

# 노인의료복지시설의 노인학대 연구의 텍스트 마이닝과 CONCOR 분석: 2005년~2025년 학술자료를 중심으로

윤기혁<sup>1</sup>, 이솔지<sup>1\*</sup>, 이진열<sup>2</sup>

<sup>1</sup>동명대학교 사회복지학과 교수, <sup>2</sup>동서대학교 사회복지상담학과 교수

## Text Mining and CONCOR Analysis of Elder Abuse Research in Elderly Medical Welfare Facilities: Focusing on Academic Materials from 2005 to 2025

Ki-Hyok Youn<sup>1</sup>, Sol-Ji Lee<sup>1\*</sup>, Jin-Yeol Lee<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Professor, Department of Social Welfare, Tongmyong University

<sup>2</sup>Professor, Department of Social Welfare Counseling, Dongseo University

**요약** 급속한 초고령화로 노인의료복지시설이 증가함에 따라 시설 내 노인학대도 증가하고 있다. 이에 본 연구는 노인의료복지시설의 노인학대 학술연구 동향을 파악하여 노인학대 대응을 위한 시사점과 학술연구의 방향성을 제시하기 위하여 텍스트 마이닝과 CONCOR 기법을 활용하였다. 분석 자료는 2005년부터 2025년 까지 약 20년간 노인의료복지시설 노인학대 관련으로 국내에서 발표된 총 59편의 학위논문과 학술논문을 분석했다. 주요 연구결과는 i) 상위 주요 키워드 노인학대, 노인, 노인장기요양시설, 요양보호사, 인식, 종사자, 학대, 영향, 시설, 노인인권으로 나타났다. ii) TF-IDF는 거주자, 노인인권, 요양보호사, 직무스트레스, CCTV, 공격, 소진, 종사자, 인권의식, 인간중심으로 나타났다. iii) 2-gram은 노인+노인장기요양시설, 노인학대+인식, 거주자+학대, 직무스트레스+노인학대, 노인학대+예방, 노인장기요양시설+종사자, 인식+영향, 학대+행위, CCTV+설치, 노인학대+영향 등이 주요 키워드로 나타났다. 그리고 CONCOR 분석결과 4개의 군집으로 나타났고, 군집 1은 '노인학대 대응을 위한 예방과 정책', 군집 2는 '요양보호사 직무스트레스와 근무환경', 군집 3은 '노인인권과 실천', 군집 4는 '노인학대 인식과 영향 요인'으로 나타났다. 본 연구의 분석결과를 바탕으로 노인요양시설의 노인학대 학술연구의 활성화를 위하여 노인의료복지시설에서 방임 예방과 사물인터넷 연구 등의 다학제간 연구, 치매노인의 학대 예방 및 대응책 마련을 위한 연구, 노인학대 관례 연구, 요양보호사 직무스트레스와 근무환경 개선을 위한 연구 등을 제시하였다.

**주제어** : 노인의료복지시설, 노인학대, 요양보호사, 텍스트 마이닝, CONCOR 분석

**Abstract** As the number of medical welfare facilities for the elderly increases due to the rapid super-aging, elder abuse in facilities is also increasing. Therefore, this study used text mining and CONCOR techniques to identify the trend of academic research on elder abuse in elderly medical welfare facilities and to suggest implications for responding to elder abuse and the direction of academic research. For the analysis data, a total of 59 dissertations and academic papers published in Korea related to elder abuse in elderly medical welfare facilities were analyzed for about 20 years from 2005 to 2025. As a result of the study, i) the top keywords were elder abuse, the elderly, long-term care facilities, nursing care workers, perceptions, workers, abuse, impacts, facilities, and elderly human rights. ii) TF-IDF results showed residents, elderly human rights, nursing care workers, CCTV, attack, burnout, workers, human rights awareness, and person-centered. iii) 2-gram was found to be the main keywords for the elderly + long-term care facilities for the elderly, elder abuse + awareness, resident + abuse, job stress + elder abuse, elder abuse + prevention, senior long-term care facilities + workers, awareness + impact, abuse + behavior, CCTV + installation, and elder abuse + impact. As a result of the CONCOR analysis, cluster 1 was found to be 'prevention and policy for responding to elder abuse', cluster 2 was found to be 'care workers' job stress and improvement of working environment', cluster 3 was 'elderly human rights and practice', and cluster 4 was 'elderly abuse perception and influencing factors'. Based on the analysis results of this study, multidisciplinary studies such as neglect prevention and Internet of Things research in medical welfare facilities for the elderly, studies to prevent abuse of the elderly with dementia and to prepare countermeasures, studies on elder abuse precedents, and studies to improve job stress and working environment for nursing care workers were presented.

**Key Words** : Elderly Medical Welfare Facilities, Elder Abuse, Care worker, Text Mining, CONCOR Analysis

\*교신저자 : 이솔지(qwer215@hanmail.net)

접수일 2025년 11월 21일

수정일 2025년 12월 01일

심사완료일 2025년 12월 15일

## 1. 서론

대한민국은 2024년 12월 23일자로 초고령화 사회로 진입하였다. 전세계에서 가장 빠른 노인인구 증가는 필연적으로 다양한 노인문제들을 발생시키고 있으며, 특히 가장 심각한 문제 중 하나가 바로 노인학대이다.

보건복지부가 매년 발간하는 노인학대 현황보고서에 따르면 노인학대가 2015년 3,818건에서 2024년 7,167건으로 약 2배 증가하여, 최근 10년간 노인학대가 지속적으로 증가하는 것으로 나타났다. 노인학대는 발생 장소에 따라 가정 내 학대와 가정 외 학대로 크게 구분할 수 있고, 가정 외 학대는 생활시설, 이용시설, 병원, 공공장소로 구분하고 있다. 특히 가정 외 학대의 경우 생활시설에 해당하는 노인의료복지시설에서 가장 많은 노인학대가 발생하고 있다. 최근 5년간 노인의료복지시설(노인요양시설, 노인요양공동생활가정) 노인학대는 2020년 483건, 2021년 497건, 2022년 579건, 2023년 537건, 2024년 566건으로 꾸준히 증가한 것으로 나타났다 [1].

급속한 초고령화로 노인의료복지시설이 증가함에 따라 시설 내 노인학대도 증가하고 있다. 치매, 중풍 등으로 스스로 생활을 영위하지 못하는 노인들을 위한 돌봄 안식처인 노인의료복지시설에서 노인학대가 증가하는 것은 매우 안타까운 현실이다. 학계에서도 날로 심각해지는 노인학대 문제를 해결하기 위해서 다양한 연구들을 진행해 오고 있지만, 최근 노인학대 관련 연구는 과거에 비해서 조금씩 줄어들고 있다[2]. 따라서 다양한 측면에서 노인학대 동향 연구가 필요한 시점이라고 할 수 있다. 이러한 측면에서 노인의료복지시설에서의 노인학대 예방 및 대응을 위한 학술 연구는 매우 중요한 시대적 과제라고 할 수 있다.

한편 학술 연구에서 효율적인 연구 주제를 탐색하고 연구를 계획하는데 도움을 주는 텍스트 마이닝을 활용한 연구가 주목을 끌고 있다[3,4]. 최근 사회복지분야 중에서 아동, 노인, 장애인 등 취약계층을 대상으로 한 학대 관련 연구에서 텍스트 마이닝을 활용한 연구들이 활발하게 진행되고 있다. 특히 텍스트 마이닝 기법을 적용한 노인학대 관련 학술연구의 동향 연구에서 노인요양시설과 요양보호사 등이 주요 키워드로 나타났고, 노인요양시설 부당청구와 노인학대의 관련성에 대해서 언급되었다[2]. 즉 노인의료복지시설의 노인학대 연구의 중요성과 필요성이 제시된 것이다.

