



The Effects of Attitude for Computer-Mediated Communication on the Degree of Social Presence and Satisfaction in the SNS Based Real-time Discussion

Tae-Woong Kim*

Department of Early Childhood Education, GwangJu University

ABSTRACT

The purpose of this study is to find the effect of attitude for Computer-Mediated Communication(CMC) on the degree of social presence and satisfaction in the SNS based real-time discussion. The results of this study were summarized as followed : First, the attitude for CMC affects the social presence degree in the SNS based real-time discussion($\beta=.37$, $p<.05$). Second, the attitude for CMC affects the discussion satisfaction degree in the SNS based real-time discussion($\beta=.38$, $p<.05$). The result of this research implicated that the effective social presence and satisfaction was depending on attitude for CMC in the SNS based real-time discussion.

© 2014 KKITS All rights reserved

KEYWORDS : SNS based Real-time Discussion, Attitude for CMC, Social Presence, Satisfaction, Simple Regression

ARTICLE INFO : Received 8 February 2014, Accepted 11 April 2014.

1. 서론

*Corresponding author is with the Department of Early Childhood Education, GwangJu University, 277 Hyodeok-ro, Nam-gu, Gwangju, 503-703, KOREA.
E-mail address: maddux42@naver.com

현대인의 삶과 환경 속에서, SNS를 통한 실시간 대화가 시간과 공간을 초월하여 자연스럽게 이루어지고 있고, 요즘은 이와 같은 장면을 쉽게 볼 수 있게 되었다. 이와 같은 변화의 과정은 스마트 기기의 발전에 따른 스마트 시대 도래가 낳은 성과물이다. 이런 흐름과 함께 대부분의 교사와 학생들이 스마트폰을 비롯한 스마트기기를 보유하게 되

었다. 따라서 스마트 기기를 가지고 있는 교사와 학생들이 이를 활용하여 실시간으로 대화를 주고 받는 모습은 일상생활뿐만 아니라 교육 환경에서도 자연스런 일이 되었다.

이런 스마트 시대의 SNS는 개방, 참여, 공유, 협력을 표방한 새로운 시대 웹 산물이다[1]. 생각해 보면, 우리를 포함한 대부분의 현대인들이 스마트 기기를 활용하고, 메시간 SNS를 사용하고 있다. 이런 흐름에서 일반적으로 많이 활용되는 SNS 종류를 간단히 열거해보면, 카카오톡, 페이스북, 트위터, 미투데이 등을 들 수 있다. 또한 SNS의 주된 특징은 다음과 같이 대화, 참여, 커뮤니티, 공개로 구분하여 살펴볼 수 있다.

첫째로, 대화는 다자간 대화를 하게끔 하고 여기서의 대화는 실시간 또는 비실시간으로 정보제공자와 참여자가 모두 함께 대화하는 의사소통 방식을 말한다. 둘째로, 참여는 어떤 주제에 관심이 있는 사람들끼리 서로 간 자신의 지식, 의견, 견해를 공유하면서 관심 있는 주제에 대해 토론하며 함께 하는 것을 말한다. 셋째로, 커뮤니티는 동일한 관심을 갖고 있는 사람들끼리 공감하는 주제를 가지고 의사소통을 하는 것을 말한다. 마지막으로 공개는 사용자 간의 참여의 편리성과 의견에 대한 개방성의 보장으로 사용자 사이에 정보 공유, 댓글을 자유롭게 주고받는 것을 말한다[2 3]

이와 같은 SNS 특징과 함께 스마트 기기 활용, SNS 활성화가 급성장하였다. 현대인들은 다른 사람들과 실시간으로 토론 대화를 나눌 수 있게 되었고, 이는 소통을 통한 교호의 발전을 견인하였다. 따라서 현대사회와 공존하는 교육 환경 속에서 교사와 학생들의 스마트 기기 응용과 SNS 기반 토론의 활용은 교육방법에 주요한 이슈가 되었다. 그러나 현재까지 진행된 대부분의 연구는 스마트 기기를 활용한 SNS 환경보다는 주로 컴퓨터와 인터넷을 응용한 온라인 환경에서 수행되었다. 따라서 요

즘 교육 영역에서 많이 활용되는 SNS 기반 실시간 토론의 특징을 반영하는데 다소 미흡하였다.

또한 SNS 기반 실시간 토론 환경에서 매체에 대한 참여자의 특성을 고려한 연구도 다소 부족하였다. 박인우와 김태웅[4]의 연구를 보면, 온라인 토론에서 컴퓨터매개통신이 참여자의 성과에 영향을 주는 주요 요인이 될 수 있다는 것이 제안되었다. 그러나 일반적인 온라인 토론과 다르게 모바일 스마트매체를 활용해서 소통이 이루어지는 SNS 기반 실시간 토론 환경에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 참여자들에게 미치는 영향은 살펴보지 못하였다. 따라서 본 연구에서는 SNS 기반 실시간 토론에서 매체에 대한 참여자의 변인인 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 토론성과 미치는 영향을 알아 보려고 한다.

