



## An Empirical Study on the Discontinuance Intention of Smart Device in Post Adoption Context

Hong-Sun Lee<sup>1</sup>, Sang-Joon Lee<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Gwangju Information and Culture Industry Promotion Agency

<sup>2</sup>School of Business Administration, Chonnam National University

### ABSTRACT

As widespread use of smart devices, positive changes in our society with also negative phenomena are emerging. In particular, Technostress symptoms are being intensified, and addiction and withdrawal symptoms are being appeared by using state of the art devices such as smartphones. So now these issues are becoming social issues. The temporary suspension issues such as digital detox, Anti-digital for smart devices have been recently emerged regard this. To reflect this phenomenon, this paper was studied based on previous studies of technology acceptance such as theory of reasoned action, technology acceptance model, and theory of innovation resistance. The purpose of this paper is to study the digital break which is temporarily suspend intention after the user acceptance of smart devices. As the result, we verified that perceived risk which is the most important variable in the innovation adoption research is also the most influential variable to the digital break. We found technostress and digital detox are significant variables to impact on the perceived risk.

© 2014 KKITS All rights reserved

**KEYWORDS :** Digital break, Smart devices, Technostress, Digital detox, Discontinuance intention

**ARTICLE INFO:** Received 12 December 2013, Revised 12 January 2014, Accepted 14 February 2014.

### 1. 서론

\*Corresponding author is with the School of Business Administration, Chonnam National University, 300 Yongbong-dong Buk-gu Gwangju, 500-757, KOREA.  
E-mail address: s-lee@chonnam.ac.kr

스마트 폰을 필두로 스마트기기의 사용이 보편화 되면서 우리사회에 긍정적 변화와 더불어 부정적 현상들이 대두되고 있다. 특히 스마트폰과 같은 첨단 기기를 사용하면서 느끼는 테크노스트레스(컴퓨터

나 스마트폰 등으로 인해 생기는 정신적 스트레스 현상이 심화되고 과도한 사용으로 인하여 중독, 금단 현상들이 사회적으로 이슈화가 되고 있는 시점이다. 문명이 발달하면서 인간의 생활은 크게 변화했듯이, 새로운 문명인 스마트기기의 보급률이 늘어나면서 우리 생활 역시 다시 한 번 크게 변화하고 있다.

스마트기기를 멀리 해서 생길 시간에 책을 읽고, 영화를 보고, 음악을 듣고, 사색하면서 깊이 있는 사고를 위해서 일상생활에서 잠시 스마트기기를 빼내 보자는 ‘디지털 디톡스(Detox·해독)’가 소개되고 있다. 이에 대해 본 논문에서는 균형이론을 바탕으로 인간의 인지균형과정을 통해 디지털 디톡스가 수용 이후 행동에 어떻게 작용하는지 학문적 매커니즘을 연구해 보고 이를 실증하고자 한다.

본 논문에서는 혁신에 대한 수용 이후 이를 일시적으로 이용하지 않으려는 의사결정을 뜻하는 일시적 이용중단 즉, 디지털휴식에 대하여 연구한다. 이 연구를 위해 혁신에 대한 확산이론과 저항이론, 합리적 행동이론과 기술수용모형, 균형이론에 대한 선행연구를 바탕으로 지각된 위험과 테크노스트레스, 디지털 디톡스 그리고 지각된 위험과 스마트기기에 대한 일시적 이용중단의도를 개념화한 디지털휴식과의 관계에 대해 모형을 수립하고 실증하였다. 연구가설을 검증하기 위해 설문조사를 통해 자료를 수집하였다. 설문조사에 필요한 문항은 기존의 실증연구에서 이용한 설문문항을 스마트기기에 대한 일시적 이용중단의도인 디지털휴식을 설명하는데 적합하도록 수정하여 사용하였으며, 적절한 문항이 없는 경우에는 관련 연구에서 이용한 설문문항을 참조하여 측정문항을 개발하였다.