이에 본 연구에서는 텍스트 마이닝을 활용하여 노인의

료복지시설의 노인학대 동향 연구를 국내 최초로 진행코자 한다. 학술 동향 분석 기간은 노인학대 예방 및 대응 기관인 노인보호전문기관이 설립된 2005년 이후부터 2025년 10월까지 약 20년간 노인학대 연구 동향을 분석하고자 한다. 논문 데이터는 학술연구정보서비스(RISS)의 국내 학술지와 학위논문 중 노인의료복지시설의 공통 키워드인 ‘노인요양(1차)’와 ‘노인학대(2차)’로 검색하여 수집한다.

특히 본 연구에서는 CONCOR 분석을 바탕으로 노인의료복지시설의 노인학대 연구의 유형, 연구 주제 등을 파악코자 한다. CONCOR(CONvergence of iteration CORrealtion) 분석은 전체 키워드를 중심으로 유사점을 가진 키워드들의 클러스터(군집)를 찾아내어 키워드 동시 출현 노드들 간의 형성된 관계를 파악하는 방법으로 아동, 청소년, 장애인, 노인 분야 등에서 CONCOR을 접목하여 학술동향 연구에서 다양하게 진행되고 있다 [2,5,6]. 따라서 본 연구에서 텍스트 마이닝과 CONCOR 분석을 토대로 노인의료복지시설에서의 노인학대의 시대적 흐름과 노인학대 연구의 트렌드를 예측하여, 노인의료복지시설에서 노인학대 예방 및 대응을 위한 연구 방향 제시와 연구 활성화를 도모하기 위한 기초적인 자료 제시를 목적으로 한다. 본 연구 목적의 달성을 위해 다음과 같은 연구 문제를 설정하였다.

첫째, 학술논문에서의 노인의료복지시설의 노인학대와 관련된 주요 키워드와 키워드 연관성은 어떠한가?

둘째, 노인의료복지시설의 노인학대와 관련된 연구 동향과 시사점은 무엇인가?

## 2. 선행연구고찰

### 2.1 노인의료복지시설의 개념

노인복지법 제34조(노인의료복지시설) ①항에 노인의료복지시설을 노인요양시설과 노인요양공동생활가정으로 규정하고 있다. 노인요양시설은 치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 그밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설이다 [7]. 노인요양공동생활가정은 치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거 여건과 급식·요양, 그밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설이다[7]. 노인요양시설은 입소자 30인 이상, 30인

미만 ~10명 이하 시설로 구분하고, 노인요양공동생활가정은 9인 이하인 시설을 말한다. 2024년 12월 31일 기준 국내 노인요양시설은 4,640개소(입소정원 236,365명), 노인요양공동생활가정은 1,555개소(입소정원 14,533명)이다[7].

동법 ②항에서는 “노인의료복지시설의 입소대상·입소비용 및 입소절차와 설치·운영자의 준수사항 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.”고 명시하고 있다[7]. 우선 입소 대상은 노인성질환 등으로 「노인장기요양보험법」 제15조에 따른 장기요양급여수급자(국민건강보험공단으로 장기요양 인정 신청을 하여 장기요양 1~2등급 또는 3~5등급(시설+재가)으로 판정을 받은 경우), 기초수급권자로서 65세 이상의 자, 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 65세 이상의 자, 입소자로부터 입소비용의 전부를 수납하여 운영하는 노인요양시설 또는 노인요양공동생활가정의 경우는 60세 이상의 자가 해당이 된다[8].

노인요양시설 직원은 시설장, 사회복지사, 간호사(간조조무사) 물리치료사(또는 작업치료사), 요양보호사 등으로 입소자의 수에 따라서 상이하게 배치된다. 노인복지법 시행규칙 [별표 5]의 운영기준에 건강관리, 급식위생관리, 운영규정, 보증금 수납 및 반환 등을 명시하고 있다. 서비스 제공의 기본원칙 인권보호 규정에 “성, 연령, 종교, 건강상태 및 장애, 경제상태, 종교 및 정치적 신념, 개인적 선호도 등을 이유로 서비스 과정에서 수급자를 차별 또는 학대해서는 안되며, 존엄한 존재로 대우하여야 한다.”, 그리고 노인복지시설 인권보호 및 안전관리 지침에 노인복지시설 운영자와 종사자는 종사자 또는 동료 노인들 간에 발생할 수 있는 부적절한 처우와 학대를 사전 예방하기 위하여 다양한 노력을 기울여야 함을 명시하고 있다[8].

## 2.2 노인학대의 개념과 유형

“노인학대”란 노인에 대하여 신체적·정신적·정서적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임하는 것을 말한다(노인복지법 제1조의2)[9]. 그리고 동법 제 39조의 9에서 노인학대 유형에 해당하는 금지행위를 제시하고 있다. 누구든지 65세 이상의 사람에 대하여 첫째, 노인의 신체에 폭행을 가하거나 상해를 입히는 행위(신체적 학대) 둘째, 노인에게 성적 수치심을 주는 성폭행·성희롱 등의 행위(성적 학대) 셋째, 자신의 보호·감독을 받는 노인을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호 및 치료를 소홀히 하는 방임행위(방임) 넷

째, 노인에게 구걸하게 하거나 노인을 이용하여 구걸하는 행위 다섯째, 노인을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도에 사용하는 행위(경제적 학대) 여섯째, 폭언, 협박, 위협 등으로 노인의 정신건강에 해를 끼치는 정서적 학대행위를 하여서는 아니 된다고 규정하고 있다[10,11]. 또한 노인 스스로가 의식주 제공 및 의료 처치 등의 최소한의 자기보호 관련 행위를 의도적으로 포기 또는 비의도적으로 관리하지 않아 심신이 위험한 상황이나 사망에 이르게 하는 행위(자기방임)와 보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위인 유기[11].

한편 노인학대 발생 공간에 따른 분류에서 가정 내, 생활시설, 이용시설, 병원 내, 공공장소, 기타로 구분하고 있다[11]. 이중 생활시설 학대는 노인주거복지시설(양로시설·노인공동생활가정·노인복지주택)과 노인의료복지시설(노인요양시설·노인요양공동생활가정) 내에서 돌봄과 보호를 실행하고 책임을 지는 자 또는 시설장의 감독 하에 돌봄 서비스를 제공하는 자에 의한 학대를 말한다[11].

## 2.3 노인의료복지시설의 노인학대 실태

보건복지부의 노인학대 현황보고서 통계를 바탕으로 최근 5년간 노인의료복지시설의 노인학대 실태를 살펴보면 다음과 같다[1].

첫째, 노인의료복지시설의 노인학대 사례 수는 2020년 483건, 2021년 497건, 2022년 579건, 2023년 537건, 2024년 566건이다. 2023년 한 해 전년도에 비해서 감소하였지만, 2024년도에 다시 증가하였다.

둘째, 연도별 시설학대 피해 노인의 연령대는 2020년 80~84세 161건(26.3%), 85~89세 152건(24.8%), 90~94세 97건(15.8%) 순으로 나타나고, 2021년 85~89세 167건(26.8%), 80~84세가 157건(25.2%), 90~94세 90건(14.4%) 순으로 나타났다. 2022년 85~89세 209건(29.3%), 80~84세가 150건(21.0%), 90~94세 140건(19.6%) 순으로 나타났고, 2023년 85~89세 193건(28.4%), 80~84세가 148건(21.8%), 90~94세 126건(18.6%), 순으로 나타났다. 2024년 85~89세 177건(27.4%), 80~84세가 146건(22.6%), 90~94세 124건(19.2%), 순으로 나타났다. 2020년 80~84세가 가장 많았지만, 2021년부터는 85~89세가 가장 많았다. 특히 5년간 80세 이상(80~84세, 85~89세, 90~94세)의 고령자가 노인학대에 가장 취약한 것을 알 수가 있다. 이는 노인인구 증가 및 평균수명이 길어짐

에 따라 학대피해 노인의 연령 또한 고령화되고 있는 것으로 보인다[11]. 그리고 인구고령화는 치매 등 노인성 질환의 증가로 이어져 돌봄 제공자의 돌봄 부담 및 부양 스트레스를 가중시키는 요인임을 유추해 볼 수 있다.