또한 토론 성과로 살펴보려는 사회적 실재감은 토론 참여자들이 매개된 커뮤니케이션 상황에서 누군가와 교류하고 있다고 느끼는 것[5]을 말한다. 그리고 매체의 중개를 통한 의사소통 환경에서 참여자 자신을 사회적, 감정적으로 지각하는 것[6]에 대한 요인이다. 따라서 스마트 기기를 활용하는 사회적 소통과 교류 중심의 SNS 기반 실시간 토론의 토론 성과 검증에 주요한 요인이 될 수 있을 것이다. 실제로, 장은정과 장혜정[3]의 연구를 보면, SNS 기반 토론 상황에서 사회적 실재감 변인의 중요성에 대한 가능성이 제시되었다.

그리고 토론 만족도 역시 토론의 선행 연구에서 많이 활용되는 준거 검증 요인이다. 왜냐하면 토론은 참여자들의 만족도가 높아야 참여자들의 토론 능동성과 적극성이 보장되기 때문이다. 실제로, 장은정과 장혜정[3]의 연구를 보면, SNS 기반 토론 상황에서 몰입 변인의 영향에 대한 고려가 필요함이 제안되었다. 이와 같은 맥락에서 본 연구는 SNS 기반 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감과 토론 만족도에 미치는 효과를 살펴

보려고 한다. 따라서 다음과 같은 연구문제를 제시한다.

1. SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감에 영향을 주는가?

2. SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 토론 만족도에 영향을 주는가?

이와 같은 연구문제를 통해, SNS 기반 실시간 토론에서 참여자의 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감과 만족도에 어떠한 영향을 미치는지를 알아봄으로써 교수-학습 환경에서 활용 가능한 효과적인 SNS 기반 실시간 토론 방안을 찾아보고자 한다.

2. 본 론

2.1 SNS 기반 실시간 토론

SNS는 소셜 네트워크 서비스(Social Network Service)을 말한다. SNS는 웹상에서 사람과 사람이 만나서 대화를 하고 의견을 나누며 자료를 공유하는 상호작용의 한 형태이다. Boyd와 Ellison[7]은 SNS에 대해 특성 중심으로 다음과 같이 정의하고 있다.

첫째로, SNS는 공개적이거나 반공개적인 개인 프로파일과 콘텐츠를 자유롭게 만들 수 있다. 둘째로, SNS는 다른 참여자들과 특정 관계의 네트워크를 생성할 수 있다. 셋째로, SNS는 네트워크를 활용해서 다른 참여자들과 다양한 정보와 매체를 공유하고 소통할 수 있는 기능을 가진 시스템이다.

이와 같은 SNS는 모바일 스마트 기기와 함께 더욱 발전하게 되었다. 스마트 기기는 휴대가 간편하고 SNS를 자유롭게 구현할 수 있는 첨단 시스템에 힘입어 거의 혁명적으로 보급되고 나날이 성장을 거듭하고 있다. 이와 같은 혁신적인 SNS 시스템 중에서 가장 많은 사용자를 보유하고 있고 다양하게

활용되고 있는 시스템의 예로 카카오톡과 페이스북을 들 수 있다. 이 두 가지 SNS는 다자간 실시간 대화가 가능한 형태로 다양한 온라인 환경에서 이용자들 간의 실시간 토론을 적극적으로 유도하는 매력적인 역할을 하고 있다. 따라서 이와 같은 SNS 기반 스마트 어플리케이션을 통해서 시간과 공간을 초월하여 다자간 자유로운 실시간 대화 및 소통이 더욱 발전하였다.

2.2 컴퓨터매개통신에 대한 태도

컴퓨터매개통신(Computer-Mediated Communication: CMC)은 컴퓨터 시스템을 매개로 하여 소통이 이루어지는 것을 말한다. 컴퓨터매개통신의 의미를 좁게 보면, 일반PC나 노트북을 통한 매개통신의 경우로 제한할 수 있겠지만, 넓은 의미로 보면, 컴퓨터와 인터넷 기술을 응용하는 스마트 기기와 매체를 포함한 모든 소통을 컴퓨터매개통신으로 본다. 따라서 최근에 컴퓨터매개통신은 스마트기기, 스마트 매체, 스마트 폰 등에서 다각적으로 활용되고 있고, 스마트 앱 어플리케이션을 통한 SNS 기반 실시간 토론에서도 많이 활용된다.