본 논문에서는 2장에서 이론적 배경, 3장에서는 연구방법을 소개하고, 4장에서는 실증분석 결과를 정리하고, 5장에서는 결론을 맺는다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 테크노스트레스

테크노스트레스는 정보통신 기술의 급격한 발달과 확산으로 인하여 정보 통신 기술 사용자가 느끼는 스트레스로써, Brod(1984)는 새로운 컴퓨터 기술에 적응하고자 하는 능력의 부족으로 인해 발생하는 현대 증상이라고 정의하였으며, Weil & Rosen(1997)은 Brod(1984)의 정의에 기술로 인해 사용자의 태도, 생각, 행동 또는 심리적 요인에 미치는 직접 또는 간접적인 모든 부정적인 영향을 더하여 정의하였다.

과학기술의 발전과 경제적 풍요로움은 현대사회를 디지털 위험 사회로 변화 시키면서 새로운 위험요소로 등장하고 있다. 우리는 이메일, 인터넷, 전화 등 네트워크 사회로 연결되어 있다. 항상 연결되어 있다는 것은 개인이 스스로의 시간과 공간을 통제하지 못하고, 외부로부터 끊임없이 어떠한 관계를 맺어야함을 의미할 수 있다. 또한, 정보기술의 사용자들은 감당할 수 없을 만큼의 많은 정보를 매우 다양한 경로를 통해 원하든, 원하지 않던 접하게 된다. 이와 아울러 급격한 정보기술의 변화는 사용자들이 적응하기 쉽지 않기 때문에 스트레스를 발생시킨다.

테크노스트레스란 기술(Technology)과 스트레스(Stress)가 합해진 신조어으로써 정보기술 시대에 컴퓨터를 포함한 디지털 제품 사용에 직면한 인간의 정신적 장애를 말한다. 정보통신기술 서비스가 어느 한정된 영역에서 사용되는 특정인들의 전유물이 아닌 사회 개개인의 생활 속에서 일상용품화 되었고, 직장에서도 정보시스템을 사용하여 업무를 수행함에 따라 그로 인해 느끼는 정신적인 부담이라고 할 수 있다(Brod, 1984). 현재에는 고도 기술, 정보사회에서 발생하는 스트레스의 총칭으

로 사용되고 있다.

테크노스트레스는 여러 가지 방법으로 뚜렷하게 나타난다. 개인은 반복적인 긴장상황으로 상해와 같은 심피 터널 증후군, 또는 디자인, 사용자의 자세 불량으로부터 척추 또는 신체적 문제로까지 심각하게 발생되고 있다. 현대인들은 여러 가지 테크노스트레스를 경험하고 있다. 예를 들면, 얼마 동안 인터넷을 하지 않으면 불안해하거나 스마트폰을 사용함으로써, 가족 간의 대화가 줄어들어, 개인의 생활 습관에 변화가 초래되는 것, 빈번한 업그레이드를 받아야 하는 것, 새로운 시스템에 적응하지 못해서 생기는 불안감 등이 있다. 이에 본 논문은 테크노스트레스를 스마트기기를 이용에 따른 지각된 위협에 대한 영향요인으로 보고 그 관계를 살펴보고자 한다.

## 2.2 디지털 디톡스

최근 과도한 디지털 기술의 사용이 개인에게 미치는 영향에 대해 다양한 연구들이 진행되고 있다. 과도한 디지털 기술의 사용을 나타내는 용어들을 보더라도 부정적인 영향을 표현하고 있다. 예를 들어 코카인의 일종 크랙(crack)과 스마트폰인 블랙베리의 합성어로 스마트폰이 마약처럼 중독성이 강하다는 의미인 크랙베리(crackberry), 문자로 메시지를 보낸 뒤 바로 답이 없으면 전화로 확인해 채근하는 퀵백 세대(quick-back generation), 휴대전화를 만지며 '1초도 참을 수 없는' 현대인의 조급함을 뜻하는 초미세 지루함(micro boredom), '없다'는 뜻의 '노(no)'와 휴대전화를 의미하는 '모바일(mobile)'을 합쳐 휴대전화가 없는 상태를 두려워하는 노모포비아(nomophobia)와 같은 신조어가 그것이다. 이러한 새로운 용어들을 통해 디지털 사회에 대한 위기가 확산되고 있음을 간접적으로 알 수 있다.

