

지역공공도서관을 활용한 농촌지역의 지역정보화에 대한 전략적 구상*

A Plan for Regional Informatization in Rural Community
through Utilization of Public Libraries

배 순 자(Soon-Ja Bae)**

초 록

본 연구의 목적은 지역화와 정보화를 기저로 하고 있는 지역정보화의 수행과정에 공공도서관을 활용함으로써 지역공공도서관의 활성화를 유도하고자 함에 있다. 이는 지역정보화의 기본개념과 공공도서관의 기능이 여러 가지 측면에서 상호 일치되는 내용을 가지고 있기 때문이다. 지역정보화의 수행과 공공도서관의 활성화라는 이중의 효과를 획득하기 위해 본 연구에서는 지역도서관이 갖는 사회적 기능을 정보화 수단으로 활용하는 것과, 커뮤니티 네트워크 개념을 전략적 방법으로 제시하였다. 특히 이들 계획은 오늘날 농촌지역의 복지 및 개발사업으로서, 범국가적인 관심의 대상이 되고 있는 시대적 상황과도 무관하지 않음을 고려한 결과이다

ABSTRACT

The purpose of this study is to induce the activation of public libraries in community through make use of public libraries as a plan for accomplishing regional informatization which based on regionalization and informatization. To acquire the twin goal of regional informatization and activation of public libraries, I propose a strategic plan which makes use of regional public libraries as an infrastructure of educating informatization and community-network concept. Especially those plans would cover recent background issues of super-national interest in rural welfare & development venture.

키워드: 지역정보화, 지역공공도서관, 공공도서관, 커뮤니티네트워크, 정보격차
regional-informatization, regional-public library, public library, community-network,
information difference

* 본 논문은 윤구호교수정년 기념논문집 수록논문을 전개 보완한 것임.

** 전주대학교 사회과학부 문헌정보학전공 교수(sj1bae@hanmail.net)

■ 논문접수일자 : 2004년 7월 23일

■ 게재확정일자 : 2004년 9월 18일

1. 연구의 배경과 연구목적

본 연구는 오늘날 달라지고 있는 사회의 구조와 그 변화에 대응하기 위한 공공도서관의 향후 역할과 관련하여, 특히 지역의 공공도서관이 지향해야 할 새로운 과제의 구상에서부터 출발된 것이다. 지방화와 정보화를 향한 세계적 추이에 맞추어 전과 달리 강조되고 있는 지역별 공공도서관에서 수행해야 할 책무 중에는 각 지방정부가 위임받아 해결해야 할 행정서비스의 일환 사업이 적지 않게 포함되어 있다.

지방자치제가 실시된 이래로 우리나라에서의 각 지역별 공공도서관은 해당 지역의 지방정부가 추진하는 사업, 또는 당면하고 있는 상황들로부터 결코 비껴갈 수 없는 연계적 중심추가 되고 있다. 따라서 IMF 이후 국내의 각 지방정부에서 실시한 여러 행정서비스의 민간 위탁 사업을 비롯하여 지역의 균형발전을 목적으로 시행되고 있는 지역정보화사업과 정주환경의 개발사업 또한 지역의 공공도서관과 상호유기되는 관계에서 추진됨으로써 훨씬 증가된 효과를 얻을 수 있게 된다. 지역정보화와 관련하여 공공도서관에서 담당할 수 있는 영역은 지역산업의 정보화를 위한 콘텐츠개발과 정보관리 및 제공을 비롯하여 정보화교육 등 여러가지를 고려하게 된다. 그리고 이에 대한 명분은 지역의 정보화 수준을 결정하는 요인으로, 지역정보의 구축과 이를 실질적으로 활용하는 정도를 비중 있게 취급한다는 것에서 찾을 수 있다.

근래 들어 강조되는 사회전반의 구조조정은 작고 효율적인 정부를 지향하고 정보화를 통한 경제성장 및 국가생산성의 향상을 요구하

고 있다. 특히 21세기에 들어와 전 세계의 특성은 지방화, 정보화, 세계화로 규정되고 있어 사회전반에 걸친 개혁을 요구하고 있다. 이에 따라 도시와 지방간, 각 지방간에 있어서도 경제적, 환경적 측면에서의 균형 있는 발전을 시도하여 이를 위한 일차적 과업으로 정보의 격차를 최소화하려는 노력이 각 국가별로 이루어지고 있다.

우리나라를 비롯한 대부분의 개발국가들은 국가발전을 위한 전략에서 그 발전의 초석으로, 도시화와 산업화에 총력을 기울여 성장위주의 개발정책을 시도해 왔다. 그 결과 중앙정부의 양적인 개발위주의 하향식 행정은 지역간의 균형을 잃은 발전을 부추기게 하는 역효과를 가져오게 되었다. 특히 급속한 정보화사회의 진행은 지역사회의 주민들로 하여금 그간 권위주의적인 중앙집권 체제하에서 표현되지 못한 권리의식을 표출하도록 하며, 참여욕구의 증대와 다양한 요구를 주장하는 방향으로 전환하게 되었다.

이와 같은 사회적 제도적 변화의 결과는 지역정보화에 대한 접근 또한 크게 달라지도록 한다. 그리고 무엇보다 지역의 문화적 산업적 특성을 활용한 지역의 경제적 성장을 주도할 수 있는 방향으로의 전환에 관심을 집중시키고 있다. 지역개발을 위한 이러한 패러다임의 변화는 우리나라를 비롯한 농업에 산업기반을 두고 있는 주요 국가들은 지역정보화를 위한 새로운 전략의 모색에서, 변화되고 있는 사회적 여건을 비롯하여 농촌지역 특유의 환경적 조건을 고려함이 필요할 것이다.

지역정보화가 지향하는 기본적 개념은 지방화와 정보화에 있다. 그리고 이로부터 획득하

고자 하는 근본적 목표는 지역경제의 활성화이다. 도시지역과 달리 농촌지역에서의 정보화는 무엇보다 定住 환경의 개선이나 국토이용의 최대화와 고유의 문화산업을 통한 지역 경제의 활성화를 유도할 수 있어야 함이 요청된다. 따라서 우리나라에서의 지역정보화는 그간의 산업화로부터 야기된 지역간, 道-農간의 격차를 최소화시키는 것에 역점을 두어야 하는 특성을 고려하여 본 연구에서는 지역의 공공도서관을 활용하여 지역정보화를 위한 새로운 전략의 구상을 목표로 삼는다.

