제' 내용에 대해 검색한 결과 1,326건이 검색되었다. 그중 알림 뉴스 내용이 721건, 정책 및 정보 내용이 306건으로 나타났고, 국정과제 담당은 6명으로 조사되었다. 대부분 검색되는 국정과제 관련 내용은 알림 및 뉴스이며 최신순으로 검색을 설정해도 2008년도 기사가 가장 먼저 검색되고 연도별 순차적으로 정보가 제공되지 않는 상황이었다. 정책 및 정보 카테고리에서도 마찬가지로 2014년 자료가 가장 먼저 검색되었고, 또한 국정과제 관련 공청회 등에 대한 정보도 일일이 수작업으로 찾을 수밖에 없었다.

고용노동부에서 '국정과제' 관련 내용을 검색한 결과 83건이 검색되었으며, 뉴스・소식 64건, 지방 노동관서 19건, 정책자료 0건 등으로 나타났다. 뉴스・소식 카테고리는 타 부처와 마찬가지로 보도자료, 언론보도 설명, 공지 사항 등이 대부분이고, 지방 노동관서는 고용노동부 각 지청 등의 알림 사항이 대부분이었다.

외교부는 '국정과제' 관련 내용을 검색한 결과 2,787건이 검색되었고, 그중 뉴스・공지가 416건, 외교정책 81건, 공관이 1,762건 등으로 조사되었다. '국정과제' 관련 내용은 26건으로 검색되었으며, 새 정부 출범 이후의 정보는 극소수로 나타났다. 대부분 내용이 뉴스・공지로 관련 보도자료나 행사 관련 안내 등에 '국정과제' 관련 단어가 많이 표출되었고, 외교정책 카테고리도 보도자료, 주간 동향, 회의 개최, 행사 소개 등이 많았다. 가장 많이 검색된 공관 통합 검색은 대부분 세계 각국 대사관들의 국정과제 이슈 관련 정보들로 조사되었다.

국방부는 '국정과제' 관련 내용을 홈페이지에서 검색한 결과 126건이 검색되었고, 일반게시판에 38건, 국방 소식 72건 등으로 검색되었다. 정책정보 카테고리는 없었고, 부서 및 업무 안내에서도 국정과제로는 검색되지 않았다. 그리고, 문화체육관광부는 757건이 '국정과제'로 검색되었으며, 알림 소식 519건, 자료 공간 127건, 주요 정책 50건 등으로 나타났다. 알림 소식의 경우 보도자료와 입찰공고 내용이 주로 검색되며 자료 공간에는 규정, 지침 등의 정보가 있었고, 주요 정책에 각종 사업 시행계획, 백서, 결과보고서 등의 내용으로 구성되어 있다.

금융위원회는 '국정과제' 관련 내용을 검색한 결과 127건이 검색되었으며, 보도자료 93건, 법령정보 4건, 영상・사진 15건 등이 검색되었다. 보도자료는 정책 세미나 관련, 일반 업무 관련 보도자료가 대부분이었으며, 검색창이 아닌 일반 메뉴 카테고리에 정책 마당이 있어 '국정과제' 관련한 정보를 찾아본 결과 대부분 알림 마당에 있는 보도자료가 검색되었다.

3.4.2 기관 간 제공 서비스 구분

이들 부처 중 산업통상자원부가 국가정책과 관련한 정보를 가장 많이 제공하고 있었고, 비교적 외교부와 문체부도 제공을 많이 하고 있는 편이었다. 뉴스나 보도자료는 보건복지부, 산업통상자원부, 문체부, 외교부 등이 많은 정보를 제공하고 있었다. 법령정보는 보건복지부와 산업통상자원부가 많이 제공하고 있었고, 각 부처별 홈페이지에서 제공하고 있는 '국정과제' 관련 정보들은 뉴스, 보도자료, 공지 사항 등이 많았다. 이런 내용 중 포럼, 공청회 등 국

www.kci.go.kr

정과제 관련한 논의를 위한 행사 등의 관련 자료집들도 함께 공유되어 아카이브가 된다면 추후 국정과제 아카이빙이나 데이터베이스를 만드는 데 유용할 것이다. 또한 이런 서비스들을 세종도서관의 정책정보포털에서 국정과제 서비스와 연결할 수 있거나 자료를 수집해 제공할 수 있다면 국정과제 관련 업무를 담당하는 공무원이나 연구자들에게 유용한 정보가 될 것이다.

각 부처에서 제공하고 있는 서비스 형식별로 구분해 2022년 6월 기준으로 조사・정리하면 〈표 2〉와 같다.