과도한 디지털 기술의 사용에 대한 인식은 디지털 피로감으로부터 인간을 해방시키기 위한 운동이 제기되는 계기가 되고 있다. 미국의 비영리단체 리부트(Reboot)는 24시간동안 컴퓨터와 휴대전화를 쓰지 않겠다는 서약 운동을 전개하고 있다. 리부트는 3월 23일을 '디지털 없는 국경일'로 만들어 '끊임없이 보내는 e-메일과 문자메시지를 멈춰라. 세상 돌아가는 걸 알아내려고 시간을 보내는 트위터와 페이스북을 관둬라' 등의 내용에 서약하도록 권고한다.

본 논문에서 사용한 디지털 디톡스(Digital Detox)의 개념은 캐나다의 문화운동그룹 애드버스터(Adbuster)가 개인이 설정한 시간동안 스마트폰을 쓰지 않게 할 수 있는 애플리케이션인 'Digital Detox'를 보급하면서부터 알려지기 시작했다.

디지털 디톡스는 이용자 스스로가 디지털 기술의 과도한 사용으로 인한 문제점을 자각하고 그 해소책을 모색하고 있다는 점에서 그 의의를 찾을 수 있다. 균형이론에 따라 인간은 균형상태 즉, 사고나 느낌, 행동, 신념 등의 인지 요소들이 심리적으로 조화를 이루고 일관성을 유지하는 상태를 추구하기 때문에 디지털 디톡스에 대한 요구가 출현하였고, 이 동기는 개인의 신념이나 가치를 지속적으로 유지하도록 해준다. 또한 디지털 디톡스에 대한 효과에서도 대중이 위협을 인지하고, 디지털 위협에 대한 대중의 태도를 변화시킬 수 있다는 측면에서 긍정적인 평가를 얻고 있다.

## 3. 연구 방법

본 논문에서는 기술수용에 대한 Ajzen & Fishbein(1980)의 합리적 행동이론(TRA: Theory of Reasoned Action), Davis(1996)의 기술수용모형(Technology Acceptance Model) 그리고 Ram(1987)의 혁신저항모형(innovation resistance model)을 발전시켜 스마트기기를 수용한 후 사용자의 일시적

이용중단 행동의도인 디지털휴식에 대해 연구하고자 한다. 또한 균형이론을 바탕으로 인간의 행동의도를 형성하는 태도변화에 동기가 될 수 있는 디지털 디톡스에 대해서 그 영향관계를 검증하고자 한다. 이를 위해 테크노스트레스, 디지털 디톡스를 독립변수로 설정하고 지각된 위험을 매개로 스마트기기의 일시적 이용중단의도인 디지털휴식에 미치는 영향관계를 <그림 1>과 같은 연구모형으로 제안하였다.

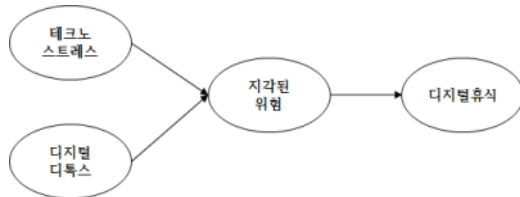


그림 1. 연구모형  
Figure 1. Research Model

스마트기기에 대한 태도인 지각된 위험이 행동에 대한 신념에 영향을 받으며, 행동에 대한 신념을 스마트기기를 사용하면서 느끼는 테크노스트레스로 보고 다음과 같은 연구가설을 제안하였다.

가설 1 : 테크노스트레스는 지각된 위험에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설 2 : 디지털 디톡스는 지각된 위험에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설 3 : 지각된 위험은 디지털휴식에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

앞에서 제시한 가설을 검증하기 위해 스마트기기 사용자들을 대상으로 설문조사를 하였다. 측정도구들은 선행 연구에서 신뢰성과 타당성이 검증된 문항들을 토대로 연구 환경에 맞게 수정하였으며, 모든 변수들은 리커트 5점 척도를 이용하여 측정하였다. 본 논문에 사용된 변수의 조작적 정의는 다음과 같다.