여기서 컴퓨터매개통신의 일반적인 특성을 살펴보면 다음과 같다. 첫째로, 다자간의 실시간 커뮤니케이션이 가능하도록 돕는다. SNS를 기반으로 동시에 여러 사람들과 어울려서 의사소통을 자유롭게 나눌 수 있다. 둘째로, 다각적인 메시지의 공유가 더욱 용이해진다.

셋째로, 참여자들의 성과 향상, 비판적 및 논리적 사고력의 증진, 문제 해결력 활성화에 도움이 된다. 넷째로, 활발한 상호작용을 가능하게 하여 교수-학습에 긍정적인 영향을 준다[8]. 마지막으로, Harasim[9]은 컴퓨터 매개 통신에서 반성적 사고가 더 촉진된다고 하였다.

이런 흐름에서 보면, SNS 기반 실시간 토론에서

컴퓨터매개통신에 대한 태도는 토론 성과를 좌우할 수도 있는 주요 요인이 될 수 있다. 실제로 컴퓨터매개통신에 대한 태도와 관련된 온라인 토론에 대한 연구들이 수행되어졌다. Choi[10]의 연구결과는 컴퓨터 매개 통신에 대해 긍정적으로 생각할수록 학습자의 성과가 증가한다고 하였다. 또한 Fishman[11]은 컴퓨터 매개 통신에 대한 태도가 학습자의 성과를 예측하는 요인이 될 수도 있음을 보여주었다. 또한 박인우와 김태웅[4]의 연구에서도 온라인 토론에서 컴퓨터매개통신이 참여자의 성과에 영향을 주는 주요 요인이 될 수 있다는 것이 제안되었다.

그러나 정재삼과 임규연[12], 이항녕[13]의 연구에서는 컴퓨터 매개 통신에 대한 태도가 학습자의 성과를 예측하는 요인이 아니었다. 이와 같이 지금까지 온라인 토론을 포함하여 웹을 기반으로 하는 컴퓨터매개통신에 대한 태도 관련 연구[4 10 11 12 13]들이 있었다. 이런 결과에 입각하여 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 온라인 토론 상황에서 학습자의 성과에 영향을 미치는 변인이 될 수도 있음을 생각해볼 수 있다. 다만, 컴퓨터매개통신에 대한 태도의 연구결과가 다소 상이하고, 일반적인 온라인 토론과 다르게 모바일 스마트매체를 활용해서 소통이 이루어지는 SNS 기반 실시간 토론 환경에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 참여자들에게 미치는 영향을 확인해보는 것은 필요하다고 본다.

2.3 사회적 실재감과 만족도

실재감은 의사소통 중인 사람이 소통 대상의 존재감에 대해 느끼는 정도를 말한다. 그리고 사회적 실재감은 실재감을 소통 중인 대상과의 사회적인 관계로서 의미를 확대하는 것을 말한다[3]. 그래서 사회적 실재감은 매개된 커뮤니케이션 상황에서 누군가와 교류하고 있다고 느끼는 것으로 정의된

다[5]. 그리고 주영주, 김지현, 이정원[6]에 의하면, 사회적 실재감은 매체의 중개를 통한 의사소통 환경에서 참여자 자신을 사회적, 감성적으로 지각하는 정도라고 정의된다.

실제로 사회적 실재감과 관련된 온라인 환경에 대한 연구[5 6 15 16]가 다소 수행되어졌다. 이와 같은 연구결과로 온라인 환경에서 학습 성과로서의 사회적 실재감과 만족도의 중요성을 예측해 볼 수 있다. 이렇듯이 사회적 실재감은 온라인 환경에 관련되어진 주요 요인으로 SNS 기반 실시간 토론에서 함께 고려해볼 필요가 있다.

이와 함께, 토론의 만족도 역시 온라인 토론의 선행연구에서 많이 활용되는 토론 성과의 측정 방법이다. 온라인 토론은 참여자들의 토론에 대한 만족도가 높아야 토론의 능동성과 적극성이 보장되어 교육성과를 얻을 수 있기 때문이다. 이와 같은 흐름에서 본 연구는 SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감과 토론 만족도에 어떤 영향을 주는 지를 살펴보고자 한다.

2.4 연구의 방법

2.4.1 연구대상 및 실험형태

본 실험은 현직교사 40명을 대상으로 실시되었고, 최종 40명의 자료가 최종 분석에 사용되었다. 실험참여자들은 모두 스마트 기기를 활용하여 SNS 활동을 해본 경험이 있어 스마트 기기 상에서 이루어지는 SNS 활동에 참여하는 데 어려움은 없었다. 또한 본 연구에서 진행된 실시간 토론의 조별 참여인원 수는 5명이었다. 온라인 토론에 대한 연구들을 살펴보면, 효과적인 토론을 위해 소집단으로 나누어 토론 할 것은 제안되었지만, 토론을 위한 적정 인원수에 대해서는 언급되지 않거나 학자

마다 다른 관점을 지닌다. 그래서인지 온라인 토론을 위해 소집단을 구성하기 위한 적절한 인원수에 대해 합의된 견해나 연구 결과를 찾아보기 힘들다 [17].