3.5 정부부처 공무원 및 정책 연구원 대상 심층 면담

국정과제 서비스 모형개발을 위해 정부부처 공무원 및 정책 연구원 7명을 대상으로 자료유형 및 정보원, 제공필요정보, 이용 편의성 향상, 역점사항 등 총 4개 유형을 2022년 7월 20일~8월9일까지 이메일을 통해 심층면담으로 진행하였다. 첫째, 자료유형에 대해 연구자료, 학술지가 가장 많았고, 통계자료, 법령자료, 예결산 자료 순으로 나타났고 정보원은 구글사이트, Web DB인 DBpia, EBSCO 순으로 이용을 하고 있었다. 둘째, 제공필요정보는 각 정부부처 발표 전략 자료제공 및 120대 개별 국정과제 추진현황 및 실적자료 등이 필요한 것으로 조사되었다. 셋째, 이용 편의성 향상은 정책자료의 주제별 분류 및 발표된 시기에 따라 서비스가 이루어지길 원하고 있었다, 그리고 연령, 성별, 업종 등에 따른 정책자료 구분, 원스톱으로 정보에 접근할 수 있는 서비스 제공 등에 대한 의견들도 제시하였다. 넷째, 역점사항으로 세부적 구성, 신속성, 신뢰성, 접근성, 최신성, 차별성, 홍보 등을 갖추어야 한다고 제안하였고, 보안성 유지, 120개 국정과제의 추진현황과 실적을 한곳에서 쉽게 찾을 수 있도록 구성이 필요하다는 의견도 제시하였다.

3.6 사례조사 시사점

국내 국정과제 서비스를 하고 있는 정부부처, 산하기관, 도서관 등의 사례를 살펴보았을 때 최신동향 자료제공 및 분석 등의 자료가 부족한 편이었고, 통계자료, 인포그래픽, 멀티미

〈표 2〉 정부 부처 간 제공 서비스 구분

정부 부처	정책정보	정책소통뉴스/보도자료	법령	이미지/동영상
과학기술정보통신부	3건	251건	5건	없음
보건복지부	4건	818건		28건
산업통상자원부	306건	721건	292건	없음
고용노동부	0건	64건	0건	없음
외교부	81건	416건	없음	없음
국방부	없음	72건	0건	3건
문체부	50건	519건	없음	없음
금융위원회	없음	93건	4건	15건

www.kci.go.kr

디어 등 시각화 자료 등은 거의 제공하지 않는 것으로 나타났다. 또한 포털서비스의 기능에 있어서 제공되는 정보의 종류 카테고리나 주제 분류가 단순한 편이어서 좀 더 상세한 분류가 필요할 것으로 보이며, 통합검색시스템의 경우에도 검색의 효율성이 떨어지는 것으로 판단된다. 외국의 국정과제 서비스를 하고 있는 도서관, 기관 등의 사례를 살펴보았을 때 통합시스템, 디지털 아카이빙, 민간의 싱크탱크 자료들이 잘 구축되어 있어 향후 국내 도서관에 반영 및 연계 등을 추진하면 좋을 것 같다. 또한 심층면담을 통해 정부부처 공무원 및 정책 연구원들은 정부부처 연구자료를 많이 이용하고, 쉽게 접근할 수 있는 구글사이트와 같은 정보원을 선호하는 것으로 나타났다. 또한, 신속하고 신뢰할 수 있는 120대 국정과제에 대한 정보서비스가 원스톱으로 접근할 수 있는 서비스를 원하는 것으로 밝혀졌다.

4. 정책정보포털 국정과제서비스 모형개발 방안

4.1 정책정보포털 국정과제 모형 구축의 선행 요건

앞서 진행한 선행연구 및 사례조사 그리고 심층면담을 분석한 결과 개별 접근을 통한 데이터 검색 대신 통합된 검색 환경을 제공하는 것이 국정과제서비스 모형 구축에서 필요하며, 우선 국정과제 및 관련 정보자료의 체계적인 서비스 모형 구성안을 마련하기 위한 선행 요건을 제시하고자 한다.

첫째, 이용자가 원하는 정보를 탐색엔진의 개발 등을 통해 쉽게 찾아볼 수 있도록 하는 이용자 친화적 인터페이스의 구축이 필요하고, 이용자의 접근성을 향상시키기 위한 방안으로 자연어 검색방식, 대화형 인터페이스 등을 고려해야 한다. 이러한 접근의 편리성을 통해 공유지식의 산출과 배포를 촉진시킴으로써 시스템의 사용을 촉진시키는 효과를 얻을 수 있을 것이다.