한편 지역정보화의 구체적 실현에는 생활정보화와 행정정보화 및 산업정보화를 포함시키고 있어 커뮤니티 네트워크개념의 실천으로부터도 그 전략을 구상하게 된다. 이를 위해서는 공공도서관이 갖고 있는 인적 물적자원의 활용이 적용되어 정보접근의 소외지역에 대한 균등한 정보획득과 문화적 소외감 해소라는 효과를 얻을 수 있다. 이처럼 지역정보화의 개념과 구체적 실현을 위한 방법에는 공공도서관이 지향해야 할 역할적 개념과 여러 측면에서 일치하는 특성을 고려하여 본 연구에서는 지역정보화의 발전과 지역공공도서관의 활성화라는 이중의 효과를 겨냥하고 있다.

특히 지역 공공도서관의 활용은 최근 강조되고 있는 공공도서관의 다각적 운영의 실천이라는 잇점을 얻게 되며 이로부터는 지역발전과 연계하여 정주환경의 개발에 까지 확대되는 결과도 기대할 수 있다. 그리하여 최근 크게 대두되고 있는 범국가적인 관심의 대상인 농업지역의 복지 및 개발사업으로부터 공공도서관의 활성화 방안을 유도할 수 있는 효과를 얻고자 함도 본 연구의 목적에 포함된다.

2. 우리나라의 지역정보화 특성

2.1 지역정보화의 개념과 전개

복지국가의 건설과 지방자치의 발전이라는 기본목적과, 지식정보사회의 구현에 필수적인 선행단계로서, 여러 가지의 일반목적과 갖고 있는 지역정보화는 지역의 균형발전과 성장을 이룩하기 위한 일련의 정책적 과정으로 요청되고 있다(모성은 2000). 지역간의 균형 있는 발전과 지역 주민의 질 높은 삶의 유지라는 목적과 개념 외에도 지역정보화는 지역개발을 위한 새로운 패러다임의 실현과 지방화시대에 부응하는 지역사회의 균형발전을 위한 정책수단으로서, 국가발전을 위해 새롭게 부상되는 전략으로서 그 주요한 의의를 찾을 수 있다.

특히 우리나라에서의 지역정보화가 갖는 주요 개념으로는, 환경적 경제적 인구적인 면에서의 지역격차가 지역간 정보격차로 연결된다는 주장과 함께 지역간의 정보격차를 주요한 정책적 문제로 취급하고 있다는 점에서 차이를 갖는다. 이에 따라 우리나라에서의 지역정보화 개념은 시간의 경과에 따라 조금씩 달라지고 있다. 즉 초기의 개념에서는 정보화의 핵심이란 정보통신의 영향이 지대하여 정보화의 진전에 따라 지방화는 더욱 활성화된다는 것이었다. 이후 21세기에서의 보다 발전된 지역정보화 개념은 곧 경제적 영역에서의 정보화를 의미하게 되어, 정보의 산업화와 산업의 정보화라는 상호유기적인 두 개의 큰 축을 이루고 있다(박현웅 2001).

지역정보화는 그 사업범위에 따라 그것이 갖는 목적과 결과적 효과에는 조금씩 차이가

있다. 즉 지역정보화가 갖는 궁극적인 목표는 지역간 정보격차의 최소화에 있으나 이의 수행을 위한 사업범위가 전국적, 지역적 혹은 특정적이거나 따라 지역정보화가 구분되며 그 구체적인 목적과 효과 또한 달라진다. 전국적 사업범위에서는 전국적으로 균등한 정보접근을 보장하고 정보격차를 해소함으로써 산업과 인구의 분산을 통해 지역의 균등한 발전을 꾀하고자 하는 목적이 있다. 지역적 사업범위에서는 지역별로 특성에 맞는 정보화개발을 통해 그 지역의 산업을 능동적으로 정착시키고자 하는 것에 결과적 효과를 둔다.

우리나라에서의 지역정보화에 대한 전개과정을 보면, 1960년대 이후 초기에는 국가의 경제발전과 연계되어 경제개발정책을 통한 성장위주 정책의 실현도구로 진행시켰다. 그러나 이 방법은 국가주도의 하향식에 의해 지역간 불균형이 심각해지는 결과를 초래함으로써 지역정보화의 기본 개념을 실현하는 데에는 실패하였다는 많은 지적을 받고 있다. 이에 지방화시대로 대표되는 현재에 이르러는 지역정보화를 통해 지역사회의 산업기회를 창출함으로써 국가발전을 위한 새로운 패러다임으로 부상시키고 있다.

1990년대 이후 우리나라에서 논의되고 있는 많은 연구들에서는 각 지역단위로 지역의 경제발전을 위한 정보통신의 이용과 투자를 강조하며 그 결과 지역정보화의 실현을 위해서는 지방정부의 역할을 중시하기에 이르렀다. 따라서 지역간 격차를 해소하고 지역주민의 삶의 질제고와 지역경제 발전으로 연결시킬 수 있는 방법으로는 각 지역단위의 경제발전에 핵심적 노력을 기울이는 방향으로 전환되고 있다. 이

처럼 달라지고 있는 우리나라에서의 지역정보화의 전개과정을 시대별로 구분하면 다음과 같은 특성적 내용을 갖는다(박정기 2001 참조).

1) 태동기(1980년대 중반)

- 지역경제와 지역발전에 미치는 문제를 조명하기 시작
- 정보화가 지역발전에 미치는 중요한 요인을 자각

2) 전환기(1990년대)

- 사회중심적 접근을 시도
- 기술적 가능성보다 지역의 참여와 활용을 강조

3) 정착기(2000년대)

- 지역의 기반위에서 성공을 유도
- 대민서비스 부문의 효율성 및 효과성 증대를 기본 목적으로 한다.

이제 새로운 세기에 들어선 이후 우리나라에서의 지역정보화를 위한 추진에서 중장기 기본계획의 골자를 보면, 국가정보화와 지역정보화의 접근에 의해 국가정보계획의 초고속 정보통신망 구축산업과 연계를 확보하고 더 나아가 국제적인 인터넷과 지역정보화와의 접목 등 거시적인 계획을 수립하고 있다. 이와 같은 거시적 계획을 수행하기 위한 세부적인 계획으로는 먼저 G4C(Government for Citizen)를 기본 모델로 삼는 행정정보화와, 지식정보화를 기본으로 삼는 산업정보화, 그리고 복지사회의 건설을 목표로 삼는 사회정보화를 포함하고 있다. 지역정보화가 갖는 바로 이러한 특성으로

인해 지역 공공도서관의 활성화를 통한 지역정보화의 효과를 기대할 수 있는 여지를 찾게 되는 것이다.