따라서 본 연구에서는 연구의 흐름상 토론 참여자들의 적극적인 SNS 기반 실시간 토론 진행을 위해 집단 크기를 5명으로 선정하여 실험을 수행하였다. 이에 5명씩 총 8개조가 각 조별 SNS 토론방을 통해 1시간 동안 실시간으로 자유로운 토론을 진행하였다. 본 연구의 실험 형태를 간략히 제시하면 <표 1>과 같다.

표 1. 실험형태
Table 1. Form of the experiment

독립변수	종속변수
컴퓨터매개통신에 대한 태도	- 사회적 실제감 - 토론 만족도

2.4.2 실험도구

(1) 실험도구

본 연구의 실험도구인 실시간 SNS 토론이 진행된 곳은 스마트 기기 어플리케이션을 활용한 OOOO SNS 토론방이었다. 토론 실험이 진행되기 1주 전에 연구자는 각 조별 구성과 지침을 알려주었다. 그리고 실험 바로 전에 조별로 각각 토론방을 생성하여 주었다.

(2) 독립변인

독립변인 측정도구인 컴퓨터매개통신에 대한 태도 검사는 Choi[9]가 사용한 ‘Scale to Measure Computer-Mediated Communication Apprehension’ 검사 도구가 적용되었다. 본 연구에서는 이 검사 도구를 번안하고 내용타당도를 검증받아 사용한

임규연[14]의 컴퓨터 매개 통신에 대한 태도 검사 지 총 15문항을 본 연구에 맞게 수정하여 활용하였다. 먼저, 전문가에게 타당도 검증을 받았고, 문항 난이도 및 타당도가 적절하다는 의견을 받았다. 임규연[14]의 연구에서 신뢰도 계수는 $\alpha = .84$ 로, 본 연구에서 신뢰도 계수는 $\alpha = .77$ 으로 나타났다. 그리고 평정방식은 Likert식 5점 척도를 사용했다.

(3) 종속변인

종속변인 측정도구는 다음과 같다. 우선, 사회적 실제감은 조은미[18], 조은미와 한안나[16]가 사용한 도구를 본 연구에 맞게 재수정한 후 사용하였다. 사회적 실제감 측정도구는 상호지원 및 집중, 정서적 유대감, 공동체감, 개방적 커뮤니케이션으로 구성되어있고 그 내용은 다음과 같다.

상호지원 및 집중은 의사결정을 할 때에 자신과 상대방의 대화와 의견에 집중하고 학습에 긍정적인 지원을 하는 것을 의미한다. 정서적 유대감은 토론을 통해 다른 참여자들과 개인적인 이야기를 주고받으며 정서적으로 친밀한 정도를 말한다. 공동체감은 토론 활동을 통해 구성원들 간에 소유하는 공동체 의식과 소속감을 형성해 가는 느낌을 의미한다. 개방적 커뮤니케이션은 토론을 통해 다른 참여자들의 생각이나 의견을 충분히 이해하는 것을 말한다. 또한 다른 참여자들 역시 자기의 관점을 이해하고 공유하고 있음을 느끼고 편안하게 토론에 참여하는 느낌을 의미한다[18].

먼저, 전문가에게 타당도 검증을 받았고, 문항 난이도 및 타당도가 적절하다는 의견을 받았다. 조은미[18]의 연구에서 신뢰도 계수는 $\alpha = .94$ 로, 본 연구에서 신뢰도 계수는 $\alpha = .92$ 으로 나타났다. 그리고 평정방식은 Likert식 5점 척도를 사용했다.

다음으로, 만족도 검사는 Stein[19]의 연구에서 사용된 문항을 수정하여 임규연[14], 정재삼과 임규

연[12]이 사용한 총 10문항을 본 연구에 맞게 재수정하여 사용하였다. 여기서 4문항은 일반적인 만족도, 즉 토론 학습을 차후에 다시 하고 싶은 마음이 있는지, 다른 사람에게 토론 학습을 추천하겠는지를 물어보는 문항이다. 그리고 나머지 6문항은 토론이 학습과 관련된 측면에서 이익이 있었다고 생각하는지를 물어 보는 문항으로 구성되었다.

먼저, 전문가에게 타당도 검증을 받았고, 문항 난이도 및 타당도가 적절하다는 의견을 받았다. 임규연[14]의 연구에서 신뢰도 계수는 $\alpha = .93$ 로, 본 연구에서 신뢰도 계수는 $\alpha = .92$ 로 나타났다. 그리고 평정방식은 Likert식 5점 척도를 사용하였다.