셋째, 학대유형 건수는 2020년 방임 256건(38.3%), 신체적 학대 156건(23.2%), 성적 학대 141건(21.1%) 순으로 나타났고, 2021년 신체적 학대 217건(31.8%), 방임 211건(30.9%), 성적 학대 171건(25.0%) 순으로 나타났다. 2022년 방임 281건(35.4%), 신체적 학대 269건(33.9%), 성적 학대 166건(20.9%) 순으로 나타났고, 2023년 방임 286건(40.9%), 신체적 학대 186건(26.6%), 성적 학대 157건(22.4%) 순으로 나타났다. 2024년 신체적 학대 286건(32.9%), 방임 284건(32.7%), 성적 학대 162건(18.6%) 순으로 나타났다. 분석 결과 노인의료복지시설은 방임과 신체적 학대가 가장 많이 발생하고 있고, 그 다음으로 성적 학대가 많이 발생하고 있는 것을 알 수가 있다. 일반적으로 정서적 학대가 높은 데 반해 노인의료복지시설은 방임, 신체적 학대, 성적 학대가 높게 나타나는 것은 돌봄 시설의 특성이 반영되었다고 볼 수 있다. 특히 성적 학대가 정서적 학대보다 많이 발생하는 것은 매우 우려스러운 일이 아닐 수 없다. 따라서 성적 학대 예방 및 대응을 위한 대책 마련이 시급하다.

넷째, 학대피해 노인 치매 정도는 2020년도는 치매 진단을 받은 경우 334건(54.5%), 2021년도는 치매 진단을 받은 경우 386건(62.0%), 2022년도는 치매 진단을 받은 경우 484건(67.8%), 2023년도는 치매 진단을 받은 경우 441건(64.9%), 2024년도는 치매 진단을 받은 경우 485건(75.0%) 이다. 분석 결과 치매 진단을 받은 노인 대상 학대피해 노인이 2020년도 54.5%, 2021년도 62.0%, 2022년도 67.8%, 2023년도 64.9%, 2024년도 75.0%로 치매노인의 노인학대 피해가 지속적으로 증가하고 있는 것을 알 수가 있다. 따라서 치매노인의 학대피해 예방 및 대응책 마련이 노인의료복지시설에서 주요한 아젠다(Agenda)가 될 것이다.

## 2.4 텍스트 마이닝과 군집분석을 활용한 학술 동향 연구

최근 학술 동향 연구에서 텍스트 마이닝과 군집분석을 활용한 연구가 증가하고 있다. 특히 아동, 청소년, 장애인, 노인 등 사회복지 분야에서 텍스트 마이닝과 군집분석을 활용한 학술 동향 연구가 활발하게 진행되고 있다.

주요 연구를 살펴보면 다음과 같다.

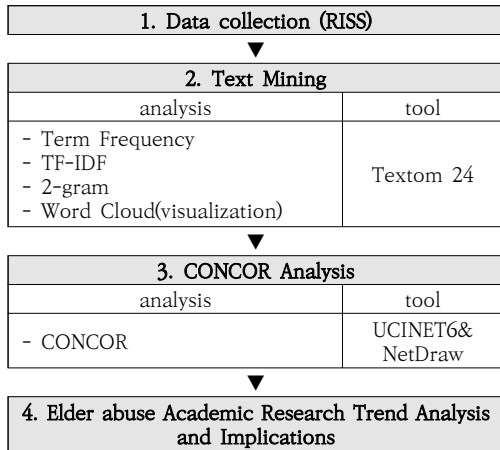
첫째, 아동의 경우 소셜미디어와 학술 DB에 나타난 놀이의 교육적 의미 탐색[12], 언어 네트워크 분석을 통한 '아동기 애착' 관련 연구 동향 분석[13], 과학영재의 사회·정서적 특성에 대한 교육적 접근 탐색[14] 등이 있다. 둘째, 청소년의 경우 텍스트 마이닝과 CONCOR 분석을 기반으로 코로나-19시대 소셜 빅데이터를 활용한 청소년 정신건강 키워드 탐색[15], 키워드 네트워크 분석을 통한 청소년 자해 연구 동향[16] 등이 있다. 셋째, 장애인의 경우 키워드 네트워크 분석을 통한 자폐성장애 진단 관련 연구 동향 분석[17], 텍스트 마이닝과 CONCOR을 활용한 배리어 프리 학술연구 동향 분석[6] 등이다. 넷째, 정신건강과 치료 분야의 경우 텍스트마이닝과 CONCOR을 활용한 중독 관련 국내 연구 동향 분석[18], 텍스트 마이닝과 키워드 네트워크 분석을 통한 한국 가족치료 연구 경향 분석[19] 등이 있다. 전술한 선행 학술 동향 연구에서 아동은 교육, 아동기 발달에 관한 연구, 청소년은 정신건강과 자해 관련 연구, 장애인은 장애 진단과 배리어 프리(무장해), 정신건강 및 치료는 중독과 가족 치료 관련 연구들이 진행이 되었다.

본 연구의 주제와 그 맥락을 같이 하고 있는 노인 분야에서 텍스트 마이닝과 CONCOR 분석을 바탕으로 노인학대 연구 동향을 분석한 연구에 따르면[2], 노인요양 시설과 요양보호사가 주요 키워드로 나타났다. 특히 노인장기요양기관의 부당청구와 노인학대 관련성 연구의 필요성을 제시하였다. 즉 부당청구와 같은 불법행위가 존재하는 기관은 상대적으로 노인학대가 발생할 개연성이 존재할 수 있다는 것이다. 이러한 측면에서 본 연구에서 국내 최초로 텍스트 마이닝과 CONCOR 분석을 활용하여 노인요양시설의 노인학대 학술 동향 연구를 진행코자 한다.

## 3. 연구방법

### 3.1 연구모형

노인요양시설의 노인학대 학술연구 동향을 파악하기 위한 연구모형은 [Fig. 1]과 같다. 1. 학술논문 조사 및 수집, 2. 텍스트 마이닝 분석(빈도분석, TF-IDF, 2-gram), 3. 군집분석과 시각화, 4. 노인요양시설의 노인학대 학술 연구 동향과 시사점을 파악하는 것이다.



[Fig. 1] Research Model

### 3.2 연구대상 및 자료분석

#### 3.2.1 연구대상과 자료수집

본 연구에서는 텍스트 마이닝 기법을 활용하여 노인의료복지시설의 노인학대 동향 연구를 국내 최초로 진행하였다. 동향 분석 기간은 정부가 2005년부터 운영해 온 노인보호전문기관이 설립된 이후부터 2025년 10월까지 약 20년간 노인학대 연구 동향을 분석하였다. 그리고 논문 데이터는 학술연구정보서비스(RISS)의 국내 학술지와 학위논문 중 노인의료복지시설의 공통 키워드인 ‘노인요양(1차)’ 과 ‘노인학대(2차)’ 로 검색하여 수집하였다.

검색 결과 총 197편(학위논문 119편, 학술논문 78편)의 논문 중 본 연구의 핵심 키워드인 노인요양과 노인학대가 제목, 주제어, 초록 중에 포함된 논문을 우선 선정하였다. 그리고 중복된 논문과 노인요양시설의 노인학대와 무관한 논문을 제외한 후 KCI 등재지와 등재후보지에 발표된 학술논문 37편과 학위논문 22편(박사논문 9편, 석사논문 13편), 총 59편을 선정하였다.

#### 3.2.2 자료분석 방법

본 연구는 빅데이터 솔루션 프로그램인 Textom을 활용하여 노인요양시설의 노인학대와 관련된 키워드와 TF-IDF, 2-gram을 도출하였다. 텍스톰(Textom)은 데이터의 수집, 정제, 저장, 매트릭스 등 시각화에 특화된 유료 빅데이터 웹 프로그램이며, 다수의 연구가 이 툴을 활용하여 출간되었기 때문에 신뢰도 측면에서 입증되었다[6,20].