2.2 지역정보화의 발전과 특성

한 국가 내에서의 지역정보화가 전개된 방향과 특성은 그 나라의 여러 가지 인적 및 환경적 조건으로부터 크게 영향을 받게 된다. 따라서 우리나라에서의 지역정보화를 구축하기 위한 전개과정 역시 국가적 정보화사업의 특성과 마찬가지로 초기에는 국가의 경제발전과 연계되어 경제개발정책을 통한 성장위주 정책의 실현도구로 진행되었다. 그리하여 그 결과는 국가주도의 하향식에 의해 지역간 불균형이 심각해지는 부조화를 부추기는 역효과를 초래하였다.

이에 대한 자성과 새로운 방향으로의 전환을 위해 근간에는 지방화시대와 더불어 지역정보화를 통해 지역사회의 산업기회를 창출함으로써 국가발전을 위한 새로운 패러다임으로 부상되고 있다. 도시와 지방간의 정보격차를 최소화하는 것과 지역경제의 활성화에 목표를 두고 현재 진행 중에 있는 우리나라의 지역정보화는 각 지역이 갖고 있는 환경적 요소를 최대한 활용하는 것에 기본 목표를 두고 있다. 그리하여 2003년도에 설정된 지역정보화의 추진 방향은 다음과 같으며 이는 곧 앞으로 우리나라가 지향해야 할 지역정보화의 발전방향이기도 하다.

첫째, 자치단체가 지역정보화를 원활하게 추진하기 위한 기반확충

둘째, 국민이 체감할 수 있는 민원편의 위주

의 서비스 행정구현

셋째, 지역정보화 활성화를 통한 지역간·계층간 정보격차의 해소

이상과 같은 추진방향에 따른 구체적 실천으로, 첫째의 기반확충을 위해서는 지역정보화 추진체제의 정비와 지식정보화사회의 구현을 위한 지방자치단체의 정보통신 인프라 구축을 시도한다. 그리고 지역여건과 특성에 적합한 콘텐츠 구축을 지원하고 이를 타 기관에 확대함으로써 투자의 효율성을 극대화하고 나아가 지역산업 촉진을 유도하는 것을 목표로 한다.

둘째의 서비스 행정구현을 위해서는 시·도·군·구 중심의 행정종합정보시스템을 구축·운영하며 인터넷 민원처리를 통해 One/Non-stop 대민서비스의 행정을 구현한다. 그리고 풍부한 인터넷 정보와 다양한 서비스 접근경로의 제공으로 누구나 쉽게 이용할 수 있는 고품위 행정서비스를 제공하며, 광역행정업무 정보화 등 국가와 자치단체를 연계하는 행정업무의 표준화를 통해 체계적인 통합정보서비스를 실시한다.

마지막 세 번째의 정보격차를 해소하기 위해서는 정보화마을을 확산시켜 지역간·계층간에 차별화 없는 주민 정보생활화의 실현 및 지역경제 활성화를 촉진하고 지역주민과 공무원에 대한 지속적인 정보이용 능력을 향상시킨다. 그리고 자치단체 정보화에 대한 수준을 측정하여 자치단체 간에 선의의 경쟁을 유도함으로써 지역간의 균형 있는 정보화 발전을 도모하도록 한다는 것이다.

지역정보화는 지역경제의 발전을 촉진시키고 정주환경을 개선할 수 있으며 행정의 효율

화와 지방의 문화적 정치적 소외감을 해소할 수 있는 것에 기여하리라는 기대(권선필 2001)에서 2003년도에 정해진 우리나라의 지역정보화가 지향해야 할 기본 목표는 경쟁력 있는 정부구현이다. 이를 위해 우리나라에서 진행 중에 있는 지역정보화는 지역사회의 구성요소인 기업을 비롯하여 지방자치단체와 각 가정 및 개인 등이 지역의 주체가 되어야 한다. 그리고 각종 정보통신기술을 활용하는 정보활동의 총체에 의해 지방행정의 정보화, 지역산업의 정보화, 정보의 산업화를 이룩하는 것을 주요 목표로 삼는다. 좀 더 구체적으로는 주민 삶의 질 향상, 행정의 효율성 제고 및 지역 경제의 활성화를 기본 과제로 삼아 중앙과 지방간의 격차를 최소화하는 것이다.

따라서 우리나라가 갖고 있는 각 지방별 특성과 지역의 환경, 그리고 주민들의 생활양상에 의해 지역정보화의 방향과 세부계획이 논의되어야 할 것이며 이를 위해서는 먼저 우리나라에서의 지역정보화를 위한 법적 근거와 지역정보화의 발전과정을 알아야 할 것이다.

2.3 지역정보화의 법적 근거

우리나라에서의 지역정보화 계획의 법적 근거는 1995년 7월에 제정된 정보화촉진기본법(<http://www.icici.sppo.go.kr> 참조) 제 6조 제1항에 두고 있으며 이의 효율적인 추진을 위하여 1996년부터 행정자치부에서는 지역정보화를 지방자치발전 10대 과제로 선정하였다. 이후 정보통신고도화추진계획(1997-2010)의 수립에 의해 지역정보화의 결실을 추구하는 것에 그 목표를 두고 있다. 이를 위한 추진의 세

부내용에 대한 각 법적 근거로는 전자정부의 실현을 위한 전자정부법이 1997년에 제정된 것을 시작으로 이후 다음과 같은 내용의 추진 과정과 그 법적 근거를 갖는다.

- 1998년 7월: 정부중앙, 대전, 과천청사를 연결하는 트라이앵글 정부고속망 구축
- 2000년: 대전센터를 통하여 정부고속망을 지방행정정보망과 연계
- 2001년 10월: 읍·시·도·군·구 및 읍·면·동을 지방행정정보망에 연계
- 2001년 3. 28: 법률 제 6439호로 전자정부법 공포, 동년 7월 1일부터 시행
- 종이 없는 행정, 안방전자서비스 체제의 완성

이와 관련하여 <전자정부의 실현>과 <전국적 행정네트워크 및 정보공동이용체계 구축>을 비롯하여 <국민지향의 전자민원서비스 제공> 등에 관한 세부적 규정이나 지침이 만들어 졌다. <전자정부의 실현>을 위해서는 정부전자관인 인증관리센터(GPKI: Government Public Key Infrastructure)의 구축이 시행되었으며, 전자민원서비스를 위해서는 1998년 8월에 「행정정보공동이용규정」을 제정하였다. 그리고 <전자정부의 실현>을 위해서는 지방행정정보은행(LAIB: Local Administration Information Bank)의 구축과 2009년까지 완료계획인 도로명 및 건물번호 부여사업 추진 등의 국가적 수준에서의 정책이 뒷받침을 하고 있다.