2.4.3 연구절차 및 진행과정

먼저, SNS 기반 실시간 토론을 시작하기 1주일 전에 실험 설명과 함께 토론 주제를 소개하여 학습자들이 토론을 준비할 수 있도록 하였다. 그리고 토론 1주일 전에 독립변인에 대한 검사가 이루어졌고, 토론 조 및 집단이 배정되었다. 그 후 SNS 기반 실시간 토론은 스마트 기기 어플리케이션을 활용한 OOOO SNS 토론방에서 진행되었다. 각 토론 조에는 5명의 학습자를 배정하였고, 총 8개조로 구분하여 실시간 토론이 1시간 동안 자유롭게 이루어졌다. 그리고 1시간의 토론을 마치고, 그 후에 종속변수에 대한 검사가 이루어졌다.

본 실험에서 SNS 기반 실시간 토론을 1회 1시간 동안 진행하여 연구문제를 검증한 이유는 다음과 같다. 첫째로, 본 연구의 대상인 현직교사 40명이 동시에 스마트 기기를 활용하여 동시적으로 SNS 토론을 진행함에 있어 현직교사들의 여러 사정 등으로 인해 진행상의 어려움이 사전에 인지되었기 때문이다. 따라서 여러 번의 SNS 기반 실시간 토론 수행에 대한 실질적인 어려움이 있었다.

둘째로, 본 실험의 경우, SNS 기반 실시간 토론

이 스마트 기기 어플리케이션을 활용하여 수행되었는데, 여러 번 실시할 경우, 다양한 교육적 토론 주제의 동질성 확보가 다소 어려웠다. 셋째로, 실험 상황이 여러 번 반복 수행됨에 따른 참여 학습자들의 교육적 흥미, 학습동기의 손실 등에 대한 고민이 있었기 때문이다. 마지막으로, 반복 실험 상황에 의한 실험참가자들의 기억 및 연습효과를 최대한 배제하고, 실시간 토론 상황에서 독립변인과 종속변인의 효과를 살펴보기 위한 의도가 있었다.

토론 주제의 경우, 모든 조가 ‘교육에서 학습자에게 스마트 기기 및 매체를 사용하는 것에 대한 장점과 단점 토론’이라는 동일한 토론 주제를 가지고 토론이 수행되었다. 토론 진행은 다음과 같은 방식으로 진행되었다. 자신의 견해를 제시 할 때는 장점 또는 단점 중에서 하나를 선택한다. 그리고 선택에 맞춰서, 이를 지지하는 증거를 제시한다. 이 증거는 자신의 견해와 함께 공식적인 언론이나 글을 인용하는 형태로 한다. 또한 답글 형태의 토론 제시도 한다.

2.4.4 자료분석방법

우선, 본 연구에서 사용한 통계 방법은 회귀분석 방법으로 온라인 토론에 대한 연구[12, 14]들에서 변인들의 관계를 분석하기 위해 가장 많이 활용된 분석방법이다. 본 연구에 활용된 단순회귀분석은 두 변수 사이의 인과관계를 알고 이를 통해 한 변수로부터 다른 변수의 변화를 예측할 수 있는 통계 방법이다. 따라서 단순회귀분석 방법은 하나의 독립변수와 하나의 종속변수 사이의 관계를 분석[20]하는 분석 형태로 하나의 독립변수가 하나의 종속변수에 주는 영향력을 알 수 있다. 다음으로 본 연구에서 사용되어진 통계패키지는 SPSS 17.0이고, 논문의 통계분석결과 제시형식은 ‘APA 5th’ 방식을 반영하였다. 그리고 유의수준 .05에서 검증하였다.

2.5 결과의 해석

본 연구는 SNS 기반 실시간 토론에서 독립변수인 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 종속변수인 사회적 실재감과 만족도에 어떤 영향을 주는 지를 살펴보고자 하였다. 이러한 목적을 달성하기 위해, 독립변수와 종속변수에 대한 평균과 표준편차를 제시하고, 단순회귀분석을 통해 연구결과를 검증하였다.

2.5.1 일반적 결과

먼저, 독립변수와 종속변수에 대한 평균과 표준편차를 제시한 <표 2>를 보면, 독립변수 컴퓨터매개통신에 대한 태도의 평균은 2.76 종속변수인 사회적 실재감은 3.32, 토론 만족도는 3.36로 나타났다. 컴퓨터매개통신에 대한 태도와 사회적 실재감, 토론 만족도 변인은 5점 척도로 평균을 넘는 수치를 보여주고 있다.