둘째, 대용량의 데이터베이스에서 이용자가 필요로 하는 정보를 손쉽게 찾고 이용할 수 있는 도구들이 갖추어져야 한다. 또한, 이용자가 요구하는 정보를 지능적으로 탐색할 수 있는 자연어 텍스트 처리, 키워드 검색, 상세검색, 주제별 검색 등 다양한 검색메뉴를 제공할 수 있어야 하고, 데이터분류에 있어서 찾는 주제에 해당하는 정보가 정확하게 검색될 수 있도록 체계적인 분류 작업도 요구된다.

셋째, 이용자의 정보요구를 충족시키기 위해 다양한 콘텐츠를 확보 및 제공할 필요가 있다. 이에 자료를 영상화하여 보여주는 그래픽 지원장치, 시각화 자료, 실시간으로 여러 통계를 분석하고 진단할 수 있는 서비스, 기본적인 데이터를 중심으로 결과를 예상하고 판단할 수 있는 콘텐츠의 확보 등이 요구된다.

넷째, 공동정보를 활용하기 위해 기본적으로 갖추어야 하는 조건이 데이터 표준화라고 할 수 있으며, 이를 위해서는 MODS, XML, JSON 등의 형태로 데이터를 저장하고 전달할 수 있도록 특화된 포맷을 사용할 필요가 있다. 표준화작업 시 일관된 운영 및 관리상의 문제를 해결할 방안을 강구하는 것이 필요하며, 각 부처별 정책정보 관련 콘텐츠 생성 시 표준화된 데

www.kci.go.kr

이터 포맷을 사용하여 아카이브 및 공유, 수요자의 활용에 쓰일 수 있도록 메타데이터의 개발과 관리가 요구된다.

다섯째, 메타데이터는 자료의 형식과 내용의 요약이라고 할 수 있으며, 따라서 구조화된 메타데이터는 정보관리와 효과적인 정보탐색에 필요한 데이터를 수집 및 축적한 자료라고 할 수 있다. 메타데이터를 통해 짧은 시간 내에 원하는 정보의 특성, 핵심내용을 한 눈에 볼 수 있으며 기관 간 유사정보의 수집 및 관리를 통해 중복을 방지할 수 도 있다. 이에 표준화의 정확한 설정과 이의 적용은 메타데이터를 구축하는 데 고려해야 할 중요한 요소이다.

여섯째, 체계화된 시스템이 운영되지 않으면 필요한 정보를 쉽게 찾을 수 없을 것이다. 이에 이용자의 효율적인 정보 활용을 극대화하기 위해서는 체계화된 정보 분류체계를 제공할 필요가 있다.

이러한 국정과제 수행에 유용한 정책정보들의 축적과 검증, 이용의 활성화를 위해 참여자들의 전담조직과 제도적 지원, 홍보 등이 필수적이다.

4.2 정책정보포털 국정과제서비스 운영을 위한 모형개발

문헌연구 및 사례조사, 심층면담 분석을 통해 국정과제서비스 모형 선행요건을 제시 한 후 국정과제 및 관련 정보자료의 체계적인 서비스를 위해 시스템 이용부분, 정보원 부분, 홍보 부문, 협업 및 연계 부분 4가지로 모형을 제안하고자 한다(〈그림 1〉 참조).

4.2.1 국정과제서비스 시스템 운영 부문

국정과제 관련 자료의 수집, 분석, 추천 단계로 진행하는 원스톱 서비스를 위해서는 빅데이터 기반 정보서비스 플랫폼 구축이 필요하다. 그리고 웹 접근성 준수를 통한 이용자 친화적인 인터페이스 구성으로 이용편의성을 증대시키고, 자료의 수집 및 분류, 가공 및 등록 등의 업무가 수월하게 이루어질 수 있도록 관리자 시스템 개발이 되어야 한다. 또한, 시스템의 운영과 관리를 책임지는 조직관리기구, 정보의 수집과 관리 등의 실무자 구성 요건 등이 충족되어야 한다. 특히, 시스템 운영에 있어 이용편의성 극대화,



〈그림 1〉 정책정보포털 국정과제서비스 모형

www.kci.go.kr

활용성 극대화, 웹 트렌드를 접목한 웹 디자인, 정보원 관리 편리성 극대화, Mash Up 기능 고도화가 되어야 한다.

이용자 친화적인 인터페이스의 설계는 이용자와 컴퓨터 간에 상호작용을 지원하는 데 초점을 둬야 한다. 이용자 친화적 인터페이스는 간단하고 간결하며 논리적으로 조직되어야 한다. 인터페이스 측면 전산 시스템 구상으로 첫째, 이용자 인터페이스는 웹서비스를 기반으로 설계함으로써 복잡한 설치 과정 없이 시스템 접근이 가능하도록 해야 한다. 즉, 이용자가 인터페이스를 이용하기 위해 별도의 프로그램을 설치하지 않아도 되며 인터넷상에서 바로 사용할 수 있도록 설계하는 것이 필요하다. 이에 이용자를 위한 직관적이고 쉬운 인터페이스로 구상해야 한다.