이와 같은 법적인 뒷받침에서 정부의 각 부처별로 수행되고 있는 정보화 사업은 산업자원부에서 1994년부터 시행하고 있는 산업기술정

보유통 지역정보센터 운영사업을 비롯하여 중소기업청, 과학기술부, 농림부, 행정자치부, 정보통신부 등에서 각 관련 사업을 시행하고 있다. 중소기업청에서는 1997년부터 지방중소기업청과 지방사무소를 지역중소기업정보 지원센터로 육성하고 중소기업청 데이터뱅크의 지역별 특화정보를 지방소재 중소기업에게 제공하기 위한 사업을 시행하고 있다.

과학기술부 주관으로 시행되고 있는 과학기술정보유통체계구축사업은 과학기술 분야와 생산분야의 정보수집 체계를 강화하여 지역 내의 신기술혁신 기반조성을 목적으로 하며, 농림부에서는 1993년부터 농림수산종합정보망의 구축계획을 수립 추진하고 있다. 최근의 지역정보화 사업의 핵심적 역할을 책임지고 있는 행정자치부에서는 지역종합정보센터의 사업을 추진하며 종합행정정보화의 표준모델의 개발과 보급사업도 포함하고 있다. 한편 정보통신부에서는 지역정보센터의 지원사업, 지역정보시범사업, 농어촌컴퓨터교실, 지역정보통신센터사업 등으로 국가정보화사업과 연계하여 지역정보화사업을 추진하고 있다.

3. 농촌지역의 지역정보화

3.1 농촌지역의 정보화 배경과 한계

전 세계적으로 변화의 주요 축이 되고 있는 정보화가 지식기반사회의 유도에서 중요한 화두가 됨에 따라 농촌지역 또한 농업정보에 대한 농업인의 수요증가가 높아지고 있다. 따라서 이를 위한 농업정보의 체계화 노력이 요구

되며 농업의 생산성 향상과 농산물 유통의 합리화, 농촌생활 여건의 개선 등을 위한 농업정보 콘텐츠의 구축과 제공이 절실해지고 있다.

한편 이러한 조류에도 불구하고 도시에 비해 농촌이 안고 있는 정보화의 한계는 여러 가지 면에서 지역정보화의 발전을 저해하는 요인으로 작용되고 있다. 우리나라를 비롯하여 대부분의 국가에서 농촌지역이 안고 있는 정보화발전의 한계는 다음과 같은 내용으로 종합될 수 있으며 이에 대한 해결책이 곧 농촌지역의 지역정보화를 위한 발전전략이 될 수 있다.

- 산업화 과정에서 빚어진 지역간, 都-農間의 발전격차가 누적되고 고착화 됨
- 도시지역에 비해 사회적 견인력의 기간이 되는 소득, 연령, 교육 등 정보화 수용여건의 취약
- 정보화 수요자의 열악한 경제적 수준, 정보이용 능력의 미흡, 보수적이고 비혁신적인 성향, 빈약한 정보화 마인드 등 수용여건의 취약점이 내재.
- 농촌이 도시에 비해 혁신의 채택률이 낮은 한계 인구의 비중이 큼으로써 결국 정보기술이라는 혁신의 수용률이 저하되는 결과를 초래
- 정보화 확산의 관건이 되는 정보화 마인드와 정보이용 능력에서 농어촌 주민의 정보화 저항이 도시에 비해 심한 점.

이상과 같은 여러 가지 제한점은 농촌지역이 전통적으로 지니고 있는 일종의 토착성이라 할 수 있는 것으로, 이에 대한 제거가 곧 농촌의 지역정보화 방안으로 고려될 수 있으나 쉽게 해결될 수 있는 내용이 아니다. 특히 농촌

지역의 정보화 수용여건을 획기적으로 개선하기 위한 전략적 방법은 무엇보다 중요한 사항이면서도 이를 수행하기 위해서는 이와 관련된 여러 가지의 환경적 조건에 대한 해결을 필요로 한다. 바로 이러한 해결책의 하나로 농촌의 마을 단위로 건립되는 지역공공도서관이 정보센터로서, 사회교육장으로서 그리고 문화센터로서의 역할과 동시에 지역정보센터의 기능을 겸함으로써 지역정보화의 추진에 충분한 활용이 되도록 제안할 수 있다.

3. 2 농촌지역 정보화의 발전방향

그간 우리나라에서 시행해 온 지역정보화 사업은 정부 부처별의 정보화계획에 따라 통신망의 확충, 산업육성의 지원, 과학기술의 활성화 등과 관련하여 각 부처별의 소관업무별로 중앙정부의 하위사업의 일환으로 추진되었다. 특히 농촌지역의 정보화를 위한 사업으로는 농림부에서 시행하는 농어민 정보이용교육장의 개설과 농림수산정보시스템(AFFIS)의 구축이 있으며, 정보통신부에서 농촌지역의 정보화 인식제고와 정보이용 능력을 향상시키기 위해 1998년부터 시행하는 농어촌 컴퓨터교실 운영 사업이 있다(유병국 2003).

무엇보다 농촌지역의 정보화 발전사업은 정주환경의 개선에 의해 인구의 도시이동을 최대한 방지하는 것이며 지역경제의 활성화를 도모할 수 있도록 농산물의 직거래를 위한 정보환경의 마련을 우선으로 해야 한다. 이와 관련하여는 농가의 소득과 관련된 농산물 가격동향, 출하정보, 전망정보 등 농업정보의 내용을 확대시키고 해당 정보에 대한 분석을 통한 농업

정보의 다양화 및 심층화가 필요하다. 이에 덧붙여 정주환경의 개선을 위한 농촌생활정보의 강화에 관심을 주어야 한다. 즉 농촌의 지역적 특성을 고려하여 농업 외의 여가생활이나 문화생활에 필요한 콘텐츠의 제공과 상대적으로 열악한 의료환경을 위한 건강 의료정보의 강화가 필수적으로 요청된다.

특히 농촌지역에서 필요로 하는 농업정보의 콘텐츠는 다음과 같은 점에 유의하여 준비하도록 한다.

- 농업정보의 범위와 양이 광범위하며 이용자의 생업과 직결되는 부분이 많으므로 정보의 유용성과 적시성에 유의해야 한다.
- 농업생산과 관련하여 고객의 수요, 경작 농가의 전략, 시장상황 등에 대한 정보수집과 분석을 농가소득과 직결되도록 한다.
- 농업정보에 관한 이용자의 요구도는 농산물 가격정보가 가장 중요하며 농업관리 및 기상정보, 소비자수요정보의 순으로 나타난다.
- 농업정보의 수혜자인 농업생산자는 정보접근의 능력이 상대적으로 미약하므로 이용자의 정보이용 능력과 정보접근 능력을 고려하여 정보가 제공되도록 함이 중요하다.