분석 방법과 절차는 첫째, 데이터 전처리로 총 59편 논문의 제목, 주제어, 국문초록을 정제 및 형태소 분석하

였다. 분석한 품사는 명사이고, 데이터 정제 과정에서 불용어와 조사 등을 삭제하고, 유사 용어를 통일하였다[6].

둘째, TF와 TF-IDF, 2-gram, 워드 클라우드(Word Cloud)를 활용하였다. TF(Term Frequency)는 추출된 단어의 빈도수이고, TF-IDF는 어떤 단어가 특정 문서 내에서 얼마나 중요한지 나타내는 통계적 수치로, 텍스트의 개성을 드러내는 주요 단어를 찾을 수 있다[6]. N-gram에서 N은 몇 단어가 연속되는지를 의미하는 것으로, 본 연구에서는 두 단어가 연속되는 2-gram으로 분석하였다.

셋째, CONCOR 분석은 단어 간의 동시 출현 매트릭스의 피어슨 상관관계를 분석의 토대로 노드들을 식별하고 관계를 파악하는 방법이다[6,21]. 따라서 CONCOR 분석을 활용하여 유사한 단어들의 군집을 찾아내고, 이를 통해 문서에서 주요 주제어들이 어떻게 연결되어 있는지와 유사한 의미를 가진 단어들의 군집을 이해할 수 있다[22]. 군집분석은 UCINET6과 NetDraw를 활용하였다[6].

## 4. 연구결과

### 4.1 연도별 논문 빈도

<Table 1> Number of papers published by year

Year	dissertation	academic paper	Total
2005	0	0	0
2006	1	1	2
2008	0	2	2
2009	1	3	4
2010	1	1	2
2011	1	0	1
2012	0	2	2
2013	1	0	1
2014	3	0	3
2015	1	2	3
2017	0	5	5
2018	0	3	3
2019	2	1	3
2020	1	1	2
2021	3	5	8
2022	1	2	3
2023	3	3	6
2024	2	3	5
2025	1	3	4
계	22	37	59
평균	1.1	1.85	2.95

연도별 논문 빈도를 <Table 1>에서 살펴보면 학위논문 22편(박사학위논문 9개, 석사논문 13개), 학술논문 37편으로 총 59편이다.

2006년 2편을 시작으로, 2008년 2편, 2009년 4편, 2010년 2편, 2011년 1편, 2012년 2편, 2013년 1편, 2014년과 2015년 각각 3편, 2017년 5편, 2018년과 2019년 각각 3편, 2020년 2편, 2021년 8편, 2022년 3편, 2023년 6편, 2024년 5편, 2025년 4편으로 나타났다. 노인요양시설의 노인학대 관련 논문은 2006년 이후 꾸준히 연구되고 있고, 2014년 이후 지속적으로 증가하고 있다. 2006년 이후 연평균 2.95편의 논문이 게재되었다.

학위논문은 2014년, 2021년, 2023년이 각각 3편으로 가장 많이 발표되었고, 학술논문은 2017년과 2021년이 각각 5편으로 가장 많이 발표되었다. 학위논문과 학술논문이 가장 많이 발표된 것은 2021년도 8편, 2023년도 6편, 2024년도와 2017년도 5편, 2025년도와 2009년도 각각 4편 순으로 나타났다. 이 중 5편 이상 게재된 연도의 주요 연구 내용을 살펴보면 다음과 같다.

2017년 연구는 노인요양시설 내 학대경험이 이용 노인의 삶의 만족도에 미치는 영향, 요양보호사의 CCTV 인식과 학대행위의 관계에서 소진의 매개효과, 노인학대 예방정책에 관한 비교 연구, 노인학대 판례 분석 연구, 노인학대 대응 정책에 관한 연구이다.

2021년 노인의료복지시설 내 거주자 간 학대 연구, 요양보호사의 직무스트레스가 노인학대에 미치는 영향, 종사자의 근무환경이 노인 학대 인식에 미치는 영향, 노인 경제적 학대에 대한 탐색적 연구, CCTV 설치에 대한 시설 종사자와 보호자의 인식 연구이다.

2023년 빅데이터 시스템을 활용한 노인학대 인식에 관한 빅데이터 분석 연구, 거주자 간 학대에 대한 탐색적 연구, 거주자 간 학대 관리를 위한 간호제공자 교육프로그램 개발 및 효과, 종사자 인권의식이 입소 노인 인간중심 돌봄에 미치는 영향, 노인보호전문기관 상담원의 노인생활시설 학대조사 개입 경험에 관한 연구이다.

2024년 시설 내 노인학대 관련 대응 정책에 관한 고찰, CCTV 설치 입법의 평가와 과제, 노인인권 옹호 활동 패러다임 모형 개발, 인권교육과 서비스 품질과의 관계에서 요양보호사의 인권 감수성과 인권 컴플라이언스의 영향 연구, 사회적 지지가 요양보호사의 노인인권 인식에 미치는 영향 등이다.

2025년 노인복지시설 내 학대사건과 관련한 행정처분에 대한 취소소송 판례 연구, 여성 요양보호사의 직무

스트레스가 노인학대 인식에 미치는 영향, 언론에 보도된 노인학대 기사 분석, 노인의료복지시설 요양보호사의 직무환경, 노인학대 인식, 역할스트레스, 직업정체성 간의 구조적 관계 분석 연구이다.

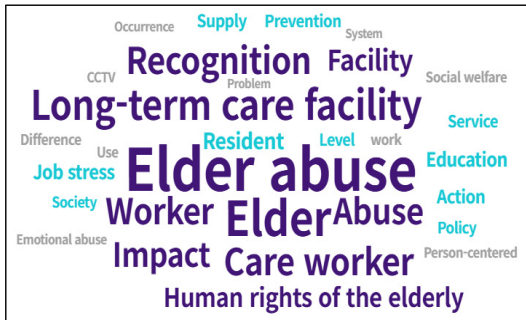
## 4.2 단어 빈도수와 상위 키워드

노인의료복지시설의 노인학대 텍스트 마이닝 결과 상위 키워드 25개는 노인학대(403), 노인(290), 노인장기요양시설(223), 요양보호사(190), 인식(189), 종사자(179), 학대(177), 영향(162), 시설(128), 노인인권(112), 거주자(90), 교육(76), 직무스트레스(76), 행위(70), 제공(65), 예방(63), 서비스(62), 수준(61), 정책(58), 사회(54), 근무(53), 차이(53), 사용(52), 사회복지(51), 인간중심(50)으로 나타났다. 상위 키워드 분석 결과 노인의료복지시설의 노인학대의 직접적인 대상자인 노인과 거주자, 돌봄종사자인 요양보호사와 종사자, 노인학대 관련 요인인 인식, 노인인권, 직무스트레스, 근무 그리고 노인학대 대응 관련 예방, 정책, 인간 중심 등이 나타났다. 단어 빈도수 분석 결과 상위 50개의 키워드는 <Table 2>, 워드 클라우드드는 [Fig. 2]와 같다.

<Table 2> Word Frequency (Top 50)

No	Key-word	n	No	Key-word	n
1	Elder abuse	403	26	CCTV	49
2	Elder	290	27	Emotional abuse	47
3	Long-term care facility	223	28	Occurrence	46
4	Care worker	190	29	Problem	44
5	Recognition	189	30	System	44
6	Worker	179	31	Practice	43
7	Abuse	177	32	Mediating effect	43
8	Impact	162	33	Consciousness of human rights	42
9	Facility	128	34	Improvement	41
10	Human rights of the elderly	112	35	Implement	40
11	Resident	90	36	Experience	40
12	Education	76	37	Installation	40
13	Job stress	76	38	Plan	39
14	Action	70	39	Job environment	38
15	Supply	65	40	Occupation	37
16	Prevention	63	41	human right	37
17	Service	62	42	Check	37
18	Level	61	43	Verification	36
19	Policy	58	44	Professional	35
20	Society	54	45	Method	35

21	work	53	46	Environment	35
22	Difference	53	47	Consciousness	35
23	Use	52	48	Care	33
24	Social welfare	51	49	Physical abuse	33
25	Person-centered	50	50	Development	33



[Fig. 2] Word Cloud 50

### 4.3 TF-IDF 분석

TF-IDF를 살펴보면 거주자(191.846), 노인인권(153.383), 요양보호사(141.613), 직무스트레스(127.653), CCTV(120.937), 공격(108.3), 소진(104.916), 종사자(104.004), 인권의식(103.66), 인간중심(99.905), 영향(99.112), 마음챙김(94.763), 직무환경(93.788), 학대(92.428), 노인학대(91.638), 설치(91.431), 시설(90.911), 정서학대(88.375), 인식(88.191), 차이(84.409), 행위(83.102), 노인의료복지시설(80.431), 간호사(76.511), 수준(75.904), 근무환경(75.431) 순으로 나타났다.