둘째, 시각적인 정보서비스를 통하여 활용성을 강화해야 하고, 이용자는 이용자 인터페이스를 통하여 전망 및 예측자료나 데이터베이스의 정보에 접근하기 용이하게 되지만 이해할 수 없다면 그 활용도는 떨어지게 된다. 따라서 정보가 구현되는 방식은 표와 더불어 다양한 형태의 그래프, 스파이더그램 등의 방식으로 구현되어야 한다. 또는 데이터를 주제에 따라 모형으로 구현하여, 해당 정보에 대한 공간적 인지와 더불어 지역 간의 비교분석이 가능하도록 한다. 이용자가 필요한 정보를 검색하고 이용하는 단계에 그치지 않고, 정보분석 결과 또는 관련 자료를 다운로드 받고자 할 때 이용자가 원하는 형태로 데이터 다운로드가 가능하도록 해야 한다. 이용자가 데이터의 공간단위를 직접 가공하는 것을 허용함으로써 이용자가 활용하고자 하는 단위 정보를 제공받고 비교할 수 있도록 하고, 또한 데이터 간에 계산이 가능하게 하여 이용자 개인이 목적하는 데이터를 만들어낼 수 있도록 해야 한다. 또한, 이용자 맞춤형 서비스 제공을 위한 정보수집을 진행하면서 이용자의 서비스 이용에 방해되지 않는 전화번호 인증 방안도 필요하다.

셋째, 최근의 웹 트렌드를 고려하여 색상, 폰트, 레이아웃, 그래픽 요소 등 시각적인 디자인 측면과 메뉴 구성을 고려하여 정보 구조적인 측면에서 웹 디자인을 구성하는 것이 필요하다. 이를 통하여 웹사이트의 통일되고 일관된 사용자 경험을 도모하고, 사이트의 추가 개발 및 유지・보수의 편리성을 제고 할 수 있다. 메뉴의 구성 및 표현 방식은 이용자가 쉽게 구성도를 파악하고 이해할 수 있도록 구축해야 하며, 특히 메뉴를 보고 직관적으로 그 내용을 유추할 수 있도록 한다. 특히 이용되는 빈도가 높거나 중요도가 높은 메뉴는 메인화면에서 바로가기 서비스로 연결함으로써 이용자의 편의를 도모할 수 있다.

넷째, Open API 활용 및 웹 크롤링 등 자동화 시스템을 통한 정보수집과 관리에 있어 최신성을 유지하고 신속한 정보제공을 위해서는 전문적인 온라인 자료수집 통합관리 시스템을 구축할 필요가 있다.

마지막으로 인터넷상에서 제공되는 다양한 서비스와 서로 다른 정보원들을 통합하여 새로운 형태의 검색 서비스를 제공할 필요가 있다. 국내외 유수의 대학도서관과 국가대표도서관에 탑재된 통합검색 기능의 탑재로 정보원의 편리한 탐색과 제공을 정책정보포털에서 수행할 수 있도록 한다. 도서관 소장자료, 웹 아카이브, 학술 논문, 연구보고서, 오픈 액세스 등의

www.kci.go.kr

〈표 3〉 온라인 자료수집 통합관리시스템(안)

개발 대상 업무		기능 설명
대기능	중기능	
자료등록	업로드 관리	파일 업로드
	파일 관리	업로드한 내역 관리
자료선별	자료선별	복본조사, 자료선별, 연계 기능
통계	통계	각종 구분별 통계 기능
시스템관리	이용자 관리	수집처 관리
	자료유형 관리	수집할 파일 유형 관리
	메일 관리	메일 관리
	메시지 관리	메시지 관리
	공지사항 관리	공지사항 관리
커뮤니티 관리	이용자 관리	이용자 관리
	게시판 관리	게시판 관리
모니터링	파일등록 모니터링	파일등록 모니터링
	로그 모니터링	오류로그 모니터링

자원유형에 따른 정보 제공으로 정보탐색의 재현율을 높여 연구자 또는 이용자가 필요로 하는 정보로 접근할 수 있어야 한다.