표 1. 변수의 조작적 정의  
Table 1. Operational definition of research variable

연구 변수	조작적 정의 및 설문항목	관련 연구
테크노스트레스	<b>스마트기기를 사용하면서 느끼는 스트레스 정도</b> ① 스마트기기를 잘 사용하기 위해서는 많은 시간을 투자해야 한다. ② 스마트기기는 복잡해서 사용하기 어렵다. ③ 스마트기기를 만족스럽게 사용하는 방법을 모른다. ④ 스마트기기의 기능이 계속 변화됨으로써 스트레스를 받는다.	[1] [2] [3]
디지털 디톡스	<b>스마트기기 사용을 자제하려는 의지 정도</b> ① 나는 하루에 일정시간 만이라도 스마트기기가 없는 시간을 갖고 싶다. ② 나는 퇴근 후에는 스마트기기를 끄고 생활하고 싶다. ③ 나는 일주일에 한번 정도는 스마트기기와 떨어진 생활을 위해 “디지털 안식일”을 정해놓고 실천하고 싶다. ④ 나는 스마트기기와 같이 첨단 기기가 없는 곳(시골, 산중 등)에서 편안함을 느낀다.	[4] [3]
지각된 위험	<b>혁신적 정보기술 이용에 대한 지각된 불확실성과 종합적 위험 정도</b> ① 스마트기기는 금액만큼 가치를 하지 않는다. ② 스마트기기는 기대만큼 질이 높지 않다. ③ 스마트기기를 생각만큼 사용할 일이 없다. ④ 스마트기기는 기대만큼 편리하지 않다.	[5] [6]
디지털 휴식	<b>디지털 기기를 의도적으로 일정 시간 사용하지 않으려는 의도</b> ① 나는 스마트기기를 일정 시간 이용할 생각이 없다. ② 나는 현재 이용 중인 스마트기기를 일정 시간 이용하지 않을 것이다. ③ 나는 스마트기기가 만족스럽지 않아 이용을 잠시 중단할 계획이다. ④ 나는 스마트기기가 잠시 필요 없어 앞으로 이용하지 않을 것이다.	[7] [8] [9] [10]

표본의 인구 통계적 특성은 총 142명 응답자 중에서 스마트기기를 사용 중인 사람은 141명(99.3%), 사용 중이지 않은 사람은 1명(0.7%)를 차지하고 있다. 연령대 구성을 보면 30대가 81명으로 가장 많으며, 30대미만 40명, 40대 21명명이 조사되었다. 최종학력별 구성을 보면 주로 대학교 졸업이 102명(71.8%)이고, 직업은 회사원, 전문직, 자영업, 공무원 순으로 다양하게 분포되었다.

#### 4. 실증 분석

##### 4.1 신뢰성 및 타당성 분석

신뢰성 측정 결과 <표 2>와 같이 검증된 변수들의 항목들에 대한 Cronbach's 계수가 0.740 ~ 0.908으로 나타나 연구변수들의 신뢰도는 비교적 높은 것으로 평가된다. 따라서 이들 간 요인의 항목들은 내적일관성을 지니고 있다고 볼 수 있다.

표 2. 신뢰도 분석  
Table 2. Reliability Analysis

변수	항목	Cronbach의 알파
테크노스트레스	5	.823
디지털 디톡스	4	.833
지각된 위험	4	.908
디지털휴식	2	.740

<표 3>에 나타난 것처럼 탐색적 요인분석 결과, 총 11개의 설문문항의 변수를 투입하여 테크노스트레스, 디지털 디톡스, 지각된 위험의 3개의 요인이 추출되었다. 모든 측정항목들의 요인적재치가 0.5를 상회함으로써 구성개념들에 대한 측정항목의 집중타당성이 확보되었다. 또한 각 요인의 적재값이 모두 0.5 이상으로 나타나 개념타당성이 확보되었다.

표 3. 요인분석 결과  
Table 3. Result of Factor Analysis

	성분		
	테크노스트레스	디지털 디톡스	지각된 위험
TS2	.839	.141	.033
TS1	.832	.143	.243
TS5	.718	.033	-.143
TS3	.711	.189	.190
TS4	.631	-.025	.494
AS1	.083	.876	.115
AS2	.000	.855	.096
AS3	.167	.784	.166
AS4	.167	.713	-.112
PD2	-.035	.099	.770
PD1	.216	.066	.694
고유치	3.825	2.119	1.190
설명분산	34.769	19.268	10.822
누적분산	34.769	54.037	64.859

##### 4.2 상관관계 분석

본 논문에서는 가설검증을 위한 사전단계로서 변수들 간의 다중 공선성을 알아보기 위해 상관관계 분석을 실시하였다. <표 4>에서 보듯이 본 논문에서는 각 독립 변수들 간에 높은 상관관계가 나타나지 않았다.