TF-IDF와 단어빈도 분석 결과를 비교해 보면 다음과 같은 차이점을 파악할 수 있다. 첫째, 상위 10위에 공통으로 나타난 단어는 요양보호사, 종사자, 노인인권이고 TF-IDF에만 출현한 단어는 직무스트레스, CCTV, 공격, 소진, 인간중심이다. 둘째, 상위 50위에 나타난 단어는 제공, 예방, 사회, 근무, 사용, 발생, 문제, 개선, 실시, 방안, 확인, 검증, 방법, 요양, 신체학대, 개발이다. 그리고 TF-IDF에만 출현한 단어는 마음챙김, 노인의료복지시설, 간호사, 정체성, 생활시설, 사회지지, 보상, 케어, 신고, 곤란, 조절, 스트레스, 학대충동, 인권침해, 노인보호(전문기관)이다. TF-IDF 분석 결과 상위 50개의 키워드는 <Table 3>과 같다.

<Table 3> TF-IDF (Top 50)

No	Key-word	Value	No	Key-word	Value
1	Resident	191.846	26	Identity	75.355
2	Human rights of the elderly	153.383	27	Residential facility	75.355
3	Care worker	141.613	28	Consciousness	74.607
4	Job stress	127.653	29	Mediating effect	72.225
5	CCTV	120.937	30	Social support	71.072
6	Attack	108.3	31	Social welfare	69.844
7	Burnout	104.916	32	Occupation	69.572
8	Worker	104.004	33	Experience	67.186
9	Consciousness of human rights	103.66	34	Rewards	66.639
10	Person-centered	99.905	35	Care	64.59
11	Impact	99.112	36	Service	64.047
12	Mindfulness	94.763	37	Education	62.278
13	Work environment	93.788	38	Notify	61.716
14	Elder	92.428	39	Awkward	60.919
15	Elder abuse	91.638	40	Control	59.234
16	Installation	91.431	41	Stress	59.234
17	Facility	90.911	42	Human rights	55.966
18	Emotional abuse	88.375	43	Environment	55.742
19	Recognition	88.191	44	Long-term care facility	55.504
20	Difference	84.409	45	Policy	54.639
21	Action	83.102	46	Abuse-drive Condition	53.008
22	Medical care for the elderly	80.431	47	System	52.235
23	Nurse	76.511	48	Human rights infringements	52.069
24	Level	75.904	49	Elderly Protection Agency	51.134
25	Work environment	75.431	50	Practice	51.048

### 4.4 2-gram 분석

첫째, 2단어가 연이어서 등장하는 것을 순위화한 값인 2-gram을 살펴보면 노인+노인장기요양시설(128), 노인학대+인식(108), 거주자+학대(44), 직무스트레스+노인학대(39), 노인학대+예방(36), 노인장기요양시설+종사자(35), 인식+영향(34), 학대+행위(33), CCTV+설치(33), 노인학대+영향(31), 노인장기요양시설+노인학대(28), 노인+생활시설(27), 노인인권+의식(27), 보상+체계(27), 직업+정체(27), 시설+노인학대(25), 노인+요양(25), 노인장기요양시설+근무(24), 요양보호사+직무스트레스(23), 노인학대+행위(22), 직무환경+노인학대

(22), 노인인권+교육(22), 노인인권+보호(22), 서비스+제공(21) 순으로 나타났다.

N-gram 분석 결과에 가장 많이 출현한 단어는 노인학대(11), 요양보호사(7), 노인장기요양시설(5), 종사자(5)가 가장 많았다. 노인학대와 함께 나타난 단어는 인식, 직무스트레스, 예방, 영향, 노인장기요양시설, 시설, 행위, 직무환경, 예방교육, 요양보호사, 종사자이다. 요양보호사와 함께 나타난 단어는 직무스트레스, 근무, 영향, 노인학대, 직무환경이고, 노인장기요양시설과 함께 나타난 단어는 노인, 종사자, 노인학대, 근무, 요양보호사이다. 종사자와 함께 나타난 단어는 노인장기요양시설, 근무환경, 요양, 인권의식, 노인학대이다. 2-gram 분석 결과 상위 50개의 키워드는 <Table 4>와 같다.

<Table 4> Results of N-gram (Top 50)

No	Key-word		n
1	Elder	Long-term care facility	128
2	Elder abuse	Recognition	108
3	Resident	Abuse	44
4	Job stress	Elder abuse	39
5	Elder abuse	Prevention	36
6	Long-term care facility	Worker	35
7	Recognition	Impact	34
8	Abuse	Action	33
9	CCTV	Installation	33
10	Elder abuse	Impact	31
11	Long-term care facility	Elder abuse	28
12	Elder	Residential facility	27
13	Human rights of the elderly	Consciousness	27
14	Rewards	System	27
15	Occupation	Identity	27
16	Facility	Elder abuse	25
17	Elder	Care	25
18	Long-term care facility	Work	24
19	Care Work	Job stress	23
20	Elder abuse	Action	22
21	Job environment	Elder abuse	22
22	Human rights of the elderly	Education	22
23	Human rights of the elderly	Protection	22
24	Service	Supply	21
25	Worker	Work environment	21
26	Resident	Attack	21
27	Care	Worker	20

28	Elder abuse	PreventionEducation	20
29	Work	Care Work	20
30	Impact	Care Work	19
31	Care Work	Elder abuse	19
32	Emotional abuse	Control	18
33	Control	Awkward	18
34	Nursing	Supply	16
35	Person-centered	Care	15
36	Worker	Consciousness of human rights	14
37	Care Work	Job environment	14
38	Nursing assistance	Humanresources	13
39	Burnout	Burnout	13
40	Protection	Practice	13
41	Mindfulness	Emotional abuse	13
42	Elderly medical welfare facility	Care Work	13
43	Worker	Elder abuse	12
44	Physical abuse	Abuse	12
45	Long-term care facility	Care Work	12
46	Residential facility	Abuse	12
47	Abuse	Management	12
48	Prevention	Policy	12
49	Facility	Operation	11
50	Environment	Rewards	11

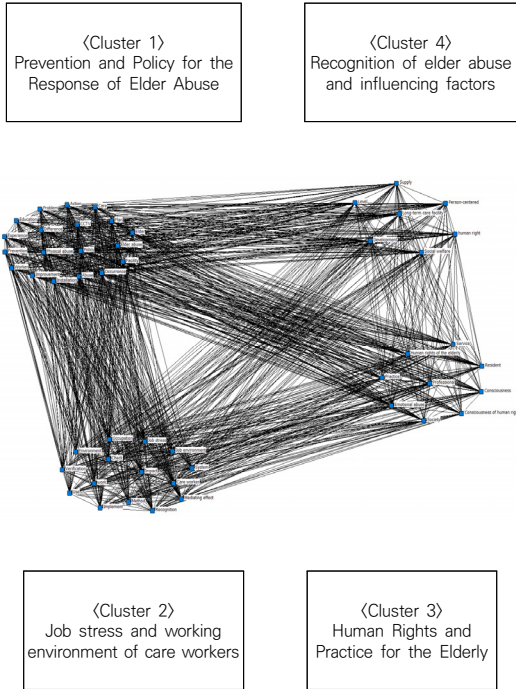
#### 4.5 군집 분석

CONCOR 분석 결과 1구간은 [Fig.3]와 같이 군집은 4개로 나타났다.