전자정보원 측면 전산 시스템 구상으로 국정과제 정보 수요자에게 양질의 정책정보를 적시에 제공하기 위한 콘텐츠 관리 및 서비스의 신속한 개발 및 체계 구축이 필요하다. 또한, 정책정보포털 시스템의 안정적인 운영과 정보자원 최적화를 통한 성능 유지 및 개선이 지속적으로 요구되고 웹환경 뿐만 아니라 모바일앱에서도 이용 가능한 시스템 구축 필요하다. 이에 하나의 시스템이 다른 기종의 별개의 시스템과 아무런 제약이 없이 정보가 호환되어 사용할 수 있는 데이터 표준화 및 상호운영 방안이 필요하다. 그리고 이용자 편의를 위한 정보내용 기술의 표준화, 이들 정보자원들에 대한 탐색 및 접근을 위한 수단 제공, 이용자에게 시스템에 저장된 정보에 대한 정보(정보의 종류와 출처, 주요 세부내용, 정보 저장처 제공), 동일 자료에 대한 불필요한 중복 제거 등도 필요하다. 그리고 관련 데이터 및 정보의 연결 등을 위한 메타데이터의 구축 및 정보 분류체계도 구축이 되어야 한다.

4.2.2 국정과제서비스 정보원 부문

국정과제서비스를 위한 정보원의 활용도를 높이기 위해서는 Linked Open Data 형태로 서비스 될 수 있도록 해야 한다. 따라서 XML, JSON 형태의 데이터 포맷으로 이루어진 DB를 구축할 필요가 있으며 국정과제 관련 정보 제공 서비스를 하고 있는 타 기관의 DB 연계를 통해 비용절감 및 풍부한 확장성을 가지도록 해야 한다.

첫째, Linked Open Data 시스템 구상으로 정책정보포털에서 보유하고 있는 정보원에 대해 정해진 규칙에 따라 구조화한 데이터를 웹상에 발행하여 외부데이터와 연결할 수 있도록 구성하는 것이 필요하다. 또한, 국정과제의 분

www.kci.go.kr

야, 담당 부처, 문서형태, 발행기관 등을 기준으로 핵심데이터를 선정하여 온톨로지를 구성하는 것이 필요하다. 그리고 속성과 클래스 간 관계를 통해 데이터의 연결이 가능하여 확장이 용이한 시멘틱웹 형태의 정보탐색이 가능해야 한다. SPARQL을 위한 정보원 탐색은 Linked Data에 대해 원하는 정보를 추출하기 위한 W3C 표준 질의언어로 정보제공자 또는 사용자에게 자연어 검색과 비슷한 높은 수준의 자유도를 제공하여 데이터에 보다 편하게 접근할 수 있도록 해야 한다. 이렇게 향상된 시스템 접근성 및 편의성을 제공하여 국정과제와 정책을 검색하고 생성하는 등 관련 업무를 보는 연구자나 전문직군이 업무효율을 높이고 관련 정책을 발굴하는 데 기여하고자 한다.

둘째, 국정과제의 분야별 시계열 서비스 제공으로 시간의 흐름에 따라 체계적으로 분류 및 정리된 데이터를 제공하여 주요 국정과제 관련 데이터들의 탐색과 열람을 유용하게 할 수 있도록 한다. 국정과제 담당부처별 또는 주제별 시계열 데이터 제공으로 정보가 필요한 이용자들의 접근성을 높임으로써 정책수행 및 국정과제연구자료 제공 역할을 이용자 친화적으로 구성하도록 해야 한다.

셋째, 연구자가 외국어로 작성된 정책 및 보고서를 전달하면 전문가가 한국어로 번역해주는 서비스로, 연구자의 정책수행 및 연구의 질을 한층 향상시킬 수 있다. 영어・중국어・일본어 기반 자료를 전문 번역업체를 통해 한국어로 지원하는 서비스를 지원함으로써 효율적으로 연구에 도움을 줄 수 있다. 회당 연구자가 요구하는 정책 및 연구자료의 분량을 제한하며 번역 의뢰 및 회신 전반을 담당관이 맡아 수행하도록 한다.

넷째, 해외 동향 및 통계에 대한 정보 접근성 개선 및 원문자료 구입서비스를 제공함으로써 연구자의 연구역량을 극대화해야한다. 연구자가 희망하는 국외 학술 전자책 및 학술논문 서비스를 확대하고 희망자료(최신 법령자료, 각종 통계자료, 국내외 저널 연구논문, 해외 정부발간자료, 국내외 씽크탱크 연구자료 등)를 증대할 필요가 있다.

4.2.3 국정과제서비스 홍보 부문

국정과제 서비스 홍보를 위하여 정책 이용자를 위한 홍보강화, 강력한 사이트 브랜드 구축 및 홍보, SNS 채널 운영, 보도자료 활용성 강화, 외부 서비스에서의 접근성 강화를 제안하고자 한다.