표 4. 변수 간 상관관계 분석  
Table 4. Correlation Analysis

	테크노스트레스	디지털 디톡스	지각된 위험	디지털 휴식
테크노스트레스	1			
디지털 디톡스	.257**	1		
지각된 위험	.318**	.246**	1	
디지털 휴식	.214*	.724**	.224**	1

\* : p < 0.1, \*\* : p < 0.05

### 4.3 연구가설의 검증결과

<표 5>에서 보는 바와 같이 회귀분석결과를 살펴 보면 지각된 위험에 영향을 미치는 테크노스트레스, 디지털 디톡스가 관련이 있는 것으로 나타났다. 또한 디지털휴식에 영향을 미치는 지각된 위험이 관련이 있는 것으로 나타났다.

표 5. 회귀분석 결과  
Table 5. Regression Analysis

종속변수	독립변수	R 제곱	F	비표준화 계수		표준화 계수	t
				B	표준오차		
지각된 위험	(상수)	0.130	10.366	1.434	0.301	0.272	4.759***
	테크노스트레스			0.339	0.102		
	디지털 디톡스			0.191	0.089		
이용중단	(상수)	0.050	7.373	2.186	0.223	0.224	9.785***
	지각된 위험			0.209	0.077		

\* : p< 0.1, \*\* : p< 0.05, \*\*\* : p< 0.001

표 6. 가설검증 종합분석 결과  
Table 6. Regression Analysis

독립변수	종속변수	가설	가설검정
테크노스트레스	지각된 위험	H1	채택
디지털 디톡스		H2	채택
지각된 위험	디지털휴식	H3	채택

독립변수가 매개변수 및 종속변수에 영향을 미칠 것이라는 연구가설을 검정하기 위하여 테크노스트레스, 디지털 디톡스를 독립변수로 투입하고, 매개변수로 지각된 위험을 투입하고, 디지털휴식을

종속변수로 각각 설정하여 다중회귀분석을 실시한 종합 결과가 <표 6>이다. 매개변수인 지각된 위험과 종속변수인 디지털휴식의 가설검증 결과가 유의한 것으로 나타났다.

## 5. 결론

### 5.1 연구결과 요약 및 시사점

본 논문은 이러한 스마트기기 수용이후 일시적 이용중단의도인 디지털휴식에 대한 의도를 갖는 사용자에 대한 연구이다. 여기서 스마트기기는 스마트폰, 스마트TV, 스마트탭이라고도 하는 태블릿 PC와 같은 스마트기기를 포함한다. 스마트기기에 대한 일시적 이용중단의도인 디지털휴식은 스마트기기와 관련된 산업 뿐 아니라 스마트기기를 통해 제공되는 다양한 서비스를 비즈니스 모델로 하는 산업에도 영향을 미치게 된다.

본 논문에서 제안한 연구모형에 대한 가설을 검증한 결과는 다음과 같다.

첫째, ‘테크노스트레스는 지각된 위험에 정(+의 영향을 미칠 것이다.’ 는 가설1은 채택되었다.

둘째, ‘디지털 디톡스는 지각된 위험에 정(+의 영향을 미칠 것이다.’ 는 가설2는 채택되었다.

셋째, ‘지각된 위험은 디지털휴식에 정(+의 영향을 미칠 것이다.’ 는 가설3은 채택되었다.