군집 1의 키워드는 노인, 노인학대, 종사자, 학대, 시설, 교육, 행위, 예방, 정책, 차이, CCTV, 발생, 문제, 개선, 경험, 설치, 방안, 요양, 신체학대로 '노인학대 대응을 위한 예방과 정책'과 관련된 단어들 이 군집하였다. 노인의 료복지시설의 노인학대 연구의 핵심 분야가 바로 노인학대 대책(대응, 개선방안 등) 관련 연구이다. 주로 노인학대 실태를 바탕으로 한 대책 연구, 노인학대 예방을 위한 국외 비교 연구, 노인학대 방지를 위한 법과 정책 연구 등이 이루어졌다. 그리고 노인학대 유형 중 신체학대를 중심으로 학대 예방을 위한 교육과 서비스, CCTV 설치 방안에 대한 연구들이 이루어졌음을 알 수가 있다.

선행 연구에서 살펴본 바와 같이 노인의료복지시설에서 가장 많이 발생하는 학대는 방임 그리고 신체적 학대, 성적 학대, 정서적 학대 순으로 나타났다. 따라서 향후에는 신체적 학대뿐만 아니라 방임과 성적 학대 관련 연구들이 활발하게 이루어져야 할 것이다. 또한 시설 내 학대 예방을 위한 종사자 교육의 질을 담보하기 위한 연구도

필요하다. 현재 집단적으로 진행되는 주입식 교육이 아니라 노인학대 실제 사례를 바탕으로 발생 원인과 대응 방안을 토의하고 논의하는 그룹별 교육, 종사자가 입소 노인이 되어서 노인학대를 간접적으로 체험하는 실질적인 사례중심의 교육시스템을 마련하는 것이다.



[Fig. 3] CONCOR Analysis

군집 2의 키워드는 요양보호사, 인식, 영향, 직무스트레스, 근무, 사용, 체계, 매개효과, 실시, 직무환경, 직업, 확인, 검증, 방법, 환경으로 '요양보호사 직무스트레스와 근무환경'과 관련한 단어들의 군집이었다. 노인의료복지시설에는 요양보호사가 가장 많이 근무를 하기 때문에 요양보호사를 대상으로 한 연구들에 주목을 하고 있는 것이다. 특히 노인학대를 유발하는 주요 영향 요인으로 요양보호사의 직무스트레스, 근무와 직무환경 등이 주요 연구 주제로 부각이 되었다. 요양보호사는 돌봄이라는 직무특성상 과도한 신체활동 및 직무스트레스와 같은 건강상의 위협에 많이 노출되어 있다[23]. 요양보호사 직무스트레스의 주요 요인으로는 역할 모호성, 업무량, 대인관계 등이고[24]. 이직에도 직간접적으로 영향을 미친다. 따라서 요양보호사의 직무스트레스 감소와 근무환경 개선은 지속적으로 탐구해 나가야 할 연구 영역이다.

군집 3의 키워드는 노인인권, 거주자, 서비스, 사회,

인간중심, 정서학대, 실천, 인권의식, 전문, 의식으로 '노인인권과 실천'과 관련된 단어가 군집하였다. 종사자 대상 노인인권 교육프로그램 개발과 인권감수성 그리고 노인인권교육 및 인권의식 연구, 인권옹호 활동 패러다임 모형 개발 연구 등이다. 또한 노인의료복지시설에서 생활하는 거주자 간에 발생하는 학대 관련 연구도 이루어졌다. 노인의료복지시설에서의 노인학대는 24시간 생활하는 입소 노인의 인권보호와 이를 위한 인권의식 고양과 실천이 중요한 연구 분야임을 보여주는 것이다. 보건복지부는 노인복지시설의 인권침해 예방과 서비스 개선을 위하여, 2013년도에 '노인복지시설 인권매뉴얼'을 제작하여 전국 노인복지시설에 보급하였지만, 이후로는 개정판이 나오지 않았다. 또한 매년 발간하는 노인보건복지사업안내서에 <노인복지시설 인권보호 및 안전관리지침>를 명시하고 있지만, 시설 생활 노인 학대예방을 위한 노력은 간략하게 제시하고 있다. 따라서 다양한 노인학대 사례와 예방책을 구체적으로 제시한 '노인복지시설 인권매뉴얼' 개발뿐만 아니라 <노인복지시설 인권보호 및 안전관리지침>에 시설학대 예방을 위한 상세한 내용을 제시하는 것이 필요하다.

군집 4의 키워드는 노인장기요양시설, 제공, 수준, 사회복지, 인권, 개발로 '노인학대 인식과 영향 요인'과 관련된 단어가 군집하였다. 노인학대 연구에서 가장 많이 다루어진 분야가 바로 노인학대를 바로 보는 인식이고, 노인학대에 영향을 미치는 요인에 관한 연구이다. 노인학대 인식과 노인학대를 유발시키는 요인(또는 학대충동) 연구에서 요양보호사와 간호사를 대상으로 한 연구들이 주를 이루고 있다. 노인학대 가해자는 요양보호사와 간호사뿐만 아니라 시설장, 사회복지사 등 다양하다. 따라서 노인학대의 가해자의 유형과 특성을 반영한 연구도 함께 수반되어야 할 것이다. CONCOR 분석 결과의 주요 내용은 <Table 5>와 같다.

<Table 5> CONCOR Analysis Results Key Content

Division	Cluster	Key words
Cluster 1	Prevention and Policy for the Response of Elder Abuse	Elder, Elder abuse, Worker, Abuse, Facility, Education, Action, Prevention, Policy, Difference, CCTV, Occurrence, Problem, Improvement, Experience, Installation, Plan, Care, Physical abuse
Cluster 2	Job stress and working environment of care workers	Care worker, Recognition, Impact, Job stress, Work, Use, System, Mediating effect, Implement, Job environment, Occupation, Check, Verification, Method, Environment

Cluster 3	Human Rights and Practice for the Elderly	Human rights of the elderly, Resident, Service, Society Person-centered, Emotional abuse, Practice, Consciousness of human rights, Professional, Consciousness
Cluster 4	Recognition of elder abuse and influencing factors	Long-term care facility, Supply, Level, Social welfare, Human right, Development

## 5. 결론 및 제언

### 5.1 결론

본 연구는 노인요양시설의 노인학대 연구의 동향을 파악하고, 학대 예방을 위한 학술 논문의 방향을 모색하기 위해 2006년부터 2025년 10월 현재까지 발표된 노인요양시설의 노인학대 관련 논문(학위 및 학술논문)을 대상으로 텍스트 마이닝과 CONCOR 분석을 진행하였다. 본 연구의 주요 연구 결과는 다음과 같다.

첫째, 노인의료복지시설의 노인학대 텍스트 마이닝 결과 상위 10개의 키워드는 노인학대(403), 노인(290), 노인장기요양시설(223), 요양보호사(190), 인식(189), 종사자(179), 학대(177), 영향(162), 시설(128), 노인인권(112)으로 나타났다. TF-IDF 상위 10개의 키워드는 거주자(191.846), 노인인권(153.383), 요양보호사(141.613), 직무스트레스(127.653), CCTV(120.937), 공격(108.3), 소진(104.916), 종사자(104.004), 인권의식(103.66), 인간중심(99.905)으로 나타났다. 상위 10위에 공통으로 나타난 단어는 요양보호사, 종사자, 노인인권이고 TF-IDF에만 출현한 단어는 직무스트레스, CCTV, 공격, 소진, 인간중심이다.

둘째, 2-gram의 상위 10개의 키워드는 노인+노인장기요양시설(128), 노인학대+인식(108), 거주자+학대(44), 직무스트레스+노인학대(39), 노인학대+예방(36), 노인장기요양시설+종사자(35), 인식+영향(34), 학대+행위(33), CCTV+설치(33), 노인학대+영향(31) 나타났다. 그리고 2-gram에 가장 많이 출현한 단어는 노인학대(11), 요양보호사(7), 노인장기요양시설(5), 종사자(5)가 가장 많았다. 노인학대와 함께 나타난 단어는 인식, 직무스트레스, 예방, 영향, 노인장기요양시설, 시설, 행위, 직무환경, 예방교육, 요양보호사, 종사자이다.