첫째, 연구자들이 해당 서비스에 부정적인 인식을 상쇄하고 정책 관련 연구자들이 적극적으로 활용할 수 있도록 국정과제서비스 홍보를 해야 한다. 현수막, 전광판, 미디어 보드 등의 매체는 홍보내용 제작과 방법 설정이 편리하고 국정과제서비스를 각인시키는데 용이하고 정책 연구자들에게 간결한 메시지를 명확히 어필할 수 있으므로 홍보성과를 측정하는데 효과적이다.

둘째, 사이트 브랜드 구축 및 홍보를 통해, 국립세종도서관이 지닌 기존의 핵심가치를 강화하여 인지도, 개인적인 이미지, 사회적 이미지, 브랜드 파워 창출이 가능한 브랜드를 구축해야 한다. 대상 연구자들이 SNS서비스보다는 홈페이지를 통한 접근이 더 높으므로 개선된 사이트에 대한 홍보를 메일을 통해 진행할 필요가 있다.

www.kci.go.kr

셋째, 소셜 미디어 플랫폼을 통해 국립세종도서관 정책정보서비스 국정과제서비스의 인지도를 높이고 무료이지만 양질의 콘텐츠를 제공하여 홍보를 확대해야 한다. 그리고 현재 국립세종도서관에서 운영 중인 SNS을 이용자 친화적으로 개선하여 이용자와의 소통을 확대한다.

넷째, 언론 보도 내용은 각 언론사에 아카이브되어 지속적으로 검색이 가능하고 도서관과 언론사 등 연쇄 홍보 효과가 가능하기 때문에 핵심 이용자의 방문을 극대화하는 단기 방법으로 제안한다. 보도 자료의 구성 내용 변경과 더불어 사진이나 동영상 자료를 첨부파일로 탑재하고 관련 정책이나 시책이 있는 경우 병기한다. 또한, 홈페이지에 데이터베이스 형태로 저장하여 검색이 가능하도록 한다. 특히, 보도자료 원문이 검색 가능한 형태로 입력되어야 하며, 보도 자료는 별도로 첨부될 수 있도록 개선해야 한다. 그리고 참고자료는 문서로 병행 및 첨부하고 과거의 유사 행사나 자료가 있는 경우 통합하여 검색이 가능하도록 검색 기능을 개선한다.

다섯째, 방문 유입이 많은 구글, 네이버에서의 보고서 검색 강화를 통해 사이트 유입을 극대화시켜야 한다. 연구자들은 전문사이트를 방문하여 검색을 하기보다 구글이나 네이버 같은 검색엔진에서 레포트를 검색하는 경향이 있다. 이에 각 검색사이트에서 국립세종도서관의 각 콘텐츠가 검색될 수 있도록 검색최적화를 진행해야 한다. 특히, 국문초록이나 목차는 각 페이지에 입력하여 검색엔진에 색인이 될 수 있도록 수정하고, 메타데이터를 업데이트하는 외부 서비스는 점차 Open API 형태로 전환 고려하고, 외부 협업 사이트에 Open API 도입 전까지 메타데이터 업데이트 주기를 짧게 하여 데이터 현행화를 시행해야 한다.

4.2.4 국정과제서비스 협업 및 연계 부문

국정과제서비스 협업 및 연계 부분으로 Open API, 클라우드 서비스, 해외도서관과의 정보 네트워크 확장을 제시하고자 한다.

첫째, 누구나 사용할 수 있도록 공개된 Open API를 통하여 정보의 최신성 유지와 데이터 관리 효율성을 향상시키며 유관기관과의 데이터 공유 협업을 통해 정책정보포털의 정보자원을 확장시킬 필요가 있다. 국가 오픈엑세스 플랫폼 및 Data On, NKIS 등에서 제공하는 학술데이터와 연구데이터를 정책정보포털에서도 찾을 수 있도록 협업 및 연계서비스 강화해야 한다.

둘째, 클라우드 서비스로 인터넷에 자료를 저장해 두면, 컴퓨터에 프로그램을 설치하지 않아도 인터넷 접속을 통해 사용자가 필요한 자료를 언제 어디서나 이용 가능해야 한다. 이에 도서관간 협력형자원활용 환경을 제공하고, 클라우드형 통합 자료 관리체계를 구축하여 자료실별 차별적인 콘텐츠 관리 및 공동이용 촉진을 위해 공동 활용체계를 강화해야 한다.