4. 농촌의 지역정보화 전략

4. 1 커뮤니티 네트워크 개념의 접근과 효과

4. 1. 1 커뮤니티 네트워크의 개념

커뮤니티 네트워크의 개념은 지역사회를 기반으로 하여 중앙의 컴퓨터와 통신망을 통해

상호 연결되어 있는 컴퓨터들의 네트워크를 말한다. 이 개념의 실현은 기계에 의한 물리적 네트워크를 통해 그 안에서는 지역공동체간의 인간적 커뮤니케이션을 촉진하는 과정이 수행되며 이를 통해 지역격차가 해소되는 효과를 갖는다. 뿐만 아니라 불균형적인 국토의 공간 구조 및 지역의 발전과정과 연관되어 발생하는 지역간의 정보격차를 해소하기 위한 혁신운동으로서, 특히 농촌지역의 정보화 수용여건을 획기적으로 개선하기 위한 전략의 일환으로 활용되는 개념이다(Cohill; 유승호 2003).

농촌지역에서의 정보화 발전에 장애가 되는 문제점은 정보화에 필요한 주요 요소인 이용자·컨텐츠·인프라·서비스 등 정보화를 위한 모든 측면에서 열악한 조건에 있다는 점이다. 그러므로 농촌지역의 정보화를 위해서는 정보화 소외지역이 갖고 있는 수용여건을 개선해야 하는 것이며, 이를 위한 전략적 방법으로는 커뮤니티 네트워크 개념의 도입과 공공도서관의 활용을 들 수 있다.

먼저 커뮤니티 네트워크의 구축이란 지역사회의 구성원이 정보통신기술을 활용하여 공동체에 대한 참여를 극대화하고 최종적으로는 전자커뮤니티(e-community)를 실현하고자 하는 수단을 갖자는 것이다(김선기 2001). 특히 농촌지역의 정보화를 위한 전략적 수단으로 이 커뮤니티 네트워크의 개념을 적용함으로써 획득되는 이점은 지역공동체에서 정보의 도구에 의해 인간사이에 커뮤니케이션이 촉진될 수 있다는 것이다. 우리나라를 비롯하여 대부분의 농촌지역이 갖는 산업화에 가장 큰 장애요소가 되는 것은 지역공동체간의 커뮤니케이션이 용이하지 않다는 점이다. 그러나 커뮤니티 네트

워크가 갖는 유용한 개념적 특성은 이러한 농촌지역의 장애요소를 극복할 수 있는 수단으로서 그 활용성이 적지 않음을 말해 준다.

4. 1. 2 커뮤니티 네트워크의 구축

커뮤니티 네트워크는 정보통신기술을 활용하여 지역사회 구성원간의 관계를 강화, 전자커뮤니티의 구축을 목표로 한다. 정보화에 필요한 여러 지원을 통해 결과적으로는 지역사회의 전자민주주의를 실현하고자 하는 프로젝트인 커뮤니티 네트워크는 미국에서 가장 활발하게 발전된 정보화 전략사업이다.

미국의 경우, 1970년대 중반 버클리 캘리포니아에서 최초의 커뮤니티네트워크인 'Community Memory'가 발족되어 1980년대 후반, Free-Net의 등장으로 본격화된 최초의 사례가 있다. 이후 이 네트워크 사업은 1993년 클린턴 행정부의 NII 구축사업과 함께 미국의 정보화정책의 핵심사업으로 추진된 대표적인 예이다. 이는 기존의 '보급가설', '기술주도적'에 입각한 기술축 중심, 공급자 중심의 정보화에 대한 비판과 자성에 의한 새로운 방법으로 정보화에 접근하는 전략으로서 이용자·컨텐츠·인프라·서비스 등 정보화에 필요한 수용여건의 개선으로 정보화의 지역확산을 촉진하려는 목적을 갖는다(김선기 2001).

커뮤니티 네트워크의 성공을 위해서는 접근, 훈련 및 기술지원이 상호 결합되어야 하며 공통의 목표를 설립하고 이에 따른 적절한 운영 지침의 결정이 필요하다. 실행을 위해 전제되는 사항으로는 민관협력체제의 구축으로 시공무원의 참여를 유도하고 자원봉사 조직의 지속적인 운영에 의해 지역의 官·民·産·學 등이

참여하는 유기적 협조가 필수적으로 요청된다. 그리고 구체적인 실행을 위해서는 안정적 재정 확보가 필요하며 이에선 정부지원에 전적으로 의존하기 보다는 민간의 기부를 통한 재원 확보 및 비영리예산에서 자원을 발굴하고 자체 수익모델을 확립하여 자기부담 체제와 자립기반을 구축하도록 한다.

뿐만 아니라 농업정보를 제공할 수 있는 콘텐츠 구축과 이용자의 특성에 맞는 '눈높이 서비스'의 제공이 필요하며 지역사회 주민들 간의 커뮤니케이션을 증진시킬 수 있는 여러 가지의 방법들이 고안되어야 한다. 그럼으로써 지역사회의 연대감을 고취하고 주민과 지방정부간에도 커뮤니케이션이 증진하게 되며 그 결과 지역사회의 의사결정에 대한 참여를 촉진, 민주주의의 발전을 도모하게 된다. 무엇보다 이 전략의 성공적인 수행을 위해서는 새로운 정보미디어를 통해 단순한 정보소비자이기 보다 새로운 가치의 창조자가 되도록 지원하며 교육에 초점을 두는 전략으로서 이용자에 대한 정보화교육이 매우 중요한 요인이 된다.

특히 도시와 달리 우리나라의 농촌지역에서는 전통적으로 마을회관을 중심으로 지역별 교류가 이루어지는 문화인류적 역사를 갖고 있다. 따라서 행정정보화는 지방자치단체를 중심으로 진행되는 것이 효과적이며, 지역정보화는 지역정보센터를 중심으로 커뮤니티 네트워크의 효과와 함께 그 성공적인 결과를 기대할 수 있다. 그리하여 농촌의 소외집단과 이질집단의 저항을 최소화할 수 있는 정보화정책의 수립과 리더쉽의 발휘가 보다 수월하게 실현될 것도 기대할 수 있다.