셋째, 군집분석 결과 4개의 주제가 선정되었다. 군집 1은 '노인학대 대응을 위한 예방과 정책', 군집 2는 '요양보호사 직무스트레스와 근무환경' 군집 3은 '노인인권

과 실천', 군집 4는 '노인학대 인식과 영향 요인'으로 명명하였다.

### 5.2 제언

본 연구에서 군집분석을 활용하여 노인의료복지시설의 노인학대 학술연구의 동향을 파악한 결과를 기반으로, 노인요양시설의 노인학대 관련 연구 활성화를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서 군집 1의 토픽은 '정서학대와 신체학대를 중심으로 한 노인학대 대응(예방과 정책)'이다. 지난 20년간 노인의료복지시설의 노인학대 연구는 정서학대와 신체학대가 주요 관심사였고, 이를 해결하기 위한 대응 연구들이 많이 진행되어 왔다. 보건복지부가 조사한 최근 5년간 노인학대 현황보고서(2020-2024)에 따르면 방임이 1순위 또는 2순위로 나타나고 있다. 즉 노인의료복지시설에서는 정서적 학대보다 방임이 더 많이 발생하고 있다. 입소 노인을 대상으로 24시간 의식주를 제공하고 다양한 케어서비스를 제공하기 때문에 방임이 많이 발생할 수 있다. 따라서 노인의료복지시설에서 발생할 수 있는 방임 문제와 관련한 연구에 집중해야 할 것이다. 특히 방임 학대 예방을 위해서 사물인터넷(IoT)을 활용한 방안을 적극 모색하는 것이 필요하다. 최근에 인공지능(AI)·사물인터넷(IoT)등을 접목한 노인돌봄장비들이 개발되고 있다. 대표적으로 사물인터넷(IoT) 센서를 활용한 기저귀, 낙상 알림 시스템 등이다. 정부는 2024년 9월 30일부터 복지용구 예비급여 2차 시범사업에 AI 돌봄 로봇과 낙상 알림 시스템을 포함하였다. 이러한 측면에서 인공지능(AI)·사물인터넷(IoT)을 활용한 방임 학대 대응을 위한 다학제간 연구가 시대적 과제라고 할 수 있다.

둘째, 본 연구에서 군집 2의 토픽은 '노인인권과 실천'이다. 노인인권을 보호하는 것은 선택이 아닌 필수이다. 특히 치매, 중풍 등 노인성 질환으로 스스로 생활하기 힘든 노인들이 생활하는 노인의료복지시설에서 노인인권을 수호하는 것은 두말할 나위가 없다. 따라서 노인인권 교육을 강화시킬 수 있는 방안과 노인인권을 실천할 수 있는 실질적인 프로그램 개발에 대한 연구가 진행되어야 할 것이다. 특히 치매노인의 인권보호를 위한 대책 마련이 시급한 실정이다. 보건복지부가 조사한 최근 5년간 노인학대 현황보고서(2020-2024)에 따르면 학대피해노인 중 치매 진단을 받은 경우가 2020년 54.5%, 2021년도 62.0%, 2023년도 64.9%, 2024년도 75.0%로 나타났다. 지속적으로 증가하고 있는 치매노인의 학대 예방

및 대응책 마련을 위한 연구가 꼭 수반되어야 할 것이다.

셋째, 본 연구에서 군집 3의 토픽은 ‘노인학대 인식과 영향 요인’으로, 노인학대 연구에서 가장 많이 다루어진 분야이다. 그리고 주로 양적 연구가 이루어졌다. 노인학대를 바라보는 인식 즉, 노인학대를 받아들이고, 지각하고, 판단하는 등의 작용 등은 사람들 마다 차이가 날 수 있다. 또한 노인학대에 영향을 미치는 요인들도 매우 다양하다. 따라서 노인학대 인식과 영향 요인에 관한 연구를 심도있게 분석할 수 있는 질적 사례연구가 많이 수행될 필요가 있다. 특히 노인학대 가해자와 학대사실과 그로 인한 피해자의 학대 피해, 학대가 발생한 원인 등을 보다 면밀하게 분석하기 위해서 노인학대 판례 연구도 함께 진행되어야 할 것이다. 아울러 노인학대 현황보고서에서 3순위를 차지한 성학대 연구에도 관심을 가질 필요가 있다. 성학대는 노인인권에서 가장 취약할 뿐만 아니라 노인의료복지시설에 성학대가 1차레만 발생해도 관련 법령에 의거하여 지정취소가 되기 때문이다.

넷째, 본 연구에서 군집 4의 토픽은 ‘요양보호사 직무스트레스와 근무환경’이다. 노인의료복지시설의 노인학대 학술 동향 연구의 제목에서 가장 많이 등장하는 직업군이 바로 요양보호사이다. 노인복지법 시행규칙에 의거, 직원의 배치기준에 따르면 요양보호사는 입소 노인 2.1인당 1명을 배치하고, 간호사(또는 간호조무사)는 25인당 1명, 물리치료사(또는 작업치료사)는 100명당 1명, 사회복지사는 100명 당 1명 등이다. 따라서 노인의료복지시설에는 요양보호사 가장 많이 근무를 하기 때문에 상대적으로 노인학대가 발생할 개연성이 가장 높다고 볼 수 있다. 또한 요양보호사는 열악한 근무환경과 저임금, 낮은 복리후생 등으로 직무스트레스가 높기 때문에 이로 인한 직·간접적인 학대 행위들이 발생하고 있다. 따라서 요양보호사 직무스트레스와 근무환경을 개선할 수 있는 실질적인 연구가 뒷받침이다. 이를 위해서는 요양보호사의 쾌적한 근무환경 제공, 적정한 임금 가이드라인 마련, 1인당 2.1인이 아닌 1.5 인력배치 기준 개선, 처우개선 및 복리후생 지원을 위한 합리적인 수가 산정, AI와 로봇 등의 최첨단 기술을 접목한 돌봄서비스 개선을 통한 요양보호사의 업무부담 경감 방안 등이 필요할 것이다.

다섯째, 국민건강보험공단, 지자체, 보건복지부 등이 중심이 되어서 노인의료복지시설의 노인학대 관련 학제간 연구를 위한 역할 및 지원 시스템 강화를 위한 연구가 필요하다. 왜냐하면 노인장기요양제도는 국가가 만들었으나, 요양보호사 부실 배출로 노인학대 발생에 국가 책임이 막중하기 때문이다. 특히 국가는 노인학대 책임을

공급자에게만 전가하지 말고, 책임감을 통감하며 장기요양시스템 전반의 전면적 제도 개선을 제시해야 한다[25]. 아울러, 지자체와 국민건강보험공단은 노인의료복지시설에서 노인학대 예방을 위한 프로그램 개발과 지원을 위한 제도 개선을 연구가 이루어져야 한다. 처벌 위주의 강압식 행정지도가 아니라 사전에 노인학대를 차단할 수 있는 지원책 마련이 우선되어야 할 것이다.

본 연구는 노인의료복지시설의 노인학대 동향을 파악하기 위해서 국내 최초로 텍스트 마이닝과 군집 분석을 활용한 연구로 의의가 있다. 후속 연구로는 최근에 대두되고 있는 노인학대로 인한 노인의료복지시설의 형사사건 및 행정처분 사건[26,27] 판례 텍스트를 중심으로 한 텍스트 마이닝과 군집 분석(또는 토픽 모델링 등) 연구를 제안한다. 노인의료복지시설의 노인학대 사건은 필연적으로 형사적인 책임과 그에 따른 시설 운영 정지 또는 취소 등의 행정처분이 수반되기 때문이다.