셋째, 해외도서관과의 정보 네트워크 확장으로 향후 각종 데이터를 수집 및 공유하고 데이터 사회에서 중요한 역할을 수행하기 위해서는 다양한 해외 전문 기관과의 협력 관계를 형성하여 보다 적극적인 정보의 공유와 참여가 이루어져야 한다. 그리고 상호 교류협력을 통해 디지털 자료 및 발간 문헌을 공유하고 협력형 전자도서관 시스템이나 특화된 콘텐츠 등을 제

www.kci.go.kr

공할 수 있는 방안을 마련해야 한다. 또한, 웹을 통한 실시간 정보서비스, 토론장, 행사 제공으로 국내외 정보 유통 체제 활성화를 도모해야 한다.

5. 결 론

본 연구는 기존 국립세종도서관 정책정보포털(POINT)의 국정과제 서비스를 뛰어넘는 고품질 정책정보서비스 제공을 위하여, 새로운 국정과제 이행에 필요한 정책 자료를 효과적으로 서비스할 수 있는 모형을 개발하고 기존 자료와의 연계를 추진하고자 하였다. 이에 본 연구를 수행하기 위해 첫째, 문헌연구를 통하여 정책정보서비스 구축 및 운영 현황과 특징을 살펴보았다. 둘째, 국내외 도서관의 국정과제 지원서비스 현황 및 실태 조사를 실시하고 비교 분석하였다. 셋째, 정부부처 공무원 및 정책연구원 대상 심층면담을 실시하였다. 넷째, 정책정보포털 국정과제서비스 모형을 위한 선행요건 등을 도출하였다. 다섯째, 정책정보포털 국정과제서비스 운영을 위한 모형개발 방안을 제시하였다.

통합된 검색 환경을 제공하고 체계적인 국정과제서비스 모형 구성안을 마련하기 위하여 선행 요건을 제시하였다. 우선, 이용자 친화적 인터페이스의 구축이 필요하고 정보를 쉽게 찾고 이용할 수 있는 도구들이 갖추어져야 한다. 그리고 다양한 콘텐츠 확보 및 제공되어야 하며, 데이터 표준화가 이루어져야 한다. 또한 메타데이터에 따른 자료의 형식과 내용의 요약 및 체계화된 정보 분류체계가 이루어져야 한다.

분석내용을 바탕으로 정책정보포털 국정과제서비스 운영을 위한 모형 개발방안으로 시스템 이용부분, 정보원 부분, 홍보 부문, 협업 및 연계 부분 4가지 모형을 제안하였다.

첫째, 국정과제서비스 시스템 운영 부문으로 인터페이스 측면 전산 시스템 구상, 전자정보원 측면 전산 시스템 구상을 제안하였다.

둘째, 국정과제서비스 정보원 부문으로 Linked Open Data 시스템 구상, 정책정보 시계열 서비스 시스템 구상, 국외 원문자료 번역서비스, 연구자 희망자료 확충을 제시하였다.

셋째, 국정과제서비스 홍보 부문으로 정책이용자를 위한 홍보 강화, 사이트 브랜드 구축 및 홍보, SNS 채널 운영, 보조자료 활성화 강화, 외부 서비스에서의 접근성 강화를 제안하였다.

넷째, 국정과제서비스 협업 및 연계 부문으로 Open API, 클라우드 서비스, 해외도서관과의 정보 네트워크 확장을 제안하였다.

통합된 검색 환경에서 국정과제 서비스 활성화를 위한 제언으로 향후 국정과제 관련 정책정보 데이터베이스 연계 및 구축 사업 시행, 상세한 주제 분류와 통합검색의 고효율화 추진, 신뢰성 있는 정보의 신속하고 주기적인 업데이트, 인명 전거파일 구축, 회색문헌 수집의 집중화, 통계 보고서작성, 정보교류 활성화 방안 마련 등이 세부적으로 제시된다면 정책정보포털의 활용도가 더 높을 것이다.

www.kci.go.kr

참 고 문 헌

곽승진, 노영희, 강정아 (2015). 정책정보자원의 협력적 구축 및 정책정보전문사서 양성 방안에 관한 연구. 사회과학연구, 26(2), 89-122. http://dx.doi.org/10.16881/jss.2015.04.26.2.89

곽승진, 이응봉, 장덕현, 배경재, 김정택 (2011). 정책정보서비스 활성화를 위한 국립도서관 운영전략 연구: 국립세종도서관을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 42(3), 311-330. http://dx.doi.org/10.16981/kliss.42.3.201109.311

국립세종도서관 (2015). 정책정보포털 고도화 방안 컨설팅: 2015 연구보고.

국립세종도서관 (2018). 국립세종도서관 정책정보서비스 활성화 방안.

국립중앙도서관 (2005). 정책정보서비스 운영 방안.

국무조정실 (2014). 2013년 국정과제 평가 결과: 국무회의 참고자료.

국정관리시스템 운영규정. 대통령훈령 제378호.