본 논문의 시사점은 다음과 같다. 먼저 학술적 측면에서 스마트기기 수용 후 일시적 이용중단의도인 디지털휴식에 대한 연구로 스마트기기의 보급으로 과도해진 디지털화, 정보화에 대한 현상, 인간의 혁신저항을 연구하였다. 또한 그동안 선행연구에서 자주 고려되지 않았던 테크노스트레스와 디지털 디톡스를 연구변수로 채택하여 디지털휴식 즉, 디지털기기의 일시적 이용중단 의도를 연구하였다. 정보기술의 복잡성, 기술의 급속한 진부화에 따른 계속적 학

습에 대한 압박, 기대이하의 효용성 등으로 인해 발생하는 테크노스트레스와 과도한 디지털화 정보화로 인한 인간의 인지적 불균형 상태를 균형상태로 되돌리고자 하는 인간의 인지균형에 대한 욕구로부터 시작된 디지털 디톡스에 대한 고찰을 통해 가설을 설정하고 디지털휴식과의 관계를 실증하였다.

실무적 측면에서 본 논문의 결과는 스마트기기 제조사 및 스마트기기 관련 생태계와 관련된 업계의 마케팅전략 수립과 사용자 중심적 설계·운영에 실질적으로 활용될 수 있을 것이다. 스마트기기에 대한 이용중단 행동이 소비자행동에 주류를 형성하고 있는 것은 아니지만 디지털휴식과 같은 이용중단 의도를 갖게 하는 요인에 대해 고찰한 본 논문의 결과가 향후 고객유지, 고객이탈을 막을 수 있는 전략수립에 기초자료가 될 수 있을 것이다.

## 5.2 연구의 한계 및 향후 연구

본 논문에서는 일시중단과 같은 저항을 일시적 이용중단의도인 디지털휴식으로 개념화하였다. 본 연구를 위해 혁신에 대한 확산이론과 저항이론, 합리적 행동이론과 기술수용모형, 균형이론에 대한 선행연구를 바탕으로 지각된 위험과 테크노스트레스, 디지털 디톡스 그리고 지각된 위험과 디지털휴식과의 관계에 대해 모형을 수립하고 실증하였다. 연구의 의의에도 불구하고, 본 논문은 다음과 같은 몇 가지 한계점을 지니고 있다. 첫째, 본 논문은 조사방법론에 있어 본 논문의 표본 구성은 스마트기기 사용자를 대상으로 하며, 스마트폰을 사용하는 모든 연령층, 지역별로 고루 분포된 것이 아니라, 한정된 표본 집단의 20~30대에 편중된 표본을 사용함으로써, 연구 대상의 선정 및 표본에 있어서 대표성에 문제가 될 수 있으므로, 실증연구의 결과를 일반화하는 데는 다소 한계점이 있다고 할 것이다. 특히, 20~30대의 경우 현재 스마트기기를 대부분

긍정적으로 사용하는 소비자로서 테크노스트레스에 비교적 강한 집단임에 따라 인구통계학적 특성이 연구결과에 영향을 미쳤을 것으로 생각된다. 따라서 향후 연구에서는 연령대, 자기효능감, 혁신성을 고려하여 응답자를 집단화 하고 이러한 특성이 디지털휴식에 미치는 영향관계에 차이를 갖는지 검증이 필요하다. 둘째, 본 논문은 스마트기기에 대한 일시적 이용중단의도에 대한 연구이다. 여기서 스마트기기는 스마트폰, 태블릿PC, 스마트TV로 한정하고 있다. 그러나 현재 이러한 스마트기기 이외에도 다양한 스마트기기가 존재하며, 본 논문에서 고려하고 있는 스마트폰, 태블릿PC, 스마트TV 역시 서로 다른 속성을 가진 제품으로 각 제품별로 독특한 서비스, 용도, 특성을 가진다고 할 수 있다. 따라서 향후 연구에서는 각 스마트기기별로 기기가 가진 제품특성 서비스특성을 고려하여 수용 후 이용중단의도 또는 일시적 이용중단의도에 대해 연구할 필요가 있다. 셋째, 현재까지는 디지털 디톡스에 대한 학문적 정의, 체계적인 연구가 부족한 상황이라서 실증분석에 따른 연구결과에 한계가 있을 수 있다. 향후에 스마트기기 사용에 대한 저항 트렌드를 체계적으로 연구하기 위하여 인간의 인지행동 연구와 관련된 추가적인 노력이 필요하다.