## REFERENCES

- [1] Ministry of Health and Welfare, 2024 Elder Abuse Status Report Guidebook, 2025.
- [2] K.H.Youn. "Analysis of Research Trends in Elder Abuse Using Text Mining : Academic Papers from 2004 to 2021." Journal of Internet of Things and Convergence, Vol.8, No.4, pp. 25-40, 2022.
- [3] H.J.Jeong, "Research dynamics in innovation studies using text mining," Journal of Techonology Innovation, Vol.24, No.4, pp.249-276, 2016.
- [4] E.J.Park and S.H.Park, "A study on occupational therapy research trends by dementia using big data analysis: ext-mining technology," Korean Aging-Friendly Industry Association, Vol.9, No.2, pp.15-24, 2017.
- [5] S.H.Lee and H.S.Kim, "A Study on Activation Plan of Youth Hostel Using Text Mining Technique : Focusing on Busan Youth Hostel ARPINA," The Journal of Industrial Innovation, Vol.34, No.2, pp.267-288, 2018.
- [6] J.K.Lee and K.H.Youn. "Trend Analysis of Barrier-free Academic Research using Text Mining and CONCOR". Journal of Internet of Things and Convergence, Vol.9, No.2, pp. 19-31, 2023.
- [7] Ministry of Health and Welfare, 2025 Status of Welfare Facilities for the Elderly, 2025.
- [8] Ministry of Health and Welfare, Guide to Health and Welfare for the Elderly in 2025 (II), 2025.
- [9] K.H.Youn. "Analysis of Precedents Related to Elderly Abuse in Elderly Care Facilities in South Korea: Focused on precedents after enforcement of the Act

- on Long-Term Care Insurance for the Aged ." Social Welfare Policy, Vol.44, No.3, pp. 247-281, 2017.
- [10] Y.D.Jo and K.H.Youn. "A comparative study on the laws relates to elderly abuse prevention of Japan and Korea." Journal of Japanese Culture, Vol.69, pp. 333-362, 2016.
- [11] J.M.Lim and K.H.Youn. "A Study on the Big Data Analysis on the Awareness of Elder Abuse Using the Big Kines System - Focusing on domestic : 2011-2022 ". Korean Journal of Safety Culture, (25), pp. 73-99, 2023.
- [12] G.J.Yoo, J.S.Yoo and E.A.Kim, "An analysis of the educational meaning of play in social media and academic DB Network: focused on network and sentiment analysis" The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education, Vol.25, No.6, pp.173-200, 2020.
- [13] F.Wu and J.Y.Chae, "The trend in domestic research regarding childhood attachment from 2012 to 2022: Semantic network analysis," Korean Journal for Infant Mental Health, Vol.17, No.1, pp.1-23, 2024.
- [14] J.Y.Lee. "Exploring Educational Approaches to the Social and Emotional Characteristics of Science-Gifted Students: Focusing on Domestic Academic Data Analysis." Journal of Gifted/Talented Education, Vol.35, No.1, pp. 21-39, 2025.
- [15] S.J.Lee and K.H.Youn, "The Exploring Youth Mental Health Keywords Using Social Big Data in the COVID-19 Era: Focusing on Text Mining and CONCOR Analysis" Korean journal of youth studies, Vol.29, No.10, pp.481-507, 2022.
- [16] J.Y.Lee, "Research Trends on Adolescent Self-injury using Keyword Network Analysis: Focusing on Domestic Academic Journals Published from 2010-2021" Journal of the Korean Data Analysis Society, Vol.24, No.1, pp.457-472, 2022.
- [17] J.H.Choi, J.K.Park and M.Y.Kim, "Analysis of Research Trends Related to Diagnosis of ASD Through Keyword Network Analysis: Focusing on domestic academic journals published from 2011-2020" Journal of Behavior Analysis and Support, Vol.8, No.1, pp.115-135, 2021.
- [18] S.J.Lee and K.H.Youn, "Analysis of trends in domestic research on addiction using text mining and CONCOR" Journal of The Korea Internet of Things Society, Vol.9, No.6, pp.1-12, 2023.
- [19] K.S.Goo and Y.S. Choi, "Analysis of Research Trends in the Korean Family Therapy Field through Text Mining and Keyword Network Analysis -Focusing on Articles in the Korean Journal of Family Therapy (1993-2019)" Family and Family Therapy, Vol.28, No.1, pp.85-110, 2020.
- [20] M.S.JO, S.H.Baek, E.J.Park and S.H.Park, "Occupational Therapy in Long-Term Care Insurance For the Elderly Using Text Mining," The Journal of Occupational Therapy for the Aged and Dementia, Vol.12, No.2, pp.67-74, 2018.
- [21] W.G.Kang, E.S.Ko, H.R.Lee and J.N.Kim, "A Study of the Consumer Major Perception of Packaging Using BigData Analysis: Focusing on Text Mining and Semantic Network Analysis," Journal of the Korea Convergence Society, Vol.9, No.4, pp.15-22, 2018.
- [22] Y.S.Lee "Analysis of ICT Education Trends using Keyword Occurrence Frequency Analysis and CONCOR Technique" The Journal of Industrial Management, Vol.21, No.1, pp.187-192, 2023.
- [23] J.S.Oh and J.I.Lee, "The Influence of the Caregiver's Job Stress on Elder abuse in Elderly Nursing Homes: Double Mediating Effects of Mindfulness and emotional Dysregulation." Journal of Korean social welfare administration, Vol.23, No.3, pp. 143-175, 2021.
- [24] G.O.Choi and M.S.Kim, "The Influence of Job Characteristics of Caregivers in Elderly Care Facilities on Job Satisfaction -The Mediating Effect of Job Stress and The Moderating Effect of Resiliencet". Journal of Korea Academia-Industrial cooperation Society, Vol.23, No.12, pp. 943-955, 2022.
- [25] C.S.Han "Elderly abuse in nursing homes is really a problem unique to nursing homes? A responsible attitude of the state is needed." Long-Term Care News, Vol.52, No.1, p.3, 2023.
- [26] Y.J.Park and K.E.Kim., "A Study on Judicial Precedents of Cancellation Lawsuits Related to Administrative Disposition in Abuse Cases within Elderly Welfare Facilities." Korean Journal of Care Management, No.54, pp.39-64, 2025.
- [27] J.H.Im and Y.I.Yoon, "A Study of Judicial Precedents Analysis of Elderly Sexual Abuse - Focusing on Criminal Judgments under "Welfare of Senior Citizens Act"." Social Welfare Policy, Vol.50, No.3, pp.61-87, 2023.

#### 윤 기 혁(Youn, Ki-Hyok)

[중심회원]



- 2002년 8월 : 부산대학교 행정학과 사회복지학전공(행정학석사)
- 2015년 8월 : 부산대학교 사회복지학과(사회복지학박사)
- 2018년 3월 ~ 현재 : 동명대학교 사회복지학과 부교수

#### <관심분야>

위험관리, 서비스 질, 학대, 노인복지, 청소년 복지, 판례 연구, 텍스트 마이닝

이 솔 지(Lee, Sol-Ji)

[정회원]



- 2008년 8월 : 부산대학교 사회복지학과(사회복지학석사)
- 2014년 2월 : 부산대학교 사회복지학과(사회복지학 박사)
- 2020년 9월 ~ 현재 : 동명대학교 사회복지학과 조교수

<관심분야>

정신건강 및 의료사회복지, 중독문제, 사회복지상담, 아동·청소년 정신건강, 모바일 기반 정신건강 서비스, 질적 연구, 텍스트 마이닝

이 진 열(Lee, Jin-Yeol)

[종신회원]



- 2007년 8월: 동아대학교 사회복지학과(사회복지학석사)
- 2012년 2월 : 동서대학교 부산후쿠오카 초국경경영대학원(경영학석사)
- 2016년 2월 : 부산대학교 사회복지학과(사회복지학박사)
- 2020년 9월 ~ 현재 : 동서대학교 사회복지상담학과 부교수

<관심분야>

사회복지경영(마케팅), 서비스 질, 자활사업, 생산적 복지, 평생교육