국회입법조사처 (2011). 세계의 의회, 우리의 의회. 국회입법조사처보, 8.

노영희, 박양하 (2014). 정책분야 주제가이드 개발에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 45(3), 63-92. http://dx.doi.org/10.16981/kliss.45.3.201409.63

박은봉 (2007). 국립중앙도관 정책정보서비스 발전 방안. 한국비블리아 추계공동학술발표논집.

배경재, 서유진 (2018). 국회도서관 지방의회 정보서비스 운영방안에 관한 연구. 정보관리학회지, 35(2), 187-213. http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.2.187

윤희윤, 장덕현 (2016). 국가도서관 지역분관의 발전전략 모형 연구: 국립세종도서관을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 50(2), 197-213. http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.2.197

최재황 (2009). 국립디지털도서관의 정책정보포털 협력망 구축방안. 사회과학담론과 정책, 2(1), 97-114.

최재황, 정홍상, 박성재, 이재영, 이종욱 (2020). 국립세종도서관 정책정보서비스 개선 전략 연구. 한국문헌정보학회지, 54(1), 71-88. http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.071

한국정책학회 (2017). 사회 변화와 정책학의 새로운 패러다임. 2017 한국정책학회 춘계학술대회.

홍현진, 노영희 (2008). 정책정보통합서비스시스템 구축 모형에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 42(1), 95-125.

황혜신 (2022). 국정과제 관리와 평가제도: 변화와 쟁점. 한국행정연구원 정책세미나.

• 국문 참고자료의 영어 표기
(English translation / romanization of references originally written in Korean)

Bae, Kyung-Jae & Suh, Yoo Jin (2018). The local assembly information services of the national assembly library. Journal of Korean Society for Information Management, 35(2), 187-213.

www.kci.go.kr

http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.2.187

Choi, Jae-Hwang (2009). A study on cooperative library network program for government's policy information portal at national digital library in Korea. Discourse and Policy in Social Science, 2(1), 97-114.

Choi, Jae-Hwang, Jeong, Hong Sang, Park, Sung Jae, Lee, Jae-Young, & Lee, Jongwook (2020). A study on the improvement strategies of policy information services for national library of Korea, Sejong. Journal of the Korean Society for Library and Information Society, 54(1), 71-88. http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.071

Government administration system operation regulations. Presidential Directive No. 378.

Hong, Hyun-Jin & Noh, Younghee (2008). A study on modeling a unified policy information service system in Korea. Journal of the Korean Society for Library and Information Society, 42(1), 95-125.

Hwang, Hye-Shin (2022). Management and Evaluation System for Government Major Projects: Change and Issues. Policy Seminar of Korean Public Administration.

Kwak, Seung-Jin, Lee, Eung-Bong, Chang, Durk-Hyun, Bae, Kyung-Jae, & Kim, Jeong-Taek (2011). A study on the management strategy of a national library for the policy information service: with a special reference to the National Sejong Library. Journal of the Korean Library and Information Society, 42(3), 311-330.
http://dx.doi.org/10.16981/kliss.42.3.201109.311

Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, & Kang, Jung-Ah (2015). A study on cooperatively building policy information resources and training policy information specialized librarian. Institute of Social Sciences Chungnam University, 26(2), 89-122.
http://dx.doi.org/10.16881/jss.2015.04.26.2.89

National Assembly Research Service (2011). Parliament of the World, Our Parliament. National Assembly Research Service Report, 8.

National Library of Korea (2005). Policy Information Service Operation Plan.

National Library of Korea Sejong (2015). Policy Information Portal Improvement Plan Consulting: 2015 Reaearch Report.

National Library of Korea Sejong (2018). A study on Revitalization of Policy Information Services for National Library of Korea, Sejong.

Noh, Younghee & Park, Yang-Ha (2014). A study on developing the policy areas subject guide. Journal of the Korean Library and Information Society, 45(3), 63-92.
http://dx.doi.org/10.16981/kliss.45.3.201409.63

www.kci.go.kr

Office for Government Policy Coordination (2014). 2013 Evaluation Result of National Affairs: State Council Reference. National Assembly Research Service.

Park, Eun-Bong (2007). A study on the development of policy information service in the national library of Korea. Proceedings of Autumn Conference, Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Society.

The Korean Association for Policy Studies (2017). New Paradigms of Social Change and Policy Studies. 2017 The Korean Association for Policy Studies Spring Meeting.

Yoon, Hee-Yoon & Chang, Durk Hyun (2016). A pilot study on a strategic development plan for a national branch library. Journal of the Korean Society for Library and Information Society, 50(2), 197-213. http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.2.197

www.kci.go.kr