## References

- [1] B. Craig, *Technostress: The human cost of the computer revolution*, Reading, Mass: Addison Wesley, 1984.
- [2] T. S. Ragu-Nathan, M. Tarafdar, B. S. Ragu-Nathan, and Q. Tu, *The consequences of technostress for end users in organizations: Conceptual development and empirical validation*, Information Systems Research,

Vol. 19, No. 4, pp. 417-433, 2008.

[3] S. H. Jin, D. G. Lee and S. J. Lee, *The influence of technostress and antismart on continuous use of smartphones*, The Journal of Digital Policy & Management, Vol. 10, No. 10, pp. 187-195, 2012.

[4] E. R. Lee, *Digilog*, Tree of Thought Publishing, Seoul, 2006.

[5] S. L. Jarvenpaa, J. Tractinsky, and M. Vitale, *Consumer trust in an internet store*, Information Technology and Management, Vol. 1, pp. 45-71, 2000.

[6] P. A. Pavlou and D. Gefen, *Building effective online marketplaces with institution based trust,* Information Systems Research, Vol. 15, No. 1, pp. 37-59, 2004.

[7] D. Gefen, E. Karahanna and D. W. Straub, *Trust and TAM in online shopping : An integrated model*, MIS Quarterly, Vol. 27, No. 1, pp. 51-90, 2003.

[8] A. Bhattacharjee, *Understanding information systems continuance: An expectation confirmation model*, MIS Quarterly, Vol. 25, No. 3, pp. 351-370, 2001.

[9] S. R. Tak, *Discontinuance behavior of satellite digital multimedia broadcasting service in post adoption context*, Master Thesis, Hanyang University: Seoul, 2009.

[10] K. Y. Lee, *A Study on the discontinuance intention of mobile service in post adoption context*, Daehan Journal of Business, Vol. 23, No. 1, pp. 135-156, 2010.

스마트 기기의 수용후 이용중단 의도에 관한 실증연구

이홍선<sup>1</sup>, 이상준<sup>2</sup>

<sup>1</sup>광주정보문화산업진흥원

<sup>2</sup>전남대학교 경영학부

요 약

스마트기기의 사용이 보편화되면서 우리사회에 긍정적인 변화와 더불어 부정적 현상들이 대두되고 있다. 특히 스마트폰과 같은 첨단 기기를 사용하면서 느끼는 테크노스트레스 현상이 심화되고, 과도한 사용으로 인하여 중독, 금단 현상들이 사회적으로 이슈화가 되고 있는 시점이다. 이와 관련하여 최근에는 디지털 디톡스, 안티디지털과 같은 스마트기기 사용의 일시중단에 대한 이슈가 대두되고 있다. 이러한 현상을 반영하여 본 논문에서는 기술수용에 대한 합리적 행동이론, 기술수용모형 그리고 혁신저항모형에 대한 선행연구를 기반으로 스마트기기를 수용한 후 사용자의 일시적 이용중단 행동의도 즉 디지털휴식에 대해 연구하였다. 그 결과 기존의 혁신수용 관련 연구에서 가장 중요하게 제시되었던 지각된 위험이 디지털휴식에 가장 영향력을 미치는 변수라는 점을 검증하였으며, 테크노스트레스, 디지털 디톡스가 지각된 위험에 미치는 중요한 영향변수로 작용함을 발견하였다.

감사의 글

이 논문은 2012년도 전남대학교 학술연구비 지원에 의하여 연구되었음



**Hong-Sun Lee** received the M.S. degrees in the Interdisciplinary Program of Electronic Commerce from Chonnam National University in 2013. He has been a senior researcher in Gwangju Information and Culture Industry Promotion Agency since 2007.

E-mail address: ppriri@gitct.or.kr



**Sang-Joon Lee** received the B.S., M.S. and Ph.D. degrees in the Department of Computer Science and Statistics from Chonnam National University in 1991, 1993 and 1999, respectively. From 1995 to 2006, he was in Seonam University and Shingyeong University as assistant professor. Since 2007, he has been with Chonnam National University as an associate professor in the School of Business Administration. His current research interests include Management Information Systems, Software Engineering, IT Service and Ubiquitous Business. He is a life member of the KKITS.

*E-mail address:* s-lee@chonnam.ac.kr