표 2. 연구변인의 평균과 표준편차 (N = 40)

Table 2. The mean and standard deviation of study variables

변인	평균	표준편차	척도기준
컴퓨터매개통신에 대한 태도	2.76	0.32	5점 척도
사회적 실재감	3.32	0.15	5점 척도
토론 만족도	3.36	0.10	5점 척도

본 연구는 이와 같은 기초통계 결과를 바탕으로 SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감과 만족도에 어떤 영향을 주는 지를 살펴보기 위해 아래와 같은 분석을 수행하였다.

2.5.2 사회적 실재감

컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감에 영향을 주는 가를 알아보기 위해 단순회귀분석을 수행한 결과는 <표 3>과 같다.

표 3. 사회적 실재감에 대한 단순회귀분석

Table 3. Results from the social presence simple regression analysis

Variable	B	SE B	β	R ²	t	F
CMC에 대한 태도	.55	.23	.37	.13*	2.43*	5.89*

* $p < .05$

본 회귀모형의 통계적 유의성을 검증한 결과, <표 3>에 제시된 바와 같이, F 값이 5.89로 유의수준 .05에서 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 또한 비표준화 회귀계수 B값은 .55이고, β 값은 .37, t값은 2.43로 유의수준 .05에서 통계적으로 유의하다.

이와 같은 결과를 통해, 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 SNS 기반 실시간 토론에서 사회적 실재감에 영향을 주는 변인이 될 수 있다는 것을 알 수 있다. 이런 결과는 실시간 온라인 토론 환경에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 토론 성과에 영향을 준다는 연구[4]와 SNS 토론 환경에서 사회적 실재감의 중요성을 검증한 연구[3]들과 일부분 같은 흐름에서 고려될 수 있을 것이다.

2.5.3 만족도

컴퓨터매개통신에 대한 태도가 토론 만족도에 영향을 주는 가를 알아보기 위해 단순회귀분석을 수행한 결과는 <표 4>과 같다.

표 4. 만족도에 대한 단순회귀분석
Table 4. Results from the satisfaction simple regression analysis

Variable	B	SE B	β	R ²	t	F
CMC에 대한 태도	.34	.14	.38	.14*	2.51*	6.31*

* $p < .05$

본 회귀모형의 통계적 유의성을 검증한 결과, <표 4>에 제시된 바와 같이, F 값이 6.31로 유의수준 .05에서 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 또한 비표준화 회귀계수 B값은 .34이고, β 값은 .38, t값은 2.51로 유의수준 .05에서 통계적으로 유의하다.

이와 같은 결과를 통해, 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 SNS 기반 실시간 토론에서 토론 만족도에 영향을 주는 변인이 될 수 있다는 것을 알 수 있다. 이런 결과는 실시간 온라인 토론 환경에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도와 토론 만족도의 관계성을 검증한 연구[4]와 같은 맥락에서 생각해 볼 수 있다.

3. 결 론

본 연구의 목적은 SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감과 토론 만족도에 어떤 영향을 미치는 가를 알아보는 것이다. 본 연구의 결과, SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감과 토론 만족도에 긍정적 영향을 미치는 것으로 드러났다. 이와 같은 연구결과를 가지고 다음과 같이 논의를 해보려고 한다.

첫째, SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그리고 SNS 기반 실시간 토론에

서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감과 정적 관계($B=.55, \beta=.37, t=2.43$)가 있는 것으로 드러났다. 이와 같은 결과는 SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 긍정적인 참여자의 경우, 사회적 실재감이 높아진다는 것을 의미한다. 이런 결과는 실시간 온라인 토론 환경에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 토론 성과에 영향을 준다는 연구[4]와 SNS 토론 환경에서 사회적 실재감의 중요성을 검증한 연구[3]들과 일부분 같은 흐름에서 고려해 볼 수 있다.

본 연구의 경우, OOOO 스마트 기기 어플리케이션으로 조별 토론방을 개설하고 현직교사를 대상으로 ‘교육에서 학습자에게 스마트 기기 및 매체를 사용하는 것에 대한 장점과 단점 토론’이라는 주제로 SNS 기반 실시간 토론을 진행하였다. 결과적으로, 컴퓨터 시스템을 매개로 하여 소통이 이루어지는 컴퓨터매개통신에 대해 참여자의 태도가 긍정적일수록 매개된 커뮤니케이션 상황에서 누군가와 교류하고 있다고 느끼는 참여자의 사회적 실재감이 높아질 수 있다는 것이다. 이런 결과는 SNS 기반 실시간 토론이라는 시스템에 대해 긍정적 태도를 보이는 참여자가 사회적 교류와 소통을 하고 있다는 느낌 실재감을 많이 가지고 있을 수 있다는 것을 말해준다. 따라서 교육적으로 컴퓨터매개통신과 사회적 실재감을 활용하여 SNS 기반 실시간 토론을 활용하려면 다음과 같은 교수-학습 방안이 필요하다.