4. 2 공공도서관의 활용

도서관이란 본질적으로 실용성 있는 지식과 정보를 제공하여 지적으로 사회생활을 유지하고 향상시킬 수 있는 수단으로 활용될 수 있어야 한다. 특히 공공도서관은 지역사회의 발전과 지역정보센터로서의 기능을 실현함으로써, 사회에 공헌할 수 있어야 하며 커뮤니티 활동센터, 지역정보센터, 공식교육지원센터로서의 역할을 강조(Wolf 1998)함으로써 지역사회에 위치한 다른 물리적 조직과도 유기적인 관계를 중시하게 된다.

지역정보화가 의도하고 있는 근본적인 목적에는 해당 지역의 특수한 환경적 요소를 활용하여 지역주민들의 질 높은 삶을 유지할 수 있는 경제적 소득의 실현이 포함되어 있다. 그러나 지역의 국토를 활용한 산업화 과정에는 무엇보다 각 지역마다 갖고 있는 고유한 자연적 조건, 문화적 특성 및 역사에 대한 이해와 공유를 전제로 하기 마련이다. 이와 같은 지역정보의 수집과 콘텐츠구축 및 눈높이 서비스의 제공이야말로 곧 지역 공공도서관이 분담할 수 있는 지역정보화의 수행에 필요한 역할이다.

4. 2. 1 지역공공도서관의 역할

1970년대 이후, 공공도서관들로부터 일어나기 시작한 일련의 변화는 지역별 특성을 고려한 봉사의 제공이 지역공공도서관이 수행해야 할 핵심적 기능이라는 인식의 변화이다. 지역정보화를 위한 사업내용을 구성하는 핵심은 주민의 요구를 파악하는 것이다. 그리고 지역공공도서관의 봉사내용 또한 지역 주민의 요구를 기반으로 하여 이루어지고 있다. 이처럼 '지역

주민의 요구를 동일한 핵심내용으로 필요로 하고 있는 지역정보화의 사업이나 지역공공도서관의 봉사는 여러 가지 면에서 상호 연계되는 성격을 공유하고 있다.

최근 들어 지역정보화 사업의 주체를 지방자치와 지역 주민의 참여를 무엇보다 강조하고 있는 추세를 감안하지 않더라도, 사회적 기능을 최우선적으로 고려해야 할 공공기관으로서의 공공도서관은 지역사회를 기반으로한 봉사의 제공에 그 기초적인 책임을 갖는다. 공공도서관의 이용자 유형에 따라 공공도서관의 기능을 구분한 웹(Webb 1986)의 제안을 따르면, 특히 독자적학습자(independent learner)와 단체이용자(group participation or associate) 群들은 지속적인 도서관이용자로서 지역정보화의 대상이 되기에는 충분한 특성을 갖는다.

즉 독자적학습자로 분류되는 이용자군의 경우는 지역사회에서 일정 수준의 직업 또는 교육수준을 유지하기 위하여 장기적이고 지속적으로 도서관을 이용하는 특징을 가지고 있는, 지역정보화에 직접 참여하는 지역주민이 바로 그들이 된다. 다음으로 단체이용자의 경우는 도서관시설을 활용하거나 문화센터로서의 공공도서관 기능을 수혜받는 잠재적 이용자로서, 향후 개인별 실 이용자로 유도될 수 있는 대상이다. 이들은 곧 지역정보화를 위한 교육대상이 되며, 특히 이 경우에는 사서로 하여금 정보화교육의 기능을 수행할 수 있는 대체적 활용이 가능하다.

공공도서관이 수행해야 할 기본적인 기능 중에는 교육의 기능과 정보센터로서의 기능이 포함되어 있다. 더욱이 지역공공도서관의 경우

에는 지방정부가 의도하고 있는 경제적, 문화적 사업의 효과적인 수행을 지원할 수 있는 교육기능과 정보센터로서의 기능(권나현 2004)이 더 요구된다. 따라서 지역정보의 수집과 제공이라는 한정된 봉사기능을 비롯하여 지방자치단체에서 책임지고 있는 지역정보화를 위한 정보화교육은 지역 공공도서관으로서 마땅히 지녀야 할 책무이기도 하다. 특히 지역정보화의 전략을 위한 중요한 방안으로 고려되고 있는 커뮤니티 네트워크를 수립하는 데 필요한 물리적 네트워크와, 이를 통해 지역공동체간의 인간적 커뮤니케이션을 촉진하는 과정에는 지역 공공도서관이라는 주요한 요소의 활용이 무엇보다 지대한 효과를 발휘하게 된다.

이를 위한 구체적 실행에는 전술한 대로 지역공공도서관을 정보화교육을 위한 장으로서, 물적자원으로 활용하는 것과 공공도서관의 기본적이고 토착적인 기능인 교육기능의 수행을 위해 사서라는 인적자원의 활용이 있다. 이 외에도 인터넷의 보급으로부터 얻어지는 공공도서관의 지역사회에 대한 공헌을 조사한 맥클루어(McClure, Bernet 1998)의 연구에서 지적한대로 일상 업무에 필요한 정보를 습득하고자 하는 공공도서관의 이용목적에 대응하기 위한 지역공공도서관이 수행해야 할 새로운 영역으로 지역정보화의 수행에 필요한 지역정보 콘텐츠의 구축과 접근을 준비하는 것이다.

지역공공도서관이 구현해야 할 새로운 봉사의 내용을 구성하기 위해서는 지역사회에 대한 꾸준한 분석을 강조하고 있으며 이에 포함되어야 할 내용(Sarling 1999)을 보면, 지역사회의 인구적 특성, 공식 비공식 집단의 구성, 지역사회기관의 기관과 조직 및 이들의 일상생활 등

이다. 이들의 데이터는 곧 지역정보화에 필요한 그 지역의 경제적 특성, 문화적 특성, 지리적 특성과 일치하는 것으로서, 지역정보화의 수행을 위한 지역공공도서관의 역할을 바로 말해 주는 것이라 하겠다.

이 뿐 아니라 지역정보화의 효율적인 수행을 위하여 제안되고 있는 지역정보센터의 건립은 별도의 물리적 공간이 없더라도 지역공공도서관의 활용을 통해 해당 지역의 문화정보, 생활정보 및 산업정보의 제공을 비롯하여 관련 사이트와의 연결을 포함하여 지역정보센터의 기능을 대신할 수 있게 된다.

특히 2004년 2월 농림부에서 제정한 「농어업인 삶의 질 향상 특별법」에 농촌지역의 공공도서관 건립계획이 포함되어, 농촌과 어촌의 복지 및 교육을 비롯한 지역개발을 위한 법정부적 지원체계가 마련되는 좋은 계기를 제공하고 있다. 농림부에서 이번에 추진하고 있는 이 특별법은 농어촌 지역주민에 대해 각종 자료와 정보를 제공해 주는 정보센터로서의 기능 수행 및 농어민의 평생교육, 문화복지 실현을 통한 삶의 질 향상을 도모하기 위한 공공도서관의 역할을 강조하고 있다.