먼저, 컴퓨터 매개 시스템에 대해 참여자들이 긍정적 사고를 갖고 능동적으로 대처하도록 도와줌으로 토론에 대한 사회적 실재감을 형성해줄 수 있다. 이와 같은 방안의 수행을 위해 SNS 기반 실시간 토론을 자주 실시하여 참여자가 자신감을 얻도록 도와주는 것이 필요하다. 그리고 토론 과정에서 찾을 수 있는 장단점을 학습자들이 계속 성찰해보도록 유도하는 것이 필요하다.

다음으로, 일반 PC로 이루어지는 일반적인 온라인 토론과 같이 스마트 기기 중심의 SNS 기반 실시간 토론도 참여자들이 접하기 쉽고 토론하기 쉬운 주제를 제시하는 것이 필요하다. 또한 이슈가 되는 관심 사건을 가지고 토론을 진행할 수 있게 도와줌으로 사회적 실재감을 높여줄 수 있다. 다만, 체계적인 학습 진행을 위해서는 토론 주제의 선정전에 참여자들의 특성, 성격, 흥미, 동기, 능력, 관심사 등에 대한 체계적인 분석이 반드시 선행되어야 한다. 왜냐하면 학습자의 특성을 미리 인지하고 학습을 진행할 때 학습 성과를 좀 더 극대화 할 수 있기 때문이다.

둘째 SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도 성향이 토론 만족도에 영향을 주는 것으로 드러났다. 그리고 SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도는 토론 만족도와 긍정적인 관계($B=.34$, $\beta=.38$, $t=2.51$)가 형성되는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과는 SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 긍정적인 참여자일수록, 토론에 대한 만족도의 정도가 높아진다는 것을 말한다. 이런 결과는 실시간 온라인 토론 환경에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도와 토론 만족도의 관계성을 검증한 연구[4] 성과와 같은 맥락에서 생각해 볼 수 있다.

그렇다면, 컴퓨터 시스템을 매개로 소통을 하는 컴퓨터매개통신에 대해 참여자의 태도가 긍정적일수록 토론 만족도는 높아질 수 있다는 결과도 출된 것이다. 따라서 긍정적인 컴퓨터매개통신 태도에 의한 토론 만족도 증가를 위해서 다음과 같은 교수-학습 전략 수행이 요구된다. 우선, 참여자들의 컴퓨터매개통신에 대한 긍정적인 태도를 유도하여 토론 만족도를 높이기 위해 토론 수행에 대한 선행학습이 필요하다. 선행학습에는 조별 토론을 수행하는 방법에 대한 지침 습득, 효율적인 토론 규칙의 정립, 학습 평가 방안 제안 등이

필요하다. 이와 함께 토론의 절차, 방법, 규칙에 대한 순차적인 학습이 포함된다.

다음으로, SNS 기반 실시간 토론에서 긍정적인 컴퓨터매개통신 태도에 의한 토론 만족도의 증가를 위해서 적절한 스마트 기기 어플리케이션의 활용이 필요하다. 참여자에게 적합한 매체로 관련성과 친숙함을 유도함으로써 토론 만족도를 좀 더 활성화 시킬 수 있다. 예로 평소에 많이 사용하는 실시간 대화 어플리케이션을 토론 학습 목적으로 응용할 수 있을 것이다. 어플리케이션을 잘 조직화하여 학습 도구로 응용한다면, 참여자들의 학습 친밀감을 더욱 증진시킬 수 있을 것이다.

본 연구의 결과로, 스마트 기기 어플리케이션을 활용한 SNS 기반 실시간 토론에서 참여자들의 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 참여자의 사회적 실재감과 토론 만족도에 영향을 줄 수 있다는 것이 드러났다. 그리고 스마트 기기를 활용하는 자유로운 사이버 공간에서 사회적 실재감에 대한 고려가 중요하다는 것이 인지되었다. 또한 실시간 SNS 환경에서 컴퓨터매개통신의 중요성을 알게 되었다. 따라서 이와 같은 연구결과를 중심으로 스마트 매체 어플리케이션을 응용한 SNS 기반 토론 연구가 더욱 많이 진행되어 다양한 연구 결과가 더욱 축적되기를 바란다.

References

- [1] D. J. Kim, *An empirical study on user satisfaction and the influencing factors for continuous usage of social network service*, dissertation, ChungAng University, 2011.
- [2] M. H. Park, E. R. Jeon, Y. S. Kim, Y. J. Shin, and S. Y. Rho, *SNS and communication by female university students with special reference to the utilization of*

- twitter and facebook by students in seoul women's university*, Journal of women's studies, Vol. 25 pp. 43-74, 2010.
- [3] E. J. Jang, and H. J. Chang, *The differences between web-based debate and social network service(SNS)-based debate on social presence, learning flow, satisfaction and self-evaluation*, Journal of Educational Technology, Vol. 29, No. 1, pp. 1-25, 2013.
- [4] T. W. Kim, and I. W. Park, *Discriminant Analysis of factors related to the level of learner participation and satisfaction in the web-based online discussion*, The Korean Journal of Educational Methodology Studies, Vol. 20, No. 2, pp. 1-20, 2008.
- [5] N. Shin, *Beyond interaction: The relational construct of transactional presence*, Open Learning, Vol. 17, No. 2, pp. 121-137, 2002.
- [6] Y. J. Joo, J. H. Kim, and J. W. Lee, *Moderating effect of academic self-efficacy and learning flow between social presence and academic achievement of students in cyber university courses*, Journal of the Korean Association of Information Education, Vol. 16, No. 2, pp. 151-164, 2012.
- [7] D. Boyd, and N. Ellison, *Social network sites: Definition, history, and scholarship*, Journal of Computer-Mediated Communication, Vol. 13, No. 1, pp. 210-230, 2008.
- [8] L. Ruberg, D. Moore, and D. Taylor, *Student participation interaction, and computer-mediated communication environment: A qualitative study*, Journal of Education Computing Research, Vol. 14, No. 3, pp. 243-268, 1996.
- [9] L. Harasim, *Online education: An environment for collaboration and intellectual amplification in L. Harasim. Online education: perspectives one a new environment*. New York: Praeger Publishers, 1990.
- [10] S. H. Choi, *Factors related to the collaborative uses of computer-mediated communication in a graduate community: a study of electronic mail*, Unpublished doctoral dissertation, Michigan State University, Michigan, 1996.
- [11] B. J. Fishman, *Student traits and the use of computer-mediated communication tools: What matters and why?*, ERIC, (ED405854), 2008.
- [12] J. S. Chung, and K. Y. Lim, *Effect analysis of factors related to the learner participation, achievement, and satisfaction in the web-based online discussion*, Journal of Educational Technology, Vol. 16, No. 2, pp. 107-135, 2000.
- [13] H. N. Lee, *A study on learner characteristic factors that affect effectiveness of web-based instruction*, thesis, University Of Incheon, 2002.
- [14] K. Y. Lim, *Factors related to the learner participation, achievement, satisfaction in the web-based online discussion*, thesis, Ewha Womans University, 1999.
- [15] C. N. Gunawardena, and F. J. Zittle, *Social presence as a predictor of satisfaction within a computer mediated conferencing environment*, American Journal of Distance Education, Vol. 11, No. 3, pp. 8-25, 1997.
- [16] E. M. Cho, and A. N. Han, *The effect of social presence on learning flow and learning effects in online learning community*, Journal of Korean Association for Educational Information and Media, Vol. 16, No. 1, pp. 23-43, 2010.
- [17] C. I. Lim, S. K. Youn, and E. K. Yeon, *A study of group size for learners' active online discussions*, Journal of Educational Technology, Vol. 23, No. 3, pp. 89-118, 2007.

- [18] E. M. Cho, *The effect of social presence on learning flow and learning effects in online learning community*, thesis, Catholic University of Daegu, 2010.
- [19] J. J. Stein, *Asynchronous computer conferencings a supplement to classroom instruction in higher education: The impact of selected learner characteristics on user satisfaction and the amount of interaction*, Unpublished doctoral dissertation, Wayne State University, 1997.
- [20] S. W. Kim, *The practice of SPSS/AMOS use*, Hakjisa, 2011.

SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개 통신에 대한 태도가 사회적 실재감과 만족도에 주는 영향

김태웅

광주대학교 유아교육과

요 약

본 연구의 목적은 SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감과 만족도에 주는 영향을 알아보는 것이다. 본 연구 결과는 다음과 같이 요약할 수 있다. 첫째, SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 사회적 실재감에 영향을 미친 것으로 드러났다($\beta=.37$, $p<.05$). 둘째, SNS 기반 실시간 토론에서 컴퓨터매개통신에 대한 태도가 만족도에 영향을 미친 것으로 드러났다($\beta=.38$, $p<.05$). 본 연구결과는 SNS 기반 실시간 토론에서 효율적인 사회적 실재감과 만족도가 컴퓨터매개통신에 대한 태도에 의해 영향을 받을 수 있다는 시사점을 던져주고 있다.

감사의 글

본 연구는 2014년도 광주대학교 대학 연구비의 지원을 받아 수행되었음



Tae-Woong Kim received the Ph.D. degree in the Department of Education from the Korea University in 2009. From 2006 to 2009, he was a researcher at Korea University. He was a research professor in the KIER at Korea University from 2009 to 2011. He has been a professor in the Department of Early Childhood Education at GwangJu University since 2011. His current research interests include Online discussion, smart learning, early childhood education. He is a member of the KKITS.

E-mail address: maddux42@naver.com