4. 2. 2 지역공공도서관을 활용한 정보격차 해소 방안

농어촌 지역의 정보격차를 해소하기 위해 선진국들에서 볼 수 있는 시책들은 초고속정보통신망 구축지원과 커뮤니티접근센터(community access center) 구축, 소외계층에 대한 컴퓨터 보급, 정보통신요금 지원 및 정보화

교육 등 여러 방법들이 있다. 정보화의 진전은 공간적 접근성을 균등하게 하여 산업화과정에서 야기된 지역간 격차를 완화시키는 기능을 가지고 있으나 정보기반 시설의 지역간 편차는 오히려 기존의 정보격차를 더욱 심화시킬 수 있다는 부정적인 양면성을 내재하고 있다(이성우 외 2004). 더욱이 생활권 정보를 중심으로 진행되는 지역정보화에 있어서는 정보의 구축과 접근성의 확보는 국가나 지역단위 뿐 아니라 개인의 생존전략과도 밀접하게 연계되는 주요 전략이 된다. 그러나 상대적으로 낙후된 농촌지역의 디지털사회로의 진입여건은 결국 농촌의 정보격차를 발생시키고, 都-農간의 정보격차를 가속화시켜 離農현상에 작용하는 문제가 되고 있다. 이를 우려하여 '정보격차해소에 관한 법률'¹⁾에서 저 소득자, 농어촌주민, 장애인, 노령자, 여성 등 경제적 지역적 신체적 제한 없이 생활에 필요한 정보의 접근과 이용을 보장하고 있다.

계층간의 정보격차를 해소하는 데에 지원이 되는 지역공공도서관의 활용은 계층간 정보격차의 유발 요인 중 다음과 같은 요인을 해소하는 데에 그 효과를 기대할 수 있다(이성우 외 2004).

- 사회 경제적인 격차가 정보접근의 격차로 귀결되는데, 이는 컴퓨터 단말기와 유료정보 이용료 등의 부담으로부터 야기된다.
- 정보의 상품화가 정보격차를 유발할 수 있는데, 이는 정보의 사유재적 측면을 공공도서관의 사회공공재 기능으로부터 해결할 수 있는 부분이다.

1) 미국의 경우, 2001년에 가구당 \$500 정도의 세금감면책과 \$30억 정도의 농촌과 오지의 정보화 수준향상 프로그램이 있었으며 우리나라에도 2001년 제정되고 2002년 11월에 이 법률을 개정하였다.

- 정보의 폭증은 정보수단에 대한 의존도를 증대시키며 이에 따른 정보수단의 사유화와 개별화로 인해 계층간 정보격차가 유발될 수 있는데, 이러한 격차의 해소에는 지역공공도서관의 체계적이고 지속된 교육기능의 역할에서 기대할 수 있다.

우리나라의 농촌지역이 안고 있는 고착적인 문제로서 특히 정보격차를 유발하게 되는 요인으로는 도시지역에 비해 상대적으로 산업구조가 위약하고 기반시설이 낙후되어 있으며 노령화 인구가 많다는 점이다. 이와 같은 사회구조적 문제는 급속한 정보화사회로의 진입에 소외될 뿐 아니라 都-農 간 계층간의 격차를 심화시키게 되는 악순환을 낳게 한다. 산업화 과정에서 이미 노출된 有産者와 無産者의 격차가 이제 정보화사회에서 더욱 확대되는 정보격차의 문제는, 公費에 의해 유지되고 만인에 대한 평등의 원칙으로 유지되는 공공도서관의 운영 원칙에 따른 정보의 공적 기능에 대한 영역확대로부터 예측할 수 있는 유일한 기대이다.

5. 결 언

지역정보화는 일정한 지역사회를 중심으로 지역발전을 위한 유용한 수단으로서 활용되기로는 이미 전 세계를 통해 오래전부터 인정되고 있는 바다. 지방자치단체와 지역 주민이 주체가 되어 지역문제와 지역발전을 자발적으로 해결하고 그로부터 삶의 질 향상을 꾀하고자 하는 노력 또한 지역정보화를 통해 획득되는 결실에 포함된다. 이러한 의도에서 우리나라에

서는 행정자치부에서 1996년부터 지역정보화를 효율적으로 추진하기 위해 지방자치발전 10대 과제의 하나로 선정하여 지역정보화사업 발전방안을 강구하여 왔다.

지역정보화의 실현은 지역경제의 활성화, 생활환경의 정비, 지역간의 균등한 정보획득 및 이용, 지방의 정치 문화적 소외감의 해소, 국토이용의 균등화 및 건전한 도시계획의 형성 등을 목적으로 하여 지역의 인구 및 산업을 능동적으로 유인하고 정착시키려는 효과를 겨냥하고 있다. 특히 오늘날의 지역정보화는 생활자 중심, 이용자 중심 수요자 중심의 정보화 지변화대에 핵심적인 목표를 두고 있다.

지역정보화의 기본적인 동기는 산업화로부터 야기된 都-農간의 격차를 최소화하려는 것이며 나아가 정보화 소외지역에 정보환경의 구축을 통해 정보접근의 기회를 높여 주민의 경제활동을 극대화시키며 이를 통해 국토의 최대한 활용으로 지역경제를 활성화시키자는 것에 있다. 이와 같은 지역정보화의 기본적인 의도를 달성하기 위하여 본 연구에서는 농업에 산업기반을 두고 있는 농촌의 경우에는 도시와는 차별화된 지역정보화의 전략이 요청될 것이라는 인식에서 출발하여 그 전략의 일환으로 커뮤니티네트워크의 개념을 비롯하여 공공도서관의 활용방안을 제시하였다.

커뮤니티 네트워크의 실현을 통해 얻을 수 있는 지역정보화 발전을 위한 초석으로는 특히 정보접근의 소외지역에 대한 적극적인 유인 효과와 더불어 주민의 정치적 참여도의 증대에 의해 지역 행정의 생산성을 높일 수 있는 장점을 얻을 수 있다. 그리고 공공도서관의 활용으로는 무엇보다 지역간의 균등한 정보획득과 그

이용 및 지방의 문화적 소외감을 해소하는 것에 큰 효과를 얻게 될 것이다.

특히 공공도서관이 갖고 있는 물리적 인적 자원으로부터는 지역 커뮤니티 네트워크의 개념을 실현할 수 있는 도구로서의 활용성이 크며, 이의 활용이 곧 지역 공공도서관이 수행할 수 있는 정보센터로서, 문화의 장으로서 뿐 아니라 평생교육 장으로서의 역할에 대한 실현으로 이어지게 된다. 이에 대한 예측은 지역정보화를 위한 기본 전제와 공공도서관의 새로운 봉사모형을 위한 기본 전제가 서로 일치하는 것으로부터 충분히 가능해진다. 그럼으로써 지역정보화를 위한 지역공공도서관의 활용은 정보화 수행의 효율적인 결과 외에도 지역공공도서관의 활성화를 얻게 되는 이중의 효과를 제공하게 된다.

지역 공공도서관의 활성화 계획은 지역정보화를 수행하기 위해 추진하고 있는 여러가지의 중앙정부 혹은 지방정부의 사업을 비롯하여 최근 제정된 농림부의 농어촌지역 개발을 위한 특별법에 따른 발전계획을 밑거름으로 활용할 수 있다. 그리고 무엇보다 지역정보화의 개념과 사업방안이 지역별 공공도서관이 지향하고 있는 기능 및 역할과 서로 일치한다는 점에서 출발된 본 연구는 지역정보화의 발전과 지역공공도서관의 활성화라는 이중의 목적을 유도하기 위해 다음과 같은 내용을 결언으로 제시하고자 한다.

- 지역정보화의 수행에서 지역정보망의 하나로 지역의 공공도서관을 활용함으로써 얻게 되는 주요한 효과로는 전자우편이나 웹 등 포괄적인 인터넷 서비스를 비롯하

여 지역정보 데이터베이스의 조직과 제공, 인터넷 교습 등 지역정보센터로서의 역할이다.

- 정보의 격차를 해소하며 소외지역의 정보 습득을 위하여 초고속통신망을 통한 생활 미디어, 지적미디어로서의 새로운 커뮤니케이션 방법인 커뮤니티 네트워크개념을 적극적으로 활용한다.
- 지역공공도서관은 지역정보화의 주요 전략에 포함되는 커뮤니티 네트워크개념의 실현을 위한 물리적 시설로서, 인적 커뮤니케이션의 중개자로서의 주요 역할이 중시된다.
- 지역정보화의 실천에는 산업정보화가 핵심내용으로 포함되며 이를 위한 실천으로 농촌지역의 농업정보 및 지역산업의 콘텐츠개발과 제공에 대한 지역공공도서관의 책임과 역할을 모색해야 한다.
- 지역 사회와의 관계에 대한 대응적 전략을 위해 지역이 가지는 인구적, 환경적 지리적 특성을 이해하며 이에 대한 각종 서비스 운영체제의 재정립이 필요하다(장영희, 안재학 1996)
- 지역정보화 교육을 위한 중심적 역할을 위해 지역공공도서관의 시설을 포함한 물적 자원의 활용과 인적자원의 활용을 추진한다.
- 농촌지역의 정보화 수용여건을 개선하기 위한 해결책의 하나로 농촌의 마을 단위로 건립되는 지역공공도서관이 정보센터로서, 사회교육장으로서, 그리고 문화센터로서의 역할과 동시에 지역정보센터로서의 기능을 겸하도록 한다.

참 고 문 헌

- 권나현. 2004. 지역정보시스템의 이용모형 개발을 위한 이론적 고찰 및 실증적 연구. 『정보관리학회지』, 21(2): 23-44.
- 권선필. 2001. 지식정보사회에서의 콘텐츠와 지역정보화. 『지역정보화』, 16: 10-15.
- 김선기. 2001, 겨울. 지역간 정보격차와 커뮤니티네트워크의 도입방안. 『한국지역정보학회지』, 4(2): 59-85.
- 박정기. 2001. 『지역정보화 현황과 의식에 관한 연구』. 석사학위논문. 군산대학교대학원. 행정학전공.
- 박현웅. 2001. 『지역정보화의 추진방안에 관한 연구: 평택시의 사례를 중심으로』 석사학위논문. 경기대학교 행정대학원.
- 모성은. 2000. 지역정보화 구축전략. 특집: 21c 지역경제 발전전략 『지방자치』, 137: 83-89.
- 유병국. 2003. 우리나라 농촌정보화 사업의 단계별 적용. 『농촌사회』, 13(2): 115-141.
- 유승호. 1998. 지역정보센터의 설립현황과 향후방향. 『자치행정』, 125: 22-28.
- 이기옥. 2001. 지방정부의 지역정보화 정책에 관한 연구. 『자치행정연구』, 2: 1-14.
- 이성우, 임형백, 조종구. 2004. 농가정보화의 결정요인과 지역간 차이. 『농업경제연구』, 45(1): 47-81.
- 이진영. 2000. 공공도서관의 다각적 운영 프로그램을 위한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 31(2): 93-112.
- 장영희, 안재학. 1996. 『지역정보도서관의 설치 및 운영에 관한 연구』. 서울: 서울시정개발연구원.
- 차미경. 2002, 6. 공공도서관에서의 지역사회 기반 봉사확대를 위한 연구. 『한국비블리아』, 13(1): 199-213.
- 최원태. 2001. 지역정보화를 위한 디지털 콘텐츠 구축 연구. 『동화와 번역』, 1: 205-222.
- 최종범. 2001. 『지역정보화 정책에 관한 연구』. 석사학위논문. 중앙대학교대학원, 행정학전공.
- 행정자치부 편. 2002. 『행정자치 백서』. 서울: 행정자치부.
- “정보화자료실” <<http://www.icic.sppo.go.kr>> (2003. 10. 23)
- “지방자치정보” <<http://www.mogaha.go.kr>> (2003. 10. 23)
- Cohill, A. M. 2000. “Networks and the Knowledge Democracy: Nine Challenges for Community” <<http://www.bev.net/project/digital-library/cn-kd.pdf>>.
- McClure, C., and J. C. Bertot. 1998. “Public Library Use in Pennsylvania: Identifying Uses, Benefits and Impacts” <<http://istweb.sys.edu/~mcclure/padaptedumerge>>
- Sarling, J. H. 1999. “Community Analysis: Research That Matters to a North-Central Denver Community,” *Lib. & Inf. Sci. Res.*, 21(1): 7-29.
- Webb, T. 1986. “The Hierarchy of Public

Library User Types," *Library Jl.*,
111(1): 47-50.
Wolf, Milton T., Pat Ensor, and Mary

Augusta Thomas. 1998. *Information
Imagineneering-Meeting at
the Interface*. Chicago: A.L.A.

K C I